

# 绍兴市医疗保障局

---

## 关于征求《绍兴市定点医药机构医保社会监督员制度（征求意见稿）》意见的通知

各县（市）医疗保障局，市直各分局：

为进一步加强定点医药机构的监督管理，全力打造政府负责、社会协同、公众参与的枫桥式医保基金监管新模式。现将《绍兴市定点医药机构医保社会监督员制度（征求意见稿）》发送给你们，请于2020年7月8日前将书面意见盖章后反馈基金监管处（无意见也请书面反馈）。

联系人：何家欣

联系电话：89115877

绍兴市医疗保障局

2020年7月3日

# 绍兴市定点医药机构医保社会监督员制度 (征求意见稿)

## 第一章 总则

第一条 为进一步加强定点医药机构的监督管理，全力打造政府负责、社会协同、公众参与的枫桥式医保基金监管新模式，依据《社会保险法》《关于开展医保基金监管“两试点一示范”工作的通知》(国保办发〔2019〕17号)《关于印发绍兴市医保基金监管信用体系建设试点实施方案》(绍医保信〔2019〕1号)等有关规定，结合我市实际，制定本制度。

第二条 通过医保社会监督员的监督检查，增强公众对医保基金共同监管的责任意识，形成监管过程让群众参与、监管成效让群众评判、监管成果让群众共享的有效机制，确保医保基金高效安全运行。

第三条 各地医保行政部门负责建立本辖区内医保社会监督员队伍，并做好管理、培训等相关工作。

## 第二章 工作职责

第四条 医保社会监督员的工作职责：

(一) 协助属地医保行政部门做好定点医药机构的管理；

- （二）充分利用自身资源和优势，宣传欺诈骗保政策，营造“人人都是基金监督员”的社会氛围；
- （三）反馈传递社会各界对医疗保险工作的意见建议；
- （四）完成市医疗保障局委托的其他监督事项。

### 第三章 监督内容

第五条 医保社会监督员对定点零售药店及其工作人员的监督内容：

- （一）是否按要求对医保政策、打击欺诈骗保相关内容进行宣传；
- （二）是否存在经营场所内销售食品、日用品、化妆品、保健品的情况；
- （三）药品销售时，医保价格与现金价格是否一致；
- （四）是否存在通过促销、抽奖、赠送礼品等方式诱导参保人员购药的行为；
- （五）参保人员是否持本人的医保卡配药，代配是否进行登记；
- （六）是否存在通过串换药品，套取医保基金的严重违法行为；
- （七）是否存在盗刷医保卡，为参保人员套取现金或购买营养保健品、化妆品、生活用品等非医疗物品的；
- （八）是否存在为参保人员虚开发票、提供虚假发票的；
- （九）其他欺诈骗保行为。

第六条 医保社会监督员对定点医疗机构及其工作人员的监督内容:

- (一) 是否存在虚构医药服务, 伪造医疗文书和票据, 骗取医疗保障基金的;
- (二) 是否存在为参保人员提供虚假发票的;
- (三) 是否存在挂名住院的;
- (四) 是否存在串换药品、耗材、物品、诊疗项目等骗取医疗保障基金支出的;
- (五) 其他欺诈骗保行为。

#### 第四章 工作机制

第七条 医保社会监督员采取医保行政部门统一组织巡查和个人随机访查相结合的方式, 以患者或服务对象的身份, 对定点医药机构进行明察或暗访; 医保社会监督员可以通过基层综治“四个平台”接受任务, 并反馈检查结果。

第八条 医保行政部门定期召开医保社会监督员专项座谈会, 开展医保政策培训, 通报工作开展情况, 听取医保社会监督员的工作意见和建议, 并及时反馈办理情况。

第九条 医保社会监督员举报、反映的问题, 经医保行政部门核查属实的, 按照《绍兴市欺诈骗取医疗保险资金举报奖励实施细则(试行)》规定进行奖励。

#### 第五章 工作纪律

第十条 医保社会监督员开展社会监督活动时，应当出示由医保行政部门颁发的医保社会监督员工作证；

第十一条 医保社会监督员由医保行政部门聘任，聘期3年。聘期内医保社会监督员因工作变动、身体健康或其它原因，不能正常履行职责，应及时向医保行政部门告知。同时，原聘书和工作证自动作废。

第十二条 医保社会监督员应自觉遵守医疗保险各项规章制度，做到廉洁奉公、依法办事、行为规范、办事公正。

第十三条 医保社会监督员禁止向定点医药机构泄露检查安排事宜，禁止出现“吃、拿、卡、要”等违规行为，一经查实，直接公告取消医保社会监督员资格；涉嫌违法违规的，移交相关部门处理。

第十四条 医保社会监督员未经同意，禁止向社会、新闻媒体或被监督单位发布医保监督的有关信息。

第十五条 其它应遵守的工作纪律。

- 附件：1. 医保社会监督员工作证（样本）  
2. 医保社会监督员巡查情况登记表

附件 1

## 医保社会监督员工作证（样本）

### 医保社会监督员工作证

照  
片

姓名： \_\_\_\_\_

编号： \_\_\_\_\_

有效期：2020 年 x 月—2023 年 x 月

xx 医疗保障局

附件 2

## 医保社会监督员巡查情况登记表

一、单位名称	
二、地点	
三、巡检查时间	
四、巡检查内容	
1、是否存在销售食品、日用品、化妆品的情况？ A: 存在 <input type="checkbox"/> B: 不存在 <input type="checkbox"/>	
2、药品的医保价格和现金价格是否一致？ A: 一致 <input type="checkbox"/> B: 不一致 <input type="checkbox"/>	
3、是否存在通过促销、抽奖、赠送礼品等方式诱导参保人员购药的行为？ A: 存在 <input type="checkbox"/> B: 不存在 <input type="checkbox"/>	
4、参保人员是否持本人的医保卡配药？ A: 是 <input type="checkbox"/> B: 不是 <input type="checkbox"/>	
5、其他问题	
巡检查人员签名:	