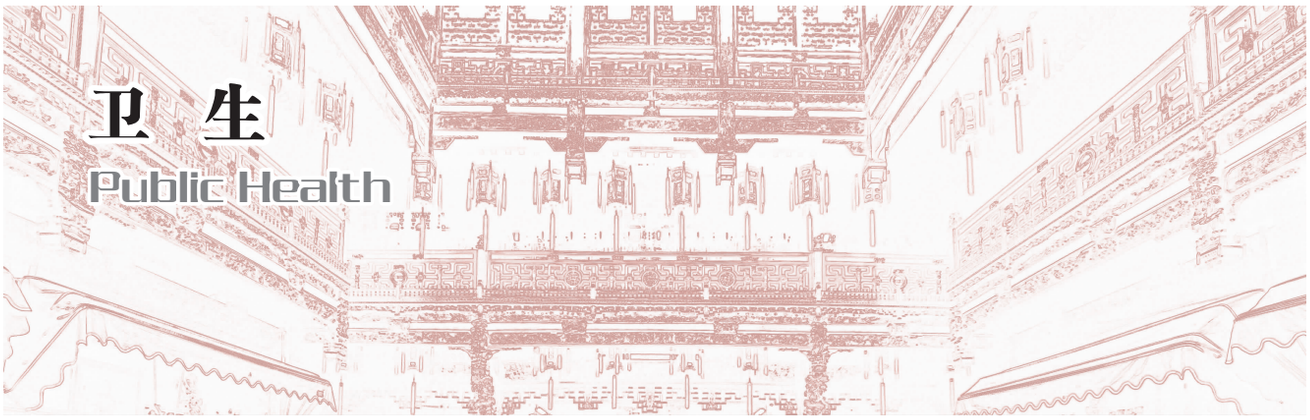

综 述

【卫生事业发展】 2015 年，上城区有医疗卫生机构 179 个，其中医院 21 个、社区卫生服务中心（站）39 个、门诊部 45 个、诊所（含卫生所、医务室）62 个。医疗机构床位 12967 张，其中医院床位 12563 张。卫生技术人员 18531 人，其中执业医师 6735 人、执业助理医师 87 人、注册护士 8611 人。6 个社区卫生服务中心中有全国示范中心 1 个、省级示范中心 4 个。全年社区卫生服务机构门诊 294.84 万人次，比上年（指 2014 年，下同）增长 2.1%。门（急）诊平均每次费用 132.1 元。全年突发公共卫生事件处置率 100%。区卫计局围绕“打造健康医疗城”目标，优化医疗卫生资源配置，建立健全布局合理、结构优化、功能齐全、分工协作的医疗卫生服务体系，助推健康服务业发展。加强医疗质量管理，扶持社会力量办医，实施“阳光用药”和“阳光采购”工程。加快以全科医生为核心的人才培养，推进中医中药进社区工作。逐步构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗体系，与浙江大学医学院附属第一医院（简称浙一医院）、浙江大学医学院附属第二医院（简称浙二医院）、杭州市第一人民医院（简称市一医院）等省、市医院协作，提升优质医疗资源利用和慢性病防治管理水平。创新公共卫生社会管理，推进医疗废弃物远程实时在线监控、专职医生进学校、打击非法行医、社区专职精神疾病防治等工作。探索医养护一体化签约服务。加大卫生系统党风廉政建设工作力度，完善医院药事管委会制度，举办“廉洁从医大讲堂”，开展医药回扣自查自纠专项治理。

表 17　2015 年上城区卫生机构、人员情况

指标名称	计量单位	年末实有数	备注
卫生机构	个	179	
医院	个	21	
门诊部	个	45	
诊所	个	62	
社区卫生服务中心（站）	个	39	
疾病预防控制中心	个	2	含杭州铁路疾控中心
卫生监督所	个	2	含浙江省卫生监督局
卫生技术人员	人	18 531	
执业医师	人	6735	
执业助理医师	人	87	
注册护士	人	8611	

医政管理

【概况】 2015年,上城区完善开放办医格局,积极扶持社会力量办医,加快形成健康服务产业集群。推进基本药物“零差率”销售,新版基本药物目录正式启用,以满足群众就医需求。强化部门、街道、社区联动,完善体检设施和流程,完成干部保健、征兵体检、残疾人体检等工作。结合“三严三实”专题教育活动,深化医德医风建设,提高医疗服务水平,构建和谐医患关系。

【扶持社会力量办医】 2015年,上城区根据《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》和《浙江省人民政府关于促进民营医疗机构加快发展的意见》,修订《杭州市上城区区域医疗机构设置规划(2015~2019)》,以公平性、可行性、有序错位、中西医并重等为原则,鼓励支持社会力量办医,给非公立医疗机构留有合理空间。区卫计局从源头入手,把医疗机构审批的全流程纳入区行政审批监察系统,提高审批效率和监管效能。全年新增注册医疗机构14个,其中依托社会力量开办的医疗机构占86%。

【医疗质量和医疗安全提升】 2015年,区卫计局对各街道社区卫生服务中心和民营医院开展两次医疗质量控制检查,发现问题及时整改。4月,按照《医疗机构管理条例》《医疗机构基本标准》相关规定,开展2014~2015年度医疗机构校验。经审核,通过校验152个,暂缓校验2个,因改建、扩建、迁建等原因报停7个,校验情况在《上城报》公示,并报市卫计委备案。加强第一类精神药品、麻醉药品管理,严格“麻醉药品、第一类精神药品购用印鉴卡”的初审,1个医疗机构申办新卡,4个医疗机构换领新卡。实行辖区医疗机构医疗争议月报制度,全年处理医疗纠纷信访161件,行政调解医疗纠纷3例,其中调解成功1例,委托市医学会进行医疗事故技术鉴定7例。10月,印发《上城区卫生计生系统进一步改善医疗服务行动实施方案》,行动为期3年,旨在不断提高医疗服务水平,构建和谐医患关系。

【分级诊疗体系构建】 2015年,上城区实现邵逸夫医院、浙二医院等省级医院及所有市属医疗机构的转诊预约,全年预约转诊2280人次。对预约转诊平台功能进行升级改造,拓展可预约单位及开通检查预约功能,逐步构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗体系,与省市医院形成两类医联体。与市一医院签订紧密合作医联体协议书,主要开展医学影像会诊、心电图会诊和慢性病联合诊疗等工作;与市妇幼保健院、市中医院、市儿童医院、市西溪医院、市肿瘤医院等组成双向转诊合作医联体,依托市级双向转诊平台,在医联体内优先开展门诊、住院、检查等转诊业务。

8月19日,小营街道社区卫生服务中心与省中医院签订分级诊疗合作协议
(区卫计局 供稿)

【医疗服务能力提升】 上城区通过组织培训、竞赛等形式,提升社区医生医疗服务能力。组织59名签约医生参加全市医养护签约全科医生技能提高班,推荐各社区卫生服务中心慢性病管理首席医生参加糖尿病英才计划强化班、心血管疾病社区管理技能提高班。区卫计局、区总工会、团区委联合举办基层卫生综合技能竞赛,竞赛包括理论考试和技能操作两部分。8月15日,有149名全科医生和139名社区护士参加理论知识竞赛,竞赛涵盖临床一线的所有医护人

员。8 月 26 日，各社区卫生服务中心选派由 3 名医生和 3 名护士组成的竞赛团队参加全区技能操作竞赛，并推荐经区级竞赛选拔出的优秀选手参加全市竞赛，上城区获团体二等奖，南星街道社区卫生服务中心陈丹丹、清波街道社区卫生服务中心卢平英分别获护士组一等奖、三等奖，紫阳街道社区卫生服务中心徐佳获医生组二等奖。

疾病防治与卫生应急

【概况】 2015 年，上城区报告甲类传染病 1 种（霍乱）1 例。报告乙类传染病 9 种（艾滋病、肝炎、麻疹、细菌性痢疾、肺结核、伤寒及副伤寒、猩红热、淋病、梅毒）758 例，报告发病率 224.08 人/10 万人，比上年报告发病数下降 0.3%，报告发病率下降 0.4%。与上年相比，增加病种为霍乱，减少病种为出血热、登革热、百日咳、疟疾和人感染 H7N9 禽流感。报告丙类传染病 5 种（流行性感冒、流行性腮腺炎、风疹、其他感染性腹泻、手足口病），报告发病总数 1226 例，报告发病率 362.43 人/10 万人。全年无死亡病例报告。全年接收预警信息 109 起，其中时间序列 73 起、时空探测 15 起、单病例预警 21 起；预警信息总数上升 14.7%；总预警病种 9 种，预警起数排名前三位的病种依次为：其他感染性腹泻病、流行性感冒和麻疹。

全区有预防接种门诊 6 个，完成“九苗”（卡介苗、乙肝、脊灰疫苗、百白破、麻疹、麻腮风、甲肝、流脑、乙脑）接种 86981 剂次。常住儿童、流动儿童“五苗”（卡介苗、乙肝、脊灰疫苗、百白破、麻疹）全程接种率分别为 98.1%和 98.0%。推进冷链自动测温监测系统建设。举办上城区第一届免疫规划学术交流会议。

【结核病防治】 2015 年，上城区发现疑似肺结核病人 244 例，应转诊 244 例，转诊率 100%，其中主动转诊到位 70 例，转诊到位率 28.7%；追踪到位病人 157 例，追踪到位率 95.8%；总到位率 93.9%。全年管理肺结核病人 152 例，其中涂阳肺结核病人 45 例；管理结核性胸膜炎 23 例。开展结核病防治系列宣传活动，受益对象 3000 人次。

【性病、艾滋病防治】 2015 年，上城区医疗卫生机构报告法定性病 5 种（梅毒、淋病、生殖道沙眼衣原体感染、尖锐湿疣、生殖器疱疹）5552 例，比上年增长 11.3%。辖区医疗卫生机构报告艾滋病病人和感染者 334 例；随访管理 HIV 感染者（病人）168 例，其中免费抗病毒治疗 152 例。接待自愿咨询与受检人员 746 人，发现 HIV 感染者 32 例。HIV 抗体检测 418 名外来婚嫁女、3000 名外来务工人员及区看守所 571 名看押对象。美沙酮服药点日均服药人数稳定在 100~120 例。艾滋病检测网络覆盖 6 个街道社区卫生服务中心，为上城区艾滋病防治工作提供实验室支持和检测服务。

【地方病防治】 2015 年，上城区未发生疟疾病例，辖区医疗机构报告疟疾病例 23 例，处置率 100%。与浙一医院续签浙江省抗疟药物放置试点项目协议。选择 300 户居民进行碘盐监测，样本中合格碘盐覆盖率 93.7%。采集辖区孕妇家庭食盐样品 100 份，其中合格碘盐 93 份，合格碘盐食用率 93%。选择 5 所小学进行甲状腺触诊和尿碘检测，采集尿液标本 209 份，尿碘中位数 130.2 微克/升，甲状腺触诊 209 人，未发现甲状腺肿大学生。对辖区内 100 名孕妇开展尿碘监测，采集尿液样本 100 份，尿碘中位数 177.6 微克/升。

【慢性非传染性疾病防治】 2015 年，上城区医疗卫生机构慢性病监测信息化工作稳步推进。浙一医院、浙二医院和市一医院信息化工作逐步完善，报卡质量进一步提高。全年全区肿瘤报告发病率 519.49 人/10 万人，急性冠心病事件报告发病率 60.83 人/10 万人，脑卒中报告发病率 329.4 人/10 万人，糖尿病报告发病率 256.1 人/10 万人。粗出生率 6.43‰，粗死亡率 7.34‰，自然增长率–0.91‰。全区发现并建档的高血压患者 40332 人。高血压发现率 11.7%；高血压患者规范管理人数 29426 人，规范管理率 73.4%；糖尿病发现率 3%，糖尿病患者规范管理人数 7522 人，规范管理率 71.9%。区财政拨付 25 万元用于慢性病社区诊断项目。项目涉及 5 个街道、10 个社区，调查对象为上城区常住居民，样本量 3500 人，调查方式包括问卷调查、身体测量和实验室检测三部分。在小营街

道小营巷社区和湖滨街道青年路社区开展社区慢性病患者自我管理试点。

【健康危害因素监测】 2015年，上城区报告职业病2例(噪声聋)，报告农药中毒病例1例(氧乐果中毒，非生产性自服)。报告开展有毒有害作业工人健康监护的企业21个，体检945人，未检出疑似职业病人，检出禁忌症5人。完成84人次的放射工作人员个人剂量计换发。开展消毒质量监测，抽查医疗卫生机构4个，采集样品52件，其中合格45件，合格率86.5%；抽查托幼机构10个，采集样品84件，合格率100%。完成5处公共场所集中空调通风系统卫生监测。开展集中式供水卫生监测，检测管网末梢水样本120件，合格率97.5%。居民水箱自来水检测样品40件，合格率97.5%。

【食物中毒事件管理及食品风险监测】 2015年，上城区网络报告食源性疾病事件2起。全区食品风险监测样品213份，其中化学污染物和有害因素监测110份、食品微生物及其致病因子监测103份，区卫计局初步掌握辖区食品污染物及有害因素的污染水平。开展省级食源性疾病监测试点，收集上报患者信息402份，采集样本377例，检测出阳性样本16份，阳性率4.2%。

【区疾控中心实验室通过扩项评审】 2015年，上城区疾病预防控制中心新开展检测项目包括生活饮用水中有机物、消毒副产品，消毒剂指标中四氯化碳、三氯甲烷、亚氯酸盐、氯酸盐等，有参数12项。省、市质监局对区疾控中心的扩项检测项目进行评审，认定该中心水质检测能力达到常规检测指标40项的要求。

【检验能力提升】 2015年，上城区投入170万元，购买高效液相色谱仪、顶空气相色谱进样器等设备，提升食品和饮用水检测能力。年内，增加检测方法14项，增加检测项目17项。食品检验能力由原先的131项增加到148项，其中食品检测由61项增至67项，饮用水检测由34项增至39项。食品检测能力覆盖食品、食品添加剂、食品包装材料、餐饮具、食品中农药残留、饮用水及食物中毒等方面。

【人感染H7N9禽流感防控】 2015年，上城区未出现人感染H7N9禽流感确诊病例，接到辖区医疗卫生机构报告人感染H7N9禽流感确诊病例24例。区疾病预防控制中心积极应对人感染H7N9禽流感疫情，全力做好防控工作。严格落实病例隔离措施，为街道和城管系统环卫人员、行政执法人员提供个人防护设备1020份，向社区和有关单位发放大众健康宣传册7570份，指导有关单位开展重点场所消毒工作。

卫生监督

【概况】 2015年，上城区围绕“构建现代卫生计生监督新格局”目标，以维护人民群众健康权益为主线，开展各项卫生和计划生育监督工作。全年核发许可证265户，注销许可证78户，受理医师执业注册及变更736人次、护士执业注册及变更425人次、医师多点执业备案147人次、医师自由执业778人次、母婴保健技术人员资格认定101人次，母婴保健技术机构办理7件，放射诊疗建设项目职业病防护设施评价4户，放射诊疗建设项目职业病防护设施竣工验收9家。完成量化分级评定公共场所单位803个，其中A级13个、B级127个、C级663个。全年承办行政处罚案件56起，其中一般程序35起，当场处罚21起，罚款7.45万元，未发生行政复议或行政诉讼情况。进一步完善投诉举报处置机制，规范投诉举报处理程序，全年受理投诉举报43件，其中公共场所投诉18件、医疗机构投诉25件，查办并结案43件，及时查处率、查处满意率均100%。

【生活饮用水卫生监管】 2015年，区卫计局加强生活饮用水卫生监督管理。组织对辖区内14个提供二次供水单位、对5个不同现制现售水点进行监督检测，现场监测余氯44件，合格率100%；采集二次供水水样88件，检验合格率100%。检查辖区内43所学校饮用水台账，采样检测12所学校直饮水水样36件，检测合格31件，合格率86.1%。

【公共场所控烟】 2月28日，区卫计局会同区爱卫办在梅地亚宾馆举行《杭州市公共场所控制吸烟条例》实施5周年活动暨第三轮“百家无烟单位”创建

启动仪式。启动仪式上播放上城区自编自导自演的首部控烟宣传微电影《“烟”缘》。5 月 31 日，该部影片在餐饮连锁店外婆家湖滨店及麦迪逊电影院大厅放映。此前，区卫计局会同区卫生监督所多次开展控烟执法行动，对辖区内商场超市、餐馆饭店、文化娱乐场所、社会窗口单位等公共场所控烟情况进行抽查，对辖区内省、市机关和事业单位控烟情况进行普查，累计检查单位和公共场所 140 个次，依法对 13 个单位实施行政处罚，其中处罚机关事业单位 6 个。上城区控烟工作进入常态化管理。

【校园卫生安全健康行动】 9 月，上城区开展校园卫生安全健康行动，对辖区 13 所学校（7 所小学、6 所中学）教学环境进行监测，监测项目包括教室照明、教室采光、黑板照度、教室微小气候、噪声等，其中对 2 所学校黑板照度过低问题责令要求整改。采样检测 41 所学校的直饮水。开展传染病与常见病防控工作检查，检查幼托机构 34 个、小学 24 所、中学 16 所、高校 4 所。组织辖区学校参加创建杭州市健康促进学校评审，完成 41 所学校（小学 24 所、中学 16 所、高校 1 所）以及 1 所特殊学校（杭州市杨绫子学校）的健康行动用户名录入。专项检查 10 所学校的病媒生物预防控制工作，总体情况良好。

【公共场所卫生监督监测】 2015 年，区卫计局加大公共场所卫生监督力度。全年出动卫生监督员 1540 人次，检查公共浴室、旅游风景区住宿场所、游泳场所、防空洞避暑纳凉点等公共场所和经营单位 1993 个次。为迎接国家卫生城市复评，发动卫生监督所全体职工及全区 51 名协管员，对辖区内 700 个“三小”单位（小旅馆、小美容美发厅、小浴室）进行地毯式排查。开展游泳场所、住宿场所二维码信息公示试点，首批 55 个单位完成公示，公众通过手机扫描二维码即可查询相关单位的卫生许可信息、卫生管理员信息及监督监测信息。对 5 家婴儿浴室用品、17 家宾馆酒店公共用品、18 个游泳场所水质、5 个住宿场所集中空调、3 家防空洞空气环境，以及 33 家公共场所空气环境进行检测。全年举办公共场所卫生知识培训班 4 期，约谈饮用水供应商、酒店负责人、提供未经沸腾直饮水学校主要负责人 3 次，完成区“两会”和中高考期间医疗卫生保障任务 3 次。

【医疗市场监管】 2015 年，区卫计局加大医疗机构监督检查力度，全年出动卫生监督员 240 人次，检查各类医疗机构 104 个，受理群众投诉举报 9 起，处理 7 起，群众满意率 100%，行政处罚医疗卫生机构 9 个，罚款 2.3 万元。对设有妇产科、不孕症诊疗科的 8 个综合医院、专科医院（含民营医院）及人类辅助生殖技术服务机构进行人类辅助生殖技术服务专项检查。对浙一医院、浙二医院和南星街道社区卫生服务中心等 6 个医疗机构进行精神卫生专项监督检查。根据《医疗广告管理办法》，对医疗机构的医疗广告及辖区内 10 个主流媒体的户外广告进行监测，收集医疗机构医疗广告审查证明 20 件，发现违规发布医疗广告等违法行为 3 起，其中 2 起移送上级查处，1 起被责令整改。

【打击非法行医行动】 2015 年，上城区保持非法行医“及时打”“回头打”的高压态势。制定《打击非法行医有奖举报办法》，发放宣传海报 1600 份，坚持每季度对原无证行医地址“回头看”，通过群众投诉举报捣毁非法医疗美容、非法牙科诊所窝点 2 处，收缴牙椅 1 台、美容器械 1 批。查处非法胎儿性别鉴定案例 1 例，移送司法机关处理。全年辖区内未发生非法行医致人死、残事件。

【职业病健康防护和放射卫生监督】 2015 年，上城区对 35 个放射诊疗机构的放射防护工作进行检查，其中检查省、市级放射诊疗机构不少于 2 次，重点检查“放射诊疗许可证”和“放射工作人员证”持有情况、放射诊疗建设项目职业病危害评价情况、设备状态检测情况、放射工作人员个人剂量监测及职业健康监护情况等。完成辖区内放射诊疗机构的摸底调查。组织辖区放射工作人员法律法规初训、复训，为新上岗员工办理放射工作证，完成年度放射诊疗许可证校验。开展职业健康服务机构治理专项检查，落实劳动者体检机构报告书质量监测和职业病防治情况分析等工作，坚持每季度抽查体检机

9 月 18 日,上城区参加全市首次区县联动登革热疫情应急处置演练
(区卫计局　供稿)

构报告书不少于 5 份,并及时填写“体检报告书抽查记录表”。

【传染病防治及消毒产品管理】 3~6 月,上城区对辖区零售超市、联华超市销售的湿纸巾、纸尿裤等消毒隔离产品开展专项检查,采样检验不同品牌的 10 个批次 116 件样品,合格率 100%。开展学校传染病专项监督检查,检查 42 所中小学传染病防治情况。做好抗击和预防中东呼吸综合征工作,制定应急预案,发放宣传资料,普及相关知识,引导群众养成良好的个人卫生习惯。完成省卫生监督局下达的辖区传染病分级管理试点工作,对参与试点的 9 个省、市、区级医院及民营医院进行分级管理检查。组织对辖区内医疗机构发热门诊、肠道门诊、临床用血等依法执业情况专项检查。全年检查传染病疫情报告、疫情控制检查医疗机构 90 个,医疗废弃物处置监督检查医疗机构 90 个,其中重点传染病防控检查(中东呼吸综合症、肠道门诊、发热门诊)医疗机构 5 个、病原微生物实验室生物安全检查机构 8 个、涉及设产科的医疗机构和疾控中心预防接种监督检查单位 15 个。组织对辖区所有医疗机构的消毒隔离情况专项检查,监督覆盖率 100%。组织医院消毒监测采样专项检查,消毒产品采样检测指标数 116 件,合格率 100%。开展医疗废弃物收集信息化管理试点,以及国家卫计委部署的医疗机构传染病防治分类监督综合评价试点,上城区涉及三级医院 6 个,民营医院、私人诊所、疾病预防控制机构各 1 个。组织参与省卫生监督局《传染病防治分类监管工作手册》编写,区卫生监督所监督一科副科长戴宏海为主要编撰人。

卫生科研

【概况】 2015 年,上城区医学会作为项目合作单位承担“中国成人血脂异常及心脑血管疾病危险因素综合防治管理试点:基于对杭州的实证研究·以上城区为例”项目。区医学会根据各个社区人口及医务人员配备情况,将项目中血脂异常健康管理目标人数 4422 人分配至各全科医生团队,6 个街道社区卫生服务中心全部作为实施机构参与该项目,项目覆盖全区 37 个社区。组织开展“中医护理耳穴压埋治疗高血压病糖尿病”的专题推广宣传等活动。全年区属医疗卫生机构发表论文 59 篇,其中一级期刊 3 篇、二级期刊 19 篇、三级期刊 37 篇。向市卫计委申报科技立项 3 项,结题 1 项。上城区疾病预防控制中心胡锦峰入选杭州市“131”中青年人才培养计划第 3 层次培养人选。

【上城区“12345”血脂综合管理模式建立】 2014 年,国家卫生计生委在杭州、北京等 3 个城市组织中国成人血脂异常健康管理服务试点,由小营街道社区卫生服务中心探索建立的“12345”血脂综合管理模式在 2015 年 5 月的全国专家组现场督导中获肯定和好评。“12345”综合管理模式整合该中心的优质医疗资源,充分把握“互联网+”的发展趋势,达到医患携手预防疾病、不断提升健康管理水平的目的。该模式为一个全过程管理闭环:从筛查、诊断、建档、干预、效果评估、再干预、再评估,为血脂异常人群提供科学有效的管理路径和全程服务;两大诊疗平台:利用智慧医疗手段,线上线下结合,通过健康小屋自测门诊和血脂异常联合门诊两大特色平台,为血脂异

常人群提供快速检测、在线评估、定时随访、专家会诊、预约转诊等服务；三种干预方式：以小营中心为引领，全区 6 家社区医院均选拔 1 名血脂异常防治管理首席医师，负责对血脂异常人群实施生活方式干预、药物干预、建立血脂专项健康档案的管理手段；四个分层等级：将血脂异常人群分为低危、中危、高危、极高危 4 个等级，每个等级确立相应的随访频度，每年从 1 次到 12 次不等；五大健教法宝：在传统开设健康讲座、印发宣传手册基础上，增加营养指导、小营血脂微信平台、患者自我管理小组等举措。全年为 7615 名血脂异常者建立血脂档案，并纳入定期随访，通过联合门诊上转人次突破 1000 人次。

【继续教育与培训】 2015 年，上城区各社区卫生服务中心全科医师参加新模式培训 4 人，培训率 100%。社区护士参加岗位培训 15 人，培训率 93.7%。培训基层复合型公共卫生骨干 5 人。组织 B 超、检验、放射、心电图医技岗位医师到省级医院进修 13 人。打造居家医疗优秀责任医师团队，举办“危急重症情况的识别及规范化处理”“基层常见急症的诊断和处理”等内容的培训班 4 期，参加培训 85 人次。

【上城区与浙二医院第二轮战略合作】 2015 年，上城区与浙二医院启动第二轮战略合作，合作采取进修和专题培训两种形式，以进一步提高基层医务人员技术水平。上城区选派 16 名检验、放射、B 超、心电图岗位医技人员到浙二医院进修，组织 63 名医技人员参加浙二医院举办的心脑血管疾病诊疗业务专题培训。

妇幼卫生

【概况】 2015 年，上城区辖区产科医院活产数 29298 人，户籍产妇 3033 人，户籍活产数 3078 人，无孕产妇死亡。实施婚前保健 5724 人，体检率 92.9%；妇女病普查 92203 人，普查率 82.2%，妇女常见病患病率 53.6%。孕产妇系统管理率 97.2%。全年产前筛查孕妇 2751 人，筛查率 90.7%；发现畸形儿 33 例，其中 28 周以上 8 例，出生缺陷率 2.6‰。为全区 18883 名 0~6 岁儿童提供保健服务，3 岁以下儿童系统管理率 94.6%，7 岁以下儿童健康管理率 99.2%。新生儿疾病筛查（包括听力筛查）3063 人，筛查率 99.5%。全年完成 8662 名集居儿童健康体检营养评价与汇总；完成辖区入园儿童体检 3282 人，儿童入园体检率 100%。对辖区 35 个托幼机构进行消毒质量监测，监测率 100%，合格率 97%。区（县）级水平高危筛查率 99.8%，“出生医学证明”发证率 96.6%。

【妇幼保健服务】 2015 年，上城区严格落实孕产妇和 0~6 岁儿童保健免费服务，“婚检—婚登—优生优育咨询”一站式服务更加完善。实施“艾滋病、梅毒、乙肝母婴阻断”项目，加强阳性病例的母婴跟踪随访、保健服务和病毒阻断治疗，全区儿童经母婴传播感染艾滋病感染率小于 5%，先天梅毒婴儿发生率小于 30 人/10 万人。加强高危孕产妇管理，完善产科医院高危孕产妇信息报告制度，畅通高危孕产妇救治渠道，上城区连续 15 年保持孕产妇“零死亡”。做好孕产妇营养性疾病监测和管理，减少孕期并发症。实施国家妇幼卫生监测项目“孕产妇死亡、儿童死亡、出生缺陷监测”和省监测项目“围产儿死亡监测”，开展“不宜妊娠育龄妇女监测”，加强跟踪随访。贯彻落实《杭州市高危儿营养性疾病管理方案》，加强婴幼儿营养改善情况监测，让患儿得到更好诊治。开展儿童意外伤害监测，有效降低儿童意外伤害死亡率；对 0~3 岁儿童疑似残疾和先天缺陷进行监测，让残疾儿童及早接受康复治疗和康复训练。

精神心理卫生

【重性精神疾病随访管理】 2015 年，上城区按照《重性精神疾病管理治疗工作规范》的要求，加强重性精神病患者管理。全年全区在册精神病人 1828 人，其中六大类重性精神疾病病人 1718 人，检出率 5.2‰。重性精神疾病规范管理患者 1636 人，规范管理率 95%。加强辖区精神疾病患者的诊断复核及免费服药患者的疗效评估，先后评估免费服药患者 126 人。

【精神心理健康教育】 2015 年，区卫计局在世界睡眠日、国际预防自杀日、世界精神卫生日等精神卫生宣传日期间，利用黑板报、宣传画板等形式进行精神

卫生工作宣传,累计发放宣传资料5000份。10月18日,小营街道残联会同市、区亲友协会在“小营·江南红巷”梦剧场,举办庆祝“仁爱之花”歌唱分团成立演唱会,组织文艺表演、精神卫生知识宣传等活动。区精神卫生工作领导小组办公室(简称区精卫办)每季度举办一次重性精神疾病患者家属亲友会,讲解家属护理中的主要问题。

【精神疾病“五专”管理】 2015年,上城区积极探索社区精神疾病管理长效机制问题,建立以专职精神病防治(简称精防)医生团队为核心、以区精神卫生服务中心为依托的“五专”精神疾病管理模式,通过建立专门机构、打造专职精防医生团队、聘请专家定期培训、实行专网信息管理、制定专门考核制度,着力提高重性精神疾病管理水平,推进全区精神卫生工作深入开展。

【精神疾病防治康复工作网络完善】 2015年,区精卫办按照“应治尽治、应管尽管、应收尽收”的原则,加强严重精神障碍患者诊治和管理。组织开展辖区严重精神障碍患者摸底工作,对疑似患者及时进行复核确诊。8月,根据区综治办、区民政局、区卫计局、区公安分局、区残联联合印发的《关于在全区组织开展严重精神障碍患者专项排查活动的通知》精神,组织街道、社区工作人员进行全面排查。12月,根据《关于联合开展重性精神障碍患者联合走访活动的通知》,社区医生会同社区民警对辖区危险度评估在3级及以上和管理级别较高的精神障碍患者进行走访。对精神疾病突发患者及时进行应急处置,全年应急处置45人次。

爱国卫生

【概况】 2015年,区爱卫办围绕“提升健康品质,创造美好生活”目标,贯彻“政府组织、地方负责、部门协调、群众参与、科学治理、社会监督、分类指导”的爱国卫生工作方针,以全国“灭蚊、灭蝇”先进城区复验为契机,推进除“四害”(老鼠、苍蝇、蚊子、蟑螂)新型技防设施建设试点,开展卫生先进单位创建活动。以解决人民群众最关心、最直接、最现实的健康问题为重点,贯彻落实《浙江省爱国卫生促进条例》,开展环境卫生整治提升和健康促进行动。深化公共场所控烟工作,全区创建省级无烟单位7个。

【爱国卫生月活动】 4月17日,区爱卫办联合区卫计局、区红十字会、湖滨街道办事处和区中医药行业协会,在湖滨街道东平巷社区健身休闲中心举办以“全民参与爱国卫生,共享共建健康上城”为主题的大型爱国卫生月广场义诊宣传活动。活动现场设置咨询台、宣传展板,向群众宣传爱国卫生法规和科学除“四害”知识。接待就诊咨询居民500余人次,向居民发放灭鼠灭蟑知识宣传单、“全民共享共建健康上城”倡议书、公民健康知识须知等宣传资料3400余份,发放灭鼠灭蟑药物100余份。

【春秋季灭鼠活动】 上城区在3月春季灭鼠和10月秋季灭鼠活动期间,累计张贴灭鼠通知7000余张,投入灭鼠专业人员230人次,投放鼠药3303千克,使用粘鼠板1000余块,清理鼠迹500余处。针对城站火车站周边老鼠活动频繁的问题,区爱卫办联合城站火车站开展灭鼠灭蟑专项行动。城站广场管委会印发《2015年杭州市城站广场国家卫生城市复评迎检工作方案》,结合春季灭鼠活动,开展地下车库和绿化带灭鼠、灭蟑、灭蚊工作,连续4天出动60余人次,消杀面积2万余平方米,除“四害”工作取得明显效果。

【除“四害”工作】 2015年,上城区动员辖区各单位、各病媒生物防制(PCO)公司全力做好除“四害”工作。督促农贸市场加快提升改造,推进辖区生态垃圾房建设,开展建筑工地文明施工宣传。根据病媒生物季节消长规律,以及鼠、蝇、蚊、蟑螂等病媒生物危害情况和密度监测数据,完善公共环境、单位除“四害”市场化运作机制和监管机制,开展以安装“防蚊闸、防蚊贴、灭鼠屋”为重点的技防设施建设。选择39个社区进行除“四害”技防设施建设试点。全年投入除“四害”技防设施建设经费4万余元,新增安装捕蝇笼125只。7月1日至10月8日,全区组织开展主题为

“清洁城区、除害防病、共享健康”的除“四害”百日大行动。活动期间，对有需要的居民家庭和“八小”行业企业（小餐饮店、小副食店、小食品加工作坊、小洗浴场所、小美容美发厅、小歌舞厅、小旅馆、小网吧）进行上门消杀“四害”服务，累计服务家庭500余户，提供蟑螂粉剂9740克、灭蟑胶饵100克、粘鼠板268张，居民满意度100%。

【国家卫生城市复评上城区获好评】 2015年是国家卫生城市复评（简称国卫复评）年。上城区积极部署，成立国卫复评迎检指挥部和迎检办公室。5月，上城区通过省级明查，此后经过市迎检办组织的模拟暗访和督察，于9月中旬迎接国家暗访，10月中旬再次接受省级暗访，均获好评。国卫复评期间，区爱卫办编发《上城区国卫复评迎检工作简报》26期，《上城报》刊登国卫复评有关信息34篇，延安路、西湖大道等主要路段设置大型国卫复评宣传墙体20余处，上城快讯短信平台群发宣传短信6000余条，发放国卫复评和各类健康知识宣传海报、资料等10余万份。

中医中药

【概况】 2015年，区卫计局着力巩固全国社区中医药先进单位创建成果。在6个社区卫生服务中心和33个社区卫生服务站设置中医科，其中5个社区卫生服务中心配备一个名中医馆、一个特色中医专科、一个名中医。加强各社区卫生服务中心的中医药特色建设，推广和使用中医适宜技术。结合居家医疗服务，开展面向社区居民的中医药科普知识宣传，发挥中医“治未病”的优势，构建网络健全、配置合理、功能完善、保障有力、运行科学、监管规范的具有中医药特色的社区卫生服务体系。发展民营中医机构，在建设清河坊“名中医中药一条街”的基础上，打造“五柳巷·中医药文化传承与创新产业园”，解决群众“看名中医难”问题。

【中医药适宜技术推广】 2015年，上城区加快发展中医药事业，加大对中医药工作扶持力度，努力为居民提供“简、便、廉、验”的中医药服务。以南星街道社区卫生服务中心为中医药适宜技术培训基地，对社区医疗卫生人员进行中医药适宜技术培训，组织“西学中”、中医基本知识及技术操作考核，参加中医药知识学习1157人次，有54名社区医生取得杭州市中医药适宜技术推广项目合格证。全区实施中医药适宜技术34项，各社区卫生服务中心开展中医药适宜技术13项以上，实现基层中医药服务能力提升工程中“社区卫生服务中心使用6项以上中医药适宜技术”的要求。

【开展中医特色服务】 2015年，上城区各社区卫生服务中心有注册中医执业医师148人，占执业医师总数的47.3%。全年接受中医门诊治疗患者95.37万人次。区卫计局制定《基层医疗机构中药饮片使用管理》等意见，规范中医药健康管理服务。开展中医体质辨识理论和应用方法培训，65岁以上老年人中医体质辨识率在40%以上。

【中医特色街区打造】 2015年，上城区进一步推进河坊街中医药医疗保健产业发展，深化省级中医药健康服务基地示范点建设，积极打造全国闻名的中医中药名品街。完善社区卫生服务中心名中医馆建设，鼓励胡庆余堂、方回春堂等中医龙头企业向教育、科研、贸易和文化全产业链模式迈进，并逐步实施“走出去”战略，向市外、境外输出中医药医疗保健服务。组织开展形式多样的中医药文化活动，宣传中医药“治未病”知识，弘扬大医精诚的核心价值观。按照《杭州市上城区区域医疗机构设置规划（2015~2019）》，大力扶持“百年老店”发展。至年末，全区有民营中医门诊部30个、中医诊所13个。“五柳巷·建国南路中医一条街”引进三慎泰、傅同春、天禄堂、俞同春4个百年老字号国医馆及4个中医诊所入驻。

【制作拍摄中医文化宣传片】 2015年，区卫计局联合杭州电视台完成中医药专题片《满城杏林春意暖》的拍摄制作。专题片分历史篇、产业篇、服务篇三部分，以翔实的资料介绍上城区中医药传承发展历史、

11月,水澄桥社区开展主题为"'艾'与被爱,连着红绸带,让爱没有距离"艾滋病日健康宣传教育活动 (区卫计局 供稿)

中医药事业发展情况、中医药工作特色亮点,并为市民群众推介区内重点中医医疗机构。

健康城区建设

【概况】 2015年,上城区结合国家卫生城市复评,通过以点带面,全面推进社区、学校、医院、景点、宾馆、餐馆、市场等11类健康场所建设。全年新申报杭州市健康单位3个、杭州市无烟单位9个、WHO(世界卫生组织)健康单位2个。杭州市口腔医院和杭州市肿瘤医院2个单位申报浙江省健康促进医院。

【健康教育宣传】 3月,在《杭州市公共场所控制吸烟条例》颁布实施5周年之际,区爱卫办联合区卫生监督所拍摄微电影《"烟"缘》。微电影以女大学生应聘餐厅服务员为线索,讲述因控烟而收获爱情的故事,寓意深入浅出。上城区重视控烟工作,强化监管,创新宣教手段,先后举办上城区公共场所控烟知识竞赛,与杭州移动公司联合开展十万公益短信促控烟活动,会同浙江外婆家餐饮有限公司开展"微博传健康,控烟享美食"微博有奖转发和微信控烟宣传活动。全年查处违反条例规定的公共场所经营单位324个次,罚款11万余元;发送控烟公益短信10万条。强化艾滋病防治宣传教育,区爱卫办联合区疾控中心拍摄艾滋病防治微电影《凝固·爱》,对特定人群的艾滋病防治给予关注。

【健康教育和健康促进工作】 2015年,上城区推进健康教育与健康促进手段多样化。杭州市口腔医院作为口腔卫生健康教育基地被列入杭州市第一批健康教育基地。通过"上城疾控"微信公众号等新媒体,向社区居民推送健康教育知识。开展全民健康生活方式行动,推进全区健康环境创建。

【"合理用药、科学就医"系列宣传活动】 7~8月,根据省、市卫计委要求,上城区开展"合理用药、科学就医"系列宣传活动。活动以辖区6个社区卫生服务中心为单位,举办讲座、义诊、知识竞赛等多种形式的宣传活动,并结合微信进行线上宣传推广。活动将通俗易懂的健康知识普及与居民的就医行动有机结合,提高居民群众的自我保护意识。活动期间,全区发放小药箱125个、健康生活六件套300余套,制作发放宣传折页500余份。

【参加全市市民健康知识大赛】 8月20日,杭州市举办第四届市民健康知识大赛。区健康办组织动员各街道社区、机关单位、企事业单位干部职工积极参加。经过网络答题、初赛、复赛,上城区以复赛第二名的成绩进入决赛。决赛采用竞赛形式,分必答题、抢答题、风险题3种题型,上城区悉心准备,选派优秀选手参加决赛,获杭州市市民健康知识大赛三等奖和优秀组织奖。

居民保健

【概况】 2015年,上城区深化居家医疗服务,推进医养护一体化签约服务,通过签约制、责任制的模式,为社区居民提供健康服务,引导居民有序就医,逐步构建"基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联

动”的分级诊疗体系。全年有 8.4 万名签约居民享受健康管理、双向转诊、家庭病床等医养护一体化服务，签约对象就诊 52 万余人次。全区建立家庭病床 249 张，医生上门服务 4.59 万人次。上城区获全市医养护一体化签约服务专项考核优异等次，考核评估指标中的签约服务优惠政策居民知晓率、签约居民首诊制满意度、优先在社区医院就诊意愿等指标均位于全市前列。在市政府对区政府的年度目标考核中，上城区综合排名第一。年内，上城区提前完成 2016 年医养护一体化签约工作，累计签约 9 万余人。

糖尿病患者自我管理小组成员相互学习太极拳，培养健康运动的习惯

（区卫计局　供稿）

【医养护一体化服务软件开发】 2015 年，上城区以紫阳街道社区卫生服务中心为试点，研发并启用手机 APP 软件，为医养护一体化签约人员提供快捷服务。全科医生在手机上便可完成医养护签约、上门随访预约、医患沟通交流等工作；居民通过 APP 即可获得签约、预约诊疗、辅助检查结果查询、计划免疫查询提醒、家庭病床预约、家床巡诊信息推送、在线交流等服务，提高医生的随访质量和工作效率，提升医患之间的和谐度。

【慢性病自我管理】 2015 年，为加强医患合作、患者互助，上城区根据《杭州市疾控中心关于开展杭州市慢性病患者自我管理试点工作的通知》要求，以小营巷社区和青年路社区为试点，开展社区慢性病患者自我管理工作。每个试点社区组建 1 个高血压患者自我管理小组或糖尿病患者自我管理小组，按要求规范开展“健康教育、互助共管”等自我管理小组活动。10 月 9 日，区卫计局举办上城区慢性病患者自我管理小组培训班，培训班邀请浙江省疾病预防控制中心医生张洁进行授课。

（仲　玥）

玉皇山南基金小镇