

人力资源·社会保障

劳动就业与人力资源 管理

【概况】 2017年，绍兴市新增城镇就业12.5万人，5.2万城镇失业人员实现再就业，其中1.03万就业困难人员实现再就业。新增就业大学生3.6万人。年末城镇登记失业率2.25%，比2016年下降0.11个百分点。开展职业技能鉴定8.01万人，培养高技能人才3.76万人，技能人才直接评价试点企业达到3046家。向9万人发放灵活就业社保补贴3.15亿元。

【人社业务“全市通办”】 11月，绍兴市在全省率先实现人社业务“全市通办”。利用互联网技术，采用“收办分离”方式，建立人力社保服务“四级窗口联动、三级直接审核、两端互通经办、一体化运行”的“全市通办”工作体系，建立市、县、镇（街道）、村（社区）四级“全市通办”业务受理点1186个。至年末，实现70个人社业务事项“全市通办”，基本实现70%的人社业务在家门口办理。

【“绍兴人社”微信公众号】 3月

1日，绍兴市人力社保局推出“绍兴人社”微信公众号，每天推送养老、就医、求职、招考、人才补贴、劳动维权等与群众息息相关的人力社保政策和信息。公众号开辟在线查询和网上办事两大功能模块，提供个人社保、求职岗位、人事考试成绩、定点医疗机构等信息查询；可在线办理医保家庭共济绑定、社保卡挂失等业务。开通以来，推送信息600余条，关注量达到15万人，阅读量190万人次。

【完善人才政策】 5月，绍兴市出台《关于实施优秀高校毕业生集聚工程的若干政策意见》，毕业生来绍参加人才交流活动将享受免费食宿并按路程远近享受200~1500元的交通补贴，新引进到绍兴市工作的高校毕业生，可享受最高35万元的房票补贴或者最高每年1.5万元的租房补贴。出台《“技能绍兴”三年行动计划》，通过“绍兴工匠”培育工程、校企合作平台提升工程、高技能人才集聚工程“三大工程”，建设一支数量充足、结构合理、技艺精湛、素质优良的高技能人才队伍。出台《绍兴市海外引智百千万工程实施意见》，计划到2019年末，全市引进高端海外工程师200名，实施国外引智项目

1000个，聘请使用海外人才智力1万人次。依靠引进的海外人才和智力项目带动企业技术团队发展，提升自有人才素质，拓宽企业国际视野，在工程技术、设计研发、生产管理等多个方面提高企业竞争力。出台《引进国外技术、管理人才项目管理暂行办法》，进一步加强对引进外国专家项目的管理，提升引进外国专家项目工作水平。

【海外引智活动】 2017年，绍兴市利用驻德国、澳大利亚和日本三家海外联络站，首次组团赴日本、澳大利亚开展引才活动，现场引进海外博士1名，达成引进意向7人、合作项目18个。

【人才招引工作】 2017年，绍兴市启动“招才引智高校行”活动，发动全市用人单位以专业对口、岗位匹配的形式赴合肥、昆明、哈尔滨、重庆、北京、上海等地精准引才。举办4期“名校学子绍兴行”活动，邀请85名全国高校毕业生免费来绍考察交流。全年组织全市性外出引才21场，参会单位920家次，提供岗位22247个，达成意向6549人次，其中硕士以上人才1820人次。

【自助求职一体机在绍高校全覆盖】 2017年,绍兴市人力资源和社会保障部门完成“就业通”自助求职一体机在浙江越秀外国语学院镜湖校区、浙江农业商贸职业学院、绍兴市职教中心、绍兴中专、绍兴职业技术学院、浙江邮电职业技术学院、绍兴文理学院、绍兴文理学院(元培学院)、浙江工业职业技术学院等高职院校和绍兴银泰城的布点工作,实现市内高校全覆盖。至年末,“就业通”系统有注册企业1419家,日均在招聘职位3706个;高校毕业生累计注册人数1837人,发送求职简历2999次。

【市第八届大学生创业大赛】 7月至12月,市人力社保局、市教育局、市财政局、团市委联合主办绍兴市第八届大学生创业大赛。大赛分高校组和社会组,征集项目250余个,分初选、展示、初赛和决赛等环节。10月23日,在浙江农业商贸职业学院举行高校组决赛。12月23日,在浙江经视举行社会组决赛及颁奖仪式。本届大赛有56个项目团队获奖。其中,“航空发动机燃气轮机叶片的研发与制造”项目以其对民用航空事业的突出贡献,获社会组一等奖;绍兴职业技术学院的“绍兴市越城区青创自动化科技中心”和浙江农林大学暨阳学院的“出岫草木染体验馆”项目获高校组一等奖。

【公务员招录与管理】 2017年,绍兴市通过浙江省各级机关单位考试录用公务员518人(其中,公务员四级联考487名,选调生“村官”30名,人武专干学员1名),24363人缴费确认,考录比为

47.03:1。招考面向部属公安院校毕业生51名。制定下发2017年面试考官库更新补充方案及通知,对全市82名面试考官人选进行面试知识专题培训考核,并纳入公务员面试考官库,全市公务员面试考官库中有考官1085名。

【学法用法三年轮训行动】 2017年,成立绍兴市公务员“学法用法三年轮训行动”计划实施工作领导小组及其办公室,印发《2017年市级机关实施公务员学法用法轮训通知》,明确轮训计划安排和各单位联络员工作职责,建立分级管理平台,开发绍兴市公务员“学法用法三年轮训行动”在线报名管理系统和在线考试系统。全年在绍兴市委党校(市行政学院)共安排8期轮训,实际参加培训1593名,经测试全部合格。

【事业单位人事招聘与管理】 2017年,绍兴市通过考试公开招聘事业单位工作人员3124人,其中,市本级583人,区、县(市)2143人,镇(乡、街道)398人。4月,出台了《绍兴市鼓励支持事业单位科研人员离岗创业创新实施细则》,鼓励事业单位在编在岗科研人员携带科研项目、成果或技术创业创新。

【深化绩效工资改革】 2017年,绍兴市以市农科院为试点单位,进行“绩效工资+X”分配制度改革,在绩效工资的基础上,可将成果转化收入的50%用于科研人员奖励分配。

【军转干部和家属随调安置】

2017年,绍兴市安置军转干部131名。其中,副师职干部3名,团职干部27名,营职以下干部101名。同时接收自主择业干部4名,军转干部随调家属14名。131名军转干部,安置在行政岗位90名,安置在参公岗位41名。14名军转干部随调家属,安置在公务员岗位1名、安置在事业岗位7名、安置在国企岗位6名。

【专业技术人员及管理】 2017年,绍兴市完成博士后工作站新设站7家,新进站博士后14名。至年末,全市有博士后科研工作站63家,其中国家级19家,省级44家,全市在站从事课题研究的博士后53人。宝业集团股份有限公司恽燕春荣获“2017年度浙江省优秀博士后”称号。组织浙江省博士后科研项目择优资助申报工作,共上报12个博士后科研项目,入选8个;完成省“钱江人才计划”C、D类项目择优资助申报工作,入选C类1项、D类2项;推荐“151”人才工程第三层次培养人选18名,入选10人;累计有288人入选省“151”人才工程,其中获重点资助4人,入选第一层次名单7人、第二层次名单61人、第三层次名单216人。

【第十五届“海内外博士绍兴行”活动】 11月5日,绍兴市举办第十五届“海内外博士绍兴行”活动,245名海内外博士参加活动,另有北美浙大校友会、中美科技创新合作中心、波士顿中美医药协会等留学生组织的9位负责人出席,443家企业参会。活动期间,达成合作意向13项,达成

初步合作意向93项。

【外国专家及管理】 2017年,绍兴市执行国家级和省级引智项目67个,其中,国家级引智项目10个,省级引智项目57个。21人申报国家外专“****”,入选5人,入选人数创新高,为全国地级市之最;23人申报浙江省外专“***”,入选6人;入选“省海外工程师引进计划”6人。引进“海外工程师”158名,13个项目获2017年度绍兴市引进“海外工程师”年薪资助。新设浙江(绍兴)外国专家工作站8家。

【海外高层次人才项目对接洽谈活动】 4月12日至13日,2017外国专家组织海外高层次人才项目对接洽谈活动在绍兴举行,47名海外专家组织和人才中介机构代表与绍兴市近170家引智需求企业参会。活动期间,共有53家企业与专家组织和机构代表达成合作意向97项。至年末,已有11个项目落地或取得实质性进展。6月9日至10日,绍兴·新昌海外高层次人才智力项目洽谈对接活动在新昌县举行。来自美

国、法国、俄罗斯等18个国家、33个组织机构的65名专家,与绍兴市100多家引智企业进行对接交流,有43家企业共69个人才智力项目达成合作意向。

【技工和技师院校建设】 至2017年底,全市拥有技工院校6所,在校学生15177人,在职教职工1499人。2017年招生5951人,毕业生2738人。绍兴技师学院(筹)易地新建步伐继续加快,项目落户协议签订,规划设计报批,招标咨询代理确定。新昌技师学院(筹)正式投入使用,并已启动摘筹程序。投入1939万元(市财政976万元,省财政963万元)建设市公共实训基地二期,新改扩建现代装备制造技术、工业机器人柔性智造、产业用纺织品性能检测、新能源汽车SSC综合等实训中心(室)。

【世界技能大赛“零突破”】 10月14日至19日,第44届世界技能大赛在阿联酋阿布扎比举行,来自世界技能组织68个成员国家和地区的1260余名选手在6个大类51个比赛项目中展开竞技。绍兴市选手郑

科获管道与制暖项目的优胜奖。郑科代表参加的管道与制暖项目是中国第一次参加世界技能大赛的项目,郑科也是绍兴中职院校参加世界技能大赛的第一人。

(市人力社保局提供)

社会保险

【概况】 2017年,绍兴市224.9万人参加职工基本养老保险,104.05万人参加城乡居民社会养老保险,179.33万人参加职工基本医疗保险,282.52万人参加城乡居民基本医疗保险,160.32万人参加工伤保险,115.21万人参加生育保险,131.81万人参加失业保险。全市城乡居民基础养老金统一从2016年的145元/月提高到160元/月。同时,连续第13年提高退休人员养老金水平,人均月增资131.51元。

年内,浙江省内基本医疗保险参保人员个人账户历年结余资金“家庭共济”政策在绍兴市正式实施。绍兴市人民政府印发《绍兴市人民政府关于建立全市的统一生育保险制度的通知》(绍政发〔2017〕30号),自2018年1月1日起全市实行统一标准、统一的生育保险制度,统一生育保险标准、统一生育保险待遇、统一生育保险待遇享受条件。

【社保管理事权调整】 6月,绍兴市人力资源和社会保障局印发《市区社会保障事务管理事权划转实施方案》(绍市人社发〔2017〕77号),划转除市级机关事业单位社会保险以外的2大类



2017外国专家组织海外高层次人才项目对接洽谈会 (市人力社保局提供)

69项其他社会保险经办及审核职能至越城区,划转工作人员75名。此次事权划转后,社保业务基本实现越城区与柯桥区、上虞区同职、同权、同责。

【医保政策调整】 1月1日,绍兴市实施三区(越城区、柯桥区、上虞区)统一的职工医保和城乡居民医保制度,实行缴费标准、待遇标准和信息系统的统一。全面实施全市统一的大病保险制度,实现保障对象、筹资机制、待遇标准、信息系统和经办服务的“五统一”。

8月,印发《关于全市执行〈国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录(2017年版)〉等有关事项的通知》,规定从2017年9月1日起,全市按照文件规定开展药品目录工作。11月,印发《绍兴市人力资源和社会保障局等4部门关于进一步完善慢性病门诊医保政策有关事项的通知》,规定:从2017年12月1日起,12种疾病纳入绍兴市慢性病特殊病种门诊管理范围,基层医疗卫生机构普通门诊报销比例在现行政策规定基础上再提高5个百分点。12月,印发《绍兴市人力资源和社会保障局关于加强36种国家医保谈判药品落实工作的通知》,明确:自2017年9月1日起,全市按照文件规定贯彻实施。

【跨省异地就医直接结算】 6月,绍兴市跨省异地就医直接结算工作正式上线,按照计划,稳步推进职工医保和城乡居民医保参保人员跨省异地安置退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作人员和异地转诊人员的备案工作。9月12日首笔海南参保病人在绍兴跨省住院成



医保移动支付人民医院启动仪式现场

(市人力社保局提供)

功刷卡结算,这标志着绍兴市作为参保地和就医地实现“双向结算”成功。至年末,全市成功备案7782人次。

【医保移动支付启动】 12月22日,绍兴市人民医院门诊大厅举行医保移动支付启动仪式。医保移动支付项目启动后,在绍兴市人民医院就诊的患者,只需在手机上进行实名认证、绑定医保卡,就可以进行医保结算,自费部分可通过支付宝或微信钱包支付,不需要到收费窗口或自助机排队结算。

【医保支付方式改革】 2017年,绍兴市按照国家关于城市公立医院综合改革试点有关规定,进行多种形式的医保支付方式改革试点,推进医保费用总额包干、按床日付费、按人头付费等付费方式改革工作。在市人民医院、市中医院、市妇保院等三家市级公立医院开展按病种付费方式改革工作,病种105个。

【社会保障信息化建设】 2017

年,绍兴市市民卡服务网点由635个增加至644个,398余万人申领社会保障市民卡,发卡部门制卡381万张,实现市区图书借阅、三级综合性医院市民卡诊间结算、市直机关党员缴费、志愿者服务、利用“绍兴市民卡”微信公众号充值等功能应用。

(市人力社保局提供)

工资福利

【概况】 2017年,绍兴市人力资源和社会保障部门完成人社部部署的企业薪酬调查任务;组织制造业人工成本监测调查,全市有75家企业列入部制造业人工成本监测调查目录。发布全市248个职业(工种)人力资源市场工资指导价位。

【主要行业人工成本及工资指导价位】 8月,绍兴市人力社保局根据原劳动部《劳动力市场工资指导价位调查和制订办法》及人力资源和社会保障部、国家统计

局制定的《企业人工成本情况调查表》《劳动者工资报酬情况调查表》，在对全市涉及16个行业503家单位2016年度企业薪酬调查

的基础上，结合绍兴市经济发展水平及人才、人力资源市场工资水平情况，修订248个职业（工种）的工资指导数据，供用人单位在招

工、进行工资集体协商和人工成本管理及劳动者求职时使用。

（市人力社保局提供）

表103 绍兴市主要行业人工成本状况（2017）

行 业	企业平均人工成本 (元/人、年)	各项费用占人工成本比重						
		从业人员劳动报酬	福利费用	教育经费	保险费用	劳动保护费用	住房费用	其他人工成本
总体状况	72499	78.95%	4.76%	0.80%	10.85%	0.71%	2.92%	1.01%
农、林、牧、渔业	58353	84.46%	3.10%	0.21%	9.66%	0.23%	0.27%	2.07%
采矿业	78200	71.95%	1.79%	5.50%	13.43%	0.48%	6.23%	0.62%
制造业	71645	81.81%	4.31%	0.46%	9.25%	0.84%	1.20%	2.13%
电力、热力、燃气及水生产和供应业	139464	73.29%	6.59%	0.44%	11.38%	1.84%	6.09%	0.37%
建筑业	64133	90.59%	4.60%	0.60%	3.78%	0.19%	0.18%	0.06%
批发和零售业	75193	80.49%	4.76%	0.34%	10.68%	0.69%	2.42%	0.62%
交通运输、仓储和邮政业	79246	76.24%	4.31%	0.76%	11.48%	0.23%	6.22%	0.76%
住宿和餐饮业	54950	80.36%	7.05%	0.44%	10.90%	0.20%	0.36%	0.69%
信息传输、软件和信息技术服务业	126880	71.53%	7.10%	0.85%	14.02%	0.98%	4.89%	0.63%
金融业	229438	71.13%	5.79%	0.75%	13.31%	0.90%	5.42%	2.70%
房地产业	137189	81.50%	6.00%	0.37%	8.60%	0.59%	2.35%	0.59%
租赁和商务服务业	66243	80.86%	4.44%	0.16%	11.11%	0.64%	1.93%	0.86%
科学研究和技术服务业	102647	78.78%	4.93%	0.69%	9.88%	2.72%	2.35%	0.65%
水利环境和公共设施管理业	102438	77.67%	7.66%	0.30%	11.78%	0.40%	2.00%	0.19%
居民服务、修理和其他服务业	64675	82.32%	0.84%	0.34%	12.21%	0.26%	1.88%	2.15%
文化、体育和娱乐业	62708	80.24%	2.88%	0.57%	12.13%	0.11%	2.93%	1.14%

表104 绍兴市职业（工种）工资指导价位（2017）

单位：元/人、年

职 业	高位数	较高位数	中位数	较低位数	低位数
企业董事	690259	277029	180461	112701	66147
企业总经理	540479	246555	174216	87407	59597
生产经营部门经理	285780	171020	123705	65976	50670
财务部门经理	301677	146600	100726	64922	48311
行政部门经理	248856	151654	105026	67065	52614
人事部门经理	259941	132871	84871	58159	48168
销售和营销部门经理	310778	153264	113020	67236	47621
广告和公关部门经理	134983	105315	99790	62182	47634
采购部门经理	172444	114416	87535	52268	42662
计算机服务部门经理	217783	171235	128363	77673	50000
研究和开发部门经理	373266	211374	139812	82918	50840
餐厅部门经理	139233	112323	71735	58629	47612

续表

职 业	高位数	较高位数	中位数	较低位数	低位数
客房部门经理	124732	110179	97152	78893	58218
其他职能部门经理	362676	170000	97152	60000	44476
其他企业中高级管理人员	221240	134314	82984	62677	42930
农业科学研究人员	110985	84525	67096	59100	50100
医学研究人员	131676	103326	91158	68058	65254
管理学研究人员	118705	95108	85510	65664	49134
地质勘探工程技术人员	184932	141568	131769	90635	80808
测绘和地理信息工程技术人员	112834	100721	75400	57234	41600
矿山工程技术人员	169311	121943	91048	59655	55140
冶金工程技术人员	212779	151046	91995	70480	58744
化工工程技术人员	135056	99004	78004	58750	47783
机械工程技术人员	162715	109632	86839	61498	50634
电子工程技术人员	123888	86971	82389	60812	42961
信息和通信工程技术人员	185061	142986	103326	75683	60052
电气工程技术人员	123888	86971	82389	60812	42961
电力工程技术人员	160787	127652	77685	69014	40381
邮政和快递工程技术人员	125633	89561	73437	59899	45688
广播电影电视及演艺设备工程技术人员	143858	108268	94356	79417	75347
道路和水上运输工程技术人员	131510	97312	75260	64103	55917
建筑工程技术人员	151102	91420	76104	58011	49559
建材工程技术人员	115328	111209	94446	70425	70053
林业工程技术人员	123479	112007	94819	74402	59389
水利工程技术人员	164077	147099	120486	91367	69119
纺织服装工程技术人员	116000	89202	61842	49080	43694
食品工程技术人员	231161	134484	95491	60502	50763
环境保护工程技术人员	114421	99989	73809	60578	50061
安全工程技术人员	134533	85176	75394	64500	60600
标准化、计量、质量和认证认可工程技术人员	101328	73202	63905	49072	46507
管理(工业)工程技术人员	143004	96479	66165	55582	49137
检验检疫工程技术人员	86756	67295	61327	55928	45362
制药工程技术人员	79595	78333	72619	55760	55388
工业(产品)设计工程技术人员	119107	79800	62299	49817	46560
轻工工程技术人员	62933	56625	50494	44694	41339
土地整治工程技术人员	79850	65482	56078	45321	42840
农业技术指导人员	72039	63475	53403	42065	35642
植物保护技术人员	76400	66931	60443	50402	43799
兽医兽药技术人员	81732	80433	79754	77184	74000
农业工程技术人员	66710	59220	49163	46480	43332
药学技术人员	99396	93800	87847	77282	71568
经济专业人员	138292	104711	87670	62155	45837
统计专业人员	92587	63587	52784	38025	31448
会计专业人员	128693	80033	57592	44918	36627
审计专业人员	166241	124532	82454	60933	42923
税务专业人员	108463	97813	82454	57870	36480
评估专业人员	117354	99954	88295	72594	56038
商务专业人员	100229	84740	63264	55005	42747

续表

职 业	高位数	较高位数	中位数	较低位数	低位数
人力资源专业人员	176260	101028	65426	46239	39801
银行专业人员	216101	135082	108284	91630	76479
保险专业人员	196739	161154	157029	112482	76905
证券专业人员	254728	134307	78723	70714	53798
知识产权专业人员	94132	83243	70467	56020	47853
其他经济和金融专业人员	190809	103676	86249	67331	62132
法律顾问	90318	62984	53439	42180	33288
其他法律、社会和宗教专业人员	97891	92726	87307	80260	76252
幼儿教育教师	75300	52326	42109	37506	35340
工艺美术与创意设计专业人员	167929	117913	82842	65359	52051
体育专业人员	96714	86146	75809	62952	59331
编辑	110684	90468	83639	66454	55401
翻译人员	80478	75360	69502	58640	55325
档案专业人员	110739	76258	69039	58663	40191
其他新闻出版、文化专业人员	85336	69852	57681	49512	39542
其他专业技术人员	160753	85738	54234	42536	34179
行政业务办理人员	140503	97499	54403	43862	37930
行政事务处理人员	89990	65000	50562	41527	30855
其他办事人员	138449	63373	46690	36004	30000
保卫人员	71018	48045	39371	31976	28800
消防和应急救援人员	61145	49206	44893	38345	32340
其他安全和消防人员	74556	57570	43074	34446	29913
其他办事人员和有关人员	110880	70696	50531	37694	29969
采购人员	99000	61208	48708	39252	33075
销售人员	128921	71600	49030	34600	28062
贸易经纪代理人员	70230	59275	52209	45700	37602
再生物资回收人员	53655	44872	41075	35641	24779
特殊商品购销人员	144399	94923	50092	38786	31680
其他批发与零售服务人员	123882	69565	49004	44127	42632
轨道交通运输服务人员	77018	61910	60002	54430	48924
道路运输服务人员	93836	75014	58909	45689	39437
装卸搬运和运输代理服务人员	79148	69246	59852	47077	39176
仓储人员	94861	61064	47330	43457	36254
邮政和快递服务人员	114359	91259	62254	55314	48822
其他交通运输、仓储和邮政业服务人员	79758	62414	53269	47213	39724
住宿服务人员	58402	45292	40228	30659	24820
餐饮服务人员	71680	50000	42504	33432	30724
其他住宿和餐饮服务人员	59412	45891	36101	29920	25910
信息通信业务人员	149048	115177	99750	91206	75439
信息通信网络维护人员	206545	123729	100246	66298	57644
信息通信网络运行管理人员	148901	72682	64912	52746	49970
软件和信息技术服务人员	103750	83869	67697	61980	60850
其他信息传输、软件和信息技术服务人员	68189	55774	48892	44246	41047
银行服务人员	212556	155328	125583	97213	83168
保险服务人员	219100	161154	157029	112482	76906
其他金融服务人员	167376	127322	90924	67331	62291

续表

职 业	高位数	较高位数	中位数	较低位数	低位数
物业管理服务人员	64780	54643	49470	46008	34462
房地产中介服务人员	84772	74466	44129	38085	32182
其他房地产服务人员	186000	126071	104208	85815	63508
租赁业务人员	120060	113549	106674	97270	92386
商务咨询服务人员	76613	55743	42756	36906	33840
人力资源服务人员	67488	61522	53889	42590	33192
安全保护服务人员	67176	57786	50134	44817	32943
市场管理服务人员	142326	49475	41595	36425	34900
会议及展览服务人员	98574	81135	67503	46500	42000
其他租赁和商务服务人员	133454	65475	36230	30944	26760
检验、检测和计量服务人员	97484	48852	42148	39876	39433
环境监测服务人员	100693	78642	72347	54528	40643
专业化设计服务人员	169112	100806	85040	56232	39626
其他技术辅助服务人员	90163	78607	66207	52063	43801
水利设施营养人员	48000	45600	38468	26750	23910
环境治理服务人员	58931	55803	46552	36000	33600
环境卫生服务人员	43692	35003	31089	25090	22233
绿化与园艺服务人员	48220	46490	44859	42163	40865
其他水利、环境和公共设施管理服务人员	54993	51228	44884	32720	29248
生活照料服务人员	45630	35135	32409	26813	24205
养老护理员	60000	47000	40480	31200	25600
服装裁剪和洗染织补人员	54585	44680	36796	30040	23248
美容美发和浴池服务人员	57333	52293	46544	39561	34379
其他居民服务人员	43000	37420	36837	31350	28456
电力供应服务人员	112117	90352	74864	62928	50375
燃气供应服务人员	61135	54915	40958	35920	29632
水供应服务人员	89348	75205	66077	54247	43001
其他电力、燃气及水供应服务人员	78370	75345	73072	65498	56993
汽车摩托车修理技术服务人员	124694	89916	68274	50097	37854
计算机和办公设备维修人员	70261	58897	47242	40698	34101
家用电子电器产品维修人员	67672	63790	60493	55760	52847
日用产品修理服务人员	67728	55416	52905	49545	48618
其他修理及制作服务人员	65902	54272	48390	37530	30020
健身和娱乐场所服务人员	55950	51750	43111	34600	23520
其他文化、体育和娱乐服务人员	64833	62036	60539	59008	57515
公共卫生辅助服务人员	60269	50269	45812	40269	30269
其他健康服务人员	71498	41982	33936	26698	22572
农作物生产人员	39400	37661	32270	26573	22605
林木种苗繁育人员	51915	44175	40937	34325	28770
其他林业生产人员	55200	45200	41903	35200	25200
畜禽种苗繁育人员	115500	97500	81365	65000	56000
畜禽饲养人员	59500	51500	45768	42500	38000
其他畜牧业生产人员	73074	60500	56955	51500	48800
其他农林牧渔业生产辅助人员	46154	45823	43184	40558	37647
饲料加工人员	69697	58284	53485	50795	49786
水产品加工人员	60104	52700	42737	35970	30267

续表

职 业	高位数	较高位数	中位数	较低位数	低位数
果蔬和坚果加工人员	49570	46700	40743	37805	30145
焙烤食品制造人员	52270	48023	41954	37850	32866
方便食品和罐头食品加工人员	48775	42725	39920	36702	31187
调味品及食品添加剂制作人员	66778	47777	42201	37588	32594
酒、饮料及精制茶制造人员	57050	49442	40817	38347	35374
其他食品、饮料生产加工人员	54910	49919	40567	36910	36355
纤维预处理人员	75950	57950	51819	48950	42950
纺纱人员	73214	58853	50552	41309	38400
织造人员	67657	55395	47537	37772	30300
针织人员	65431	51492	45906	41176	33520
非织造布制造人员	60107	48319	43937	38000	32419
印染人员	94811	66971	52682	44006	38349
其他纺织、针织、印染人员	71637	54812	44948	36000	35562
纺织品和服装剪裁缝纫人员	79083	54091	47448	37945	34325
皮革、毛皮及其制品加工人员	62870	46298	43777	37667	30343
羽绒羽毛加工及制品制造人员	57138	50060	46848	40856	34423
其他纺织品、服装和皮革、毛皮制品加工制作人员	58000	49000	46436	38000	32195
木材加工人员	80283	65909	57112	46126	35128
人造板制造人员	80850	67977	57855	45794	35139
木制品制造人员	84950	67623	56573	48258	36623
家具制造人员	98260	75660	60291	54210	45240
其他木材加工、家具与木制品制作人员	87282	73020	70001	53892	48030
制浆造纸人员	70343	54788	53062	50054	48883
纸制品制作人员	64035	56155	55440	48500	38475
印刷人员	89212	77508	58791	46249	36102
记录媒介复制人员	60537	58074	52728	46500	40500
工艺美术品制造人员	69000	61500	51870	46121	37000
化工产品生产通用工艺人员	72938	59843	54283	44069	42600
农药生产人员	57752	36636	33671	32507	30000
专用化学产品生产人员	66300	60637	52052	41636	35900
日用化学品生产人员	66279	59386	56711	50724	42163
化学药品原料药制造人员	84720	62893	53757	45761	40372
药物制剂人员	65395	55108	46114	35000	32000
生物药品制造人员	68303	55797	50599	46385	42328
其他医药制造人员	62892	48744	39665	30867	27332
化学纤维原料制造人员	63242	53125	43426	37750	35255
化学纤维纺丝及后处理人员	61363	55272	52353	47880	40280
其他化学纤维制造人员	75118	67971	60575	39885	43682
橡胶制品生产人员	68761	50811	46843	42992	41290
塑料制品加工人员	67389	55055	49623	43816	41052
其他橡胶和塑料制品制造人员	68144	55290	51669	48573	45103
水泥、石灰、石膏及其制品制造人员	75900	55051	45403	40994	36244
砖瓦石材等建筑材料制造人员	107048	95795	79353	63318	52053
玻璃及玻璃制品生产加工人员	64042	53882	51547	45345	38543
其他非金属矿物制品制造人员	61560	54232	48128	43400	37641
轻有色金属冶炼人员	65000	55045	51093	45228	39668

续表

职 业	高位数	较高位数	中位数	较低位数	低位数
半导体材料制备人员	68097	58575	55992	51345	45667
金属轧制人员	90115	72699	69303	61071	54644
其他金属冶炼和压延加工人员	64023	57908	50216	45015	43292
机械冷加工人员	92298	66820	55594	47400	32640
机械热加工人员	84672	57229	51897	45232	38648
机械表面处理加工人员	99790	74183	52399	45221	38620
工装工具制造加工人员	86012	75303	59425	46345	41736
其他机械制造基础加工人员	68345	57077	50339	38000	32000
五金制品制作装配人员	70742	46568	38435	35997	33708
其他金属制品制造人员	62467	51582	45808	42650	37009
通用基础件装配制造人员	75748	61108	53295	45035	39161
锅炉及原动设备制造人员	69647	68811	68921	58428	52825
金属加工机械制造人员	66020	60329	53335	48050	47353
泵、阀门、压缩机及类似机械制造人员	58800	54000	48654	36212	30850
其他通用设备制造人员	102916	72471	55046	48241	43930
纺织服装和皮革加工专用设备制造人员	55399	48881	40886	38325	33339
医疗器械制品和康复辅具生产人员	84000	65000	50853	41500	39360
其他专用设备制造人员	59061	56565	46838	37390	34879
汽车零部件、饰件生产加工人员	72956	60673	57093	41119	32490
汽车整车制造人员	110104	74800	46607	44206	43385
其他汽车制造人员	69814	54863	53398	44604	38188
电机制造人员	64952	52993	48291	44675	40860
输配电及控制设备制造人员	69177	62788	58825	46517	39571
电线电缆、光纤光缆及电工器材制造人员	59706	54867	50853	45319	39537
电池制造人员	66913	56517	46468	42400	34933
家用电力器具制造人员	81812	66920	55978	46185	42293
照明器具制造人员	63092	52531	46596	39070	34337
电子元件制造人员	55401	50966	47180	41751	36945
电子器件制造人员	64639	48560	46067	40889	37878
计算机制造人员	67402	59932	57305	51755	45402
仪器仪表装配人员	63180	57670	49190	45701	34520
其他仪器仪表制造人员	86049	69696	60412	56112	52924
电力、热力生产和供应人员	90977	76154	70551	60835	46280
气体生产、处理和输送人员	75922	72437	62025	47102	45601
水生产、输排和水处理人员	68427	62570	56940	44050	35998
其他电力、热力、气体、水生产和输配人员	88366	75101	70116	56977	54050
房屋建筑施工人员	73000	60512	60354	55135	53908
土木工程建筑施工人员	64486	60276	56551	42541	38537
建筑安装施工人员	65880	63591	54794	48053	43390
建筑装饰人员	88650	63750	59201	47025	39138
古建筑修建人员	119238	93559	92202	84444	76371
其他建筑施工人员	67200	54000	50853	44000	37792
专用车辆操作人员	78591	64805	55106	48744	40243
通用工程机械操作人员	88307	84373	75172	36100	34000
其他运输设备和通用工程机械操作人员及有关人员	76964	59262	49059	39012	36792
机械设备修理人员	89451	68346	63098	45780	37943

续表

职 业	高位数	较高位数	中位数	较低位数	低位数
检验试验人员	79936	54055	47167	37984	33847
称重计量人员	61118	56073	44674	31716	26000
包装人员	69831	54049	42834	36720	30583
安全生产管理人员	102238	56368	44791	37541	31613
其他生产辅助人员	72437	52556	47749	38181	31200
其他生产制造及有关人员	72000	53716	42717	34352	28800

劳动保障监察

【概况】 2017年，绍兴市办结各类劳动保障举报投诉案件2201件，为13276名劳动者追回劳动报酬8342亿元；做出行政处罚案件179件。完成4.76万家企业信用评价的书面审查，认定AAAAA级信用企业185家、失信企业16家。年内，完成6家“双爱”（企业关爱员工、员工热爱企业）综合试验区创建。

【推进劳动保障诚信体系建设】 6月23日，绍兴市出台全省首个《关于建立健全劳动保障诚信激励和失信惩戒工作机制的意见》，明

确激励和惩戒的对象、情形、措施和期限，以期营造守信用工的和谐劳动氛围；引入“红黑名单”管理制度，实行诚信激励和失信惩戒工作机制。

【推进“绍兴无欠薪”创建】 2017年，切实推进“绍兴无欠薪”创建工作，成立市防范处置企业拖欠工资工作领导小组。召开全市电视电话会议，部署全市“无欠薪”创建工作。召开“绍兴无欠薪”专项行动推进会，提出要完善欠薪预防预警系统，实施政府应急周转金和工资保证金制度；坚持“双随机一公开”专项执法，建立基层调解、仲裁、监察一体化机制；完善信用管理联合奖惩机制，完善欠薪事件应急处置机制，完善依法维权

智慧监察机制。确保柯桥区、嵊州市创建省级“无欠薪”示范点验收成功。

【劳动和人事争议调解仲裁】

2017年，绍兴市各级劳动人事仲裁机构共办结劳动人事争议案件4964件，涉及标的2.67亿元，结案率达92.41%，调解率达71.25%。制定并出台《建立健全劳动人事争议人民调解衔接工作机制的指导意见》，进一步发挥人民调解在劳动人事争议调解中的优势和作用。诸暨市、嵊州市的劳动人事争议仲裁院被评为省级示范仲裁庭。

（市人力社保局提供）