

街 道

Streets



□ 湖滨街道 □

【概况】 湖滨街道辖区面积 1.6 平方千米。下辖涌金门、青年路、东平巷、岳王路、东坡路、吴山路 6 个社区。区域内省市行政事业单位、大型商场超市、三甲医院、星级酒店、商务楼宇汇聚，其中集高端商业、人文景观、风景旅游于一身的湖滨国际名品街，成为杭州引领时尚、体验经典的标志性商业街。2017 年末，辖区有户籍人口 12043 户、32344 人。全年引进企业 249 个，实际到位资金 17.8 亿元，浙商回归到位资金 12.5 亿元。利用外资 3567 万美元。实现社会消费品零售总额 138.57 亿元，比 2016 年增长 10.6%。社会消费品零售总额占全区 33.3%，提高 11 个百分点。实现地方财政收入 7.4 亿元。湖滨商圈品牌消费集聚区示范效应明显，集聚知名品牌、新品牌 300 余个。街道以“最多跑一次”改革为动力，在全区率先推出“百通岗”（配备电脑、电话、公交、旅游线路触屏查询机及爱心医药箱、免费茶水、地图、雨伞、针线等便民服务设施的服务岗亭），居民部分事项实现“网上办、简化办、就近办”。借力“四个平台”为居民提供“集成式”服务。全年完成拆迁征收（收购房）256 户，征收签约数列全区第二。在“四个全域化”大比武中获征收启动优秀奖、征收项目“清零奖”等奖项 5 个。实施危旧房治理三年行动计划，完成 C 级、D 级危旧房治理 2 万平方米。生活垃圾分类“湖滨模式”获上城区 2017 年度综合考评创新奖，《浙江日报》对该模式进行专题报道。推进社区治理创新，将社区办公用房打造成一

“厅”迎客、一“岗”受理、一“坊”议事的“3+X”社区服务综合体，提升“百”字系列服务品牌。

【社会管理和公共服务综合标准化工作通过试点验收】

2017 年 6 月 6 日，国家第一批社会管理和公共服务综合标准化试点项目验收组到湖滨街道调研“湖滨晴雨”工作室，观看街道标准化专题汇报片，听取标准化工作试点情况汇报，验收组按照《社会管理和公共服务综合标准化试点细则（试行）》，对湖滨街道标准化工作进行评审。获街道社会管理和公共服务综合标准化工作获验收组充分肯定，并以 93 分的高分通过验收。湖滨街道于 2014 年 4 月被国家标准化委员会确定为全国第一批社会管理和公共服务综合标准化试点单位。3 年来，街道形成 1 个总框架、三大标准体系共 358 个标准、9 本标准化工作手册；明确 113 个工作岗位、509 项工作任务和流程，发布实施 98 个工作规范；制定 14 个区级规范、3 个市级规范。

【“四个平台”建设】 2017 年，湖滨街道全力推进综合治理、市场监管、综合执法、便民服务“四个平台”建设，通过抓机制、抓延伸、抓网络，借助互联网为居民提供“集成式”服务。该街道是杭州老龄化程度较高的地区之一，60 岁以上人口占全区总人口的 33%。街道便民服务平台推进“一窗受理、集成服务”改革，引导辖区居民上网操作办事。辖区 31 个网格通过“平安浙江”APP 为群众提供信息 180 条。街道“四个平台”为辖区老人发放高龄津贴 160 余万元；为 500 余名老人提供居家

养老服务，累计服务 6.5 万小时，提供上门水电、家电维修 265 次。

【湖滨街道招商引资】 2017 年，湖滨街道加大招商引资力度，整合招商资源，多方位开展招商引资工作。落实专人挖掘增量项目资源，做好杭州城建众创投资股份有限公司、衣之家商业管理股份有限公司、杭州金投商贸发展有限公司等骨干企业新投资项目的服务工作，为“安商稳商、以商引商”打下良好基础。到北京、上海、宁波等地招商，走访接洽龙头企业，介绍投资环境与招商政策。补充和完善街道楼宇招商资源库，打造辖区内业态转型的标杆项目。对接市外、省外信息项目，落地新设企业 249 家，认缴资金 32.8 亿元。引入市外到位资金 17.8 亿元，完成年度目标任务的 107.9%；引入浙商创业创新资金 12.5 亿元，完成年度目标任务的 152.4%，利用外资 3567 万美元。

【“湖滨晴雨”工作室信息采集】 2017 年，湖滨街道“湖滨晴雨”工作室发挥信息采集全覆盖的优势，全年采集信息 1878 条，向中央宣传部和省、市委宣传部报送信息 704 条，其中中央宣传部采用 49 条、市委宣传部采用 120 条。接待参观、考察、调研团队 102 批次、3000 余人次。2 月 24 日，“湖滨晴雨”工作室被中央宣传部授予舆情信息工作优秀单位称号。“湖滨晴雨”工作室作为业绩突出的直报点被省委宣传部通报表扬。“湖滨晴雨”工作室基层公民政治参与案例被《政治参与蓝皮书——中国政治参与报告（2017）》收录。其具体做法被《中国社会科学报》、浙江省级刊物《思想工作与企业文化》等刊物刊登，“湖滨晴雨”工作室《社情民意处置规范》成为杭州市地方标准。

【“红色港湾”成为省级市民终身学习体验基地】 2017 年 12 月 15 日，“红色港湾”平台入选第二批全省市民终身学习体验基地。该平台位于

羊血弄 10 号，总面积 500 平方米，于 2005 年建立。2017 年 6 月，街道对其进行改造升级。改造后，一楼大厅设“晴雨”展厅、党建展厅、民情议事厅、党代表工作室、党员档案室，二楼为“晴雨”学堂，集党员教育、服务群众、互动管理于一体，最大限度地满足市民个性化的学习需求，并成为杭州党建促民主、民主惠民生工作的展示窗口。

【湖滨百味大食堂开业】 2017 年 2 月 5 日，位于光复路 153 号的湖滨百味大食堂开业，大食堂面积为 150 平方米，可同时容纳 80 人用餐。食堂设有老人专区，60~79 岁老人可享受 8 折优惠，80 岁以上（含 80 岁）老人享受 7 折优惠。食堂开业后，承接该公益项目的上城区润万家邻邻互助服务社携手省妇女儿童基金会举办“冬季爱心午餐”活动，为辖区内 200 余名困难老人送上免费午餐，活动持续半个月。全年百味大食堂办出会员卡 1739 张，其中老人卡 1607 张。老人就餐 9.05 万人次，日均 274 人次。

【第五届“爱在春光里”活动】 2017 年 3 月 3 日，湖滨街道携手团区委、区城管局团委、杭州利星名品百货有限公司等单位在平海路 124 号湖滨·利星爱心广场举办第五届“爱在春光里”慈善主题活动。区人大常委会副主任顾敏达和区委宣传部（区



2017 年 3 月 3 日，湖滨街道在湖滨·利星爱心广场举办第五届“爱在春光里”慈善主题活动
(湖滨街道 供稿)

文明办)、湖滨街道、团区委等单位负责人及两新组织、志愿者代表参加活动。现场设立 15 辆“爱心花车”,并开展爱心义卖,吸引市民游客 1000 余人参与购买,为街道筹得义卖款 2405.8 元。

【“湖滨家园”文化惠民活动】 2017 年 3 月 13 日,湖滨街道综合文化站启动以免费提供培训为主要内容的公共文化惠民活动。自即日起,在“湖滨家园”为辖区居民、工会会员免费开展乐器、瑜伽、书法、编织等 10 门课程的学习培训。全年举办 3 期专门课程培训班,并不定期开办主题文化名家大讲堂。文化惠民活动惠及辖区居民 1 万余人次。

【餐饮污水专项整治】 2017 年 3 月 22 日为第 25 个“世界水日”,湖滨街道开展餐饮污水专项整治行动,发动辖区 142 家大中型餐饮企业、300 余个小型餐馆及 30 余个医院、机关、企业食堂,在洗碗池排水口加装不同型号的油水分离设备,从源头上解决油污水二次污染问题。整治活动期间,大中型餐饮企业安装油水分离器 70 个、隔油池 86 个,其中 57 个隔油池装有两种油水分离设备;60%的小餐馆直接安装油水分离装置。

【中山中路和光复路沿线整治】 2017 年 3 月 21~29 日,湖滨街道实施中山中路和光复路沿线整治,整治围绕改善周边环境和畅通消防通道展开。街道组织专人挨户走访沿街店铺及居民户,动员其对占道经营、车辆违规无序停放等行为进行自行整改。严格落实“门前三包”“包路到人”“认责到户”等举措,确保责任区域城市环境秩序日常管控到位,各项工作达到精细化管理标准。

【共享单车整治】 2017 年 4 月 2~4 日,湖滨商圈综合治理领导小组联合城管执法湖滨中队、交警湖滨中队、湖滨派出所等单位,对商圈共享单车乱停乱放现象开展集中整治。出动执法人员 76 人次、车辆 19 辆次,清理乱停共享单车 148 辆,收缴占道车辆 435 辆,有效维护人行道畅通和市容整洁。

【消防安全项目实施】 2017 年 4 月 10~16 日,湖滨街道开展地下空间消防安全整治。出动检查人员 60 人次,检查场所 114 处,发现隐患 63 处,当场责令整改 3 处。联合社区民警、物业公司对尚农里 3 号 3 单元地下室承接服装加工、尚农里 11 号 2 单元地下室私自住人问题进行查处,责令限期自行搬离腾空。在辖区内设置电动自行车智能充电点 4 处,安装智能充电桩 86 个。委托杭州汇点网络科技有限公司规划设计充电点 13 处、充电桩 150 个。小区内安装单点式或智能式烟感报警器 408 个。改造老旧居民房、“九小”场所和人员密集场所电气线路 2.25 万米,更换、新增空气开关 1000 余个、漏电保护装置 650 余套。
(沈 雯)

□回清波街道回□

【概况】 清波街道面积 2.2 平方千米,辖清河坊、定安路、劳动路、清波门、柳翠井巷 5 个社区,总人口 3.42 万人。该地区历史悠久,曾是南宋皇城所在地,南宋至清的临安府、杭州府署、元朝的江浙中书省、明清的浙江布政司署均设在境内。浙江省军区领导机关、中国美术学院、上城区政府、浙江省商业集团、浙江省机电集团等坐落辖区。2017 年末,有行政事业单位及各社会团体 227 个、各类企业 2409 家、大中型商务楼 11 幢。辖区内有柳浪闻莺公园、胡庆余堂中药博物馆、潘天寿纪念馆、浙江省革命烈士纪念馆、南山路文化艺术特色街区、清河坊历史文化街区、南宋御街等特色景区、博物馆(纪念馆)和街区。

清波街道以“建设幸福宜居现代化清波”为目标,加快推进经济转型升级,主要经济指标稳中有升。全年新注册企业 282 家,认缴注册资本 134.7 亿元,浙商回归到位资金 9.8 亿元。实现社会消费品零售总额 77 亿元;财政总收入 14.99 亿元,其中一般公共预算收入 7.06 亿元。地块征收、危旧房改造、“无违建街道”创建等工作取得实效。推行“大部制”改革,综合设置“五部六中心”;打造“E 治理”格局,建设“一刻钟社区服务圈”和“3D 清波智慧家园”系统,全面提升基层治理能

力。建立消防隐患“红橙黄”三色挂牌机制，推进消防安全隐患整治。以清波街、惠民路等3条精品示范街管理为试点，全面实行“八清八整”长效机制。完成全市首个加装电梯项目（新民村2号1单元），为全市加装电梯工作探索经验。全市首台贴墙式加装电梯在柳浪阁1幢3单元完工并通过验收。成立“清波同心文化联盟”，打造具有区域特色文化品牌。清波街道获浙江乡镇（基层）劳动争议调解综合示范单位、全省劳动人事争议基层调解优秀单位、杭州市“无违建街道”、杭州市基层妇女工作先进集体、杭州市第一批规范化乡镇（街道）食安办、杭州市平安巡防先进集体等荣誉。

资料

“八清八整”：即围绕环境秩序和消防安全开展“八项清除”和“八项整治”工作。“八项清除”为清除卫生死角，清运大件垃圾，清理楼道和平改坡堆积物，清洁垃圾桶和垃圾箱，清洗油烟管道，清理绿化带，清通下水道，清理电瓶车车库；“八项整治”为整治小微水体，整治宣传栏“牛皮癣”，整治共享单车，整治无证摊贩及占道经营，整治病媒传播，整治店招店牌和户外广告，整治非分类垃圾桶，整治老旧小区电器线路。

【社区党委换届】2017年4月8日，清波街道5个社区统一召开社区党委、纪委换届选举大会，选举产生新一届社区党委委员25人、兼职委员19人和纪委委员15人。选举工作呈现参选率高、成功率高、当选人员文化程度高等特点，党员参选率95.6%，实现社区党委换届一次选举成功率、当选人员资格符合率两个100%。清波街道自3月15日启动换届工作，做到全方位宣传发动，着力营造良好氛围。选举全过程采取“1+2”督导模式，通过“两推一选”“二访四谈五清”，严格把好素质、程序、监督“三道关”。

【社区居委会选举】2017年5月13日，清波街道完成社区居委会选举，由街道党政班子领导担任的社区“第一书记”全程指导选举工作，挂包科室协同配合，确保选举依法有序进行。设立流动票箱，保障行动不便居民的投票权，5个社区选举投票率达91%。依法依规选举产生居委会主任5人、副主任10人、委员20人，当选人员资格符合率100%。

【试点推广“互联网+党建”基层管理模式】2017年4月，清波街道被列为“杭州党建信息平台”应用试点单位。试点运用大数据技术，创新智慧党建管理方式，探索解决党员管理难题。依托平台将在线党组织和党员责任清单、活动记录、参与积分、绩效奖惩、考评等纳入管理体系，实现任务在线留档、党员先锋指数考评和星级评定指标量化，党员考核日常监测体系进一步完善。

【基层社会治理与服务创新】2017年5月18日，清波街道作为全区基层单位代表在民政部社会治理与服务创新试验区中期评估验收会上做汇报发言。清波街道作为全区试点单位，推进行政管理体制扁平化改革，健全社区居民自治制度，实现街道社区责权“双向确权”。设置街道“五部六中心”，形成社区“五二五”工作模式，有序下放社区公共事务管理权限，通过议事协商平台，落实百姓实事项



2017年6月12日，清波街道引进安邦护卫专业安保队伍，组成清波综治联网巡防队
(清波街道供稿)

目。建立“E治理”社会治理机制，依托新开发的“新社惠”智能网络系统，实现一键服务、精确指挥、专业安防等服务功能，解决老旧小区社会治理难题。

【社区治理案例获评区“十佳金点子”】 2017年1月6日，清波街道柳翠井巷社区“扩大有序参与、加强议事协商”案例在全区社区治理“金点子”案例现场展示会上被列为“十佳金点子”。清波街道以落实人民依法直接行使民主权利为出发点，以扩大有序参与、加强议事协商为重点，在柳翠井巷社区开启社区居民自治试点工作，试点建立社区协商议事会。通过居民直选，选出楼层代表，按照居民同意的规则，理性协商，自议自决，实行社区居民自我管理、服务、教育和监督。该举措获居民好评和《杭州日报》等媒体关注。年内，其余4个社区均建立社区协商议事会，引导社区居民有序参与，平等理性表达，实现公开透明协商。

【首个区域消防安全联盟成立】 2017年2月15日，清波街道联合杭州市清河坊历史街区管委会、清波派出所，在清河坊社区成立“公民警校清河坊分校”消防小分队，成为杭州首个区域消防安全联盟。消防小分队首批40名队员由民警、管委会及社区工作人员、餐饮商户法人代表组成，为辖区消防安全增设长效培训、定制每日消防自查登记制度、搭建沟通互动平台三道“防火墙”。消防小分队吸收辖区餐饮商户代表参加，有利于打破职能部门与商户之间的“隔膜”，形成双向互动效应。

【十三湾巷地块征收】 2017年6月5日，十三湾巷地块旧城改建项目征收令正式发出，征收补偿方案同步确定。此前，清波街道预先启动十三湾巷地块征收工作，抽调党员干部和业务骨干，开展入户调查，摸清房屋产权、结构、人员情况，听取安置意见。7月11日，十三湾

巷地块征收项目启动网签，在前期入户调查基础上进行签约协商，首日签约率超过50%。9月1日，征收工作进入腾房领号阶段，有20户居民当日领到腾空号，办理产权调换选房和货币补偿安置等手续。

【垃圾分类居民小区全覆盖】 2017年12月18日，《人民日报》报道清波街道垃圾分类常态化处置工作。清波街道垃圾分类实现居民小区全覆盖，居民参与率和满意度均90%以上，分类准确率80%。升级智能分类投放方式，在新民村小区建成智能颜色识别垃圾房，通过垃圾袋颜色识别系统自动感应开启相应投放窗口，提高居民投放正确率和满意率，智能垃圾房投放正确率90%。建立“点长+555”工作模式，在辖区116个垃圾分类点设立“点长”，参与垃圾分类引导和管理，解决点多面散的管理难题。以建立5个小区常态化处置点、5个共建宣传交流点和5家企业示范点为载体，分层次推进垃圾分类工作，提升分类前端处置能力，实现垃圾源头减量管理。组织垃圾分类志愿者236人，开展现场监督和引导，全年垃圾减量20%以上。规范高银街垃圾收集清运工作，带动全区餐饮店餐厨垃圾减量化。

【爱国卫生主题活动】 2017年，清波街道以爱国卫生运动65周年为契机，开展爱国卫生系列主题活动



2017年7月11日，上城区十三湾巷地块旧城改建项目征收户签约

(清波街道 供稿)

动。3月31日，统一开展灭鼠行动，投放粘鼠板、灭鼠药和溴鼠灵蜡块，实施环境卫生综合整治，清除鼠类孳生的卫生死角。4月14日，举办“为了人民的健康——65年的历史与展望”大型宣传活动，向辖区居民介绍病媒生物、蚊媒传染病防治等卫生健康知识。提供健康咨询、血压测量、抑郁症检测等便民服务，发放蟑螂药、粘鼠板等药物，开展红十字志愿者招募。4月27日，启动“打造洁美家园、消除安全隐患、共享健康清波”主题爱国卫生大行动暨夏季消防安全生产大检查，组织辖区各单位和居民志愿者参与，围绕环境卫生和消防安全开展“八清八整”行动。清理卫生死角70余处、城市家具50余处、绿化带300余平方米。

【楼道长协会成立】 2017年4月20日，清波街道举行第一届楼道长会议，成立全市首个楼道长协会。会议选举协会理事会成员31人，由理事会选举产生会长、副会长和秘书长。会议审议并通过协会章程，明确规定协会组织机构、人事任免程序、楼道长职责和管理要求等事项。协会下设5个分会，有楼道长761人。

【古井保护机制建立】 2017年，清波街道深入挖掘古井特色，发动辖区单位、居民，形成护井治水合力，最大化凝聚治水力量。建立“1+2”（1名社区“第一书记”负责包干，2名社区工作人员定点联系）责任机制，健全督查和追责机制，创新“志愿者+”模式，进一步完善“井长”制度。组建60人的“青年井小二”队伍，对古井周边环境进行治理，着力提升文化和实用两大功能，实现水井保护长效化。

【“清波同心文化联盟”成立】 2017年11月18日，清波街道成立“清波同心文化联盟”。该联盟坚持公益性文化事业和文化产业同步发展，创设以经典宋学为核心的“国学书院”文化空间，推动文化创意产业发展，开发南宋主题文创产品，实施“展示+体验+分享”文化体验模式。深化经典艺术进社区工作，打造文化建设集群项目。“清波同心文化联盟”首批创始单位有8个。

【反恐群防群治“御街联盟”成立】 2017年8月21日，清波街道联合清河坊历史街区管委会、区公安分局，成立反恐群防群治“御街联盟”。“御街联盟”建有反恐指挥中心和体验馆，沿街设置治安岗亭、自动防冲撞装置、人脸识别系统、一键式报警按钮等设施，在商户中配备防爆装置和急救箱。定期组织相关单位联防联保演练，强化商户自救技能，提升快速集结、快速处置能力。落实长效防控措施，完善快速反应工作机制和微消防、微警务巡逻车长效巡查机制。8月29日，省公安机关有关部门、反恐组织成员单位到清波街道参观学习。

【“无违建街道”创建】 2017年9月13日，清波街道被评为杭州市第一批“无违建乡镇（街道）”，成为上城区唯一入选单位。清波街道采取全员攻坚模式，落实班子领导、科室、社区挂包责任制，创新实施“六步”拆违工作法，健全街道、社区、社会三级控违网络体系，保持新增违建、已拆违建复建严格管控态势。全年拆除违建540处、面积1.8万平方米；拆除违建彩钢瓦（棚）141处、面积1万余平方米，实现辖区违建“清零”目标。

【危房整治】 2017年9月1日，清波街道桂花弄1号和孝子坊13号、15号、17号危房“拆复建”工程通过竣工验收。该区域均为有百年历史的土木结构民居，存在木结构腐朽变形、墙体开裂等诸多问题。重建采用现代建筑安全标准对内部结构进行优化，增加厨房卫生设施，外观改为粉墙黛瓦的江南传统民居样式。此前，叭蜡子巷2号危房“拆复建”动工。该建筑建于20世纪80年代，总面积400平方米，涉及11户居民，属于D级危房，存在多种类型的安全隐患。清波街道实施“先排危后治理”的整治模式，前期拆除违法建筑，完成电力线路“上改下”，并在两星期内腾空居民住房。通过拆后重建实现户型优化、厨卫拼接、一户一表、雨污分流，居住舒适性大幅度提高。

【祭孔典礼】 2017年9月28日，由上城区和杭州市西湖风景名胜区管委会主办，杭州市文物保护管理所、清波街道承办的杭州祭孔典礼暨南宋儒礼体

验活动在杭州孔庙举行，省市区相关领导、社会知名人士及学校师生、市民代表等参加。典礼采用宋代祭祀模式，服饰、礼仪等均仿照宋代规范，并增加向至圣先师孔子恭送圣水环节。仪式后举办南宋儒学讲座、小孔游园会等活动，向百姓学子传播尊师重道的传统美德。

【南宋文化节“清波活动月”】 2017 年 9 月 28 日，清波街道发布“清波活动月”旅游指南，启动杭州南宋文化节“清波活动月”系列活动，设宋韵、品鉴、雅集、传承四大内容、8 场子活动，以书画展、瓷器展、茶会、风情市集及器乐、戏曲、花道展示等形式，展现地区独特历史文化底蕴。11 月 18 日，举办“宋月映清波，朝霞别样红”主题大型宋韵文艺晚会，设“一梦越千年”“宋韵荡清波”“朝霞别样红”和“有梦终将圆”4 个篇章，推出舞蹈、歌曲、书画、器乐表演等节目 15 个，单位和居民代表 300 余人参加，文艺晚会成为南宋文化节“清波活动月”的重头戏。

【日昌升集团落户清波街道】 2017 年 2 月 22 日，国内大型高端砂石骨料生产企业日昌升集团有限公司落户清波街道，注册资金 10 亿元，包括集团总部、研究设计院及物流、金融、海外事业等重要产业板块均在清波四宜大院“安家”。日昌升集团有限公司为国内骨料行业标准制定企业，该公司引进有利于清波街道区域产业结构优化升级，推动街道争做创新转型标杆区的排头兵。

(蒋成杰)

□回回小营街道回回□

【概况】 小营街道总面积 2.7 平方千米，下辖小营巷、金钱巷、西牌楼、紫金、马市街、大学路、葵巷、老浙大、长明寺巷、茅廊巷、梅花碑、姚园寺巷 12 个社区。常住人口 10.03 万人。辖区内有行政事业单位 265 个、金融机构 48 个、工业企业 68 家、房地产开发公司 47 个、三产单位 3276 个。毛主席视察小营巷纪念馆、中共杭州小组纪念馆、钱学森故居及红巷生活广场组成“小营·江南红巷”

国家 AAA 级红色旅游景区。2017 年，实现财政收入 25.44 亿元，比 2016 年增长 16.1%。其中一般公共预算收入 12.18 亿元，增长 13.8%。引进认缴制企业 117 家，认缴金额 26.64 亿元，市内到位资金 6.8 亿元。利用外资 4474 万美元，完成年度目标任务的 126%。浙商回归到位资金 8.3 亿元。实现社会消费品零售总额 78.92 亿元，增长 10.7%。完成固定资产投资 1.46 亿元。

【党建工作】 2017 年，小营街道加强包括两新组织在内的基层党组织建设，全年专题研究党建工作 16 次，推动党工委主体责任、书记第一责任、班子成员“一岗双责”的落实。推进“智慧党建”试点工作，完成规定动作，有效扩大参与面，提高实效性。开展主题党日系列活动，引导党员以实际行动争做先锋表率。全年“民情 E 点通”发布微心愿 9132 个，党员认领微心愿 6428 个。5300 余名党员信息全部录入“红芯”系统，实施积分管理。10 月 12 日，全省基层党建工作现场会在小营街道召开。会议期间，省委组织部副部长姚志文参观红巷党建工作综合体，充分肯定小营街道党建工作。

【红色主题阵地打造】 2017 年，上城区依托小营巷社区浓厚的红色氛围，在银枪班巷 9 号打造党派之家——“红巷·同心筑”。“红巷·同心筑”串联辖区众多场馆、旧址、故居，成为“红色”印记鲜明的基层统战阵地。建成以毛主席视察小营巷纪念馆、全国爱国卫生运动纪念馆、红巷生活馆和小营健康公园为主体的红色主题文化阵地。“小营·江南红巷”国家 AAA 级红色旅游景区被评为浙江省健康文化宣传基地、全国爱国卫生运动教育基地，全年接待参观团队 487 批、1.76 万人次；开展大型文化活动 238 场，服务群众 5.41 万人次。

【“小营·江南红巷”列入区首批红色旅游驿站】 2017 年 7 月 26 日，区纪委、区委组织部、区直机关工委、区风景旅游局在小营红巷生活馆大礼堂联合举办以“智慧引领·红游上城”为主题的品牌发布会。由区风景旅游局策划的红色智慧之旅、廉政清风之旅、“童眼看世界”之旅 3 条“红色之旅”

旅游路线同步“启程”。会上，“小营·江南红巷”国家AAA级红色旅游景区被列入上城区“智慧引领·红游上城”首批红色旅游驿站。

【28个项目落户小营街道】 2017年，小营街道引进项目28个。其中，浙江咸亨国际通用设备有限公司与美国高盛集团合作，到位资金1.95亿元；杭州冲营网络科技有限公司增资7700万元；浙江东方集团为浙江国金租赁股份有限公司增资1.59亿元，并完成项目并购；杭州全景医学诊断股份有限公司新增注册资本6400万元。落户企业中包括互联网数据应用运营商——杭州城市大数据运营有限公司等。

【健康产业转型发展】 2017年，小营街道健康产业实现税收3.23亿元，获“杭州市重点类健康（养老）产业集聚区”称号。街道有健康相关类产业企业395家，其中新引进34家。7月，杭州暮泰医养中心投入运营，中心面积1.3万平方米，有床位550张，为上城区最大的养老机构。依托五柳巷中医街、彩虹鱼康复护理中心、全景医疗诊断检测中心等高端健康医疗机构，加快“金融+科技+医疗”的产业融合。整合方谷园区域近5000平方米物业，与广宇集团联手将其打造成为“六位一体”的健康展示中心和“双创”中心。

【危旧房改造与拆违】 2017年5月22日，小营街道列入省、市计划的6处危旧房改造项目全部销号。年内，银枪班巷4号、清吟巷11号等5处危房改造开工，太平天国听王府项目启动，小营公园7户公房归并完成，街道25处存量违法建筑全部“清零”。全年拆除违法建筑115处、7820.5平方米，完成年度目标任务的156.4%。

【环境清洁行动】 2017年8月，为做好登革热疫情防控工作，小营街道第一时间建立网格责任清单，47个责任网格充实防控力量。12个社区开展“消杀

成蚊、清除蚊虫孳生地”环境清洁行动，街道领导班子成员进驻挂包单位，不定期督查环境整治情况，发现问题124处，均24小时内整改到位。动员各方面力量，开展防控工作培训和入户宣传，累计走访居民3.2万户，推送提示短信3万余条。与1156户沿街商户、企业签订防控责任书。组织突击清运辖区楼道堆积物350吨、建筑垃圾996吨，清除滋生地3312处，消杀面积35万平方米。

【“最美”品牌建设】 2017年，小营街道深化“最美”品牌建设工作，开展“最美公益伙伴”系列活动，整合企业力量参与社区共建，12家企业认领民生项目20个，涉及资金50余万元。成立多支以“好人”名字命名的志愿者队伍，“营火虫联盟”“抗癌小分队”等30余个团队持续开展志愿服务，全年服务困难人群5562人次。陈全江警官工作室入驻最美一条街。评选产生“最美楼道长”24人、“浙江好人”12人。与西湖明珠电视台联合举办第六届“最美小营人”评选，评出“最美小营人”10组，全街道优秀党员成为引领社会“最美”风尚的“主角”。

【文化体育站获评省“特级综合文化站”】 2017年2月15日，小营街道文化体育站在浙江省第六次乡镇综合文化站评估定级中获评“特级综合文化站”



2017年12月24日，上城区举行第六届“最美小营人”颁奖典礼。图为区政协副主席马彦（右一）为十佳“最美小营人”颁奖（小营街道供稿）

荣誉。小营街道致力发展“红色文化”“健康文化”和“群众文化”。成功打造杭城首个红色主题文化阵地，包括毛主席视察小营巷纪念馆、中共杭州小组纪念馆、钱学森故居、郁达夫杭州故居等文化活动场所，总面积6000余平方米，每星期为辖区群众免费开放时间40小时以上。成立文体团队50余个、1500余人，投入活动经费40余万元，开展各种形式的文化活动，受到辖区居民好评。

【“@小营”智慧管理平台升级】 2017年，小营街道“@小营”智慧管理平台升级为“基层治理创新平台”。平台升级后，进一步整合消防、交警、安全监管、水务、电力、文化执法、环保等部门力量，实现信息无缝对接，工作合力协同。线上通过“@小营”微信群随时报送信息，相关部门及时回应；线下在街道设指挥中心，城管、工商、公安等主要职能部门派专人驻守，并随时组织联合执法、约谈等行动。“@小营”基本形成拍照上传问题——中心受理@责任单位——即时处置@反馈结果——考核评价@平台公示的模式，并逐渐形成便民服务、综合执法、市场监管、综治工作“基层治理四平台”。2017年，小营街道成为全省“四平台”建设试点单位。“@小营”流转上报问题2577件，其中城市管理类1246件、矛盾纠纷类765件、民生保障类178件、消防及安全生产类388件，问题解决率95%。

【救助对象生活保障】 2017年，小营街道引进第三方社会组织，开展工疗服务，开设课程144门，授课216小时，服务778人次，其中心理课程6门、心理干预（疏导）30人次，结合全国助残日、国际残疾人日，开展特色文化活动29次。细化“分级帮困”机制，实现对街道救助对象全覆盖。全年街道一级兜底保障429人，发放低保金28万余元；二级临时救助329人，发放临时救助金28.15万元；三级结对帮扶71人，发放补助金10.82万元。全年发放残疾人补贴372.48万元，为41名残疾人提供辅助器具56件，完成无障碍设施改造家庭13户。发放失业救助金365万元，为各类灵活就业、居家就业人员申请社保补贴1164.3万元。

【社会组织扶持】 2017年，小营街道通过整合资源、项目运作，促进社会组织更快发展。红巷生活广场开展大型社区活动250余场，其中敬老助残类11场、教学讲座类22场、社区共融活动30场。设立专项资金，引进成熟社会团体，重点扶持具有示范导向作用的公益服务性社会组织，为社区提供品质化服务。投入公益创投项目资金50万元，组织优秀社会组织参与省、市、区三级公益创投，引进优秀社会组织带项目落户社区。全年街道向社会组织购买服务100余项；14个社会组织获市、区和街道三级公益创投资金156万元；15个社会组织、30个项目落户小营街道。整合企业力量参与社区民生公益项目，12家企业认领民生项目20个，投入资金50余万元。

【养老服务水平提升】 2017年，小营街道发挥区域优势，依托社区配套用房，推进日间照料中心、老年食堂等养老设施建设，拓展养老服务地域覆盖面，形成“家门口的养老服务圈”。建成日间照料中心12个，其中五星级2个、四星级2个、三星级8个，改建提升养老服务照料中心1个，增加“小乐胃”老年食堂2处。全年享受居家养老服务1266人，支出购买服务费用260余万元。收集整理7500余名独居空巢和失能半失能老人的健康信息，为5500余名80岁以上老人办理意外伤害险，养老服务满意度98%。依托“智慧养老”平台，提供以呼叫、救助、居家照料、健康咨询等内容的智能居家养老服务。协同在水一方养老集团为老人发放“关爱手机”5686只，制定应急预案，确保70岁以上老人服务接听24小时在线。自街道呼叫中心开通以来，日均接听电话30余次，完成居民养老服务问题反馈340余个。全年办理老年卡1590张，老年卡申办“零投诉”。

【“15分钟学习圈”打造】 2017年，小营街道依托各种学习平台，打造“15分钟学习圈”。选拔市民讲师34人，组建“小营草根师资库”，不定期进社区、进企业开展宣讲。依托市民自发组织的学习型队伍，充实金秋艺术团、残疾人艺术团、火棒操文体艺术队、葫芦丝队等13支精品文体团队力量，

开展各类文体活动，营造浓厚的学习氛围。整合全域化资源，建设“区域互动”学习圈，开办“小营微学堂”，全面统筹辖区学习型建设资源、基地、队伍，实行双向互动。利用“微感悟征集”等新型活动载体，发送“民主、公正、法治、敬业”等学习短信3000余条，收到相关感悟100余条。开展“街校社大联动”活动，实现学校教育与社区教育的良性互动。

【推行垃圾不落地行动】 2017年，小营街道以小营巷社区为试点，推行垃圾不落地3.0版——“333敲门行动”。垃圾分类不落地由党员带头做起，居民自觉参与，分类垃圾由保洁员上门入户收集、志愿者同步上门进行指导宣传，社区配备智能化分类处理机，并采用积分换服务、积分换实物等激励手段，推动社区垃圾分类工作走上正轨。

资料

“333敲门行动”：指三联合、三约定、三行动。“三联合”即社区联合居民、联合志愿者、联合物业公司；“三约定”即垃圾袋使用约定、分类约定、配合时间约定；“三行动”即分类行动、敲门行动、牵手行动。

【准物业“管家”模式推出】 2017年，小营街道以金钱巷社区为试点，创新推出准物业“管家”模式，通过政府招标、市场化运作引入鑫煌物业服务企业开展老旧小区准物业“管家”服务模式，统筹公共服务资源，统一服务标准，由专业服务企业为小区提供保洁、保绿、保序等综合服务，避免多头管理、资源浪费、责任推诿，提高服务质量效率。全年引进服务企业提供各类服务2000余次，收缴准物业费12万元，收缴比例约70%。

【社区队伍建设】 2017年，小营街道推进“3+X”社区邻里服务中心建设，完成5个社区办公室及服务大厅提升改造。完善社区服务大厅一“岗”（百通岗）一“厅”（会客厅）一“坊”（议事坊）功能布局，优化公共服务站设置，扩大居民参与社区建设途径，构建社区民主协商平台。完成12个社

区居委会换届和居务监督委员会选举，选出居民委员会成员72人、居务监督委员会成员60人。社区干部实现新老交替，社区工作创造力不断提升。推进社工队伍建设，完善人才培养计划，引入相关激励体系，形成社区治理“一盘棋”。

(王 芹)

望江街道

【概况】 望江街道面积4.0平方千米，辖大通桥、始版桥、兴隆、莫邪塘、清泰门、婺江、耀华、近江东园、近江西园、在水一方、徐家埠11个社区，居民10.67万人。驻有行政事业单位62个、金融机构25个、工业企业1家、房地产开发公司12个、服务业企业2493家。有商务楼宇14幢，总建筑面积97.88万平方米。2017年，街道着力构建“科技+金融”智慧产业生态系统，实现税收收入13.9亿元，首次突破10亿元大关；实现地方财政收入6.87亿元。新引进企业653家，其中金融类企业266家、信息经济类企业161家，实现税收收入5亿元，科技金融类企业成为街道经济发展的重要支柱。浙商回归到位资金10.42亿元，Google Adwords杭州体验中心等优质企业落户望江街道。围绕“拥江发展”战略，形成信息经济和金融产业的集群，中国（杭州）跨境电子商务综合试验区在望江街道签署合作备忘录。新增国家级众创空间2个，成功孵化企业55家，杭州劲驰医疗器械有限公司、杭州阵视科技有限公司等5个“1211”人才计划项目在望江街道落地。全面推进征迁工作，完成征收住户5073户（含企业55家），“清零”地块19个，所有项目均实现“启动当天完成签约50%、一星期完成签约80%、一月完成签约90%”，再次刷新“望江速度”。开展“无违建街道”创建工作，3个月超额完成全年拆违任务的150%；提前完成危旧房改造任务。打造全省首个“五水共治”主题公园，辖区新开河段创建成为杭州市生态示范河道。强化网格化管理，全力打赢登革热防控攻坚战。做好社会救助和优抚工作，全年向各类困难人群和优抚对象发放各类补贴、救助金、慰问金1113万余元；加快实施老旧小区电梯加装等民生实事工程。

【城中村改造】 2017 年，望江街道坚持问题导向，通过协同攻坚、挂包助推，全面推进城中村改造。3月 20 日，现场动迁指挥部组织开展凯旋路道路工程项目四至范围内店铺的综合整治，一天时间拆除店铺招牌 200 余块，拆除违建 137 处、599 平方米，消除安全隐患 170 余处，清退违法出租户 300 余人，区域内 127 个沿街店铺全部关停，为后续征收打下扎实基础。4 月 15 日，望江新城海潮路沿线 SC0401-32（面粉厂）地块、SC0401-33 地块、望江单元凯旋路五期、望江单元始版桥直街道路工程（东宝路—婺江路）、望江单元始版桥直街道路工程（婺江路—甘王路）5 个城中村改造项目启动征迁，通过实施“1+X”综合安置方案，70 户农户中有 21 户提前腾空。望秋立交项目涉及拆迁户 160 户，一个星期内签约 131 户，签约率 82%，近 90% 住户选择货币和异地安置，为望江新城建设腾出发展空间。5 月 10 日，城中村联建房及宅基地农户启动签约搬迁。此次联建房涉及凯旋路五期、始版桥花园 11 幢、望秋立交二期 3 个地块，有房屋 403 套，总建筑面积 2.67 万平方米。现场两小时内签约 246 套，签约率 61%。

【国有房屋征收项目启动】 2017 年 6 月 5 日，上城区最大体量的国有房屋征收项目启动，主要涉及望江单元 SC0402-G1-22 公园绿地工程项目、望江单元 SC0402-R21-01 地块、望江单元婺江路道路工程（始版桥直街—凯旋路）、望江单元始版桥直街道路工程（婺江路—甘王路）、望江单元始版桥直街道路工程（东宝路—婺江路）5 个项目，征收居民 1078 户。当天签约 736 户，签约率 68.3%，其中选择货币安置 546 户，占签约户数的 74.2%。8 月 26 日，霞晖北村 05 地块征收项目启动，涉及居民 834 户，为望江街道单个征收令涉及住户最多的项目。当天签约 593 户，签约率 71.1%，其中选择货币安置 420 户，占签约户数的 70.8%。9 月 29 日，上城区单个体量最大的望江单元 SC0401-R21-13 地块启动征收工作，该地块涉及国有土地上居民 974 户，当天签约 672 户，签约率 69.0%，其中选择货币安置占 70%。

【“基本无违建街道”创建】 2017 年，望江街道加大拆除违法建筑力度，做好“一幢一档”建档等工作，做到排摸底子清、无遗漏、无死角。会同公安、行政执法等部门结合城中村改造、“五水共治”、“四边三化”等重点工作，拆除存量违建 553 处、面积 4.3 万平方米，超额完成区政府下达的 2 万平方米年度目标任务。10 月 15 日，望江街道通过上城区“基本无违建街道”创建工作验收。

【推进全民巡河】 2017 年，望江街道以民间河道长、巡河志愿队和 6000 余名望江“红袖章”队员为主体，组建群众志愿服务队、护河巡查队和特保巡河队 3 支队伍，有专职巡河队员 30 人，巡河志愿者 400 余人，聘请民间“河长” 7 人，确保所有河道纳入全面监控。全年平均每天有 15 人次巡河，发现问题，均立即整改到位，辖区贴沙河水质基本达到Ⅱ类标准，新开河、新塘河水质基本达到Ⅲ类标准。

【社区矫正工作】 2017 年，望江街道加强社区矫正工作，深入推进“健全机构层次化、建档立制规范化、‘接收解除’人性化、公益劳动基地化、学习教育专题化、教育改造人性化、监管考核分级化、正面引路典型化”的“八化”矫正法，促进矫正人员重新融入社会，确保社区矫正工作全面覆盖。全年接收社区服刑人员 396 人，帮教率 100%，归正人员安置率 98%。

【“智慧经济”发展】 2017 年，望江街道“智慧经济”发展稳中向好，经济实力显著提升。全年实现税收收入 12.7 亿元，比 2016 年增长 46.8%；实现地方财政收入 6.26 亿元。望江智慧产业园入驻信息经济和金融类企业 4000 余家，实现总产值 80 亿元，浙江安正科技股份有限公司、浙江易之园林股份有限公司、杭州顺治科技股份有限公司等 5 家企业在“新三板”上市。拥有国家级众创空间 4 个、省级众创空间 3 个，成功孵化企业 55 家，5 个“1211”人才计划项目相继落地。

【文化创意产业发展】 2017年，望江街道大力发展战略性新兴产业，进一步聚合人才、整合资源、融合产业，激发地区创新创业活力。深化“店小二”服务模式，成立为企业服务中心，专人负责挂包企业，一条龙式为企业提供专项服务，助力企业办事“零次跑”。街道新增国家高新技术企业3家、省科技型中小企业6家、市高新技术企业6家、市初创型文创企业3家、市成长型文创企业3家。

【“民情 E 点通”入选全国创新社会治理典型案例】 2017年12月4日，由人民网和国家行政学院政治学部联合主办的全国“创新社会治理典型案例”征集活动结束，望江街道“民情 E 点通”社会治理平台成功入选。该项目创新运用新媒体技术手段，研发推出融合智慧城市与复合多元治理体系的“民情 E 点通”基层社会治理平台，实现各类诉求随时表达和快速解决、苗头问题即时发现和精准响应、社情民情实时掌握和联动调处。

【为老服务力度加大】 2017年，望江街道加大对养老服务力度，全面推进“智慧养老”工作。从1月起，开展老人安防手机、安全智能定位器、无线门磁发放工作，服务对象涵盖70周岁以上空巢独居孤寡老人、80周岁以上高龄老人和享受政府养老服务补贴的老人，累计发放老人安防手机、安全智能定位器、无线门磁3500余部（个）。望江街道近江西园社区、徐家埠社区、清泰门社区联合浙江省唯康为老服务发展中心、杭州百穗餐饮有限公司、杭州舟之宝餐饮管理有限公司3家爱心公益企业打造家门口的老年食堂。3个老年食堂面积200余平方米，开业当天吸引200余名老年人就餐。发动党员志愿者参与菜肴配送和上门送餐服务，有效缓解老年人“吃饭难”问题。

【23个民生实事项目完成】 2017年，望江街道确定为老服务类、助残服务类等民生实事项目31个，依托各种平台，引导社会组织认领、承办民生实事项目，形成社会管理、资金众筹、自主运营的新格局，全年募集社会资金157.3万元，完成23个民生实事项目，服务居民3万人次。

【社会治理创新】 2017年，望江街道为民服务与社会治理同步落实，通过“民情 E 点通”与城管、公安等平台资源无缝对接，推进“一个社会治理指挥中心、一个社会治理指挥室”，以及“四个平台”（综治工作、综合执法、市场监管、便民服务）建设。通过分析研判民情关注度、矛盾集中度和隐患风险点，提升基层社会治理的预见性、针对性、有效性，实现社会治理由“事后治理”到“源头治理”的转变。全年街道社会治理指挥中心受理各类事件6908件，办结率100%，满意率97.0%；成功处置重大矛盾纠纷7起。

【矛盾纠纷化解】 2017年，望江司法所开展矛盾纠纷大排查与大调处活动，旨在保障辖区平安与稳定，确保“一带一路”国际合作高峰论坛顺利举行。加强矛盾纠纷日常排查与调处。落实对不稳定因素、特殊人群的定期排查，搭建街道、社区、单位三级联动平台，建立对接机制。对积压或久调未决的矛盾纠纷因案施策，责任社区、责任部门全力配合调处。加强对重大疑难矛盾纠纷化解的协调。依托街道法律顾问、社区律师等调解资源，共同调处涉及社会热点、难点问题的矛盾纠纷。全年成功化解矛盾纠纷5起。

【承办“两学一做”学习闯关骑行活动】 2017年10月14日，望江街道承办“喜迎十九大，踏上新征程”——上城区“两学一做”学习闯关骑行活动。望江智慧产业园内及区直机关、街道、社区100余名党员组成19支队伍参加。他们重温入党誓词、骑单车过关斩将、唱红歌赞美祖国和党、拼人墙“党徽”和“十九”造型。骑行路程中设“四大关卡”，分别为以“两学一做”党建知识抢答成绩决定出发顺序的“百舸争流”、以红歌接唱方式获取“习近平总书记治国理政金句”前半句密钥的“经典回忆”、以寻找“习近平总书记治国理政金句”后半句密钥方式开启返程之锁的“金句联对”及到达终点后集体献上对中共十九大的“深情寄语”。通过此次开放式主题党日活动，为望江金融科技城内的企业搭建联系沟通的良好平台。

（周廷波）



2017年10月14日，望江街道承办“喜迎十九大，踏上新征程”——上城区“两学一做”学习闯关骑行活动。图为拼人墙“党徽”和“十九”造型
(望江街道供稿)

□回回南星街道回回□

【概况】 南星街道面积4.31平方千米，下辖美政桥、海月桥、馒头山、玉皇山、紫花埠、复兴街、水澄桥、白塔岭8个社区。2017年，有常住人口14921户、4.47万人。辖区内有闸口白塔、梵天寺经幢、施家山吴汉月墓、慈云岭石窟造像、老虎洞窑址、天龙寺、千佛洞、南宋皇城遗址8处国家级文物保护单位及于子三墓、宋京郊坛下官窑址、中河南端吉桥、吉泉群等省、市级文物保护单位。全年完成财政总收入15.01亿元，比2016年增长93.3%；地方财政收入6.82亿元，增长63%，增幅居全区第一。引进内资到位资金20.17亿元，其中市外到位资金17.31亿元，完成年度目标任务的104.9%。

【社区卫生服务中心获评全国百强】 2017年11月9日，国家卫生计生委公布“全国百强社区卫生服务中心”名单，全省有18个基层医疗机构上榜，南星街道社区卫生服务中心位列其中。南星街道社区卫生服务中心着力打造医养签约、社区康复、精神卫生三大服务品牌，曾获全国基层中医药工作先进单位、全国示范社区卫生服务中心、浙江省百强社区卫生服务中心等荣誉。

【蒋胜男工作室启动】 2017年3月16日，蒋胜男工作室启动仪式在馒头山文化街区举行。工作室于

2016年9月由知名作家、编剧蒋胜男在馒头山创立。工作室以网络文学影视化改编为核心，通过全媒体合作平台的共同运作，充分体现每个知识产权的商业价值。工作室落户杭州，将为浙江打造中国网络文艺之都起到推动作用，市文联主席应雪林、区委副书记周徐胤出席仪式并为工作室揭牌。

【南宋皇城游客咨询服务中心成立】 2017年3月28日，南宋皇城游客咨询服务中心及旅游产业创新

创意创客基地在馒头山文化街区成立。游客咨询服务中心除提供旅游咨询、票务受理等服务外，还作为一个展示空间展示南宋文化。旅游产业创新创意创客基地主要孵化培育南宋文化创意产品、南宋特色体验游项目，以及与旅游相关的创业项目。南宋皇城小镇另一处游客服务中心设在吴山广场旅游集散中心。

【“文化驿站”打造】 2017年，南星街道整合资源，发挥社会组织作用，打造分散分布式青少年活动项目——“文化驿站”，给青少年提供学习、服务他人的机会，在付出的同时有所收获。“文化驿站”项目由学悦青少年活动中心负责执行，结合社区场地资源和社区工作特点，因地制宜开展各项工作。海月桥社区、复兴街社区针对家长上班孩子无人接送问题建立以托管服务为核心的青少年公益服务组织。馒头山社区、玉皇山社区、玉皇山南基金小镇等外来人口较多的地区，开展早教公益服务。美政桥社区民族馆、水文馆，水澄桥社区低碳馆建立社会组织托管机制、联络机制，依托白塔岭社区、馒头山社区、玉皇山社区丰富的旅游资源，建立青少年校外活动基地，推出深耕“我们的节日”系列文化活动和“五水共治”、垃圾分类、防灾减灾等系列体验活动，增强青少年的社会责任意识。

【元墅长者照护园入驻馒头山】 2017年3月21日，杭州首个失能、失智老人社区照料中心——元墅长

者照护园入驻馒头山。照护园设有老年病医院、养老公寓、居家养老服务专业机构，实行“医疗机构+养老机构+居家服务”三位一体的运营模式，专业服务于失能、失智及高龄老人。照护园引进社会养老服务专业机构，配置全自动除颤仪及各类专为失能、失智及高龄老人设计使用的康复理疗器材、专用护理设施及生活设备，由专业医疗康复和护理人员对日间托管的失能、失智老人开展生活照料、医疗照护、康复训练、养生指导等服务。

【为老服务水平提升】 2017年，南星街道有60周岁以上老年人10211人，占街道总人口的22.8%。为有效应对人口老龄化，南星街道积极构建为老服务新模式。街道社区卫生服务中心及6个卫生服务站配有优秀医护团队，为老人提供周到、细致、贴心的服务，让老人享受居家医疗的优质服务。全年街道社区卫生服务中心服务老人4.3万人次，6个卫生服务站服务老人10.9万人次。百穗健康老年食堂等5个老年食堂及5个敬老院为老年人提供满意的就餐和就住服务。白塔岭社区成立“互助养老服务研究与实践基地”和“党员志愿服务基地”，由街道、高校、社会组织三方通力合作打造，进一步提升街道为老服务水平。

【“美丽山南，乐活南星”摄影比赛】 2017年4月1日，南星街道举办“美丽山南，乐活南星”第三届摄影比赛。参赛作品以展现南星地区人文历史变迁及在经济转型中的新貌为主。大赛收到反映玉皇山南基金小镇风貌、南星人文历史等题材的摄影作品1500幅，评出摄影能手40余人。南星街道将摄影作品制作成画册，供摄影爱好者交流和鉴赏。

【“南宋游园会市民体验日”活动】 2017年5月9日，南星街道举办“南宋游园会市民体验日”活动。以“体验感受南宋文明”为主题，邀请何水法、黄亚洲、宋柏松、杨西湖等书画家现场为市民挥毫泼墨。凤凰御元“南宋寻梦馆”为游园者开设南宋文化讲座，以大量南宋史料、南宋文物向市民讲述南宋故事，让市民深入了解南宋文化的内涵和

底蕴。有300余名市民游客参加体验日活动。

【“剿灭劣V类水”摄影专题创作活动】 2017年5月11日，南星街道联合区文化馆组织30余名省、市、区摄影爱好者开展“剿灭劣V类水”摄影专题创作活动。摄影爱好者从不同角度记录南星地区山清水秀的美丽风光，挖掘南星区域的水文之美、绿色之美、生态之美、人文之美，见证南星街道“五水共治”的成果。参赛作品后期制作成展板展出。

【馒头山社区邻里中心改造提升】 2017年，南星街道以提高邻里中心为民服务效率为宗旨，按照居委会委员本地化要求，对馒头山邻里中心社区办公区域进行升级改造，增加居民委员、居民党务志愿者的工作区域，增设前台全能社工接待窗口，将公共服务站综合办公区域后台化。居民办事只需向社区全能社工接待窗口提交一套申请材料，经办机构就会办妥所有相关手续，让居民办理个人事项“最多跑一次”。

【全国首支产业供应链基金母公司入驻南星街道】 2017年4月18日，中国物流与采购联合会在杭州主办“产融中国——2017中国供应链基金高峰论坛”，会上发起成立中国第一支产业供应链基金，总规模1000亿元。该基金母公司为浙江禹邑股权投资基金管理有限公司，基金母公司以基金管理、资产管理、海外并购为主要业务，注册资本1亿元，于1月22日入驻南星街道。

【南星益家社会组织创客空间成立】 2017年5月24日，南星益家社会组织创客空间成立。创客空间以“三全服务”（全人群、全过程、全服务）理念为引领，围绕打造一个邻里中心、建立社区服务创新基地、社会组织培育基地、社会组织实践基地三大基地的宗旨，推出便民服务、公共服务、文化服务、组织入驻、能力建设、培育引导、人才培养、理念宣传、专业服务、社志联动10项服务，使创客空间成为服务领域全方位、服务内容全过程、服务人群全覆盖的服务共同体。

【主题端午节活动】 2017年5月25日，南星街道文化站联合社区社会组织服务中心主办以“艾香端午邻里和，传承家风颂美德”为主题的端午节活动。除安排包粽子、赠香袋、颂家风外，水澄桥社区还引进智能机器人进行展示和表演。其间，服务中心送出粽子近1000个和香袋500个；元墅长者照护园组织免费体检，服务老人300余人；百穗健康老年食堂给老人送去餐券100余张。



2017年5月25日，南星街道举办主题端午节活动

(李忠 摄)

【第三届“百日百马”公益夜跑活动】 2017年5月26日，上城区第三届“百日百马”公益夜跑活动在馒头山公园举行，即日起，每天有1名浙江知名企业家和跑友一起奔跑于南宋御街。举办“百日百马”活动旨在以浙江企业家的新形象激发全区人民健康、积极的正能量生活。活动由浙江大学企业家同学会发起，100名国内外企业家及知名跑团团长参与其中，以馒头山公园为起终点，连续100天完成100个“半个马拉松赛”，以此挑战世界上接力时间最长的马拉松赛。

【视觉康复“加油站”落成】 2017年7月6日，上城区首个视觉康复“加油站”在南星街道落成。落成仪式上，区残联、南星街道残联和省眼科医院联合举办“助明康复真关爱、惠民利民显情怀”——

视觉康复加油站主题活动。视觉康复“加油站”主要给视觉障碍人员提供互联网医院专家视频诊疗服务，并通过定期举办爱眼护眼知识讲座，帮助居民预防视力残疾，促进视力健康。

【钱江残疾人喊潮队获评市级先进】 2017年8月15日，南星街道钱江残疾人喊潮队被杭州市肢残人协会授予“2016年度先进集体（提名单位）”称号。钱江残疾人喊潮队成立于2003年，致力于在每年大潮汛期间开展喊潮活动，提醒群众珍惜生命。喊潮队人员从最初的11人发展到2017年的61人，累计出动喊潮1万余人次，发放宣传资料10余万份，悬挂横幅标语1300余条，张贴宣传画3000余张，成功劝阻下堤人员5000余人次，做到“十年喊潮十年安”。



南星街道钱江残疾人喊潮队

(区残联 供稿)

【文化创意街区打造】 2017年，南星街道以“文创+产业集聚”为主线，打造文化创意街区，通过建设文化创意园，推进“文创+旅游”“文创+商贸”“文创+金融”三大“文创+”活动，吸引文化创意企业入驻街区。年内，街道从多个领域引进企业150余家，街区总面积10万平方米，初步形成以文化为特色的创意经济产业链。



2017年10月5日，桐荫堂公益书院落户馒头山

(南星街道 供稿)

【凤凰御元艺术基地获省重点文化产业园区称号】

2017年1月13日，省委宣传部公布重点文化产业园区名单，上城区凤凰御元艺术基地获省级重点文化产业园区（2015~2016年度）认定。该园区入驻文创设计、艺术类企业62家，2016年实现总产值6.05亿元，成为全区发展文化创意产业的重要平台。

【桐荫堂公益书院落户馒头山】 2017年10月5日，桐荫堂公益书院在笤帚湾路87号揭幕，标志着书院正式落户馒头山。该书院致力于传统文化的公益传承，主要以桐荫堂编撰并出版的近1万册书籍展售为主，集公众阅览、文房产品展示于一体，兼办文化沙龙、书画欣赏、雅集、小型座谈和交流等活动。书院不定期举办南宋历史文化、馒头山地域文化传播活动。书院不设收银员，由读者自主投钱到善款箱内，售书款捐给与桐荫堂结对的西藏那曲10座村级医务室。

【馒头山人才公寓建设】 2017年7月，馒头山地区首个人才公寓一期建成。人才公寓为老旧厂房通过提升改造建成的现代化民宿。有公寓房88套，首期38套位于宋城路，于12月完成改造。二期50套位于馒头山邻里中心附近，年内完成建设前期准备，将为创客青年提供拎包式入住服务。

(沈 忱 徐弋茜)

□ 紫阳街道 □

【概况】 紫阳街道面积3.49平方千米，辖上羊市街、彩霞岭、十五奎巷、太庙、候潮门、北落马营、新工、海潮、木场巷、凤凰、春江、甬江12个社区。2017年有常住人口27043户，总人口75072人。辖区内有行政事业单位31个、三产服务业企业2519家。实现税收11.03亿元，比2016年增长14.8%；地方财政收入4.91亿元，增长14.5%，完成年度目标任务的102.2%。街道党建工作规范化、经

济发展现代化、民生服务精品化、城市管理精细化、社会治理法制化“五化”水平进一步提升，街道经济社会各项事业又好又快发展。全年引进企业344家，到位资金59.7亿元，其中市内资金43.2亿元、市外资金16.5亿元。浙商回归到位资金8.2亿元。利用外资3550万美元。引进项目中，1000万元以上重大项目29个，包括浙江炬翔科技有限公司、杭州麦粒投资管理有限公司、敦和控股有限公司、1905电影网等知名企。紫阳街道获全市“五水共治”工作先进集体、杭州市第二批基本“无违建街道”等荣誉。

【征收拆违】 2017年，紫阳街道全力推进望南地块征收攻坚“清零”工作，提前半年完成31个地块、4330户住宅和29家企业征收任务，征收面积53.36万平方米。完成回迁安置557户、危旧房治理和城中村改造375处；拆除违法建筑1.6万平方米，完成全年目标任务的130.7%，基本实现“无违建街道”。开展云雀苑、城南家园等小区老大难问题整治。平安里危旧房改造项目重新开工，该项目计划提供安置房186套。

【产业结构优化】 2017年，紫阳街道集聚金融企业180个，创造地方财政收入1.2亿元。紫阳地区地方财政收入前10位企业中，金融企业4家；全街

道 50 强企业中，金融企业 14 家。敦和资产管理有限公司、国新国际投资咨询有限公司、浙江财通资本投资有限公司等金融企业的高级管理人员获评杰出人才。1905 电影网、杭州鑫纳文化传播有限公司、杭州视博尚橙影院有限公司等文创企业先后入驻街道。南落马营体育文化公园正式开园，体育文化产业布局日益完善。

【社会保障提质扩面】 2017 年，紫阳街道推进精准救助工作，扩大社会保障水平和受益面，全年民生保障支出 8000 余万元。扩大居家养老机构覆盖面，“爱心港湾”入选全市首个社区嵌入式微型认知症养老机构。加强就业创业帮扶，发放创业贷款 650 万元，开发工作岗位 3753 个，就业率 90%。切实履行劳动监察职责，帮助民工讨回薪资 1300 万元。为 550 人办理城乡居民医保。通过“四民工作法”（民事民提、民事民议、民事民决、民事民评）确定的 20 个民生实事项目全部完成。安装独立式烟感报警器 2886 个、充电桩 103 处、社区微型消防站 48 处，提升基层处置潜在警情能力。加快街道便民服务中心及社区“百通岗”建设，优化办事流程，个人事项办理实现“一次不用跑”。

【社区文化建设】 2017 年 5 月 18 日，紫阳街道举办首届南宋瓦肆文化节，推进南宋文化挖掘与保护，南宋瓦肆文化主题街区“金名片”效应不断扩大。以上羊市街社区为试点，打造全市首批社区文化家园，构建“15 分钟市民学习圈”，丰富群众日常生活。开展“紫阳书院古诗词大会”等特色活动，共建书香社区。成立民间古井研究会，完善民间护河队，“五水共治”工作扎实推进。

【城管工作加强】 2017 年，紫阳街道加强城市管理，推动市容环境品质、文化品位实现新的提升。全年数字城管解决率 100%，道路平均清洁度 99.2%。建立“垃圾换物”、积分奖励机制，开展垃圾分类社会化服务试点，实现垃圾减量目标，全年创建市级垃圾分类示范小区 4 个。加强车辆违停、垃圾偷倒案件处置，组织建筑垃圾管理集中整治，对建筑渣土堆积情况进行摸底排查，并确定重点管

控目标。深化“民间食安办”建设，推动食品安全管理群防群治。加强防灾减灾、应急队伍建设等工作。对大马弄进行综合整治，大马弄达到环境整洁、道路畅通、经营有序的要求。

【综合治理创新】 2017 年，紫阳街道以“四个平台”建设为依托，以网格化管理为抓手，推进平安护航中共十九大和“平安紫阳”建设。全年化解全民健身中心路面坍塌引发的群体性事件等 11 件。筑牢消防安全“防火墙”，发挥“向阳群众”“紫阳管家”品牌效应，提升辖区安全感。金色海岸小区流动人口“旅馆式”管理的经验做法在全区推广。成立社区发展协会，培育社会组织 201 个。春江社区入围全市首批国际化示范社区，为全区唯一入围的市级国际化示范社区。“邻里之家”建设及“凤凰早班车”“红糖妈妈俱乐部”等社区自治品牌建设受到好评，“有困难找社工”的社会氛围逐渐形成。

【群团组织建设】 2017 年，紫阳街道打造“爱心驿家”，推进工会组织全覆盖，全年组建工会 6 个，发展会员 189 人，其中外来务工人员 56 人。激发团组织活力，打造园区团建联盟，实行团员“菜单化”服务，丰富团员青年活动。完成街道、社区妇联换届，开展寻找“最美家庭”等系列活动，发挥妇女在垃圾分类和“五水共治”中的带头作用。

【“廉政三句半”表演队成立】 2017 年 6 月 26 日，紫阳街道成立“廉政三句半”表演队。表演队由 4 名阿姨组成，队长是退休党员陈俊英。唱词有 13 段、364 个字，由十五奎巷社区纪委书记李敏编辑、改写。“廉政三句半”把党纪党规、清廉文化和群众喜闻乐见的民间艺术密切融合，再由表演队到各社区巡回演出，将清廉文化送进千家万户。紫阳街道重视建立互动体验类、专家解读类和互联网传播类学习平台，以各种方式推进党风廉政建设“情景教育”。在方式方法上，注重挖掘廉政文化、贴近人民群众，让群众多参与、让党群多互动，让受众以有故事、有温度、看得见、摸得着的方式接受教育。

【推行垃圾分类持证上岗制度】 2017年，紫阳街道以甬江社区阳光海岸小区为试点，推行垃圾分类工作持证上岗制度。设置理论培训、笔试测验、业务实操3个考核环节，向通过考核的家政服务从业者发放“垃圾分类培训上岗证”。全年发放“垃圾分类培训上岗证”30个，小区垃圾分类工作专业化程度进一步提升。

【首创出租房“旅馆式”管理模式】 2017年，紫阳街道探索“最多跑一次”服务前移路径，以甬江社区金色海岸小区为试点，通过建立信息化服务平台、运行五色房屋动态管理等创新手段，联动街道科室、社区干部、辖区公安、小区“区长”、物业管家等5个方面力量，规范流动人口信息采集登记和消防安全综合管理，在全区首推出租房“旅馆式”管理模式。8月24日，街道召开该管理模式主题现场会。11月1日，在甬江社区召开现场推广交流会，新华社、中央电视台对推广交流会进行报道。

【国家级青春健康基地创建】 2017年，紫阳街道以“解读青春密码，

护卫青春健康”为主题，打造春江社区国家级校外青春健康教育基地。教育基地以“春”为主线，内设“春之语、春之华、春之悟、春之心、春之韵”五大功能区，集青少年心理咨询、情绪调适、健康讲堂、生活技能、文化交流等青春期服务功能于一体。教育基地创建三维特色教育模式，以杭州市杨绫子学校学生为“点”，以家庭成员为“线”，以社会青年及流动人员为“面”，服务辖区青少年，促进青少年生活技能、健康知识、心理素质的全面提升。

(朱丽群)



2017年11月1日，上城区召开出租房“旅馆式”管理现场推广交流会

(紫阳街道 供稿)