

2019年市级部门预算项目绩效目标表

单位编码	单位名称	资金安排					一级指标	明细指标	指标值	指标描述	明细指标（个性）	指标值（个性）	指标描述（个性）
		总计	一般公共预算	政府性基金	专户资金	其他资金							
205	市信访局												
205001	市信访局本级												
	公务接待费	157900.00	157900.00	0	0	0							
							产出指标	审批程序	完备	审批程序是否符合规定。			
							产出指标	接待人数	1700人	年度内接待总人数。			
							产出指标	接待次数	100次	年度内接待批次。			
							产出指标	单位成本	93元/人	反映接待费用人均成本控制情况，有无超标接待。			
							效益指标			满意度评价	95%	被接待人员对接待情况是否	
	呼叫中心服务费	13028000.00	13028000.00	0	0	0							
							产出指标			线路、坐席综合利用率	≥100%	线路和坐席资源的利用率	
							产出指标			电话线路	115条	市长热线线路数量	
							产出指标			工作人员数量	180名	工作人员配备情况	
							产出指标			受理来电	97万个左右	受理来电的工作量	
							产出指标			坐席数量	115个	市长热线坐席数量	
							效益指标			提高政府治理能力	效果良好	从建立统一接收、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈的业务闭环，优化职能资源配置、行政管理流程再造等方面反映项目对提高	
							效益指标			限期内答复比例	≥95%	群众来电的限时处理和答复	
							效益指标			群众满意度	≥95%	群众对政务热线的服务质量、处理结果等的综合满意程度	
							效益指标			信息资源共享	联通	与110应急服务平台、96345便民服务平台实现互联互通的	
	培训费	50000.00	50000.00	0	0	0							

2019年市级部门预算项目绩效目标表

单位编码	单位名称	资金安排					一级指标	明细指标	指标值	指标描述	明细指标（个性）	指标值（个性）	指标描述（个性）
		总计	一般公共预算	政府性基金	专户资金	其他资金							
							产出指标	会议（培训）天数	1天	会议（培训）持续天数			
							产出指标	发放会议资料数量	125份	发放各类会议资料份数。			
							产出指标	会议（培训）参加人数	125人次	会议（培训）参加人数			
							效益指标	培训学员满意度	90%	参加培训的人员中调查结果满意和较满意的人数占培训人数的比率。			
							效益指标	培训覆盖率	50%	培训对象数量占应覆盖对象数量的比率。			
	信访工作经费	1123120.00	1123120.00	0	0	0							
							产出指标				资金节约率	1%	实际使用金额和计划金额的差占计划金额
							产出指标				督导调研次数	18次	开展定期督导调研次数
							产出指标				系统故障维修速度	8小时	响应系统故障并修复时间是否符合规定要
							产出指标				网民投诉答复率	100%	民情在线对网民的问题进行
							效益指标				越级上访下降率	≥10%	越级上访量的下降速度
							效益指标				群众满意度	95%	调查满意和较满意人数占总人数的比率
	信访宣传经费	30000.00	30000.00	0	0	0							
							产出指标				印刷物合格率	98%	印刷物品整体质量情况
							产出指标				印刷数量	15000张	印刷业务票据、内刊刊物、图书宣传册汇编本、证件制
							产出指标				单位成本	2元/张	印刷成本控制情况
							效益指标				印刷物使用率	100%	实际使用的数量占印刷总数量的比率
							效益指标				使用人员满意度	95%	调查中满意和较满意人数占总调查人数的
	政务平台数据维护经费	200000.00	200000.00	0	0	0							

2019年市级部门预算项目绩效目标表

单位编码	单位名称	资金安排					一级指标	明细指标	指标值	指标描述	明细指标（个性）	指标值（个性）	指标描述（个性）
		总计	一般公共预算	政府性基金	专户资金	其他资金							
							产出指标	故障排除速度	48小时	响应系统故障并修复时间是否符合规定要			
							产出指标	数据库维护次数	12次	每年数据库维护要求次数。			
							产出指标	系统故障率	3%	系统出故障时间占总运行时间的比率（反向指标）。			
							效益指标	使用人群满意度	95%	调查使用该信息系统人群的满意度情况。			
							效益指标	数据共享率	95%	共享的数据容量占全部数据容量的比率。			