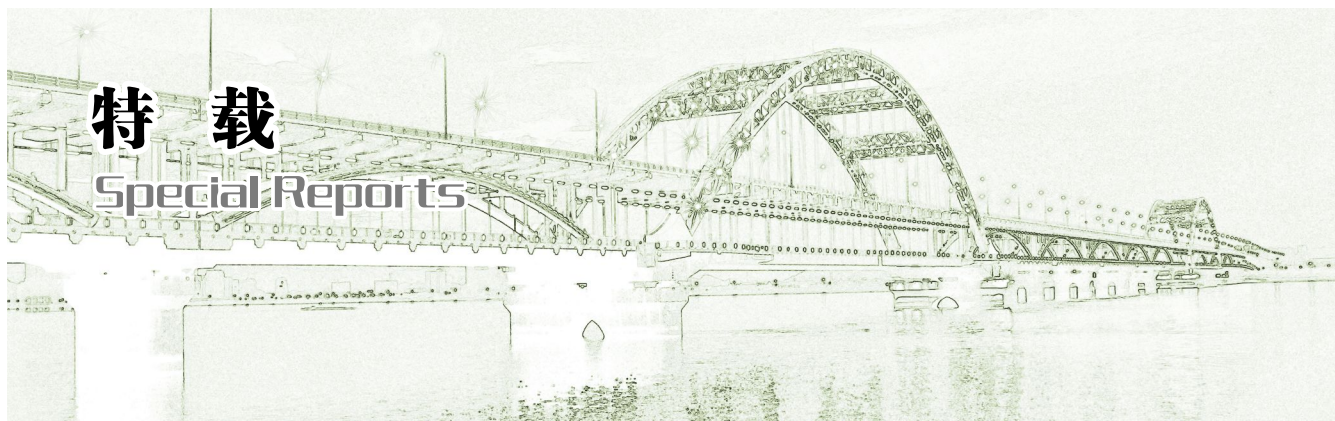




推进国际化 提升幸福感 为建设“具有国际水准的高品质中心城区”而努力奋斗(摘要) ——在中国共产党杭州市上城区第九次代表大会上的报告

(2011年12月28日)

中共上城区委书记 陈红英

中国共产党杭州市上城区第九次代表大会，是在全面开启“十二五”发展新征程，不断开创科学发展新局面的关键时刻召开的重要会议。大会的主题是：以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，深入贯彻落实党的十七届五中、六中全会精神，动员全区广大党员和干部群众，团结拼搏、开拓进取，推进国际化，提升幸福感，为建设“具有国际水准的高品质中心城区”而努力奋斗。

过去五年的主要工作

区第八次党代会以来，在省委、市委的正确领导下，团结带领全区广大党员和干部群众，紧紧围绕建设“具有国际水准的高品质中心城区”这一战略目标，依托打造杭州 RBD 和杭州生活品质国际体验区两大抓手，推进政府行政管理与公共服务标准化国家试点区、省质量强省试点区、省可持续发展实验区建设，创建品牌经济、品位城区、品质生活，克服国际金融危机的冲击、区域资源短缺、发展空间受限等不利因素，圆满完成区第八次党代会确定的各项目标任务。过去五年，是区发展速度快、发展质量高、城区面貌变化大、人民群众得实惠多的时期，既展现出老城区的独特魅力，又迸



发出小城区的生机活力，全区各级先后获得全国法制宣传教育先进区、全国科技进步示范区、全国和谐社区建设示范区、全国养老服务社会化示范区、全国社会工作人才队伍建设示范区、全国少儿工作先进区、全国计划生育优质服务先进区、浙江省卫生强区、浙江省拥军爱国模范单位等 400 余项市级以上荣誉称号。

过去五年，以科学发展为引领，推进产业结构调整，区域经济增量提质。坚持发展是第一要务，好字为先，着力推进大产业、大企业、大平台、大项目建设，加快转变经济发展方式，区域经济实现又好又快发展，以占杭州市区 0.6% 的土地面积，实现占杭州市 9% 的

GDP 和 8% 的地方财政收入。2011 年, 预计实现地区生产总值 610.2 亿元、工业销售产值 584.5 亿元、服务业增加值 330.6 亿元、社会消费品零售总额 214.5 亿元、财政总收入 87.06 亿元、地方财政收入 53.24 亿元, 分别为 2006 年的 1.77、1.52、1.8、2.14、2.03 和 2.05 倍。突出高端高新高效导向, 着力发展“五主多副”产业, 经济结构不断优化。2011 年, “五主”产业预计实现地方财政收入 33 亿元, 占总量的 62%; 服务业增加值占全区生产总值比重为 54.2%, 较 2006 年提高 6.9 个百分点。强化为企服务, 创新培育扶持政策, 促进企业做大做强, 广宇集团、奥普集团、中瑞思创、华策影视、赞宇科技等 10 家企业成功上市。高标准建设产业集聚平台, 加大楼宇更新和业态调整力度, 切实提高资源利用率和吸引力。湖滨(南山路)经典效应日益显现, 清河坊被评为中国著名商业街、中国历史文化名街, 玉皇山南国际设计创意产业园获中国文化创意产业最佳园区奖, 复兴国际商务广场成为杭州市第一批服务业集聚区, 佑圣观路茶叶一条街、劳动路书画一条街初步成型; 税收超千万元楼宇 52 幢, 其中亿元楼宇 7 幢。落实城乡统筹区县(市)协作工程, 构建十大协作平台, 已有 11 个项目、18 亿元投资实现对接。深入实施招商引资“一把手”工程, 不断创新招商引资理念和方法, 着重引进现代服务业、高新技术产业和大项目, 有力促进产业结构的优化。五年累计实际利用外资 9.94 亿美元, 是上一个五年的 4.9 倍, 其中 1000 万美元以上项目 52 个、世界 500 强项目 3 个; 实际利用内资 782 亿元, 其中亿元以上项目 87 个。大力推进科技创新, 切实提升自主创新能力, 引进杭州首个院士工作站, 新增博士后科研工作站 2 家, 国家、省市级技术(研发)中心 30 余家, 2011 年高新技术产业预计实现利税 4 亿元。

过去五年, 在保护中改善, 推进城市有机更新, 老城更显特色魅力。坚持改造建设与经济发展相结合, 提升城区品位与改善群众居住环境相结合, 保护历史文化与强化中心城区功能相结合, 整体推进与突出重点、分步实施相结合, 高起点规划、高标准建设、高效能管理, 着力推进一批事关全局、惠及群众的重点工程建设, 以经典建筑、精致空间、精细管理、精美环境为特征的精品上城初步形成。五年累计完成固定资产投资 338.9 亿元, 实施重点建设项目 496 个; 南宋御

街·中山路、新中东河、五柳巷历史文化街区、“四纵五横”精彩亮相, 中山南路综合保护工程获中国人居环境(范例)奖, 湖滨地区综合整治二期、玉皇山南综合整治、望江地区改造、南宋皇城遗址“51131”道路街巷综合整治工程、御街·二十三坊整治等工程全面推进。自加压力, 推进“四改”工程, 基本实现危旧房改善“五年任务三年完成”、庭院改善“三年任务两年完成”的目标, 基本完成待改造地块外的背街小巷改善、截污纳管、低洼积水治理等民生工程, 物业改善工程全面实施。扎实推进“最清洁城区”打造, 着力提升应急处置能力, 国内首创城市管理智能管控平台并获得浙江省科技进步奖, 垃圾分类经验在全市推广, 城市管理目标考核连续 7 年获全市一等奖, 被评为杭州市打造“最清洁城市”首批先进单位, 成功抗击台风及 2008 年雨雪冰冻等自然灾害。深入开展生态文明建设, 创建全市生态文明城市唯一试点城区, 实现生态街道全覆盖, 启动“三江两岸”生态景观带上城段的保护建设。

过去五年, 以民生优先为导向, 推进社会事业发展, 品质生活共建共享。从人民群众的根本利益出发, 更加关注群众需求, 更加主动化解热点、难点问题, 更加突出政府的主导和保障作用, 按照“人人有保障、家家有就业”的基本目标, 突出“扩面提质、优质均衡”的基本思路, 加大财政投入, 创新政策措施, 着力把群众真正需要的实事办好、好事做实。2007 年以来, 群众对政府解决生活就业难、看病难、上学难、清洁卫生难问题的满意率均保持在 90% 以上。注重普惠与特惠的有机结合, 建立政策救助的兜底机制, 创造性实施“双零”工程、困难群体“安居”工程和居家养老服务全覆盖工程, 全市首创为失业残疾人、困难失业人员提供社保补贴政策, 切实提高社会保障水平。深化名校集团化、名师名校长培养等举措, 着力推进基础教育优质均衡发展, 优质义务教育覆盖率 90% 以上。推进医药卫生体制改革, 推行药品零差价, 完善社区卫生服务网络, 健全公共卫生防控体系, 成功创建健康城区。大力加强公共文体设施建设, 着力培育发展群众性文体组织, 基本形成布局合理、功能完善的基层文化体育网络。以标准化为引领, 规范公权、服务民权, 切实推进公共服务的优质化、规范化, 顺利通过政府行政管理与公共服务标准化国家试点验收, 探索打造居家

办事、居家就业、居家医疗、居家教育等“居家”系列服务品牌。以居民满意引领和谐社区建设,探索建立“四评一结合”和谐社区考评机制,培育发展社区社会组织,不断提升社区服务水平,共建共治共享的“333+X”社区大服务体系被民政部确定为中国和谐社区“上城模式”。

过去五年,以依法治区为抓手,推进平安上城建设,社会大局和谐稳定。坚持维护社会和谐稳定是硬任务,强化责任,创新机制,切实为经济社会发展营造良好的环境。扎实推进“法治上城”、“平安上城”和“最安全城区”建设,社会治安“大防控”、矛盾纠纷“大调解”和反邪教工作群防群治体系不断完善,信访突出问题和突发性、群体性事件得到积极妥善处置,社区矫正工作稳步推进,圆满完成北京奥运会、国庆60周年、上海世博会、广州亚运会等维稳安保任务,群众安全感及群众对政法工作满意率连续多年位居全市前列,连续6年被评为“浙江省平安区”,2010年被授予“浙江省创建法治县(市、区)工作先进单位”。深入推进社会管理创新,坚持“项目带动、示范引路、网格管理”工作思路,成功打造平安上城110社会联动、“联街结社”等特色载体,“五化”联动社会管理模式得到省委书记赵洪祝批示肯定。强化预防监管和应急管理,建立安全隐患信息监管平台,完善安全生产应急救援体系,开展消防、交通、食品、特种设备等综合整治,全市首创“五力合一”绿色护校行动模式,区域安全形势保持稳定。

过去五年,推进民主政治建设,充分发挥各方作用,团结拼搏氛围浓厚。加强和改善党的领导,引导各方围绕中心、服务大局,齐心协力促进发展。出台新形势下加强人大、政协工作的实施意见,加强街道人大工委建设,积极支持人大及其常委会依法履行职能,充分发挥政协政治协商、民主监督、参政议政重要作用。民族宗教工作稳步开展,爱国统一战线不断加强,工、青、妇、科协等工作日趋活跃,关心下一代工作成效显著,党管武装工作、国防后备力量建设得到加强。深入探索“民主促民生”工作机制,通过建立规范的民意调查程序、项目论证程序、政策制定程序、工作实施程序和监督评价体系,在规划编制、制度制定、项目推进、实事工程上全面落实“四问四权”,培育湖滨晴雨工作室、清波民间改善办、望江民情合议庭、南星民间

食安办、紫阳邻里值班室等一批具有影响力的社会自治组织品牌。以上羊市街社区被民政部确定为“新中国第一个居民委员会”为契机,深入推进基层民主和居民自治建设,所有社区实现直选。

过去五年,不断深化“创先争优”,推进素质能力提升,党的建设全面加强。坚持党要管党、从严治党方针,突出抓好干部队伍和基层党组织建设,着力保持党的先进性。深入开展解放思想大行动、“树新形象、创新业绩”、学习实践科学发展观、“创先争优亮践比赛”以及庆祝建党90周年等主题活动,精心打造中共杭州小组纪念馆,加强党史和爱国主义教育,全面启动学习型党组织建设,深化完善理论中心组、吴山大讲堂等学习制度,党员干部的思想政治素质不断提高。全面推进“发展强、党建强”双品牌建设,创新区域化大党建模式,清波街道吴山商圈“街校企社”四位一体、小营街道“三行动、三共享”党建共建模式、南星街道复兴商圈红色联盟得到省、市领导充分肯定。大力加强服务型党组织建设,创新党员活动新方式,巩固社区“党员会客厅”,建立功能型党小组,深化“片组户”工作机制,开展“党代表进社区”活动,被评为全省城市社区党建示范区。围绕育人促事深化干部人事制度改革,出台高素质干部队伍建设实施意见,建立区管职位空缺预告、干部选拔任用初始提名库、领导干部德的考核评价、量化评价、区管干部差额选拔等制度,提高选人用人公信度;完善实践锻炼、岗位交流机制,探索分类指导和菜单式学习,提升干部队伍知识、能力、境界;健全区管干部考核评价、退二线干部管理使用机制,探索公务员全程管理,优化干部成长环境。深化惩防体系建设,着力打造“廉洁上城”;抓好党性党风党纪教育,贯彻落实《廉政准则》,开展廉政文化“五进”活动和岗位廉政教育;构建权力阳光运行机制,持续开展作风建设年和执行力建设年活动,建立财政专项资金审批拨付、政府投资项目工程变更网上备案、国有资产授权经营和委托监管、重点工作督办等信息化平台,拓展延伸全程实时监督的电子监察系统;坚持有案必查,严肃查处违法违纪案件。

过去五年,是推进科学发展,建设“具有国际水准的高品质中心城区”的重要时期,为推进国际化、提升幸福感打下扎实的经济和社会基础。这些成绩的取得,是省委、市委正确领导的结果,是历届区领导班子

继往开来、开拓创新的结果,是全区广大党员和干部群众团结拼搏、艰苦奋斗的结果,饱含着离退休老领导、老同志的关心和支持,凝聚着社会各界的智慧和力量,倾注着全区人民的心血和汗水。

未来五年的奋斗目标和主要任务

未来五年,国际与国内形势相互交织、相互影响,宏观形势依然复杂多变,世界经济将进入低迷期,国内长期发展与短期矛盾的两难选择将在较长时间内并存,经济下滑风险仍在积累,上城将进入转型发展关键期、经济增长平台期、城市建设攻坚期、民生改善加速期和社会矛盾多发期。在新的历史阶段,必须顺应形势,抢抓机遇,加快转型升级,推进国际化,提升幸福感,为建设“具有国际水准的高品质中心城区”而努力奋斗。

推进国际化,提升幸福感,是建设“具有国际水准的高品质中心城区”的内在要求。建设具有世界级品质,能与世界一流城区相媲美的中心城区,彰显“厚重文化、高端产业、精致空间、人性交通、品质生活”五大内涵,就必须以全球视野、国际标准去思考、去谋划,以促进人的全面发展、提升群众幸福感为导向、为宗旨。目前,上城区经济社会发展已经进入了更高的层次,人均GDP、第三产业占GDP比重、人均期望寿命等一些指标已处于发达国家水平,群众生活品质、城市服务功能、公共服务能力、法治建设状况、生态文明水平等方面具备了向国际化水平迈进的基础。因此,要以更积极的姿态、更宽广的胸襟、更明晰的思路、更务实的举措,加快提高经济发展、城市建设、社会管理、公共服务、文明素质的国际化水平,增强竞争力,提升幸福感,推进上城新一轮跨越发展。

推进国际化,提升幸福感,是立足上城实际,顺应群众需求,实现可持续发展所作出的必然选择。未来五年,中国工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化的步伐将进一步加快,利用国际、国内两个市场,抢抓机遇、统筹发展的力度将更大,在更高层次参与国际竞争势在必行;省委、省政府将大力发展海洋经济和加快推进块状经济转型升级,市委、市政府将进一步推进十大产业发展和城乡区域统筹发展,特别是随着西湖成功申遗、运河和南宋皇城大遗址申遗的启动,以及高铁、地铁时代的到来,为上城区加快转型升级,推进国际化,创造了历史性机遇;同时,以人为本的发展

理念深入人心,群众对经济社会发展的期望更高、要求更加具体,发展社会事业、改善民生保障、促进公平正义、提升幸福感已成为全社会的思想共识和目标追求。因此,必须顺势而谋、乘势而进,以提高国际化水平为重点,坚持发展为民、强化发展质量、构筑发展特色、破解发展难题、激发发展活力、增强发展后劲,切实推进经济社会又好又快发展,不断改善社会民生,让群众生活得更更有尊严、更加幸福。

推进国际化,提升幸福感,必须处理好当前与长远、质量与速度、社会与经济、保护与发展、传承与创新之间的关系,更加重视发展质量和民生改善,更加重视结构调整和产业升级,更加重视资源整合和高效利用,更加重视品牌传承和创新创优。根据这样的形势和要求,今后五年工作的指导思想是:以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,以科学发展观为统领,全面贯彻落实党的十七届五中、六中全会精神,围绕推进国际化、提升幸福感,以科学发展为主题,以转型发展为主线,以文化建设为主导,以富民强区、社会和谐为主旨,深入实施“五五”战略,不断提升产业结构、城市功能、公共服务、社会管理和文明素质,切实打响“南宋古都·经典上城”品牌,率先全面建成小康社会,加快建设“具有国际水准的高品质中心城区”。

今后五年的主要奋斗目标

经济发展跃上新台阶。全区生产总值年均增长9%(按同口径比较),服务业增加值年均增长11%,规模以上高新技术产业销售产值年均增长10%;力争到2016年,全区财政总收入突破120亿元,地方财政收入突破70亿元,楼宇(含园区)单位面积税收翻一番;全社会固定资产投资五年累计达到300亿元;实际利用外资五年力争达到8亿美元。

社会事业得到新发展。教育事业均衡优质发展,学前三年幼儿入园率达到100%,优质教育全覆盖;健康城区建设不断深入,社区卫生服务网络健全,居民电子健康档案建档率与居家养老健康需求服务率达到100%;文化体育事业蓬勃发展,形成较为完善的10分钟文化体育服务圈。

民生改善达到新水平。社会保障体系不断健全,实现企业职工养老、医疗、失业、工伤、生育保险全覆盖,消除零就业家庭,五年累计新增就业岗位10万

个,城镇调查失业率控制在6%以下;保障性住房建设大力推进,力争五年累计开工100万平方米、竣工130万平方米,实现“房等人”;实施“四改”回头看工程,实现全区无危房、险房,准物业管理全覆盖;居家工程全面深化,实现居家服务、居家养老服务全覆盖。

协调发展呈现新局面。加快望江地区建设,做精湖滨区块,努力构建沿江、沿湖区域“一体两翼”协调发展的格局;大力构建资源节约型、环境友好型社会,成功创建生态文明示范城区,万元工业增加值综合能耗下降10%,区域污水截污纳管率达到95%,水环境功能区水质达标率达到85%,城区绿化覆盖率达到38%以上。

党的建设实现新加强。宣传思想理论工作不断深化,学习型城区初步形成;基层组织建设不断加强,全区80人以上非公企业党组织动态组建率达到100%;人才工作不断强化,力争到2016年全区人才总量达到15万人以上,累计引进带项目、带技术的海内外高层次人才10个、引进和培养海内外领军型人才20名;干部选拔任用机制不断健全,新提拔干部中竞争性选拔达1/3以上;党风廉政建设不断深入,“六不”问题得到有效遏制,违法违纪案件及时查处;群团和统战工作不断活跃,继续走在全市前列。

围绕推进国际化、提升幸福感和上述目标要求,重点抓好以下工作:

(一)着力做足集聚文章,加快产业结构优化升级

立足可持续发展,突出区位优势,大力推进产业集聚化、高端化、特色化,调整优化产业和税收结构,提高产业国际化水平,实现区域经济又好又快发展。

以楼宇为主体,打造产业集聚平台。坚持“五个一批”,做大规模、做强特色、做优布局、做精服务,充分发挥楼宇集聚要素和辐射带动作用,着力把84幢200万平方米楼宇打造成高端产业集聚发展主平台。高标准规划设计,高质量建设管理,着力建设一批相对集中、特色鲜明、功能完善、结构合理、管理优质的甲级商务楼宇。根据“有限资源、优质使用,优质资源、高效使用,社会资源、为我所用”的原则,建立激励引导机制,发挥政策和资金的杠杆作用,加快推进“三村”资源和市场的转型升级,着力提升存量楼宇品质,全面提高楼宇入驻率和入驻企业质量。大力发展专业特色商务楼宇,培育一批总部楼、金融楼、商务楼、科研楼、

中介服务楼等,实现高端业态集聚。借力拓展发展空间,依托地铁建设,进一步做好地下空间和地铁站上盖物业的规划、建设和利用;深化城乡统筹区市协作,强化项目对接落地,开展多领域互联互通,促进发展平台向区外拓展。

以项目为带动,促进产业转型升级。坚持形态与业态互动,存量调优、增量引优,促进“五主多副”现代产业体系进一步壮大。以大企业、大品牌为龙头,优化业态层次、集聚精品消费、拓展夜间经济,做精湖滨商圈、吴山商圈,推进现代商贸业提升发展。以西湖成功申遗和运河、南宋皇城大遗址申遗为契机,开展战略研究,深化生活品质国际体验区建设,打好南宋牌、文化牌、国际牌,推进城市旅游快速发展。以提升“一谷”、建设“一园”、培育“一批”为主线,推进文创产业繁荣发展。以打造“两区”、提升“两带一路”、辐射沿江区块为框架,着力打造股权投资集聚区,推进金融服务业集聚发展。以工业园区和科创中心为支撑,大力发展网络信息装备制造业,改造提升都市型工业,培育壮大物联网、节能系统集成、服务外包、中介服务等新兴产业。依托特色街建设,集聚发展名品名店老字号等特色街经济、坊巷经济和十大特色潜力行业。紧紧围绕总部经济、现代服务业和成熟税源三大重点,聚焦行业龙头、大企业、大集团,着力引进一批带动性强的项目。

以服务为重点,强化政府保障作用。创新模式、完善机制,着力为企业发展提供优质高效服务。加大科技创新支持力度,加强孵化平台、公共科技条件平台、企业自主创新平台、科技中介服务平台建设,突出知识产权保护和品牌打造,按照“校区创新、园区创业”模式,做实浙江大学科技成果转化基地、中科院杭州射频识别研发中心等产学研合作项目,实现高校、科研院所和企业“优势叠加”,技术创新链和产业链“双向融合”。健全为企服务机制,加强为企代办中心建设,构建集政策咨询、行政审批、信息反馈等功能为一体的综合性服务平台;建立分类分层问题解决机制,做到一般问题部门解决、紧急问题限时解决、重点问题跟踪解决、难点问题合力解决,帮助企业及时有效解决困难。强化政策资金保障,严格落实扶持政策,完善促进经济发展激励机制,创新担保基金、风投基金等投融资平台,为企业特别是中小企业的发展壮大提

供有力支撑。深化街道体制改革,进一步强化街道在服务企业、服务群众和社会管理中的职能。

(二)着力做优空间环境,不断彰显中心城区特色

立足区位优势,围绕人民群众的需求和城市功能的提升,高起点规划空间布局,高质量推进工程建设,高标准保护历史建筑,高效能实施城市管理,推进城市国际化,推动经济发展和民生改善,切实彰显杭州城市性质主平台的功能定位和杭州窗口、西湖门厅的城区形象。

加快建设,打造引领发展的标志性空间。更加注重工程与文化、工程与民生、工程与产业、工程与景观的融合,彰显上城与众不同的特色魅力。借助南宋皇城大遗址综合保护等重大工程,以最大的决心、最强的合力、最优的品质,扎实推进南宋皇城遗址“51131”道路街巷综合整治工程和四大城市综合体建设,不断完善功能、提升形象,着力把湖滨(南山路)打造成展现经典时尚、品质休闲的城市综合体,南宋御街—清河坊打造成展现厚重文化、杭州韵味的国际旅游目的地,玉皇山南打造成展现生态景观、高端产业的国际化产业园,复兴国际商务广场打造成展现总部经济、现代商务的产业集聚区,使之成为引领发展的标志性空间。按“三年初见成效、五年基本建成”的目标,集全區之力推进望江地区改造,彻底改变望江地区“脏、乱、差”的面貌,使之成为展示品质生活、充满发展活力的新望江。

科学保护,打造传承文脉的历史建筑博物馆。以历史为根、文化为魂、民生为本、产业为基,加快推进历史建筑、历史街巷保护修缮,整理、挖掘历史碎片,修复、还原历史风貌,在确保历史建筑完整性、真实性和延续性的基础上,完善居住、旅游、休闲和展示功能,实现历史建筑的科学保护。以南宋皇城大遗址综合保护工程为核心,以生活品质国际体验区建设为载体,坚持“保护第一、生态优先,以人为本、以民为先,鼓励外迁、允许自保,文化为要、功能为主,细节为王、品质至上,克难攻坚、决战决胜”的方针,进一步落实历史文化遗产保护三年行动计划,统一规划、建设、管理、经营,全面完成104个整治(修缮)项目,恢复杭州坊巷格局,真正把上城打造成具有江南特色的世界级城市旅游目的地。

精细管理,打造低碳生态的一流城区环境。坚持

以人为本的城市管理理念,以服务群众为导向,更加注重细节、柔性管理、规范执法,着力打造全市一流的城市环境。进一步明晰条与块的关系和职责,推进重心下移、所队联动,提升城市综合管理能力。注重传承与创新,深化完善数字化管理网和基础设施数据库,构建集“数字城管、数字执法、数字市政、数字应急”为一体的数字化城市管理模式。健全紧急救援协调、预警、应急处置机制,建立专群结合的应急抢险队伍,强化应急设备配置,普及减灾、防灾、救灾知识,确保城市运行安全有序。开展“四改”回头看,全面完成危旧房改善、庭院改善、背街小巷改善、截污纳管等工程,实现庭院改善与危旧房改善后的住宅小区物业管理全覆盖。推行产业低碳化,倡导生活低碳化,率先建设低碳示范城区。推进“三江两岸”生态景观带上城段的保护与建设,开展水源、大气综合整治,实施绿化美化工程,成功创建生态文明示范区。加大停车设施建设和免费单车进社区力度,着力缓解交通“两难”。

(三)着力做实民生保障,持续改善群众生活品质

立足不断满足群众新期待,坚持以人为本,加大财政投入,努力推进公共服务的均等优质和国际化程度,切实促进人的全面发展,不断提升群众幸福感。

民生保障扩面提质。坚持民生优先,发挥政府主导作用,确保新增财政收入的2/3以上用于民生改善,建立、健全具有上城特色的普惠型和特惠型有机结合的保障体系,让人民群众生活得更体面、更幸福。完善社会保障救助体系,积极推动社保扩面,加强政策制度创新,加大对残疾人的保障和扶助力度,努力实现基本社会保障和困难群众、老年人、残疾人、失业人员等重点人员的帮扶救助全覆盖。创建充分就业城区,促进大学生创业,动态消除零就业家庭;加大劳动监察力度,促进劳动关系和谐。深入实施居家养老服务全覆盖工程,努力破解机构养老床位瓶颈,满足群众多元化的养老服务需求。深化完善政策扶持措施,积极引导社会力量参与为老服务和慈善事业。

社会事业协调发展。坚持教育优先发展,实施轻负高质、支持学生成长、扩大教育开放、提升学前教育、实施管理创新“五大行动计划”,继续深化学校标准化建设和管办助评机制,实施品质校园文化建设工程,率先实现教育现代化、国际化,努力建设国内一流基础教育强区。深化医药卫生体制改革,开展医疗国

际化合作,完善公益性医疗机构运行机制、管理体制和社区医疗服务体系,联手属地省、市医院打造智能医疗,扶持发展中医药事业,努力缓解群众看病贵、看病难问题。加强公共卫生体系建设,进一步健全疾病预防控制、健康教育、妇幼保健、精神卫生、应急处置等公共卫生服务网络,提高群众健康水平。深化人口和计生工作服务水平,全面提高出生人口素质。

社区建设继续领先。深入贯彻中共中央政治局常委、国家副主席习近平给小营巷社区党委复信精神,发挥“新中国第一个居民委员会”的引领作用,以强化社区党建为核心,以优化社区服务为基础,以深化社区信息化建设为手段,推进硬件设施标准化、民主自治规范化、社区服务品质化、社工队伍专业化、经费投入多元化、社区活动经常化,不断深化和谐社区建设,确保社区建设继续全国领先、全省示范。进一步理顺政府、社会和市民,部门、街道和社区,社区党组织、居委会和公共服务站之间的关系,整合资源、梳理职能、完善机制,不断深化共建共享共治的“333+X”社区大服务体系。强化社区服务,以为老服务为重点,整合社区便民利民服务资源,全面实施小餐饮、小洗烫、小修理、小理发、小超市“五小”工程。

(四)着力做细群众工作,积极创新社会管理

立足社会转型、矛盾易发的特殊阶段,加强民主法治建设,做深做细群众工作,努力实现社会管理向依法管理、民主协商、基层自治转变,着力构建符合国际化规则的社会管理体系。

加强社会沟通,凝聚思想共识。实施社会管理数字化工程,建立民情档案,打造“社情民意互联网”,畅通党群干群沟通联系渠道。充分发挥党代表、人大代表、政协委员,工青妇等人民团体以及基层党组织、社会组织在联系群众、服务群众、教育群众、维护群众合法权益等方面的重要作用,引领群众积极参与决策、参与管理、参与监督,探索构建社会、公众共同参与的多元化的社会沟通网络。借助网络媒体在信息传播、宣传引导、民意传递、舆论监督等方面的作用,积极推进党务政务信息公开,搭建党政与网络媒体互动平台,创新社会沟通方式。

加强各方联动,形成管理合力。坚持区、街道、社区三级联动,切实形成政府、企业和社会组织、社会群众密切配合、互补互动的“三位一体”合作治理良好局

面。建立健全社会管理联动指挥中心,深化110社会联动机制,形成克难攻坚合力,提高社会管理效率。加强街道综治中心、社区服务中心以及基层党组织、党员服务中心建设,推动各类社会组织发展壮大,搭建好基层社会管理服务平台。坚持“四问四权”民主促民生机制,灵活运用社区民情恳谈会、事务协调会、工作听证会和成效评议会等载体,完善民情恳谈、楼道自治等形式的民主决策实践,推进群众自我管理、自我服务、自我监督、自我教育。

加强平安建设,维护社会稳定。继续推进“最安全城区”建设,加强社会治安防控体系建设和流动人口服务管理,依法打击各类犯罪,深化反邪教工作,最大限度地消除管理盲区、压缩犯罪空间,构筑严密可靠的“社会安全网”。全面落实安全防范措施,严格安全生产责任,加强食品药品安全监管工作,狠抓校园安全,有效防范和坚决遏制重大安全事故的发生。全面完善重大政策举措、重大工程项目等社会稳定风险评估,严格落实信访事项首办责任制和重大矛盾纠纷领导包案制,不断健全人民调解、行政调解、司法调解、行政仲裁联动机制,充分发挥社会民间组织作用,及时化解社会矛盾。健全完善突发事件、重大矛盾纠纷预警和快速反应机制,积极妥善处置群体性事件和信访突出问题。

(五)着力做强文化优势,切实提升文化软实力

立足人民群众不断增长的精神文化需求,提高文化自觉,增强文化自信,实施“厚重文化传承、先进文化引领、公共文化惠民、文化产业提升、文化人才支撑”五大工程,推动文化与经济、民生、社会全面融合,充分发挥文化在推进国际化、提升幸福感的引领作用,着力打造文化强区。

践行社会主义核心价值观。坚持文化建设与凝聚共识、凝聚人心相结合,深入开展理想信念教育,加大对形势政策、发展成果、理论热点、党史历史等方面的宣传教育力度,坚定广大干部群众对中国特色社会主义的信心和信念。广泛开展以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神教育,大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义思想,全面践行“追求卓越、品质至上”的上城精神,注入奋发向上的精神力量。深入开展社会主义荣辱观教育,弘扬中华传统美德,加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建

设,发挥先进典型的示范作用,引导市民增强道德荣誉感,自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任,在全社会形成知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚。强化市民国际化意识教育,努力培育富有“诚实、自立、责任”观念的现代市民。

健全公共文化服务体系。坚持文化建设与改善民生、满足民需相结合,构建设施完善、富有实效、惠及全民的公共文化服务体系。拓展公共文化设施覆盖,推进辖区单位文化体育设施“共建共享、互利互惠”,用好名人名居、博物馆、纪念馆等文化资源,精心打造一批体现时代精神、代表上城形象的标志性文化设施,使之成为城市的“文化符号”。创新公共文化服务方式,充分发挥公益性文化单位在公共文化服务中的骨干作用,加大对群众性文化体育组织及文体企业的扶持力度,提高重要公共文化产品、重大公共文化服务项目和公益性文化活动的服务效益。实施文化精品工程,提高精品创作的策划组织和管理服务能力,鼓励、支持文艺工作者不断推出专家叫好、观众叫座的精品力作。提高群众文化生活质量,深入开展有较高水平和较大影响的文化活动,大力培育广场文化、社区文化、企业文化、校园文化、老年文化、家庭文化。强化健康文化引领,实施科学素质提升行动,拓展文化阵地建设,净化文化环境。

构建特色文化发展体系。坚持文化建设与发展转型、社会转型相结合,依托特色文化先发优势,营造新一轮区域竞争的比较优势。率先深化与市场经济相适应的诚信和法治文化,全面推进“法治上城”建设,深入开展“六五”普法宣传教育、民主法治街道创建、“律师进社区”、法律“六进”等系列活动,积极倡导诚信为本、守信光荣、失信可耻。率先完善与良好城市文化环境相适应的终身教育体系,加强“e学网”建设,办好社区学院,完善公共图书服务网络,形成多层次、开放性、立体化、全民共享的学习服务平台,努力满足市民学习多样化需求。率先用好与国家历史文化名城主载体相适应的历史文化,积极推进南宋吴越文化的大众化,深入挖掘民俗文化,高度重视非物质文化遗产保护利用,加强老字号、老传统、老习俗、老戏剧的传承与弘扬,开展多形式、多层次的历史文化体验活动,保护好杭州DNA,彰显杭州上城、中国南宋、天下西湖的独特魅力。

加强和改进党的建设,不断提高领导科学发展的能力水平

事业成败,关键在党。必须紧扣执政能力和先进性建设这条主线,全面推进党的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设,持续提升党员干部队伍素质能力,为推进国际化和战略目标实现提供坚强的政治保证。

加强思想政治建设,凝聚开拓进取的强大合力。深入推进学习型党组织建设,改进党委中心组理论学习,做好覆盖全区基层的理论宣讲工作,提高党员干部理论水平,以坚定的理想信念凝聚人。坚持与时俱进,鼓励探索、宽容失误,以良好的创新创优氛围凝聚人。加强各级领导干部国际化教育,使各级领导干部树立世界眼光,提高战略思维能力,善于从国际国内形势的相互联系中把握发展方向、抢抓发展机遇、创造发展条件,积极推进国际化进程,以时代的使命凝聚人。深入开展区情教育,用“具有国际水准的高品质中心城区”的美好蓝图鼓舞人心,用又好又快发展的成果激励斗志,不断巩固“老城区可以创造新优势、小城区可以实现大发展”的思想共识,以共同的愿景凝聚人。

统筹人才队伍建设,激发创新创业的活力源泉。牢固树立人才资源是第一资源的理念,坚持“四个尊重”方针,抓住人才培养、吸引、使用三个环节,以人力资源能力建设为核心,以创新人才工作机制为动力,以保证人才投入为支撑,统筹推进人才队伍建设。实施经营管理人才素质提升工程,着力打造懂经营、善管理、有绩效的企业经营管理人才队伍。实施领军型人才“1211”计划和“128”专技人才提升工程,抓好学术技术带头人的培养,加快创新团队建设,加强专业技术人员培训,努力建设一支数量充足、结构合理,既有拔尖领军又有后备骨干梯度配备的专业技术人才队伍。实施“高级蓝领455”培养工程,加强职业教育,广泛开展各种形式的职业技能竞赛和岗位练兵活动,努力建设一支适应现代化建设的技术工人队伍。实施社会工作人才“135”培养计划,培养和吸引高层次社会工作人才。实施“紫薇·原点”青年人才培养工程,促进青年人才健康茁壮成长。

坚持科学培养选拔,建设奋发有为的干部队伍。坚持德才兼备、以德为先的导向,扩大民主,积极探索

完善“德”的考核评价办法,突出政治标准和科学发展实绩,把思想有境界、干事有激情、工作有办法、人生有作为的干部选拔到领导岗位。继续深化干部人事制度改革,完善“两轮推荐、两轮票决”等竞争性选拔机制,探索建立团队和个人量化绩效成长分析体系、退出领导岗位干部管理办法,健全干部交流机制,研究和突破干部“不在状态”退出机制,切实提高选人用人的科学性。加强干部教育培训工作,实施“1234”高素质干部队伍建设,选派年轻干部和后备干部到重点工程、信访部门和基层一线挂职锻炼,努力培养、造就一支有时代精神和现代素质能力的干部队伍。

深化“创先争优”活动,夯实执政为民的组织基础。创新党建理念,按照“促发展、惠民生、创品牌”要求,深化党建工作载体、平台和阵地建设,强化基层基础。健全组织设置,适应“两新”组织快速发展、城市管理重心下移等新变化,加快“两新”组织党组织组建步伐。围绕“片组户民情联系、区域化统筹服务”目标,通过创设专业型党组织,依托产业链、行业协会,借助党员服务中心、流动党员管理站等建立健全党组织,推动党建工作在各领域的全面覆盖。完善工作机制,健全“三级四层”共驻共建共享区域化大党建工作机制,全面推行党代表工作室、民生观察台等社会复合体建设,推进“管理网格化、责任定格化”,充分发挥党建对社会管理创新的引领作用。广泛开展基层党建三级联创活动,建设、表彰一批可看可学可用的先进基层党建示范点(群)。实施非公企业党建工作标准化建设,推行党建工作项目化管理,加强红芯党员信息管理系统、电子党务、远程教育网络等平台建设。依托中共杭州小组纪念馆和钱学森故居等红色资源,加强党史教育和爱国主义教育,强化党建、党史理论研究。

弘扬优良工作作风,树立执政为民的良好形象。大力弘扬求真务实、真抓实干的作风,围绕“任务目标化、目标项目化、项目责任化”,巩固深化区委常委领衔破难和三级联动克难攻坚机制,建立、健全任期目标管理考核和公务员、事业单位绩效管理制度,引导党员干部在思想上求实、作风上务实、工作上踏实,以实干求业绩、以实绩赢民心。大力弘扬以人为本、亲民为民的作风,开展蹲点调研,引导党员干部走进企业、走进社区、走进群众,进一步了解民情民意、破解发展难题、化解社会矛盾,促进干群关系融洽、基层发展稳

定、机关作风转变。大力弘扬民主活泼、团结拼搏的作风,加强党的民主集中制建设,坚持和完善人民代表大会制度、中国共产党领导的多党合作和政治协商制度,大力支持人大代表、政协委员依法履行职责;进一步加强工会、共青团、妇联建设,完善基层组织,创新服务方式,激发广大职工、青年、妇女群众创业创新活力;切实做好民族、宗教、对台、侨务、人民武装、老干部、关心下一代等工作,着力形成万众一心干事业、群策群力谋发展的生动局面和强大合力。大力弘扬勤俭节约、艰苦奋斗的作风,切实加强“三公”管理,厉行节约,反对铺张浪费、贪图享乐,自觉把有限的财力、宝贵的资源用在发展经济和改善民生上。

深化完善惩防体系,打造勤政高效的“廉洁上城”。坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针,严格贯彻落实党风廉政建设责任制,全面推进惩防体系建设。进一步深化执行力建设,建立、健全监督检查和纪律保障机制,加强对政治纪律执行情况和区委、区政府重大决策部署执行情况的监督检查,确保政令畅通、方向一致。进一步深化作风效能建设,深入整治“六不”问题,不断提升机关干部工作效能。进一步加强反腐倡廉教育,推进公职人员岗位廉政教育,建立、健全常态化教育机制,积极探索实践廉政文化“5+X”模式,深入开展廉政文化示范点创建工作,增强反腐倡廉教育的针对性和实效性。进一步强化对权力运行的监督制约,规范公权、服务民权,健全前期预防、中期监控、后期处置的廉政风险防控机制,探索“科技制权”有效途径,完善国有资产运行和监管平台、建设资金集中管理平台、安置房信息管理平台、小额公共资源交易平台、网上行政服务中心等监督平台,建立、健全防止利益冲突制度机制,加强对领导干部的日常管理监督和经济责任审计,促进权力阳光规范运行。进一步加大查办违纪违法案件工作力度,坚决纠正损害群众利益的不正之风。

注释 杭州 RBD:RBD 为“旅游休闲商务区”的英文简称。2004 年,区委、区政府经过深入调研,确立今后一段时期的发展定位为“打造杭州 RBD”。

生活品质国际体验区:以做大做强“小城”、做优做精“老城”的发展理念为指导,挖掘、利用、优化、整合上城区的历史文化和现有优势资源,将时

尚注入传统、现代溶入经典,使历史与未来、传统与现代、休闲与商务、高雅与民俗相融会,把上城区打造成为可住、可憩、可购、可游、可交流的,集国际国内人士居住生活、休闲购物、文化交流、观光游览、深度体验于一体,东西方生活文化创新融合的“生活品质国际体验区”,集中展示杭州不同时代的发展轨迹和厚重文化。

政府行政管理与公共服务标准化试点区:以建设公共服务型政府为导向,对政府职能及其运行机制进行科学分析,建构一套规范化、程序化、标准化管理办法和运行机制。上城区为首批政府行政管理与公共服务标准化国家试点区。

质量强省试点:通过提升产品、工程、服务、环境四大质量,努力提高发展质量,增强发展竞争力。上城区是省委、省政府质量强省建设的四个试点区之一。

省可持续发展实验区:通过国家和各省对科技项目的支持,依靠科技进步、机制创新和制度建设,全面提高实验区的可持续发展能力,探索不同类型的地区的经济、社会和资源环境协调发展的机制和模式,为不同类型的地区实施可持续发展战略提供示范。上城区于2010年正式启动省可持续发展实验区创建工作。

五主多副:“五主”指现代商贸业、旅游业、金融服务业、文化创意产业和精品房地产业;“多副”指都市型工业(高新技术产业)、特色街巷潜力行业、建筑业和其他现代服务业。

城乡统筹区县(市)协作工程:建立县(市)协作机制,明确萧山区、上城区和富阳市结对成立第一协作组。协作以产业共兴、项目共建、资源共享、环境共保、乡镇结对、干部挂职为主要内容,实现优势互补,加快城乡融合,着力提升五县(市)经济社会发展水平、农村文明程度和农民富裕程度。

十大协作平台:指产业项目推介平台、风险投资对接平台、联动招商平台、教育协作平台、劳动人力资源协作平台、旅游对接平台、农超对接平台、民政事业协作平台、医疗服务协作平台、街道乡镇结对平台。

四纵五横:“四纵”为建国路、南复路、浣纱路、江城路;“五横”为复兴路、清泰街、开元路、平海路、

凤凰山路。

南宋皇城遗址“51131”道路街巷综合整治工程:是南宋皇城大遗址综合保护工程的重要组成部分。“5”指5条主要道路:延安路、西湖大道、平海路、南白路、之江路;“11”指11条街道:邮电路、仁和路、凤凰山东路、建国路(部分)等;“31”指31条坊巷:城头巷、五柳巷、太祖湾、元宝街、皇浩巷、思鑫坊等。

御街·二十三坊:指中山南路西侧区域的十五奎巷、城隍牌楼、大马弄、察院前巷、高士坊巷等23条大小坊巷。

“四改”工程:指危旧房改善、背街小巷改善、庭院改善、物业管理改善工程。

城市管理智能管控平台:以3S(遥感RS、地理信息系统GIS、全球定位系统GPS)、无线传输、视频/数据智能分析等技术为基础,整合城市管理基础信息与应用资源,综合运用路面探头、智能监控、车载监控等信息化设备实现非现场执法模式,形成动态管控、管控调度综合应用平台。

“三江两岸”生态景观带上城段:指依托“钱塘江—富春江—新安江”良好的生态资源,以改善水环境质量、构建生态保护带为出发点,整合各类自然和人文等旅游资源,实施全面整治,以整治带保护、带规划、带转型、带建设、带开发、带旅游、带宜居,把“三江两岸”打造成一条黄金生态旅游线。上城区同步启动“三江两岸”生态景观带上城段的保护与建设,以五年为期,打造出有上城文化底蕴的人文旅游休闲区;基本建成沿江的黄金生态旅游线,努力实现“生态环境优美、生态经济发达、生态文化厚重、社会和谐”的四大目标。“三江两岸”上城段范围:钱塘江北岸一桥到三桥段共约8.4公里范围,以及此段江岸沿线可视范围。

“双零”工程:指零贫困家庭工程和消除零就业家庭工程。

“安居”工程:由改善困难家庭家居条件(简称改善类救助)和对困难家庭实施拆迁安置救助政策(简称救助性安置)两部分组成。

居家养老全覆盖工程:以实现服务对象、服务内容、服务时间、服务途径全覆盖为目标,以信息化为支撑,整合社会养老服务资源,搭建居家养老对

象全覆盖平台,为 60 岁以上老人提供个性化、规范化的居家养老上门服务。

“四评一结合”和谐社区考评机制:指通过“满意社区”、“社区公共服务星级社区”、“十佳民生实项目”、“十佳社区社会组织”的评选,结合改善民生和社区社会管理机制创新,综合考评社区工作。

“333+X”社区大服务体系:即 3 个主体(政府、社区、社会)、3 种体系(公共服务、自主互助服务、便民利民服务),3 类载体(社区公共服务工作站、居民议事中心、“大管家”服务社),为社区居民提供吃、住、行、游、购、娱、健等与生活密切相关 X 个项目的服务。

平安上城 110 社会联动:以区 110 社会联动指挥中心为枢纽,建设全区统一的 110 社会联动处置机制和联网信息平台,有效整合公安 110 报警平台、行政执法智能管理平台、行政服务中心等部门现有信息平台资源,并涵盖工商(含消协)、食品、卫生、环保等市垂直管理部门业务专网信息系统资源,实现联动处置各类民生求助。

联街结社:即“联系街道、结合社区”的简称,是上城环保分局推出的一个“智慧环保”平台,集环保分局、街道、社区、居民的智慧来共同推进辖区生态环保工作。

“五化”联动社会管理模式:指社会管理标准化、社会管理信息化、社会管理透明化、社会管理服务化、社会管理集成化五个联动模式。

“五力合一”:组织公安、交警、城管、学校、志愿者五支力量,对每所学校、幼儿园定岗、定路段、定责任、定人开展护校行动,切实维护校园及周边安全稳定。

四问四权:“四问”指问情于民、问需于民、问计于民、问绩于民;“四权”指知情权、参与权、表达权、监督权。

湖滨晴雨工作室:湖滨街道整合街道原有的“社情民意信息直报点”、“社会舆情信息直报点”、庭院改善工程的“草根质监站”、社区调解的“和事佬”等单项平台资源,成立杭州市首个“民主促民生”社区互动平台——“湖滨晴雨”工作室。

清波民间改善办:清波街道邀请从事多年基建工作的居民担任负责人,和 5 名热心居民共同组成

“民间改善办”,并逐步建立起“人员专业化、制度规范化、反馈限时化、验收民主化”的四化工作机制,及时收集群众意见,全面监督工程进度、材料质量、资金使用、施工质量、安全生产等。

望江民情合议庭:望江街道以具有丰富法律实践经验的老干部、老党员、老骨干为中坚力量,组成“民情合议庭”,以全方位、全接触、全过程、全时段倾听群众诉求机制为依托,结合地区动迁改造工作,及时化解各类纠纷、防止矛盾激化,为民排忧解难,为各项工作的有序推进和地区稳定大局提供优质高效的服务保障。

南星民间食安办:是南星街道及各相关职能部门协助指导、社区居民自发成立的民间食品安全监督机构。主要职责是发挥社会力量的宣传、监督、举报、应急作用,采取日常检查和定期抽查相结合的办法,切实履行职责,消除食品安全隐患。

紫阳邻里值班室:由紫阳街道上羊市街社区居民自发组织“邻里值班室”,以 300 户为基数,由居民小组长、退休人员自管组长、热心居民代表、党员及其志愿者等组成,开展楼道内自治管理,达到“小事不出楼道、大事不出社区、矛盾不上交、纠纷不激化”目标。

亮场比赛:指在“创先争优”活动中推出的“亮身份、践承诺、比业绩、赛贡献”主题活动。

吴山商圈“街校企社”四位一体:清波街道以辖区内中国美术学院、街道、社区以及驻区新经济、新社会组织为参与单位,共同构建的区域化大党建工作格局。

三行动、三共享:三行动指约、敲门、携手行动;三共享为享服务账户、服务团队、服务产品。

复兴商圈红色联盟:即以党员会客厅为一个服务主阵地,实行商圈工作例会、联谊协商、上门走访、为企服务四项制度,提供党员管理、招商服务、劳动保障、安全生产、便民服务、文化活动六大服务,在复兴商圈打造区域化大党建红色联盟平台。

党员会客厅:先进性教育期间社区党组织创设的一种服务党员、服务群众、服务社会的窗口,是社区党员发挥作用的阵地和推进社区党建工作的载体。

片组户:通过建立社工责任区、打造党员服务

中心、构建党建促民生机制以及社区“e家人”网络平台等手段,开展“网格化管理、组团式服务、片组户联系”活动的服务机制。

廉政文化“五进”活动:廉政文化进机关、进社区、进企业、进学校、进家庭的系列活动。

“五五”战略:在继续实施“十一五”期间确定的“商旅富区、工业强区、科教兴区、环境立区、依法治区”五大战略的基础上,“十二五”期间又提出“品牌引领、发展惠民、文化振兴、创新驱动、人才优先”新五大战略,统称“五五”战略。

“六位一体”品质上城:指集“幸福上城、实力上城、精致上城、智慧上城、生态上城、和谐上城”六位于一体的品质上城。

“五有”:指学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居。

十大产业:指文化创意、旅游休闲、金融服务、电子商务、信息软件、先进装备制造、物联网、生物医药、节能环保、新能源十大产业。

“六不”问题:指办事不用心、工作不主动、服务不到位、办事不公正、公务不节俭、形象不端正。

“五个一批”:指招商一批、管理一批、更新一批、建设一批、规划一批。

提升“一谷”、建设“一园”、培育“一批”:“一谷”指西湖创意谷,“一园”指玉皇山南国际设计创意产业园,“一批”指一批龙头企业。

打造“两区”、提升“两带一路”:“两区”指玉皇山南私募基金股权投资集聚区和勾山里“西湖国际专业金融区”,“两带一路”指延安路、庆春路金融辐射带和西湖大道。

十大特色潜力行业:指美食、茶楼、演艺、疗休养、保健、化妆、女装、运动休闲、婴童以及工艺美术行业。

四大城市综合体:指湖滨南路城市综合体、南宋御街·中山路国际旅游综合体、玉皇山南城市综合体和复兴城市广场综合体。

智能医疗:即医院信息化,提高病人在医院内部接受治疗的效率。在社区医疗、双向转诊、健康管理等方面,通过区域卫生信息系统,搭建医疗协作平台,实现医疗卫生信息共享及医疗业务、公共卫生联动,提高跨医院医疗的效率,同时以居民健康

档案为核心的卫生信息系统,具备重复检验检查提示、跨医院转诊转检、专家远程咨询会诊、专家门诊预约、康复跟踪治疗、疾病电子检测、治疗安全警示等功能,有效解决居民看病难、看病贵问题。

社会管理数字化工程:指运用网格化管理理念和现代信息技术,以责任制为依托,以合理划分网格管理单元、加强社会管理与公共服务为重点,综合考虑“人、地、物、事、组织”等因素,通过信息化手段,建立起信息收集、信息传递、事务派遣、事件处置、结果反馈、综合评价等数字化运行流程,实现资源整合和对社会的精细化、常态式管理。

社情民意互联网:指按照“民意随时表达、民情迅速传递、民生全力解决、民怨及时化解、民智充分聚集”的总体要求,通过建立责任区、明确责任人、完善信息库,打造“互联网”等措施,畅通联系渠道,细化群众工作,充分发挥群众参与社会管理的积极性、主动性和创造性,共同营造平安和谐的社会环境。

律师进社区:指在全区每一个社区派驻1名律师和2名在杭高校法学院法科学生,每周定期到社区工作半天。主要提供法律咨询、帮助困难居民依法获得法律援助、加强法律风险防范为主要职责,将法律服务、法治宣传与依法管理社区事务相结合,促进社区依法自治。

法律“六进”:法律进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位。

“e学网”:寓意容易学、亿万人学,是上城区居民人人都可以参与的无门槛、无障碍的数字化学习社区。域名为 <http://www.3exw.com>。

四个尊重:指尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造。

领军型人才“1211”计划:指围绕上城区“五主多副”现代产业体系,重点向高新技术产业、金融及其衍生行业、文化及文化创意产业、现代服务业倾斜,用5年时间,引进和培养带项目、带技术的海内外高层次创新创业团队10个;力争引进和培养海内外领军型人才20名;引进留学人员创业企业10家、海外留学人才100名。

“128”专技人才提升工程:即到2015年按三个层次选拔和培养45岁左右的新世纪优秀中青年人

才 110 名 (包括一定数量的优秀中青年领导干部),其中第一层次 10 名左右,具有国内、省内科技前沿水平,能进入“省新世纪 151 人才工程”序列的学术技术带头人;第二层次 20 名左右,具有市内外领先水平,在杭州市各学科、技术领域有较高学术技术造诣的带头人;第三层次 80 名左右,列入区有关单位重点培养计划的,在各学科领域做出较大成绩,起骨干作用,具有发展潜能的中青年优秀人才。

“高级蓝领 455”培养工程:每年力争培养高级工 400 名,技师 50 名,高级技师 5 名。通过五年努力,使区高技能人才的比例达到技能劳动者总数的 24% 以上,其中中青年高级技工的比例达到 30% 以上。

社会工作人才“135”培养计划:“1”指建立一整套社会工作人才培养激励机制。包括鼓励社会工作者到大专院校和培训机构进行相关专业进修学习并取得证书的,给予学费资助。对持有社会工作者职业资格证书并从事社会工作相关服务的,给予职称津贴等激励措施;“3”指完善社区、社会团体、社会工作者“三社互动”机制,探索研究社会力量兴办社会工作服务机构的扶持奖励机制,充分发挥社区平台作用,逐步建立一支富有我区特色的社会工作人才队伍;“5”指五年内实现全区各类社会工作者职业资格证书持证率达 50% 以上。

“紫薇·原点”青年人才培养工程:指以挖掘紫薇园坐标原点对青年人才职业生涯启航的启示意义为整体路径,依托强化培训、拓宽联系渠道、搭建平台、整合资源等手段,发现、培养、造就一批“有品行、有境界、有能力、有知识”且与上城发展相适应

的青年骨干人才。培养对象包括党政青年人才和社会青年人才。

两轮推荐、两轮票决:即从符合条件的现任区管副职干部中,经过个人推荐、单位推荐、全区领导干部会议(邀请区党代表参加)民主推荐和区委全委会民主推荐后,区委常委会和区委全委会(邀请区党代表参加)两轮票决,确定区管正处级领导干部拟任人选的方式。

“1234”高素质干部队伍建设:以领导力提升为目标,有计划地选派副处级以上干部到发达地区挂职锻炼以及到国(境)外和知名高校进行培训。即以 3 年为一周期,选派全区 10 名有发展潜力、综合素质较高的副处级以上干部到上海、广州、深圳等发达地区进行挂职锻炼;选派 20 名副处级以上干部到境外进行培训,开拓视野,学习先进理念和经验;选派 30 名部门正职分批到清华、北大、复旦等高校进行培训,学习充电,提升综合能力和全面素质;选派 40 名新招录公务员和事业单位年轻干部到基层一线挂职锻炼,加快熟悉区情,增长工作经验。

“三级四层”共驻共建共享区域化大党建工作机制:健全区、街道、社区三级区域化大党建联席会议制度,构建覆盖全区的区域化大党建工作格局的组织领导和统筹协调体系,实现辖区共驻、单位共建、资源共享。同时由区委组织部统一调配指导,基本形成区、街道、社区、楼道四层工作网络,切实加强区域化大党建工作的组织领导和统筹协调。

廉政文化“5+X”模式:“5”指廉政文化进机关、学校、街道、社区、家庭;“X”指廉政文化进工地、进园区、进基层等。

杭州市上城区第十三届 人民代表大会常务委员会工作报告(摘要)

——在上城区第十四届人民代表大会第一次会议上的报告

(2012年2月15日)

上城区人大常委会主任 丁晓芳

2011年的主要工作

2011年,人大常委会坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,认真贯彻党的十七届五中、六中全会精神,在中共上城区委的领导下,围绕区科学发展大局,服务转型升级,突出民生改善,推进民主法制建设,认真行使宪法和法律赋予的职权,各项工作取得了新的成绩,较好地发挥人大在推进基层民主、法制建设和经济社会协调发展中的职能作用。

(一)围绕中心,强化监督,积极推动“十二五”发展良好开局

常委会认真执行《中华人民共和国各级人民代表大会常务委员会监督法》,围绕事关长远、事关发展、事关民生的重大事项开展工作监督,切实提高监督实效,有力推动区“十二五”规划的良好开局。

加强经济财政监督。常委会高度重视规划纲要的实施,及时听取任务分解落实工作的汇报。围绕纲要提出的“五五”战略,视察“五主多副”产业发展,听取城乡统筹区县(市)协作、省级可持续发展实验区建设规划实施等工作汇报。关注区域经济运行,针对区在资源、政策、人才等方面存在的困难和不足,建议区政府抓住西湖申遗成功的历史机遇,加快发展旅游经济;发挥政策引导作用,加强经济人才培养,为经济持续发展注入动力、提供保障。审议意见得到有效落实,区政府研究出台《上城区推进“十大”产业发展实施意见》,完善区招商中心机构设置,增强了经济工作力量。依法开展预算执行情况监督,常委会分别审议财政、审计工作报告和区统计局、区城管办等单位的部门预算执行情况报告,审查批准2010年财政决算,并要求政府重视历年审计报告中屡查屡犯的问题,认真



研究对策,切实抓好整改。开展财政资金使用绩效调研,建议深化公共财政改革,树立预算绩效管理理念,促进财政管理规范高效。

加强民生工作监督。常委会高度重视教育、卫生、文化和社会保障各项事业发展。关注初中教育改革发展,建议重视校长队伍、班主任团队建设,制定科学合理的考核评价机制,营造教师潜心教育的氛围。重视基本药物制度实施情况,组织专题视察、调研,提出要以便民惠民为工作着力点,完善卫生信息化建设,切实推进基本药物制度在上城区的实施。关心残疾人事业发展,组织代表视察,开展专题审议,推动残疾人康复救助办法不断完善,基本康复补助纳入公共财政支付范围。常委会还视察了社区文化建设、居家养老服务工作,听取了缓解交通“两难”、城管智能管控系统建设运行等工作汇报,着力推进各项民生事业健康发展。

加强重点工程监督。常委会高度重视重点工程建设,关注“四改”工程及其后续管理工作,建议政府督促有关单位开展“回头看”,抓好整改提升和对接移交工作,巩固改善成果。重视为民办实事项目的实施,通

过现场视察和专题审议,要求政府抓紧项目实施进度,正在实施的项目确保年底完成,无法按时完成的项目要向代表作出说明,历年结转的项目要坚持办好办实,兑现承诺。推进南宋皇城遗址“51131”道路街巷综合整治工程,多次赴建设指挥部调研,视察五柳巷历史街区、中山南路西侧·二十三坊、中华美食园、山南国际创意园区等项目,推进工程实施。关注望江地区建设,结合代表议案的督办,听取望江地区规划编制情况汇报,审议议案办理工作,要求落实控规方案,统筹空间布局,优先实施保障性住房及学校、社区卫生服务、邻里中心等公建配套设施建设,接轨钱江新城,提升建设品质,使之成为充满发展活力的新望江。

(二)以法为矩,促进公平,着力保障经济社会和谐发展

常委会充分发挥法律的规范、引导、保障和促进作用,加大全区的普法宣传教育和法律监督力度,营造有利于经济社会协调发展的法治环境。

推进普法依法治区。2011年,“六五”普法教育和依法治区规划启动,常委会就规划实施作出决议,并加大监督检查力度,组织专项视察,全面了解政府行政部门、街道社区、企事业单位的“六五”普法规划制定、年度计划落实、专项治理、基层学法等情况,推动普法工作贯穿于全区的执法、司法、社会管理和经济活动的全过程,推动“民主法治街道”等基层创建活动的深入开展,全面提升公民法律意识和社会法治化管理水平。常委会十分关注社会管理创新工作,专题听取平安上城110社会联动机制推进情况汇报,就加强保障、强化联动提出建议。区政府对此高度重视,克服困难,在较短时间内解决联动指挥中心用房,为联动机制的顺畅运作提供有力保障。

促进依法行政。为督促政府进一步提升公信力和执行力,提高群众满意度,专题听取“国家行政管理与公共服务标准化试点区”建设情况的汇报,建议要在推广运用、强化宣传上下功夫,通过标准化项目建设,探索构建和谐的社会治理结构,确保提供更加优质的公共产品和公共服务。消防安全责任重于泰山,开展《中华人民共和国消防法》执行情况检查,在肯定成绩的同时,要求区政府及消防部门进一步深化消防安全宣传教育、责任制落实,加强基础建设和队伍建设,加大消防隐患的排查监管,切实保障人民群众的生命和财产安全。专项视察餐饮业油烟在线监测工作,督促

环保部门加强监管,确保《中华人民共和国大气污染防治法》的有效实施。依法开展规范性文件备案审查工作,对政府制定的4件规范性文件进行登记、审查和归档。重视依法行政,对区政府部门行政应诉能力进行调研分析,指出当前行政诉讼中存在的主要问题并提出建议,促进法治政府建设。

增进司法公正。为进一步推动法律监督工作的开展,听取和审议区检察院贯彻执行省人大常委会《关于加强检察机关法律监督工作的决定》的情况报告,充分肯定检察院在改进监督工作方法、创新监督工作机制等方面取得的成效,提出要不断增强法律监督能力、提高法律监督质效、加大宣传沟通力度、优化法律监督环境的审议意见。区人民检察院高度重视,认真研究,创新和完善工作机制,进一步强化法律监督能力建设,较好地推动法律监督工作的深入开展。常委会坚持监督工作与信访督办相结合,以涉法涉诉信访件的处理为抓手,加强对法院工作的监督。区人民法院结合实际,制定出台《阳光工作实施方案》,通过裁判文书网上发布、加强案件节点管理、开展公众开放日等举措,努力推行“阳光司法”,规范司法行为,维护公平正义。

(三)服务代表,畅达民意,积极融入社会管理创新实践

常委会把做好代表工作作为基础性工作来抓,注重载体建设,强化服务保障,拓宽履职空间,主动融入社会管理实践,充分发挥代表在上城区政治、经济、文化和社会建设中的重要作用。

加大议案建议督办力度。注重抓好代表议案建议办理的提质增效,及时交办人代会期间代表提交的98件区属职权范围的意见建议,其中常委会审议1件,主任督办10件。通过定期召开例会、上门督办、面商恳谈、组织视察、征询意见、不满意件重办等方法,强化督办工作。代表建议办理的面商率和办结率为100%,满意和基本满意率为98.97%,解决率为53.06%。加快清泰门社区卫生服务站扩建工程等一批办理难度较大的建议得到切实解决,受到代表和群众的称赞。对部分办理结果代表表示基本满意或不满意的建议,常委会认真分析调研,挑选出6件,在第三十五次常委会会议上首次组织开展专题询问,督促政府及有关单位加大办理力度,推动如杭州电厂二宿舍170余户居民用气难等问题的解决,增强人大监督实效。

拓展代表参政督政渠道。为切实保障代表的知情知政权,两次召开政情通报会,通报半年度政府工作、品质城区建设三年行动计划实施和区人大代表换届选举工作情况,并组织代表圈选2012年为民办实事建议项目。垃圾分类收集处置关系城市的可持续发展,常委会适时组织开展代表约见政府负责人活动,反映了24个问题,提出了28条建议,有力推动区垃圾分类工作。积极为代表创造闭会期间的履职条件,通过开展定向视察、评先评优、邀请参加或列席重要会议和执法检查等活动,发挥代表优势,拓展履职空间;通过认真组织省、市、区各级人大代表小组活动,组织市代表参加全市养老保险专项工作评议等方法,凝聚代表合力,促进代表履职。

深化代表进社区活动。坚持开展单月“代表进社区”活动,倾听民情民意,反映群众诉求,督促有关部门研究解决,凸显人大代表在化解基层矛盾、促进社会和谐中的积极作用。据统计,全年参加接待活动的各级代表共425人次,接待群众达1023人次,受理群众提出的意见和问题461件,落实解决或处理的373件。为加强代表进社区的载体建设,常委会及时召开代表接待站工作经验交流会,开展先进评选活动,代表进社区活动不断深化。抓好代表述职评议工作,39名区代表参加了届内最后一次述职活动,应述职的196名区十三届人大代表中,有193人完成了述职任务,代表的履职意识明显增强。

(四)转变作风,以学促干,着力提升常委会依法履职能力

常委会始终保持高昂的工作热情,以学习强素质、以制度求规范、以作风建设促工作效率,切实加强机关队伍建设,努力提高人大工作水平。

重视学习调研。以中共中央总书记胡锦涛七一重要讲话和十七届六中全会精神为主题,开展学习交流活动,加深对宗旨意识、社会主义核心价值体系的理解和认识,指导人大工作实践。参加省、市人大工作经验交流会,介绍区人大街道工委工作,学习借鉴先进经验。组织开展专题调研,形成老旧小区物业管理改善等12项调研成果。建设“具有国际水准的高品质中心城区”三年行动计划实施情况的调研报告,得到了区委、区政府领导的高度重视。区委召开专题会议,认真研究调研报告提出的问题和意见建议,要求政府在编制实施新一轮行动计划中予以采纳落实。

规范职权行使。为确保常委会在法律框架内行使职权,全面检查现有工作制度,废止两项不适用的制度,制定询问和质询办法,并将历届形成的工作制度汇编成册。总结本届以来常委会依法行使各项职权、服务代表履职等方面所取得的成绩和存在的问题,对常委会提出的审议意见落实、代表议案建议办理、实事项目完成等情况进行梳理,列出跟踪监督的事项,交由新一届常委会继续督办。总结提炼监督工作、代表服务、自身建设等方面的创新举措,为新一届人大常委会依法行使职权、更好地开展工作打好基础。

转变工作作风。以治庸治懒治散“效能亮剑”行动为抓手,加强勤政廉政建设,努力做到工作不松、干劲不减。重视人大街道工委工作和干部队伍培养,及时提供学习锻炼机会,鼓励机关干部参加竞争上岗,增强机关工作活力。积极参加“走访企业、服务单位”活动,帮助基层排忧解难办实事;开展主任接待代表、走访代表活动,倾听代表意见建议。机关干部积极参加结对社区的劳动,走访慰问帮扶对象,踊跃为春风行动捐款。认真做好人大之友联谊会服务工作,虚心听取离退休老干部的工作意见。区人大机关队伍精神振奋、团结协作、风清气正,呈现出积极向上的良好工作风貌。

加大宣传力度。常委会认真落实区委人大工作会议精神,高度重视信息宣传工作,从机构设置、人员配备、平台建设等方面给予支持保障。召开人大信息工作会议,定期开展信息交流,及时编发“上城人大信息”、“选举工作简报”、《上城报》“人大之窗”专版,全面反映常委会工作、换届选举以及代表履职情况。做好对外报道工作,广泛宣传区人大工作的亮点和经验。2011年,在各类媒体上,发表报道上城区人大工作、代表履职风采的新闻信息稿件280余篇,区人大机关被评为省、市人大信息工作先进集体。

(五)严格依法,保障民主,切实做好人大代表选举工作

人大换届选举是上城区人民政治生活中的一件大事。常委会牢牢把握党的领导、发扬民主和依法办事原则,加强指导、有序推进,圆满完成区十四届人大代表的选举任务。

组织指导有力。根据中央和省、市的总体部署,及时启动换届选举工作,设立选委会,成立选举办事处和选举工作联席会议,出台意见,作出决定。建立常委

会领导联系责任制,深入选区和选举办事处,加强工作指导;通过张贴公告、法制宣讲、编印简报等形式,营造氛围,宣传选举的指导思想和重要意义,最广泛地发动和组织选民依法参选。2011年12月20日,全区85个选区共333369名选民参加投票,依法选举产生197名新一届区人大代表,参选率达91.29%,选举一次成功。

依法有序推进。为切实保障选民的民主政治权利,按照法定要求,精心制定计划、周密部署任务、统筹协调工作,顺利完成了选举准备阶段、选民登记阶段、提名推荐协商确定代表候选人阶段、投票选举阶段和总结阶段的各项工作任务。召开了三次选委会会议,落实选举工作责任,合理划分选区和分配代表名额,任命选区工作组长;举办四次选举工作业务培训,讲解工作要领和操作要点,规范各阶段的工作程序,强调保护好选民的知情权、参与权、表达权和监督权,确保了选举工作的依法有序和圆满完成。

代表结构优化。严格按照《中华人民共和国选举法》的规定和省、市有关人大代表换届选举的意见要求,把好代表素质关,努力优化代表结构。新一届人大代表中,中共党员133名,占代表总数的67%,民主党派和无党派各界人士64名,占代表总数的33%;妇女72名,占代表总数的37%;具有大专以上学历的有190名。当选的197名代表中,有基层工人45名,专业技术人员52名,企业负责人49名,各级党政干部45名,此外,还有军人、少数民族、离退休干部、宗教界人士和归侨侨眷等。代表总体结构合理,各方面素质较高,这为上城区新一届国家权力机关积极发挥职能作用,充分行使人民当家作主权利,奠定了良好的基础。

过去五年的主要工作回顾和体会

区十三届人大常委会任职的五年,是区经济和社会各项事业全面快速发展、综合实力持续增强、人民群众生活品质不断提升的五年,也是区人大工作在继承中创新、在创新中前进的五年。过去的五年,在区委的领导下,常委会坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,以科学发展观为统领,贯彻落实党的十七大和十七大以来历次中央全会精神,围绕中心,服务大局,认真履行宪法和法律赋予的各项职责,开创了良好的工作局面,圆满完成了本届历次人代会确定的各项目标任务,为推进上城经济社会健康发展、加快建设具有国际水准的高品质中心城区作出了应

有的贡献。

过去的五年,常委会追求实效,监督工作有新进展。以贯彻《中华人民共和国各级人民代表大会常务委员会监督法》为主线,广泛征集监督议题,综合运用专题审议、执法检查、调研视察、专题询问等监督形式,加大监督力度,增强工作实效,监督工作取得了新进展。本届以来,召开常委会会议38次,主任会议101次,听取、审议“一府两院”专项工作51项,提出审议意见196条,收到意见处理报告48个,落实工作措施186条;开展执法检查18次、专项视察61次;实现所有部门预算上会审查,重点检查了7家单位预算执行情况;督办来信来访152件次。积极创新监督工作方式,在全市率先开展代表约见国家机关负责人、代表圈选政府为民办实事项目,尝试开展专题询问;跟踪督查常委会审议意见落实、政府为民办实事项目实施、代表议案建议办理情况,确保人大监督意见落实到位,有效推动“一府两院”工作。

过去的五年,常委会服务大局,决定重大事项有新作为。讨论决定本行政区域内经济社会发展的重大事项,是宪法和法律赋予人大及其常委会的重要职权。常委会总结实践经验,制定《关于讨论决定重大事项的规定》,从内容、程序等方面明确重大事项决定权的行使。本届以来,先后对依法治区、普法教育、望江地区建设、可持续发展实验区建设等重大事项作出了38项决议和决定,推进了事关全区经济社会发展的各项工作。围绕区委提出的“建设具有国际水准的高品质中心城区”发展战略目标,常委会通过深入调研,向区十三届人大三次会议提交议案,建议进一步建立目标体系、明确内涵要求、落实阶段目标、打造城区品牌、加强监督考核。为此,大会作出了全面推进战略目标实施的决议,号召全区上下凝心聚力,为建设具有国际水准的高品质中心城区共同奋斗。

过去的五年,常委会规范程序,人事任免有新举措。人事任免是地方人大及其常委会的三项基本职权之一。常委会按照党管干部和依法任免的原则,坚持和完善任前法律考试、任职表态发言、颁发任命书、提交任职目标等制度,增强被任命人员的人大意识、法律意识和公仆意识。本届以来,根据主任会议和“一府两院”的提请,任免人大常委会工作机构负责人26名,决定任免区政府组成人员56名,任免审判、检察人员84名,任免人民陪审员67名。在依法任免国家

机关工作人员的同时,常委会加强任后监督,开展了8个部门的工作评议,进行满意度测评,了解和评价被任命干部依法行政、贯彻人大决议决定、办理代表议案建议、勤政廉政建设以及社会关注的热难点工作开展情况,督促国家机关工作人员为民依法履职。

过去的五年,常委会深化服务,代表工作有新成效。代表工作是人大工作的基础。常委会坚持探索创新,搭建履职平台,拓展活动方式,完善闭会期间代表履职保障,代表工作取得明显成效。本届以来,交办代表议案建议542件,重点督办39件,跟踪“正在解决”的议案建议91件;建立定向视察小组9个,将政府主要行政执法部门纳入代表监督,开展活动57次,提出意见和建议183条;深化“代表进社区”活动,整合资源,建立代表接待站21个,参加接待的市、区代表198名,组建由22名各部门业务骨干组成的义务咨询员队伍,开展接待活动107批次,受理意见1623件,处理落实1311件;代表进社区工作被13家媒体采访报道,向全国推介。开展“主任接待代表”活动23次,接待代表196名,解决代表提出的问题207个;组织开展代表约见政府负责人活动8次,有138名代表参与,提出问题和建议397个;召开政情通报会11次,举办代表培训会6次;健全代表履职约束激励机制,本届有98.5%的区代表作了述职,接受选民评议,代表履职得到了选民的广泛认可。

过去的五年,常委会锐意进取,自身建设有新面貌。加强自身建设,是人大依法履行职能的重要前提,是不断开创人大工作新局面的现实要求。常委会制定、落实《关于加强自身建设的决定》,注重学习研究,积极探索创新,加强队伍建设,不断提升人大工作水平。本届以来,工作机构得到健全,设立常委会研究室、信息科,配备各人大街道工委办公室主任;工作不断规范,制定工作制度13项;坚持会前学法,开展机关主题学习交流活动,人大机关连续5年被评为学习型机关;开展专题调研,形成调研报告87篇;加大宣传力度,信息宣传工作连续5年荣获市先进集体、连续4年获省先进集体;组织开展纪念区人大常委会设立30周年“五个一”系列活动,总结工作经验,汇集精彩篇章,展示区人大工作新面貌。

通过五年的人大工作实践,深刻认识到:

坚持党的领导,是做好人大工作的根本保证。五年来,常委会始终把坚持党的领导贯穿于依法履职的

全过程,落实到人大工作的各方面。从思想上、行动上牢固树立党的观念、政治观念、大局观念,坚持重大事项请示报告制度,发挥人大党组的核心作用,正确认识和把握党的政策与法律、党的领导与依法办事、区委决策与人大决定、区委推荐干部与人大选举任免的关系,通过法定程序,把区委的决策转变为国家权力机关的决议、决定,体现党的意志,代表人民的利益,使人大工作服从于、服务于区委工作大局。区人大工作呈现出区委重视支持、“一府两院”主动接受监督、人大代表积极参与、人民群众关心关注、人大职能作用有效发挥的良好格局。

恪守法治精神,是做好人大工作的基本准则。五年来,常委会始终坚持以法治精神武装头脑、指导实践,从组织机构、运行机制、议事程序、工作制度等方面进行探索和创新,促进人大工作不断朝着法制化、规范化、制度化的方向发展。对法律的恪守,确保了常委会在法律框架内行权履职,依法监督能力不断提高,监督实效持续增强,有力地促进了宪法、法律和行政法规在全区的贯彻实施,为经济社会的健康发展营造了良好的法治环境。

关注民生民利,是做好人大工作的永恒主题。五年来,常委会始终把推进民生改善作为工作的出发点和落脚点,努力代表好、维护好、实现好最广大人民群众的根本利益。为了加快推进民生项目建设和城市有机更新,对“四改”工程、生态区建设进行了持续五年的监督;为了促进破解“七难”问题,常委会紧盯食品安全、学前教育、初中教育、社区卫生服务、社会化养老服务、停车场建设以及“双零工程”实施等一系列事关民生改善的问题。同时,还将安置房建设作为每年实事督办的重点。通过有力的监督,忠实维护了人民群众的切身利益。

发挥代表作用,是做好人大工作的坚实基础。五年来,常委会始终坚持尊重代表、依靠代表、服务代表的原则,充分发挥代表作用,夯实人大工作基础。通过深化“代表进社区”工作,搭建代表联系选民、主任接待代表、代表约见政府负责人三大平台,规范“代表接待站”建设,融入社会管理创新实践。组织代表深入选区了解民情、体察民意、汇集民智,积极反映并督办群众诉求,一大批涉及城建、环境、交通、教育、卫生和治安等方面的问题得到了不同程度的解决或处理。代表工作得到群众认可,树立了人大良好形象,密切了代

表、群众和常委会之间的联系,人大工作实效得到了明显增强。

积极探索创新,是做好人大工作的活力源泉。五年来,常委会始终坚持解放思想、开拓创新的精神,在法律框架内,结合区情实际,研究人大工作的规律、特点,探索行之有效的新方法、新途径,努力使人大工作充满生机与活力。不断更新工作理念,丰富监督手段,重启约见权和询问权,切实增强了人大监督的刚性。不断创新工作方式,探索对重点工程“事前介入、事中监督、事后问效”的全程式监督,对常委会审议意见落实、跨年度结转议案建议办理、政府为民办实事项目的实施进行持续跟踪式监督,确保人大决议、监督意见、议案建议真正落实到位。不断完善工作机制,率先出台规定,通过在全体代表中进行为民办实事项目的征集与圈选,使实事项目更加顺应民心、符合民意。

今后的工作建议

区第九次党代会为上城区今后五年科学发展、率先发展、跨越发展描绘了新的蓝图,提出了推进国际化、提升幸福感,建设具有国际水准的高品质中心城区的奋斗目标。围绕这一奋斗目标,建议新一届区人大常委会的工作指导思想是:在中共上城区委的正确领导下,以转型升级为主题,以民主民生为主旨,以实施《中华人民共和国各级人民代表大会常务委员会监督法》为主线,以改革创新为动力,以提高能力素质为保证,认真行使宪法和法律赋予的职权,继往开来,奋发有为,在历届工作的基础上取得更大的成绩,努力开创区人大工作的新局面,为深入实施“五五”战略,切实打响“南宋古都·经典上城”品牌,率先全面建成小康社会作出新的贡献。

(一)要进一步依法履行职责,服务科学发展大局

要抓住事关全局、事关根本、事关长远的重大事项,适时作出决议、决定,推进决策的科学化和民主化。贯彻依法治国方略,着力推进普法教育和依法治区工作,开展执法检查,督促“一府两院”依法行政和公正司法,保证宪法和法律在全区的正确实施。加强工作监督,督促开展“十二五”规划纲要实施情况中期评估,及时听取审议国民经济和社会事业发展规划、财政预算的执行情况以及社会管理创新、文化事业发展等方面专项工作报告。围绕“五五”战略实施,继续关注“五主多副”产业发展、四大综合体建设、重点工程推进,积极推动区域经济、城市功能、公共服务、社

会管理和文明素质的“五大转型升级”。

(二)要进一步突出民主民生,促进社会和谐

要始终把促进民生改善放在人大工作的突出位置,坚持民主促民生,以群众的呼声为第一信号,以群众的利益为第一追求,以群众的满意为第一标准,广泛听取意见,科学确定监督议题,推进人大工作的民主化、科学化。要以破解“七难”为重点,继续加大对保障性住房建设、优质教育发展、生态文明示范城区创建、食品安全、医疗卫生、社会救助、养老事业、实事项项目、城市管理等民生工作的监督力度,努力推进公共服务优质化、均等化。要继续加强对望江地区建设、“四改”等民生工程的监督,切实改善居民群众的生活环境。要督促政府完善民生改善工作机制,加大民生保障力度,确保新增财政收入的2/3以上用于民生事业,让全区人民共享经济发展成果,提升幸福指数,促进社会和谐稳定。

(三)要进一步创新工作举措,提高监督实效

要贯彻各级人大工作会议精神,延伸人大监督范围,开展市垂直管理部门的工作监督和法律监督。加强对一些社会普遍关注的重大问题监督,综合运用审议、视察、执法检查、询问、质询等法定监督形式,创新工作方法,增强监督实效。及时反馈专题视察的意见建议,加强对审议意见处理落实情况的检查,加大跟踪监督力度,确保监督到位。完善财政监督方法,探索“参与式”预算监督方式,进一步推进预算公开化。完善人事任免程序,加强被任命干部的任后监督,评估任期目标完成情况,全面开展对政府组成部门的工作评议,推进“六型政府”建设。

(四)要进一步强化服务保障,激发代表履职

贯彻实施《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》,积极为代表履职创造条件、提供服务。加强学习培训,宣讲人民代表大会制度,指导代表提好议案建议,增强人大代表的责任感和使命感。加大议案建议督办力度,规范闭会期间代表建议的交办处理工作,提高办理质效,保障代表权利。坚持双月代表活动日、单月代表进社区、主任接待代表、代表向选民述职等制度,不断深化代表接待站工作,充分发挥代表密切联系群众的独特优势,为代表融入社会管理创新服务。拓展代表履职平台,建立专业代表小组,扩大定向视察覆盖面,着力提高闭会期间代表小组的活动质量。拓宽代表知政督政渠

道,坚持和完善政情通报制度,邀请代表列席常委会会议、参加执法检查 and 视察调研等活动,创造条件让代表在管理国家各项事务中充分发挥作用。

(五)要进一步加强自身建设,提高工作能力

新一届常委会组成人员选举产生后的首要任务,是加强理论学习,提高对人民代表大会制度的认识,研读组织法、监督法等法律法规,熟悉人大工作业务,

正确行使法定职责。要加强制度建设和队伍建设,完善工作制度,规范议事程序,加强工作机构力量,为依法行使各项职权奠定基础。重视调查研究,树立服务意识,密切与人大代表、人民群众的联系,自觉接受社会监督。探索宣传工作新思路、新渠道,大力宣传人民代表大会制度的优越性,为人大工作开展营造良好的社会氛围。

政 府 工 作 报 告(摘要)

——在上城区第十四届人民代表大会第一次会议上的报告

(2012年2月13日)

上城区人民政府区长 缪承潮

2011年和过去五年工作回顾

2011年,全区在市委、市政府和区委的正确领导下,在区人大和区政协的监督支持下,深入贯彻落实科学发展观,加快推进发展方式转变,全面实施“十二五”规划,经济社会沿着科学发展轨道实现“十二五”良好开局。全年实现地区生产总值615.98亿元,比上年增长9.5%;服务业增加值337.10亿元,比上年增长8%;社会消费品零售总额215.86亿元,比上年增长18.5%;财政总收入90.01亿元,比上年增长12.3%;固定资产投资55.49亿元;万元工业增加值综合能耗下降15%;新增就业2.4万人;计划生育符合率98.8%。其中,地区生产总值、服务业增加值、社会消费品零售总额和财政总收入分别为2006年的1.8、1.8、2.1和2.1倍。人均GDP达2.91万美元、亩产税收32.6万元,均居全省区(县、市)首位。获得全国质量工作先进单位、全国城市社会工作示范城区等国家和省市级荣誉75项。

(一)区域经济持续增长

经济结构更加优化。按照杭州市发展十大产业规划要求,深入构建具有上城特色的“五主多副”现代产业体系,以现代商贸、金融服务和文化创意产业为主导,现代服务业为主体,传统服务业和都市型工业为辅助的产业格局进一步明晰。税收结构进一步优化,全年完成地方财政收入53.55亿元,在房地产(含二手



房交易)地方财政收入下降13.2%的情况下仍实现比上年增长6%的既定目标。十大产业实现增加值192.26亿元,比上年增长12.4%,增速高于全区GDP增速2.9个百分点。现代商贸、金融服务和文化创意三大主导产业加快发展,累计实现地方财政收入18.3亿元,比上年增长14.5%,占比达34.1%,比上年提高2.6个百分点。积极推进“购物天堂、美食之都”建设,湖滨、南山路、清河坊(含南宋御街·中山路)三大特色街区营业收入和税收比上年分别增长59.1%和101%。都市型工业启动新一轮转型升级,以海兴电器、中瑞思创等企业为代表的高新技术产业实现销售产值22.92亿元,比上年增长47.7%。

集聚效应更加凸显。楼宇经济势头良好,84幢楼宇全年实现地方财政收入16.6亿元,比上年增长

11.2%，特色建筑和楼宇整体招引大项目入驻有新突破。以四大城市综合体为核心，新增现代服务业企业939家，玉皇山南创意产业园、复兴国际商务广场被认定为杭州市第一批现代服务业重点类集聚区，以玉皇山南一带为核心的私募股权投资集聚区正在形成。工业园区新引进项目18个，实现工贸总收入42亿元，比上年增长20%。推进区市协作，落实产业协作项目14个；已有8家企业落户富阳，园区占地近千亩，总投资达18.20亿元；完成辖区街道与富阳市乡镇的协作对接。全年实际利用外资1.81亿美元，引进市外实际到位资金120.40亿元。世界500强企业沃尔玛并购项目以及3个首期到位资金5亿元以上的金融类大项目相继落户。上城区被评为市现代服务业集聚先进区和2011年中国最佳商业环境城区。

为企业服务更加深入。制定关于促进十大产业发展、重点区域业态调整和人才培养引进的政策意见，表彰奖励企业82家，确定重点发展企业133家；全年引进各类人才5612名，入选市优秀中青年人才培养计划23名。发挥小额贷款公司、“风险池”基金平台作用；全年共兑付财政扶持资金1.80亿元，其中争取上级项目资助9162万元。组织实施市级以上科技计划项目90项，新增省、市高新技术研发中心9家、市以上高新技术企业9家；培育“四季星座”电子商务创业基地，成立海洋装备试验浙江省工程实验室杭州市上城区基地；区科创中心实现经营收入7.28亿元，税收2844万元，分别比上年增长10.3%和15.3%。建立为企业服务代办中心，搭建“服务直通车”网络平台，落实领导定期走访制度，全年共为企业解决实际困难和需求1100余项。支持“三村”经济发展，经联社全年总收入比上年增长10.9%。参与长三角合作，“对口支援”和“山海协作”取得新进展。

（二）环境品质持续提升

功能布局更加完善。南宋皇城遗址“51131”道路街巷综合整治工程、五柳巷综保二期、“御街·二十三坊”和中山南路双面街建设进展顺利，中华美食园顺利开园。湖滨二期提升工程基本竣工，地铁龙翔站上盖物业一期建设项目主体结顶。玉皇山南创意产业园一期工程全面完成并投入使用，“山南人家”和公交停保场地块二期安置房建设顺利竣工。复兴国际商务广场完成亮灯等配套及道路绿化整治，地下停车场二期建设基本完成。望江地区改造取得较大突破，完成征

迁1180户、企业搬迁10家，控规修编报市政府审批。完成两个地块出让。工业园区科技孵化大楼竣工。全年共实施重点工程项目181项，新开工88.20万平方米，竣工62万平方米，拆迁1674户，安置1411户。

城市管理更加精细。圆满完成全国文明城市创建、国家卫生城市复评及国家环保模范城市复评迎检任务，深入打造“最清洁城区”。城管智能管控系统运行成效显著，案件发现和处理时效同比提高50%，重复投诉量同比下降39.1%。“四化”管理水平继续位居全市前列，开展13项市容专项整治，中河高架和富春江路绿化、劳动路序化整治、河坊街亮灯工程成为全市示范；完成屋顶绿化2万平方米，整治经验全市推广。推进“光纤到户”，用户接入宽带能力全市领先。修缮历史建筑61处，竣工20处。实施背街小巷改善、庭院改善等民生工程扫尾和“回头看”，物业改善工程提前收官，10项为民办实事项目基本完成。

生态环境更加优美。以创建生态文明示范社区和示范基地为载体，积极开展生态文明城区建设试点工作。启动“三江两岸”生态景观保护三年行动计划。实施生态垃圾房改造84座，完成5项亮灯工程和7项市“1250”生态文明示范工程。加强环境监管，扩大油烟在线监控区域，完成新开河、新塘河水质生态治理，实施中东河生态综合整治900余平方米、河道清淤6000余立方米，望江铬渣污染土壤处置有新进展，环境重点监管单位检查合格率达100%。推进“联街结社”共建，广泛开展以环保低碳为主题的劳动技术竞赛、科普、志愿者服务和未成年人思想道德教育活动。重视“垃圾分类”收集，首创“定时定点”收集模式和“垃圾分类实名制”做法，受到中共中央政治局常委、国务院副总理李克强及省、市主要领导关注肯定，并在全市推广。

（三）民生事业持续发展

社会保障更加全面。全年保障救助支出达3158万元，比上年增长5.9%。实施职工技能培训提升工程，开展和谐劳动关系构建，全年完成各类培训3542人次，实现再就业1.3万人，新增大学生创业企业89家，带动就业600余人，成功创建市充分就业城区。养老、工伤、生育等净增参保人数均完成计划的200%以上，城镇居民养老保险参保率达90%，医疗保险基本实现全覆盖。开展低收入家庭认定和参保情况调查，深化养老服务和残疾人托（安）养工作。保障性住房开工

10.30 万平方米,竣工 23.80 万平方米。认真落实基本药物制度,探索困难群体基本医疗服务“零自负”机制,让利百姓 3315.70 万元,区级医疗机构门诊均次费用比上年下降 12.7%。

公共服务更加优质。出台学前教育“1+4”新政,8 所幼儿园通过升等定级;开展教育发展性评价和“轻负高质”实践,小班化教育覆盖率达 93.3%,公办初中教学质量有较大提高,被命名为省中小學生课外文体活动工程示范区。社区卫生服务机构与浙江大学附属第二医院的医疗合作有实质性进展,卫生信息化建设全省领先;率先开展“专职医生进学校”,成立老年抑郁症管理指导中心;公共卫生服务保持优势,被评为省卫生应急工作示范区。创新“五化合一”计生工作模式,推进流动人口计生服务均等化。举办社区艺术节、首届文艺团队联合会艺术节等富有上城特色的群众文化活动,发放文体惠民活动券 113 万元,街道文化站规范化建设全部达标,非遗保护工作不断加强;开展以“三边工程”为特色的全民健身活动,成功创建省体育强区。

社会管理更加深化。健全社区工作机制,重视社会工作者队伍建设和社区社会组织发展,完善和谐社区考评机制,“333+X”社区大服务体系被民政部确定为中国和谐社区建设“上城模式”,上城区被评为全国社区服务示范区。全面开展社会管理创新,实施 23 个重点项目,建立平安上城 110 社会联动机制,设计探索“网格化”管理,“五化”联动的工作模式得到了省、市主要领导的充分肯定。构建“社情民意互联网”,整合完善“四调七对接”的大调解工作体系,信访总量和疑难积案数量有明显下降,全年未发生影响重大的群体性事件,社会治安状况保持稳定。安全生产监管扎实有效,消防、交通事故较 2010 年均有所下降;突出治理食品、药品热、难点问题,开展专项整治 30 余次,加大处罚力度,消除食品、药品安全隐患,切实保障居民消费安全。

(四)自身建设持续加强

政府管理更加高效。完成部门和街道机构改革方案,分类实施事业单位改革。加强编制管理,优化编制结构,面向社区工作者定向招考试点反响良好。推进财政精细化管理,制定国资运营中长期发展战略规划,积极开展国库集中支付、公务卡应用、部门预算公开和指挥部房产核查等工作。全面完成电子政务信息

化建设五年规划;启动以“科学管理、人性服务”为目标的“智慧上城”建设,被列为杭州“智慧城市”建设试点。政府管理和公共服务标准化项目顺利通过国家试点验收,在市综合考评特色创新目标评比中名列前茅。深化作风建设和执行力建设,集中组织实施“效能亮剑”专项行动,着力治庸、治懒、治散,行政绩效有新提高。

依法行政更加深入。自觉接受人大依法监督和政协民主监督。定期向人大、政协通报工作,坚持重点议案、建议、提案区长督办制度,共办理“两会”议案、建议和提案 225 件。支持各民主党派、工商联和人民团体开展工作。巩固“五五”普法先进经验,完成并启动实施第六个法制宣传教育和依法治区五年规划,“民主法治街道”试点工作初见成效。继续深化法制建设,全面完成规范性文件清理工作,落实重大行政决策合法性审查制度,向人大报备规范性文件 4 件,对 714 件行政合同进行审查备案;进一步规范行政处罚自由裁量权,强化执法监督考核,认真做好行政复议与行政应诉。新增政府信息公开信息 1187 条。

权力运行更加规范。严格落实党风廉政建设责任制,继续完善惩防体系建设,加强对政府公职人员的教育、监督和管理。认真贯彻《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》,汇编五年反腐倡廉制度电子书,组织参观法纪教育基地、市反腐倡廉成果展等,强化岗位廉政教育。完善权力阳光运行机制,完成网上行政审批系统更新,纳入网上审批服务事项 229 项,全年共办结 17319 件。加大审计和行政监察工作力度,共完成审计项目 237 个,净核减资金 3900 万元;查处违法违纪案件 14 件,挽回经济损失 223.40 万元。严格执行“5 个严禁、17 个不准和 5 个一律”,为换届工作营造风清气正的良好氛围。

同时,民族、宗教、侨务和对台工作不断加强;统计、保密、档案、地方志、人防、征兵、国防教育、拥军优属等工作取得新成绩;红十字、妇女儿童、老龄、残疾人、慈善等事业健康发展。

过去五年,是上城推进科学发展、建设“具有国际水准高品质中心城区”的重要时期。团结带领全区广大干部群众,全面贯彻党的十七届五中、六中全会精神和科学发展观,认真落实国家宏观调控政策和省市各项战略部署,努力克服国际金融危机冲击和发展资源短缺等不利因素,化挑战为机遇,真抓实干,积极进

取,区域经济实力进一步增强、环境品质进一步优化、人民生活进一步改善、社会管理进一步有序,圆满完成了区十三届人大历次会议确定的各项目标任务。

过去五年,是上城科学发展、开拓创新的五年。坚持以人为本,紧紧抓住发展这个第一要务,围绕建设“具有国际水准的高品质中心城区”战略目标,按照提升“厚重文化、高端产业、精致空间、人性交通、品质生活”五大内涵和“做大做强、做优做精”的发展要求,从区域实际出发,坚持转型升级、城市有机更新、文化软实力提升、共建共治共享、民主促民生等工作思路,正确处理质量与速度、保护与改善、发展与稳定等方面的关系,深入打造旅游休闲商务区和生活品质国际体验区,经济社会得到了全面协调发展。坚持以解放思想、拉高标杆带动工作创新,积极整合资源,凝聚发展合力,实行财政、建设、教育、卫生、房管、商贸等系统管理体制调整,组建国资统一运营机构,深化行政审批制度改革,体制机制进一步优化;全面开展行政管理与公共服务标准化国家试点区、质量强省试点区、省可持续发展实验区建设,以不断拓展政务信息化为基础,为企业服务、城市管理、保障救助、促进就业、社区建设、公共安全、行政管理与绩效评估等体系更加完善,“六型政府”建设取得了可喜成果。累计获得123项国家级荣誉,发展成效始终处于全市乃至全省前列。

过去五年,是上城抢抓机遇、克难前行的五年。始终坚持“环境立区”战略,充分把握实施西湖综保、南宋皇城大遗址综保和城乡区域统筹发展的历史机遇,努力突破土地、空间、资金、政策等瓶颈制约,着力推进大项目、大平台建设,以经典建筑、精致空间、精细化管理、精美环境为特征的精品上城初步形成。累计实施重点建设项目496个,完成固定资产投资338.9亿元。南宋御街·中山路、新中东河、五柳巷历史街区、八卦田、“四纵五横”等精彩亮相,中山南路综保工程荣获中国人居环境(范例)奖。四大城市综合体打造、历史建筑保护等工程全面推进,待改造地块以外的民生工程基本完成,累计实施危旧房改善110万平方米、庭院改善1334幢、背街小巷改善298条、物业改善320万平方米、截污纳管310处、公厕改造125座、市场提升40家。工业园区新征土地27.33万平方米,建设标准厂房5万平方米、企业厂房7万平方米。楼宇服务功能不断完善,区市协作“十大平台”搭建初见成

效。扎实推进“最清洁城区”和生态文明城区打造,城市管理目标考核连续7年获全市一等奖,生态街道实现全覆盖,城区环境得到较好保护和改善。

过去五年,是上城实力增强、品质提升的五年。推进产业结构调整,优化产业布局,着力构建具有上城特色的现代产业体系,以占杭州市区0.6%的土地面积,实现了占杭州市9%的GDP和8%的地方财政收入。2011年,服务业增加值占全区生产总值比重54.7%,较2006年提高7.5个百分点。五年累计实际利用外资11.2亿美元,是上一个五年的6.7倍;引进1000万美元以上项目55个、世界500强项目3个;实际利用内资915亿元,其中亿元以上项目87个。拥有税收超千万元楼宇54幢,其中税收超亿元楼宇7幢。引进5家企业总部;扶持10家企业成功上市,占全市92家上市企业的10.9%。引进杭州首个院士工作站;省级高新技术企业已达44家。以湖滨国际名品街和南山路“名车长廊”为核心,沿湖商圈日益时尚繁华;以南宋御街和4A级景区清河坊为核心,沿山商圈“宜居、宜商、宜文、宜游”氛围不断浓厚;以玉皇山南创意产业园和复兴国际商务广场为核心,沿江商圈金融服务和文化创意产业集聚高地正在迅速崛起。

过去五年,是上城成果共享、社会和谐的五年。始终从群众根本需求出发,以破解“七难”问题为重点,致力于完善民生保障,大力发展社会事业,切实维护和谐稳定,努力提高居民的生活品质。按照“保基本、补不足”的工作思路,不断完善政策救助的兜底机制,累计发放低保、“春风行动”等各类救助资金1.3亿元,49万余人次困难群众受益;创新实施“双零”工程和困难群体“安居”工程,率先出台为困难失业人员、失业残疾人提供社保补贴政策,帮扶救助工作连续5年获全市第一。社会事业突出惠民导向,大力加强硬件设施建设,积极推进名校集团化发展、医药卫生体制改革和“五大文化提升工程”,教育、卫生和文体网络布局更为合理,服务功能得到切实增强。探索打造居家养老、居家就业、居家医疗、居家教育、居家办事、居家安养等“居家”系列服务品牌,累计投入4000余万元,82万余人次受益。2007年以来,共完成44项为民办实事工程,群众对政府解决“七难”问题的满意率始终保持在90%以上。在全国率先提出“5A”社区服务目标,探索建立和谐社区考评机制,不断提升社区服务水平,连续7年被评为省民政工作先进区。扎实推进

“法治上城”、“平安上城”和“最安全城区”建设,荣获2006~2010全国法制宣传教育先进区荣誉称号,连续6年被评为“浙江省平安区”,群众安全感一直位居全市前列。

五年的发展实践,深切体会到:要坚持科学发展。通过不断强化科学发展理念,完善发展思路,始终坚持走差异化发展道路,将转型升级作为经济工作的主旋律,大力实施城市有机更新,协调推进环境改善、民生保障和社会事业,取得好中求快的发展成效。要坚持改革创新。积极应对国际金融危机和宏观调控趋紧的挑战,针对影响发展的体制机制、资源配置等问题,不断解放思想,立足自身优势,注重整合资源,善于借势借力,通过搭建平台、创新载体等手段,主动营造有利于发展的环境,抢抓新机遇,解决新问题,开创新局面。要坚持务实为民。坚持把为民谋利作为政府工作的根本,把实现人民生活的安康幸福作为一切工作的出发点和落脚点,办成一批事关群众切身利益的大事、实事,让发展成果实实在在惠及民众,从而得到群众的拥护,形成强大的发展合力。要坚持品质至上。始终秉承“追求卓越、品质至上”的上城精神,按照“精、强、优、美”的总体要求,高标准谋划和推动工作,在经济发展、民生保障、社会管理和公共服务等领域创造一批全国知名、省市领先的品牌亮点,形成率先发展的良好态势。要坚持真抓实干。通过深入开展作风建设和执行力建设,促进行政效能提升,贯彻省市和区委确定的重大战略决策与工作部署,扎实推进各项政府工作,团结协作、紧密配合,攻坚克难、勇往直前,在多重挑战中干成一批大事、难事。

五年的艰苦奋斗,铸就今日欣欣向荣之上城。成就的取得,是省、市党委、政府和区委正确领导的结果,是全区广大干部群众团结奋斗的结果,是历届班子打下良好基础以及老同志关心支持的结果,是区人大、区政协以及各位人大代表、政协委员履行职责、参政议政和有效监督的结果,也是各民主党派、工商联、无党派人士、人民团体、“新杭州人”以及社会各界共同参与的结果。

五年的成绩来之不易,发展中存在的问题更需理性应对。当前,上城区经济社会发展存在的问题和困难主要表现为:对宏观形势的研究分析不够,在高起点上稳增长、促转型、增强发展后劲面临的难题尚待破解;加快大平台建设提升、促进南北区域平衡发展的

任务依然十分艰巨;政府职能转变与群众期望仍有一定差距,社会管理和公共服务等方面需要不断完善;公务员履职能力与实现战略目标的要求还不尽适应,作风建设和廉政建设有待进一步加强。对此,要高度重视,采取更加有力的措施加以解决。

今后五年经济社会发展的指导思想与总体目标

今后五年,是区加快转型发展、建设“具有国际水准高品质中心城区”的关键时期。在新的历史阶段,必须切实肩负起时代和全区人民赋予的重任,坚定信心,抢抓机遇,团结拼搏,开拓进取,全面推进上城经济社会又好又快发展,确保“十二五”规划与区第九次党代会提出目标任务的圆满完成。

今后五年发展的指导思想是:坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,围绕推进国际化、提升幸福感,以科学发展为主题,以转型发展为主线,以富民强区、社会和谐为主旨,继续推进旅游休闲商务区、可持续发展实验区、生活品质国际体验区和质量强区建设,正确处理好“五大关系”,着力抓好“八大提升”,加快经济转型发展、城市空间优化、民生保障改善、公共服务均等化和文明素质提升,切实打响“南宋古都·经典上城”品牌,加快建设“具有国际水准的高品质中心城区”。

(一)今后五年的主要奋斗目标

经济发展跃上新台阶。全区生产总值年均增长9%(按同口径比较),服务业增加值年均增长11%,规模以上高新技术产业销售产值年均增长10%;力争到2016年,全区财政总收入突破120亿元,地方财政收入突破70亿元,楼宇(含园区)单位面积税收翻一番;全社会固定资产投资五年累计达到300亿元;实际利用外资五年力争达到8亿美元。

协调发展呈现新局面。加快望江地区建设,做精玉皇山南区块和湖滨区块,努力构建沿江、沿湖区域“一体两翼”协调发展的格局;大力构建资源节约型、环境友好型社会,万元工业增加值综合能耗下降10%以上,区域污水截污纳管率达到95%,水环境功能区水质达标率达到85%,城区绿化覆盖率达到38%以上。

社会事业得到新发展。新建或重建2所初中、4所小学和10所幼儿园,实现优质教育全覆盖,教育质量满意率达到95%以上;基本完成社区卫生和公共

卫生服务机构规范化建设,推广40项中医适宜技术,居民电子健康档案建档率达到100%,做好传染病防控工作,继续推进健康城区建设;完善区文化馆、老年和青少年活动中心功能,改善街道社区文体设施,形成较为完善的10分钟文体服务圈,创建省级文化先进区。

民生改善达到新水平。社会保障体系不断健全,实现企业职工养老、医疗、失业、工伤、生育保险全覆盖,五年累计新增就业岗位10万个,城镇调查失业率控制在6%以下;保障性住房建设大力推进,力争五年累计开工100万平方米、竣工130万平方米;实施“四改”“回头看”工程,实现社区准物业管理全覆盖;“居家”系列工程全面深化,“七难”问题有效破解。

政府建设实现新加强。完成新一轮政府机构改革。人才队伍不断优化,力争到2016年全区人才总量达到15万人以上。依法行政全面深化,权力阳光运行长效机制基本形成。信息化和标准化网络体系健全,行政绩效有新提高。民主决策、矛盾纠纷预防和化解等机制不断完善,社会管理创新取得显著成效。作风和廉政建设持续深入,“六不”问题得到有效遏制,群众满意度进一步提高。

(二)今后五年发展的基本思路

以产业升级为核心,推动经济平稳健康增长。深入贯彻国家宏观调控政策和市十大产业发展战略,依托楼宇、城市综合体和园区基地三大平台,突出现有产业优势,坚持存量调优、增量引优两手齐抓,加快推动产业差异化、集聚化、高端化发展,提高产业国际化水平,优化税源结构,增强经济实力。以提升“一谷”、建设“一园”、培育“多点”为主线,推进文化创意产业繁荣发展。以打造吴山景圈私募股权投资集聚区和勾山里西湖国际专业金融区,提升延安路、庆春路和西湖大道金融辐射带,发展沿江区块为框架,推进金融服务产业集聚发展。以大企业、大品牌为龙头,结合地铁经济规划,做精湖滨商圈和吴山商圈,推进现代商贸服务业提升发展。以西湖成功申遗和运河、南宋皇城大遗址申遗为契机,深化生活品质国际体验区建设,推进城市旅游快速发展。以工业园区和科创中心为支撑,借力区市协作平台,大力提升都市型工业。依托街巷改善,积极发展工艺美术、中医保健、美食、休闲等特色潜力行业。

以打造精品为目标,推动空间环境更加优化。按

照“双城三圈”的规划布局,扎实推进四大城市综合体、历史建筑保护和南宋皇城遗址“51131”道路街巷综合整治工程等重点工程建设;集中力量实施望江地区改造,争取“三年初见成效、五年基本建成”。更加注重工程与文化、工程与民生、工程与产业、工程与景观的有机融合,构筑体现精致品位、能够引领发展的标志性空间,努力形成沿湖核心商业圈繁荣兴旺、沿山历史文化圈魅力独特、沿江商务居住圈蒸蒸日上的区域均衡发展格局。构建集“数字城管、数字执法、数字市政、数字应急”为一体的全方位数字化城市管理模式,推进城市管理国际化。以生态文明建设为抓手,开展“三江两岸”景观带上城段的保护与建设,深化水源、大气综合整治,实施绿化美化工程,倡导低碳环保,着力打造一流的城市环境。

以破解“七难”为先导,推动生活品质持续改善。坚持民生优先,确保新增财力的2/3以上用于民生改善,努力推进公共服务的均等优质和国际化程度,不断提升群众幸福感。建立、健全普惠型和特惠型有机结合的保障体系,实现基本社会保障和帮扶救助全覆盖。优先发展教育事业,实施“五大行动计划”,建成国内一流的基础教育强区,率先实现教育现代化。完善社区卫生服务,加强公共卫生体系建设,提高群众健康水平。以构建“333+X”社区大服务体系为核心,不断深化和谐社区建设。坚持“项目带动、示范引路、网格管理”工作思路,积极创新社会管理。深入推进“平安上城”建设,不断健全民众诉求表达、矛盾调处、权益保障和公共危机应急管理机制,着力化解各种矛盾纠纷和突出问题,保障公共安全,维护和谐稳定。

以文化建设为支撑,推动社会事业繁荣发展。认真贯彻党的十七届六中全会精神,落实“文化振兴”战略,大力实施“五大文化提升工程”,推动文化与经济、民生、社会全面融合,充分发挥文化在推进国际化、提升幸福感进程中的引领作用,着力打造文化强区。坚持文化建设与凝聚共识、凝聚人心相结合,以打造学习型城区为载体,全面践行“追求卓越、品质至上”的上城精神,深入构建社会主义核心价值体系,倡导积极健康、和谐有序的行为准则,努力培养国际化城市公民所应具备的参与、公德、公益等公共意识。坚持文化建设与改善民生、满足民需相结合,构建设施完善、富有实效、惠及全民的公共文化服务体系,提高群众文化生活质量。坚持文化建设与发展转型、社会转型

相结合,高度重视历史文化遗产保护利用,依托特色文化先发优势,营造新一轮区域竞争的比较优势。

以依法行政为准则,推动政府建设不断加强。学习行政管理和公共服务国际先进经验,加快政府职能转型。深化基层民主政治建设,保障人民群众的合法权益;围绕以民主促民生,创新工作载体,畅通参与渠道,推进民主科学决策。大力加强法制建设,更加突出依法行政,继续完善政府工作和重大事项向人大、政协通报制度,自觉接受人大及其常委会的监督,积极支持政协履行职能。坚持执政为民,扩大政务公开,健全政府职责体系;降低行政成本,提高服务效能,加强人才队伍建设,不断增强政府的公信力和执行力。努力践行“五要五不要”作风要求,进一步树立求真务实、勤政为民的良好形象。深入开展廉政建设,深化主题教育活动,加大监察、审计工作力度,进一步完善惩防体系,促进权力规范运行。

2012 年的重点工作

2012 年,是实施“十二五”规划承上启下的重要一年。当前,宏观经济形势依然十分严峻复杂,世界经济复苏的不稳定性不确定性上升。要高度关注、认真分析、加强谋划、妥善应对,继续保持经济社会发展的良好势头。

2012 年全区经济社会发展的主要预期目标建议安排为:地区生产总值增长 9%;服务业增加值增长 9%;社会消费品零售总额增长 18%;固定资产投资 50 亿元;地方财政收入增长 6%;万元工业增加值综合能耗下降 2%以上;新增城镇就业人数 1.89 万人;计划生育符合率达到 97%以上。为实现上述目标,必须坚持稳中求进、奋发有为、优化结构、转型发展,以质量强区为主载体,以“八大提升”为主抓手,做好以下工作:

(一) 围绕富民强区的发展目标,着力转型升级,切实增强经济实力

优先发展领军产业。以市发展十大产业战略为导向,重点提升金融服务和文化创意产业,带动现代服务业全面转型升级。强化地块招商、楼宇选商和政策留商,突出总部经济和成熟税源,大力吸引世界 500 强、国内外行业龙头和知名品牌企业,着力扶持和壮大一批带动性强的项目。全年计划引进内资 68.1 亿元,实际到位外资 1.75 亿美元。落实市“十二五”金融业发展规划,以玉皇山南创意产业园为核心,吸引国内外知名资产管理、投资机构落户,重点打造私募股

权投资基金产业链;依托延安路、庆春路、西湖大道以及周边沿线,加快金融配套服务机构入驻。按照“一谷一园多点”的文化创意产业发展布局,做强设计服务、文化休闲旅游、艺术品和教育培训四大特色优势产业,培育信息软件、动漫游戏、现代传媒和文化会展四大新兴潜力行业,做精品牌,扩大辐射。立足区位优势,重视商贸服务业提升,加大中介服务和社区服务业的引进培育,推动现代服务业整体向高端化、特色化发展。

全力打造集聚平台。深入研究和规划,集中力量抓好楼宇资源的整合提升,盘活闲置特色建筑,推进“三村”资源和专业市场的转型升级,着力优化存量楼宇品质。以 1~2 幢楼宇为试点,按照国际化标准完善智能化、信息化办公系统和相关配套设施,打造精品示范楼宇。大力培育发展一批总部楼、金融楼、商务楼、科研楼、中介服务楼等特色商务楼宇。结合望江地区改造、湖滨二期提升等大项目实施,高标准规划建设一批功能完善、管理优质的甲级商务楼宇。依托地铁建设,进一步做好龙翔站地下空间和上盖物业的规划、建设和利用。认真经营四大城市综合体,加快玉皇山南创意产业园十个组团建设,打造全省文化创意产业 20 强园区;完善复兴国际商务广场配套环境,提升湖滨(南山路)和南宋御街·中山路综合体服务功能,打造有上城特色的发展大平台。充分利用工业园区,以“产出最高、效益最好、业态最高端”为目标,加快电子信息、物联网、节能环保、海洋经济等战略性新兴产业集聚。夯实区市协作平台,确保项目对接落地,计划转移产业投资 2 亿元。进一步完善为企服务,强化政策保障和资金扶持。

重视提升特色产业。加大科技投入,鼓励支持企业开发新产品;强化科技创新载体,组织实施科技发展计划项目 60 项,孵化科技成果 6~8 个,培育市级研发中心 3 家,以科创中心、浙江大学科技成果转化基地为依托,进一步发挥创新载体和创新团队的引领作用,加快都市型工业转型升级。落实扩大消费各项政策,围绕推进旅游国际化和生活品质国际体验区建设,优化湖滨、吴山两大商圈业态品牌,提升发展特色街经济和特色潜力行业。重视实体经济发展和扶持中小微企业,培育壮大上市梯队。深入实施领军型人才创新创业计划和专业技术人才、青年人才提升工程,创新人才工作机制,完善人才政策,拓宽引进渠道,加

快留学生和大学生创业园建设,力争全年引进人才4000名以上。

(二) 围绕“双城三圈”的发展格局,着力优化环境,切实提升城区品位

深入实施重点项目。计划新开工50万平方米、竣工50万平方米;拆迁1500户,安置1500户。实施“奋战望江”三年行动计划,全力推进望江地区改造建设,做好近江单元、望南区块征地拆迁及前期审批工作,抓好近江单元新开工及续建安置房项目,确保新开工8.80万平方米、竣工15.20万平方米,搬迁单位16家,出让土地9600平方米。完成湖滨国际名品街环境提升,吴山路商业中心国庆开业,湖滨三期工程完成拆迁扫尾,地铁龙翔站上盖物业一期年底整体竣工。基本完成玉皇山南生态改善和环境整治,启动大畈鱼塘南、北地块建设,实施凤凰山东路三期整治,马儿山、甘水巷、安家塘和目术塘更新项目年底土建基本竣工。实施清河坊和南宋御街扫尾工程,四宜路地块建设项目土建竣工。

加快完善基础设施。区行政服务中心、工业园区标准厂房及人才公寓动工建设,横河文体中心和区体育大楼项目争取开工。修缮36处历史建筑,竣工15处。实施“三江两岸”生态景观保护,启动樱桃山生态公园建设。推进“御街·二十三坊”整治,力争全面完成南宋皇城遗址“51131”道路街巷综合整治工程。继续开展河道综合治理,提升河道养护水平,改善河道水质。全面开展“四改”工程“回头看”,加强道路低洼积水、人行道、公厕等市政设施管理和改善,完成10万个家庭“光纤到户”和20处截污纳管改造工程。

巩固深化精细管理。以推进城市环境管理国际化为目标,努力打造精品亮点,不断提升“四化”管理水平。深化城市管理智能管控平台建设,健全市政管理资源数据库,建立“城管执法进社区”工作机制,拓展智能管控覆盖面。编制新一轮生态文明建设三年行动计划,开展6家生态文明示范社区创建,完成5项市“1250”生态文明示范工程。加大企业环境违法行为查处力度,不断改善大气、土壤、水、声等方面环境质量。深化“联街结社”共建,普及环保理念。巩固“垃圾分类”成果,继续推进“垃圾分类”工作。

(三) 围绕为民惠民的发展理念,着力改善民生,切实推动协调发展

继续强化民生保障。完善困难家庭动态管理,深

化低保工作规范化建设。进一步健全帮扶救助制度,实施困难群体基本医疗服务“零自负”和新的计生公益金政策,加大专项救助和临时救助力度。继续实施“双零”工程和困难群体“安居”工程,扎实开展充分就业城区、创业型城区及和谐劳动关系创建,力争实现社会保险全覆盖。加大政府主办和社会举办养老机构建设力度,完成所有街道敬老院提升,实现每个街道拥有1家老年食堂。推进居家养老服务全覆盖工程,政府为老人购买服务受益面达3.5%。巩固省扶残助残爱心城区创建成果,建立完善残疾人培训就业基地,落实残疾人单独施保政策,推进残疾人托(安)养工作。

认真办好民生实事。完成10项为民办实事工程:

1. 加快保障性住房建设,开工建设8万平方米,续建20万平方米,交付20万平方米。
2. 优化居民居住环境,完成物改“回头看”工程20万平方米,提升改造老旧小区信报箱5万个。
3. 改善区域道路环境,完成背街小巷改善10条。
4. 加快停车场(库)建设,建设停车场(库)10处以上,新增泊位1000个。
5. 改善2245户居民饮用水环境,取消仅存210只屋顶水箱,实现全区自来水直供全覆盖。
6. 继续推进环境绿化,全年改造扩绿8万平方米、完成屋顶绿化2万平方米。
7. 提升改造南星街道及小营巷社区、白塔岭社区便民服务中心,打造集公共服务、文体活动、社区管理等为一体的综合性服务基地,提升为民服务水平。
8. 积极开展就业帮扶,继续落实居民就业社保补贴等政策,帮助2550名就业困难人员实现再就业。
9. 加大教育投入,进一步改善教育设施,启动新行知幼儿园项目,新天地实验小学开工建设。
10. 积极缓解群众“看病难”问题,扩大社区卫生服务中心与省、市医院合作范围,实现电子健康档案互联互通,同步共享省、市专家预约服务,方便居民群众预约就诊。

大力繁荣社会事业。全面推进名校集团化办学,优质教育覆盖率达到100%;借鉴国际先进教育理念,推进教育“轻负高质”和均衡发展,开展学校特色文化建设,积极争创省教育现代化强区。继续落实基本药物制度,打造精品社区责任医师团队,广泛开展“中医药进社区”,完善社区医疗服务体系,推进公共卫生服

务均等化和健康城区建设。深化人口素质工程,积极开展“三优”促进工作。围绕推动文化大发展、大繁荣,做好历史文化、民俗文化的传承与发展;加强社会主义核心价值观宣传教育和主题实践,深入贯彻“十二五”全民科学素质行动规划,提升公民道德、科学素质;加强公共文化服务体系建设,建立群众文体活动的长效运作机制,开展“社区文化活动年”系列活动,完善公共文体服务设施,继续做好非物质文化遗产保护工作。

努力构建“和谐上城”。按照“区有精品、街道有亮点、社区有特色”目标,整合“五小”行业社区服务资源,深化湖滨街道“湖滨晴雨工作室”、清波街道“123为老服务圈”、紫阳街道“邻里值班室”等已有特色品牌,重点打造小营街道养老服务中心、望江街道和南星街道邻里中心等社区建设示范点;继续开展“和谐(满意)社区”创建,积极培育社区社会组织和社会工作人才,提升民生工作水平和群众幸福感。加强社会管理创新,完善社会管理“网格化”和平安上城110社会联动机制,建成社会管理联动指挥中心。全面推进大调解工作体系建设,源头化解社会矛盾纠纷;完善社会稳定风险评估和信息预警机制,妥善预防和处置重大群体性事件,加强突发事件应急管理;充分整合社会治安资源,继续深入开展“一查、二打、三整、四建”综合行动,深化“零发案”小区建设,广泛开展“平安守望”活动,积极构建动态型、联动型、高效型的治安防控网络。完善食品药品监管,创建市药品安全示范区。强化安全生产“十大”体系建设,有效防范和坚决遏制重大安全事故发生。

(四)围绕执政为民的发展要求,着力规范高效,切实建设服务型政府

全面推进依法行政。自觉接受人大及其常委会的法律监督和工作监督,积极支持政协履行政治协商、民主监督、参政议政职能,支持人大代表和政协委员开展工作,认真办理议案、建议、提案。广泛听取各民主党派、工商联、无党派人士和人民团体的意见建议,积极开展民意调查,扩大公众参与,强化舆论和社会监督。深化民主决策机制,健全重大决策事项的调查研究、专家论证、风险评估、合法性审查、社会公示、实施情况跟踪评价和责任追究制度。完善行政执法责任制,开展依法行政示范单位创建活动,进一步规范行政处罚自由裁量权。深入开展“六五”普法,以公务员

学法用法为重点,广泛开展法制宣传教育。深化法律援助。继续推进政府信息公开。

全面提升服务效能。完善领导干部联系基层制度,深化服务民生、服务发展、服务重点项目等活动,切实帮助基层群众和辖区企业解决实际困难。继续完善政务标准化和信息化体系,拓展网上行政服务功能,提高公共服务满意率。组织开展部门“三定”工作,有序推进新一轮政府机构改革。强化机关事务综合管理,提高后勤保障水平。加强“三公”经费管理,积极推进公车改革。深化干部队伍执政能力建设,提高服务意识,培养国际化视野和战略思维。重视公务员的教育培训,强化政务督查和效能监察,切实提升公务员素质和履职能力。围绕增强执行力和提高绩效,继续开展作风效能建设各项主题活动,推行“一线工作法”和效能“五诺法”,进一步提升干部群众的精神状态和工作热情,戒除推诿拖拉、形式主义与行政不作为行为,确保政令畅通。

全面加强廉政建设。健全常态化廉政教育机制,深化“打造廉洁上城、建设品质示范区”主题教育活动,继续推进岗位廉政教育,探索上城特色廉政文化。落实党风廉政建设责任制,完善惩防体系,更加注重预防和制度建设,以“五大平台”为抓手,积极探索“科技制权”有效途径;深入构建权力阳光运行机制,加强对重要领域、关键岗位的行政监察和审计监督,深化财政预算公开,进一步规范资金使用管理、公共资源交易和政府采购行为。落实区委《关于加强对区管党政主要领导干部监督管理的办法》文件精神,推进领导班子党风廉政建设。认真执行领导干部“效能约谈”、信访谈话、诫勉谈话等制度,严肃查处违纪违法行为。

继续加强双拥共建和国防建设,做好民族、宗教、侨务、对台事务、档案、地方志、慈善和红十字等工作。

注释 “风险池”基金平台:指不以盈利为目的,建立市、区两级联保体系,由各区(县、市)科技局分别与市级政策性担保公司、银行根据可能发生的不良贷款按照各自匹配风险的比例出资组成的信贷风险补偿基金。同时各借款企业按照借款合同总额的一定比例缴纳风险金,补充“风险池”基金来源。

山海协作:是浙江省省委、省政府提出的对省

内发达地区与欠发达地区之间区域经济协作的形象化概括,“山”主要指以浙西南山区为主的欠发达地区和舟山市,“海”主要指沿海经济发达地区。

四化:指洁化、序化、亮化、绿化。

“1250”生态文明示范工程:即杭州市实施的,在12个领域中启动50个生态示范项目,每年累计600个。

垃圾分类“定时定点”收集模式:是指在规定的时段、规定的地点收集生活垃圾。

垃圾分类实名制:即以户为单位,对社区居民垃圾分类情况进行实名登记、监督、指导、考核的“垃圾分类”收集工作机制。

基本药物制度:“基本药物”指的是能够满足基本医疗卫生需求,剂型适宜、保证供应、基层能够配备、国民能够公平获得的药品,主要特征是安全、必需、有效、价廉。上城区作为杭州市的试点城区,于2010年2月正式实行此项制度。

困难群体基本医疗服务“零自负”机制:凡户籍在上城区的市、区两级困难家庭、残保家庭,且已加入基本医疗保险并在劳动保障部门备案登记的居民,减免其在辖区各社区卫生服务机构的所有门诊检查、检验、治疗(不含中医、乙类和丙类服务项目)和所用药品(仅限于国家基本药物)的“自负”部分的费用。

学前教育“1+4”新政:“1”指《上城区关于进一步加快学前教育均衡优质发展的实施意见》,“4”指出台、修订4个配套文件:即《上城区学前教育三年行动计划》、《2011~2020上城区学前教育布局(布点)专项规划》、《上城区学前教育专项资金管理办法》和《上城区民办幼儿园考核评估办法》。

轻负高质:是“轻负高质”课堂教学研究与课程改革的简称,是通过发掘研究基层教学经验,着力从作业校本化、教学标准化等方面改善教学管理。突出新教材疑难问题的解决,强化有效课堂的研究和教学规范的落实,提升学科教研水平,有效减轻学生负担,切实提高学习质量。

教育发展性评价:旨在促进被评价者发展,是注重诊断和激励的评价,是尊重个体差异、强调过程的评价。发展性评价通过评价主体与评价对象形成友好互信的关系,激发评价对象追求自我发展的动力,基于评价进行反思改进,从而使评价实现真

正促进发展的根本目的。

专职医生进学校:即由卫生部门直接选派临床经验丰富、具备岗位所需的专业理论知识和实践操作能力的医护人员进驻校园,负责学校卫生工作。新校医将承担日常保健、卫生宣教、疾病预防、学生体检、突发处置、食品卫生和计划免疫等主要工作任务,使学校卫生实现“专业化”、健康管理“保姆化”。

五合一:是计生群众自治新模式,即居民自治一体化、服务管理信息化、队伍建设专业化、制度评估标准化、优质服务均等化。

三边工程:即建设群众身边的体育设施、完善群众身边的体育组织、开展群众身边的体育活动。

“网格化”管理:为全面加强社会管理责任体系建设,完善社会管理长效机制,运用网格管理理念和现代信息技术,以建立并完善社会管理责任制为基础,以合理划分网格管理单元、加强对社会各类人员的服务与管理为重点,综合考虑“人、地、物、事、组织”等因素,通过信息化技术手段,有效整合社会资源,强化对社会成员的规范化、全覆盖服务,实现对社会的精细化、常态式管理,全面、深入推进社会管理创新。

四调七对接:即司法调解、人民调解、行政调解、仲裁调解和诉调对接、检调对接、警调对接、访调对接、裁调对接、上下对接、部门对接。

政府管理和公共服务标准化项目:即以服务型政府建设为导向,借鉴企业标准化管理思路,以规范行政权力、提升服务质量为目的,以构建政府职能标准化体系为核心,以制定具体职能管理标准为基础,以推进标准实施和动态完善为重点,全面推进区一级政府行政职能的标准化、规范化。已基本完成了包含1个大体系、4个子体系、31个分体系、3个应用辅助体系的区(县)级政府管理和公共服务标准化体系的构建;完成了154项标准编制并分别作为国家、省、市、区级标准颁布实施;其中包括1项国家标准、5项省级标准。

“效能亮剑”专项行动:根据全市的统一部署,2011年5~8月,在全区开展以“创新服务、干在实处、开好新局”为主题,“治庸、治懒、治散”为突破口的作风建设专项行动。通过动员部署、监督检查、评述整改、建章立制4个阶段,增强党员干部的责任

意识和执行力,提升干部职工的服务水平与工作效率,为上城区“十二五”规划开好局、起好步提供强有力的作风效能保障。

惩防体系:2005年,中央颁布《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》,2008年,中央制定《建立健全惩治和预防腐败体系2008~2012年工作规划》,同年,上城区制定《完善惩防体系、打造“廉洁上城”2008~2012年工作意见》。从加强党的执政能力建设的高度,以标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防为方针,以教育、制度、监督、改革、纠风、惩处为手段,建立健全与社会主义市场经济体制相适应的一种反腐败体系,是从源头上防治腐败的根本举措。

权力阳光运行机制:指行政机关依法行使的权力,从权力项目的授权依据到决策、执行、结果实行全过程动态公开,并运用信息技术,固化权力运行流程,实行网上办公、办事,促使行政权力规范、透明、廉洁、高效运行的一种管理机制。上城区已建成以“网上行政服务中心”为平台,“数字监察”为保障的具有上城特色的权力阳光运行机制。

“5个严禁”、“17个不准”和“5个一律”:“5个严禁”是指严禁拉票贿选、严禁买官卖官、严禁跑官要官、严禁违规用人、严禁干扰换届。“17个不准”是指不准在民主推荐、民主测评、组织考察和选举中搞拉票等非组织活动。不准贿赂代表。不准参与或者帮助他人拉票贿选。不准以谋取个人职务晋升、调任、转任、留任或者提高职级待遇等为目的,贿赂他人。不准利用职务上的便利为他人谋取职务晋升、调任、转任、留任或者提高职级待遇等为目的,索取、收受或者变相索取、收受贿赂。不准采取拉关系、走门子或者要挟等不正当手段,谋取职务或者职级待遇;不准封官许愿,或者为他人提拔、调动说情、打招呼。不准违反规定程序选拔任用干部。不准突击提拔调整干部;不准任人唯亲,指定提拔调整人选;不准违反规定超职数配备领导干部,或者违反规定提高干部的职级待遇。不准利用职务便利私自干预下级或者原任职地区、单位的干部选拔任用工作。不准私自泄露民主推荐、民主测评、考察、酝酿、讨论决定干部等有关情况。不准以威胁、欺骗等手段妨害代表自由行使选举权、被选举权和表决权。不准编造、传播谣言,诬告陷害或者侮辱诽谤他

人。不准在换届选举期间私自向代表赠送纪念品和散发各种宣传材料。不准阻挠对违反换届纪律问题的调查和处理。“5个一律”是指对拉票贿选的,一律排除出考察入选,已列为候选人的取消候选人资格,已经提拔的责令辞职、免职、降职或者依法罢免,贿选的还要依纪依法处理;参与或者帮助他人拉票贿选的,比照为自己拉票贿选的行为给予相应处理。对买官卖官的,一律先予停职或者免职,再根据情节轻重进一步给予组织处理或者纪律处分;涉嫌违法犯罪的,移送司法机关依法处理;通过行贿手段获取的职务坚决予以撤销。对跑官要官的,一律不得提拔重用,视情节给予批评教育或者相应的组织处理,并记录在案;对搞封官许愿或者为跑官要官的人疏通关系、说情、打招呼的,要严肃批评,造成用人失察失误等严重后果的还要追究责任。违反规定作出的干部任用决定,一律无效,并严肃追究相关人员的责任。对干扰破坏换届选举工作的,一律严肃查处,涉嫌违法犯罪的移送司法机关处理。

六型政府:即创新型、责任型、节约型、服务型、法治型和廉洁型政府。

七难:困难群众生活就业难、看病难、上学难、住房难、行路停车难、办事难、清洁卫生难。

名校集团化发展:该战略旨在整合优质教育资源,推进基础教育均衡发展,有效缓解“上好学难”问题。自2005年以来,上城区一直稳步推进名校集团化工作,先后成立天长教育集团、宗文教育集团、胜利学前教育集团和行知学前教育集团等22个教育集团和15个区域内部互助共同体,涉及了全区所有的初中、小学和幼儿园。其中,14个为紧密型教育集团,8个为松散型的教育联盟。

“5A”社区服务:是上城区于2007年全国首创的社区服务新模式。是指通过依托“e家人”社区事务管理网、电脑服务网、电视服务网、电话服务网四大网络,搭建社区事务管理、居民互动、公共服务、志愿服务、养老服务、为民服务联盟六大平台,逐步实现“5A”社区服务目标,即任何人(Anyone)、在任何时候(Anytime)和任何地点(Anywhere),通过任何方式(Anyway)得到任何的服务(Anyservice)。

五大关系:即当前与长远、质量与速度、社会与经济、保护与发展、传承与创新之间的关系。

八大提升:抓好金融服务业、文化创意产业、楼

字经济、城市管理、民生事业、人才队伍建设、公共服务等八个方面的工作提升。

“一体两翼”：“一体”是指上城区整个行政区域；“两翼”是指沿西湖区域和沿江区域。

“双城三圈”：双城，即“老城和新城”；三圈，即“沿湖核心商业圈、沿山历史文化圈、沿江商务居住圈”。

“五大行动计划”：指上城教育“十二五”规划中着重推进的“轻负高质”行动计划、支持学生成长行动计划、扩大教育开放行动计划、提升学前教育行动计划、实施管理创新行动计划等“五大行动计划”。

“五大文化提升工程”：即“厚重文化传承、先进文化引领、公共文化惠民、文化产业提升、文化人才支撑”五大工程。

“五要五不要”：指区治庸治懒治散“效能亮剑”专项行动要实现的工作目标。一要爱岗敬业、争创一流，不要不思进取、甘于平庸；二要谋事尽责、务实高效，不要敷衍塞责、得过且过；三要严明纪律、令行禁止，不要自由散漫、我行我素；四要团结协作、共事共为，不要本位主义、分工分家；五要文明办公、热情服务，不要官僚作风、衙门习气。

“一谷一园多点”：“一谷”即“西湖创意谷”，“一园”即玉皇山南国际设计创意产业园，“多点”即开元198、金巢新经济园、毛戈平时尚园、天工艺苑当代大师馆、江南艺术品交易中心、LOMO创意谷等创意点。目前，开元198、毛戈平时尚园、LOMO创意谷被认定为市级科技型企业孵化器。

“三优”促进工作：即根据浙江省人口计生委《关于加强优生优育优教促进工作的指导意见》（浙人口计生委〔2009〕62号）和《关于开展优生优育优教促进工作实施意见》（杭人口计生委〔2010〕15号）精神，依托卫生部门、教育部门、街道、社区、幼儿园、专业机构等，对目标人群（新婚夫妇、怀孕夫妇、0-3岁婴幼儿抚养人）宣传推进“优生、优育、优教”促进工作，引导目标人群增强提高出生人口素质的

意识，指导目标人群自我预防出生缺陷，增强科学育儿和婴幼儿早期家庭教育的知识和基本技能。

“一查、二打、三整、四建”：“一查”即全面查控可能危害和影响社会和谐稳定的重点人员；“二打”即严打黑恶势力等严重犯罪活动，严打侵财性等多发性违法犯罪活动；“三整”即整治治安混乱的重点区域部位、整治治安复杂的行业场所、整治各类安全隐患；“四建”即建立人口管理长效常态机制、建立城乡社区主动警务长效常态机制、建立信息化深度应用机制、建立公正廉洁规范执法长效常态机制。

“平安守望”活动：是以区平安巡防队伍和“平安上城”志愿者队伍为主力，广泛动员网格内居民群众积极参与治安群防群治，开展信息收集、治安防范、矛盾化解等邻里守望互助活动，构建扎实的群众性治安防控网络。

安全生产“十大”体系：即安全责任体系、重点行业监管体系、隐患排查整改体系、安全宣教体系、监管队伍体系、执法检查体系、应急救援体系、标准化体系、钱塘江防潮安全监管体系、重大活动安全监管体系建设。

一线工作法：即鼓励机关干部职工深入基层、深入群众、深入一线，服务基层、服务群众，做到力量向一线倾斜、政策在一线落实、问题在一线解决、能力在一线锻炼、作风在一线转变、形象在一线树立、成效在一线检验。

效能“五诺法”：在治庸治懒治散“效能亮剑”专项行动中，区作风办把效能承诺活动分成定诺、示诺、履约、评诺、查诺五个阶段，引导广大党员干部“作承诺、亮身份，当先锋、树形象，激活力、促发展”。

“五大平台”：指国有资产运行和监管平台、建设资金集中管理平台、安置房信息管理平台、小额公共资源交易平台、网上行政服务中心等五个监督平台。

中国人民政治协商会议第三届 杭州市上城区委员会常务委员会工作报告(摘要)

——在政协第四届杭州市上城区委员会第一次会议上的报告

(2012年2月12日)

政协上城区第四届委员会主席 余 勇

过去五年的工作回顾

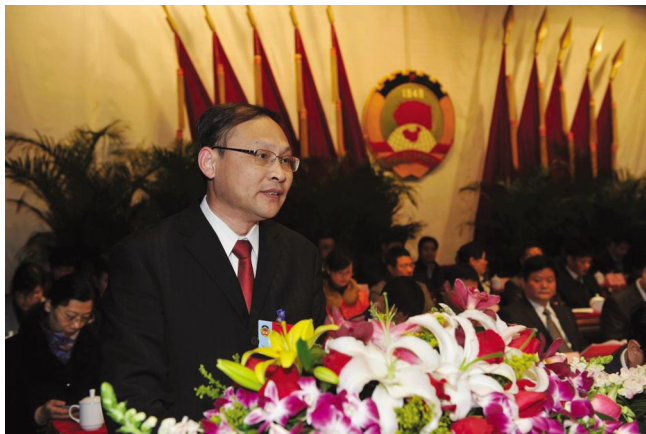
过去五年,是上城区继续解放思想,坚持改革开放,推动科学发展,积极应对严峻困难和挑战,各项工作取得显著成就的五年,也是上城区人民政协事业开拓创新、蓬勃发展的五年。五年来,在中共上城区委的领导下,区政协及其常委会坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,高举爱国主义、社会主义旗帜,牢牢把握团结和民主两大主题,围绕中心、服务大局,认真履行政治协商、民主监督、参政议政职能,为推动经济发展、促进民生改善、维护社会和谐作出了重要贡献。

(一)努力建设学习型政协,夯实思想政治基础

五年来,继承人民政协重视学习的传统,把加强学习作为履行职能的重要基础,举办专题辅导和学习报告会 25 次,增进全体委员的思想政治共识。

突出学习主题。科学发展观是中国经济社会发展的重要指导方针,是五年来常抓不懈的学习主题。按照中央和区委部署,扎实开展学习实践活动,牢牢把握科学发展观的深刻内涵、精神实质和根本要求。把学习实践科学发展观与贯彻中共十七大精神有机结合起来,与落实中央、全国政协及省、市委重要会议和文件精神有机结合起来,与开展先进性教育和解放思想大讨论活动有机结合起来,筑牢共同的政治基础和思想基础,增强走中国特色社会主义道路的自觉性和坚定性。

深化学习重点。《中共中央关于加强人民政协工作的意见》(以下简称《意见》),是指导新世纪新阶段人民政协工作的纲领性文件。围绕贯彻《意见》精神,组织学习交流会和专题研讨会 5 次。学习贯彻省、市委



政协工作会议和有关文件精神。协助区委召开全区政协工作会议,完成有关文件的起草工作。配合做好市委检查贯彻落实全市政协工作会议情况,得到市、区领导的充分肯定。召开专题座谈会和研讨会,学习胡锦涛总书记在庆祝人民政协成立 60 周年大会上的重要讲话精神,宣传人民政协和中国特色政党制度,切实增强履行职能的使命感和责任感。

改进学习方式。适应新形势新要求,不断深化学习内容,创新学习形式,打造学习品牌。坚持常委会和理论中心组学习制度,组织政协领导和机关干部参加各种学习培训。坚持委员暑期读书会制度,区政府及其部门领导到会通报工作,就经济发展、城市建设、社会事业、民生保障等专题,与委员开展政情交流活动。建立委员专家库,以经济形势分析、传统文化讲座、履职经验交流等为切入点,邀请委员作主题报告,取得良好反响。

开展调查研究。重视发挥理论引领实践的作用,围绕学习贯彻《意见》精神、人民政协与构建社会主义和谐社会、改革开放 30 周年、新中国暨人民政协成立 60

周年、建党 90 周年、辛亥革命 100 周年等主题,组织开展研讨会、论坛等学术活动。围绕发展协商民主、发挥界别作用、创新基层政协工作等问题开展调查研究,形成一批有分量的成果。重视研究成果的转化,使之成为工作部署、思路和方法。其中,关于政协履行职能“三化”问题的调研,为召开全区政协工作会议作了思想准备,为区委出台有关文件提供重要参考和依据。

(二) 围绕中心服务大局,着力提高履职水平

五年来,把促进发展作为第一要务,积极履行三项职能,为推进上城区建设“具有国际水准的高品质中心城区”建睿智之言、献务实之策。

政治协商格局初步形成

政治协商是人民政协的首要职能。五年来,区政协共召开 5 次全委会,24 次常委会、63 次主席会、97 次专题协商会。初步形成全委会整体协商、常委会专题协商、主席会重点协商、专委会对口协商的良好格局。

有序组织整体协商。每次全会,委员们都重点围绕政府工作报告、政协常委会工作报告和提案工作报告深入开展讨论,积极建言献策,提出科学性、前瞻性、可操作性的意见建议。各民主党派、委员进行大会发言 75 次(含书面),区委、区政府主要领导到会聆听,责成有关部门落实办理相关意见建议,使协商参政收到了较好效果。

积极推进重点协商。积极参与全区经济、社会发展等重大问题的决策研究,协助区委、区政府科学制定改革发展规划。围绕区“十二五”规划的制定,走访单位 25 家,收集建议 300 余条,并举办专题常委会协商,为上城区制定“十二五”规划提供了重要参考。就《关于进一步加快杭州生活品质国际体验区建设的意见》、《上城区“省级可持续发展实验区”建设规划》、《关于以新型城市化为主导进一步加强城乡统筹与区市协作的实施意见》、《上城区“五主多副”空间结构优化指导意见》的贯彻实施展开协商,召开专题议政会,从加强规划协调、深化配套发展、完善合作机制等方面提出建议,一些重点建议已在区委、区政府落实的相关工作和制定的有关文件中得到体现。

广泛开展对口协商。区政协各专委会针对社会管理创新工作、历史文化遗产保护行动计划、南宋御街

建设改造业态布局、“三江两岸”生态景观保护和建设、进一步推进品牌创建、实施质量强区战略等问题,与区政府对口联系部门广泛开展协商,为其制定措施、改进工作提供了重要参考,取得良好效果。

规范健全协商机制。积极争取区委、区政府对政治协商的重视与支持,借鉴外地先进经验,在实践中积极探索,协助区委、区政府逐步健全和完善政治协商工作的内容、形式和程序。区委高度重视政治协商工作,于 2010 年 5 月以区委文件形式制发《中共上城区委、上城区人民政府政治协商工作计划》,对政治协商工作的主要内容、方法程序和年度重点协商内容作出明确规定。区政协认真贯彻文件精神,切实强化具体措施,有效推动政治协商的开展。

民主监督工作稳步推进

民主监督是中国特色社会主义监督体系的重要组成部分。五年来,着眼于民主政治建设,稳步推进民主监督工作,既充分运用和实践好现有的形式,把民主监督融入政协各项工作中,又努力探索民主监督的新途径和新方法,使民主监督工作有了新的成效。

重视抓好提案监督。区三届政协以来,提案工作在政协常委会和主席会议的领导下,依靠党委、政府的高度重视和广大委员的积极参与,取得明显成效。在动员委员参政议政、建言献策方面,实现提案数量和质量的稳步提升,连续 5 年每年人均提交 1 件以上提案。在开展提案工作理论研讨方面,取得一系列积极成果。在创新工作机制,完善各项制度和提高提案质量、办理质量、服务质量方面,总结摸索出一整套行之有效的形式。在加强提案工作的制度化、规范化、程序化、信息化建设方面,取得实质性进展,制定出台《提案工作管理规范》。提案工作为推动全区经济建设和社会事业发展发挥了重要作用。

广泛开展视察监督。重点围绕经济社会发展的重点、政府工作中的难点、人民群众关心的热点问题,组织开展视察监督,参加委员达 800 多人次,突出视察的针对性。根据视察内容邀请省、市政协委员、专家学者、党政领导、社区代表、市民群众参加,请他们提出意见建议,提高了视察的专业性。在视察过程中将实地考察、现场座谈、分组调研、集中协商有机结合,凸显了视察的层次性。在工作方法上运用明察暗访、民主评议、问卷调查等方式,全面了解深层次问题,提升

了视察的灵活性。视察后,采用政协信息和情况专报的形式,将委员提出的意见建议反馈给区委、区政府及有关职能部门,引起其重视,及时改进工作,增强了视察的实效性。

充分运用信息监督。着力在提高信息质量上求实效,把反映社情民意作为民主监督的重要环节。在拓宽信息收集渠道、完善服务网络和促进调研成果转化上下功夫,筛选重要意见建议报送全国政协,提升信息反映的层次。五年来,共报送社情民意信息 1300 余篇,其中 20 余篇被全国政协采用,近 80 篇被省、市政协采用,《杭州日报》刊登 8 篇。多篇信息得到国家部委、省、市领导批示。如《保护钱江潮,传承潮文化,申报世界“双遗产”》得到省长批示;《让文化墙丰富城市文化内涵》得到市委书记批示,并被市委、市政府评为 2010 年度杭州市优秀人民建议创意奖;《关于筹建“杭州近代金融陈列馆”的建议》得到市长批示。区政协连续 5 年被评为“杭州市政协信息工作先进单位”。

积极参与行风监督。为拓展民主监督渠道,提高民主监督的组织化程度,统一委派行业接近、专业对口、工作负责的 8 名政协委员分别担任区人民法院“特邀听证员”、区人民检察院“人民监督员”、区质监局“行风监督员”。推荐 100 余人次政协委员参加市政府有关职能部门的“公述民评”活动。评议前委员们深入调查,征求社会各界人士意见,评议时既充分肯定成绩,也提出中肯的改进建议,得到各方的好评。

参政议政水平不断提高

参政议政是人民政协主动服务大局的重要途径。五年来,注重发挥政协人才荟萃、智力密集的优势,提高参政议政成效,努力推动全区科学发展。

为全区中心工作建言献策。紧扣全区中心工作、关注全区发展热点是区三届政协参政议政的重点。主动征求区委、区政府对调研选题的意见和要求,选择经济社会发展中具有综合性、全局性、前瞻性的重要课题,深入开展调研,努力在全局工作中发挥政协的独特作用。先后完成《完善中山南路动静态交通组织,打造“中国美食夜市第一街”》、《发展我区物联网产业的若干建议》、《杭州市中山路非物质文化遗产保护和利用的建议》、《有效运营国有资产,支撑带动 RBD 建设》、《促进我区初中学校均衡优质发展》、《关于“两河三路一口”历史文化遗存的挖掘和建议》等调研报告,

均得到区委、区政府的高度重视和积极采纳。先后有 7 篇调研报告被《杭州政务调查研究》录用,5 次得到市委书记、市长批示。形成的建议案有:《关于南宋皇城街巷综保工程历史文化挖掘和利用的建议案》、《关于中东河综保工程历史文化遗存挖掘展示的建议案》、《关于对上城区打造“低碳城区”的建议案》等,区委、区政府对建议案均做了回复,充分肯定区政协对于推进这些重点工作所起到的积极作用。

为转变发展方式论证求解。推动产业结构优化和发展方式转变,是区三届政协参政议政的主线。围绕文化产业发展问题召开专题议政会,提出设立文化产业主管机构和发展基金、扶持发展文化创意产业等建议,推动文化产业成为全区支柱产业。就上城区“西湖创意谷”三年行动计划(2008~2010 年)的目标、规划、政策等提出《关于进一步推进我区创意产业发展的建议案》,为突破发展瓶颈献智。积极完成区委交办的重大调研课题,就《关于“后申遗时代”和“双铁”时代我区发展战略问题》、《上城区发展楼宇经济的调查与思考》、《杭州区县(市)城乡统筹发展中应关注的若干问题和相关建议》等事关上城区战略定位、发展思路的重要问题提出对策建议,区委主要领导充分肯定具有重要参考价值,不少建议被纳入全区改革发展战略。

为应对金融危机献计出力。积极应对国际金融危机,合力破解发展难题,是区三届政协参政议政的亮点。国际金融危机爆发后,响应区委号召,广泛走访委员企业,召开经济界别委员座谈会,研究保企业、保订单、保发展之策,提出了《关于促进我区中小企业发展的建议案》和系列提案,有关建议被区委、区政府采纳落实。围绕“企业服务年”、“作风建设年”活动,区政协领导赴有关企业调研,协助解决企业困难,推动经济企稳向好发展。

(三)以人为本关注民生,推动和谐社会建设

五年来,发挥人民政协代表性强、位置超脱的优势,把促进民生改善作为履行职能的重点,积极推动解决群众切身利益问题,共同维护社会和谐稳定。

推动改善城市人居环境。积极参与创建“全国文明城市”活动,组织 130 多次委员视察相关工作,为杭州市成功创建“全国文明城市”作出了贡献。围绕建设生态文明城区召开专题议政会,为区委、区政府出台《关于推进上城区生态文明建设的决定》出谋划策。

围绕城市管理工作,组织委员就打造“最清洁城区”、数字城管、智能执法、上城区饮食业油烟智能监控试点等工作视察调研,提出有关意见建议,推动了城市人居环境的改善。

促进提高民生福利水平。围绕破解“7+X”难题这一总抓手,高度关注社会保障、医疗教育、收入分配等民生问题,把促进民生问题的解决作为以民主促民生的根本着力点。系统调研群众普遍关心的看病难、看病贵问题,报送了《国家基本药物制度试行工作中出现的问题应引起重视》信息,被全国政协采用并得到国家有关部委领导批示。就大学生就业问题、推进全区养老事业、校园安全工作、积极预防和妥善处理突发公共事件等问题组织专题议政,提出的建议得到有关部门采纳落实。就促进上城区初中学校均衡优质发展、妥善解决学前教育“入园难”问题、推进历史街区和历史建筑保护工作、完善安置房规范管理工作等问题开展专题调研,为维护社会公平、公正发挥积极作用。还围绕保障残疾人权益、食品安全、五五普法、司法公正、住宅电梯安全监管等问题开展议政或监督活动,得到社会各界的好评。

着力夯实社会和谐基础。围绕“以人为本构建和谐上城”进行协商议政,提出了改革社区管理体制、加大社区建设投入等建议。与市政协就“关心困难群体,共享生活品质”主题进行联动调研,对2500余户居民开展问卷调查,对低保、困难群体入户调查1000余户,形成《关心困难群体、完善帮扶机制、共享品质生活》调研报告,在市政协常委会上进行书面发言。政协领导经常深入街道调研,加强同基层群众联系,慰问贫困群众和外来建设者,帮助解决实际困难。就构建和谐劳动关系、基层执法等问题提出对策建议,维护社会和谐稳定。

积极投身公益慈善事业。据不完全统计,区三届政协委员及其企业慈善捐款捐物总值超过千万元。汶川特大地震灾难发生后,及时召开抗震救灾座谈会,发动委员为灾区恢复重建献计出力。为抗击南方冰雪灾害、青海玉树地震灾难等组织多种形式的募捐活动;赴桐庐等地扶贫支教,以实际行动支持灾区重建工作和公益慈善事业。

(四) 发扬民主增进团结,推进社会主义民主政治建设

五年来,发挥人民政协作为大团结大联合组织的优势,不断扩大团结面、增强包容性,认真做好凝心聚力的工作,努力推进上城区社会主义民主政治发展。

切实推进协商民主。五年来,组织委员和社会各界人士,围绕中共上城区代表大会报告、政府工作报告、中长期发展规划、重要改革方案、重大项目建设等发表真知灼见,为全区中心工作的开展提供具有广泛民主基础的智力支持。区委、区政府领导参加政协重要会议300多人次、参加全会讨论100多人次,与委员共商改革发展大计;有关部门负责人也经常参加政协的会议和活动,发挥人民政协作为协商民主重要平台的作用。

大力促进多党合作。密切与各民主党派的联系,建立并坚持区政协领导联系民主党派制度。积极为各民主党派在政协履行职能创造条件,重点安排民主党派在全体会议上大会发言、常委会议和专题议政会上发表意见,重点督办民主党派集体提案,重点选派有民主党派身份的委员担任特邀监督员。重视发挥民主党派的作用,保证民主党派成员和无党派人士在政协委员、常务委员会中占有较大比例。联合民主党派开展视察、调研、督办提案和下基层、进社区等活动。

紧密团结爱国人士。加强民族宗教工作,走访宗教界代表人士,推进民族团结和宗教和睦。密切与工会、共青团、妇联、工商联等人民团体的联系,广泛团结新的社会阶层,汇聚各阶层力量共同致力于社会主义事业。组织召开台商协会和台资企业座谈会,宣传贯彻党和国家对台工作方针政策。广泛团结归侨侨眷和海外侨胞,接待海外来访团组23批,增进国际社会对人民政协和上城的了解,巩固和扩大了爱国统一战线。

拓宽政治参与渠道。开展“政情交流”和“政协委员进社区”等活动,集中委员智慧,反映群众诉求。在全国政协系统率先研发成功和正式运行《上城区政协协同电子政务系统》,为加强政协信息化建设,提高提案工作科学化水平起到积极作用,《人民政协报》和《杭州日报》等媒体做了专题报道。通过网上议政、网络收集民意,拓展公民有序政治参与的空间,五年来,区政协网站访问量达43万人次。

创新加强文史工作。根据上城区历史文化名城核心区的功能定位,深挖地域文化内涵,编撰出版《图说南宋京城临安》、《漫游中东河》、《走读中山路》等9本

史料书籍和2套影像资料。努力探索文史工作服务现实的途径,为“两河三路一口”、“51131”工程献计出力,编撰了五柳巷、西湖大道、延安路历史文化遗存等史料集,供建设部门参考。组织政协委员及其联系的社会各界人士撰写《浙江省非物质文化遗产代表性传承人口述史》、“抗震救灾”、“小天地大作为”等亲历、亲见、亲闻文章。成立上城区茶文化研究会,开展有关活动。发挥人民政协书画联谊、翰墨传情的优势,每年举办政协书画展,特别是与清波街道、吴山书画院联合举办的“第二届科学与艺术·院士与书画家作品联展”,赵洪祝、黄坤明、茅临生等领导到场观看,给予高度评价。两次与中国美院联合举办“刘江西湖诗词篆刻书法展”;与台州市椒江区政协联合举办“上城区政协和椒江区政协书画联展”,《杭州日报》头版、省政协《联谊报》、省、市有关电视台等20多家媒体作了专题报道。

积极开展对外宣传。牢固树立精品意识,不断提高宣传质量,切实发挥宣传对政协工作的推动作用。创办《上城政协》内部季刊,增进对外交流,扩大社会影响。通过新闻媒体、互联网站积极宣传报道区政协主要工作和重要活动,2010年12月3日出版的《人民政协报》在头版头条发表《“智”塑特色文化街区——杭州上城区政协推动历史文化保护小记》纪实文章,对区政协积极参政议政,推动历史街区保护所取得的成效给予充分肯定。讲述区政协助推创意产业,促成上城区与中国美院合作,共同打造西湖创意谷的纪实文章《作为与地位》在人民政协网发表。

(五) 重视强本固基,提高履行职能的成效

五年来,主动适应新形势新任务,把改善服务与科学管理有机结合起来,全面加强自身建设,政协工作的成效和水平进一步提高。

突出界别特色作用。就开展界别活动、加强界别工作等出台专门文件,建立健全界别工作的运作机制。寓界别建设于履行职能的经常性工作,探索开展界别活动的新方法新途径,调动各界别参政议政积极性,发挥政协界别在扩大社会各阶层有序政治参与中的重要作用。以专门委员会为依托,召开经济、教育、科学技术、医药卫生等界别座谈会,组织界别委员开展专项调研,反映界别愿望和诉求。

发挥委员主体作用。坚持政协领导走访委员及其

所在单位制度,五年来走访委员500多人次,了解委员具体情况,帮助解决实际困难。安排委员参加区委、区政府重要会议及有关部门组织的检查督导工作;定期举办问政会、座谈会等,为委员履行职责创造条件。建立委员履职档案制度,规范委员履职行为。按照“活动制度化、内容专题化、形式多样化”的要求,组织开展政协小组活动。由于主题明确、因地制宜,组织精心、筹备周密,6个街道委员小组活动丰富活跃,有声有色,成效明显。委员在政协大家庭里拓宽了视野、提升了素质,政协工作的氛围更加活泼融洽。

强化专委会基础作用。加强对专门委员会工作的领导,建立主席会议指导专门委员会工作机制,常委会议和主席会议定期听取专门委员会工作汇报。加强专门委员会建设,调整专门委员会名称和职能设置,新成立委员学习和工作联络委员会,充实领导力量,激发工作活力。

加强机关保障作用。以提高机关的执行力和服务水平为重点,加强干部队伍建设,着力增强服务意识和责任意识。修订和完善11项规章制度,推进机关工作的制度化、规范化。区政协机关先后荣获全区学习型机关先进单位、区直单位综合考评先进单位等荣誉。

过去五年工作的主要经验

区三届政协继承和发扬历届政协的好传统,努力探索开展工作的新形式新方法,在丰富生动的工作实践中积累了许多有益经验。这些经验,既是长期形成的宝贵财富,也是今后开展工作必须坚持的重要原则,值得倍加珍惜。

必须坚持党的领导,形成良好工作局面。党的领导是人民政协开展工作的根本保证。五年来,自觉接受中共上城区委的领导,坚决贯彻执行区委的重大决策,重要问题及时向区委请示,重要活动主动征求区委的意见,紧紧围绕党政中心工作履行职能。区委高度重视政协工作,把政协工作纳入党委工作整体布局,区委常委会定期研究政协工作,坚持重大问题与政协协商,重要情况向政协通报。区委、区政府主要领导不仅主动给政协出题目、提要求,而且做到政协重大活动“有请必到”、重要建议“有文必批”、重点问题“有求必应”。特别是2009年,区委召开全区政协工作会议,下发了关于加强人民政协工作的文件及实施意

见,及时派出督查组检查全区落实文件情况,为政协工作创造了必要条件。正是由于区委对政协工作的有力领导,上城区基本形成了“党委重视、政府支持、政协主动、各方配合、社会关注”的良好局面。

必须紧紧围绕中心,主动服务全区大局。围绕中心,服务大局是人民政协有所作为的基本要求。五年来,牢固树立中心意识,紧扣党政工作大局,始终与党委、政府方向一致、目标一致、工作一致。在政治协商议题的确定、调研课题的选择、视察内容的安排上,都围绕全区中心工作展开,为党政决策提供参考和依据。在履职过程中,更加积极地维护大局、融入大局、服务中心、推动发展;在经济建设、改善民生和维护稳定等方面积极作为,得到了区委、区政府和社会各界的认可和赞同。事实证明,只要始终围绕中心善谋实干,紧贴发展履行职能,就一定能实现政协工作的有为有位。

必须加强团结民主,为构建和谐上城贡献力量。团结和民主是彰显人民政协特色的两大主题。五年来,坚持发挥人民政协作为中国共产党领导的多党合作和政治协商的重要机构作用,努力加强与各民主党派、工商联、人民团体和社会各界人士的团结协作,积极支持各民主党派、人民团体运用提案、大会发言、反映社情民意等方式建言献策。充分发挥政协联系广泛、渠道畅通的优势,开展具有政协特色的活动。鼓励和引导委员加强同本界别群众的联系,围绕群众思想认识上的“困惑点”、矛盾“易发点”,主动协助区委、区政府做好协调关系、化解矛盾、理顺情绪的工作。只有坚持团结民主两大主题,在尊重多样性中保持一致性,才能更好地发挥政协组织广泛代表性和政治上最大包容性的优势,巩固和发展民主团结、生动活泼、安定和谐的政治局面。

必须不断开拓创新,进一步提高政协工作科学化水平。开拓创新是人民政协事业发展的不竭动力。五年来,坚持以创新谋发展、以作为树形象,积极探索完善政治协商新形式、民主监督新举措、提案办理新机制、反映社情民意新办法,促进了一批事关上城发展、群众热切期盼的提案、建议案得到落实解决,形成了一批高质量的参政议政成果。在政协制度化、规范化、程序化建设上,进一步创新和完善履行职能的各项制度和目标管理考评体系,形成了“年度工作有要点,月

度工作有计划,重点工作有安排,履职工作有方案”的格局,提升了政协工作科学化水平。实践表明,政协工作要不断取得新发展,就必须在实践中大胆创新,在创新中不断前进,努力使政协工作更好地体现时代性、把握规律性、富于创造性。

必须突出委员主体,不断增强政协工作活力。发挥委员主体作用是做好人民政协工作的有效途径。五年来,加强委员培训,组织委员履职,开展了“先进委员小组”、“委员积极分子”、“优秀提案”等系列评优活动,调动委员积极性;邀请委员列席政协常委会议、政府常务会议等有关会议,扩大委员参与面;推荐委员担任区有关部门“特邀听证员”、“人民监督员”、“行风监督员”;参加政府部门“公述民评”活动,拓宽委员民主监督渠道。实践证明,只有委员主体作用得到了充分发挥,政协工作才能永葆生机,不断创造出生动活泼的新局面。

今后五年的工作建议

今后五年,是中国全面建设小康社会、实现中华民族伟大复兴的重要时期,也是人民政协事业实现新发展的关键时期。刚刚闭幕的中共上城区第九次代表大会,确立了上城区未来5年的发展思路,提出了推进国际化,提升幸福感,为建设“具有国际水准的高品质中心城区”而努力奋斗的总体目标,这对区人民政协工作提出了更高要求。区四届政协要继续高举中国特色社会主义伟大旗帜,深入贯彻胡锦涛总书记在庆祝人民政协成立60周年大会上的重要讲话精神,进一步落实《意见》要求,切实履行职能,认真做好协调关系、汇聚力量、建言献策、服务大局的工作,开拓创新、奋力前行,为区经济、政治、文化、社会和生态文明建设全面协调发展作出新贡献。

(一)进一步贯彻落实《意见》精神,在思想认识上有新提高

《意见》是指导新世纪新阶段人民政协事业发展的纲领性文件,全面贯彻落实文件精神是一项长期任务。全体政协委员,尤其是新一届区政协常委会要加强对《意见》精神的再学习、再宣传、再落实,并与贯彻落实中共十七届六中全会精神结合起来,与贯彻区第九次党代会的决策部署结合起来,与服务“十二五”规划实施的新任务结合起来。区政协参加单位和全体委员要坚持社会主义核心价值体系,坚定不移地走中国

特色社会主义政治发展道路,广泛凝聚智慧,为推动社会主义文化建设积极建言献策。要加强政协特色的文化工作,把实践政协文化作为新一届政协工作的一项重要任务摆在突出位置,渗透到政协工作的方方面面,以政协文化来引领政协事业发展,提升政协工作水平。要坚持理论联系实际的学风,通过学习不断提高委员的责任感、使命感和履职能力。要针对换届后新委员多的特点,着重加强委员的业务培训工作,组织委员学习政协章程、政协基本知识、委员职责和履职的基本方法等。各专委会和委员小组要结合自身特点开展学习活动,为委员发挥主体作用提供更多的平台。

(二)进一步围绕中心服务大局,在促进发展上有新贡献

要把推进国际化,提升幸福感,建设“具有国际水准的高品质中心城区”作为政协的中心任务,突出重点、选准角度、发挥优势、积极履职,协助区委执好政、政府行好政、各界人士参好政,充分发挥人民政协不可替代的重要作用。要着力提高政治协商质量,充分运用已有的协商形式,不断健全完善政治协商的制度和规程;要不断丰富政治协商内涵,加强与区委、区政府有关部门的联系和沟通,运用专题协商会等形式,开展多层次的协商讨论活动;要探索建立加强政协组织同社会组织沟通联系的工作机制,认真听取他们的建设性意见,反映他们的合理诉求;要适应信息网络民意越来越发达的新情况新形势,通过网络渠道发布信息、汇集民意、宣传政策、开展履职,形成网络民意与政协协商民主有机对接的新机制。要继续探索民主监督的有效形式和途径,主动与党政部门联系,适时展开民主评议试点工作;要积极推荐责任心强的委员担任特约监督员,参与执法检查和专项检查;要充分运用社情民意及时反映社会上的热点、难点问题;要加强对委员所提意见采纳情况的跟踪反馈,努力提高民主监督的实效。要努力深化参政议政实效,围绕全区统筹协调发展、城市有机更新、历史文化遗产的保护与利用、特色主导产业的集聚、公共文化服务体系建设、民生改善工程、创新社会管理等,加强与区委、区政府的工作衔接,力求把政协的专题调研同党委、政府的调研课题有机结合起来,并主动承担一些力所能及的重大课题,向党委、政府提出有见地的意见建议。

(三)进一步促进五大关系和谐,在维护社会和谐

稳定上有新作为

坚持发扬民主、增进团结、协调关系、化解矛盾的优良传统,努力为促进政党关系、民族关系、宗教关系、阶层关系、海内外同胞关系的和谐发挥积极作用。要善于探索和运用平等议事、商量办事的协商民主方法,围绕党委政府重大决策部署,认真组织政治协商、民主监督和参政议政活动,让各党派、团体、民族、阶层、界别的意见得到充分表达,让方方面面的利益诉求得到充分反映,为推动党委政府科学民主决策提供重要依据,为促进重大决策部署的落实提供重要帮助,为各方利益的协调和兼顾提供重要渠道。要善于探索和运用求同存异、体谅包容、联谊联络的团结联合方法,尊重和维护各党派团体和各族各界人士的民主权利,努力营造和衷共济的浓厚氛围和良好环境。要发挥界别优势,积极引导广大群众有序、合理、合法表达利益诉求,实现有序政治参与,维护社会和谐稳定。

(四)进一步加强自身建设,在提高政协工作三化水平上有新局面

坚持把解放思想、开拓创新贯穿于自身建设的各个方面,积极探索政协工作的新思路、新举措,努力开创区人民政协事业新局面。不断巩固和深化区人民政协自身建设已经形成的“五位一体”协调推进的态势。进一步发挥民主党派和无党派人士在政协履行职能中的特殊作用,支持他们参与调研视察和各种参政议政活动,为他们履行职责创造良好条件。进一步发挥政协界别的特色作用,积极研究建立界别活动的组织机制、党政有关部门与政协界别的联系机制、政协机关为界别活动提供服务的工作机制,不断丰富界别活动形式,切实发挥界别在团结委员发挥作用方面具有的独特优势。进一步发挥政协委员的主体作用,加强对委员队伍的建设和管理,认真做好委员提案、意见、建议的跟踪、督办和反馈工作。广大委员要切实发挥在本职工作中的带头作用、政协工作中的主体作用、界别群众中的代表作用,自觉树立和展示政协委员良好形象。进一步发挥政协专委会的基础作用,切实增强工作活力。进一步加强政协机关的保障作用,牢固树立为统一战线服务、为政协履行职能服务、为政协委员服务的指导思想,增强服务意识,不断提高服务水平。