

2020年市级部门收支预算总表

部门名称：市政务服务办公室（汇总）

单位：元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	26,888,423.37	一般公共服务支出	30200489.69
一般公共预算拨款（补助）收入	26,888,423.37	政府办公厅（室）及相关机构事务	30200489.69
纳入预算管理的行政事业性收费收入		行政运行	2556800.80
基建项目资金		一般行政管理事务	15456000.00
省级转移支付		事业运行	5582522.89
二、政府性基金预算拨款收入		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	6605166.00
三、专户资金		教育支出	7500.00
四、事业收入(不含专户资金)		进修及培训	7500.00
五、事业单位经营收入	6,433,932.56	培训支出	7500.00
六、上级补助预算收入（非财政专户核拨）		社会保障和就业支出	1228174.80
七、附属单位上缴预算收入		行政事业单位养老支出	1228174.80
八、其他收入		行政单位离退休	98.40
		事业单位离退休	414.00
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	818441.52
		机关事业单位职业年金缴费支出	409220.88
		卫生健康支出	611646.24
		行政事业单位医疗	611646.24
		行政单位医疗	107527.68
		事业单位医疗	211791.36
		公务员医疗补助	292327.20
		住房保障支出	1274545.20
		住房改革支出	1274545.20
		住房公积金	1099872.00
		提租补贴	367.20
		购房补贴	174306.00
本年收入合计	33,322,355.93	本年支出合计	33,322,355.93
九、动用历年结转结余		对附属单位补助支出	
十、上年结转		上缴上级支出	
其中：一般公共预算结转			
政府性基金结转		结转下年	
专户结转			
其他结转			
收 入 总 计	33,322,355.93	支 出 总 计	33,322,355.93

2020年市级部门财政拨款收支预算总表

部门名称：市政务服务办公室(汇总)

单位：元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、财政拨款	26,888,423.37	一般公共服务支出	23766557.13
一般公共预算拨款收入	26,888,423.37	政府办公厅（室）及相关机构事务	23766557.13
政府性基金预算拨款收入		行政运行	2556800.80
		一般行政管理事务	15456000.00
		事业运行	5193756.33
		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	560000.00
		教育支出	7500.00
		进修及培训	7500.00
		培训支出	7500.00
		社会保障和就业支出	1228174.80
		行政事业单位养老支出	1228174.80
		行政单位离退休	98.40
		事业单位离退休	414.00
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	818441.52
		机关事业单位职业年金缴费支出	409220.88
		卫生健康支出	611646.24
		行政事业单位医疗	611646.24
		行政单位医疗	107527.68
		事业单位医疗	211791.36
		公务员医疗补助	292327.20
		住房保障支出	1274545.20
		住房改革支出	1274545.20
		住房公积金	1099872.00
		提租补贴	367.20
		购房补贴	174306.00
收入合计	26,888,423.37	支出合计	26,888,423.37

2020年市级部门一般公共预算支出表

部门名称：市政服务办公室（汇总）

单位：元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出	项目支出	备 注
**	**	1	2	3	4
	合计	26,888,423.37	10,864,923.37	16,023,500.00	
201	一般公共服务支出	23,766,557.13	7,750,557.13	16,016,000.00	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	23,766,557.13	7,750,557.13	16,016,000.00	
2010301	行政运行	2,556,800.80	2,556,800.80		
2010302	一般行政管理事务	15,456,000.00		15,456,000.00	
2010350	事业运行	5,193,756.33	5,193,756.33		
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	560,000.00		560,000.00	
205	教育支出	7,500.00		7,500.00	
20508	进修及培训	7,500.00		7,500.00	
2050803	培训支出	7,500.00		7,500.00	
208	社会保障和就业支出	1,228,174.80	1,228,174.80		
20805	行政事业单位养老支出	1,228,174.80	1,228,174.80		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	409,220.88	409,220.88		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	818,441.52	818,441.52		
2080501	行政单位离退休	98.40	98.40		
2080502	事业单位离退休	414.00	414.00		
210	卫生健康支出	611,646.24	611,646.24		

2020年市级部门一般公共预算支出表

部门名称：市政务服务办公室（汇总）

单位：元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出	项目支出	备 注
**	**	1	2	3	4
21011	行政事业单位医疗	611,646.24	611,646.24		
2101103	公务员医疗补助	292,327.20	292,327.20		
2101102	事业单位医疗	211,791.36	211,791.36		
2101101	行政单位医疗	107,527.68	107,527.68		
221	住房保障支出	1,274,545.20	1,274,545.20		
22102	住房改革支出	1,274,545.20	1,274,545.20		
2210201	住房公积金	1,099,872.00	1,099,872.00		
2210203	购房补贴	174,306.00	174,306.00		
2210202	提租补贴	367.20	367.20		

2020年市级部门政府性基金支出预算表

部门名称：市政务服务办公室（汇总）

单位：元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出	项目支出	备 注
**	**	1	2	3	4

备注：市政务服务办公室没有政府性基金预算拨款安排的支出，故本表无数据。

2020年市级部门一般公共预算基本支出表

部门名称：市政务服务办公室（汇总）

单位：元

经济分类科目		金额
科目编码	科目名称	
**	**	1
	合计	10,864,923.37
301	工资福利支出	9,064,395.68
30101	基本工资	2,032,056.00
30102	津贴补贴	1,149,877.20
30103	奖金	59,180.00
30107	绩效工资	2,048,819.88
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	818,441.52
30109	职业年金缴费	409,220.88
30110	城镇职工基本医疗保险缴费	319,319.04
30111	公务员医疗补助缴费	292,327.20
30112	其他社会保障缴费	69,873.96
30113	住房公积金	1,099,872.00
30199	其他工资福利支出	765,408.00
302	商品和服务支出	1,798,875.29
30201	办公费	214,779.00
30202	印刷费	8,000.00
30205	水费	13,800.00
30206	电费	115,000.00
30207	邮电费	43,500.00
30211	差旅费	103,450.00
30213	维修(护)费	55,400.00
30215	会议费	25,500.00
30216	培训费	85,000.00
30217	公务接待费	46,771.00
30226	劳务费	20,000.00
30227	委托业务费	50,000.00
30228	工会经费	102,305.20
30229	福利费	545,193.09
30231	公务用车运行维护费	25,000.00
30239	其他交通费用	242,387.00
30299	其他商品和服务支出	102,790.00
303	对个人和家庭的补助	1,652.40
30302	退休费	512.40
30309	奖励金	1,140.00

2020年市级部门收入预算总表

部门名称：市政务服务办公室(汇总)

单位：元

单位名称	总计	一般公共预算拨款收入					政府性基金 预算拨款收入	专户资金	事业收入 (不含专户 资金)	事业单位经营收入	上级补助预 算收入	附属单位上 缴预算收入	其他收入	动用历年结 转结余	上年结转
		合计	一般公共预算拨款 (补助)收入	纳入预算管 理的行政事 业性收费收 入	基建项目资 金	省级转移支 付									
**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
合计	33,322,355.93	26,888,423.37	26,888,423.37							6,433,932.56					
市政务服务办公室	33,322,355.93	26,888,423.37	26,888,423.37							6,433,932.56					
市政务服务办公室本级	19,106,252.32	19,106,252.32	19,106,252.32												
市行政审批服务中心	2,823,754.42	2,823,754.42	2,823,754.42												
市公共资源交易中心	11,392,349.19	4,958,416.63	4,958,416.63							6,433,932.56					

2020年市级部门支出预算总表

部门名称：市政务服务办公室（汇总）

单位：元

单位名称	总 计	基本支出		项目支出	结转自筹基建支出	行政单位结转下年（事业单位收支结余）	对附属单位补助支出	上缴上级支出	经营支出
		人员支出	日常公用支出						
**	1	2	3	4	5	6	7	8	8
合计	33,322,355.93	9,358,614.64	1,895,075.29	16,634,166.00					5,434,500.00
市政务服务办公室	33,322,355.93	9,358,614.64	1,895,075.29	16,634,166.00					5,434,500.00
市政务服务办公室本级	19,106,252.32	2,848,666.64	794,085.68	15,463,500.00					
市行政审批服务中心	2,823,754.42	2,477,738.72	346,015.70						
市公共资源交易中心	11,392,349.19	4,032,209.28	754,973.91	1,170,666.00					5,434,500.00

2020年一般公共预算“三公”经费表

部门名称：市政务服务办公室（汇总）

单位：元

项目	2020年预算数
合计	71771.00
1. 因公出国（境）费用	
2. 公务接待费	46771.00
3. 公务用车购置及运行维护费	25000.00
其中：公务用车购置费	
公务用车运行维护费	25000.00

2020年市级部门预算项目绩效目标表

部门名称：市政务服务办公室（汇总）

单位：元

单位编码	单位名称（项目名称）	资金安排					一级指标	明细指标	指标值	指标描述	明细指标（个性）	指标值（个性）	指标描述（个性）
		总计	一般公共预算	政府性基金	专户资金	其他资金							
215	市政务服务办公室												
21500	市政务服务办公室本级												
	办公用房租赁费	9700000.00	9700000.00	0	0	0							
							产出指标	租赁面积	10212	解决的办公用房需求数量。	10212	10	
							产出指标	租赁用房质量及规格标准化	符合要求	定性指标。质量是否符合办公居住要求，规格设计是否符合办公用房标准，是否与办公需求相适应。	符合要求	5	
							产出指标	使用人数	1450	使用租用房产的人数。	1450	10	
							产出指标	按合同约定支付租金	按期	反映单位是否按照合同约定履行义务。	按期	10	
							产出指标	年单位租金增长率	0	同类房产租金比上年增长的比率。	0	5	
							效益指标	干部职工满意度	95%以上	根据问卷调查统计服务对象对项目的满意度。	95%以上	35	
							效益指标	年单位租金与同类地段租金比	不高于同类地租金	房产租金和同类地段房产平均租金的比率。	不高于同类地租金	25	
	窗口人员加班补贴	1371600.00	1371600.00	0	0	0							
							产出指标				服务窗口	158	开设服务窗口数量
							产出指标				窗口工作人员	209	窗口工作人员的人数
							产出指标				办理事项	115000	预计年度窗口办理各类事项件数
							产出指标				按时到岗	95	窗口工作人员按时到岗窗口人员的比率
							效益指标				最多跑一次事项实现率	85	实现最多跑一次司长改革事项占总审批事项的比率
							效益指标				群众满意度	95%	办事群众对行政审批服务的整体满意度
							效益指标				行政审批效率提高	提高	行政审批办理事项所用时间较上年减少
							效益指标				中心工作人员满意度	95%	工作人员对政务服务办管理人员的满意度
	大楼弱电系统和网	273200.00	273200.00	0	0	0							
							产出指标	数据库维护次数	12	每年数据库维护要求次数。	12	10	
							产出指标	基本系统维护次数	12	定期开展基本系统维护工作次数。	12	5	
							产出指标	非正常停机率	1%以内	非正常停机次数占总停机次数的比率（反向指标）。	1%以内	10	
							产出指标	故障排除速度	及时	响应系统故障并修复时间是否符合规定要求。	及时	10	
							产出指标	培训服务次数	4	对委托单位开展培训服务次数	4	5	
							效益指标	数据共享率	100%	共享的数据容量占全部数据容量的比率。	100%	30	
							效益指标	使用人群满意度	95%以上	调查使用该信息系统人群的满意度情况。	95%以上	15	
							效益指标	系统使用年限指数	1年	按现状预计系统使用总年限/项目立项时预期使用总年限。	1年	15	
	大厅运行印刷费	50000.00	50000.00	0	0	0							
							产出指标	送印文本（图片）质量控制	98%以上	对于送印文本（图片）是否进行有效校对。	98%以上	10	
							产出指标	印刷计划时间	按时	印刷工作是否按计划及时完成	按时	10	
							产出指标	印刷数量	10000	印刷业务票据、内刊刊物、图书宣传册汇编本、证件制作的	10000	5	
							产出指标	单位成本	5元以内	印刷成本控制情况。	5元以内	5	
							产出指标	印刷物合格率	95%以上	印刷物品整体质量情况。	95%以上	10	
							效益指标	印刷物使用率	100%	实际使用（发放）的数量占印刷总数量的比率。	100%	35	
							效益指标	使用人员满意度	95%以上	调查中满意和较满意的人数占调查总人数的比率。	95%以上	25	
	服装费	123000.00	123000.00	0	0	0							

2020年市级部门预算项目绩效目标表

部门名称：市政服务办公室（汇总）

单位：元

单位编码	单位名称（项目名称）	资金安排					一级指标	明细指标	指标值	指标描述	明细指标（个性）	指标值（个性）	指标描述（个性）
		总计	一般公共预算	政府性基金	专户资金	其他资金							
215	市政服务办公室												
							产出指标	单位成本与上年比，费用增减幅度的控制		持平	10		
							产出指标	中心在册人数		41	5		
							产出指标	办结事项数量		115000	5		
							产出指标	进中心集中办理事项数量		1200	5		
							产出指标	统一着装，提升工作人员和单位形象，方便群众		提高	10		
							产出指标	服务窗口数量		158	5		
							产出指标	工作人员对统一着装的满意度		95%	15		
							效益指标	进一步优化办事环节和提速增效		规范	15		
							效益指标	行政审批办理所需时间较上年减少		提高	13		
							效益指标	为企业和群众营造一个高效、便捷和舒适办事环境。		实现	12		
	机关食堂外包服务	480000.00	480000.00	0	0	0							
							产出指标	外包管理、服务人员数量	约定的外包管理、服务人员数量。	约定的外包管理、服务人员数量。	9	5	
							产出指标	受益人数	机关食堂受益人数	机关食堂受益人数。	255	5	
							产出指标	政府采购	外包的政府采购程序是否符合规定	外包的政府采购程序是否符合规定。	合规	10	
							产出指标	服务时间	食堂服务年度内提供服务天数	食堂服务年度内提供服务天数	265	5	
							产出指标	费用控制	服务总费用除以受益对象人数	与上年相比，费用增减幅度的控制。	1882元/人	5	
							产出指标	人均服务费	与上年比，费用增减幅度的控制	服务总费用除以受益对象人数	持平	10	
							效益指标	就餐人员满意度	干部职工对食堂餐饮服务满意度	干部职工对食堂餐饮服务满意度。	95.00%	20	
							效益指标	节能环保	落实节水节能措施，符合节能环保要求。	落实节水节能措施，符合节能环保要求。	符合	12	
							效益指标	卫生安全事故	食堂提供食品及就餐环境的卫生状况	食堂提供食品及就餐环境的卫生状况。	0%	25	
	培训费	7500.00	7500.00	0	0	0							
							产出指标	单位成本	年度经费控制	反映人均日均成本控制情况。	无增长	5	
							产出指标	单位成本	单位成本	反映人均日均成本控制情况。	无超标	5	
							产出指标	会议（培训）参加人数	75	会议（培训）参加人数	75	10	
							产出指标	保障措施完备性	完善	有明确工作制度，能细化工作任务，分解工作职责，能建设立起配套的相关管理机制；针对会议的整体策划、时间和场地安排、组织方式、接待、安保、宣传工作等有相应保障机制或应急预案。	完善	10	
							产出指标	会议及时性	及时	会议是否按预定计划时间召开	及时	10	
							效益指标	培训合格率	95以上	培训合格的学员数量占培训总学员数量的比率。	95以上	15	

2020年市级部门预算项目绩效目标表

部门名称：市政服务办公室（汇总）

单位：元

单位编码	单位名称（项目名称）	资金安排					一级指标	明细指标	指标值	指标描述	明细指标（个性）	指标值（个性）	指标描述（个性）
		总计	一般公共预算	政府性基金	专户资金	其他资金							
215	市政服务办公室												
							效益指标	培训学员满意度	95%以上	参加培训的人员中调查结果满意和较满意的人数占培训人数的比率。	95%以上	20	满意和较满意的人数占培训人数的比率。
							效益指标	受训学员持证上岗率	提高学员工作和业务能力	业务培训后持证上岗的学员数量占学员总数量的比率。	提高	25	
	食堂伙食补助经费	270000.00	270000.00	0	0	0							
							产出指标	人均服务费	总费用除以受益对象人数	服务总费用除以受益对象人数	1059元/人	5	
							产出指标	费用控制	与上年比，费用增减幅度的控制	与上年相比，费用增减幅度的控制。	持平	10	
							产出指标	受益人数	机关食堂受益人数	机关食堂受益人数。	255	10	
							产出指标	服务时间	食堂服务年度内提供服务天数	食堂服务年度内提供服务天数。	265	5	
							产出指标	外包管理、服务人员	食堂伙食补助全部用于食堂伙食，适当改善食堂伙食品质。	约定的外包管理、服务人员数量。	全部	10	
							效益指标	节能环保	落实节水节能措施，符合节能环保要求。	落实节水节能措施，符合节能环保要求。	符合	12	
							效益指标	就餐人员满意度	干部职工对食堂餐饮服务满意度	干部职工对食堂餐饮服务满意度。	95.00%	25	
							效益指标	卫生安全事故	食堂提供食品及就餐环境的卫生状况	食堂提供食品及就餐环境的卫生状况。	0%	20	
	水电费	600000.00	600000.00	0	0	0							
							产出指标	单位面积成本	少于100元	按照面积，反映每平方物业服务成本。	少于100元	10	
							产出指标	故障排除速度	及时	设施设备故障修复时间是否符合规定要求。	及时	10	
							产出指标	受益人数	1450	物业服务受益人数。	1450	10	
							产出指标	服务面积	10212	物业服务的涉及的总体面积。	10212	10	
							效益指标	设施正常运行率	大于90%	各项设施设备正常运行时间占年度工作日的百分比。	大于90%	20	
							效益指标	服务对象满意度	95%以上	根据问卷调查统计服务对象对物业服务的满意度。	95%以上	20	
							效益指标	提供安全环境	安全	通过排除治安隐患、制止不法行为、做好消防管理等工作，保障安全生产工作环境。	安全	20	
	网络信息系统建设	331200.00	331200.00	0	0	0							
							产出指标	基本系统维护次数	10	定期开展基本系统维护工作次数。	10	10	
							产出指标	数据库维护次数	10	每年数据库维护要求次数。	10	10	
							产出指标	年度维护成本增长率	0	本年度维护成本增加金额/上年度维护成本总额。	0	5	
							产出指标	系统故障率	0	系统出故障时间占总运行时间的比率（反向指标）。	0	10	
							产出指标	故障排除速度	及时	响应系统故障并修复时间是否符合规定要求。	及时	5	
							效益指标	使用人群满意度	95%以上	调查使用该信息系统人群的满意度情况。	95%以上	15	
							效益指标	数据共享率	100%	共享的数据容量占全部数据容量的比率。	100%	25	
							效益指标	系统使用年限指数	1年	按现状预计系统使用总年限/项目立项时预期使用总年限。	1年	20	
	物业管理费	800000.00	800000.00	0	0	0							
							产出指标	服务面积	10212	物业服务的涉及的总体面积。	10212	3	

2020年市级部门预算项目绩效目标表

部门名称：市政服务办公室（汇总）

单位：元

单位编码	单位名称（项目名称）	资金安排					一级指标	明细指标	指标值	指标描述	明细指标（个性）	指标值（个性）	指标描述（个性）
		总计	一般公共预算	政府性基金	专户资金	其他资金							
215	市政服务办公室												
							产出指标	提供服务人员数量	10	反映物业公司安排提供安保、保洁等物业管理服务的人数。	10	6	
							产出指标	受益人数	1450	物业服务受益人数。	1450	7	
							产出指标	故障排除速度	2小时	设施设备故障修复时间是否符合规定要求。	2小时	5	
							产出指标	单位面积成本	80以下	按照面积，反映每平方物业服务成本。	80以下	2	
							产出指标	工作完成及时性	及时	设施维护等各项物业工作、费用支付均按计划或合同要求及时履行。	及时	5	
							产出指标	人均成本	600以下	按照受益人数，反映人均物业服务成本。	600以下	3	
							产出指标	政府采购情况	合规	物业服务按规定采用政府采购和招投标情况。	合规	5	
							产出指标	日常维修维护	24	年度内按规定应提供的维修维护次数。	24	4	
							效益指标	环境卫生达标率	达到合同要求	项目单位对保洁情况进行日常检查，卫生状况是否达到合同规定要求。	达到合同要求	10	
							效益指标	设施正常运行率	90%以上	各项设施设备正常运行时间占年度工作日的百分比。	90%以上	5	
							效益指标	污水零直排	达标	根据市委市政府的要求，做好本单位生活污水治理工作。	达标	5	
							效益指标	提供安全环境	安全	通过排除治安隐患、制止不法行为、做好消防管理等工作，保障安全生产工作环境。	安全	10	
							效益指标	服务对象满意度	95%以上	根据问卷调查统计服务对象对物业服务的满意度。	95%以上	20	
							效益指标	无废气、噪声等环保投诉	无投诉	未因废气排放、噪声等引发周边单位和个人的投诉。	无投诉	10	
	甬绍政务服务一体机	170000.00	170000.00	0	0	0							
							产出指标	业务处理及时性	及时	及时处理业务数占总处理数的比率。	及时	5	
							产出指标	软/硬件采购数量	1	采购软/硬件的数量是否达到计划要求。	1	5	
							产出指标	系统验收合格率	100%	系统验收合格的模块占系统总模块的比率。	100%	10	
							产出指标	政府采购率	100%	实行政府采购的采购数量占采购总数量的比率。	100%	5	
							产出指标	系统开发数量	1	系统开发数量是否达到计划要求。	1	5	
							产出指标	办公自动化覆盖率	100%	办公自动化覆盖范围占应覆盖范围的比率。	100%	5	
							产出指标	系统故障率	1%	系统出故障时间占总运行时间的比率（反向指标）。	1%	5	
							效益指标	故障降低率	0	故障发生同期下降比率。	0	10	
							效益指标	用户使用满意度	95%以上	调查中用户反馈满意和较满意的数量占调查用户总数量的比率。	95%以上	15	
							效益指标	非正常停机率	1%	非正常停机次数占总停机次数的比率（反向指标）。	1%	10	
							效益指标	数据共享率	100%	共享的数据容量占全部数据容量的比率。	100%	25	
	运行费	1247000.00	1247000.00	0	0	0							
							产出指标				服务环境	良好	大厅环境是否整洁、明亮、卫生环境良好。
							产出指标				服务窗口	158	开设服务窗口数量
							产出指标				窗口工作人员	209	窗口办理人员数量
							产出指标				设施设备完善	90以上	大厅各类设备设施的正常运作情况
							产出指标				总费用控制	预算内	运行费总费用较上年增减比例
							产出指标				办理事项	115000	预计年度内办理各类服务事项件数

2020年市级部门预算项目绩效目标表

部门名称：市政政务服务办公室（汇总）

单位：元

单位编码	单位名称（项目名称）	资金安排					一级指标	明细指标	指标值	指标描述	明细指标（个性）	指标值（个性）	指标描述（个性）
		总计	一般公共预算	政府性基金	专户资金	其他资金							
215	市政政务服务办公室												
							产出指标			进驻集中办理事项	1200	进驻办公室集中管理的事项数量	
							效益指标			群众满意度	95	群众对行政审批服务的满意度	
							效益指标			行政审批效率提高	提高	行政审批办理事项所用时间较上年减少	
							效益指标			服务设施齐全	齐全	各类便民设施设备的齐全性	
							效益指标			最多跑一次事项实现率	85	实现最多跑一次改革事项占总审批事项的比率	
	中介超市建设运行	40000.00	40000.00	0	0	0							
							产出指标		统一服务承诺时间、统一收费标准、统一服务标准。	全部	10		
							产出指标		进驻统一管理平台中介超市类别数量	22	10		
							产出指标		与上年比，费用增减幅度的控制	持平	10		
							产出指标		进驻统一管理平台中介超市数量	530	10		
							效益指标		实现投资项目早投产、早收益的愿望	实现	18		
							效益指标		中介联合体所做的业务由政府买单，联合图由政府买单，让企业的投资成本减少，省市一张网中介超市联合管理和监督，使中介服务更加规范	规范	20		
							效益指标		服务对象对中介超市服务的满意度	95.50%	20		
21500	市公共资源交易中心												
	委托业务费	160000.00	160000.00	0	0	0							
							产出指标	10		政府采购云成交量	交易量较上年增加5%	政府采购云超市全年交易量	
							产出指标	10		政府采购专员工作质量	投诉率较上年下降10%	价格监控及时，投诉率下降。	
							产出指标	10		各项工作的完成时间	19年年底	完成各项工作的及时性。	
							产出指标	10		完成各项工作的投入成本	无增长	与上期费用相比，持平无增长	
							效益指标	15		公共资源交易社会效益	问卷调查	拓展公共资源交易范围，进一步完善新型交易类别的交易细则，不断提升市场优化配置我市公共资源的基础性作用。根据对采购单位和投标单位的走访和问卷调查打分。，评分95以上得10分，95-90得8分，80以上得5分，70以上得3分，70以下不得分	
							效益指标	15		对环境产生的影响	减少线下交易，线上交易增长	政府采购线上政采云平台的线上交易比例超过95%，得10分。95%-95%得8分，75%-85%得5分，60%-75%得3分，60%以下不得分。交易超过95%	
							效益指标	15		政府采购交易量和交易额较上年增长	增长超过5%	增长超过5%得10分，增长超过5%-3%得7分，增长1%-3%的得5分，低于1%不得分。	

2020年市级部门预算项目绩效目标表

部门名称：市政务服务办公室（汇总）

单位：元

单位编码	单位名称（项目名称）	资金安排					一级指标	明细指标	指标值	指标描述	明细指标（个性）	指标值（个性）	指标描述（个性）
		总计	一般公共预算	政府性基金	专户资金	其他资金							
215	市政务服务办公室												
							效益指标	15		服务对象满意度	评分95以上得15，85以上得10，75以上得5，70以下不得分	根据评价人员走访、问卷调查的情况进行打分，评分95以上得10分，95-90得8分，80以上得5分，70以上得3分，70以下不得分	
	物业管理费	610666.00	0	0	0	610666.00							
							产出指标	日常维修维护	全年50次以上	年度内按规定应提供的维修维护次数。			
							产出指标	政府采购情况	按政府采购程序执行	物业服务按规定采用政府采购和招投标情况。			
							产出指标	工作完成及时性	24小时内完成	设施维护等各项物业工作、费用支付均按计划或合同要求及时履行。			
							产出指标	服务面积	7500	物业服务的涉及的总体面积。			
							效益指标	服务对象满意度	95	根据问卷调查统计服务对象对物业服务的满意度。			
							效益指标	污水零直排	0	根据市委市政府的要求，做好本单位生活污水处理工作。			
							效益指标	环境卫生达标率	100	项目单位对保洁情况进行日常检查，卫生状况是否达到合同规定要求。			
							效益指标	设施正常运行率	95	各项设施设备正常运行时间占年度工作日的百分比。			
	政府采购专家评审	400000.00	400000.00	0	0	0							
							产出指标		10		开标场次	260	政府采购开标场次
							产出指标		10		专家抽取人次	1400人次	政府采购评标专家全年抽取人数
							产出指标		5		政府采购成交额	64000万元	政府采购成交额
							产出指标		10		政府采购成交量	5000	政府采购成交量
							产出指标		5		按要求及时完成政府采购任务	完成	按要求及时完成政府采购任务
							效益指标		15		政府采购专家评标费支付标准	按评标时间、专家职称等因素统一标准	2018年1月起，统一支付标准，按省统一标准支付
							效益指标		15		社会公众满意度	90%以上	调查招标方和投标单位满意情况，是否得到较好评价。
							效益指标		15		对加强专家管理和积极作用	加强管理，提高专家业务能力	加强对专家管理，采取培训等方式，提高专家专业能力
							效益指标		15		政府采购专租评审费的支付方式	现场现鑫支付统一改为财政集中支付方式转账	2018年1月起，统一汇总后通过财政集中支付转账