



## 科学发展 智慧增长 为谱写上城人民美好生活新篇章而奋斗(摘要)

——在中共上城区委九届六次全体(扩大)会议上的报告

(2013年1月5日)

中共上城区委书记 陈红英

2012年是宏观经济形势错综复杂的一年,是克难奋进、顽强拼搏的一年,是在较为困难的条件下各项工作扎实推进的一年。面对严峻的发展环境,中共上城区委团结带领全区各级党组织和广大干部群众,坚持以科学发展观为指导,认真学习贯彻中共十八大、国家科技创新大会、省第十三次党代会和市第十一次党代会精神,落实“物质富裕、精神富有”和“打造东方品质之城、建设幸福和谐杭州”战略部署,按照“稳中求进谋发展、奋发有为创两区”的要求,真抓实干,团结进取,区域经济社会保持健康平稳发展。在国际经济持续低迷、国家没有出台大规模经济刺激政策的情况下,全年预计实现地区生产总值675亿元,比上年增长7%,总量继续保持主城区第一;工业销售产值630亿元,比上年增长6.5%,总量和增速均位于主城区前列;在项目支撑不足、房地产投资放缓的情况下,固定资产投资58亿元,超额完成年度目标;在内需疲软、消费意愿下降的环境下,社会消费品零售额继续保持两位数增长,全年预计实现247亿元,比上年增长15%;财政总收入和地方财政收入克服政策调控带来的减税因素,逐步企稳回升,全年



分别完成85.87亿元和54.10亿元,地方财政收入实现正增长。获国家和省、市级荣誉97项、市以上领导重要批示31次,29项经验在市以上层面进行推广。

全面推进“两区”建设。在深入打造“生活品质国际体验区”和“质量强区”的基础上,积极开展国家可持续发展实验区、省创新型城区创建,制定区第九次党代会目标任务分解和促进产业发展、民生改善、社会管理、党的建设等方面的政策措施40余项,启动城区国际化和幸福指数测评体系研究,切实抓好党代会精神的贯彻落实;主动接轨杭州新的发展定位,提出

推进经济、文化、生活、环境、服务、管理六个方面国际化的发展思路和实施计划,成功争取“东方品质体验区、幸福和谐示范区”建设上升为市发展战略的重要组成部分,并分解落实具体指标任务,全面推开“两区”建设,努力将蓝图变为现实。

加快产业转型升级。围绕做大规模、做精产业、稳定收入,在强分析、优服务、抓奋战、稳增长的基础上,更加坚定信心、以调促稳,制定推进金融业、文化创意产业、民营经济、集聚区发展和科技创新、为企服务的规划意见,加快四大城市综合体等重点区块产业优化,推动区域经济向高端化、集聚化、差异化发展,集中资源和力量招引行业龙头、大企业、大集团、大项目,落实引税指标任务,吸引、鼓励人才创新创业,不断加快产业转型升级步伐。预计全年十大产业实现增加值 218 亿元,比上年增长 10%,高于全区 GDP 增幅 3 个百分点,其中文化创意产业实现增加值比上年增长 12.5%。金融服务业和现代商贸服务业对地方财政收入贡献增长明显,增幅分别达到 41.1%和 5.1%。四大城市综合体均被列为省、市服务业集聚区,实现营业收入 118.50 亿元,比上年增长 18.5%。在招商资源缺乏比较优势的情况下,全年引进内资 205 亿元,引进亿元以上项目 24 个,实际利用外资 1.89 亿美元,提前完成年度目标任务;市首家外资创投企业鑫悦动创业投资、省第一家金融服务企业桂禾金融服务有限公司和凯泰创新投资、浙报集团传媒梦工场等具有行业带动力的金融、文创企业落户上城区。在国家科技项目立项上首次取得新突破,有 14 家企业获国家技术创新基金和国家科技计划项目立项;新增市级以上高新技术企业 6 家、研发中心 3 家。全年引进人才 7089 名,引进 10 个外国专家项目,引进海外留学人才 14 名,其中 2 人入选杭州市全球引才“521”计划。

提升空间功能品质。坚持高起点规划空间布局,高强度推进工程建设,高标准保护生态环境,高效能实施城市管理。抓住“三申”“双铁”等重大机遇,完善功能布局,突出化解历史遗留问题和优化发展空间两大工作重点,集中精力和财力推动“6+1”平台按照主体功能定位发展;深化指挥部、部门、街道、经联社协同联动,主攻重点项目,破解推进难点,加快城区环境改善;实施区生态文明建设三年行动计划,完成“三江两岸”(上城段)生态景观规划,结合“四改”工程,深入

开展以改善民生、绿色生态为重点的宜居环境建设;围绕做优功能,着力构建“大城管”体系和“四化”长效管理工作机制,推进智能管控系统扩容提效,不断提升城市管理水平。大湖滨商圈、望江新城、杭州山南国际创意(金融)产业园、“51131”南宋皇城街巷综保等大项目在克难攻坚中扎实推进,五柳巷综保、南宋御街·二十三坊整治圆满完成,勾山里地块、南星小区危改、区行政服务中心等一批项目难点取得实质性突破,工具厂地块、阔石板地块、陆家圩人才公寓等一批历史遗留问题顺利解决,全年新开工 52.12 万平方米,竣工 55 万平方米,拆迁 1744 户,安置 2220 户,超额完成年度目标任务;整理可招商地块 20 个、29.52 万平方米,储备楼宇物业 55 万平方米。生态文明示范社区和示范基地创建全省率先,城市管理“四化”水平保持全市领先。

促进社会和谐稳定。围绕“让每一寸土地都有精细化管理、让每一户人家都有心贴心服务”的工作目标,立足服务民生,结合区域实际,突出资源整合、部门协同和社会参与,深化社会服务管理网格化和联动指挥系统建设,全国首创居家服务无忧在线平台,以被列为省级社区社会组织建设和管理综合改革观察点为契机,大力实施加强社会组织建设的行动计划,精心打造“湖滨晴雨工作室”“幸福·家”“陈文英网格工作室”“睦邻驿站”“乐活南星”“邻里值班室”等民生品牌,着力构建全方位、全天候、全覆盖的为民便民保障和服务体系;全市率先开展民主法治街道试点城区创建,全省率先建立区诉调对接中心和司法行政法律服务中心,完善“六定”联动矛盾化解机制和“123”治安主动防控体系,加强政府依法行政、人大依法监督、政协民主监督和社会舆论监督,不断深化“法治上城”“平安上城”建设,努力在共建共享中促进个体幸福与社会和谐稳定的统一。全区新增就业岗位 27 321 个,安置失业人员 14 589 人;投入低保困难补助、居家服务等各类补贴救助经费 1.2 亿元;计划生育符合率达 98.7%。截至 12 月底,居家服务无忧在线平台已服务 85 万人次,满意率达 99%;社会服务管理网格化平台累计上报信息近 20 万条,联动处理事件处置率 100%,办结率 97.4%;两个平台的建设经验得到夏宝龙、李强、黄坤明、王金财等省、市领导的充分肯定。成功创建实施中国妇女儿童发展纲要国家级示范区、省

慢性非传染性疾病综合防控示范区和药品安全示范区；全国首创的社区复合服务治理模式得到民政部、教育部和国内外专家的一致好评。全年调解纠纷 2760 起，调解成功率 99.2%；信访总量比上年减少 9%，群体性事件化解率 90%，省、市挂牌疑难积案化解终结率 100%；五类恶性案件破案率保持 100%；在涉日游行等重大事件中处置到位，圆满完成中共十八大等重要时段安保维稳工作和全年安全稳定各项目标任务，连续 7 年被评为“平安浙江”先进区。

优化城区人文环境。围绕推进国际化、提升幸福感，积极实施文化振兴战略，提升文化软实力。坚持内涵提升与宣传推广的有机统一，依托项目带动，深入挖掘历史遗存，制定非物质文化遗产传承人保护政策，编写上城历史文化系列读本，组织生活品质市民体验、国际体验和城市记忆之旅等文化体验活动，发起中国历史文化名街保护同盟，开展南宋饮食文化研究品鉴，深入打造“南宋古都·经典上城”文化品牌；贯彻社会主义核心价值观大众化要求，大力弘扬“追求卓越、品质至上”的上城精神，深入推进学习型城区建设，广泛开展“我们的价值观”大讨论和“邻里价值观”“岗位价值观”践行活动，努力让“最美”深入人心。首部城区形象宣传片《千年之约》成功入围第二十一届中国金鸡百花奖微电影 37 强，获中国国际微电影节最佳传播奖，大型原创舞蹈《药魂》获省舞台舞蹈大赛创作和表演金奖。

加强党的自身建设。以领导班子换届和机构改革为契机，以落实省委巡视组巡视意见整改工作为抓手，深入开展“强作风、优服务、促发展”“发展学萧山、奋干走在前”等创先争优主题实践活动和“走村入企进社区、排忧解难送服务”大走访专项行动，推行服务型基层党组织建设“五个工作法”和网格加网络“两网合一”工作模式；积极实施区直单位领导班子任期目标绩效管理和“五型”领导班子创建，出台“一规则两意见五制度”，探索“663”区委重大决策运行机制，制定关于加强新形势下工会、共青团、妇联和工商联工作的意见，强化党管武装工作；提炼宣传“红巷精神”，开展中共杭州小组成立 90 周年系列纪念活动，打造“红色系列”党建品牌；深化“效能亮剑”专项行动和“保持先进纯洁、打造廉洁上城”主题教育活动，组织廉政风险点动态排查，完善廉政风险防控机制，严肃

查办违纪违法案件，全面推进党的思想、组织、作风、反腐倡廉和制度建设。2012 年以来，对 12 个政府行政机构职能编制和 28 个区管领导班子、114 个区管干部职位进行调整，竞争性选拔处级领导干部 39 人，圆满完成班子换届和新一轮机构改革；认真开展基层党组织建设年专题活动，新建“两新”党组织 113 个，所有党组织实现晋位升级；组织 91 名干部参加学习培训，选派 30 余名干部到一线挂职，帮助企业和居民群众解决问题 598 个；组织干部参加警示教育 2000 余人次，办理作风效能投诉 145 件，查处违纪案件 13 件，挽回直接经济损失 500 余万元，党组织在引领思想、推动发展、服务群众等方面的核心作用进一步加强。

**注释 国家可持续发展实验区：**原名为“国家社会发展综合实验区”，于 1986 年由原国家科委、计委等政府部门正式提出。1997 年 12 月，经国务院批正式更名为国家可持续发展实验区。可持续发展实验区是深入贯彻落实科学发展观的有效载体，其主要目标是充分发挥区域优势，探索并形成区域经济建设与社会发展相互促进，人口、资源、环境和谐统一的可持续发展模式。2012 年，上城区被推荐为“国家可持续发展实验区”。

**省创新型城区：**根据《浙江省人民政府关于建设创新型城市（县、区）的指导意见》规定，在创建科技强市、县（市、区）的基础上，建设创新型城市（县、区）。到 2015 年，上城区力争建设成为创新体系健全、创新资源聚集、自主创新能力强、创新效率高、经济社会可持续发展水平高、区域辐射带动作用显著的省级创新型城区，实现地方财政科技拨款占地方财政预算经常性支出的比重为 4% 以上、区域研究与发展（R&D）投入占生产总值（GDP）的比重达到 10% 以上、规模以上企业中拥有研发机构的企业所占比重达到 40% 以上等目标。

**四大城市综合体：**指根据市委《关于做好 2011 年市域网络化大都市和新城及城市综合体建设工作的意见》，重点打造的湖滨南山路城市综合体、南宋御街·中山路国际旅游综合体、玉皇山南城市综合体和复兴国际商务广场城市综合体。

**十大产业：**指文化创意、旅游休闲、金融服务、电子商务、信息软件、先进装备制造、物联网、生物

医药、节能环保、新能源十大产业。

**全球引才“521”计划**:杭州市从2010年开始,用5年时间,面向全球引进20个以上海外优秀创新创业团队,100名以上带着重大项目、带领关键技术、带动新兴学科的海外高层次创新创业人才。

**“三申”**:西湖后申遗、运河申遗、南宋皇城大遗址申遗。

**“双铁”**:高铁、地铁建设。

**“6+1”平台**:指6个街道加1个科技工业园区。

**“三江两岸”生态景观保护与建设**:2011年3月,市委、市政府对“三江两岸”生态景观保护与建设作出全面部署,重点是依托“钱塘江—富春江—新安江”良好的生态资源,以改善水环境质量、构建生态保护带为出发点,整合各类自然和人文等旅游资源,实施全面整治,以整治带保护、带规划、带转型、带建设、带开发、带旅游、带宜居,力争用5年左右的时间,把“三江两岸”打造成一条黄金生态旅游线,实现“宜居、宜业、宜游”目标,使“三江两岸”地区成为休闲旅游的首选地、经济发展的新“蓝海”、区域统筹的先行区、生态文明建设的示范区。上城区同步启动“三江两岸”上城段的保护与建设,重点开展以保护水源水质、促进产业转型、完善基础设施、开发人文旅游、整治两岸环境、修复岸线生态为主要内容的综合性生态景观保护与建设,努力使上城段成为“三江两岸”生态景观带及沿江景观滨水交通轴的重要一环,成为核心城市风华区的重要组成部分;计划1年全面启动,力争3年基本完成,使影响水体质量和沿岸景观环境的问题得到全面整治、打造有上城文化底蕴的人文旅游休闲区;到2015年,基本建成沿江的黄金生态旅游线,努力实现“生态环境优美、生态经济发达、生态文化厚重、社会和谐”的四大目标。“三江两岸”上城段范围:钱塘江北岸一桥到三桥段约8.4公里范围,以及此段江岸沿线可视范围。

**“四改”工程**:指危旧房改善、背街小巷改善、庭院改善、物业管理改善工程。

**“四化”**:即洁化、序化、亮化、绿化。

**“51131”南宋皇城街巷综保工程**:是南宋皇城大遗址综合保护工程的重要组成部分,2011年年初正式启动,计划通过2年时间基本完成。其中“5”指

5条主要道路:延安路、西湖大道、平海路、南白路、之江路;“11”指11条街道:邮电路、仁和路、凤凰山东路、建国路(部分)等;“31”指31条坊巷:城头巷、五柳巷、太祖湾、元宝街、皇浩巷、思鑫坊等。

**五柳巷综保工程**:五柳巷历史文化街区位于杭州市老城区东南,北靠西湖大道、南至河坊街、东依建国南路、西达城头巷。工程于2010年7月底启动,2012年国庆亮相。街区重点保护区建筑面积约82万平方米,综保分为保护、改善、整饬、拆除、更新、保留6类模式。

**南宋御街·二十三坊**:指中山南路西侧区域的十五奎巷、城隍牌楼、大马弄、察院前巷、高士坊巷等23条大小坊巷。

**居家服务无忧在线平台**:把分散在民政、教育、卫生、残联、计生等部门的公共服务资源进行有机整合联动,建立起各公共服务部门协调运转的工作机制,在深化推进政府基本公共服务(普惠服务)均等化的同时,应用先进管理理念和现代信息技术,探索实践在区级层面对重点服务人群提供差异化的政府非基本公共服务(特惠服务)新方式,从而形成具有上城特色的普惠与特惠有机结合的政府公共服务新模式。通过“一键通”呼叫器、电话和网站申请三种方式向全区居民提供居家养老、居家教育、居家医疗、“居家三优”、居家就业、居家文化、居家安养、居家办事八项服务内容,力争实现居家服务“发起方式无忧、需求传递无忧、服务质量无忧、居家安全无忧和亲情关怀无忧”的目的,更好地服务全区居民群众,增强居民的幸福感。

**“湖滨晴雨”工作室**:2009年年底,湖滨街道在各方支持下,整合街道原有的“社情民意信息直报点”“社会舆情信息直报点”、庭院改善工程“草根质监站”、社区调解“和事佬”等单项平台资源,成立杭州市首个“民主促民生”社区互动平台——“湖滨晴雨”工作室。该工作室收集的民情民意、协调的急事难事以及创新做法,得到政府、高校、媒体、百姓的高度关注。

**“幸福·家”**:清波街道以“民生优先”为导向,以“居家服务”为主题,致力于打造面向群众的优质综合服务体系,内容涵盖为老服务、生育关怀、就业再就业和健康教育等各项服务。

**“陈文英网格工作室”**:指小营街道在网组片社会服务管理联动工作中,通过阵地、制度、团队“三共享”,充分发挥党员志愿者服务资源,全国首创的以自助、求助、协助的方式实现居民自治,并以党员志愿者个人命名的新型服务管理模式。

**“睦邻驿站”**:望江街道紧紧围绕“推动社会主义文化大发展大繁荣”主题,以“倡导睦邻友好、增进邻里互助”为核心理念,以“提升文化内涵、推进科学发展”为核心价值,以“满足居民需求、提高生活质量”为核心目标,以“政府主导支持、社会多元参与”为核心网络,以“志愿便民服务、商业惠民服务”为核心内容,打造的具有望江地区特色,符合本地区居民需求的集公共服务功能、扶贫帮困功能、维权诉讼功能、三优计生功能、医疗保健功能、科普体验功能、信息数控功能、社会工作发展功能为一体的自助互动式邻里服务综合载体。

**乐活南星**:乐活(LOHAS),是由 lifestyles of health and sustainability 句中每个英文单词的第一个字母组成的音译,即“健康、可持续的生活方式”。“健康、快乐、环保、可持续”是乐活核心理念。“乐活南星”就是秉承这样的理念,通过创新社会管理、深化和谐社区建设,让南星地区的居民和企业员工健康康康生活着,快快乐乐过日子,“乐活”在幸福和谐的科学发展中。

**邻里值班室**:由紫阳街道上羊市街社区居民自发组织,以300户为基数,由居民小组长、退休人员自管组长、热心居民代表、党员及志愿者等组成,开展楼道内自治管理,达到“小事不出楼道、大事不出社区、矛盾不上交、纠纷不激化”的目标。已在紫阳街道的所有社区推广。

**诉调对接中心**:是指为深入推进多元纠纷解决机制建设,专门聘请人民调解员参与司法调解,进一步发挥人民调解员的作用,将人民调解工作融入到行政调解和司法调解之中,力争将矛盾化解在萌芽状态而成立的调解工作平台。

**“六定”联动矛盾化解机制**:指按照“定人员、定责任、定目标、定方案、定任务、定保障”的“六定”要求,充分发挥党委、政府、属地街道、责任单位和配合单位优势,形成矛盾化解的合力工作机制,旨在提高矛盾化解工作的针对性、可行性和有效性,努

力消除辖区内重大不稳定因素,化解一批重大信访问题。

**“123”治安主动防控体系**:结合上城实际,坚持主动警务,学习借鉴香港警方专业巡逻队伍全天候、全方位动态覆盖的城市巡逻控制思路,综合警情研判、资源整合、调整警力投向、增编辅警等工作举措,以三个层面的专业巡逻队伍为主干,构建街面打击、防控、管理、处突的工作体系,严密社会治安防控格局,全面挤压违法犯罪活动空间。“1”指一支治安防控机动队。机动队统一着专用执勤服,使用专门标识车辆,其职责为全区主要干道、重点区域的巡逻管控、设卡盘查和突发事件处置工作,并随时增援、参与突发群体性事件的处置。“2”指两支便衣侦察队。刑侦大队反扒、巡特警大队夜巡是上城区打击侵财犯罪的两支专业攻坚力量,以“偷拎扒”、入室盗窃、盗窃电动自行车等案件为重点开展打击。“3”指三支重点区域巡逻队。南宋御街、湖滨商圈、站前广场三支重点区域巡逻队结合各自区域特点,坚持最大程度将警力压向街面,民警带领协辅警、保安巡访合一,视频同步,就近接处警,入户走访宣传,确保区域治安环境良好。

**“五个工作法”**:机关党员干部挂网结对法,辖区单位、党员驻网参与法,新录用公务员进网积分法,志愿者入网轮值法,线上线下联网互动法。

**“五型”领导班子创建**:指学习型、务实型、亲民型、创优型、廉洁型领导班子创建。

**“一规则两意见五制度”**:即《中共上城区委工作规则》《关于推进“两代表一委员”及社会各界参与党委决策及监督执行制度的实施意见》《关于建立、健全深入基层联系群众若干制度的实施意见》以及区委重大事项决策、重大事项咨询听证、重大事项决策票决、会议开放、党内情况通报制度。

**“663”区委重大决策运行机制**:即严格坚持意见征求、充分酝酿、平等议事、依法决策、集体决策、会议决定“六原则”,执行根据工作实际确定议题、围绕决策事项开展调研、多种形式开展重大事项决策咨询、重大事项决策前个别酝酿、会议集体讨论决定形成决策、视决策事项内容落实公开“六程序”,抓好事后任务分解、过程监控、决策问责“三督促”。

**“红色系列”党建品牌:**指铺设“红色网络”,推进党员教育管理全覆盖;联结“红色纽带”,推进非公企业党建纵深发展;贯彻“红色标准”,推进基层党建工作规范运行;打造“红色品牌”,推进创先争优常态化;拓展“红色阵地”,推进党建领域不断扩大;推广“红色旅游”,推进党史旅游资源整合开发;弘扬“红巷文化”,推进党建文化星火传承。

**“效能亮剑”专项行动:**为深入贯彻落实区委第九次党代会精神,进一步改善上城区发展环境,优化政务服务,积极推进“具有国际水准的高品质中心城区”建设,根据《关于进一步深化2012年作风建

设工作的实施意见》等文件精神和工作要求,在全区开展优化政务环境“效能亮剑”专项行动,以“树立新形象、创造新业绩”为主题,以营造务实高效政务环境、推动区委、区政府的中心工作和解决群众反映强烈的庸懒散慢等突出问题为主要内容,以开展专项监督检查、加大整治和问责工作力度、健全长效管理机制等为举措,切实解决影响和制约科学发展观贯彻落实、阻碍经济社会发展、损害群众利益以及党员干部作风建设中的突出问题,进一步推动各项工作扎实有效开展。

**“两新”党组织:**指新经济组织和新社会组织。

## 杭州市上城区第十四届人民代表大会 常务委员会工作报告(摘要)

——在上城区第十四届人民代表大会第二次会议上的报告

(2013年1月23日)

上城区人大常委会主任 丁晓芳

2012年,新一届区人大常委会在区委的正确领导下,在市人大常委会的指导下,以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,紧紧围绕市、区党代会和人代会确定的奋斗目标及各项任务,切实履行宪法和法律赋予的职责。一年来,召开常委会会议8次、主任会议23次,听取和审议“一府两院”专项工作报告17项,作出决议决定6项,开展执法检查 and 专题视察22次;依法任免国家机关工作人员55人,任命区法院人民陪审员10人,选举区人大代表3人,较好地发挥地方国家权力机关的作用。

### (一) 围绕中心,立足区情,着力提高推动“两区”建设的监督实效

常委会以对人民高度负责的使命感,认真行使监督职权,切实提高监督实效,全力助推上城区“东方品质体验区、幸福和谐示范区”的创建。

围绕经济转型抓监督。楼宇经济和金融服务业,是促进上城区转型升级的重要抓手。常委会以楼宇招商工作为切入点,深入调研和专题审议,向政府提出



要尽快完善政策措施、整合空间资源、优化招商方式等审议意见,积极推动楼宇经济功能的不断强化。针对近年来上城区大力发展金融集聚区的实际,主任会议认真听取和分析金融服务业发展新情况,实地视察杭州山南国际创意(金融)产业园,建议政府要更加重视政策研究,加大支持力度,努力做好企业的上市培育和服务工作,力争再上新台阶。关注中山路·南宋御街的业态提升,通过视察佐卡伊、老凤祥、格林豪泰等

商家,就招商稳商、包装宣传、盘活物业资产等方面支招业态升级。此外,常委会作出决定,批准《杭州市上城区国家可持续发展实验区建设规划(2012~2016年)》,要求政府通过规划的有效实施,依靠科技进步,促进全区经济、社会和环境的协调发展。

立足持续发展抓监督。面对严峻复杂的宏观经济形势,高度关注区域经济的持续健康运行,多次深入街道、经济部门走访座谈,到区工业功能区视察,了解企业生产经营情况。在此基础上,常委会认真听取和审议区政府关于2012年国民经济计划和财政预算上半年执行情况的报告,就正确分析形势、加强政策扶持、加快科技创新、培育经济新增点和加大为企业服务力度等方面提出审议意见。区政府认真采纳意见,加大对国内外宏观经济形势的研究和对全区税收财政状况的整体研判,多措并举克难攻坚,确保区域经济的稳步增长。为有效督促审计指出问题的整改落实,主任会议专题听取汇报,要求政府认真查找屡查屡犯问题的症结,加强监管,做好整改。关心城乡区域统筹发展工作,前往富阳视察,积极推动两地协作共赢。

紧扣重点工程抓监督。一年来,先后视察检查四大城市综合体、保障性住房、湖滨二期建设和延安路上城段综合整治等重点工程,建议政府要盘活存量资产、拓宽资金筹措思路、完善功能设施、提升业态定位,加快有发展潜力的项目建设进度,挖掘更多发展空间。邀请有城建经验的人大代表视察五柳巷综保和南宋御街·二十三坊整治工程,代表提出的关于建筑工艺处理、旅游路径设计等建议得到政府采纳。持续关注“背改、危改、庭改、物改”工程及“回头看”工作,通过深入调研、广纳意见,征集问题31个、建议49条。常委会在审议“四改”专项工作报告的同时,开展专题询问,督促政府有关部门在查漏补缺、克难攻坚、提升品质、长效管理上下功夫,进一步改善人民群众生活品质。主任会议专门听取区城市管理体制和工作机制运行情况的汇报,并积极建言,助力提高城管水平。

突出民生改善抓监督。为督促政府把实事办实,常委会相继对民意集中的信报箱提升改造、屋顶水箱取消、停车场库建设等工作进行重点督查,听取和审议政府专项报告,要求政府强协调、保进度、抓衔接,加大力度确保实事工程的全面完成,科学安排来年实项目。关心教育体制改革和教育基础设施建设,召

开教育绩效工资改革情况座谈会,针对改革中存在的困难与问题,提出要增强考核科学性、兼顾公平效率、发挥教代会作用等对策建议;实地踏看望南地区新行知幼儿园、钱江新城新天地实验小学和开元中学装修工程等项目,督促政府狠抓落实推进。关注人口计生事业发展,视察了解区计生信息化建设情况,建议政府增设计生协管员,增强基层力量。继续关注养老服务事业发展,深入社区察看老年食堂、老人公寓、星光老年之家等。通过多年的持续监督,推动上城区居家养老服务由“特惠型”向“适度普惠型”转变,实现居家养老服务全覆盖。

## (二)厉行法治,力促公平,着力优化和谐稳定的社会环境

常委会加强对新一届区“一府两院”行政权和司法权的有效监督,以法治促公平、促稳定,督促依法治区工作的大力推进。

依法治区促进稳定。为深入推进《关于实施上城区第六个法制宣传教育和依法治区五年规划(2011~2015年)的决议》贯彻执行,专题视察26家单位的“六五”普法教育和依法治区工作,要求“一府两院”总结经验,探索创新,为和谐稳定创造更好的法治环境。高度重视信访办理及矛盾化解,共受理信访件41件,其中妥善处理涉法涉诉信访件9件。开展规范性文件备案审查,审查《上城区全民健身设施建设和管理实施意见》等规范性文件。多次视察区公安分局110社会应急联动中心及湖滨分中心,对于该项工作走在全省前列给予充分肯定,提出要加强宣传培训、提高处置解决率、制定科学合理的监督考核制度等建议,并要求把人大代表进社区与进社会管理网格相结合,发挥代表在社会服务管理创新中的积极作用。

司法监督促进公平。公开是公平公正的基础,常委会根据《浙江省法院阳光司法实施标准》,从立案、庭审、执行、听证和审务等方面,检查审议区法院司法公开工作,提出要加强队伍建设、完善司法公开机制、保障公正与效率等审议意见。区法院高度重视,从提升干警能力、完善制度建设、加强审判管理入手,在司法公开的广度和深度上做文章,力求让公正以“看得见”的方式实现。为加强对区检察院的监督,主任会议专门听取区检察院半年工作汇报,要求区检察院继续贯彻好省人大常委会《关于检察机关加强法律监督的

决定》，积极履行和发展社会管理职能，加强对新刑法修正案和新类型案件的学习研究，不断提升队伍素质，提高执法办案能力。针对社区矫正工作的特殊性，主任会议专题听取社区矫正工作开展情况汇报，就保障生活困难矫正人员基本生存权等问题提出建议，积极推动《社区矫正实施办法》落实。

执法检查维护民利。食品安全和环境保护，是近年来社会关注的热点、人大监督的重点。为积极配合省、市人大常委会开展的《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国食品安全法实施条例》和《浙江省实施〈食品安全法〉办法》执行情况的检查，专门成立检查组通过明察暗访等手段，检查区食品生产经营情况，听取和审议政府食品安全监管工作报告。对无证餐饮和油烟扰民治理难问题，组织代表约见政府负责人。代表提出意见建议 25 条，要求政府强化日常安全监管、抓好部门联动、落实保障措施、有效解决问题。对《中华人民共和国环境保护法》《浙江省水污染防治条例》在上城区的贯彻执行情况，两届常委会已持续监督 7 年。2012 年，常委会实地察看 PM2.5 监测点、新塘河生态修复和新开河治理情况，就截污纳管等基础设施建设尚不完善、河道水质自净能力较弱等问题提出意见建议，积极促进环境的保护与改善。

规范任免督促履职。坚持党管干部和人大依法任免的有机统一，严格执行任前表态、法律资格考试和审议表决等程序。依法任命 23 名新一届政府组成人员，召开颁发任命书大会，增强被任命干部的履职责任感和使命感。汇编政府组成人员任期目标责任书，作为对部门工作评议的重要依据。选择社会关注度较高的区住房和城建局、区文广新局为本届首次工作评议对象，就部门依法行政、履行职能、代表议案建议办理和廉政效能建设等内容开展评议。常委会客观评价并提出评议意见，要求区住房和城建局进一步加强市场监管和为企服务，做强基础管理；要求区文广新局重视人才培养和引进，加强基层文体工作指导，提高文体设施利用率。整个评议工作程序到位、调研深入，更加注重民意，强化被评议部门的为民意识和依法行政意识，推动工作进步。

### **(三)精心搭台,创新载体,着力发挥人大代表的积极作用**

常委会尊重代表主体地位，充分发挥代表在依法

参与管理地方国家和社会事务中的积极作用，使代表工作在继承中创新、在创新中发展。

筑牢代表工作基础。抓紧抓好培训工作，及时举办代表培训会、学习会、“人大代表接待站”工作培训会，宣讲《中华人民共和国代表法》和人民代表大会制度，辅导学习“如何做一名合格的人大代表”和议案建议的有关知识，解读代表接待工作的制度与流程，帮助新一届代表尽快进入角色。抓实抓细代表履职平台搭建，组建 2 个市代表小组、6 个区代表小组、21 个人大代表接待站和 1 支代表接待站义务咨询员队伍，认真编制《人大代表接待站工作手册》，及时启动本屆单月“代表进社区”活动、“主任接待代表”活动和双月代表小组活动。构筑定向视察活动平台，被视察单位由区政府部门扩充到区法、检两院，以会代训给予指导，促进定向视察活动成为深化人大监督的又一重要手段。支持和指导人大街道工委工作，定期召开例会研究工作、交流经验，积极为代表履职创造条件、提供服务。

创新履职活动载体。全面贯彻落实市、区党代会精神，及时作出在全区人大代表中开展“创东方品质体验区，建幸福和谐示范区，尽人大代表职责”主题活动的决定，号召代表以卓有成效的工作，为区科学发展作贡献。常委会以深化“代表进社区”活动为抓手，充分发挥密切联系群众的优势，组织代表察民情、传民声、解民忧。一年来，组织代表接待选民活动 104 批次，参加接待的市、区人大代表 552 人次，反映选民的意见建议和要求 504 件，其中督促落实解决 431 件；组织“主任接待代表”活动 5 次，接待代表 58 人，落实代表反映的意见建议 35 件。同时鼓励并指导街道人大积极创新载体，人大小营街道工委开展“一站一特色活动”，发挥代表在助岗助残、医疗惠民、低碳环保、法律援助等方面的优势作用；人大湖滨街道工委尝试“人大代表进网格”，助力社会服务管理创新；人大南星街道工委创设“人大代表网上接待站”，开辟“上班族”表达民意的新渠道。市人大常委会专题总结上城区代表工作，在研究专刊上刊登推广。

抓实议案建议督办。在区十四届人大一次会议上，新一届代表向大会提交 169 件议事原案和建议，其中《关于抓住文化发展机遇 推动上城文化大繁荣的议案》交由常委会专题审议。常委会高度重视代表



议案建议的督办工作，坚持重点议案建议主任督办、不满意件重办等制度。对每月的建议办理工作例会，以“完不成办理工作才参会”的倒逼方式，加强督办；对建议办理工作意见征询，采取由人大直接向代表征询意见的方式，力求真实反映代表对办理工作的意见和评价。同时，分管副区长牵头一些建议办理相对集中的职能部门，邀请代表面商恳谈或上门沟通，对同类问题争取一揽子解决。其中区属职权范围的159件议案建议的办结率、面商率均为100%，满意和基本满意率99.0%，解决和基本解决率56.8%，比上年提高3.5%。对被退回重办的“不满意件”，承办单位克服困难、努力解决，办理结果令代表“非常满意”。

保障知情督政权力。重视人大代表的知情知政权，分别召开审议式政情通报会和专题政情通报会，通报半年度政府工作情况和区产业集聚区平台建设情况，组织代表圈选2013年为民办实事项目，邀请代表列席常委会会议、主任会议和参加一些重要活动，定期向代表寄发常委会会刊和人大杂志等。认真组织人代会闭会期间的各级人大代表小组活动，围绕中心工作，积极开展视察、座谈和调研，让代表及时了解“一府两院”工作情况，并提出意见建议。认真落实代表激励约束机制，及时建立代表履职档案，开展优秀代表议案、代表工作积极分子等评选活动。精心汇编上一届人大代表述职报告供本届代表学习参考，组织40名人大代表向所在选区的选民代表述职并接受评议，评议满意率为96.8%、基本满意率为3.2%，述职活动取得了良好的社会效果和工作效果。

#### （四）务实进取，学习实践，着力增强依法履职的能力水平

常委会坚持学习与实践并重，规范与增效并举，锤炼作风与服务大局并融，努力探索做好新形势下人大工作的方法和途径。

强化建设提升素质。加强组织建设，及时调整常委会各工委组成人员，明确职责、落实任务，确保工作有序开展。注重干部交流与培养，在区委支持下，提拔、选调3名干部增强人大机关力量。加强学习型机关建设，充分利用常委会会前学法、机关干部主题学习交流等载体，学习人大理论、法律法规和中共十八大报告，自觉把中共十八大精神转化为武装头脑、指导实践、推动工作的强大动力。加强机关文化建设，深入开

展创先争优和价值观实践活动，提炼出“与党同向，以法为矩，廉德立身，履职惠民”的区人大机关岗位价值观，营造“奋发有为，实干兴业”的机关工作氛围。加强作风建设，以“走村入企进社区、排忧解难送服务”大走访为契机，结合“主任走访代表”活动，摸实情、办实事、强服务，走访企业60家、社区11个、居民44户，及时反映问题132个。中共十八大召开前夕，常委会领导分赴基层督查信访维稳工作和“百日攻坚”活动，助推区年度重点工作的全面落实。定期走访结对社区和帮扶群众，将温暖送到基层和困难群众中去。

认真调研促进履职。重视调查研究工作，积极提出有针对性、前瞻性的意见建议，为区委决策提供参考，为政府推进工作提供借鉴，为常委会审议专项报告提供依据。2012年，常委会围绕全区的经济运行、楼宇招商、历史文化街区保护利用、文化事业产业发展壮大、教育资源合理配置和社会服务管理创新等工作，成立课题组开展专题调研，形成调研报告17篇，报告得到区委、区政府的重视，发挥促进民主决策、推进工作进步的作用。为全面展现近十年来上城区在“保护与发展”中探索城市有机更新的实践，为历史留下宝贵资料，常委会专门组织写作班子，在市、区领导和有关部门的帮助支持下，编撰出版《构筑精致空间》，以图文并茂的形式，记述上城区老城保护、改造利用的探索和实践。

积极尝试创新举措。为管好“钱袋子”，常委会尝试以更加公开民主的方式加强预算监督，正式启动参与式预算监督工作，选择与民生联系紧密且专项资金较大的区民政局、区残联为首批试点单位，通过前期准备、民主恳谈、意见反馈、跟踪监督等阶段，参与预算编制的整个过程，并结合财政支出绩效评估，实现全过程的财政资金监督。对民主恳谈中代表提出的40条意见建议，政府采纳26条、部门采纳14条，进一步完善预算编制的科学性。加强对市政府延伸部门的工作监督，主任会议专题听取区国税局、上城地税分局工作汇报，了解税收征管情况，提出意见要求，使人大监督工作的范围得到扩展和深化。建立城建代表专业小组，视察并开展对“三江两岸”生态景观、五柳巷提升改造等方案的评审，借智借力，促进建设项目科学规划、有效实施。

充分发掘深化宣传。以突出宣传人大制度、人大

工作、人大代表为重点,注意线索发掘,注重宣传效果。一年来,在全国和省、市有关媒体及互联网上报道上城区人大工作、彰显代表风采的各类稿件 260 余篇,组织代表参加纪念现行宪法公布施行 30 周年书画摄影展,区人大机关被评为省、市人大信息宣传先进单位。找准报道角度,更加重视到街道人大和代表小组中去发掘典型、发现亮点,《上城报》、“人大之窗”、《上城人大信息》宣传街道人大和代表的稿件占

到 60%,使宣传更加贴近基层、贴近实际、贴近代表。及时召开人大宣传工作会议,完善激励机制、保障机制和责任机制;重视建立信息宣传网络,畅通信息报送渠道,为进一步宣传人民代表大会制度,做好人大宣传工作创造条件。

此外,积极支持人大联谊会开展活动,继续加强与省、市人大以及兄弟区、县(市)人大的联系交流,探讨人大工作新思路,促进人大工作新发展。

## 政府工作报告(摘要)

——在上城区第十四届人民代表大会第二次会议上的报告

(2013 年 1 月 21 日)

上城区人民政府区长 缪承潮

2012 年是本届政府的开局之年,也是全区上下积极应对严峻复杂的宏观经济形势,求真务实、克难攻坚、团结拼搏、逆势奋进的一年。一年来,在市委、市政府和区委的正确领导下,在区人大和区政协的监督支持下,始终坚持以科学发展观为指导,以“推进国际化、提升幸福感”为主旨,以建设“东方品质体验区、幸福和谐示范区”为目标,千方百计稳增长,坚持不懈促转型,全心全意惠民生,统筹经济社会协调发展,较好完成全年经济社会发展任务。全区实现地区生产总值 667.87 亿元,比上年(指 2011 年,下同)增长 7.0%,总量继续保持主城区第一;服务业增加值 368 亿元,比上年增长 7.2%;社会消费品零售总额 249.44 亿元,比上年增长 15.6%;规模以上工业销售产值 642.04 亿元,比上年增长 8.1%,总量和增速均位居主城区前列;在受政策调控等因素影响地方财政减收 5.75 亿元的情况下,地方财政收入实现 54.10 亿元,比上年增长 1.0%,财政总收入实现 85.87 亿元;固定资产投资 59.60 亿元,超额完成年度目标;万元工业增加值综合能耗下降 4.1%以上;新增就业 27 321 人;计划生育符合率 98.3%。获国家和省、市级荣誉 143 项。

### (一) 区域经济稳步发展



主导产业优势明显。产业结构调整加快,全省率先制定区域金融业“十二五”规划,出台十大产业发展规划,大力推进以金融、文创、商贸、旅游、高新产业为引领的主导产业发展。十大产业实现增加值 202.35 亿元,比上年增长 10.6%。其中金融服务业实现增加值 126 亿元,文化创意产业实现主营业务收入 139 亿元,比上年增长 2%,现代商贸服务业收入约 1900 亿元。全年金融、文创、现代商贸服务业合计完成地方财政收入 19.64 亿元,比上年增长 6.8%。三大特色街区实现营业收入 61.60 亿元,比上年增长 11.5%。积极实施浙商回归战略,成功举办上城区支持浙商创业创新大

会和上城金融环境推介会,签约项目 21 个,总投资额达 133 亿元,成功引进全省第一家金融服务公司和杭州市首家外资创投企业。全年引进金融企业 71 家,注册资本 30.70 亿元,管理资金规模 63.30 亿元。

集聚发展成效明显。实施集聚区优先发展战略,编制现代产业集聚区发展指导意见,加快大湖滨商圈建设,优化提升南宋御街、玉皇山南、复兴国际商务广场、科技工业基地等产业平台,集聚效应显著增强。湖滨南山路等四大城市综合体营业收入 96 亿元,比上年增长 23%,杭州山南国际创意(金融)产业园被省政府命名为现代服务业示范集聚区,并入选省文化产业发展“122”工程 20 强园区,其他城市综合体均被列入市级服务业集聚区。区科技工业基地实现工贸总收入 45 亿元,其中工业销售产值 33 亿元,比上年增长 8.6%,实现利润 6.60 亿元,地方财政收入首次突破 1 亿元,净地亩均销售收入位居全省工业园区前列。楼宇经济快速发展,现有企业 7315 家,实现楼宇税收 35.90 亿元,贡献地方财政收入 22.50 亿元。

创新驱动支撑明显。加快科技创新带动,继续推进省级可持续发展实验区建设,开展省创新型城区创建。重点打造上城区浙江大学成果转化基地、中科院射频识别技术研发中心等科技创新平台。依托区科创中心加快科技孵化平台建设,引进和培育 12 家科技型企业。加大企业扶持力度,组织申报 110 项科技计划项目,14 家企业获得国家技术创新基金和国家科技计划项目立项,新增市级以上高新技术企业 11 家、研发中心 4 家。全年引进 7089 名人才和 10 个外国专家项目。加大科技融资服务,科技企业贷款风险池基金总额达 1250 万元,21 家企业获科技贷款 8000 万元。推进金融改革创新,开展全省小额贷款保证保险试点工作,新增 1 家小额贷款公司。全年实施财政资助项目 132 个,提供资金 1.97 亿元,惠及企业 742 户次。深入开展“助推发展入企业”专项走访活动,完善三级协调综合督办机制,努力帮助企业解决发展困难和需求。深入推进区市协作,落实产业协作项目 15 个,9 家企业落户富阳,总投资达 52.50 亿元。

## (二) 环境品质稳步提升

城市空间更加优化。全区开工建设 52.12 万平方米,竣工 55 万平方米,拆迁 1744 户,安置 2220 户,分别完成年度任务的 1.04 倍、1.10 倍、1.16 倍和 1.48

倍。望江新城建设取得新突破,拆迁 1308 户,完成望江地区改造建设以来 60%的拆迁总量,保障性住房交付 5.40 万平方米,安置 586 户。湖滨地区改造建设进展顺利,湖滨一期完成提升改造任务,湖滨二期竣工验收,湖滨三期完成搬迁。地铁龙翔站上盖物业一期顺利完工,确保地铁按时通车。工联大厦提前交付,节约建安成本 5000 万元。“山南人家”“白塔人家”安置房工程全面竣工交付。区行政服务中心、陆家圩人才公寓、南星小区危改重建、勾山里 B 地块建设等重点项目成功突破前期瓶颈,正式开工建设。南宋御街·二十三坊和五柳巷历史文化街区国庆期间精彩亮相。“51131”南宋皇城街巷综保工程顺利推进,续建道路 15 条,完工 5 条。提前超额完成 16 处历史建筑修缮任务。

城市管理更加精细。深入开展“文明大行动”,顺利完成文明城市文明程度指数测评。加强地铁站点周边综合整治,营造良好通乘环境。行政执法精细化水平持续提升,非现场管理处置案件数增加 70%,智能管控向市政、环卫行业延伸,城市管理信息化建设继续走在全省前列。完善防汛抗台应急响应机制,加强低洼积水治理,圆满完成防汛抗台任务。“四化”管理和垃圾分类工作继续保持全市领先,道路停车收费服务位居全市前列,市政设施养护考核连续 9 年获全市第一。五年庭改任务基本收官。危改工程再获“中国人居环境范例奖”。

城市环境更加美丽。开展全市首个生态文明试点城区建设,实施区生态文明三年行动计划,顺利通过国家环境保护模范城市复检。继续推进“联街结社”共建活动和生态文明示范社区创建工作。积极开展废气排放、饮用水源等环境安全专项执法检查。推广油烟在线智能监控,已有 140 家餐饮企业安装监控设备。扎实推进新开河、贴沙河生态治理,完成玉皇山南白塔片区生态水系改善工程。开展绿化整治 10.50 万平方米,其中完成屋顶绿化 2 万平方米,全区绿化总面积 552.87 万平方米,绿地率为 30.2%,绿化覆盖率达 33.5%。中河高架绿化养护考核全市第一。

## (三) 民生事业稳步改善

民生改善进一步加强。坚持把保障和改善民生放在更加突出的位置,全年民生支出 14.30 亿元,占地方财政支出的 80.8%。加强充分就业城区创建,失业人员实现再就业 14 589 人,新增大学生创业企业 59 家,带

动就业 700 余人。投入 400 万元开展未参保持证困难人员养老和医疗保险金补缴帮扶工作。完善“零贫困”家庭工程、困难群体“安居”工程救助机制,全年救助 130 户 63.30 万元。发放低保金、残保金 1210.30 万元,“春风行动”一次性救助金 523.20 万元。区属医疗机构对特困群体就医全面实行“零自负”。以居家服务无忧在线平台建设为载体,大力推进居家系列惠民工程,服务 85 万人次,其中 3.10 万人次享受政府购买的居家养老服务,总额达 754.20 万元。

十项为民办实事工程较好完成。

社会事业进一步发展。推行“阳光招生”政策,推进名校集团化战略,完善教育人才梯队建设,优质教育资源覆盖率超过 95%,标准化学校达到 89.3%,成功创建全国义务教育基本均衡区。深化“健康上城”建设,成功创建浙江省慢性非传染性疾病综合防控示范区,深入推进老年抑郁管理国际合作,全省首创医疗废物在线监管机制。规范化电子健康档案累计完成 31.20 万份,建档率 92.9%。完善“浙江大学医学院附属第二医院——上城专网”预约,有效预约近千人次。区属医疗机构门诊总人次增长 13.3%,门诊均次费用降低 13.4%。顺利举办元宵灯会、第二届上城区文艺团队联合会艺术节等群众文化活动,大型原创舞蹈《药魂》获浙江省创作、表演双金奖。居家文化惠民服务获得省公共文化服务项目创新三等奖。发起成立中国历史文化名街保护同盟。3 个项目成功入选第四批浙江省非物质文化遗产名录。打造人口计生“幸福·家”品牌,开展性别比治理工作,孕前优生检测率达 98.7%。被命名为“实施中国妇女儿童发展纲要国家级示范区”。

社会管理进一步创新。探索建立社区复合服务治理机制,完善社区“333+X”大服务体系,推进和谐社区建设。成功举办“社区发展与中国实践国际交流会”。加强社区社会组织建设,扶持培育社区社会组织 762 家,被确定为全省社区社会组织建设和管理综合改革观察点。建立区网组片社会服务管理中心,运行社会服务管理联动指挥系统。全区划分网格 159 个,上报信息总量近 20 万件,及时处置率 100%,办结率 97.4%。积极推进“平安上城”建设,全省率先建立区诉调对接中心和司法行政法律服务中心,深入开展信访维稳“百日攻坚”活动,妥善化解和依法终结 45 件疑难信访积案,圆满完成中共十八大期间维护社会稳定

任务。加大安全生产监管力度,加强对食品药品等重点领域的安全监管,被省政府授予“食品安全大整治百日行动”先进单位称号。全年未发生重大治安、消防、生产安全以及公共卫生安全事故,居民安全感满意度继续位居全市前列,连续 7 年被评为浙江省平安区。

#### (四) 自身建设稳步推进

政府管理更加规范。顺利完成本轮政府机构调整,梳理调整 100 余项政府职责,分类推进事业单位改革,行政管理体制更加完善。推进政府管理和公共服务标准化体系建设。完善公共资源交易市场配置机制,成立区公共资源交易中心,制定公共资源交易目录。启动 4800 平方米的区行政服务中心办事大厅提升工程。完善区、街道、社区三级行政服务体系,推进基层行政服务中心规范化建设,全年办理行政服务事项 28 万余件。深入开展“效能亮剑”专项行动,着力治庸治懒治散,提升政府行政绩效。推进国库集中支付全覆盖,深化公务卡应用、国有资产管理工作,顺利完成第一批公车改革任务,全区车辆及相关经费较上年节约 7%。

依法行政深入推进。自觉接受人大依法监督和政协民主监督,定期向人大、政协通报工作,坚持重点议案、建议、提案区长督办制度,办理“两会”议案、建议和提案 297 件,办结率 100%,人大议案、建议办理满意率 99%,政协提案办理满意率 100%。推进政府依法行政,落实重大行政决策合法性审查制度。全面完成规范性文件清理工作,组织开展规范行政处罚裁量权专项检查。完善权力阳光运行机制,优化政务发展环境。依法清理、规范行政权力,已有 224 项行政审批、2692 项行政处罚等事项纳入网上行政服务中心。新增政府信息公开信息 2000 余条。

政府施政更加廉洁。严格落实党风廉政建设责任制,继续完善惩防体系建设。深入开展“保持先进纯洁、打造廉洁上城”主题教育活动,深化反腐倡廉宣传,加强政府公职人员教育、监督和管理。开展廉政风险点动态排查,排查出风险点 2602 个,制订防控措施 2843 条,有效提升机关干部作风效能。加大审计和行政监察工作力度,开展国家审计和调查项目 23 个,完成工程审计结算项目 138 项,净核减 3978 万元,净核减率 10.3%。

同时,民族、宗教、侨务和对台工作不断加强;统

计、保密、档案、地方志、人防、人民武装、国防教育、拥军优属等工作取得新成绩；科协、红十字会、妇女儿童、老龄、残疾人、慈善等事业健康发展。

**注释 省文化产业发展“122”工程：**浙江省提出文化产业发展“122”工程战略设想，“122”工程，即重点培育100家文化企业；从目前省内的70多个文化产业园区中遴选出20个重点园区，加大政策扶持，让其做大做强；培育20家文化企业在主板、创业板或境外资本市场上市，使浙江成为拥有文化上市企业最多的省。

**省级可持续发展实验区：**可持续发展实验区工作开始于1986年，是由国家发改委、科技部等19个部委共同推动的一项地方性可持续发展综合示范试点工作，旨在通过国家和各省对科技项目的支持，依靠科技进步、机制创新和制度建设，全面提高实验区的可持续发展能力，探索不同类型地区的经济、社会和资源环境协调发展的机制和模式，为不同类型的地区实施可持续发展战略提供示范。上城区于2010年正式启动省级可持续发展实验区创建工作，并于2012年顺利通过省科技厅验收。

**科技企业贷款风险池基金：**建立市、区两级联保体系，不以盈利为目的，由各区（县、市）科技局分别与市级政策性担保公司、银行根据可能发生的不良贷款按照各自匹配风险的比例出资组成的信贷风险补偿基金；同时各借款企业按照借款合同总额的一定比例缴纳风险金，补充“风险池”基金来源。

**三级协调综合督办机制：**在为企服务工作中，按照问题解决层面和方法的不同，分为一级负责、二级协调和三级提交及综合督查的工作办法。一级负责指强化为企服务工作的属地管理。二级协调指以每月例会形式，协调交办各单位单独办理有困难的为企服务方面的问题。三级提交指为企服务办公室每季度汇总二级协调例会无法解决的问题，提交区长办公会议研究。综合督查对一些企业反映的重点、难点问题进行专项督查，对一些企业反映的重点、难点问题进行专项督查，采用集中座谈、现场办公等形式，深入一线破解难题。

**区市协作：**根据市委《关于建立区县（市）协作机制，推进城乡区域统筹发展的实施意见》文件精

神，为加快转变经济发展方式，推进城区发展转型，促进全区经济社会全面协调可持续发展，逐步形成杭州城乡区域发展一体化新格局，上城区与富阳市在产业、资金、市场、科技、人才、信息等方面加强互动互补，促进两地经济共同繁荣。

**“联街结社”共建活动：**“联系街道、结合社区”的简称，是上城环保分局推出的一个“智慧环保”的平台，集上城环保分局、街道、社区、居民的智慧来共同推进辖区生态环保工作，是工作机制方面的一项创新。该活动倡导信息互通、预防在先、共建互助，将生态文明宣传、环境监管和执法力量延伸、扎根至群众之中；同时及时了解群众呼声，及时解决群众环境诉求，促进环保职能部门与居民群众互动，切实保障居民群众环境权益，有效提升辖区环境生活品质。

**“零贫困”家庭工程：**以政府为主导，以街道、社区为基础，以区职能部门和社会各界参与为依托，结合志愿者服务，通过个性化救助，帮助现行救助政策无法覆盖或已享受救助政策，但因看病就医、子女就学、就业困难等问题导致生活依然困难的家庭摆脱贫困，确保辖区居民实际生活不低于“最低生活线”的一项惠民工程。

**困难群体“安居”工程：**由改善困难家庭家居条件（简称改善类救助）和对困难家庭实施拆迁安置救助政策（简称救助性安置）两部分组成。其中，改善类救助主要针对居住条件差，无力进行基本装修和无力购置基本生活必需用品的困难家庭；救助性安置主要针对在城市有机更新、重点工程推进过程中无力完成政策性安置、无力自行过渡的困难家庭。

**特困群体就医全面实行“零自负”：**凡户籍在上城区的市、区两级困难家庭、残保家庭，且已加入基本医疗保险并在劳动保障部门备案登记的居民，减免其在辖区各社区卫生服务机构所有门诊检查、检验、治疗（不含中医、乙类和丙类服务项目）和所用药品（仅限于国家基本药物）的“自负”部分费用。

**居家系列惠民工程：**把分散在民政、教育、卫生、残联、计生等部门的公共服务资源进行有机整合联动，建立起各公共服务部门协调运转的工作机制，向居民提供“居家养老、居家教育、居家医疗、居

家三优、居家就业、居家文化、居家安养、居家办事”等惠民服务,从而形成具有上城特色的普惠与特惠有机结合的政府公共服务新模式。

**“阳光招生”政策:**即公办学校一律不择校。实施“阳光招生”后,招生工作有六个方面的特点:招生政策信息透明。教育局在招生前通过各种宣传媒介将招生计划等向社会公布;学籍管理措施完善。全省联网做到一生一号,控制重复报名和跨区招生现象;生源统筹机制平衡。义务教育阶段学校班额原则上不突破省定班额,实施小班化教育;联片招生范围扩大。初中招生工作将联片招生范围扩大,学生在小升初分配时拥有更多选择权;基地学校招生有力。启动特长生招生工作,为更多有特长潜质的学生提供好的发展机会;实施公办小学双学区制。为进城务工人员随迁子女划分教育服务区,所有符合条件的随迁子女均可在普通公办小学免费就读。

**社区“333+X”大服务体系:**为更好满足社区居民多样化的社区服务需求,2009年,上城区创新社区服务理念,依托信息化手段,探索开展“333+X”社区大服务体系建设,即明确政府、社区、社会3个主体职责,搭建社区公共服务工作站、居民议事中心和居民生活服务3类载体,通过公共服务、自助互助服务、便民利民服务3种体系建设,提供与居民生活密切相关的吃、住、行、游、购、娱、健等X项服务项目,转变政府公共服务提供方式,拓展社区自我服务能力,促进社会资源整合,以满足居民群众个性化的服务需求。

**社区复合服务治理机制:**该机制的总框架包括四个方面,即“三位一体”的社区管理体制、“333+X”的社区大服务体系、“三全”社会服务管理平台和“四评一结合”的社区工作评价体系。其中,“三位一体”的社区管理体制指的是社区党组织、社区居委会、社区公共服务工作站“三位一体”,以社区党组织为领导核心,通过社区居委会开展基层民主自

治,由社区公共服务工作站负责执行社区行政事务、服务居民,3个机构交叉任职、合署办公,共同进行社区管理。“333+X”的社区大服务体系指的是确立政府、社区、社会3个参与主体,提供公共性服务、公益性服务、商业性服务3种服务方式,通过社区公共服务工作站、社区居委会、社区其他各类组织搭建3类服务平台,衍生出X项(可不断拓展的)服务项目,所构成的与居民生活密切相关的全方位服务网络体系。“三全”社会服务管理平台指的是全方位、全时空、全覆盖的网格化社会服务管理联动平台。“四评一结合”的社区工作评价体系指的是通过社区公共服务工作考核、社区居民满意度问卷调查、社区民生实事(品牌)项目评定、社区社会组织评选,结合“社区民情民意采集与反馈”测查,对社区工作进行综合评价的考核体系。

**社会服务管理联动指挥系统:**将现代化信息技术与网格化管理融合兼用,运用GIS地理信息云服务,统筹共享信息服务资源,整合全区涵盖党群系统、政府系统、社会团体、企业、志愿者、便民服务点等49类4万余条信息,并建立“网组片”社会管理服务联动体系,以管理七步闭环式流程控制模式,实现管理过程动态化,构建的适应新体制、新方法和新机制的集成化社会管理服务信息平台。该平台面向广大居民群众的任何需求和建议,并协调社会组织、基层群众的力量,综合各方资源,给予最优化处置的信息化指挥系统。

**廉政风险点动态排查:**廉政风险是指党员干部和国家公职人员在行使公共权力中发生腐败行为的可能性。根据《中共杭州市上城区委、杭州市上城区人民政府关于进一步加强和完善廉政风险防控机制建设的实施意见》的要求,各单位、各部门要针对廉政风险方面出现的新情况、新问题,组织全体党员干部和公职人员针对自身岗位工作职责和权限,深入查找廉政风险点,并在一定范围内公示。

# 中国人民政治协商会议第四届 杭州市上城区委员会常务委员会工作报告(摘要)

——在政协第四届杭州市上城区委员会第二次会议上的报告

(2013年1月21日)

政协上城区第四届委员会主席 余 勇

2012年,是上城区克难奋进、顽强拼搏,各项工作扎实推进的一年,也是区四届政协的开局之年。一年来,区政协常委会以科学发展观为指导,认真学习贯彻中共十八大、市第十一次党代会和区第九次党代会精神,紧紧围绕区委、区政府的中心工作,依靠全体政协委员的共同努力,认真履行政治协商、民主监督、参政议政职能,圆满完成区政协四届一次会议确定的各项工作任务,为区全面建设“东方品质体验区、幸福和谐示范区”作出积极贡献。

## (一)提高委员素质,为做好政协工作奠定良好基础

政协委员是政协工作的主体,委员素质的高低直接关系到政协作用的发挥。常委会根据换届后新委员多的特点,把提高委员素质和加强委员管理作为开局之年的重要工作,不断增强委员的责任感和使命感,全面提升委员的履职能力。

以学习培训提高政治素质。常委会将委员培训作为届首之年的重要任务,采用新任委员上岗培训、举办委员暑期读书会、建立网上学习园地等方式,组织委员系统学习党的统一战线理论、人民政协理论、履行职能的方式方法。各专委会、界别和委员小组结合实际工作,开展形式多样的学习活动。中共十八大召开后,常委会及时传达会议精神,研究制定贯彻落实的具体措施,迅速在政协系统掀起学习贯彻中共十八大精神的热潮。广大政协委员和机关干部通过学习,加深对中共十八大精神的理解,进一步增强努力开创人民政协事业新局面,为夺取中国特色社会主义新胜利作出贡献的责任感和使命感。



以理论研究推动工作发展。在组织委员学习和实践的基础上,常委会积极引导委员把发现问题、解决问题、总结经验和理论研究结合起来,形成一批理论成果。其中《以标准化推进提案工作科学化》和《政协提案工作信息化、标准化建设实践探索》等文章分别在市政协专题研讨会及全国十五城区政协工作理论研讨会上交流发言,推动区政协工作的创新和发展。

以管理机制激发履职热情。为充分调动委员履职的积极性,更好地规范委员的履职行为,常委会制定出台《委员履行职责的若干规定》,配套修订《政协工作各类先进评选表彰办法》,建立起科学规范的委员履职考评机制。帮助委员了解区情,在暑期读书会期间,邀请区长通报半年度全区经济社会发展情况及下半年重点任务,全体委员分四个专题与区各部门主要负责人举行座谈。营造政协一家亲的和谐氛围,组织了“喜迎中共十八大”联欢晚会,委员自编、自导、自演的精彩节目赢得满堂喝彩。加强委员学习平台建设,通过政协协同电子政务系统向委员提供文件、材料,记录学习时

长,纳入年底考核评优。通过管理与激励相结合的机制,进一步强化委员的主体意识和责任意识,提高委员参与政协活动的积极性和主动性。

### (二)围绕中心工作,提高政治协商的针对性和实效性

人民政协的政治协商是中国共产党领导的多党合作重要体现,是党和国家实行科学民主决策的重要环节,是党提高执政能力的重要途径。年初,常委会与区委、区政府研究制定全年协商工作计划。一年来,认真实施计划,围绕全区中心工作,积极开展政治协商。

全体会议广泛协商。在四届一次会议上,委员们以高度的历史使命感和饱满的政治热情,认真听取并讨论政府工作报告及其他报告,着重就打造产业集聚平台、强化民生保障等议题积极建言献策。区各民主党派、有关界别、专委会和委员作大会发言,分别就发展上城文化创意产业、推进民营企业转型升级、发挥社区社会组织新作用等议题提出意见建议,得到区委、区政府领导的高度重视和充分肯定。

常委会议专题协商。每季度召开常委会议,根据形势、任务的发展变化,有针对性地组织专题协商。公车改革是社会各界关注的热点问题。常委会议与区政府就公车改革实施方案进行协商,提出意见、建议有力推动车改各项工作的顺利开展。十大产业是上城区现代产业发展趋势和产业结构的调整方向。常委会议就推进十大产业进行专题协商,邀请区政府和区发改经信局领导参加,提出加大招商引资针对性、提升为企业服务水平等工作建议,得到政府领导的充分肯定。

主席会议重点协商。每月召开主席会议,开展政协日常工作。一年来,主席会议与区委就上城区建设“美丽上城”的决定,与区政府就政府工作报告、机构改革、财政、审计工作进行协商,提出意见、建议,供决策参考。此外,区政协领导利用参加区委常委会、政府常务会议及有关专题会议,参与重大问题、重要事项的研究和协商,为促进党政科学决策发挥积极作用。

### (三)拓宽监督渠道,提高民主监督制度化规范化程度

人民政协的民主监督是中国特色社会主义监督体系的重要组成部分,是在坚持四项基本原则的基础上通过提出意见、批评、建议的方式进行的政治监督。常委会主动探索开展民主监督的新方法、新途径,拓展民

主监督参与度,提升民主监督实效。

完善民主监督制度。区委高度重视政协的民主监督工作,下发《关于推进“两代表一委员”及社会各界参与党委决策及监督执行制度的实施意见》,明确政协委员参与全区各级决策及监督执行的制度,规定委员对全区各项工作进行民主监督的主要内容和具体要求,为政协履行民主监督职能提供保障。

丰富民主监督形式。广泛开展视察监督,组织常委会议、主席会议、专委会、界别、小组活动等多层次的视察活动19次。对经济社会发展的重点、政府工作中的难点、居民群众关心的热点问题展开视察监督,做到监督前有计划,监督时有重点,监督后有反馈,监督全过程有记录。充分运用信息监督,全年上报社情民意信息200余篇,多篇被上级政协录用,其中《基层政协委员对中共十八大、十八届一中全会胜利闭幕的心声》等被全国政协录用,《关于保护和发挥杭州革命历史文物旧址作用的建议》得到市委书记黄坤明批示。高度重视《市政协信息》周刊报送工作,全年报送87篇,录用49篇。积极参与行风监督,统一委派行业接近、专业对口、工作负责的5名政协委员担任区法院特邀监督员;推荐5名委员担任区信访局信访评议员,对特殊疑难信访事项的公开评议工作进行监督和评价。

拓宽民主监督内容。助推经济发展,关心文创产业发展,组织委员视察杭州山南国际创意(金融)产业园、南宋御街·二十三坊、南宋官窑博物馆等。关注城乡统筹发展,赴富阳视察相关工作推进落实情况。助力社会管理,视察区“网组片”社会服务工作平台,就平台建设和工作考核提出建议。促进民生改善,组织视察教育均衡、居家医疗服务、社区卫生志愿服务、屋顶绿化等关系百姓切身利益的工作。视察区残联、区食品药品监督管理局、区公安分局等与民生联系紧密的部门,就如何更好地整合资源,为百姓服务出谋划策。关注机构改革,视察新成立的区风景旅游局、区人力社保局,并对他们的工作提出意见建议。

提高民主监督实效。为将民主监督的成果落到实处,区政协加强提案办理的责任意识,与承办部门深入沟通协调,提升办理质量。区政协四届一次会议经审查立案158件,经过各承办单位的共同努力,所有提案均在规定时限内办理答复完毕,办理结果得到委



员的普遍认可。对于超出区解决能力和范围的提案,动员在上城区的市政协委员在市政协会议上提交提案,其中《关于市财政加大对望江地区改造建设资金投入的建议》《关于尽快实施西湖景区白塔岭区域改造的建议》等提案得到较好解决。

#### (四) 深入调查研究,提升参政议政的质量和水平

参政议政是人民政协主动服务大局的重要途径。常委会紧紧围绕区委、区政府的中心工作,加大调查研究、建言献策力度,为促进全区经济社会全面协调可持续发展作出新贡献。

为经济转型出谋划策。西湖申遗成功和杭州步入地铁、高铁“双铁”时代,给上城区的发展带来新的机遇。对此,区政协召集相关部门进行座谈讨论,邀请专家咨询解疑,在广泛吸收意见建议的基础上,形成《“双铁”、世遗效应对上城区影响的研究及对策建议》课题报告。区委、区政府对报告给予充分肯定,调研的有关情况在《杭州政协》和《联谊报》上刊登,取得较好社会效应。

为尽快提升中山路·南宋御街整体商业氛围,民建上城总支和区政协经科委联合进行调研,提出相关工作建议,得到区领导肯定。为全面了解全区2012年的经济发展情况,并对2013年经济形势做出客观预测,区政协牵头召开经济部门座谈会,走访各个街道,形成调研报告供区委、区政府决策参考,得到区委主要领导高度评价。

为民生改善贡献力量。始终坚持以人为本的履职理念,自觉把履行职能的实践与增进人民的福祉紧密结合起来,协助党委政府协调好、解决好事关群众切身利益的重大问题。持续关注医疗问题,年初召开的全体会议上,《关于在深化医改背景下构建居家医疗服务模式的建议》和《医改背景下进一步加强我区社区卫生服务人才队伍建设的建议》两篇大会发言从不同角度,对如何构建与上城区群众健康需求相适应的医疗卫生事业进行深入探讨。随后医卫界别以“贯彻两会精神、夯实卫生工作”为主题开展界别活动,文史与教文卫体专委会组织视察全区居家医疗服务工作,推动大会发言所提意见建议的落实。关心教育发展工作,对区教育局推进教育公平、均衡化进行视察,就如何进一步优化资源,打响上城教育品牌提出切实可行意见。重点关注地铁工程,组织专家学者对地铁上城

站点的艺术设计进行论证,梳理归纳专家学者意见建议,提交市有关部门参考。在地铁即将开通前,组织委员试乘地铁列车,与地铁公司领导进行沟通交流。

为文化繁荣献计出力。围绕旅游休闲商务区和历史文化名城核心区的功能定位,就打响“南宋古都·经典上城”品牌深入开展对策研究,提出《望仙阁及南宋御街·二十三坊巷历史文化保护展示的建议》,得到有关部门的重视和采纳。宣传辖区传统文化,联合区委宣传部编写《中山路》《中东河》《名人名居》3本上城区历史文化系列读本,发放到各街道和社区。利用文史资料成果促进相关问题解决落实,就“张宪纪念碑立碑问题”进行深入详尽的研讨考证,终于使延续7年的“建议在众安桥设立张宪纪念碑”提案得以落实。此外,还积极支持区茶文化研究会、非物质文化遗产办公室开展各项活动,推动相关文化繁荣发展。

为改革发展论证求解。上城区建设体制在多年的开发建设中发挥积极作用,但随着形势的发展变化,也出现一些不适应的问题和矛盾。对此,区政协按照区委主要领导的要求开展调研,听取各方面的意见建议,形成《进一步完善建设体制,为稳步转型打好基础》的调研报告,得到区委书记的批示。公车改革推行半年后,继续加以关注,走访各职能部门和街道,充分聆听意见建议,形成《关于完善我区公车改革的若干意见建议》调研材料,对巩固公车改革成果起到促进作用。

#### (五) 发扬团结民主,为全区发展汇聚力量

团结和民主既是政协工作的主题,又是社会和谐的重要基础。常委会始终把这一主题贯穿于政协工作的各个环节,重视调动各方面积极因素,努力做到以沟通达和谐,以团结促和谐,以民主助和谐,巩固和发展最广泛的爱国统一战线。

着力发挥各民主党派和人民团体作用。为适应社会阶层的变化,区四届政协调整优化界别设置,增设社会福利和社会保障、无党派人士两个界别,调整共青团界别为共青团和青联界别,扩大自身的包容性,更好地体现广泛性。重视各民主党派、人民团体在政治协商中的作用,安排党派、团体委员列席政协常委会,参加重要的协商、议政活动;重视各民主党派、人民团体在民主监督中的作用,倡导让党派、团体多建言,积极推荐党派、团体委员担任特邀监督员;重视各

民主党派、人民团体和界别在参政议政中的作用,将党派、团体、界别作为全会期间大会发言的重要主体。

加强与社会各界的联络联谊。关心民族和宗教界人士的工作和生活,充分尊重,广泛联系。注重听取侨联界别委员的意见,发挥他们的独特优势。做好非公经济人士的工作,为他们有序政治参与搭建平台。通过区政协文史研究会这一平台,密切与社会各界,尤其是历史、文化界人士的联系。认真接受上级政协指导,做好上级政协到上城区调研、视察的服务工作。先后接待市政协主席叶明调研上城区贯彻落实市委30号文件情况、市政协副主席张鸿建调研上城区提案征集办理工作。扩大与各级各地政协的联系与交往,承办市政协特邀一组小组活动,组织全市五城区经科委工作交流会。接待天津、大连、宁波、海宁等外地政协考察团,与下城、西湖、江干、富阳等兄弟政协开展工作交流。

积极开展特色文史工作。重视文史资料的发掘,完成望仙阁出土文物征集考证、文史资料挖掘和“三江两岸”上城段文史资料的收集整理工作。编撰发行《品味南宋饮食文化》,以南宋文化为主线,讲述与饮食有关的典故,全书史料翔实、图文并茂,出版后得到广泛好评。认真完成与市政协的协作课题——“百名政协委员创业史”的采写工作。精心组织“喜庆十八大”书画摄影联展,邀请区政协委员、全区领导干部、在上城区工作和生活的艺术家以及居民群众,用书法、画作、摄影等形式见证上城历史变迁,讴歌和谐美好生活,引起全区人民的共鸣。

注重加大宣传工作力度。加强与新闻媒体的联系与协作,在《人民政协报》《联谊报》《杭州政协》上宣传区政协各项特色工作。《一张蓝图绘到底,一任一任接着干:杭州市上城区政协提案工作“标准化”》《上城区政协助推“申遗”“双铁”时代区域新发展》等新闻报道

引起社会各界的关注。认真编发《上城政协》杂志,高度重视政协网站建设。与“华语之声”联合推出“区政协委员访谈录”节目,通过访谈的形式,大力宣传政协委员为政协事业增光、为上城发展添彩的感人事迹,做到有网络的地方就有委员的声音。

### (六)不断开拓创新,自身建设得到加强

一年来,常委会努力顺应新形势、新任务的需要,适应政协工作内在规律的要求,切实加强自身建设,不断提高整体素质和履职水平。

继续加强“三化”建设。在以往制度建设和实践经验的基础上,结合实际制定《全体会议工作规则》,规范办会流程。按照中办、国办下发的《关于进一步加强人民政协提案办理工作的意见》的要求,修订《提案工作办法》。遵照已颁布实施的《政协提案工作规范》开展提案各项工作,完善提案工作的程序和机制,有关工作成果在《人民政协报》上刊登。

着力发挥界别和专委会作用。实行界别召集人负责制,规范界别活动管理制度,要求界别工作有计划、有记录、有考勤、有简报。开展“界别活动月”各项活动,2012年9月,15个界别深入全区6个街道、54个社区、17家企业、5所学校,收集各类意见建议100多条,参与委员300多人次,参与群众2000多人次,取得良好社会效果。充分发挥专委会的基础性作用,组建新一届政协的专委会,协商产生各专委会成员。切实加强对专委会工作的领导,定期研究专委会工作,整合机关内部资源,加强专委会人员配备,强化专委会工作力量。同时,进一步突出专委会“专、精、深”的组成特点和优势,聘请专家学者担任专委会特聘委员。一年来,专委会在承担政协重要调研课题、视察活动上成效显著。此外,各委员小组也在政协各项履职活动中发挥积极作用。