

湖滨街道

【概况】湖滨街道辖区面积1.6平方千米。下辖涌金门、青年路、东平巷、岳王路、东坡路、吴山路6个社区。区域内有湖滨银泰、杭州利星购物广场有限公司、杭州解百集团股份有限公司、西湖时代广场、涌金广场、龙翔服饰城、家乐福超市(涌金店)等市、区重点企业,杭州市卫生局、浙江省中医院、浙江大学医学院附属妇产科医院、杭州市第一人民医院等医疗机构,杭州市行知幼儿园、杭州市天长小学、杭州新世纪外国语学校、杭州市工人文化宫、胜利剧院、东坡大剧院等教育文化机构,以及湖滨国际名品商业街、湖滨路步行街。2018年末,辖区有户籍人口10203户、30077人。湖滨街道立足

主导产业,坚持转型驱动,持续推进产业招商、平台招商、楼宇招商工作,着力增强区域经济核心竞争力,各项经济指标运行平稳。全年完成税收收入17.89亿元,比2017年增长25.3%。实现一般公共预算收入8.9亿元,增长20.8%。新增企业162家,注册资金30.83亿元;浙商回归到位资金11.11亿元,实际利用外资3034万美元。实现社会消费品零售总额145.94亿元,增长9.5%。湖滨街道获浙江省剿灭劣V类水工作突出贡献集体、杭州市"无违建街道"等省级、市级荣誉18项。

【社区公共文化服务】 2018年, 湖滨街道针对市区老式传统社区场地资源有限的特点, 不断摸索提升社区公共文化服务软硬件的途径, 以"湖滨家园"为主要阵地, 以打造"15分钟学习圈"为抓手, 以青年路社区文

化家园"晴雨客厅"为先行试点,打通社区公共文化服务"最后一公里"。通过设置阅览区、议事协商室、家庭智能体验区和教学区,添置电脑、虚拟现实技术装置等设备,接通社区学院网上课程,不断丰富社区文化内涵。同时,引入专业化社会力量,定期开展文化培训、结对服务等活动。全年街道免费开设十二大类公共文化课课程,授课1056个小时,参与学员550多人次。

LINE OF THE WASHINGTON TO BE A STATE OF THE STATE OF THE

2018年6月6日,上城区组织餐饮行业防治水污染网格化管理(试点)工作培训 (湖滨街道 供稿)

【餐饮店油污问题处置】 2018年, 湖 滨区域有餐饮店403个, 湖滨街道在全 区 "50%中型餐饮店实现油水分离" 工

作要求的基础上,提出中型餐饮店100%实现油水分离的工作目标,并将违规排污问题较突出的300多个小型餐饮店纳入整改名单,全面推进餐饮店油污分离工作。街道会同区市场监管局、上城环保分局等部门,约谈油烟排放不合格餐饮店相关负责人,对油烟污染严重的餐饮店采取"零容忍",责令其完成限期整改工作。

【湖滨街道被命名为市第四批社区戒毒社区康复示范

点】2018年,湖滨街道加强禁毒工作,根据禁毒工作面临的形势,完善分析研判机制,压实禁毒工作责任清单,建立"一人一档、多级联动、全时帮教"的禁毒工作模式。依托"恰同学少年"等禁毒阵地开展平安宣传102次,发放宣传资料2300多份。全年召开禁毒工作专题会议34次,开展禁毒演讲比赛等活动13次。整合辖区"人、地、物、事、组织"等要素,开展禁毒工作预案演练。年内,启动社会面防控二级响应4次、一级响应1次。1月4日,湖滨街道被命名为杭州市第四批社区戒毒社区康复示范点。

【浙江广济眼科医院入驻湖滨】2018年1月22日,浙江广济眼科医院入驻湖滨街道。浙江广济眼科医院面积4000多平方米,地上8层,地下3层。其中,地上建筑7~8层设学术交流中心,地下2~3层为停车库,有停车泊位150个。医院设立床位200张,配备医护人员500多人,单日最大门诊量6000人次。医院定位为以高端眼科疾病

治疗、眼视光服务管理为主的三级甲等专科医院。

【"四季党建"主题党日暨湖滨商圈第 六届"爱在春光里"活动】2018年3月 15日,湖滨街道举办"四季党建"主题 党日暨第六届湖滨商圈"爱在春光里" 活动。活动以"共抓关键小事,共享美 好生活"为主题,邀请湖滨银泰商业 城、杭州利星名品百货广场有限公司、 杭州市惠兴中学等辖区单位代表共同 成立垃圾分类联盟,将垃圾分类工作 向湖滨商圈、楼宇及公共机构覆盖。活 动启动仪式上,湖滨街道为致力于商圈 公益活动的"晴雨公益服务中心"的10名志愿者授旗。 活动现场,街道"三联三领"挂包单位和两新企业认领 街道、社区民生实事项目8个,涉及实施项目金额19万余 元。其间,举办爱心义卖活动,筹集善款4580元,用于 援助辖区生活困难家庭。

【"市民学习圈"建设】 2018年, 湖滨街道通过统筹辖区学习资源、培育建强教师团队、丰富学习内容、激励学习行为, 营造"人人皆学、处处可学、时时能学"的学习氛围。成立学习圈建设领导小组,由街道文化站牵头,街道各科室配合,各社区、学校协作落实工作计划。组建由街道、社区有关负责人组成的管理团队,学校教师、社区干部组成的辅导员团队等5个团队、127人,确保"市民学习圈"学习活动的多样性。整合辖区学校、学习型社团、数字化平台等资源,建立涉及影视、劳作、健康、环保、才艺等内容的社区教育基地42个,开展活动500多场,活动场地利用率90%以上。

【心理服务工作室建立】2018年,湖滨街道利用"红色港湾"社会舆情收集阵地,依托政府购买服务和公益创投项目等方式,引导社会力量参与心理服务体系建设。4月18日,联合浙江理工大学智囊团在羊血弄8号成立心理服务工作室。工作室开展特殊人群心理干预和风险评估,提供心理疏导、解压减负、科学引导等专业化的心理健康服务。服务对象为辖区刑释解矫人员、社区服刑人员、精神病人员、吸毒人员、重点青少年、危险品



2018年3月15日,湖滨街道举办"四季党建"主题党日暨湖滨商圈"爱在春光里"活动。图为活动现场,街道为"晴雨公益服务中心"的10名志愿者授旗 (区委组织部 供稿)

从业人员等及辖区内50周岁以上的低保户或家庭困难的流动人口。至年末,该心理服务工作室开展心理健康专题讲座24次,惠及居民1044人次。

【社区平安建设】2018年,湖滨街道整合外部资源,化解辖区内部矛盾纠纷。开展平安法治宣传外包工作。将技术类、非涉密类工作外包给设计公司。设计公司参与制作的普法微视频在司法部"阿普杯"比赛中获奖。清明节期间,联合共享单车企业清理乱停乱放共享单车2201辆,共享单车引发的110联动指令比2017年下降近40%。依托社区矫正智能辅助系统,核查社区服刑人员轨迹403次,确保服刑人员不脱管、不漏管。通过警民联调、警媒联调、警律联调"三联调"机制,形成宣传教育合力,开展消防演练和防空演练45次,参与人数1500多人;在崔家巷、"红色港湾"培育平安创建综合体,联合"湖滨晴雨"工作室、"尚法工作室"等平台协调解决平安热点难点问题253个。

【加装电梯后续管理】2018年,湖滨街道以宋浇造巷8号为试点,通过居民自治组织,加强电梯加装后续管理工作。与杭州华群物业服务有限公司签订电梯托管协议。由社区居务监督委员会对物业托管情况进行监督,确保服务质量。成立宋浇造巷8号自治联盟、"爱我电梯"自治小组,组织志愿者和居民共同参与电梯日常管理,编制文明用梯口决,轮流开展志愿服务,及时发现、报告存在问题。在电梯两侧设置"电梯微公告"和"电梯微故事"公告栏,及时公布不规范使用电梯的情况,形成互相监督的氛围。

【浙江省浙商资产管理有限公司入选国有企业改革"双百行动"企业名单】 2018年8月9日, 国务院国资委公布国有企业改革"双百行动"企业名单, 全省有5家企业人围, 湖滨街道辖区重点企业浙江省浙商资产管理有限公司人选"双百行动"企业名单。浙江省浙商资产管理有限公司是全省首个具有批量转让金融不良资产资质的省级资产管理公司, 累计托管生产经营困难企业11家; 配合地方政府, 通过和解、转让等方式, 累计完成94家企业的风险化解工作, 涉及债权本金规模超过380亿元; 累计收购不良资产债权本金超过1700亿元。

【台湾南投特产馆开张】 2018年9月11日, 位于解放路 189号的台湾南投特产馆举行开馆仪式, 标志着南投特产正式"定点"落地杭州。首次推出的产品包括20种茶叶、4种农产品, 其中有冻顶乌龙茶、凤梨酥等杭州市民到台湾旅游时选购的热门特产。特产馆的产品均有溯源机制, 由台湾南投农会秉持"在地、安全、卫生、有保障"的原则精心挑选。

【"湖滨智芯"智慧服务大数据平台打造】2018年,湖滨街道完成"湖滨智芯"智慧服务大数据平台打造。在"湖滨智芯"的大屏幕上,商圈、音乐喷泉景点和龙翔桥地铁站实时人数等监控城市运行的数据不断更新。为提升治理水平,湖滨街道整合区域内各政务系统信息资源,开发"湖滨智芯"智慧服务大数据平台,该平台设置综合展示、商圈党建、商圈管理、商圈人流、商圈消费、商圈点评六大功能板块,可满足党委和政府、企业、党员、居民、游客的不同需求。

【青年荟互助服务社成立】2018年11月30日,湖滨街道青年路社区双拥优抚服务社——青年荟互助服务社揭牌成立,社区退役军人代表、社区双拥工作负责人、项目承接方杭州圣爱社会工作服务中心负责人等参加揭牌仪式。青年路社区登记有退役军人198人,青年荟互助服务社协助湖滨街道和青年路社区,做好退役军人信息登记、新退役军人就业服务、老兵志愿者管理、军烈属关爱慰问、老兵互助小组活动组织等工作,进一步营造拥政爱民、拥军优属的良好社会氛围。

【"湖滨晴雨同心荟"创业创新平台成立】2018年12月13日,湖滨街道在湖滨商圈党群服务中心举行"湖滨晴雨同心荟"创业创新平台成立仪式暨首届湖滨商圈"新零售、新未来"论坛。区委常委、统战部部长来剑波为"湖滨晴雨同心荟"平台揭牌。"湖滨晴雨同心荟"是湖滨地区第一个以新阶层为主体的"新零售试验区"创业创新平台,由湖滨街道新的社会阶层代表人士自愿组成,以民营企业和外商投资企业的管理技术人员、中介组织和社会组织从业人员、自由职业人员、新媒体从业人员为主。平台旨在更好地激发新的社会阶层人士的创新精神和创造活力,发挥好商圈内从业人员的各自优势,推进上城区新零售业态的创新发展。



【助推商圈企业发展】 2018年, 湖滨街道加强为企业 服务工作,为湖滨商圈企业提供"一站式""店小二式" 服务, 推进"华东最美商圈"和"新零售试验区"建设。 完善"线上线下"服务,探索从商贸零售批发转型为科 技创业孵化器的路径, 兴合服饰城与国家级众创空间 "123茶楼" 达成战略合作意向。运用"互联网+"思维, 以数据资源共享互通为支撑,深化网上预约、受理,推 动行政服务事项就近能办、同城通办、异地可办。在商 圈核心区域新设置1台"最多跑一次"24小时综合自助 办理机,安排志愿者在机器旁进行讲解、指导,群众只 需放置身份证在相应位置,进行人脸识别,核实确认 "人证合一" 后, 即可自行办理业务, 年内, 办理服务事 项152项。研发"湖滨智芯"智慧服务大数据平台,对商 圈内各类业态的数量分布、消费收入等发展情况进行 监测, 收集、分析杭州各大商圈各种数据和信息, 为湖 滨商圈企业经营决策提供参考依据。湖滨商圈企业根 据客户画像、客源地分析、销路偏好等数据,开展有针 对性的市场营销,进一步激发市场活力。

(王璀佶)

清波街道

【概况】 2018年, 清波街道辖区面积2.2平方千米, 总 人口3.42万人,下辖清河坊、定安路、劳动路、清波门、 柳翠井巷5个社区。拥有行政事业单位及社会团体226 个(含医院1个、中小学和幼儿园8所)、金融商贸服务 业企业2400家、大中型商务楼11幢。现有柳浪闻莺公 园、吴山天风、杭州碑林、于谦故居、胡庆余堂中药博 物馆、潘天寿纪念馆、浙江省革命烈士纪念馆、凤凰 寺、南山路文化艺术特色街区、清河坊历史文化街区、 南宋御街等杭州著名的特色景区、博物馆(纪念馆)和 街区。

清波街道产业体系转型升级步伐加快,产业结构 不断优化,全年引进企业注册资本60.68亿元,浙商回 归到位资金5.3亿元,完成税收收入9.8亿元,一般公共 预算收入5.15亿元; 实现社会消费品零售总额50.4亿 元,比2017年增长10.6%。区域综合管理模式不断深 化,十三湾巷周边地区旧城区改建项目征收工作有序 推进, 地铁7号线吴山广场站征收任务提前3个月完成; 长效巩固市级首批"无违建街道"创建成果,确保违建

"零增量"; 试点打造"花园式小区", 推进祠堂巷小区 综合改造工程,老旧小区人居环境品质进一步提升。着 力打造"清波红韵"党建综合体,辖区"红色业委会" 建设覆盖居民小区93.3%。建立完善街道党建共建委 员会(大工委),推动街道管理服务加快转型,便民服 务中心"一窗受理、集成服务"工作成效突出。完善"清 波尚法工作室"建设,打造多元化矛盾调解中心。打铜 巷建成禁毒教育示范基地。杭州孔庙建立全市首个传 统国学主题垃圾分类宣传点。出台《既有住宅加装电梯 自管公约》,柳浪阁小区成为全区成幢连片加装电梯示 范点,辖区加装电梯由点到面推开。清波街道被评为年 度杭州市平安示范单位, 劳动路、柳翠井巷社区被评为 全市"最美敬老爱老"示范社区,清河坊社区被评为全 市最具活力基层侨联组织, 劳动路社区清波商厦被评为 "零发案"小区和"控案"先进小区。张能庆公益服务站 "银丝坊公益理发(银丝驿站)"项目获第四届中国青 年志愿服务项目和浙江省志愿服务项目大赛银奖,成为 杭州市公益服务项目品牌。

【街道党建共建委员会成立】 2018年12月14日, 清波街 道举办"构建党建共建新格局, 开创基层治理新篇章" 党建会客厅活动。活动现场,清波街道党工委宣布成立 街道党建共建委员会,作为共建工作沟通上下、协调左 右的枢纽型平台,统筹属地党组织,发挥各单位力量, 实现多元互动、资源共享。共建委员会由辖区中国美术 学院、浙江省气象局等75个成员单位组成,并推出首批 党建共建项目清单,涉及组织建设、民生服务、文化共 享领域等方面的30项内容,同时成立5个社区党建共建 办公室,与党建共建单位签订协议书。

【"南宋御街放心消费示范街区"打造】 2018年10月10 日,清波街道联合区市场监管局、清河坊历史街区管委 会在中山中路打造"南宋御街放心消费示范街区",旨 在提升消费环境安全度、经营诚信度和消费者满意度。 示范街区打造以南宋皇城小镇为依托,融合独特历史文 化,发动老字号带头示范,督促街区商家亮照经营,加 强价格自律,公开商品服务质量真实信息,杜绝虚假欺 诈行为。建立消费维权绿色通道,设立统一赔付端口, 针对住宿、服装、餐饮等不同业态提出"五项承诺"。至 年末,南宋御街放心消费示范店覆盖率30%以上,无理

由退货承诺商店覆盖率80%以上。

【首届老字号新零售峰会】2018年5月19日,清波街道辖区企业胡庆余堂在胡庆余堂中药博物馆举办以"戒欺百年,链创未来"为主题的首届老字号新零售峰会,旨在以全面链接新技术、新模式为核心,探索一条新供应链集成之路。BAT、网易严选、万色城、云集网等50多家互联网企业参加峰会。胡庆余堂与上述企业进行全线对接,以期构建"好品牌+好产品+好渠道+好供应链"的互惠共赢模式,实现胡庆余堂的优质商品线上线下同步销售,推动老字号企业经营的传承与创新。

【全域化学习生态圈打造】 2018年,清波街道以终身教育理念为指导,以"15分钟市民学习圈建设"为抓手,打造全域化学习生态圈,实现老年人幸福学、青少年快乐学、新市民融合学、家长学校开放学、特别人群专项学的"五学"人群全覆盖。全域化学习生态圈采取点线结合模式,合理布局学习网点,实行专人管理、资源开放,并分类分线推进15个社区文化家园建设,满足辖区居民多层次学习体验需求。年内,辖区建有学习站点50个,推出体验学习项目173个,组织专题学习活动6162次,形成主流文化普及发展、特色文化差异发展的学习格局。10月24日,清波街道市民学习圈被评为杭州市街道示范"30分钟市民学习圈"。11月27日,清波街道选送的全域学习生态圈主题论文获杭州市中等职业教育与成人教育专项(教育教学)论文一等奖。

【"和合·同心荟"文化统战基地成立】2018年5月23日,区委统战部与清波街道举行上城区新阶层大数据平台发布暨清波"和合·同心荟"文化统战基地成立仪式。"和合·同心荟"文化统战基地设匠心、无界、艺博、云社、国学、智库、公益七大板块,分别具有文化展示、联谊交友、人才交流、创业服务、教育培训、议政建言、社会服务七大功能,"国学寻源""非遗博览""匠心传承"等实体基地同时成立。实体基地设立"同心文化价值日",依托辖区特色文化,组织开展各种文化主题统战活动,以增强不同行业和领域统战人员的凝聚力,不断扩大统战工作同心圆。

【杭州祭孔典礼暨南宋儒礼体验活动】 2018年9月28 日,由市园文局、区政府主办,杭州孔庙、清波街道承办的杭州祭孔典礼暨南宋儒礼体验活动在杭州孔庙举行。市、区相关领导,社会各界知名人士及学校师生、市民代表等400人参加,向孔子塑像敬献花篮并鞠躬致礼。活动现场还举行圣水浇灌仪式。祭孔典礼采用宋代祭祀模式,服饰、礼仪均仿照宋代仪轨,用情景剧模式还原南宋太学释奠礼。仪式后,举办南宋儒礼体验活动,活动设南宋科举闯关、南宋集市文化体验等项目,向现场群众介绍南宋风俗、儒学等文化知识。

【朱炳仁获年度匠心传承人物奖】 2018年9月20日,

《新京报》大国匠心致敬礼颁奖典礼在北京举行,清波 街道国家级非物质文化遗产传承人、被誉为中国当代铜 建筑之父的朱炳仁获年度匠心传承人物奖。朱炳仁先 后研发"多层次锻刻铜浮雕""多重蚀刻仿铸铜"等国 家专利60多项,并独创"熔铜艺术",改变业界对铜雕 艺术的认识,被联合国教科文组织授予"国际民间工艺 美术大师"称号。"朱炳仁·铜"系列作品在金砖国家领 导人厦门峰会、上海合作组织青岛峰会等国际会议上 受到外国元首称赞。

【3个场馆入选杭州市社会科学普及基地】 2018年10 月20日,清波街道辖区杭州西湖国学馆、南宋序集、杭州胡庆余堂中药博物馆入选杭州市社会科学普及基地。清波街道充分整合辖区单位社科资源,围绕品牌基地打造需求,强化场馆艺术分享、文化休闲、科学普及等功能。各场馆采取立体互动方式组织艺术、科学等特色分享活动,累计举办较高水准的社科类展览200多场,开展系列主题讲座600多场,推动其成为地区"城市客厅"和"精神家园",形成开放、多元、融合的社会科学传播普及模式。

【禁毒案例获全省禁毒工作优秀案例一等奖】 2018年 9月26日,清波街道禁毒案例《"三五"工作法助力折翅空姐获新生》在第五届"艾博——心灵沟通"全省禁毒工作优秀案例评审中获一等奖。该案例通过对禁毒工作的深入分析,依托人本主义治疗模式,量身制订服务目标和计划方案,实施落实"五个必访"、扮演"五种角色"、完善"五种需求"、采取"融冰、触冰、破冰、塑



冰、雕冰"的"五冰"方式、实现从管控对象到服务对象等"五个转变"的"三五"工作法, 获评委充分肯定。

【全市首个既有住宅加装电梯自管公约出台】 2018年 6月8日,清波街道出台《既有住宅加装电梯自管公约》,并在柳浪阁1幢3单元率先启动实施。该公约共13条,对既有住宅加装电梯自管会的职责和选举、资金管理、电梯使用、维护保养、产权人权利和义务等进行规范,为此前成立的自管会及电梯后续监管维护提供管理依据,成为基层自治的一个典型范例。11月23日,清波街道申报的《携手"三力"破民生难题,建清波加梯"三有"新模式》项目经过专家评审,获全区特色创新项目第三名。该项目坚持"政府引导"理念,通过党建驱动、政策推动,构建加装电梯的"全生命周期"长效监管模式。

【全市首台空中加装电梯交付】 2018年10月30日, 杭州市首台空中加装电梯在清波街道清波苑小区2幢3单元正式交付使用,为杭州市全面推进既有住宅加装电梯提供个性化解决方案。该电梯建于4楼,楼下3层为商业用房,针对屋顶楼板不同于常规地基的特点,电梯生产厂家与清波街道、业主委员会、物业公司反复进行技术论证和现查勘查,根据现场的地形和屋顶结构,为小区量身定制一款浅基坑式电梯,采用600毫米浅底坑的技术方案,并对重侧加装安全钳装置,确保安全运行。同时采取"背对背沟通、面对面协商"模式,让有不同意

见的居民分别交流,推动居民与物业公司达成一致的加装空中电梯意见。

2018年2月,清波街道虯蜡子巷2号危房拆复建工程通过专业验收并全部交付入住。该居民楼有3层,涉及住户11户,建筑面积约400平方米。实施拆复建改造中,直接委托有资质的施工单位实施结构修复,提高危房改造的安全性。注重完善厨卫、水电、地下管网、停车等居住功能和设施,全面优化户型结构,外观设计凸显江南民居视觉效果,在提升生活品质的同时,美化历史街区

整体环境,有效提升居民居住品质和幸福感。

【"单车猎人"项目获第四届中国青年志愿服务项目大

赛银奖】"单车猎人"志愿服务项目始于2017年3月, 由清波街道张能庆公益服务站发起,主要针对城市共 享单车无序停放问题,通过"疏"与"导"的结合,实现 共享单车不占盲道、人行道、非机动车道的"三不"目 标。项目充分发挥互联网的便利性,以"互联网+公益" 的模式,在网上进行人员招募和志愿行动。全年通过 "志愿汇" App注册加入的志愿者3000多人。2018年8月 18日, 张能庆公益服务站与支付宝(中国) 网络技术有 限公司联合在"支付宝"App上成立"有序停放,共享文 明"公益项目,并完成第一期30名"单车猎人"志愿者 招募。年末,"单车猎人"项目组织志愿行动230多场, 参与志愿服务9200多人次,服务时数2万余个小时,整 理单车超过60万辆次,逐步形成"政府主导、企业管理 协同、群众共同参与"的治理新方式。12月3日,清波街 道"单车猎人"志愿服务项目获第四届中国青年志愿服 务项目大赛银奖。

【"红秀联盟"共同体打造】 2018年1月, 清波街道因 地制宜构筑"红秀联盟"共同体, 打造"15分钟亲子服 务活动圈", 形成妇女工作共建共享大格局。建立街道 妇女活动中心和社区妇女之家, 推出亲子体验、亲子互动等项目, 开展"她力量分享交流会"等活动98场, 参与人数3000多人次。建立妇女就业求职训练营, 为妇女



2018年10月30日,清波街道清波苑小区2幢3单元杭州首台空中加装电梯交付使用 (清波街道 供稿)

提供就业培训、岗位推荐等服务,联合社会公益组织, 打造妇女学习站,妇女学习站开设舞蹈、手工艺等特色 课程。

【居家养老生活与医疗辅助系统】 2018年7月23日,清波街道与浙江科技学院养老项目组合作,成功研发智慧养老医疗项目——"居家养老生活与医疗辅助系统",为辖区独居老人量身定制系列智能化服务。该系统以"互联网+"技术为基础,在老人家中关键位置安装传感器,采集行为和需求数据,将云端数据综合分析,得出生活习惯数据,为判定老人异常行为和针对性服务提供依据,同时提供定制食材配送、食材处理、家庭保洁等个性化服务,通过系统对第三方服务实施有效监管。年内,清波街道为第一批试点的5户独居老人安装辅助系统。

【"银丝驿站"项目入选省级重点志愿服务项目】2018年3月2日,浙江省志愿者协会召开浙江省志愿者第十一次理事会暨志愿服务对接会,清波街道张能庆公益服务站选送的"银丝坊公益理发(银丝驿站)"项目在会上进行路演,并入选省级重点志愿服务十大项目。"银丝驿站"成立18年来累计服务社区老人3万余人次,为高龄老人和行动不便者上门服务2000多人次。驿站有志愿者100多人,服务内容包括为老人理发、老人日间照料等。



2018年1月15日,清波街道在孝子坊24号启动垃圾分类实名化试点 (清波街道 供稿)

【南宋皇城小镇红色义工联盟成立】 2018年6月29日,清波街道根据南宋皇城小镇及吴山商圈企事业单位和社会组织的工作性质,创新"党建+公益"模式,以张能庆公益工作室党支部、爱馨驿站党员公益服务点等党组织和社会公益组织为载体,成立南宋皇城小镇红色义工联盟,开展长效性的党员公益活动。红色义工联盟坚持"党建引领公益,公益促进党建"的理念,吸收党员志愿者近1000人,下设助老、助学、拥军、普法等八大板块,充分整合辖区各党组织的阵地、信息、技术和人才等资源,通过认领项目及开展义工服务、驿站服务、在线服务等形式,实现基层党组织资源服务群众的最

大效益,并吸收多元主体参与社会治理和社区服务,发

挥党组织引领公益的核心作用。

【垃圾分类实名化试点】2018年1月15日,清波街道在孝子坊24号启动垃圾分类实名化试点。街道为该小区每户居民配备2组10升容量垃圾桶,每组各有2个"厨余垃圾"桶和"其他垃圾"桶,分别设在小区门口和居民家中,桶上对应标有门牌号,并在宣传墙上贴出公示,压实每户家庭垃圾分类责任。试点过程中,注重发挥党员带头作用,垃圾分类专管员每天进行评分,提高居民垃圾分类自觉性。

【国学主题垃圾分类宣传交流点成立】 2018年7月25日,清波街道杭州孔庙垃圾分类宣传交流点揭牌成立,成为杭州首个以传统国学为主题的垃圾分类宣传交流

点。清波街道汲取传统文化智慧,以儒学为载体,孔庙现场设立分色垃圾桶宣传展示模型、国学主题废弃物艺术创作品展、寄语墙等宣传点位,专门创制水墨版宣传册、"垃圾分类三字经"宣传扇等辅助宣传品,定期开展主题绘画、戏说垃圾分类、互动体验等宣传活动,增强居民垃圾分类意识。

【防欠薪综合保障机制建立】2018年, 清波街道建立事前、事中、事后"三段 式"防欠薪保障机制。事前提前对接 施工企业和建设主体,了解劳动合同签 订等情况。事中收集整理阶段性信息,



定期研判可能发生的纠纷矛盾,做好预防工作。加强 抽查工作,及时跟踪工资款管理及发放等情况。全年 书面审查单位2344个,覆盖职工5.76万人。建立调解、 监察、仲裁"三位一体"的"一站式"服务平台,事后及 时开展化解劳动纠纷工作, 积极维护辖区劳动者合法 权益。

【"1+5+N"职工之家服务体系打造】2018年6月4日, 清波街道根据辖区职工的需求,完善服务设施和服务 功能, 打造"1+5+N"职工之家服务体系, 即在建立1个 街道职工之家、5个社区职工之家的基础上,增加企 业职工之家,推动基层工会建立"职工书屋""职工文 化家园"等服务项目6个。年内, 西湖银泰城省级"妈咪 暖心小屋"示范点完成升级改造,方回春堂国药号省级 "职工书屋"示范点全面开放,街道和企业职工之家举 办职工沙龙、职业培训等活动32场,惠及辖区职工2000 多人次。

【中药调剂青年职工技能比武大赛】 2018年5月3日, 清 波街道举办"妙手匠心,青春飞扬"中药调剂青年职工 技能比武大赛,以提升清波地区中医药行业青年职工 的业务技能水平。来自辖区胡庆余堂、方回春堂、万承 志堂、震元堂、同仁堂等中医药房的28名中药调剂青年 职工参加比赛,围绕中药处方调配展开角逐。比赛分理 论知识和技能操作两部分,分别考查中医基础理论、中 药鉴定、中药调剂等理论知识,以及中药饮片识别和混 挑、中药处方审核和调配等操作技能。大赛先后评出一 等奖2人、二等奖3人、三等奖4人。

【规范化退役士兵服务机构建立】 2018年8月1日, 清 波街道作为上城区唯一的规范化建设试点单位,建立 规范化退役士兵服务机构,深化退役士兵社会化服务, 探索退役士兵服务管理机构建设新路径。通过制订联 络服务手册、完善管理档案、落实联系制度等方式,实 现分类管理、定向帮扶,并吸收企事业单位力量,以公 益组织为补充,细化七大类帮扶措施,推进个性化服 务。服务机构并组建宣传联络志愿队。做好政策宣传及 解释,对辖区内退役士兵、"两参"人员、在职残疾军人 等群体进行日常走访, 做好感情交流、诉求掌握、帮扶 解困、矛盾化解、信息核实等工作。

【花园式小区建设】 2018年, 清波街道作为全区花园 式社区建设试点单位,在清河坊社区祠堂巷小区建成 全区首个花园式小区。祠堂巷小区是老小区,房子多建 于20世纪80年代, 基础设施落后, 缺少社会物业管理, 绿化品种单一,景观上缺乏层次感。清波街道在花园 式小区打造过程中, 从提高居住品质出发, 对小区整体 环境进行重新规划。由专业设计公司与社区、居民代表 等共同探讨,在最大限度利用好原有绿地和乔木的基 础上, 营造层次丰富、色彩浓郁的立体式花园小区。小 区引入专业服务力量,对新建绿地进行专门养护,确保 植物生长良好。小区拓宽和新建道路,人口设置道闸系 统,方便居民出行及车辆通行。

(蒋成杰)

小营街道

【概况】 小营街道是毛主席视察过的全国唯一一个 街道,也是浙江省第一个地方党组织的诞生地。辖区 内有太平天国听王府、王文韶大宰相府、求是书院、龚 自珍纪念馆、郁达夫故居、钱学森故居、汪宅、梅石园 等名人故(旧)居和文化遗存。小营街道先后打造完成 由毛主席视察小营巷纪念馆、中共杭州小组纪念馆、 钱学森故居及红巷生活广场组成的"小营·江南红巷" 国家AAA级红色旅游景区和全国爱国卫生运动纪念 馆。2018年,街道面积2.7平方千米,下辖小营巷、金钱 巷、西牌楼、紫金、马市街、大学路、葵巷、老浙大、长 明寺巷、茅廊巷、梅花碑、姚园寺巷12个社区。有常住 人口10.03万人。辖区内有行政事业单位265个、金融机 构28个、工业企业68家、房地产开发公司47个。街道创 新深化"红色小营""健康小营""最美小营"三大核 心品牌。立足辖区内"两纵"(中河路、建国路)、"两 横"(庆春路、解放路)、"两圈"(城站圈、五柳巷) 的企业、楼宇资源,围绕"总部经济看小营"的目标, 促进辖区经济社会各项事业健康发展。实现税收收入 34.87亿元, 地方财政收入14.39万元, 分别比2017年增 长7.1%和6.8%。引进外资7621万美元,完成目标任务 的201.4%; 浙商回归资金9.84亿元, 完成目标任务的 105.3%; 引进内资12.25亿元。完成货物出口额34.19亿 元、服务贸易出口额7.9亿元;完成营利性服务业营业 收入76.73亿元,增长1%;社会消费品零售总额47.91亿

元,增长9.8%。辖区有税收1亿元以上楼宇7幢、3000万元以上楼宇18幢、1000万元以上楼宇24幢。年内,小营街道被市委、市政府评为2017年度平安示范乡镇(街道)、2017年度消防安全工作先进消防安全管理办公室、杭州市"最美敬老爱老示范街道(乡镇)"。"小营·江南红巷"景区被市科协授予"杭州市十佳科普教育基地"称号。

【环境整治】2018年,小营街道以"全国文明城市复评"为契机,从拆违、污水治理、油烟治理等方面入手,加强区域环境整治。年内,拆除大学路新村小区一楼天井、西泠花苑屋顶阳光房及金衙庄、天工艺苑顶楼等违法建筑75处,面积4503.5平方米。推进"污水零直排建设",实施45个小区、237幢居民楼的阳台雨污混接改造。推动小餐饮店油烟排污体系化整治,开具整改通知书50多份,罚款9.35万元。开展自查自纠环境卫生整治行动756次,清理卫生死角4500多处、绿化带12万平方米,清理大件垃圾、建筑垃圾等4800多吨。针对登革热突发疫情,投入人力1300多人次,进行大规模清理卫生死角和蚊子孳牛地,有效遏制疫情扩散。

【社会共建】 2018年,小营街道依托小营红巷的社会组织孵化功能,引进15个社会组织,落地项目16个,涉及项目资金207.29万元,其中14个公益创投项目获市、区和街道三级创投资金支持117万元。引导社会组织参与社区治理,在公益活动、残疾人康复、为老服务等重点领域,完成社区邻里互助项目35个,其中居民自治类项目12个。组织开展大型社区活动347场次,服务1.7万人次。建立以特种行业、物业服务行业和重点企业为"三圈"的"大三圈大群防"社会联动防控机制,吸纳辖区成员单位166个,联动解决隐患问题32个,组织联合应急演练和集中宣传培训21场,区域化群防体系逐步完善。全科网格队伍和平台建设持续深化,各平台接收处置社会服务管理事件1.21万件,处置率100%。

【小区治理】2018年,小营街道全面推行党组织领导下的社区居委会、业委会和物业服务企业三方联动机制,各业委会和物业服务企业将小区治理工作细化为四大类14项小类。成立业委会临时党支部27个,临时党支部组建率96.4%。金钱巷社区雪峰清泰花苑业委会

试点打造社区业联体——"红色e家",以"线上+线下"模式,实行小区协同治理。全年"红色e家"开展新春送福、"非遗"剪纸、便民服务、消防演练等活动23场,参与人数512人次。老旧小区试行准物业综合管理模式,实行卫生保洁、绿化养护和停车管理等服务统一外包。推进既有住宅加装电梯工作,全年完工17台。联合浙江大学医学院附属第一医院、浙江大学医学院附属第二医院组建综合特保队伍,加强医院周边交通、环境管理。

【社区"3+X"为民惠民综合体建设】2018年,小营街道着眼基层自治的多元主体参与,推进9个社区"3+X"为民惠民综合体建设,整合新增"尚法工作室""马奶奶工作室"等惠民服务阵地21处,营造浓厚的邻里互动氛围,小营街道社区居民满意度测评获全区第一。规范社区上墙内容,优化设置"百通岗"和"全科社工AB岗",编制标准化社工手册,培养36名"全科社工",为居民提供个性化"代办服务",助推"最多跑一次"改革。

【社区消防建设】2018年,小营街道开展"三色预警" 火灾风险防控分级管理体系建设工作,组建街道"机动巡检队",全年开展巡查3万余次,督促整改隐患2586 处。金钱巷社区建立"1+N"邻里互助平安联合体,居 民消防志愿者参与火灾扑救9起,扑灭初期火灾15起, 妥善处置隐患103处。开展梅花碑社区试点"百米充电桩"建设工作,年内,建成电动车智能充电桩261个,住 宅小区车库建成电动车智能充电桩142个。全年11处区级挂牌督办的高层建筑安全隐患问题全部销号,火警 起数比2017年下降30%。

【创新垃圾分类举措】2018年,小营街道创新垃圾分类举措,推进生活垃圾分类工作。在大学路场官弄66号院内打造体验式垃圾分类宣传实践基地,基地分室内、室外两部分,户外场地面积1000平方米,设置垃圾分类体验、回收利用、大件(建筑)垃圾分解及废弃物设计作品展示四大区块;室内面积300平方米,设置时光长廊、休闲阅读和视频播放三大功能区。5月26日,主体建设全部完工。围绕分类减量目标,试点推广垃圾房承包责任制辅助细分模式,试点区域居民参与率达92%,日均垃圾减量45.1%,回收率从11%提升至25%,回收厨余



小营街道餐厨垃圾处理体验房 (2018年3月)

(小营街道 供稿)

垃圾156.67吨、低价值可回收物9.45吨,有效实现垃圾减量化和资源化,解决小区垃圾满溢、小区环境脏乱差等问题。大学路社区被授予省级垃圾分类示范点称号。4月28日,梅花碑社区联合浙江滨和志达环保科技有限公司打造的垃圾分类宣教馆开馆。该馆推行企业投资、社会组织运营、社区监管模式,展示垃圾分类投放、分类收集、运输处置情况,设置VR互动体验区、科普教育区、多媒体展示区等区域,配备专职讲解员,向居民讲解垃圾分类的基本常识。

【"红巷社工学堂"打造】 2018年4月23日, 小营街道成立"红巷社工学堂", 以导师制"一对一"师徒结对

方式,发挥老社区工作者的示范作用,促进新社区工作者队伍快速成长。开设"社工自助课堂",设置"专题式"学习、"互动式"学习、"拓展式"学习三大类课程,内容包括专业知识技能、社区治理模式创新、家庭关系处理、心理咨询等,学员可根据岗位和个人需求制订"个性化"课程表。"红巷社工学堂"以全新的视角关联社会工作理念和实践,着眼于提升社区工作者的学习及实务能力。全年"红巷社工学堂"开办培训活动18次,参与培训社区工作者1500多人次。

【样板社区打造】2018年,小营街道从 党建样板、治理样板、健康样板、文化 样板、平安样板和展示样板6个方面推 进小营巷社区样板社区打造,制定工作 方案,细分30个具体项目,分头推进。 至年末,红巷群团阵地打造、国际化社 区建设及"四联三防"阵地打造等任务 基本完成。

【两新党建品牌打造】 2018年, 小营街 道打造互联网、金融、文创等新经济新 业态领域党建品牌, 在上城区智慧健康 产业中心推进"红色联盟"资源共享、

"红色代办员"专项培训、"争双强、当

先锋"两新党建示范点打造等项目。智慧健康产业中心集聚优质健康企业461家。红十字青年驿站、家庭健康馆、"幸福家"等场馆为群众提供高品质健康服务活动39场,受益居民8000多人次。坚持党建带群建,发挥小营红巷党群服务中心的集聚作用,引入上城区青心社会工作服务中心、联慧社区文化交流服务中心和她时代创新创业发展中心等咨询教育和民生服务类社会组织50多个,开展项目化服务200多次。

【推出"青葵少年家"民生项目】2018年1月27日,小营 街道葵巷社区推出"青葵少年家"民生项目,服务青少 年教育管理。"青葵少年家"项目包含寒暑假快乐班、



2018年6月3日,小营街道团建阵地"青葵少年家"开展"巧钻呼啦圈" 活动 (小营街道 供稿)

"课外加油站"两大模块。寒暑假快乐班自主选择课程学习,以参与游戏活动为主;"课外加油站"设有青葵课堂、青葵假日活动两个小类,引入社会组织进行活动环节设计,增强活动趣味性。全年"青葵少年家"民生项目开展各种活动48场。

【老浙大社区环境和物业管理委员会成立】 2018年4月 16日,小营街道老浙大社区成立杭州首个环境和物业管理委员会,旨在加强业委会的作用和物业监督,健全业委会有序参与社区治理的体制机制,改进社区物业服务管理。委员会通过居民代表表决方式产生组成成员,共同推进物业管理和业委会监督管理机制改革,依法保护业主的权益。委员会将业主、业主委员会、物业企业列为监督对象。依托小区顾问团、"比邻微平台"物业联动管理模式和专业社会组织等,以"法治、自治、善治"方式发动业主参与业委会履职监督,促进业主依法、有序、理性参与物业管理事务。全年先后解决老浙大直路25号水管管网改造、水岸城市花园垃圾分类、翰林街油烟扰民、越华物业财务托管等问题。

【小营街道获评"最美敬老爱老示范街道"】 2018年10 月23日,杭州市举行"老年节"庆祝大会暨敬老爱老助 老"最美"系列推选表彰活动。会上,小营街道被市委 宣传部等部门评为杭州市"最美敬老爱老示范街道"。 小营街道积极推进日间照料中心、老年食堂等养老设 施建设, 拓展养老服务地域覆盖面, 形成"家门口的养 老服务圈"。全街道建成日间照料中心12个,其中五星 级和四星级各2个、三星级8个,基本满足老年人日间娱 乐、学习和休闲需要。发挥街道医养护资源融合优势, 在大学路社区打造普惠型康复护理站,服务项目包括 助洁、助行、助餐等。全年街道7个老年食堂为老年人 供餐25万人次。完善分级帮困机制,发放各类补助慰问 金90多万元。引入专业社会组织,开展"三疗一教育"康 复活动和辅助性就业等培训教育,提升残疾人家庭生 活质量。针对"失能失智"老人,打造"桑榆晚晴"示范 特色服务品牌,引入第三方开展专业化日托服务和喘息 服务,实现品牌托管全区域覆盖。

【微公益爱心人士张成良离世】 2018年12月16日, 小营 街道公益名人张成良因病去世。12月19日, 张成良追思 会在杭州殡仪馆举行,市民自发参加追思会或到成良微公益面馆鞠躬致敬;网友在微博、微信朋友圈和论坛上通过留言等方式,表达哀思和敬意。张成良生于1961年,从1995年起至逝世前,累计组织公益项目100多个。2013年,在建国南路投资开办成良微公益面馆,为杭州首个以微公益为主题的面馆,并组建成良微公益面馆义工微信群,有成员300多人。6年来,面馆送出爱心面5万余碗。2018年夏天,面馆发起为期40天的"给环卫工人送清凉"活动,送出绿豆汤1.34万杯,平均每天336杯。张成良还和义工群成员资助贵州、衢州、丽水等地175名贫困学生。先后获评全国道德模范、"中国好人""浙江好人"。

(王 芹)

B 望江街道 望江街道

【概况】 2018年, 望江街道面积4.0平方千米。辖大通 桥、始版桥、兴隆、莫邪塘、清泰门、婺江、耀华、近江 东园、近江西园、在水一方、徐家埠11个社区,有居民 10.42万人。驻有行政事业单位103个、金融机构20个、 工业企业13家、服务业企业1265家。有商务楼宇16幢, 总建筑面积98.47万平方米。实现税收15.9亿元,地方财 政收入7.86亿元,均比2017年增长14.4%。街道加快建 设望江金融科技城,加速推进老旧业态产业更替、转型 升级,提升产业发展水平。思科(中国)总部杭州研发中 心、德欧企业工业4.0杭州中心等国际化平台入驻;近江 国际智慧商务综合体项目稳步推进;引进上海菱迪科 技3D数据采集及虚拟大数据中心;企业盛景网联科技 股份有限公司被区工商联授予"上城区企业家创新实 践基地"称号。高新技术和文创产业税收贡献率40%。 依托辖区出入境和户证中心、五国签证中心等窗口单 位,打造国际人才服务中心,并依托辖区2万余平方米 众创空间资源,完善人才项目创新链和孵化链,全年孵 化链孵化创新型企业37家,融资金额8000多万元,培育 孵化"准独角兽"企业2家,实现专利创新67项。

全面推进望江地区征迁改造,全年征迁集体土地上农户566户,征迁宅基地房屋面积22.85万平方米,实现城中村改造集体农户征迁全面"清零",累计拆除违建1.45万平方米。成功创建省级垃圾分类示范小区;全域河道水质保持在III类以上。开展"严管街、示范街"



序化整治,辖区小餐饮店油烟净化器、油水分离器应装 尽装。完成"无违建街道"、"国卫复评"、文明城市等 创建、迎检工作,垃圾减量和数字城管工作6个街道排 名第一,"五水共治"考核位列全区第二。打造5个社区 "3+X" 民生综合体, 建成850平方米医养护一体化照 料中心, 推进19项民生实事落地。深化社区公共服务改 革,推进室外24小时综合自助服务机试点,实现60多项 业务一站式办理。建成并投入使用加装电梯9台,其中 南光坊3幢5个单元实现连片成幢加装。全面实现准物 业社会化管理。打造全市首个高层住宅智慧消防试点 小区,常态化开展"周三夜查"和"零点行动",全面构 建消防安全"四联"(联查、联处、联整、联防)长效机 制,火灾接警量数比2017年下降48.8%。推进扫黑除恶 专项斗争,严厉打击涉黄涉恶、欺行霸市等案件7件, 45个小区实现"零发案",刑事和治安案件分别下降 41.8%和13.6%。

【望江街道获评省级社会治安综合治理先进集体】

2018年3月29日, 望江街道被评为2016—2017年度省级 社会治安综合治理先进集体,为全市唯一获该荣誉的 街道。望江街道探索建立五大分类调处体系,年均调 处矛盾纠纷600起, 调处成功率达99%; 形成"三色预 警""零点行动"等长效机制,并联合社区、物业、党 员、志愿者实施"五位一体"实名看护,2017年总接警 量比2016年下降12.6%, 火警总数下降74%; 依托"民情 E点通"手机App, 创新推出"有奖爆料"机制, 2017年 接收爆料信息3万条,发放奖励10多万元。

【青少年法治教育活动】 2018年2月2日, 望江街道邀请 辖区"尚法工作室"负责人、普法讲师团成员黄卫国为 辖区青少年全面讲解假期各种安全防范、网瘾戒除等 知识,并通过播放动画教育片、寻访"美丽杭州"小队活 动、体验传统文化、学习启蒙国学、传承红色基因、感 受历史文明等活动助力法治教育。寒假期间,举办未成 年人法治讲座12场次,受教育人数有近1000人,参与活 动率95%以上。

【第六届民生实事项目公益众筹会】 2018年4月7日, 望江街道为深化民生实事项目公益众筹事业, 启动第 六届民生实事项目公益众筹会。全年募集资金213万 元,实施民生实事项目21个,内容涉及为老服务、综合 治理、文化宣传、环境提升、专业服务和安全生产6个方 面。望江街道自2013年起,连续举办五届民生实事项目 认领活动,累计筹得社会资金793.7万元,完成民生实事 项目191个, 惠及11个社区、10多万名居民。

【"三城一广场"项目动迁】2018年9月12日,望江地区 征迁面积最大的项目——"三城一广场"项目(近江礼 品城、近江海鲜城、华东家具城和近江商业广场)房屋 征收决定正式发放。"三城一广场"为主城区内最大的 传统市场集群,总占地面积5.1万平方米,总建筑面积 10.9万平方米,有商户2200多家。街道倒排时间,全力 抓好动迁。7月,完成所有商户的入户测量评估。9月, 完成对华东家具3号馆4层楼70个摊位、2.35万平方米店 铺装修评估,并对"三城一广场"中85套联建房、86户 联建(农)户发出搬迁通知书, 当月所有联建(农)户签 约腾空。11月,杭州礼品城商户全部签约腾空。12月,杭 州礼品城和沃尔玛大卖场完成全部商户清退;华东国 际家具广场3号馆商户100%签订搬迁协议。

【消防安全管理】 2018年, 望江街道多途径提升辖 区消防安全水平。开展安全检查,完善档案记录,形成 "一社区一档""一楼宇一档""一隐患一档"管理模 式,并根据隐患等级进行"红、黄、绿"三色挂牌监管, 确保消防监管"无盲区"。以"责任落实网格化、宣传到 位全民化、部门联动区域化"推进消防监管全覆盖。4 月,引入杭州恒基消防工程有限公司为辖区提供安全生 产社会化服务。该公司通过对辖区重点单位、重点场所 排查,制订有针对性的整治措施,实施分类消防安全管 理。以社区为单位结成市场(楼宇)消防安全联盟,组 织物业服务企业和单位消防安全管理人员开展培训、 演习和交叉互查,实行消防资源共享、第三方专业机构 定期巡查,形成辖区消防安全问题齐抓共管局面。全年 联盟成员单位开展互查互学8次,联合排查高层住宅、 专业市场和办公大楼185幢(个),发现问题420多处,督 促采取关停、整改等整治措施。通过对小区和楼道出 入口、消防通道、集中充电桩等重点区域实时管控,对 水、电、气、烟雾等重点目标24小时不间断监测,辖区形 成感(数据传感)、聚(数据汇聚)、传(警情上传)、知 (报警分析)、联(业务联动)的智慧消防服务体系。

【小餐饮油烟污染整治】2018年,望江街道以"规范一批、提升改造一批、取缔一批"的原则,开展辖区小餐饮油烟污染整治。通过规范经营项目及时间、提升油烟净化系统、安装隔油池、整改污水排放设施、取缔不合法店家等措施,解决辖区小餐饮油烟污染的突出问题,促进小餐饮业经营规范、有序。全年开具整改通知书43份,涉及店家35个,完成整改问题34个,涉及店家27个,另有8个店家仍在整改。组织200多个小餐饮店开展整治活动20多次。年内,大型商业综合体隔油池安装率实现100%,小餐饮店隔油池、油烟净化器安装率超过95%。

【"少年硅谷"科创教育纯公益项目打造】2018年5月2日,望江街道关工委、徐家埠社区关工委联合青少年机器人教学基地,打造"少年硅谷"科创教育纯公益项目。项目开设专题科技课程和相关辅助课程,引导青少年开展创新实践活动。其中,机器人教学融合手工、数字、电脑、创意等学科知识于一体,为不同年龄层次的青少年提供教学辅导。"少年硅谷"项目倡导天天学、终身学习的教育理念。

【居住出租房屋"旅馆式"管理】 2018年9月, 望江街 道对实行居住出租房"旅馆式"管理的试点单位开展 出租房、分割房全面排查。根据排查情况, 列出具体清单, 进行消防整治。探索建立"旅馆总台"基础信息采录机制, 通过信息联动实现信息一站式采集录入。全

婺江一园居住出租房屋"旅馆式"服务总台 (2018年)

(望江街道 供稿)

年摸排出租房2300多套,拆除违建出租房14套,在婺 江一园建立居住出租房屋"旅馆式"服务总台并投入 试运行,对45套出租房屋进行信息登记,登记人员150 人次。

【"1+1"信访窗口设置】2018年4月1日,望江街道针对辖区征迁体量大、矛盾纠纷多的实际情况,综合设置"1+1"信访窗口,即街道办事处设1个固定信访窗口,征迁现场设1个流动信访窗口,把信访关口前置,让"居民少跑路、让问题少跑路"。全年"1+1"信访窗口受理信访件1009件,接待来访群众858人次。来访群众对现场接待和问题处理满意率分别达98%和90%,辖区内"平安指数""幸福指数"不断提升。

【校外培训机构专项治理】2018年1月10日,望江街道加强校外培训机构专项治理。联合各小区、综合体物业公司,开展地毯式摸排,确保培训机构底数清、情况明。成立由街道牵头,区教育局、区市场监管局等职能部门共同参与的综合治理小组,以"疏堵结合"方式开展治理,并以问题为导向进行常态化"回头看"。通过"摸排——整治——回头看"的闭环治理模式,确保整改到位。全年出动151人次,对全域培训机构进行摸排,集中整治校外培训机构11个,其中,自行停业或转型6个,以约谈、现场笔录等形式承诺终止办学5个。

【5个项目参加区"1211人才"项目专家评审】 2018年

10月,上城区"1211人才"项目专家评审会在望江金融科技城举行。来自全区金融、大健康、电子信息、化工等行业的20个海外人才项目参加评审,其中创业项目18个、创新项目2个。望江街道有手机无线充电项目、滑雪训练智能指导平台、普遍化人工智能平台、民营齿科"一站式"采购平台和瑞桐(杭州)资产管理5个项目参加区"1211人才"项目评审。

【望江街道获评全省人民调解工作先进街道】 2018年3月27日,望江街道获评为全省人民调解工作先进街道。望江



街道探索推进一"站"受理(司法行 政服务工作站)、二"室"迎客("尚法 工作室"、警民联调工作室)、三"队" 议事(民间调解员队伍、法律志愿者队 伍、平安巡防员队伍)调解工作模式, 构建集"前店式"窗口咨询、"后厂式" 排忧解难于一体的矛盾纠纷调解服务 圈。该模式建立以来,街道各级人民调 解委员会累计调处矛盾纠纷2000多起, 调解成功率、协议履行率均在99%以 上, 未发生因调解不及时、不得力导致 民间纠纷转化为刑事案件或群体性事 件的情况。



2018年9月28日,运营客船"拱宸邀月"号首航

(区风景旅游局 供稿)

【儿童阅读圈打造】 2018年, 望江街道为丰富辖区儿 童阅读面, 充实社区文化家园内涵, 以耀华社区童阅 馆为核心,逐步扩面辐射至近江东园社区、近江艺术幼 儿园等阅读点,形成"一馆多点"的儿童阅读新格局,以 "线下+线上"方式打造儿童阅读圈。线下通过图书漂 流、童心匠作等体验活动, 盘活社区阅读资源; 线上推 进"网上书市""爱心妈妈讲故事(线上版)"等活动实 现阅读"零距离"。全年开展各类阅读活动30多场,吸 引家长儿童900多人次参与。

【首届"时代正音・榜样力量"表彰活动】 2018年4月20 日,望江街道开展首届"时代正音·榜样力量"表彰活 动, 表彰评选"仁、孝、智、勇、信"五大类10名典型人 物,典型人物包括以孝传家的百岁老人、见义勇为的好 邻居、望江金融科技城的创业者和领军人物等。该项活 动成为望江街道的品牌。

【"钱塘江水上游"夜游项目启动】2018年,望江街道 携手辖区企业杭州钱航游船有限公司,共同打造"钱塘 江水上游"夜游项目。9月28日,运营客船"拱宸邀月" 号首航。初期航线从滨江码头出发,途经钱江三桥、杭 州奥林匹克体育中心、城市阳台、钱江新城、钱江四桥 等黄金景点和地标建筑,观赏钱江新城灯光秀,再返 回滨江码头。"拱宸邀月"号新型客船船身为江河两用 "双体船"结构,客舱分上下两层,有100个客位,航速 最高达每小时18千米。

【望江街道党群服务中心启用】 2018年11月18日, 望江 街道党群服务中心启用。该中心是望江街道党工委为 系统化打造"望江红云"城市基层党建综合体,规范提 升区域党群服务中心建设所搭建的开放式、集约化、 共享性党群服务综合平台。中心位于天福花园13幢,建 筑面积1300平方米,面向辖区居民开放。中心分为党群 综合服务窗、风采成果展示区、民意共商议事坊、党群 互助服务圈、红星学习活动馆、社会组织孵化园六大功 能区域,为居民提供受理党建群团相关业务、提供会 议活动场所、开展各类教育培训、组织志愿服务活动、 受理反映民情民意、提供各类便民服务等八大类服务。 中心一楼为综合服务大厅,设有党群服务窗和百通岗, 为居民提供综合业务受理、治安调解等服务,由中心工 作人员坐班接待,实现"一厅迎客、一岗受理"。二楼为 街道社会组织"双孵化"实践基地和为老服务区域,引 入杭州市首批AAAAA级社会组织、区级两新党建示范 点——在水一方养老集团,为居民提供专业的居家养老 服务。三楼为会议区域和亲子服务区域,设有"红色书 吧",为居民提供休闲和阅读方便。四楼为社会组织孵 化区和党群活动室,可容纳200多人,主要开展远程教 育、党员活动、文艺表演等。 (周廷波)

南星街道

【概况】 南星街道面积4.31平方千米, 下辖美政桥、海 月桥、馒头山、玉皇山、紫花埠、复兴街、水澄桥、白塔

岭8个社区。辖区内有闸口白塔、梵天寺经幢、施家山吴汉月墓、慈云岭石窟造像、老虎洞窑址、天龙寺、千佛洞、南宋皇城遗址8处国家级文物保护单位及于子三墓、宋京郊坛下官窑址、中河南端古桥、古泉群等省、市级文物保护点。2018年,南星街道以建设中国版格林威治小镇为目标,抢抓建设钱塘江金融港湾重大战略机遇,依托玉皇山南基金小镇和馒头山文化街区,重点引进金融、文创、信息技术等项目,着力打造特色产业集群,促进街道产业结构优化升级。全年完成财政收入22.63亿元,比2017年增长17.4%;其中地方财政收入10.35亿元,增长18.7%。引进内资到位资金81.86亿元,其中省外资金29.03亿元。

【"益智学府"开班】2018年6月5日, 南星街道"益智学府"在馒头山邻里中心大礼堂开班。"益智学府"为全区首所居民自治学校。通过"益智学府"共同学习,增强社区居民的自治作用,帮助社区居民实现"自我教育、自我管理、自我服务"的要求。"益治学府"通过挖掘、培育具有特长的居民, 使其成为社区居民老师,继而带领居民共同学习文化知识、才艺技能、自治妙招,在共同学习中增强居民凝聚力和居民自治意识。

【"智慧消防"建设】2018年, 南星街道开展城市居住 小区消防安全综合治理试点,以提升居住小区"三色 预警"风险等级防控信息化、智能化建设水平。通过制 定方案、建档造册、定级挂牌、分类整改,累计完成辖 区833个(幢)"九小"场所、出租房屋、重点建筑消防 安全的排查摸底和上墙公示,其中一般火险等级705个 (幢)、较大火险等级99个(幢)、高危火险等级29个 (幢)。将"三色预警"风险等级防控与微型消防站建 设结合起来,在重点区域配置智能烟感报警器、智慧 用电装置、电动车智能充电桩等智能消防设备,并将管 理平台直接连入微型消防站,使微型消防站升级为智 能消控室和综合指挥室。开发"三色预警"二维码和手 机App功能,以馒头山社区为试点,将馒头山社区181 个风险等级防控单位信息录入智能平台, 借助物联网、 云计算、大数据、空间地理信息集成等技术,实现辖区 内电动车智能充电系统、社区楼道长巡检管理平台、消 防巡检人员管理平台、智能热像测温系统、消防栓管 理系统、智慧用电系统、电子公告栏等系统全网联通,

做到消防智能报警、处置无缝联动。全年"智慧消防" 管理平台接到报警70多次,平均处置时间缩短至3分钟 以内,成功解除火灾险情5次,将火灾有效控制在萌发 状态。

【社区"1+4+X"业联体模式建立】 2018年, 南星街道 创新建立社区"1+4+X"业联体模式。"业联体"在社区 党委领导下, 由社区居委会、业委会、物业公司、"三联 三领、三学三争"挂包领导及职能部门组成, 以街道"业 联体"办公室为载体, 实现联动巡查、联动分析、联动处置, 助推住宅小区重难点问题的解决。该街道选择民 安苑小区先行试点, 以走访调研为载体收集民情, 以固定党员活动日为平台凝聚组织, 以联席会议为抓手推动 落实, 确保有人理事、有章管事、有场地议事, 在各方努力下, 成功解决小区30万元道路维修费用等民生问题。

【"三社培育"工作推进】2018年, 南星街道以"三社培育"为抓手, 通过引进枢纽型社会组织、实施社会组织培育项目, 成功孵化美政桥睦邻至善工作室、红马甲志愿工作室等备案类社会组织16个及注册类社会组织凤凰公益服务中心。各社会组织为居民提供便民服务、志愿服务、自治能力提升等服务活动100多场, 受益2万余人次。实施馒头山邻里中心"三圈营造"项目, 通过营造邻里文化家园、组织居民参与治理、提供社工专业服务等方式, 打造"皇城根下的邻里文化圈""群众参与的社区治理圈""社工发展的专业实践圈"的"三圈"模式, 为提升南星街道公共服务水平提供一条新的路径。

【馒头山社区邻里中心入选杭州市"最具品质体验点"50强】2018年8月17日,馒头山社区邻里中心以其"一站式"受理、"3+X"社区服务模式及网格化管理手段,经过一个多月的公开征集和评审,馒头山社区邻里中心体验点从2000多个候选点中胜出,入选杭州市民体验日"最具品质体验点"50强名录。该体验点属于服务型的体验点。

【馒头山社区文化家园获评市五星级文化家园】 2018 年11月23日,馒头山社区文化家园获评杭州市五星级文化家园。馒头山社区文化家园位于梵天寺路54号,建筑面积3240平方米,集思想引领、道德教化、文明倡



导、文化熏陶功能于一体,形成以"家园文化""健康 文化""乐活文化"为核心的"邻里文化"品牌,实现历 史与现实的相互交融。该文化家园累计受理民生事务 1257项、协商自治事项50项, 开展道德宣讲100多场, 举 办主题文化活动500多场,接待8个国家部委、32个省、 市、自治区1万余人次参观考察。新华社、《人民日报》 等中央主流媒体相继报道文化家园活动情况。

【"我是碳索者"科普主题活动】2018年9月15—21日, 上城区科普周暨南星街道"我是碳索者"科普主题活 动在美政桥社区举行。科普主题活动由区委统战部、区 科技局、区科协、南星街道联合主办,南星街道科学技 术协会、区总工会和美政桥社区居委会、紫花埠社区 居委会、南星街道"益智学府"服务中心承办。活动安 排小小碳索者画画、智能机器人送月饼、VR消防安全 试验、智慧床垫体验及航天科普展、科普电影大点播、 水质监测、书香换花香等内容。科普周持续5天,1000多 人次参加科普主题活动。

【普惠型康复护理站落户南星街道】2018年10月30日、 普惠型康复护理站落户南星街道。该街道按照"助医、 助餐、助浴"的要求,选定外部条件优、服务辐射范围 广的玉皇山社区建立普惠型康复护理站,委托第三方 服务实体进行日常运营管理,面向60周岁以上老年人, 提供基础护理、专科护理、消毒隔离技术指导、社区康

复指导等十大类康复护理服务,实现 老年人康复护理服务"最后一公里" 的有效覆盖,提升老年人的生活品质。 该护理站积极探索政府与企业合作渠 道,采取上门服务等方式,为全区深化 "医""养"结合工作提供有益经验。

【馒头山人才公寓打造】 2018年, 南 星街道以综合整治清退的群租房为基 础,通过重新规划设计、引入民间资 本,着力打造小满公寓、"凤凰·驿"等 馒头山人才公寓,满足馒头山作为省级 文化创意街区、各类文创人才集聚地 的居住需求。小满公寓占地面积2800 平方米,设标准房间88个,交付使用后

入住率达95%; "凤凰·驿"占地面积2000平方米, 投资 1200万元,为庭院式山景深居公寓,设单人间、双人间 及LOFT复式精选房间40多个。

【4家入驻企业获评省优秀创业投资机构10强】2018年 12月12日, 由省政府主办的中国浙江网上技术市场活动 周举行"2018年度浙江省优秀创业投资机构10强"颁奖 活动, 玉皇山南基金小镇入驻企业安丰创业投资有限 公司、浙江赛智伯乐股权投资管理有限公司、浙江科发 资本管理有限公司、浙江华瓯创业投资有限公司入选 优秀创业投资机构10强榜单。玉皇山南基金小镇围绕 省委、省政府出台的《关于全面加快科技创新,推动高 质量发展的若干意见》, 把加快建设"互联网+"浙江科 技大市场和当好科技发展排头兵作为首要任务,加强 与高校和科研院所的合作,为入驻企业营造良好的发 展环境。

【尼龙山地块"清零"项目启动】 2018年, 南星街道围 绕全面完成城中村改造"清零"任务,与区国土资源局 合作,对尼龙山地块未搬迁的17户住户进行具体分析, 拟定新的房屋搬迁补偿方案。街道征收办工作人员依 据新制定的《尼龙山地块环境综合整治项目房屋搬迁 补偿方案》,上门入户发放《告集体土地(原农户)房屋 搬迁补偿通知书》,将搬迁新政策告知住户。年内,该 地块住户全部签约并陆续开始搬迁。



2018年8月2日,馒头山社区举办公益"微心愿"认领活动

(南星街道 供稿)



2018年9月30日, "紫阳先锋·红邻一家"启动仪式举行

(紫阳街道 供稿)

个党建引领社区居委会、业委会、物业服务企业联合体集成展示阵地,内设街道"业联体"办公室、物业纠纷调解室、物业议事厅、"业联体"展示厅等功能室,实现社区居委会、物业服务企业、业委会协同治理,着力破解物业小区治理难题。至年末,紫阳街道26个小区业委会中成立党组织24个,组建物业服务企业党组织24个,在其他党建条件不成熟的小区,派驻党建工作指导员、联络员,实现党建工作全覆盖。

锋·红邻一家"。"业联体"为上城区首

【"紫阳红盟汇"党建品牌发布】2018 年4月28日,"紫阳红盟汇"党建品牌对

外发布。紫阳街道通过"紫阳红盟汇"共建活动平台,优化公共服务,分享工作资源,交流工作经验,解决实际问题,全年募集公益基金5000元。紫阳街道着力打造以资源共享、发展共促、服务共融、和谐共创为核心的"紫阳先锋"基层党建综合体,先后形成"和合家园党群共同体""紫阳先锋讲坛"等系列党建共建品牌,有12个社区党委、23个两新党组织、13个重点企事业单位、4000多名党员加入"红盟汇"党群联盟。"紫阳红盟汇"推出"红色联盟卡"和"党员公益众筹基金",旨在发挥党建引领作用,整合共建单位的服务优势,实现区域统筹、资源共享、优势互补、共驻共建的目标。

【社区治理创新发展】 2018年, 紫阳街道推进社区治理工作创新发展。投资80万元, 在候潮门、北落马营2个社区, 打造"3+X"社区服务综合体, 加快实现社区治理能力和治理体系现代化。建立"老邻新居"便民服务站, 其社区"坊治理"模式在全区推广。

【公共服务提档升级】 2018年,紫阳街道加大社会救助力度。全年发放各类救助金842万元,春风行动捐款48万元。推进夕阳关爱工程,打造街道普惠型康复护理站,建成缘外缘和佰仁堂3.0版居家养老服务中心,街道成立养老服务中心,社区为老服务站实现全覆盖。落实扶残助残政策,发放残疾人各类补助400多万元。"爱心港湾"建设得到全国精神卫生工作督查组肯定,

紫阳街道

【概况】 紫阳街道位于上城区南部, 地处南宋皇城遗 址, 东临钱塘江, 南连万松岭、飞云江路, 西连紫阳山, 北靠望江路,辖区面积3.49平方千米,下辖上羊市街、 彩霞岭、十五奎巷、太庙、候潮门、北落马营、新工、海 潮、木场巷、凤凰、春江、甬江12个社区。2018年,街道 有常住户27809户,总人口76802人。全年引进企业174 家,其中金融类和科技类各40家、文创类21家、外资 类4家,包括资产规模超过100亿元的杭州融资担保有 限公司。引进市外资金18.1亿元、浙商回归资金5.97亿 元,利用外资到位资金160万美元。实现税收11.94亿 元, 比2017年增长8.3%; 地方财政收入5.54亿元, 增长 12.9%。全市首个街道级"24小时便民服务一体机"落 户紫阳, 实现124项事项自助办理。全年紫阳街道"瓦肆 传音舆情工作室"分别向省委宣传部、市委宣传部报送 社会舆情958篇、783篇, 其中中央宣传部录用36篇、省 委宣传部录用306篇,获全省舆情直报点第一名的好成 绩。街道创建成为上城区"15分钟市民学习圈"示范街 道、全省首批无障碍社区, 获评杭州市法治街道创建先 进单位、杭州市无违建街道。

【上城区首个红色"业联体"组建】 2018年9月30日, 上城区紫阳街道组建成立红色"业联体"——"紫阳先



春江社区获评浙江省首批无障碍社区。坚持大健康理 念,推进生育关怀服务工作,改造提升春江社区青春健 康教育基地,街道建成母婴室3个。

【征迁安置】 2018年, 紫阳街道有序推进征迁安置工 作。全年落实安置房源178套,安置拆迁户112户,解决 历史遗留问题69个。推进征迁工作档案规范化管理,对 13个拆迁地块住户资料实行一户一档,完成3000多户 (家)居民(企业)资料的整理归档。推进望江单元B1/ B2-03地块出让, 注销权证(含契证、土地证、房产证) 207户, 其中国有185户、集体22户。加强与有关部门对 接, 为水门南弄地块征迁及地铁5号线候潮路站征地做 好前期准备。

【环境治理全域推进】 2018年, 紫阳街道全力推进辖 区环境治理工作。开展环保督查"回头看",成立专门 小组对大马弄及餐饮店落实长效管控。推进爱国卫生 工作,全年清理蚊虫孳生地350处、卫生死角275处,整 理绿化带158处、乱停乱放共享单车670多辆,清运垃 圾163吨,有效防治登革热疫情。拆除违法建筑100处、 2948平方米; 清理新违法建筑5处、126平方米。并对城 隍牌楼36号和万松岭南18号等8处危旧房进行改造。深 化紫阳治水模式, 打造"民间河长""民间古井协会"两 大品牌,中央电视台《长江之歌》摄制组对古井协会活 动情况进行录制。出台垃圾分类工作经费管理办法,实 施分类督导员承包垃圾房管理模式。统一改造提升破 旧垃圾房10处,设立街道级、社区级垃圾集置点13处。 推进12个社区、9所学校及重点企业垃圾分类工作。在 直箭道巷小区和杭州市建兰中学等9所学校探索运行 垃圾分类市场化细分模式。

【小区安全建设】 2018年, 紫阳街道采取各种举措, 加 强小区消防安全建设。以金色海岸小区为试点, 开展消 防安全综合治理,推进高层住宅小区消防安全管理规 范化建设。成立物业消防安全管理联防队,建立七大消 防安全联防组,构建消防安全应急处置圈。完善老旧小 区消防体系,累计安装独立式烟感器5931个、联网式烟 感器540个、充电桩84个,打造十五奎巷、新工社区两 个中心微型消防站,构建"百米微型消防站""千米中 型消防站"格局。全年消防站组织消防演练42次、参加 演练1200多人次。组织2000多人次开展各类安全检查。 推广流动人口"旅馆式管理"试点经验,建立房屋出 租、流动人口管理信息化平台。开展社会治安重点区域 整治,社区戒毒和社区康复有效执行率均100%。整合 "向阳群众""紫阳管家"力量,建立"邻里110"试点, 全街道群防群治安全体系进一步完善。

【"睦邻·同心集"揭牌成立】 2018年7月27日, 紫阳街 道"睦邻·同心集"及"民进·同心"社区服务基地揭牌 成立。"睦邻·同心集"依托春江社区国际化资源, 根据 统战对象及家庭成员的不同需求,推出同心睦邻联谊 会、同心议事堂、同心智善公益联盟、党派连心桥等平 台。探索"组织+品牌+阵地+机制"四位一体的工作体 系,以"四心融合"为抓手,打造基层统战工作新格局。 按照"民事民提、民事民议、民事民决、民事民筹、民 事民办、民事民评"的六步工作法,开展"同心坐堂议 事"; 弘扬"睦邻文化"精神, 以杭州市杨绫子学校为核 心,推进同心智善公益联盟建设,发挥党员公益众筹基 金品牌影响力;发挥民主党派基层组织作用,推进民进 上城区基层委员会与社区共建工作, 因地制官打造家门 口的统战平台。

【"利星·同心荟"平台建成】 2018年10月9日, 紫阳街 道"利星·同心荟"平台建成。"利星·同心荟"为全区 第一个以商业综合体为依托的统战平台, 依托"尚城 1157·利星" 商业综合体定位布局, 对标精准服务商场 入驻企业高级管理人员和技术人员、书城签售作家等 新的社会阶层人士群体,通过开展"同心群英汇""同 心艺文圈""同心智善公益联盟"等活动,引领新的社 会阶层人士更好地融入社会。深化"以书为媒、以书会 友"理念,将女企业家协会、杨绫子公益实践基地、"阳 光妈妈"驿站、DODO城消防体验馆、大学生创业基地、 "最天使"漂流港湾等组织和场所整合成多位一体的 "公益+文化"基地。

【《坊巷古井名录》编制完成】 2018年6月8日, 紫阳街 道民间古井研究协会编制完成《坊巷古井名录》。该 名录记录南宋御街二十三坊巷内仅存的23口古井现状 及其历史由来。上城区是杭州历史最悠久的城区,有 着特有的水井文化,全区存留百年以上的古井52口,占

全市总数的一半以上。为水井文化留住"城市记忆", 紫阳街道民间古井研究协会通过查阅文献资料,核对 居民口述内容,编制完成《坊巷古井名录》。该协会为 每一口水井量身定制保护方案,并推出御街古井旅游 线路。

【居住出租房屋旅馆总台投入使用】2018年7月8日,紫阳街道居住出租房屋旅馆总台投入使用,辐射十五奎巷、太庙、上羊市街、彩霞岭4个社区。紫阳街道在流动人口"旅馆式"管理试点经验的基础上,引入第三方服务机构,合力打造十五奎巷旅馆式管理总站,实现出租房屋管理专业化操作。通过信息化管理平台,实现公安、第三方服务机构、物业、房东、租客等多方的信息互通,各种信息实时上传、实时核对、实时更新,进一步推动出租房屋与流动人口的有效管理,推动出租房屋管理再升级。承租人只需要携带本人身份证件到服务总站,通过平台审核,即可拿到所选房屋的门禁钥匙,之后的房租费用缴纳可通过手机端进行支付,实现"一站式"办理。

【反诈骗宣传】2018年,紫阳街道坚持将创新发展理念贯彻到"反诈骗"宣传工作中,召开反诈骗培训工作部署会议,开展居民反诈骗培训,提高社区居民的防范意识。邀请专业律师,为中老年人开展防诈骗系列讲座,通过身边常见的电信网络诈骗、电视虚假广告诈骗、非法集资诈骗等案例,传授中老年人如何辨识,提高警觉性,以及受骗后如何维权、如何定损,分析能追回的可能性和损失,同时告知他们遇到各种诱惑要求助子女、社区、民警等。利用微信、微博等线上平台,开展"反诈骗"小知识宣传,并邀请中国农业银行中山支

行、南京银行飞云江路支行走进新工社区、春江社区, 开展防电信诈骗、反洗钱、防假币等金融法律服务活动。候潮门社区编印"反诈骗"宣传彩页1000多份,由 社区平安志愿者、社工等挨家挨户上门宣传。

【"红黄绿"工地标记法创立】2018年1月,紫阳街道劳动监察中队创立"红黄绿"工地标记法,将不同建设工程项目按照日常检查结果及突发事件影响大小,确定欠薪风险程度,把辖区内17个工地划分为"红黄绿"3个不同等级,进行分类监控,筑牢欠薪"防护网",保障外来务工人员合法权益。对辖区工地实行网格化管理,每个网格由一名劳动监察队员担任网格员,对被确定为"红色"工地的项目,立即约谈项目经理及负责人,责令其整改,并做好跟踪督查工作;对于欠薪隐患较小的"绿色"工地,进行不定期专项检查。劳动监察中队还制作"无欠薪工作地图"和可随身携带的工作手册,方便工作人员开展日常检查。全年帮助734名农民工讨回拖欠工资1000多万元,妥善处理企业欠薪事件10多件。

【读书活动】2018年,紫阳街道联合"最天使"文创书城("尚城1157·利星"店)、唛牛艺创园、紫阳书院开展各类读书活动40多次,惠及1500多人。其中太庙社区获杭州市"十大书香社区"称号。该社区依托辖区紫阳书院的深厚文化底蕴,以南宋文化为特色打造"南宋文化大讲堂"主题阅览室,设置南宋坊巷古迹3D墙绘、"老物件——唤醒紫阳记忆,寻访南宋足迹"展示墙、南宋十大爱国名将人物文化长廊,有藏书2000多册,收集报刊10多种,实现免费无线Wi-Fi全覆盖,解决居民"买书贵、借书远、看书难"问题。

(叶菁菁)