

# 卫生

## Public Health

### 综 述

**【卫生事业发展】** 2017年，上城区有医疗卫生机构203个，其中医院、卫生院26个、社区卫生服务中心（站）43个、门诊部57个、诊所（含卫生所、医务室）71个。拥有床位12602张，其中医院床位12245张。有各类专业卫生技术人员21496人，其中执业（助理）医师7969人，注册护士9904人。全区每千人拥有卫生技术人员67.18人，每千人实有床位数39.38张（按常住人口计算），分别比2016年增长2.7%和3.7%。6个社区卫生服务中心中有全国示范中心1个、省级示范中心4个。11月，南星街道社区卫生服务中心创建成为全国优质服务示范社区卫生服务中心。全年社区卫生服务机

构总诊疗人数264.5万人次，门（急）诊平均每次费用183.74元。突发公共卫生事件处置率100%。

**【卫生事业管理】** 2017年，区卫计局加强与省、市医院合作，以“医养护一体化签约服务”为抓手，推进基本医疗和基本公共卫生服务全覆盖，构建分级诊疗就医体系，提升居民健康水平。开展社区卫生服务用房改造工作，小营、紫阳、清波3个社区卫生服务中心完成改造装修，扩面木场巷、清泰门、水澄桥、在水一方、姚园寺巷、涌金门6个社区卫生服务站完成扩面。投入资金1730.7万元，装修改造面积8700平方米，采购医疗设备252台（套）。推进“最多跑一次”改革，开展“换位体验、助推改革”专题活动，进一步简化行政审批程

2017年上城区卫生机构、人员情况

表 15

指 标 名 称	计 量 单 位	年 末 实 有 数	备 注
卫生机构	个	203	
医院、卫生院	个	26	含2个护理站
门诊部	个	57	
社区卫生服务中心（站）	个	43	
疾病预防控制中心	个	2	含杭州铁路疾控中心
卫生监督所	个	2	含浙江省卫生监督局
卫生技术人员	人	21 496	
执业医师	人	7 854	
执业助理医师	人	115	
注册护士	人	9 904	

序和手续。加大卫生计生系统党风廉政建设力度，开展医疗购销领域专项清查，实行会计集中委派、交叉办公。实现区域医院信息系统有效整合，全区医疗数据一网共享。为纪念爱国卫生运动 65 周年，建立全国爱国卫生运动纪念馆，纪念馆成为杭州宣传爱国卫生运动的金名片。（仲 玥）

**【第二届国际专科护士大会在杭州召开】** 2017 年 11 月 30 日至 12 月 3 日，由广宇集团大健康事业部所属子公司浙江广宇金和医疗投资管理有限公司（简称广宇金和医疗公司）联合美国护士协会（ANA）、中华护理学会共同支持，美国护士资格认证中心（ANCC）、浙江省护理学会、浙江大学医学院附属邵逸夫医院主办的第二届国际专科护士大会在杭州召开，参会 1400 余人，参会对象覆盖国内所有省份。大会收到论文 400 余篇。会议期间，开办美国老年护理专科护士资格认证试点考试及美国老年专科护士教育培训课程。广宇金和医疗公司与美国护士资格认证中心达成合作，正式将美国专科护士的培训考试及认证体系引入中国，并被独家授权在中国试点美国老年护理专科护士资格证书的认证考试的资格。该认证考试在国际范围内获广泛认可，资格证书为护士在职业发展、专业提升、出国交流、学术研究等方面提供便利。

（陈 翀）

### 医政医管

**【概况】** 2017 年，上城区成立医疗质量控制中心及分质量控制中心，强化对辖区各级各类医疗机构的监管，坚持“以质量为核心、以患者为中心”，确保全区医疗服务质量持续改进、医疗服务水平不断提升。完善开放办医格局，积极扶持社会力量办医，加快形成健康服务产业集群。强化部门、街道、社区联动，完善体检设施和流程，完成残疾人体检、干部保健检查、征兵体检等工作。深化医德医风建设，提高医疗服务水平，构建和谐医患关系。

**【残疾人健康体检】** 2017 年 10 月，上城区完成残疾人健康体检工作，参加体检 3554 人，到检率

82.5%，对自行去体检有困难的人员，各承检社区卫生服务中心会同社区提供上门体检等服务，全年上门体检 168 人。健康体检费用为人均 300 元，由区残疾人联合会承担。

**【扶持社会力量办医】** 2017 年，上城区根据《浙江省人民政府关于促进民营医疗机构加快发展的意见》及《杭州市上城区区域医疗机构设置规划（2015~2019）》，以公平性、可行性、有序错位、中西医并重等原则，鼓励支持社会力量办医，给非公立医疗机构留有合理空间。全年新增的注册医疗机构中，依托社会力量开办的医疗机构占 78.6%。

**【医疗机构设置审批流程电子化】** 2017 年 7 月，上城区根据《浙江省卫生计生委关于推进医疗机构、医师、护士电子化注册管理改革的实施意见》，进一步深化医药卫生体制改革，推进医疗机构、医师、护士注册电子化管理工作，运用“互联网+”和大数据思维，改进行政审批机制，推进“最多跑一次”改革。医疗机构、医师、护士人员注册业务探索网上申请、受理、审核、公示的网上服务管理模式，推进线上线下并行审批，降低医疗机构及医护人员办事成本，完善事中事后监管，着力构建与健康服务业发展相适应的信息化管理模式。

**【医疗质量控制检查】** 2017 年，区卫计局联合区疾病预防控制中心和区卫生和计划生育监督所，对辖区 6 个社区卫生服务中心、1 个妇幼保健计划生育服务中心、11 个民营医院、3 个综合性门诊部进行医疗质量督查。分成 7 个组先后督查医疗机构（社区卫生服务站、诊所、门诊部）128 个。成立上城区医疗质量控制中心及分质量控制中心，聘请 10 名省、市医院相关专业专家担任分质量控制中心顾问，各分质量控制中心对辖区相关医疗机构组织开展两期以上的业务能力提升培训，并对医院感染工作薄弱的医疗机构进行火罐消毒工作培训。

**【医疗机构年度校验】** 2017 年 4 月，区卫计局按照《医疗机构管理条例》《医疗机构基本标准》《医疗机构校验管理办法》，开展 2016~2017 年度医疗

机构校验。经审核，通过校验医疗机构 148 个，暂缓校验 2 个，因改建、扩建、迁建等原因报停 12 个，新设置医疗机构 27 个，注销 10 个，校验情况在《上城报》公示，并报市卫计委备案。

**【医疗安全监管】** 2017 年，区卫计局加强第一类精神药品、麻醉药品管理，对购用的麻醉药品、第一类精神药品进行严格初审，两个医疗机构换领新卡。实行辖区医疗机构医疗争议月报制度，全年处理医疗投诉、医疗纠纷 202 件，行政调解医疗纠纷 2 件，均调解成功；委托杭州市医学会进行医疗事故技术鉴定 6 件。

## 疾病预防控制与卫生应急

**【概况】** 2017 年，上城区无甲类传染病报告。报告乙类传染病 12 种（艾滋病、肝炎、麻疹、出血热、登革热、细菌性痢疾、肺结核、伤寒及副伤寒、百日咳、猩红热、淋病和梅毒）944 例，报告发病率 270.51 人/10 万人，比 2016 年报告发病数上升 29.3%，报告发病率上升 26.9%。与 2016 年相比，增加病种为出血热和登革热，减少病种为流脑。全年死亡病例报告 2 例，报告死亡率 0.57 人/10 万人，均死于艾滋病。报告丙类传染病 4 种（流行性感冒、流行性腮腺炎、其他感染性腹泻和手足口病），报告发病总数 1465 例，报告发病率 419.81 人/10 万人，无死亡病例报告，与 2016 年相比，无增加病种，减少病种为风疹，报告发病数上升 17.4%，报告发病率上升 15.2%。全年全区未发现人感染 H7N9 流感确诊病例。接收预警信息 364 起，其中时间序列 118 起、时空探测 43 起、单病例预警 203 起；预警信息总数上升 158.2%；总预警病种 8 种，与 2016 年相比，增加预警病种为登革热，减少病种为流脑、霍乱、流行性腮腺炎、恶性疟和丝虫病。预警起数排名前三的病种依次为：登革热、其他感染性腹泻病和流行性感冒。上城区作为杭州市传染病数据交换联程测试首批测试城区，于 8 月启动首批试点单位（市第三人民医院和区 6 个社区卫生服务中心）测试工作。11 月 2 日，开展

第二批试点单位（市第一人民医院、市妇产科医院和市肿瘤医院）测试工作。

**【疫苗管理体系完善】** 2017 年，区卫计局成立由领导、专家、业务人员组成的疫苗管理组织机构，综合管理并协调全区疫苗使用。印发《上城区疫苗采购及配送方案》，规范全区疫苗采购及配送工作，建立并调整“疫苗管理系统”，实现疫苗实物管理和财务管理一体化、信息化。对接理顺过渡期采购工作，完成 14 个疫苗生产企业资质审查及采购合同和“二类疫苗购销廉政协议”签订。提高疫苗管理工作质量，通过社会购买服务方式，进行疫苗全程冷链储存、运输管理服务。全区有预防接种门诊 6 个，完成“九苗”（卡介苗、乙肝、脊灰疫苗、百白破、麻疹、麻腮风、甲肝、流脑、乙脑）接种 10.65 万剂次。常住儿童、流动儿童“五苗”（卡介苗、乙肝、脊灰、百白破、麻疹）调查接种率分别为 98.6% 和 100%。

**【结核病防治管理】** 2017 年，上城区发现疑似肺结核病人 234 例，转诊 232 例，转诊率 99.2%。其中，主动转诊到位 62 例，转诊到位率 26.5%；追踪到位病人 160 例，追踪到位率 93%；总到位率 95.7%。全年管理肺结核病人 193 例，其中涂阳肺结核病人 23 例；管理结核性胸膜炎 13 例。在世界防治结核病日期间，开展各种形式的结核病防治宣传，受益群众 3000 人次。

**【艾滋病防治“一地一策”】** 2017 年，区卫计局以杭州市创建第三轮全国艾滋病综合防治示范区为抓手，根据上城区艾滋病流行特点，精准制定“一地一策”，有效推进艾滋病防治工作。全年上城区医疗卫生机构报告法定性病 5 种（梅毒、淋病、生殖道沙眼衣原体感染、尖锐湿疣、生殖器疱疹）6197 例，比 2016 年下降 0.08%。辖区医疗卫生机构报告艾滋病病人和感染者 280 例；随访管理 HIV 感染者（病人）227 例，其中免费抗病毒治疗 205 例。接待自愿咨询检测 1430 人次，发现 HIV 感染者 20 例。HIV 抗体检测外来务工人员 4453 人、男性老年人 450 人和区看守所羁押人员 477 人。

### 资料

**上城区艾滋病防治“一地一策”：**上城区医疗机构对就诊病人进行艾滋病初筛阳性后，通过多种途径动员初筛阳性者到医疗机构采集第二份血样，并送到杭州市疾控中心进行艾滋病确证，旨在提高艾滋病初筛阳性者确证率，从而对后续确证为阳性的病人进行管理，从传染源上对艾滋病进行预防和控制。

**【地方病防治】** 2017年，上城区未发生疟疾病例，辖区医疗机构报告疟疾病例9例，处置率100%。与浙江大学附属第一医院续签浙江省抗疟药物放置试点项目协议。采集辖区孕妇家庭食盐样品106份，其中合格碘盐77份，合格碘盐食用率72.6%。选择5所小学进行尿碘检测和甲状腺B超检查，采集尿液标本210份，尿碘中位数238.8微克/升；甲状腺B超检查210人，发现甲状腺肿大患者15人。对辖区内106名孕妇开展尿碘监测，采集尿液样本106份，尿碘中位数129.9微克/升。

**【慢性非传染性疾病防控】** 2017年，上城区落实各项社区慢性病综合防控措施，全区医疗卫生机构慢性病监测信息化工作稳步推进。发挥基本公共卫生服务技术指导机构作用，每季度对6个社区卫生服务中心慢性非传染性疾病综合防治工作进行督查，加强整改指导。在南星街道紫花埠社区和湖滨街道岳王路社区开展慢性病患者自我管理试点。结合健康宣传日开展专题活动。辖区内浙江大学医学院附属第一医院、浙江大学医学院附属第二医院和杭州市第一人民医院信息化工作进一步完善，报卡质量提高。全年全区肿瘤报告发病率510.09人/10万人，急性冠心病事件报告发病率83.11人/10万人，脑卒中报告发病率358.70人/10万人，糖尿病报告发病率258.91人/10万人。粗出生率8.19‰，粗死亡率7.70‰，自然增长率0.49‰。全年全区发现并建档高血压患者3.65万人，高血压发现率11.1%，高血压患者规范管理人数2.23万人，规范管理率61.1%；糖尿病发现率3.2%，糖尿病患者规范管理人数6473人，规范管理率60.9%。

**【中国环境流行病学特殊人群队列研究】** 2017年，上城区参与北京大学组织开展的中国环境流行病学特殊人群队列研究，旨在建立全国双生子人群队列，为开展慢性病病因研究提供特殊人群队列和科研数据，为慢性病防治研究创造条件。在2016年双生子人群摸底的基础上，开展双生子人群调查，调查18岁以下双生子87对、18岁以上双生子27对。围绕“四城市居民生活方式与社区建成环境研究”课题，调查居民家庭249户。

**【健康危害因素监测】** 2017年，区卫计局对3个医疗机构开展消毒质量监测，采集样品40件，合格37件，合格率92.5%。全年无尘肺病及职业病病例报告，未报告农药中毒事件，建立用人单位职业病信息库，审核职业健康体检卡316张。开展生活饮用水监测，采集管网末梢水样品120份，合格118份，合格率98.3%；检测居民水箱水样品40份，合格38份，合格率95%。对5个公共场所开展集中式中央空调通风系统卫生监测。开展个人剂量监测，监测对象为6个社区卫生服务中心、区妇幼保健计划生育服务中心、区预防保健门诊部和区疾病预防控制中心等9个单位18名放射科医护人员。

**【食物中毒事件管理及食品风险监测】** 2017年，上城区网络报告食源性疾病事件1起。全区采集、检测食品226份，其中化学污染物和有害因素监测样品118份、微生物样品监测108份，监测发现不合格样品12份，风险发现率5.3%。杭州市第一人民医院作为常规监测点医院，开展食源性疾病主动监测工作，上报腹泻病例255例，采集粪便样本进行食源性致病菌检测病例255例，采样检测率100%；检出阳性17例，检出率17.35%。杭州市妇产科医院开展单核细胞增生李斯特氏菌专项监测。全年杭州市第一人民医院上报病例信息及生物样本检测结果26例，杭州市妇产科医院上报病例信息及生物样本检测结果3例。



2017年5月，上城区开展公共场所“双随机、一公开”监管工作

(区卫计局 供稿)

## 卫生监督

**【概况】** 2017年，区卫计局以推进“最多跑一次”改革为抓手，加强“双随机，一公开”监督管理工作，全面履行卫生监督执法职责。全年核发公共场所卫生许可证287个，单位放射诊疗许可证13个；受理医师执业注册及变更643人次、护士执业注册及变更588人次，医师备案658人次；办理母婴保健技术人员服务许可265件、母婴保健技术服务机构许可8个，按时办结率、群众满意率均100%。办理行政处罚案件325件，罚没款28.7万元。其中：公共卫生案件（包括控烟案件）167件，罚款9.27万元；医疗机构案件（包括非法行医）158件，罚款19.43万元，均及时立案、及时结案。无行政复议或行政诉讼案件。受理投诉举报71件，其中，公共场所卫生投诉（包括控烟投诉）59件，医疗机构投诉（包括非法行医）12件，各类投诉及时回复，满意率100%。

**【“双随机”抽检】** 2017年5月，区卫计监督所承担“双随机”监管项目159个，其中国家项目72个，包括公共场所监督检查（含监测）52个、学校卫生监督检查6个、医疗卫生机构传染病防治情况监督检查6个、医疗卫生机构放射诊疗监督检查5

个、医疗机构监督检查3个；省任务87个，包括公共场所监督检查53个、医疗机构监督检查17个、医疗卫生机构传染病防治情况监督检查12个、学校卫生监督检查3个、病媒生物预防控制单位监督检查2个。至8月15日监管项目完成时，共出动监督员318人次，检查单位159个，任务完成率100%，检查结果手机移动端录入率100%。

**【医疗市场监管】** 2017年，区卫计局提升监督执法效能，强化医疗机构日常监管力度，督促医疗机构规范执业。建立民营医疗机构行业联片监督组织架构，组建民营医疗机

构卫生专管员队伍，以街道片区为单位，以民营医疗机构卫生专管员和监督执法人员为主要力量，每季度开展依法执业、消毒隔离、医疗废物处理等情况监督巡查，形成“以医疗机构卫生专管员为核心，卫计部门监督员进行技术支持，行业机构加强自我管理”的监督管理体系，全区医疗机构协管专管员61人。建立“依法执业二维码公示平台”，对辖区30个专科口腔诊疗机构进行依法执业二维码公示试点，将民营医疗机构基本信息及其被监督信息、监测信息和传染病量化分级信息等通过二维码予以公示和定期更新。对非法行医行为持“零容忍”态度。建立每月定期“回头看”工作机制，以历年来群众举报查处的黑窝点为巡查目标，严厉打击非法行医，杜绝死灰复燃。全年受理群众医疗机构投诉举报6件，立案查处3件，其中1件移送区公安分局。开展医疗机构安全隐患排查，全面检查社区卫生服务中心、民营医疗机构依法执业情况；开展辖区内非法医疗美容专项检查，检查单位24个，未发现医疗机构有非法医疗美容行为和非法医疗美容信息。

**【消毒产品市场和医疗机构消毒管理】** 2017年3月，区卫计局对近江食品市场、辖区母婴保健用品商场和超市的妇女用品、婴儿用品等消毒产品进行

采样检测，采集商品 33 种、样品 198 个，检测结果均合格。引入第三方检测机构，开展口腔诊疗机构专项整治，对辖区 45 个口腔诊疗机构的口腔诊疗用水（手机水和漱口水）进行全覆盖监测，根据检测结果，对存在问题的单位进行行政约谈，责令限期改正。

**【职业病健康防护和放射卫生监督】** 2017 年，区卫计局制订基层医疗机构放射防护“4+2”专项治理行动方案，先后完成 19 个区属医疗机构自查自纠。4 月，联合区安全监管局开展以“健康中国，职业健康先行”为主题的宣传活动，发放宣传资料 400 余份，现场接受咨询 100 余人次。对浙江大学医学院附属第一医院进行检查，抽查《职业健康检查报告书》，未发现疑似职业病、职业禁忌症，职业病发病人数处于可控状态，体检机构未超负荷工作，职业健康检查报告书总体质量较好。探索医用辐射远程监控试点，会同市卫生和计生监督所到江苏苏州市和浙江舟山市监督所考察学习辐射远程监控工作，选定浙江大学医学院附属第二医院和浙江省中医院开展试点工作。

**【学校卫生监督】** 2017 年，上城区围绕传染病防控、饮用水卫生、教学与生活环境卫生监测等内

容，开展校园卫生健康行动。制订学校卫生重点监督计划，完善卫生监督协管机制，加强学校卫生监督。创新推广学校直饮水设备流量控制全面监管模式，确定杭州市凤凰小学为试点，对学校直饮水设备基本信息、专项监管、定期监测、月度自查、流量监管、日常维护等综合信息通过学校饮用水手机 APP，实现数字化监管，通过用水流量数字化监管，探索学校直饮水设备更换滤芯的时间频次，保障学校饮用水安全。在春秋开学、中高考期间和各类应急保障期间，出动 74 人次，对学校教学环境、生活设施、传染病防控、饮用水卫生管理等进行监督检查，检查学校 36 所次。根据《杭州市中小学校课桌椅分配符合率提升项目工作方案》要求，对 5 所试点学校 15 个班级的桌椅配备和设置进行监督、监测。

**【公共场所卫生监督量化分级管理】** 2017 年，区卫计局推进公共场所卫生监督量化分级管理，提高监督检查和监督监测覆盖面。开展元旦、春节和国庆中秋节期间饮用水安全、公共场所卫生、病媒生物防控等专项执法检查，主要检查旅游接待景点及其周边的快捷酒店、大型商场（含超市）、车站等公共场所卫生情况，防止重大公共卫生事件发生。利用手机 APP 实时共享二次供水信息，实现卫生监督

员、社区协管员、二次供水单位卫生管理员三方协同保障。卫生监督员通过手机 APP 发布工作任务，组织卫生管理知识培训；社区协管员对二次供水试点单位摸底建档，定期进行现场巡查，开展现场快检，将建档资料和发现的问题通过手机 APP 及时报告；二次供水单位卫生管理员根据发布任务对卫生管理制度、管理流程、二次供水消毒管理台账、涉水产品管理台账等情况进行自查、上报，提升自身管理水平。加强控烟工作，组织对全区机关事业单位和星级宾馆控烟情况检查，检查单位 383 个，行政处罚单位 73 个，罚款 3.07 万元。



2017 年 2 月 26 日，区卫计局对杭州市建兰中学直饮水进行采样

(区卫计局 供稿)

**【行政执法责任制落实】** 2017年，区卫计局规范卫生监督执法行为，严格落实行风专项稽查和行政执法责任制。组织处罚案件评查，更改一般程序行政处罚案件流程，细化行政处罚自由裁量顶格标准，明确所有行政处罚事先告知书必须经法制稽查部门审核，严格规定承办步骤和结束时间，防止案件办理超时。制作启用新的行政处罚案件评查表，对即将发出的告知书和决定书采用双人校对评查机制，确保发出的告知书和决定书不出差错。

## 卫生科研

**【概况】** 2017年，区卫计局加强医学科研工作，开展继续教育与业务培训，深化与浙江大学医学院附属第二医院合作，提升医务人员学术水平。全年各社区卫生服务中心参加新模式全科医师培训4人，培训率100%；取得合格证4人。参加社区护士岗位培训18人，取得合格证17人，培训合格率94.4%。全年区属医疗卫生机构发表论文24篇。其中SCI发表2篇（第四作者）。与浙江大学医学院附属第二医院联合举办学术讲座4次。

**【上城区与浙二医院战略合作】** 2017年，上城区继续与浙江大学医学院附属第二医院开展战略合作，采取进修、专题培训、专家下基层等形式，提高基层医务人员技术水平。与往年相比，医务人员进修人数增加、专业覆盖面扩大、进修时间延长。全年选派全科医师、社区护士、医技人员等104人到浙江大学医学院附属第二医院接受“传帮带”进修学习。邀请该院专家就化疗药物及使用后并发症处理、脊柱疾病术后康复与处理、神经外科术后、胃癌术后4个专题进行授课，参加听课240人次。

## 妇幼保健

**【概况】** 2017年，上城区辖区产科医院活产数4.28万人，户籍产妇3085人，户籍活产数3124人，发生孕产妇死亡1例。实施免费婚前医学检查和免费孕前优生健康检查3213人，体检率75.8%；妇女病普查9.21万人，普查率85.7%，妇女常见病患病

率46.1%。孕产妇系统管理率94.4%，全年产前筛查孕妇2641人，筛查率85.6%；新生儿生长发育有缺陷的20例，其中怀孕28周前终止妊娠12例，出生缺陷率2.55‰。为全区1.97万名0~6岁儿童提供保健服务，7岁以下儿童健康管理率98.5%，3岁以下儿童系统管理率95.9%，母乳喂养率92.5%。新生儿访视率97.9%，新生儿疾病筛查（包括听力筛查）3123人，筛查率99.97%。5岁以下儿童死亡率1.28‰，婴儿死亡率1.28‰。全年完成9707名集居儿童健康体检、营养评价和资料汇总；辖区入园儿童体检3380人，儿童入园体检率100%。对辖区36所幼儿园开展预防性消毒质量监测工作，监测率100%，合格率99.7%。区（县）级水平高危筛查率99.8%，剖宫产率37.7%。“出生医学证明”当年发证率95.5%，废证率0.16‰。

**【妇幼保健服务与管理】** 2017年，上城区严格落实孕产妇和0~6岁儿童免费保健服务项目，积极应对二孩政策后引起的生育高峰。完善“婚检—婚登—优生优育咨询”一站式服务模式。实施“艾滋病、梅毒、乙肝母婴阻断”项目，加强阳性病例的母婴跟踪随访、保健服务和病毒阻断治疗。完善高危孕产妇管理模式，加强产科医院高危孕产妇信息报告，保持高危孕产妇救治渠道通畅。做好孕产妇营养性疾病监测和管理，减少孕期并发症。实施“孕产妇死亡、儿童死亡、出生缺陷、围产儿死亡、医院危重孕产妇监测”等妇幼卫生监测项目，开展“不宜妊娠育龄妇女监测”，加强跟踪随访。推广《母子健康手册》的使用和母婴健康素养项目，推进出生医学证明电子化归档工作。通过召开儿童保健例会、开展培训和调研、加强督导考核，落实辖区基本公共卫生儿童保健服务项目、高危儿、营养性疾病管理、婴幼儿营养改善与监测、早产儿营养监测和幼儿园肥胖儿童干预监测，确保儿童得到保健服务。组织辖区儿童保健医师和托幼机构卫生保健人员参加省、市、区儿童保健业务培训32批，参加人员567人次。开展儿童意外伤害监测，降低儿童意外伤害死亡率。加强对0~3岁儿童疑似残疾和先天缺陷监测，让残疾儿童及早接受康复治疗 and 康复训练，并享受政府有关政策优惠。与区教育

局、杭州口腔医院合作，规范托幼机构管理，提高集居儿童保健服务质量。望江街道社区卫生服务中心通过市妇保儿保基本公共卫生服务五星级门诊市级评审。借助浙江大学医学院附属第一医院儿科力量，加强对儿童生长发育监测，对存在生长发育问题的儿童及时进行干预。

### 精神心理卫生

**【严重精神障碍患者管理】** 2017年，上城区按照《重性精神疾病管理治疗工作规范》和《国家基本公共卫生服务规范重性精神疾病患者管理规范》要求，加强严重精神障碍患者管理。全年全区在册精神病人1819人，其中严重精神障碍患者1734人，检出率5.1‰。规范管理严重精神障碍患者1614人，规范管理率93%。

**【精神卫生综合服务管理】** 2017年4月12日、6月15日，上城区两次召开全区精神卫生工作会议，布置精神卫生综合服务管理工作。实施由街道牵头，综治部门协调，公安、卫计、民政和残联等部门密切配合的工作机制，开展联合排查。7月24日，区综治办转发《关于进一步加强严重精神障碍患者预防管理工作的紧急通知》，牵头组织召开集中排查专项部署会。全年排查出疑似精神障碍患者28人，区卫计局及时组织专家诊断复核，诊断复核率100%。各街道建立由网格员、社区民警、民政干部、助残员、社区医生、社区干部、监护人组成的关爱帮扶小组，落实对严重精神障碍患者的监测、救治、救助、服务和管理。建立易肇事肇祸（倾向）精神障碍患者信息共享机制，完善精神障碍患者突发事件应急处置办法。9月6日，区委平安办、区精神卫生工作领导小组办公室（简称区精卫办）联合开展易肇事肇祸严重精神障碍患者快速反应处置演练。全年应急处置严重精神障碍患者38人次，所有处置有效及时。

**【严重精神障碍患者监护人责任落实】** 2017年，上城区进一步落实严重精神障碍患者监护人责任，对

符合低保条件的精神疾病患者给予最低生活保障，发放基本生活费及残疾人生活补贴、物价补贴、护理补贴等。在原救助政策上，落实“以奖代补”政策，对切实履行监护责任的严重精神障碍患者监护人发放监护奖金（监护奖金与残疾人护理补贴不重复享受），由街道和患者监护人签订监护协议。2016年奖补年度内，全区有49名患者监护人（Ⅰ类患者监护人3人、Ⅱ类患者监护人46人）签订监护协议，享受奖补政策，发放奖补费6.6万元。

#### 资料

**“奖补年度”：**每年6月1日起至下年度5月31日止，为一个奖补年度。

**Ⅰ类患者：**指已录入公安部重性精神病人信息管理系统，曾有肇事肇祸行为及危险性评估在3级及以上的严重精神障碍患者。

**Ⅱ类患者：**指精神分裂症、妄想性障碍（偏执性精神病）、分裂情感性障碍、双相情感障碍、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍六大类严重精神障碍患者。

**【精神心理卫生知识普及】** 2017年，上城区深入推进社会心理服务体系建设，加强资源整合和人才培养，全面开展社会心理服务，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，努力争创社会治理标杆区。7月11日，区综治办出台《上城区社会心理服务体系建设的实施方案》，建立上城区社会心理服务指导中心，中心设在“湖滨晴雨”工作室。6~11月，社会公益组织杭州市民生公益服务中心、区卫计局、区公安分局联合举办社区戒毒康复人员心理干预活动4次。6月6日，区精卫办和杭州市第七人民医院党支部联合成立全市首个心灵家园临时党支部，依托该院专业团队，为社区精神障碍患者和家属提供可持续的专业服务，为上城区社区精神卫生工作探索新的思路。10月10日，区精卫办创作拍摄微电影《叩响心门》，反映社会各界对精神障碍患者的关注。

## 爱国卫生与健康城市建设

**【概况】** 2017年，上城区爱国卫生运动委员会办公室（简称区爱卫办）全面实施“健康杭州、健康上城”战略，围绕区委、区政府中心工作，探索新形势下爱国卫生工作的新思路和新方法，打造与一流城市相适应的爱国卫生工作体制，不断改善城市环境，提高人民健康水平，推动经济社会协调发展，为健康浙江和健康杭州建设提供上城模式和上城经验。

**【爱国卫生主题宣传片摄制】** 2017年，为迎接爱国卫生运动65周年，区卫计局联合区文明办、小营街道，结合上城区爱国卫生工作取得的成效，拍摄制作《健康文明，上城再出发》《为了人民健康》《足迹》等爱国卫生主题宣传片，在毛主席视察小营巷纪念馆等场所播放。

**【“健康中国上城样本”获杭州市创新奖】** 2017年，上城区以“弘扬爱国卫生精神，打造健康中国上城样本”为主题，完成爱国卫生创新项目。该项目获2017年度杭州市创新奖。项目立足上城实际，探索从爱国卫生实验田到健康城区示范点的跨越发展之路。上城区秉承“以人为本，以健康为核心”的发展理念，基本服务全覆盖，弱势群体全兜底，多元需求全满足，健康产业全升级，践行“健康路上一个都不能少”工作理念，走出一条政府主导、市场助力、全民参与的“共建、共促、共享”新路径，形成“立体化”推进健康促进、“标准化”提升健康服务、“组合化”布局健康保障、“全域化”打造健康环境、“特色化”培育健康产业的“五化”新模式。

**【登革热疫情防控】** 2017年7月30日，上城区发现首例登革热疫情。按照“无盲点、无死角，横向到边、纵向到底”的网格化防控要求，上城区以“清洁家园、灭蚊防病”为主题，全面动员区直各单位、各街道社区、辖区单位开展爱国卫生运动，人人动手消灭蚊虫孳生地。横向上以网格为重点，

把疫情防控从核心区向全面防控延伸；纵向上以行业为重点，把疫情防控从户外防蚊向户内延伸。8月起，在全区开展登革热疫情防控工作督查，形成省、市、区三级联动的督查防控机制。8~11月，疫情防控期间，出动督查1000余人次，通报整改问题500余个。出动保洁人员6.78万人次，消杀绿化带68.2千米，处理路面污水3280处，清运路面杂物639.2吨，清运大件垃圾383吨；出动清理孳生地3250余人次，清理街道社区孳生地2248处；组织开展登革热防制技能培训40余场，参训5000余人次；5个PCO消杀公司出动1500余人次，投放灭蚊缓释剂4500千克，消耗灭蚊药物1万余千克。11月11日，上城区所有登革热疫点均解除，登革热暴发疫情得到有效控制。

**【全省病媒生物等级评估获通过】** 2017年10月，省爱国卫生运动委员会对上城区开展鼠类、蚊虫、蝇类、蟑螂密度控制水平等级评估，省级专家组通过对社区、学校、医院等10余类场所的现场评估，认定上城区病媒生物控制水平达到规定国家C级标准，上城区通过全省病媒生物等级评估。

**【上城区“金牌健康讲师”大赛】** 2017年7月27日，上城区举办“健康好声音，喜迎十九大”暨“金牌健康讲师”大赛，辖区17个省、市、区级医疗机构报名参赛。来自浙江大学医学院附属妇产科医院、杭州市第一人民医院和紫阳街道社区卫生服务中心的3名选手被分别评选为上城区“首席金牌健康讲师”“金牌健康讲师”和“健康好讲师”。上城区自2002年开展健康讲师团巡讲活动以来，累计为辖区社区、机关、学校、企业举办各类健康知识讲座950余场，受益6万余人次。

**【“健康细胞工程”建设】** 2017年，上城区推进“健康细胞工程”建设，全年全区申报健康促进医院1个、市健康单位2个，创建省市级爱国卫生先进单位4个、省市级无烟单位13个，完成35个省级卫生先进单位复查确认。小营巷社区、市国税局被评为首届“杭州市十佳健康单位”，杭州文广集团获“杭州市十佳健康单位提名奖”。

## 中医药工作

**【概况】** 2017年，上城区有中医门诊部37个、中医诊所21个，开展中医科诊疗服务的医疗机构126个。医疗机构中执业医师（含助理医师）2264人，其中中医类执业医师753人、中西医结合类执业医师81人。全年民营中医医疗机构诊疗人数198万人次，业务收入10.79亿元。全区6个社区卫生服务中心中医诊疗人数82.88万人次，业务收入1.45亿元。上城区通过杭州市对全国基层中医药先进单位复核和地市级全国基层中医药先进单位复审。

**【中医药适宜技术推广】** 2017年，上城区36个社区卫生服务站配备至少1名中医类别医师或能够提供中医药服务的临床类别医师，能提供50种以上中成药及100种以上饮片，会规范开展4类以上中医药适宜技术推广工作。全区6个社区卫生服务中心均设有相对独立的“名中医馆”，同时设有中医诊室、针灸室、推拿室、康复室、养生保健室等中医临床科室，配备针灸治疗床、推拿治疗床等中医设备及300种以上中药饮片，提供中药统一配送或煎药服务；规范开展6类以上中医药适宜技术推广工作。年内，开展临床类别医师中医药知识与技能培训，培训率100%，其中参加中医全科医生转岗培训4人、“西学中”学习班11人、新模式中医住院医师规范化培训4人。

**【中医中药特色街区打造】** 2017年，上城区中医药产业形成以“南宋御街·清河坊”和“五柳巷中医药文化传承与创新产业园”（五柳巷中医特色街区）一街一园为核心的特色产业聚集区。其中五柳

巷中医特色街累计投入8900余万元，初步形成产业集聚效应，拥有三慎泰、傅同春、天禄堂、俞同春等百年老字号，引进以何嘉琳、连建伟、鲍严钟为代表的国家级名老中医20余人、名老中医200余人，总入驻医生700余人。

## 居民保健

**【概况】** 2017年，上城区推进医养护一体化签约服务，全年居民转诊率、社区就诊率等指标均达市级要求，签约居民满意度居全市前列。基本公共卫生服务项目稳步推进，老年人慢性病管理、孕产妇保健、儿童保健等各项指标均达到考核要求。全区完成医养护一体化签约10.3万人，转诊率控制在12%，其中市级医联体转诊占52.3%，社区就诊率达64%，全区建立家庭病床288张。全年为1331名居家医疗服务对象开展上门服务3万余人次。

**【基本公共卫生服务项目推进】** 2017年，上城区做好十二大类46项基本公共卫生服务。累计建立健康档案32.01万份，建档率92.9%，健康档案合格率90.6%，动态使用率55.4%。新生儿访视3741人，访视率93.6%；0~6岁儿童健康管理2.18万人，儿童管理率98%。孕产妇保健早孕建册3798人，早孕建册率95.1%；孕产妇系统管理3714人，孕产妇系统管理率92.9%；产后访视产妇数3723人，产后访视率93.2%。老年人享受健康管理3.38万人，老年人健康管理率70.7%。为65岁以上老年人提供中医药健康管理2.72万人，管理率56.8%；0~36月龄儿童接受中医药健康管理服务8233人，管理率57.8%。

（仲 玥）