

城区建设与管理

Urban Construction and Administration

城区规划

【概况】 2018年,上城规划分局以加强规划引领为目标,以“双百”服务活动为抓手,组织开展相关规划编制。继续加大各类规划的论证、报批工作力度,深化与社区和重点工程的对接联动,组织走访调研,协调解决建设规划中的问题。以严格规划管理为着力点,完善建设项目审批制度,提升规划为打造国际化标杆城区服务水平。

【规划编制】 2018年,上城规划分局开展相关规划调研和编制。5月,《杭州市上城分区规划》通过市政府规划专题会议审查。9月,上城规划分局结合《杭州市上城分区规划》实施工作,向区政府提交《上城区发展和重点建设项目的规划建议》。该规划建议分为文字、图示、表格3个部分,对全区110个项目分别提出建设时序。11月,所有项目通过杭州市“多规合一”业务协同平台进入项目库。当月,完成《望江新城城市设计》方案编制及区域交通、高层簇群景观分析、城市景观等子专题研究。《上城区停车设施布点规划》通过专家审查,该规划采用停车智能化管理,设置井筒式、机械式停车位等方式提高存量车位的利用效率,保障市民停车需求。上城规划分局还参与《山南基金小镇城市设计》《吴山地下空间方案设计》《杭州上城区工业功能区规划》等规划编制。编制过程中,主动对接有关部门、街道、社区,通过走访座谈、发放调查问卷及线上调研等

方式,了解基层最真实的规划诉求,增强规划工作的科学性、针对性,确保规划实施的可操作性。

【规划审批及批后管理】 2018年,上城规划分局根据“最多跑一次”改革要求,优化工程规划许可证审批的流程,落实网上申报、网上审批、批文回传100%全覆盖等举措,依托投资项目综合窗口,实现“一窗受理、集成服务”。坚持尊重历史、依法办事,运用法律和政策,做好规划信访工作,处理各类信访123件,信息公开26件。全年办理建设项目规划审批116件,其中建设选址意见书及规划设计条件意见书30件、用地规划意见书6件、建设用地规划许可证35件、建设规划方案审查7件、建设工程规划合格证38件。完成规划验线11件、竣工规划核实14件、在建跟踪51件,违法建设移交6件,配合区行政执法局违法建设认定31件。

【民生保障和公共服务配套】 2018年,上城规划分局在推进全域化城中村改造进程中,秉承“拆迁安置优先,公共服务优先”原则,推进相关规划保障工作。完成木场巷安置房规划许可审批,将汽车南站安置房纳入模拟审批项目库。促成一批民生实施项目落地,其中,中策橡胶厂地块九年一贯制学校开工建设,望南行知幼儿园竣工交付,SC0402-R22/A-15邻里中心建成,SC0402-R21-08、05地块完成出让,SC0403-B1/B2-19等地块完成收储。为湖滨、小营、清波等街道旧城改造提供规划服务保障,做好岳王新村、岳王路8~9号、劝业里等项目的前期研究。完成84台加装电梯项目规划

方案联审,年内,实施安装56台,竣工投入使用18台。通过优化服务举措,实现“望江单元SC0403-R21-01地块农转非居民拆迁安置房(含城市居民)项目”从规划审批到批后跟踪管理的无缝对接。

【城中村改造规划指导】 2018年,上城规划分局针对城中村改造工作任务重、时间紧、要求高、情况复杂等特点,派出有实践经验的工作人员参与城中村改造规划指导工作。参与规划指导的工作人员以“随叫随到、响应迅速,准确无误、效能高效”为原则,完成103户各类未登记建筑认定工作,涉及征迁户1500多户。完成望江地区“三城一广场”、汽车南站搬迁、秋涛路高架匝道配套等市、区重点工程征迁任务。落实专人参与全区“三改一拆”和市、区两级“无违建”创建工作,做好相关问题研究,提出优化施工方案等建议。

(王晓帆)

城区建设

【概况】 2018年,上城区深化“四个全域化”建设,推进城中村改造攻坚、城区交通治堵,提升城区国际化现代化建设和管理水平。全年实施征迁项目46个,签约2876户,完成“清零”项目20个。开发地下空间15万平方米,建成停车场库3个、泊位400个,竣工支小路4条。开工建设安置房43.05万平方米,续建18.06万平方米;老旧小区既有住宅加装电梯完工62台;蓝领公寓一期竣工,推出房源614套。在全市首创教育类建筑“概念设计比选+EPC”模式,实现节省招标时间、缩减工程工期、审计监管前置、提高项目品质的效果。发布全市首个50年以上老旧房屋保护利用情况调研报告。

【城市基础设施建设】 2018年,上城区对公共停车场进行统一规划、设计,科学合理布局停车设施,建成并投入使用公共停车场库项目4个,新增公共停车泊位600个。配建停车场库项目4个,提供配建车位2334个。完成主次干道竣工项目、续建项目各1个,总长度980米。完成支小路竣工项目4个,总长度1123米;续建项目4个,总长度1171米。新增地下空间15万平方米。全年新开工地下空间建设项目2个,续建2个。

【城区配套设施建设】 2018年,上城区创新教育公共配套建设“概念设计比选+EPC”模式,建成行知海潮幼儿园、胜利新城36班小学,开工建设杭州钱学森学校、大通新村幼儿园。全年开工建设配套设施项目14个,包括幼儿园、九年一贯制学校、文化广场、养老院、社区卫生服务中心、派出所、农贸市场和7个道路项目。

【城中村改造】 2018年,上城区城中村改造工作由“征迁为主”向“拆建并举”转变。全区以民生保障为抓手,一手抓项目“清零”,一手抓新城建设,通过以点带面、整片推进、全域征收等举措,加快城中村改造工作进度。9月1日,区住房和城建局代表上城区在杭州市城中村改造论坛上做题为《老底子的“菜篮子”变身钱江时代的“会客厅”》的专题发言,重点介绍望江新城的传承思路及建设规划蓝图。12月,杭州市主城区城中村改造五年攻坚行动领导小组办公室对上城区望江、近江、玉皇3个村改造工作进行验收,通过看现场、听汇报、查台账,3个村均通过验收。

【国有土地房屋征收】 2018年,上城区加快国有土地房屋征收工作,做出房屋征收决定9个,涉及被征收户1600多户。完善未登记建筑流程,增加“调查笔录”及“初步认定意见公示”程序,保障住户的陈述申辩权,降低征收风险。全年召开未登记建筑专题认定会议10次,完成108户未登记建筑认定。受理征收补偿决定76件,做出补偿决定51件,其中协议签订35件,司法强制执行催告9件,申请司法强制执行6件,启动强制执行1件。依托征收资金信息化管理平台,规范资金拨付审批流程,全年审核征收补偿结算单3000多份,涉及资金40亿元,征收补偿资金全部发放到位。

(金志伟)

【违法建筑拆除】 2018年,上城区以创建“无违建区”为目标,组织开展控违拆违工作,重点拆除道路沿线、屋顶、天井等区域违法建筑。对新增违法建筑“零容忍”,一律依法“即查即拆”,推进物业发现登记报告制度,强化源头防控,依托区、街道、社区三级巡查防控网络,实现7日内对辖区违法建筑增长情况全面掌握。全年全区发现新增违法建筑62处,面积1484平方米,拆除各类违法建筑面积3.01万平方米(包括新增违法建

筑),拆后土地利用率96%。7月,上城区被认定为省“基本无违建区”。
(李月江)

【省妇幼保健院停车库项目推进】省妇幼保健院停车库项目三面临路,南侧紧邻居民楼和拟保护历史建筑,项目设计4层地下室,规划地下停车位470个,由湖滨指挥部与浙江大学医学院附属妇产科医院联合开发建设。项目采用较为安全的“逆作法”施工工艺,先完成一层楼板,并在楼板上预留出土口,采用小挖机配合长臂挖机和履带吊机,从固定出土口完成土方开挖,并逆作向下,陆续完成地下一层、二层、三层和底板的施工。2018年1月,该项目深基坑开挖施工方案通过市建筑业协会组织的专家论证。8月,省妇幼保健院停车库项目完成桩基工程,总投资7000多万元。

【三元坊巷地块项目建设】三元坊巷10号地块为旧城区改建项目,项目北至三元坊巷,南至西湖大道,东至原三原色娱乐公司,西至比胜庙巷,用地面积4500平方米。项目涉及住宅20户、非住宅1户,于2017年5月28日颁发征收决定,在规定的期限内住户全部签约并腾空。2018年3月26日,三元坊巷10号地块启动外迁安置。三元坊巷9号、11号地块为修缮项目,项目东至三元坊巷,西至比胜庙巷18号,南至三元坊巷,北至开元路7号,修缮面积950平方米,总用地面积500平方米,用地性质为商业兼居住用地,总投资1.16亿元。修缮项目经区发改经信局批复,修缮方案通过市历史建筑保护管理中心审查。2018年10月31日,修缮项目通过湖滨指挥部“三重一大”会议审定,会议确定该项目设计、招标代理、清单审核单位。12月12日,项目由浙江鲁业建设有限公司中标,中标价334.38万元。

【敦厚堂吴宅竣工验收】敦厚堂吴宅为历史保护建筑,位于小塔儿巷13号,南北两处院落建筑均为2层传统木结构建筑,总建筑面积677平方米,因房屋年久失修,存在重大安全隐患。湖滨指挥部于2017年12月25日根据原样恢复历史保护建筑的要求,启动落架大修。2018年7月11日,该建筑修缮完成,并通过竣工验收。

【工联二期采用新工艺施工】工联二期项目拟建地下室3层,基坑开挖深度16米,地下室临近地铁1号线龙翔

桥站,项目在建期间需同时对延安路学士路侧的人防工程浣纱渠改建,项目建设施工技术安全风险较大。根据杭州市临近地铁轨道建设相关法规,及杭州市地铁集团要求、专家论证会意见,在浣纱渠对接改道(接驳区)位置两侧采用“MJS工法桩”对土体进行加固保护,旨在最大程度改善工地施工对地铁轨道的影响。2018年8月8日,工联二期工程采用“MJS工法桩”于浣纱渠西北接头处开始施工。

资料:

MJS工法桩:即全方位高压喷射法,是一种将硬化材料泥浆的配料直至加压输送、喷射、地层切削、混合、强制排泥、集中泥浆等一系列工序作为监控对象,能进行水平地基加固和360°全方位地基加固的施工工法。该工法对于周边环境及地基扰动影响微小,能实施大深度地基加固及水面下的施工,并且可以选择排泥场所。

【岳王新村地块改建项目考古工作】2018年9月16日,岳王新村地块旧城区改建项目考古工作者进场开展考古工作。该项目东至岳王路,西至马可波罗宾馆,南至平海路,北至A5/S42地块,用地性质为商业兼容居住用地,总建筑面积1.44万平方米,其中地上建筑面积9500平方米、地下建筑面积4857.2平方米,项目估算总投资5.8亿元。

【长生路30-1~7号复建工程竣工】2018年7月,湖滨指挥部启动长生路30-1~7号原址复建工程。长生路30-1~7号居民住宅产权单位为浙江省一建建设集团有限公司,2016年因“D”级危房排危需要,湖滨指挥部应属地街道要求将其拆除。复建工程按照“D”级危房鉴定的原始数据进行复建,并适当给予拼厨接卫。11月26日,复建工程项目由产权方、属地街道、建设单位共同完成,并通过竣工验收。12月3日,原址复建工程正式移交给产权方和实际使用人。

【杭州首个智能AGV停车库建成】2018年12月15日,杭州首个智能AGV停车库建成开放。该停车库位于湖滨银泰in77E区地下三层,配建停车位约90个,通过全自动机器人传输方式完成存、取车操作。该停车库引入杭州

海康威视数字技术股份有限公司的智能化停车系统,采用该公司的视觉和惯性双导航技术,实现定位导航、控制平板智能机器人全自动模式停车。停车机器人长4.3米、宽1.5米,额定负载能力3吨,停车时,车主只需将车开入车库交互区,感应器会辅助车主将车停好;取车时,只要输入取车码,机器人便会根据系统存储信息,自动将地库车辆快速运送到接泊台,实现无人服务,自主操作。车辆存取过程1分钟左右完成。(洪斯斯)

城区管理

【概况】 2018年,上城区围绕打造美丽宜居城区环境目标,注重城市精细化管理,推进公厕提升改造、“五水共治”、生活垃圾“三化四分”(减量化、资源化、无害化,分类投放、分类收运、分类利用、分类处置)、违法建筑查处拆除、环境综合治理等工作,进一步提升城区功能品味。深化综合行政执法体制改革,全省首批试点“非接触性”执法,开展执法队伍“强基础、转作风、树形象”活动,推进智慧城管平台建设,城区管理由粗放型、突击型向精细型、长效型转变。全年区城管局受理来电、来访、来信9592件,综合满意率98%,城区管理整体水平走在全市前列。

【“非接触性”执法试点】 2018年6月,上城区被省住房和城乡建设厅确定为“非接触性”执法试点县(市、区)。区城管局建立“非接触性”执法机制,制定“非接触性”执法规范意见,完善有关装备设施配置,开发移动端沿街数据可视化系统和“非接触性”执法基础信息数据库,强化“非接触性”证据固定,加强与区法院司法协作配合。并召开多次专题会议对试点工作进行安排部署,确保试点工作有序开展。全年全区办理“非接触性”执法案件30件。

资料

“非接触性”执法: 是以现场可视化为前提,以调查取证多元化为保障,在当事人“零口供”的情况下完成整个违法行为查处的执法模式,有利于综合行政执法部门提高执法效能和权威,减少执法矛盾和冲突,提升队伍形象。

【综合执法平台建设】 2018年,上城区推进综合执法平台建设。成立区综合执法平台建设工作协调推进小组,推进小组由区城管局、区住房和城乡建设局、区市场监管局、上城环保分局、上城规划分局、区国土分局、上城交警大队、市运管局上城管理处、区安全监管局9个单位组成,进一步完善综合执法平台组织架构、运行和工作机制,并将6个街道划分为80个网格,将城管执法人员编入重点网格,担任网格指导员,开展综合执法工作。综合执法平台有效加强部门联动与社会参与,提升城管服务效能,促进城区管理治理能力现代化。该平台累计受理市民关于违法建筑、油烟扰民、渣土洒漏等方面的举报4983条,受理处置问题占“基层治理四平台”受理总数的8.4%。

【“智慧城管”建设】 2018年,区城管局完善“智慧城管”平台问题发现、处置、解决机制,加强对全区城管执法、环卫作业、工程施工、养护管理、绿化养护等日常工作监管,提高自主排查、解决问题能力。全年“智慧城管”平台发现、处理各类城市管理案卷44.88万件,办理“数字城管”案件13.03万件。通过大数据分析,设定工作指标,建立评价模型,客观反映管理水平,为城市管理提供科学依据,有效提升街面秩序、环卫保洁、市政、河道等管理能力。

【街面序化管理】 2018年,区城管局开展出店占道经营、共享单车乱停乱摆、餐饮油烟扰民、工程渣土偷倒、违章停车等专项整治,促进街面管控水平提升。全年办结各类行政处罚案件4.97万件,罚款842.64万元,处罚案件、罚款金额均比2017年下降。帮扶整理共享单车58.36万辆,搬移入库2.15万辆次。排查餐饮企业1437家,立案查处油烟扰民案件24件,罚款18.83万元。会同交警、住建等部门查处渣土偷倒等案件74件,罚款12.69万元,清理“无主”废土2000多吨。开展犬类整治120次,对犬类违法行为立案查处75件,抓捕无证犬、流浪犬386只。摸底排查瓶装燃气商户1100多户,检查燃气经营站点150多次,收缴非法燃气瓶200个。出台户外广告设置规定,加强户外非法广告整治,拆除或关停各类违法广告(牌)215块,面积1.26万平方米。



2018年6月1日，上城区召开全面深化垃圾分类工作推进大会

(区域管局 供稿)

【清洁城区考核列全市第一】 2018年，上城区以打造“最清洁城区”为目标，强化道路、公厕长效管理，提高清扫保洁作业机械化水平。全区道路保洁总面积516万平方米、保洁公厕127座。采取人工与机械作业相结合的方式，加强精细化环卫保洁作业，全区机械化清扫率86%。结合国家卫生城市复评迎检、文明指数测评、环保督查等工作，开展环境卫生专项综合治理、卫生死角整治、“清洁公厕”等专项行动。巩固环卫示范道路25条，示范道路机械化清扫率100%。上城区清洁城区成绩位列全市第一名。

【生活垃圾“三化四分”】 2018年，上城区推进生活垃圾“三化四分”工作，全年收运处置生活垃圾19.05万吨，生活垃圾量连续负增长，低于全市平均增速。全区381个生活小区均实施垃圾分类，其中垃圾分类示范小区25个、智能分类小区30个；全区225个机关事业单位参与垃圾分类。加快垃圾分类硬件设施建设，建立大型低价值可回收分选站6座、街道社区资源化集置点60处，提升改造破旧垃圾房57处。采用“互联网+”、实名制扫码投放、可回收物品换礼品等办法，调动激励居民参与垃圾分类积极性。全区12条清运垃圾专线统一收运餐厨垃圾1.54万吨、生鲜垃圾6011吨、大件垃圾2069吨，资源化利用率达85%，实现生活垃圾减量3.3万吨。上城区“五废共治”（生活固废、污泥固废、建筑固废、有害固废、

再生固废治理）成绩位列全市第二名。

【公厕提升改造】 2018年，上城区按期完成15座公厕的提升改造目标。提升改造中，将南宋文化等文化元素融入公厕外观，配置“扫脸”取纸机、新风系统等设备，调整公厕男女厕所比例，提升公厕舒适性、便利性。青年公园公厕设置城管驿站、公共休息室、女性化妆区，提供热水、急救药箱、报刊阅览、服务咨询等服务。察院前公厕针对该区域老人较多的情况，公厕内增加助老设施，方便老人使用。11月，新宫桥停车场公厕、察院前公厕被中国城市环境卫生协会收录进“公共厕所入选案例”。全区127座公厕均免费提供厕纸、

洗手液、干手机等设施，其中6座公厕建有“第三卫生间”，64座公厕设置无障碍设施，实现公厕“基本功能+”服务。辖区内企事业单位对外开放卫生间70座。

资料

“第三卫生间”：是独立于男厕和女厕之外的厕所空间，主要针对大人带不同性别的小孩如厕、子女照顾年迈父母如厕、残疾人需要特殊卫生间如厕等情况设置的厕所空间。

【亮灯工程建设管理】 2018年，上城区持续推进亮灯建设管理。全年完成银江宾馆、近江单元安置房、复兴地区安置房、钱江御府商品住房、金隅学府商品住房、侯潮府商品住房6个亮灯工程。消除老小区照明暗区点位27个，其中8个点位创新使用太阳能路灯。加强全区70多幢建筑亮灯养护工作，全年检查整改景观照明、户外广告、路灯照明“断字缺亮”等问题1540个。在法定节假日和第十四届FINA世界游泳锦标赛（25米）期间，在钱塘江北岸推出“灯光秀”，“灯光秀”以富有创意形式和材料、强烈的视觉冲击力和艺术感，反映城市发展面貌，表现现代的城市文化。

【“污水零直排区”创建】 2018年，上城区推进雨污全收集、雨污全分流、处理全达标、长效全落实的“污

水零直排区”创建工作。根据“污水零直排区”建设行动方案,开展雨污管线勘察,勘察排水管道480多千米,发现雨水管道排污、雨污管道混接等问题1120多个,完成整改600多个。完成100个物业小区雨污水管网混接点治理,结合浣纱渠清淤,完成浣纱渠周边86处污染源(点)整改。全年全区完成211个雨污分流项目,惠民苑、美政花苑等老小区通过“污水零直排区”预验收。

【河道治理】 2018年,区城管局以提升河道水质为目标,开展龙山河、新塘河、新开河3条河道清淤,清出淤泥3万吨。加强河道巡查监管和河道养护,累计打捞漂浮物294.64吨,清理水草224吨,清扫河岸垃圾235.5吨,河道两侧补种苗本9847平方米、修剪苗木4490株。12月25日,东河被省水利厅评为省级“美丽河湖”。

【市政设施管理养护】 2018年,上城区市政设施管理养护工作按照“一类道路一天一次,二类道路两天一次”的巡检频率进行,全年修复破损沥青路面10.34万平方米、破损人行道3.17万平方米、破损平侧石2751米、破损护栏778米。道路灌缝7.79千米。疏通下水管道57.1千米,其中机械化疏通39.18千米;检测下水管道3.09千米,疏挖检查井及雨水口5.3万座,清运淤泥3270吨,提升及修复窨井32座,实现区域内市政设施安全运行“零事故”。

【绿化管理养护】 2018年,区城管局重点加强河道、道路两侧绿化管理养护,加强高温、梅汛期保绿护绿工作。全年修剪灌木99.36万平方米、乔木977株,补种苗本2.33万平方米,更换苗木1.59万平方米,更换花卉1.52万平方米。春节、劳动节、国庆节等节日期间,在西湖大道等道路设置景观小品、自然花境、立体花坛等,做到“季季有花展,月月有花香”,丰富城市园林绿化内涵。

【高层住宅二次供水设施改造】 2018年4月,上城区启动紫阳、望江、小营、清波4个街道24个小区184幢高层住宅

二次供水设施改造工程,着力改善老旧高层住宅小区水质。通过前期调查摸底,制订《二次供水设施改造意见征求稿》,上门走访听取居民意见。成立领导小组,明确职责分工,编制改造流程。11月,南星街道江新苑小区提前完成二次供水设施改造工作泵房交割,自动安防控制系统正式投入使用,为杭州市首个完成二次供水设施改造的小区,惠及小区124户居民,根据水质检测和居民反映,二次供水设施改造后水质明显改善。

【城市应急保障】 2018年,上城区坚持防灾关口前移,对6个街道、54个社区的防汛指挥系统进行调整,社区100%安装防汛防台App软件,并提前发布灾害预警。建立应急清障和应急排涝专业队伍,加强应急培训和演练。全年启动抗雪防冻和防汛防台三级响应8次、四级响应9次。7—8月,“云雀”“摩羯”“温比亚”等台风袭击杭州期间,区城管局组织10支应急抢险队伍、100多名绿化养护工人、1200多名环卫工人、100多名城管执法人员进行抢险应急,有效保障居民的正常生产生活。

(李月江)

城区绿化

【概况】 2018年,上城区新增绿地2.26万平方米,改建绿地4.2万平方米,实施屋顶绿化5243.19平方米。完



西湖大道“钱塘跃色”立体花坛(2018年9月)

(区城管局 供稿)



2018年3月9日,白塔岭社区联合学悦青少年服务中心组织上城区教育学院附属小学学生到钱塘江守桥部队开展植树活动
(李忠摄)

成花事工程4个。全区建立义务植树卡单位1452个,参加义务植树活动12万人次,其中直接植树3.15万人次、绿化养护4.08万人次。处理和反馈绿化事项信访81件,“平安365”平台受理绿化事项14件,受理树木迁移砍伐审批108件、方案会审17件、绿地验收11件。

【绿化工程】2018年,上城区实施秋涛路清江路东南侧绿化1.18万平方米、近江单元(R21-B01b)地块绿化9712平方米、杭政储出〔2011〕52号地块商业金融用房绿化1075平方米。改建祠堂巷绿地2000平方米、钱江新城上城区块部分道路绿化带4000平方米、塘南地块绿地3.6万平方米。实施屋顶绿化项目有杭州近江商务大厦2640.2平方米、杭政储出〔2009〕47号地块办公商业金融用房875.45平方米、杭政储出〔2008〕30号地块商业金融用房963平方米、佑圣大厦商业综合用房406.12平方米、浙江省旅游发展中心96.93平方米、杭州东铁房地产开发有限公司261.49平方米。

【花事创作】2018年,区绿化办组织开展应景花事创作活动,在城区道路、大型广场、交通要道等区域设置花镜、花坛。其中五一花镜位于辖区环保公园,彩化面积100平方米。十一立体花坛“改革之芯”位于中河南路与万松岭路交叉口,彩化面积200平方米,花事小品把改革开放40周年比喻成一把通往成功的智慧钥匙。春节小品“欢乐一家亲”位于之江路,小品通过生态场景

展现“小猪佩奇”一家的欢乐、和睦、有爱及获得丰收的场景。杭州第十四届FINA世界游泳锦标赛(25米)小品“视界”位于解百广场,小品以泳镜、镜带为主题景观,通过垂直绿化的方式,融入城市家具、水幕、花镜等元素,形成极具互动效果的绿雕。

【义务植树】2018年3月12日,全区各单位以各种形式开展植树、护绿、养绿等义务植树活动。区绿化办组织区四套班子领导和区级机关干部100多人,在上城区行政中心周边义务种植树木40多株。区绿化办在新开河市民广场开展义务植树大型宣传活动,活动中举行“以书香换花香”“集万张笑脸,送万朵鲜花”活动,300多人次参与。街道干部、社会各界爱绿人士和企业单位员工300多人,在始版桥公园义务植树点种植凌霄2000多株。全区20多所中小学师生举行区教育系统护绿、养绿主题活动暨杭州市教育科学研究所附属小学“小火鸡中华耕读文化研学体验中心”启动仪式。仪式上,区绿化办负责人为学生讲授盆栽科普种植知识。杭州市饮马井巷小学、杭州市金都天长小学、杭州市娃哈哈小学分别开展以“寻找春天的绿植”“行走的植物园”“我们期待青山绿水”为主题的植树活动,营造爱绿护绿氛围。
(汪宏)

住房建设与管理

【安置房建设】2018年,上城区加快推进安置房建设,全年开工建设木场巷地块、永明新村地块两个安置房项目。其中,木场巷地块安置房项目建筑面积25.6万平方米、房源1596套,永明新村地块安置房项目建筑面积17.45万平方米、房源1060套。全年续建安置房项目2个、建筑面积18.06万平方米。蓝领公寓项目一期工程建设新建、改建储备房源895套,完成年度目标的150%,上城区外来务工人员租房难问题得到缓解。

【蓝领公寓建设】2018年,上城区制定《关于上城区临时租赁住房的实施方案》《蓝领公寓(临时租赁住房)



租赁管理实施细则(试行)》,明确上城区投资控股集团有限公司为建设工程实施主体,选定南落马营地块为首个蓝领公寓建造用地。8月,蓝领公寓项目进场开工。该项目为上城区蓝领公寓一期项目,为新建多层建筑,建设用地面积4043平方米,总建筑面积14230平方米。建设内容为蓝领公寓、配套用房等。该项目以集体宿舍形式,面向低收入外来务工人员推出。户型主要分为集中式和单间式两种。其中:集中式为6个房间配1个集中卫生间,房间长3.34米、宽2.05米;单间式房间长5米、宽2.4米,配独立集成卫浴。房间内配置高低铺、衣柜、桌椅、空调、热水器、Wi-Fi无线网络,设置门禁监控、智能门锁、智能水电表,进行旅馆式管理。公寓配有公共食堂、阅览室、洗衣房、超市等。至年末,蓝领公寓一期740套房屋主体结构完工,并推出公寓房源614套。

【既有住宅加装电梯】 2018年,上城区制订全市首个加装电梯自管公约,对后续电梯的使用、维修保养、大范围修缮等进行建章立制。将申请流程下放,街道办事大厅、社区服务中心和居民家门口均可接收申请材料,后续审批工作由区政府办理,做到“跑一次”就解决。审查情况、审批进度等及时向申报楼道业主进行反馈,确保居民群众第一时间知晓。根据不同房屋单元的结构特点、周边环境,个性化设计电梯加装方案,结合专家论证,做到量身研发。清波苑小区2幢3单元实现“在楼板上立电梯”,成为全市首台空中加装电梯。全年上城区完成加装电梯62台,通过联审96台。

【安置房管理】 2018年,区住房和城乡建设局牵头开展全区安置房房源清查工作。4月,根据国有房产清查处置工作要求,清查建设指挥部拆迁安置存量房源,摸清家底。全区上报空置安置房2779套,其中住宅2613套、非住宅166套,对空置安置房加强跟踪监管。召开房源对接例会10多次,梳理房源使用情况和存在问题,提出具体措施,提高安置房入住率。优化配套政策,规范和简化房源预留、调拨流程,全年预留房源342套、调拨房源1664套。

【老旧小区“海绵城市”试点项目完工】 2018年5月30日,南星街道美政花苑小区初步完成老旧小区“海绵城市”试点改造工作。美政花苑小区借助阳台雨水污水分流工程、道路雨水处理系统、停车位雨水处理系统,实现雨水污水分流,并通过透水铺装提高整体透水面积,居民居住环境得到改善。此次改造,小区新增落水管248根、下渗溢流井154个、下渗盲沟1444米,每年可实现污水减量4万吨。

【租赁备案证发放】 2018年,区住房和城乡建设局优化办事模式,将房屋租赁备案审批权限调整,由原先“窗口——科室——分管领导审批”的程序调整为“窗口——首席代表授权”的审批模式,大幅度减少审批时限,提高审批效率。对需要提供的资料进行统一和精简。7月1日起,区行政服务中心实现房屋租赁登记备案网上预审办理业务。市民提前在网上上传相关材料,待网上审核完成后,携带材料原件到窗口核验,核验无误后,便可当场获取租赁备案证。

【物业行业党群服务中心建设】 2018年3月21日,上城区物业管理协会第一次会员大会召开,确定42个单位为会员单位。4月8日,完成民办非企业(组织)登记。4月27日,上城区物业管理协会和协会党委成立。5月22日,选举产生5名党委委员,通过单独建、区域建、联合建和派驻建等方式,实现全区物业服务项目党建工作“双覆



交付使用的印铁地块安置房(2018年)

(区住房和城乡建设局 供稿)

盖”。全年物业行业单独建党支部4个,区域建党支部7个,联合建党支部1个,12个支部覆盖全区81个项目。区物业管理协会在原上城区“和家园”纠纷调解工作室基础上,通过与第三方社会机构合作,升级打造一个功能齐全、组织完善、服务全区的升级版“和家园”,成为区级“业联体”实体化运行阵地。升级版“和家园”通过业联体平台形成“三级联动、三方协同”体系,畅通区级业联体与街道业联体党建综合体沟通渠道,构建“1+2+N”管理运行模式,有效破解日信国际商住楼物业公司选聘、云雀苑道路整治、民安苑环境提升等难题。

(金志伟)

资料

“1+2+N”管理运行模式:“1”即“和家园”物业行业党群服务中心,负责统筹协调该模式实际整体运作。“2”指物业行业协会及党委、物业管理事务服务中心两大主体。“N”即各主体的具体职能,包括物业企业的业务培训、标准和考核办法制定、加强物业服务企业党建,业主大会及业委会培训指导、矛盾调解、业主委员会履职评估与物业服务企业检查考核等。

城站广场综合管理

【概况】城站广场总建筑面积3.49万平方米,1999年12月投入使用时交于上城区政府管理。2012年9月,城站广场成立管委会,为区政府派出机构,主要负责城站广场区域的社会治安、交通运营管理、公共卫生、绿化养护、市政设施维护等工作。2018年,城站广场管委会发送旅客2233万人次,比2017年增长9.7%。其中元旦、春运、清明节、五一节、端午节、暑假期间、国庆(中秋)节分别发送旅客25万人次、281万人次、33万人次、34万人次、34.5万人次、483万人次和139.4万人次。城站广场旅游咨询服务区服务旅客5.5万人次。

【春运客运保障】2018年春运期间,城站广场管委会协调公安、交警、运管、城管、市场监管、环卫等职能部门,不间断巡查广场进出站秩序、消防安全、食品卫

生、票点经营、客运场站安全等,全力做好地面广场、地下层出站大厅、出租车通道、出租车旅客候客区、高架层进站口、环城东路、江城路、站前路等区域的旅客疏导、交通秩序维护、违法营运车辆查处、卫生保洁等工作。成立春运工作领导小组,下设统筹协调组、应急抢险组等4个小组,设置2个可容纳1500~2000人的临时候车棚,联合浙江铁道大厦等6个单位设置应急安置点;在铁路杭州站设立10个验票验证口和老弱病残幼特殊旅客入口。广场管理人员24小时值班协调,做好应对各类突发事件准备,投入300多人巡查管控,安全运送旅客281万人次,准点运行列车5085列。联合武警和车站管理人员,维护车站秩序。以志愿者服务微笑亭、西湖义工服务点为主阵地,组织志愿者4000多人次,开展“暖冬行动”,为旅客提供解答问询6万余次,帮提行李5万余件,引导购票1.2万人次,帮助盲人旅客进出车站100多人次,送出爱心坐垫2万余张、姜茶5万余杯、各类书籍2万余册。城站火车站各项公共设施安全指标达到规定要求。4月,杭州市春运工作领导小组连续第7年向城站广场管委会颁发“2018年杭州市春运工作先进集体”奖牌。

【电动车违章带客集中整治】2018年4月19日,城站广场管委会召开由辖区公安、交警、运管、城管等职能部门负责人参加的专题会议,对电动车违章带客行为集中整治进行动员,提出具体要求,通过加强管理,提升城站广场环境秩序,确保旅客安全。4月21日,电动车违章带客集中整治行动启动。各职能部门对城站广场站前路、地铁进出站口、江城路、环城东路等区域的违章电动车车主进行教育处罚,首日集中整治电动车13辆。

【广场共享单车管理】2018年,城管城站广场中队分3组安排管理人员,每天重点对1号门、2号门、站前路西湖大道、地铁D出站口、广场中心花园等区域的共享单车进行管控,劝导骑行者不得进入广场一层候客大厅,做到文明有序摆放。对占用盲道位置的各类单车进行拖离,并及时组织清运,保障人行道畅通、旅客出行便捷。全年清理扶正各类共享单车3.6万辆。

【广场通道管理及出租车乱象整治】2018年,城站广场管委会牵头协调各职能部门,多措并举治理出租车议



价、拒载等乱象。1月4日，城站广场管委会协调召开辖区相关执法管理部门和保安公司负责人专题会议，研究制定《广场内通道管理方案》，除送客至浙江铁道大厦、杭州站软席候车室或预约至浙江铁道大厦接客的出租车外，其他空载出租车禁止驶入广场内通道及在广场内通道巡游接客拉客。管委会每天24小时有序引导管控3500多辆出租车进入地下室为旅客服务，依规打表接客。对出租车司机各类违法违规为由相关职能部门依法依规顶格处罚，涉及暴力抗法行为的由公安部门严肃查处。联合运管、城管、交警部门成立联合执法大队，每周组织1~2次联合执法，对广场周边江城路、环城东路、站前路、城站路、清泰立交桥、邮驿路、金刚寺巷、福缘巷、郭东园巷9条主干道交叉路口15个易发违规问题点位进行重点管控。每天特保队员列队进行5次以上广场巡逻。在现有监控基础上，增设清泰立交桥、广场南北两侧3个监控探头，对转圈拉客的出租车和社会车辆采取全方位跟踪抓拍取证、现场提示、警告、驱离等方式，进一步压缩车辆违法空间。加强对出租车后备箱盖打开问题的处理。地下出租车候客区在高峰时段及时呼叫出租车司机到广场地下通道接客，广场增加广播频次和显示屏、指向牌等，引导乘客到地下一层出租车候车室有序乘车。

【中国青年志愿者服务春运“暖冬行动”现场会】2018年3月30—31日，中国青年志愿者服务春运“暖冬行动”现场会在杭州召开。中国铁路总公司党组书记甄忠义、团中央书记处书记尹冬梅到会讲话。会议就“暖冬行动”实施4年来的情况进行总结，表彰2018年度“暖冬行动”100个优秀志愿服务团队和100名优秀志愿者，就如何推进岗位化、专业化和常态化进行集中研讨，并发布《铁路旅客运输志愿服务管理规程》。其间，在城站火车站举行观摩活动，组织与会者观看春运志愿服务演示。团中央书记处、中国铁路总公司、国家发展改革委、交通运输部、公安部、中国民用航空局等部门和单位有关负责人，团中央青年志愿者行动指导中心、全国铁道团委、共青团浙江省

委负责人，浙江省、杭州市春运办有关负责人，北京、上海、江苏等15个重点省市区及广州、成都、福州等9个重点城市团委志愿者工作负责人及媒体代表参加现场会。

【城站广场整治服务大行动】2018年5月和6月，上城区开展城站广场整治服务大行动。城站广场管委会协调城管执法中队、公安、交警、运管等部门，开展广场全域范围的街面序化整治，并做好服务旅客工作。整治行动突出犬类管理，严禁在广场站房、进出站大厅、旅客候车大厅等公共场所遛犬；突出自行车整治，严格控制广场旅游旺季互联网租赁自行车无序停放等乱象；突出错峰时段检查，对酒驾、醉驾、毒驾等进行查处，控制广场1号门、2号门地铁站出入口等重点区域电动车载客拉客等不文明现象发生。整治行动出动城管中队人员320人次、车辆48辆次；整理共享单车3280辆次，管控出租车9.28万辆次，查扣涉嫌非法营运电动车27辆，处理出租车、大巴车等投诉103件，处罚非法接拉客30人；抓获法院临时管控人员18人、网上逃犯22人；现场处罚违法车辆1280辆次。

【城站广场消防安全】2018年，城站广场管委会强化安全生产和消防防控工作，推进各级各单位落实安全责任制。根据区市场监管局《关于开展节前自动扶梯安全隐患排查整治的通知》，对城站广场使用的9台自



2018年7月3日，区公安分局巡特警大队党员先锋车暨“郑哲号”防暴巡逻车启动仪式举行
(城站广场管委会 供稿)

动扶梯进行定期全面检查和维护保养,保证扶梯13个检查项目全部正常。协调公安站前派出所,开展“安全生产月”和“安全生产万里行”活动,做好城站广场消防安全大宣传、大检查。广场南北大屏播放消防安全视频,广场内张贴宣传海报,提高旅客消防安全知识教育收视率、普及率、知晓率。对城站广场消防设施设备和广场经营户燃气安全使用情况进行专项检查;协调推进城站广场二楼南商场业主实施消防改造。协调市运管直属机动大队对站前客运站负责人、现场大客车驾驶员开展安全知识培训,指导站前客运站安全员开展旅客应急疏散和反恐防暴演练,组织保安、维修、消防等工作人员进行应急疏散演习。

【流浪乞讨居无定所人员管理】2018年,城站广场管委会协调区城管局、区公安分局、区治安大队救助分队等单位,加强对流浪乞讨居无定所人员劝导劝离工作,确保旅客安全出行和杭州城市入城口文明有序。重点抓好地下室出站大厅、南北车库、一层候车大厅、二层进站大厅及广场内通道等场所的流浪乞讨居无定所人员的劝导、劝离,对愿意接受救助的人员及时送到救助站进行救助。全年出动巡查450次,劝阻、劝离流浪乞讨居无定所人员360多人,一般护送救助72人。

【“平安创建”暗访检查】2018年8月30日,城站广场管委会召开“平安创建”暗访检查工作部署会,会议发放2018年杭州市城站广场管理委员会平安创建暗访检

查方案,要求各职能部门提高认识,落实问题导向、结果导向,履职尽责,提高城站广场秩序管理和“平安创建”风险防范水平。9月28日,城站广场管委会在一楼候车大厅举行“平安宣传月”活动暨广场整治启动仪式。公安、交警、运管、城管等职能部门人员和志愿者代表参加。

【广场环境卫生整治】2018年,城站广场管委会围绕打造文明洁净城市窗口目标,发动相关单位参与广场环境整治提升工作。动态保障地铁进出站口、杭州站进站大厅、出站大厅、出租车旅客等候通道、公共卫生间、1号门、2号门、广场内通道、室外楼梯、南北地下停车库、出租车地下通道等主要区域的环境卫生。协调运管、交警等部门,严格查处广场关键位点的涉嫌“黑车”、出租车违章行为。做好广场登革热防控工作,对沿街店铺、广场商铺进行逐个检查,对广场地下车库、出租车通道喷洒药水杀虫,清除排水沟渠和窞井淤泥。提升公共厕所保洁力度,增加集中排水冲洗次数。加大清退流浪乞讨居无定所人员的力度,劝导、劝阻随地吐痰随地小便、随手丢弃剩余快餐盒饭等不文明行为。在广场工作场所设置交通管理流动岗,做好3个地铁进出站口、9条主要路段口单车管控。对广场环境卫生实行24小时保洁,做到不见烟蒂、不见废纸、不见废弃食物、不见塑料袋、不见小广告、不见乱挂衣物、不见兜售叫卖、不见席地而睡、不见大小便,没有不文明现象不受管控。
(许康勇)

