

卫生 Public Health

综 述

【卫生事业发展】 2018年,上城区有医疗卫生机构211个(含省市医疗机构,不含停业和筹建机构),其中医院23个、社区卫生服务中心(站)43个、门诊部58个、诊所(含卫生所、医务室)79个。拥有床位12977张,其中医院床位12665张。有各类专业卫生技术人员21974人,其中执业(助理)医师8228人,注册护士10286人。全区每千人拥有卫生技术人员63.69人,每千人实有床位41.87

张(按常住人口计算),千人床位数比2017年增加2.49张。6个社区卫生服务中心中有全国示范中心1个、省级示范中心4个。南星街道社区卫生服务中心与浙江大学医学院附属第二医院合作,建立全国首家炎症性肠病(IBD)社区康复基地。全年社区卫生服务机构总诊疗人数167.5万人次。

【基层医疗卫生服务建设】 2018年,区卫计局以“医养护一体化签约服务”为抓手,推进基层卫生医疗和基本公共卫生服务体系建设,构建分级诊疗就医体系,提升

2018 年上城区卫生机构情况

表 11

指标名称	计量单位	年末实有数	备注
卫生机构	个	211	含省市医疗机构,不含停业和筹建机构
医院、卫生院	个	23	含两个护理站
门诊部	个	58	
社区卫生服务中心(站)	个	43	
诊所(含卫生所、医务室)	个	79	
疾病预防控制中心	个	2	含杭州铁路疾控中心
卫生监督所	个	2	含浙江省卫生监督局
妇幼保健院(所、站)	个	2	
其他卫生机构	个	2	

2018 年上城区卫生技术人员情况

表 12

指标名称	计量单位	年末实有数
卫生技术人员	人	21974
执业医师	人	8096
执业助理医师	人	132
注册护士	人	10286

居民健康水平。启动上城区社区卫生服务用房建设三年行动计划,投入资金491万元,对清波街道定安路社区、紫阳街道候潮门社区卫生服务站进行提升改造,新建鲲鹏路社区卫生服务站,采购医疗设备94台(套)。在5个社区卫生服务站推出慢性病自助筛查及自助体检站标准化建设项目。推进医疗服务领域“最多跑一次”改革,在6个社区卫生服务中心设立“一站式综合服务中心”,提供预检分诊、咨询导诊、签约问询等便民服务。全面提升智慧医疗信息化服务水平,实施慢性病处方药品配送服务。加大卫生计生系统党风廉政建设力度,打造上城区清廉医院,开展医疗购销领域贿赂专项治理,加强招投标及药品采购监督管理。上城区作为第十三届中国社区卫生服务发展论坛观摩点,接受全国各地专家实地参观,南星街道社区卫生服务中心获“全国优质服务示范社区卫生服务中心”称号。

【首届“中国医师节”活动】2018年,为迎接首届“中国医师节”,弘扬正能量,展示全区医师精神风貌,上城区开展医师宣誓、百万鲜花送医师等活动,并以庆祝“中国医师节”为契机,举办义诊、上门服务活动,为辖区居民送健康。6月22—29日,在杭州市“庆祝首届医师节百名优秀医师评选”中,上城区潘苏白、毛晔旦、陆建宏3名医师入选,并在全市“8·19”中国医师节表彰大会上被市委宣传部、市卫生计生委表彰。

【卫生科研】2018年,区卫计局加强医学科研工作,开展继续教育与业务培训,深化与浙江大学医学院附属第二医院合作,提升医务人员学术水平。全年各社区卫生服务中心参加新模式住院医师规范化培训6人,培训率100%;取得合格证2人。参加社区护士岗位培训35人,均取得合格证。全年全区组织申报科研项目4项,在各种刊物发表科研文章14篇,其中核心期刊5篇、普通期刊9篇。

【上城区与浙二医院战略合作】2018年,上城区继续与浙江大学医学院附属第二医院开展战略合作,采取进修、专题培训、远程教育等形式,提高基层医务人员技术水平。以全科医师、社区护士、医技人员、下转病人的康复与护理技术培训为合作重点,选派38人到浙江大学医学院附属第二医院进修。进修结合个人实际

能力与工作时间安排,采取导师制,时间2周至全年不等,半脱产与脱产相结合。全年开展医生技能培训1次(涉及胸穿、腰穿、骨穿、腹穿等技能)、护士技能培训2次(涉及CPR、电除颤仪、口咽通气、插胃管、更换引流袋、微量泵、静脉输液等技能),参加培训60人。开展“各种社区常见皮炎的诊治”“眼科常见疾病的诊治”“健康体检的质控”等远程视频讲座11次,受益600多人次。

(仲 玥)

医政医管

【概况】2018年,区医疗质量控制中心增设口腔医学质量控制分中心,制定辖区口腔质量控制检查新标准。依据省、市质量控制最新标准,区药剂、院内感染、病历质量控制分中心对原有的检查标准进行更新修订。强化部门、街道、社区联动,完善体检设施和流程,完成企业退休人员体检、干部保健检查、征兵体检等工作。完善中医药、妇幼保健、疾病预防、精神卫生、慢性病和职业病防治等基础设施建设及设备配置。

【扶持社会力量办医】2018年,上城区根据《浙江省人民政府关于促进民营医疗机构加快发展的意见》及《杭州市上城区区域医疗机构设置规划(2015—2019)》,以公平性、可行性、有序错位、中西医并重为原则,鼓励支持社会力量办医,给非公立医疗机构留有合理空间。全年新增的注册医疗机构中,依托社会力量开办的医疗机构占97%。社会力量开办的医疗机构主要有杭州国真堂中医门诊部、杭州美意延年综合门诊部、杭州博纳口腔门诊部、杭州茗牙口腔门诊部等。

【医疗机构设置审批流程电子化】2018年,上城区根据《浙江省卫生计生委关于推进医疗机构、医师、护士电子化注册管理改革的实施意见》,进一步深化医药卫生体制改革,推进医疗机构、医师、护士注册电子化管理工作,充分运用“互联网+”和大数据思维,改进行政审批机制,推进“最多跑一次”改革。医疗机构、医师、护士人员注册业务探索网上申请、受理、审核、公示的网上服务管理模式,推进线上线下并行审批,降低医疗机构及医护人员办事成本,完善事中事后监

管,着力构建与健康服务业发展相适应的信息化管理模式。

【医疗质量控制检查】2018年,区卫计局组织11个医疗质量控制分中心对辖区19个医疗机构(其中社区卫生服务中心6个、妇幼保健计划生育服务中心1个、民营医院12个)开展医疗质量安全检查。结合医疗机构校验,组织专家对辖区52个中医类医疗机构进行中药饮片质量管理重点督查。9月,根据《浙江省医疗机构中药饮片管理专项检查方案》,区卫计局对辖区6个社区卫生服务中心、19个民营中医医疗机构开展中药管理专项检查,以保障医疗机构中药用药安全,提升中药服务能力。区医疗质量控制中心及分质量控制中心聘请10名省、市医院相关专业专家担任分质量控制中心顾问,各分质量控制中心多次对辖区相关医疗机构组织开展业务能力提升培训,参加培训400多人次。

【医疗机构年度校验】2018年4月,区卫计局按照《医疗机构管理条例》《医疗机构基本标准》《医疗机构校验管理办法》,开展2017—2018年度医疗机构校验。经审核,通过校验医疗机构173个,因改建、扩建、迁建等原因报停9个,新开设医疗机构29个,注销10个,校验情况在《上城报》公示,并报市卫计委备案。

【医疗安全监管】2018年,区卫计局加强第一类精神药品、麻醉药品管理,对购用的麻醉药品、第一类精神药品进行严格初审,5个医疗机构新办印鉴卡。实行辖区医疗机构医疗争议月报制度,全年处理医疗投诉86件。行政调解医疗纠纷2件,均调解成功;委托中华医学会和省、市医学会进行医疗事故技术鉴定8例,其中中华医学会和省医学会鉴定各1例、市医学会鉴定6例。

【全国第六次卫生服务调查】2018年8月,上城区作为全国第六次卫生服务调查国家样本区县,选取南星、望江、小营、紫阳、湖滨5个街道10个社区的600户家庭、12个医疗机构、260名医务人员作为被调查对象,参与卫生服务调查。调查首次使用平板电脑进行电子化调查,分医疗卫生机构调查和入户走访调查两个板块进行,调查历时近4个月,圆满完成调查数据审核校对和总结工作,为国家制定健康发展政策提供科学依据。

【“电子社保卡”上线】2018年4月18日,上城区6个社区卫生服务中心(含站点)全部完成“电子社保卡”上线工作。“电子社保卡”是杭州市与支付宝合作的一项信息便民服务,通过支付宝绑定社保卡账号,实现挂号、收费、诊间结算等医保移动支付功能,做到“让数据多跑路,让患者少跑腿”。10月9日,上城区上线“电子健康卡”。该卡专为自费病人(无法使用医保的特殊医保病人)打造,依托“杭州健康卡”App,实现移动就医功能。

(仲 玥)

疾病预防控制

【概况】2018年,上城区报告甲类传染病1种霍乱1例,乙类传染病11种(艾滋病、肝炎、登革热、细菌性痢疾、肺结核、伤寒及副伤寒、百日咳、猩红热、淋病、梅毒和疟疾)620例。甲乙类传染病报告发病率170.19人/10万人,比2017年报告发病数下降34.2%,报告发病率下降37.1%。与2017年相比,增加病种为霍乱和疟疾,减少病种为出血热和麻疹。全年死亡病例报告2例,报告死亡率0.55人/10万人,分别死于艾滋病和肺结核。报告丙类传染病5种(流行性感冒、其他感染性腹泻、手足口病、流行性腮腺炎和风疹),报告发病数3044例,报告发病率834.23人/10万人,无死亡病例报告,与2017年相比,增加的病种为风疹,无减少病种,报告发病数上升107.8%,报告发病率上升98.7%。全年全区未发现人感染H7N9禽流感确诊病例。接收预警信息168起,其中时间序列95起、时空探测42起、单病例预警31起,预警信息总数下降53.8%;总预警病种11种,增加预警病种为霍乱、肺结核、恶性疟疾和流行性腮腺炎,减少病种为猩红热。预警起数排名前三的病种依次为流行性感冒、其他感染性腹泻病和手足口病。辖区内市、区两级医疗机构传染病数据交换系统正式启用,实现传染病报告信息化,报告效率明显提升。夏季,及时有效处置登革热本地感染疫情,全年登革热报告发病数6例,下降96.8%。

【疫苗管理体系完善】2018年,区卫计局调整全区疫苗管理领导小组及相关工作小组,进一步明确职责,规范全区疫苗管理。区疾控中心修订印发《上城区疫苗采

购及配送、管理制度》，进一步规范全区疫苗采购和使用管理，确保全区疫苗接种安全。利用政府采购平台管理一、二类疫苗，实现区疾控中心和各接种点疫苗管理一体化和信息化。其中：一类疫苗进行需求上报、调拨及库存管理，二类疫苗进行需求上报、采购、调拨及库存管理。3月15日起，统一执行二类疫苗新价格，疫苗价格正式施行“零差价”。通过社会购买服务方式，进行疫苗全程冷链储存、运输管理服务。“4·25”全国儿童预防接种日期间，开展“免疫规划宣传周”活动，深入社区、幼儿园、集市及流动人口聚集地开展摸底调查、现场预防接种知识宣传，发放宣传资料800多份。

全区有预防接种单位14个，其中产科医院7个、社区卫生服务中心6个、民营医疗机构1个。完成“九苗”（卡介苗、乙肝、脊灰疫苗、百白破、麻疹、麻腮风、甲肝、流脑、乙脑）接种10.95万剂次。常住儿童“九苗”接种率调查显示各年龄组（1岁组、2岁组、7岁组）各疫苗接种率均高于97.6%；流动儿童“九苗”接种率调查显示各年龄组（1岁组、2~4岁组、7岁组）各疫苗接种率均高于95%。全年上报、调查处置AEFI（疑似预防接种异常反应）109例，其中一般反应87例、异常反应21例、待定1例。

【结核病防治管理】 2018年，上城区发现疑似肺结核病人222例，全部转诊处理。其中主动转诊到位45例，追踪到位病人160例，其他到位病人13例，总到位率98.2%。接收2017年转归新涂阳肺结核病人22例，治愈15例，非结核死亡3例，诊断变更2例，转入耐多药治疗1例，完成疗程1例，治愈率68.2%；接收2017年转归肺结核病原学检查阴性肺结核病人114例，完成疗程104例，诊断变更6例，转入耐多药治疗2例，非结核死亡1例，治疗失败1例，完成疗程率91.2%。全年处理结核病疫情7起，涵盖职业高级中学、私营培训机构、养老院和精神病房，合计筛查接触者250多人，其中1起为聚集性疫情，经筛查发现肺结核患者4人。世界防治结核病日期间，围绕“开展终结结核行动，共建共享健康中国”主题，开展各种形式的结核病防治宣传，受益群众3200人次。

【艾滋病和性病防治】 2018年，区卫计局规范开展艾滋病（HIV）防治工作。阳性告知及流调HIV确诊病例

301例；接待自愿咨询检测1506人次，确诊23例；定期对上城区看守所押的有高危行为的犯人进行HIV抗体检测，检测627例，确诊3例；对5524名外来务工人员 and 839名男性老年人进行HIV抗体检测，无人患病。随访管理HIV感染者/艾滋病病人251例，其中免费抗病毒治疗230例。全年上城区医疗机构报告5种监测性病（梅毒、淋病、生殖道沙眼衣原体感染、尖锐湿疣、生殖器疱疹）7813例，比2017年增长26.1%。结合杭州市创建第三轮全国艾滋病综合防治示范区验收工作，区疾控中心完成上城区艾滋病流行特点与疫情分析，辖区医疗机构初筛阳性送确证比例总体达91%。

【地方病防治】 2018年，上城区现住址1例疟疾输入性病例，辖区医疗机构报告疟疾病例7例，处置率100%。与浙江大学医学院附属第一医院签订浙江省抗疟药物放置试点项目协议。采集辖区孕妇家庭食盐样品和尿液样本110份，其中合格碘盐69份，合格碘盐食用率62.73%，尿碘中位数145.3微克/升。选择5所小学210名8~10周岁学生进行盐碘和尿碘检测，其中非碘盐95份、碘盐115份，合格碘盐107份，碘盐覆盖率54.8%，合格碘盐食用率50.9%；尿碘中位数183.8，尿碘含量在100微克/升~300微克/升的占60.9%。触诊未发现有明显甲状腺肿大的学生。

【慢性非传染性疾病防控】 2018年，上城区落实各项社区慢性病综合防控措施，全区医疗卫生机构慢性病监测信息化工作稳步推进。发挥基本公共卫生服务技术指导机构作用，每季度对6个社区卫生服务中心慢性病非传染性疾病综合防治工作进行督查。在望江街道清泰街社区和小营街道紫金社区开展慢性病患者自我管理试点。结合健康宣传日开展专题活动。浙江大学医学院附属第一医院及城站院区、浙江省中医院慢性病报告及浙江大学医学院附属第二医院死因报卡信息化工作进一步完善，报卡质量有效提高。全年全区肿瘤报告发病率510.09人/10万人，急性心脏病事件报告发病率78.55人/10万人，脑卒中报告发病率383.66人/10万人，糖尿病报告发病率258.91人/10万人。粗出生率8.19‰，粗死亡率7.70‰，自然增长率0.49‰。全年全区发现并建档高血压患者3.8万人，高血压患者规范管理人数2.36万人，规范管理率62.1%，控制率63.4%；发现并建

档糖尿病患者1.16万人,糖尿病患者规范管理人数7217人,规范管理率62.2%,控制率51.9%。

【中国环境流行病学特殊人群队列研究】2018年,上城区参加北京大学组织开展的中国环境流行病学特殊人群队列研究,旨在建立全国双生子人群队列,为开展慢性病病因研究提供特殊人群队列和科研数据,为慢性病防治研究创造条件。在前两年双生子人群摸底和现场调查工作的基础上,开展双生子人群随访调查,调查18岁以下双生子87对,18岁以上双生子24对。

【健康危害因素监测】2018年,区卫计局对7个医疗机构(6个社区卫生服务中心、1个区妇幼保健计划生育服务中心)开展消毒质量监测,采集样品80件,合格75件,总合格率93.8%。全年无尘肺病病例报告,报告农药中毒病例及职业病(苯中毒)各1例,建立用人单位职业病信息库,审核健康体检卡74张。开展生活饮用水监测,采集管网末梢水样品120份,合格率100%;检测居民水箱水样品40份,合格率100%。对2个公共场所开展集中式中央空调通风系统卫生监测。开展个人剂量监测,监测对象为6个社区卫生服务中心、区妇幼保健计划生育服务中心、区预防保健门诊部和区疾病预防控制中心9个单位、18名放射科医护人员。

【居民健康素养和烟草使用监测调查】2018年,上城区采用《全国居民健康素养和烟草使用监测调查问卷》,对640名15~69岁常住人口的居民具备健康素养水平和烟草使用情况开展调查。上城区居民健康素养总体水平为29.5%,具备基本知识和理念、健康生活方式与行为、健康基本技能素养的比例分别为45.6%、26.3%、39.5%。具备六类健康素养的比例由高到低分别为:安全与急救素养73.4%、科学健康观素养59.5%、健康信息素养46.3%、慢性病防治素养34.5%、传染病防治素养25.6%和基本医疗素养21.4%。全区居民吸烟人群占总人口16.9%,吸烟人群的吸烟频率和吸烟程度较高,超过60%吸烟人群日均吸烟数量在15支以上,近60%吸烟人群不想戒烟。在对二手烟的接触和认知上,25.6%的居民几乎每天接触二手烟,工作场所接触二手烟占比最高,达39.7%。93.6%的居民认为二手烟会导致成人肺癌,92.9%的居民认为二手烟会导致儿童肺部疾病,

67.8%的居民认为二手烟会导致成人心脏疾病。

【食物中毒事件管理及食品风险监测】2018年,上城区网络报告食源性疾病事件2起。全区采集、检测食品222份,其中化学污染物和有害因素监测样品、微生物样品监测各111份,监测发现不合格样品10份,风险发现率4.5%。杭州市第一人民医院作为常规监测点医院,开展食源性疾病主动监测工作,上报腹泻病例267例,采集粪便样本进行食源性致病菌检测病例258例,采样检测率96.6%,检出阳性29例,检出率11.2%。杭州市妇产科医院和杭州市第一人民医院开展单核细胞增生李斯特氏菌专项监测,杭州市第一人民医院上报病例信息及生物样本检测结果59例,杭州市妇产科医院上报病例信息及生物样本检测结果11例。

(仲 玥)

卫生监督

【概况】2018年,区卫计局根据“放管服”和“最多跑一次”改革要求,加强国家“双随机、一公开”监督管理工作,全面履行卫生监督执法职责。出动监督员388人次,检查单位194个,100%完成“双随机”监管责任,检查结果手机移动端录入率100%。全年核准公共场所许可244件、放射卫生许可15件。受理医师护士执业注册、变更、延续及注销1983人次,医师多机构备案及撤销664人次;美容主诊医师备案11人次;母婴保健技术服务人员合格证发放177人次,复核670人次。窗口受理医疗机构校验、医疗机构设置许可及变更各168个,按时办结率、群众满意率均100%。办理行政处罚案件572件,罚没款96.3万元。其中:公共卫生案件335件(包括控烟案件),罚款25.38万元;医疗机构案件(包括非法行医)237件,罚款70.92万元,行政处罚案件均及时立案、结案,无行政复议或行政诉讼案件发生。受理投诉举报85件,其中公共场所卫生投诉(包括控烟投诉)71件、医疗机构投诉(包括非法行医投诉)14件,各类投诉及时回复,满意率100%。

【卫生计生行政执法机构规范化建设】2018年,区卫生监督所推进卫生计生行政执法机构规范化建设,独立设置“6+1”(即听证室、询问调查室、罚没物品存放

室、快检仪器室、应急物资储备室、执法成果展示室和监管服务平台指挥中心)业务用房,进一步完善行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核及行政裁量权基准等制度,强化对行政权力的制约和监督。

【卫生计生行政执法智慧监管服务平台优化】 2018年,区卫生监督所进一步完善卫生计生行政执法智慧监管服务平台功能,优化平台设计。该平台设有智慧卫生监督、信息公开、自律管理、决策指挥、阳光执法、会议培训六大功能模块,涵盖执法相对人自查、信息公示、重点场所监控、重点场所在线检测、决策分析、应急指挥及第三方管理平台等55个子系统。年内,通过该平台查处医疗机构化学系废物违规处置、住宿场所卫生不达标、非法开展医疗美容等行为近60件。全年该平台接待国内30多批监督机构参观调研。

【医疗市场监管】 2018年,区卫生监督所开展医疗卫生机构呼吸道发热门诊、肠道门诊、化学性医疗废物、口腔诊疗、非法行医“回头看”等各类专项检查工作。以注射美容为重点,严厉查处违法违规开展医疗美容服务的机构和人员,规范医疗美容服务市场。检查和监测医疗美容机构21个,采样191件,立案查处机构19个,罚款5.57万元。开展二级以上医疗机构化学性废物专项检查,自查8个、实地调查8个,医疗废物处罚32件,罚款3万余元。严厉打击非法行医。围绕医院院感管理的薄

弱环节和生活美容馆非法开展医疗美容的管理难点,区卫生监督所突破以往管理思路和方法,突出重点,实施全方位全覆盖的强化管理,查处21起非法医疗美容行为和20多个院感管理不合格单位。开展基层医疗机构放射防护规范提升专项治理行动、放射卫生二维码信息公示等专项检查,检查单位27个,立案处罚17个,罚款1.87万元。

【消毒产品市场和医疗机构消毒管理】 2018年,区卫计监督所出动监督员50人次,对8个单位(超市3个、市场经营户2户、母婴用品专卖店1个、药房1个、商场1个)的消毒产品进行抽检,采集纸尿裤、湿巾、卫生巾、卫生护垫、纸巾纸、一次性纸质餐饮具、化妆棉(纸、巾)、第一类消毒剂、抗(抑)菌制剂等消毒产品样品32件。检测菌落总数、大肠菌群、真菌菌落总数、绿脓杆菌、金黄色葡萄球菌与溶血性链球菌6项微生物指标。经检测,32件样品全部合格。全年完成医疗机构消毒隔离检测单位89个次,检测样品2584件次。其中对无菌包检测不合格和污水监测不合格的单位进行行政处罚,立案22件,罚款8.58万元。完成辖区口腔诊疗机构口腔诊疗用水检测,检测样品2063件。其中:漱口水1046件,合格894件,合格率85.5%;手机水1017件,合格件710件,合格率69.8%。

【学校卫生监督管理】 2018年,上城区围绕传染病防控、饮用水卫生、教学与生活环境卫生监测等重点内容,

开展校园卫生健康行动。制订学校卫生重点监督计划,完善卫生监督协管机制,加强学校卫生监督管理。在春秋季节开学、中高考和各类应急保障期间,对学校教学环境、生活设施、传染病防控、饮用水卫生管理等进行监督检查,检查学校19所次,对存在问题的学校进行处罚,并督促其整改。运用“互联网+”思维,在杭州市胜利小学、杭州市凤凰小学、杭州市紫阳小学、杭州第十中学等学校开展试点,探



上城区卫生计生行政执法智慧监管服务平台。图为 2018 年 4 月 25 日的平台界面图

(区卫计局 供稿)

索学校直饮水滤芯更换的精准监管模式,取得初步成效,获副市长陈红英批示肯定。

【公共场所卫生监督管理】 2018年,区卫生监督所组织开展元旦、春节、劳动节、国庆节等节假日公共场所卫生专项检查及国家、日常“双随机”检查,检查场所447处,立案查处194处次,罚款23.48万元。结合世界无烟日,组织抽查辖区机关事业单位、星级宾馆等控烟情况,检查单位466个,行政处罚124个,罚款1.59万元。开展宾馆客用饮具和影院3D眼镜消毒问题检查,全区3个宾馆和7个影院消毒设施齐备,有完整消毒记录,并统一安装视频监控设备,实现经营单位自律和卫生监督远程在线监管相结合。年内,区卫生监督所与阿里巴巴口碑网等第三方平台合作,实现口碑网上公示辖区游泳场所每日水质自检结果,建立社会公众参与卫生监管机制,发挥社会监督作用。

(仲 玥)



2018年1月5日,上城区智慧健康产业展示中心揭牌

(区委宣传部 供稿)

优质人才学习交流,强化科技创新,搭建健康产业发展平台,推进大健康事业稳定发展。上城区智慧健康展示中心位于方谷园4号,占地面积近5000平方米,引入健康地图、健康体验馆、健康护理站、健康沙龙等功能板块,集中展示杭州健康产业发展成果。

爱国卫生与健康城区建设

【概况】 2018年,上城区爱国卫生运动委员会办公室(简称区爱卫办)、健康上城建设领导小组办公室(简称区健康办)推进实施“健康杭州、健康上城”建设,探索与城市发展相适应的爱国卫生工作机制,以改善群众生活环境、提高人民健康水平为目标,高质量推进健康城区建设,不断提升与城市发展水平相适应的健康素养。

【纪念毛主席视察小营巷60周年系列活动】 2018年1月5日,上城区在小营巷举行纪念毛主席视察小营巷60周年系列活动。会上,区委书记陈瑾全面总结上城区推进“健康促进立体化、健康服务标准化、健康防控组合化、健康环境全域化、健康产业特色化”的经验和做法,发布《小营街道健康社区评估标准白皮书》,并举行上城区健康联盟成立仪式及上城区智慧健康产业展示中心揭牌仪式。上城区健康联盟旨在加强医护人员和

【迎接第五轮国家卫生城市复评】 2018年3月1日,上城区成立以区长金承涛为组长的迎接第五轮国家卫生城市复评领导小组及迎检指挥部和6个专项组,并编印国卫复评工作手册。区爱卫办联合区疾控中心组织全区社区干部登革热疫情防控和国家卫生城市复评迎检培训60场,覆盖人群7000多人次,发放各类宣传资料5万份。全区54个社区形成268个网格,实施全区网格化迎检制度。推进环境卫生整治,消除“四害”孳生地,清理各类垃圾堆积物1万多吨。区爱卫办会同区纪委、区委办公室、区政府办公室等部门,对各街道、职能部门落实迎检工作进行督查。其间,发送国家卫生城市复评抄告单27份,发现并整改问题400多处。4月和10月,上城区分别通过国家卫生城市复评省级明察和全国暗访。

【登革热疫情防控】 2018年7月25日,上城区登革热疫情应急响应启动。当日,区委书记陈瑾召开登革热防控专题会议,并到疫点指导防控工作。区长金承涛作出批

示,要求全区上下认真做好监测、消杀和爱国卫生等各项工作。8月24日,登革热疫情应急响应解除,全区发放登革热宣传海报1万余份,宣传扇1万余把,宣传折页7万余份,组织开展登革热培训181场次,参与人数5500多人。各街道、部门推送登革热防控微信110多条,发送登革热防控知识短信覆盖120万人次。区爱卫办发出《关于进一步加强以防蚊灭蚊为重点的爱国卫生工作的通知》,在全区开展以环境卫生整治为基础的防蚊灭蚊专项行动。全区清理孳生地4380多处,清除垃圾1200多吨,投放灭蚊颗粒剂4000千克。投入30万元采购室外太阳能灭蚊灯415个,并完成安装。各有害生物防治公司投入消杀人员1970多人次,消耗各类灭蚊药剂5200多千克。全区层面开展督查20多次,编发登革热应急处置日报33期,发放防蚊灭蚊督查抄告单55份,发现并整改问题530多处,全区登革热疫情得到控制。

【病媒生物防制】2018年,上城区以统一灭鼠为重点,加强病媒生物防制监管。区爱卫办组织区各爱卫会成员单位和消杀公司召开统一灭鼠工作会议。招标委托句号科技发展有限公司在规定时间内安装毒鼠屋5522个,并完成投药。秋季统一灭鼠活动期间,投放各类鼠药1085千克,15天内投入专业人员181人次,防治面积8平方千米,清理鼠迹500多处,并按需求上门灭鼠30户。组织人员会同区疾控中心、各街道爱卫办对辖区单位、餐饮、农贸市场的病媒生物防制工作进行集中执法检查,督促增加和完善防鼠、防蚊蝇设施,落实科学防控措施,确保重点区域、重点场所、重点单位病媒生物密度控制水平达到国家标准C级以上。

【“健康上城”纳入考核】2018年,根据《省委省政府健康浙江建设领导小组办公室关于印发2018年健康浙江考核评分细则的通知》,区健康办于7月、11月两次完成“健康浙江”考核评分试评价。整合部门、街道条块资源,以年度综合考评为抓手,将“健康上城”考核纳入全区综合目标管理考核。结合新修订的“健康浙江”“健康杭州”考核细则,拟定“健康上城”考核办法和细则,落实成员部门、各街道开展“健康上城”建设有关工作,完善相关“健康上城”建设运作机制,促进“健康上城”建设工作落实。

【“健康细胞工程”建设】2018年,上城区推进“健康细胞工程”建设,18个单位成功创建为杭州市无烟单位,15所中小学校参与创建健康促进学校,小营巷社区、杭州市税务局被评为杭州市十佳健康单位。11月,区卫计局联合区妇联等部门开展“健康家庭”建设,引导居民养成健康生活方式,评选出“健康家庭”70户。12月,区卫计局组织辖区单位职工、社区居民参与杭州市第六届市民健康知识大赛,上城区获“风采奖”。

(仲 玥)

中医药工作

【概况】2018年,上城区有中医门诊部38个、中医诊所35个,开设中医科诊疗服务的医疗机构151个。医疗机构中有执业医师(含助理医师)2359人,其中中医类执业医师795人、中西医类执业医师74人。全年民营中医医疗机构诊疗215.5万人次,业务收入12.7亿元。全区6个社区卫生服务中心中医诊疗88万人次,业务收入1.68亿元。

【中医药适宜技术推广】2018年,上城区37个社区卫生服务站配备至少1名中医类别医师或可提供中医药服务的临床类别医师,提供50种以上中成药及100种以上饮片,规范开展4类以上中医药适宜技术推广工作。全区6个社区卫生服务中心均设有相对独立的“名中医馆”,同时设有中医诊室、针灸室、推拿室、康复室、养生保健室等中医临床科室,配备针灸治疗床、推拿治疗床等中医设备及300种以上中药饮片,提供中药统一配送或煎药服务;规范开展6类以上中医药适宜技术推广工作。参加中医住院医师规范化培训2人。中医科研项目立项3项。各种中医药刊物发表文章8篇,其中核心期刊2篇、普通期刊6篇。

【建国南路中医街发展】2018年,上城区建国南路中医街经过5年的打磨,各项功能配套基本完善,新增聚庆堂中西医结合诊所(王泽时个人诊所)、如颐堂中医诊所(楼丽华个人诊所)。全年建国南路中医街实现营业收入1.2亿元,到中医街就诊人数20多万人次。

(仲 玥)

居民保健

【概况】 2018年,上城区推进医养护一体化签约服务,全年居民转诊率、社区就诊率等指标均达到市级要求,签约居民满意度居全市前列。基本公共卫生服务项目稳步推进,老年人慢性病管理、孕产妇保健、儿童保健等各项指标均达到考核要求。全区完成医养护一体化签约11.9万人,转诊率13.4%,其中市级医联体转诊占49.9%、社区就诊率57.1%,全区建立家庭病床307张。全年为1360名居家医疗服务对象开展上门服务3万余人次。年内,区卫计局先后完成资源管理系统、微信公众号等5个“智慧医疗”系统模块上线运行,实现诊疗服务流程优化。

【基本公共卫生服务项目推进】 2018年,上城区继续做好十四大类55项基本公共卫生服务,在全市基本公共卫生服务项目年度考核中,以总分951.99分列全市第4位。全年建立健康档案31.84万份,建档率90.2%,健康档案合格率90.3%,动态使用率54.4%。新生儿访视3275人,访视率97.1%;0~6岁儿童健康管理2.07万人,儿童管理率96.9%。孕产妇保健早孕建册3323人,早孕建册率98.5%;孕产妇系统管理3259人,孕产妇系统管理率96.6%;产后访视产妇3274人,产后访视率97%。老年人健康管理3.51万人,老年人健康管理率71.6%。为65岁以上老年人提供中医药健康管理2.84万人,管理率57.9%;0~36月龄儿童接受中医药健康管理服务8469人,管理率73.3%。

【“智慧医疗”便民服务】 2018年,区卫计局推进远程会诊系统建设,发挥与杭州市第一人民医院合作的心电、影像会诊中心功能,开展影像疑难会诊952次,心电疑难会诊71次。上城区在慢性病长处方工作基础上,对接市“云药房”平台,推出慢性病长处方药品配送服务,配送范围覆盖全市各主城区。全年开具慢性病长处方3万余张。

【妇幼保健服务与管理】 2018年,上城区严格落实孕产妇和0~6岁儿童免费保健服务项目,积极应对实行“全面二孩”政策后引起的生育高峰。上城区辖区产

科医院活产数3.93万人,户籍产妇2180人,户籍活产数3124人,未发生孕产妇死亡情况。改善国家免费孕前优生检查项目环境,完善服务流程。实施免费婚前医学检查和免费孕前优生健康检查3668人,覆盖率91.3%;妇女病普查8.58万人,普查率81.1%,妇女常见病患率48.9%。实施“艾滋病、梅毒、乙肝母婴阻断”项目,加强阳性病例的母婴跟踪随访、保健服务和病毒阻断治疗。完善高危孕产妇管理模式,加强产科医院高危及危重孕产妇信息报告,保持危重孕产妇救治渠道通畅。区(县)级水平高危筛查率99.8%,剖宫产率40%。做好孕产妇营养性疾病监测和管理,减少孕期并发症发生。落实妇幼卫生监测项目“孕产妇死亡、5岁以下儿童死亡、出生缺陷、围产儿死亡、医院危重孕产妇监测”,开展“不宜妊娠育龄妇女监测”,加强跟踪随访;推进省级“两癌筛查”项目。孕产妇系统管理率95.3%,全年产前筛查孕妇2127人,筛查率97.6%;胎儿新生儿生长发育有缺陷的37例,其中怀孕28周前终止妊娠17例,出生缺陷发生率8.9‰。规范开展新生儿死亡评审,对孕产期保健管理及新生儿救治方面提出改进措施,降低新生儿死亡率。推广《母子健康手册》的使用和母婴健康素养项目,推进出生医学证明电子化归档工作。“出生医学证明”当年发证率98%,废证率0.2‰。通过召开儿童保健例会、开展培训和调研、加强督导考核,落实辖区基本公共卫生0~6岁儿童健康管理服务项目、0~3岁儿童签约服务、高危儿、营养性疾病管理、婴幼儿营养改善与监测、早产儿营养监测和幼儿园肥胖儿童干预监测。组织辖区儿童保健医师和托幼机构卫生保健工作人员参加省、市、区儿童保健业务培训27批,参加人员282人次。开展儿童意外伤害监测,有效降低儿童意外伤害死亡率。加强对0~3岁儿童疑似残疾和先天缺陷监测,让残疾儿童及早接受康复治疗 and 康复训练,并享受政府有关政策优惠。全年为全区1.89万名0~6岁儿童提供保健服务,7岁以下儿童健康管理率98.4%,3岁以下儿童系统管理率95.9%,母乳喂养率93.1%。新生儿访视率98%,新生儿疾病筛查(包括听力筛查)2228人,筛查率99.9%。5岁以下儿童死亡率3.1‰,婴儿死亡率2.2‰。完成集居儿童健康体检、营养评价和资料汇总9206人;辖区入园儿童体检3272人,体检率100%。对辖区39所幼儿园开展预防性消毒质量监测,监测率100%,合格率99.9%。与区教

育局、杭州口腔医院合作,规范托幼机构卫生保健管理,提高集居儿童保健服务质量。年内,开展0~3岁儿童发育监测和筛查项目,提升儿童健康水平。紫阳街道社区卫生服务中心围产保健门诊通过杭州市五星级门诊评审。

【严重精神障碍患者管理】2018年,上城区在册精神障碍患者1728人,其中严重精神障碍患者1647人,检出率4.7‰,规范管理患者1578人,规范管理率95.8%。3月30日、9月12日,两次召开全区精神卫生工作协调小组会议,强化党政领导、部门协作、社会参与的精神卫生工作合力。全年排查出疑似精神障碍患者22人,确诊17人,均纳入社区管理。全年发放严重精神障碍患者发病报告301份。12月,辖区5个开设精神心理科的综合性医院对2014年以前的发病报告进行梳理,补报发病报告5933份,均完成流转工作。9月30日,区卫计局与区平安办联合开展精神障碍患者肇事肇祸应急演练。全年应急处置严重精神障碍患者39人次,处置均有效、及时。继续保障服用基本抗精神疾病药物的医疗费用,享受此项政策99人,发放减免款5.71万元。继续落实“以奖代补”政策,全年全区落实有奖监护46人,发放奖补金额6.24万元。

资料

“以奖代补”:对切实履行监护责任的严重精神

障碍患者监护人发放监护奖金(监护奖金与残疾人护理补贴不重复享受),由街道和患者监护人签订监护协议。

【社会心理服务体系建设】2018年,上城区出台《关于印发总结提升推广新时代“枫桥经验”工作的实施方案》《上城区社会心理服务体系建设的实施方案》等心理服务体系建设专项文件,成立上城区社会心理服务体系建设领导小组及专门工作班子,形成“1+6+45+X”的区、街道、社区三级心理服务平台。建成区级社会心理服务指导中心1个、街道社会心理服务站6个、社区心理咨询室45个。在司法、法院、教育、卫计、公安、残联、工会、妇联等成员单位设立心理辅导机构X个,针对不同人群,分层级、分系统、分领域构建涵盖全行业心理服务平台。依托区内医疗资源,成立上城区心理服务人才库,组建专家队伍、专业队伍、兼职队伍及志愿者队伍,形成阶梯式心理服务队伍。并于7月和10月,分别开展4期人才队伍培训,培训覆盖率100%。组织社区干部及网格长、社区民警、患者家属等开展各类心理健康知识培训15场,组织健康讲师团“进学校、进社区、进企业”普及心理健康知识,开展心理健康知识讲座10多场,3000多人次受益。制作并发放心理健康核心知识手册8000份,宣传折页2000份,各类心理健康知识宣传海报700多份。

(仲 玥)

