

中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年部门预算

目录

一、部门概况

(一) 主要职能

(二) 部门机构设置情况

二、2024年中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室部门预算安排情况说明

(一) 关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室2024年收支预算情况的总体说明

(二) 关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室2024年收入预算情况说明

(三) 关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室2024年支出预算情况说明

(四) 关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室2024年财政拨款收支预算情况的总体说明

(五) 关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室2024年一般公共预算拨款情况说明

(六) 关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室2024年一般公共预算基本支出情况说明

(七) 关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室2024年政府性基金预算支出情况说明

(八) 关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室2024年国有资本经营预算支出情况说明

(九)关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室2024年一般公共预算“三公”经费预算情况说明

(十)其他重要事项的情况说明

三、名词解释

四、2024年中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室部门预算表

(一)2024年部门收支预算总表

(二)2024年部门收入预算总表

(三)2024年部门支出预算总表

(四)2024年部门财政拨款收支预算总表

(五)2024年部门一般公共预算支出表

(六)2024年部门一般公共预算基本支出表

(七)2024年部门一般公共预算“三公”经费支出表

(八)2024年部门政府性基金预算支出表

(九)2024年部门国有资本经营预算支出表

(十)2024年部门项目支出预算表

(十一)2024年部门项目支出绩效表

一、部门概况

（一）主要职能

1. 负责区政协全体会议、常委会议、主席会议的会务工作；
2. 负责起草有关综合性报告、审核各类文稿；
3. 负责文书、档案、信访、保卫、保密工作及人事工作；
4. 负责行政经费的申请、管理、审核工作及后勤事务和接待；
5. 负责各专委、联络组的活动联系及会务；
6. 协助各专委、联络组制订年度计划和开展工作总结；
7. 为各专委、联络组的活动提供有关服务；
8. 统筹安排省政协、绍兴市政协在虞有关活动；
9. 协助专委、联络组写好调研报告的集体提案；
10. 搜集、综合各类重要信息；
11. 完成政协领导交办的其他事项。

（二）部门机构设置情况

从预算单位构成看，政协绍兴市上虞区委员会办公室部门预算只包括本级预算。

二、2024年中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室部门预算安排情况说明

（一）关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室2024年收支预算情况的总体说明

按照综合预算的原则，中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算收入；支出包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出。中国人民政治协商会

议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年收支总预算 1744.69 万元。

（二）关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年收入预算情况说明

中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年收入预算 1744.69 万元，比上年执行数减少 129.55 万元，下降 6.9%，主要是压减开支和人员减少。

其中：一般公共预算拨款收入 1744.69 万元（上年结转 0.00 万元），占 100.0%。

（三）关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年支出预算情况说明

中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年支出预算 1744.69 万元，比上年执行数减少 129.55 万元，下降 6.9%，主要是压减开支和人员减少。

1. 按支出功能分类，包括一般公共服务支出 1468.51 万元、社会保障和就业支出 184.06 万元、卫生健康支出 92.11 万元。

2. 按支出用途分类，包括人员支出 1317.65 万元，占 75.5%；日常公用支出 107.30 万元，占 6.1%；项目支出 319.74 万元，占 18.3%。

年终结转结余 0.00 万元。

（四）关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年财政拨款收支预算情况的总体说明

中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年财政拨款收支总预算 1744.69 万元。收入包括：一般公共预算 1744.69 万元；支出包括：一般公共服务支出

1468.51 万元、社会保障和就业支出 184.06 万元、卫生健康支出 92.11 万元。

（五）关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年一般公共预算拨款情况说明

1. 一般公共预算拨款规模变化情况。

中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年一般公共预算拨款 1744.69 万元，比上年执行数减少 129.55 万元，下降 6.9%，主要是压减开支和人员减少。

2. 一般公共预算拨款结构情况。

一般公共服务支出 1468.51 万元，占 84.2%；社会保障和就业支出 184.06 万元，占 10.5%；卫生健康支出 92.11 万元，占 5.3%。

3. 一般公共预算拨款具体使用情况。

（1）一般公共服务支出（类）政协事务（款）行政运行（项）1032.27 万元，主要用于工资福利支出、商品和服务支出、对个人和家庭的补助等方面的基本支出。

（2）一般公共服务支出（类）政协事务（款）一般行政管理事务（项）76.6 万元，主要用于网站维护、接待省、绍政协及兄弟县（市）来虞考察经费、单位公共交通费等方面的项目支出。

（3）一般公共服务支出（类）政协事务（款）委员视察（项）46 万元，主要用于委员考察调研、文史资料、委员风采宣传、委员履职及开展各类委员活动等项目支出。

（4）一般公共服务支出（类）政协事务（款）参政议政（项）10 万元，主要用于政府部门评议费、专题协商经费、政协常委会议、主席会议等各类会议项目支出。

(5) 一般公共服务支出(类)政协事务(款)事业运行(项)116.49万元,主要用于政协信息中心事业运行开支。

(6) 一般公共服务支出(类)政协事务(款)其他政协事务支出(项)173.64万元,主要用于政协委员培训经费、曹娥江文化客厅运维经费、政协老干部活动经费、行政关系未迁入公用经费、智慧政协无纸化会议办公系统日常维护等项目支出。

(7) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)171.73万元,主要用于在职人员社会养老保险缴费支出。

(8) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)56.19万元,主要用于在职人员职业年金缴费支出。

(9) 社会保障和就业支出(类)其他社会保障和就业支出(款)其他社会保障和就业支出(项)12.33万元,主要用于其他社会保障和就业缴费支出。

(10) 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)34.38万元,主要用于基本医疗费支出。

(11) 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)4.12万元,主要用于政协信息中心事业人员基本医疗费支出。

(12) 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项)50.02万元,主要用于公务员医疗补助支出。

(13) 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)其他行政事业单位医疗支出(项)3.59万元,主要用于其他行

政事业单位医疗支出。

（六）关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年一般公共预算基本支出情况说明

中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年一般公共预算基本支出 1424.95 万元，其中：

人员经费 1317.65 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、生活补助、医疗费补助、其他对个人和家庭的补助；

公用经费 107.30 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置。

（七）关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年政府性基金预算支出情况说明

2024 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，与上年持平。

（八）关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室国有资本经营预算支出情况说明

2024 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出，与上年持平。

（九）关于中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室 2024 年一般公共预算“三公”经费预算情况说明

中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室安排 2024 年“三公”经费预算 0 万元，比上年预算数减少 19 万元，下降 100%，具体如下：

1. 因公出国（境）费用：根据因公出国计划和实际工作需要，2024 年安排因公出国（境）费用预算 0 万元，与上年预算数持平。

2. 公务接待费：2024 年安排公务接待费预算 0.00 万元，比上年预算数减少 19 万元，下降 100%。主要用于接待省、绍政协及兄弟县（市）来虞考察等支出。减少的主要原因是数额无法精准预测，将在预算执行过程中，根据实际工作需要，临时追加安排。

3. 公务用车购置及运行维护费：2024 年安排公务用车购置及运行维护费预算 0.00 万元，与上年预算数持平。其中，公务用车购置支出 0.00 万元（含购置税等附加费用），与上年预算数持平。公务用车运行维护费预算 0.00 万元，与上年预算数持平。主要原因是实行公务用车改革，已经不存在公务用车，因此不产生相关费用。

（十）其他重要事项的情况说明

1. 机关运行经费。

2024 年中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室各单位的机关运行经费财政拨款预算 107.30 万元，比上年预算减少 42.83 万元，下降 28.53%，主要是节约开支和人员减少。

2. 政府采购情况。

2024 年中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室各单位政府采购预算总额 76.60 万元，其中：政府采购

货物预算 76.60 万元、政府采购工程预算 0.00 万元、政府采购服务预算 0.00 万元。

3. 国有资产占有使用情况。

截至 2023 年 12 月 31 日，中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室所属各预算单位共有车辆 0 辆。单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

2024 年部门预算未安排购置车辆、单位价值 50 万元以上通用设备及单位价值 100 万元以上专用设备。

4. 预算绩效情况说明。

2024 年中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室其他运转类项目和特定目标类项目均实行绩效目标管理，共计 3 个一级项目，涉及当年资金 319.74 万元。同时，将按照相关制度规定开展绩效自评。一级项目绩效目标表，详见“2024 年部门项目支出绩效表”。

三、名词解释

1. 财政拨款收入：本级财政部门当年拨付的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算和国有资本经营预算财政拨款。

2. 财政专户管理资金：教育收费作为本部门的事业收入，纳入财政专户管理的资金。

3. 事业收入：事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入，不含财政专户管理资金收入。

4. 事业单位经营收入：事业单位在专业业务活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

5. 其他收入：预算单位在“一般公共预算”“政府性基金预算”“国有资本经营预算”“财政专户管理资金”“事业收入”“事业单位经营收入”“上级补助收入”和“附属单位上缴收入”等之外取得的各项收入。

6. 上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

7. 基本支出：是预算单位为保障其正常运转，完成日常工作任务所发生的支出，包括人员支出和日常公用支出。

8. 项目支出：是预算单位为完成其特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

9. 经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

10. “三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出，不含教学科研人员学术交流；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

11. 机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护

费以及其他费用。

2024 年部门收支预算总表

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、财政拨款	1744.69	一般公共服务支出	1468.51
一般公共预算	1744.69	政协事务	1468.51
政府性基金预算		行政运行	1032.27
国有资本经营预算		一般行政管理事务	76.60
二、财政专户管理资金		政协会议	13.50
三、事业收入		委员视察	46.00
四、事业单位经营收入		参政议政	10.00
五、上级补助收入		事业运行	116.49
六、附属单位上缴收入		其他政协事务支出	173.64
七、其他收入		社会保障和就业支出	184.06
		行政事业单位养老支出	171.73
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	112.39
		机关事业单位职业年金缴费支出	56.19

		其他行政事业单位养老支出	3.15
		其他社会保障和就业支出	12.33
		其他社会保障和就业支出	12.33
		卫生健康支出	92.11
		行政事业单位医疗	92.11
		行政单位医疗	34.38
		事业单位医疗	4.12
		公务员医疗补助	50.02
		其他行政事业单位医疗支出	3.59
本年收入合计	1744.69	本年支出合计	1744.69
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	1744.69	支出总计	1744.69

2024 年部门支出预算总表

单位:万
元

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

科目编码	科目名称	总计	基本支出		项目支出	事业单 位经营 支出	上缴 上级 支出	对附属单 位补助支 出
			人员支 出	公用 经费				
**	**	1	2	3	4	5	6	7
	合计	1744.6 9	1317.6 5	107.3 0	319.74			
201	一般公共服务支出	1468.5 1	1044.6 2	104.1 5	319.74			
20102	政协事务	1468.5 1	1044.6 2	104.1 5	319.74			
2010201	行政运行	1032.2 7	938.48	93.79				
2010202	一般行政管理事务	76.60			76.60			
2010204	政协会议	13.50			13.50			
2010205	委员视察	46.00			46.00			

2010206	参政议政	10.00			10.00			
2010250	事业运行	116.49	106.14	10.36				
2010299	其他政协事务支出	173.64			173.64			
208	社会保障和就业支出	184.06	180.91	3.15				
20805	行政事业单位养老支出	171.73	168.58	3.15				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	112.39	112.39					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	56.19	56.19					
2080599	其他行政事业单位养老支出	3.15		3.15				
20899	其他社会保障和就业支出	12.33	12.33					
2089999	其他社会保障和就业支出	12.33	12.33					
210	卫生健康支出	92.11	92.11					
21011	行政事业单位医疗	92.11	92.11					
2101101	行政单位医疗	34.38	34.38					
2101102	事业单位医疗	4.12	4.12					
2101103	公务员医疗补助	50.02	50.02					
2101199	其他行政事业单位医疗支出	3.59	3.59					

2024 年部门财政拨款收支预算总表

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、财政拨款	1744.69	一般公共服务支出	1468.51
一般公共预算	1744.69	政协事务	1468.51
政府性基金预算		行政运行	1032.27
国有资本经营预算		一般行政管理事务	76.60
		政协会议	13.50
		委员视察	46.00
		参政议政	10.00
		事业运行	116.49
		其他政协事务支出	173.64
		社会保障和就业支出	184.06
		行政事业单位养老支出	171.73

		机关事业单位基本养老保险缴费支出	112.39
		机关事业单位职业年金缴费支出	56.19
		其他行政事业单位养老支出	3.15
		其他社会保障和就业支出	12.33
		其他社会保障和就业支出	12.33
		卫生健康支出	92.11
		行政事业单位医疗	92.11
		行政单位医疗	34.38
		事业单位医疗	4.12
		公务员医疗补助	50.02
		其他行政事业单位医疗支出	3.59
	本年收入合计	1744.69	
	上年结转结余		
	一般公共预算		
	政府性基金预算		
	国有资本经营预算		
	收入总计	1744.69	支出总计 1744.69

2024 年部门一般公共预算支出表

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

单位：万元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出			项目支出
			小计	人员经 费	公用 经费	
**	**	1	2	3	4	5
	合计	1744.69	1424.95	1317.65	107.30	319.74
201	一般公共服务支出	1468.51	1148.77	1044.62	104.15	319.74
20102	政协事务	1468.51	1148.77	1044.62	104.15	319.74
2010201	行政运行	1032.27	1032.27	938.48	93.79	
2010202	一般行政管理事务	76.60				76.60
2010204	政协会议	13.50				13.50
2010205	委员视察	46.00				46.00
2010206	参政议政	10.00				10.00

2010250	事业运行	116.49	116.49	106.14	10.36	
2010299	其他政协事务支出	173.64				173.64
208	社会保障和就业支出	184.06	184.06	180.91	3.15	
20805	行政事业单位养老支出	171.73	171.73	168.58	3.15	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	112.39	112.39	112.39		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	56.19	56.19	56.19		
2080599	其他行政事业单位养老支出	3.15	3.15		3.15	
20899	其他社会保障和就业支出	12.33	12.33	12.33		
2089999	其他社会保障和就业支出	12.33	12.33	12.33		
210	卫生健康支出	92.11	92.11	92.11		
21011	行政事业单位医疗	92.11	92.11	92.11		
2101101	行政单位医疗	34.38	34.38	34.38		
2101102	事业单位医疗	4.12	4.12	4.12		
2101103	公务员医疗补助	50.02	50.02	50.02		
2101199	其他行政事业单位医疗支出	3.59	3.59	3.59		

2024 年部门一般公共预算基本支出表

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

单位：万元

经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	1424.95	1317.65	107.30
301	工资福利支出	1290.02	1290.02	
30101	基本工资	193.68	193.68	
30102	津贴补贴	245.45	245.45	
30103	奖金	269.39	269.39	
30107	绩效工资	30.19	30.19	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	112.39	112.39	
30109	职业年金缴费	56.19	56.19	
30110	职工基本医疗保险缴费	38.50	38.50	
30111	公务员医疗补助缴费	22.38	22.38	

30112	其他社会保障缴费	12.33	12.33	
30113	住房公积金	147.73	147.73	
30114	医疗费	3.59	3.59	
30199	其他工资福利支出	158.18	158.18	
302	商品和服务支出	97.30		97.30
30201	办公费	24.25		24.25
30228	工会经费	14.70		14.70
30229	福利费	32.40		32.40
30239	其他交通费用	4.75		4.75
30299	其他商品和服务支出	21.20		21.20
303	对个人和家庭的补助	27.63	27.63	
30307	医疗费补助	27.63	27.63	
310	资本性支出	10.00		10.00
31002	办公设备购置	10.00		10.00

2024 年部门一般公共预算“三公”经费支出表

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

单位：万元

单位名称	“三公”经费合计	因公出国(境)费用	公务用车购置及运行费			公务接待费
			小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
**	1	2	3	4	5	6
合计						

注：不含教学科研人员学术交流因公出国（境）费用。由于数额无法精准预测，将在预算执行过程中，根据实际工作需要，临时追加安排。

2024 年部门政府性基金预算支出表

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

单位：万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合 计	基本支出	项目支出
**	**	1	2	3
	合计			

中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室没有政府性基金预算拨款安排的支出，故本表无数据。

2024 年部门国有资本经营预算支出表

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

单位：万元

科目编码	科目名称	项目支出
**	**	1
	合计	

中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室没有国有资本经营预算拨款安排的支出，故本表无数据。

2024 年部门项目支出预算表

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

单位：万元

单位名称	项目名称	总计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
**	**	1	2	3	4	5	6
	合计	319.74	319.74				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	委员视察费	76.00	76.00				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	一般行政管理事务	136.60	136.60				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	参政议政	107.14	107.14				

2024 年部门项目支出预算表

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

单位：万元

单位名称	项目名称	总计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
**	**	1	2	3	4	5	6
	合计	319.74	319.74				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	委员视察费	46.00	46.00				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	政协事务管理费	26.60	26.60				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	参政议政	10.00	10.00				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	政协会议费	13.50	13.50				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	其他政协事务支出	25.00	25.00				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	专题协商经费	30.00	30.00				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	(区级)曹娥江文化客厅运维经费	35.00	35.00				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	省级乡贤文化委员会客厅经费	15.00	15.00				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	政协委员补贴经费	68.64	68.64				
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	文史资料费	50.00	50.00				

2024 年部门项目支出绩效表

104-中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室

单位:万元

单位名称	项目名称	金额	绩效目标
**	**	**	**
	合计	319.74	
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	委员视察费	76.00	省级乡贤文化委员会客厅经费
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	一般行政管理事务	136.60	保障区政协重大会议活动、办公用品采购等各类日常一般行政管理事务,机关工作有效运行
中国人民政治协商会议绍兴市上虞区委员会办公室	参政议政	107.14	保证政协委员正常履职,提高群众满意度