上城区人民政府

People's Government of Shangcheng District

综　述

【概况】2018年，区政府坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持供给侧结构性改革主线，聚焦促改革、调结构、铸品牌、惠民生、保稳定，实施“十大行动计划”，落实区委各项决策部署，较好地完成区十五届人大二次会议确定的目标任务。全年实现地区生产总值1102.7亿元，比2017年增长5.3%；财政总收入160.16亿元，增长10.8%；固定资产投资增长14.3%；社会消费品零售总额370.3亿元，高于市对区考核目标0.4个百分点。获全国社区治理和服务创新实验区、省首批可持续发展创新示范区、省“基本无违建区”等国家和省市荣誉（称号）116项。

【行政效能提升】2018年，上城区围绕“简化办、网上办、就近办、移动办”要求，提升“最多跑一次”改革实现率和满意率，区级事项100%实现“最多跑一次”，公民个人事项“一证通办”59项，在全市率先实现“动物防疫+犬证办理”多部门联办事项全流程“只跑一次”。推进商事登记制度改革。成立全市首个商事登记中介代办行业协会，推行企业住所“工位制注册”，涉企证照事项全部实现“多证合一、证照联办”。启用“多规合一”业务协同平台和审批管理系统，赋码备案项目全部实现开工前审批“最多100天”。加快推进网上办事，全年实现全流程网上办理事项214项，商事登记网上办理率达100%。打造“15分钟办事圈”，梳理下放街道、社区办理事项60项，全区6个街道实现24小时综合自助服务机全覆盖。优化企业发展环境，开展为企业服务活动。全年走访企业3836家次，收集问题1187个，解决问题994个。推进综合金融服务联盟建设，出台《上城区深入推进“凤凰行动”更好服务实体经济扶持政策》，助力企业上市发展。执行减税降费政策，全年减免高新企业所得税1.45亿元，解决企业融资难、融资贵问题，全区为企业办理风险池贷款5000万元。

【政府信息公开】2018年，区政府以深化“最多跑一次”改革为主线，加大政府信息主动公开力度，提高依申请公开工作质量和满意度，助力建设人民满意的服务型政府。全年全区公开政府信息1.12万条，比2017年增长17.4%；收到依申请公开299件，答复296件，增长70%。主动接受区人大及其常委会法律监督、工作监督和区政协民主监督，坚持人大代表、政协委员列席区政府常务会议制度。

【公务接待】2018年，上城区严格接待标准，规范接待制度，公务接待水平提升。全年接待来宾128批、1800多人次。其中，党和国家领导人考察、调研9批、50多人次，省市领导考察、调研25批、500多人次。

【政务督查】2018年，上城区加强政务督查、政务公开工作，在区政府办公室设立专门机构，负责协调推进、监督检查工作。全年对经济指标、重点工程建设、民生项目与实事工程等183个项目开展督查，编发《政务督

查》通报和专报4期，办理区政府常务会议交办、督办件15件，区长办公会议交办、督办件15件；办理市领导批示件168件、区主要领导批示件473件，办结率和按时反馈率均100%。

2018年上城区十项实事工程及落实情况

表4

序号	实事项目内容	完成情况
1	“垃圾分类综合提升改造”项目：完成提升改造破旧垃圾房20处，创建垃圾分类示范小区20个，打造“垃圾分类体验馆”1座，建立街道社区资源化集置点60处，试点实施紫阳街道第三方服务减量新模式	完成提升改造破旧垃圾房20处，创建垃圾分类示范小区20个，打造“垃圾分类体验馆”1座，建立街道社区资源化集置点60处，试点实施紫阳街道第三方服务减量新模式
2	“公厕提升改造”项目：完成青年公园等15座公厕提升改造	完成新宫桥停车场公厕等15座公厕提升改造工程并开放使用，其中新宫桥停车场公厕、察院前公厕入选中国城市环境卫生协会“2018年度公厕和垃圾分类示范案例”
3	“既有多层住宅加装电梯”项目：完成加装电梯60台	完成加装电梯62台，加装电梯工作中探索形成的“三规范”工作法成为全市样板
4	“公共停车场库建设”项目：开工建设2处地下公共停车库，设计泊位300个；建成南星单元A33/S42-07地块24班小学操场地下公共停车库，设计泊位100个	开工建设望江单元SC0403-R21-01地块地下公共停车库等项目，设置停车泊位522个；建成南星单元A33/S42-07地块24班小学操场地下公共停车库，设置停车泊位100个
5	“行知海潮幼儿园建设”项目：完成行知幼儿园望江园区建设工作，并于9月启用	行知幼儿园望江园区如期竣工，于9月交付使用
6	“回族穆兴小学校舍提升改造”项目：对学校原有建筑（包含主教学楼、综合楼、操场、教学辅房）进行整体装修改造；对操场、教学辅房进行加固建设；对室外运动场地、市政管网、围墙、景观绿化等处进行必要修缮	杭州市回族穆兴小学穆兴校区、小营校区装修改造工程全面完成
7	“社区卫生服务站自助服务建设”项目：完成5个社区卫生服务站点慢性病自助筛查及自助体检站标准化建设	5个社区卫生服务站点慢性病自助筛查及自助体检站标准化建设工作于9月全部完成，并投入使用
8	“普惠型康复护理站建设”项目：在各街道社区级居家养老服务照料中心内，设立6个普惠型康复护理站	设在6个社区居家养老服务照料中心内的普惠型康复护理站于9月全部建成，11月投入使用
9	“消防基础设施建设”项目：建设中心微型消防站13个、校园微型消防站80个，安装独立式烟感报警器1万个、联网式烟感报警器1800个、智能充电桩120处	完成1个工业园区微型消防站、12个街道中心微型消防站、87个校园微型消防站建设提升工作，安装独立式烟感报警器11106个、联网式烟感报警器2317个、智能充电桩330处
10	“水环境综合治理”项目：完成10处截污纳管建设，100处准物业小区雨污水管网混接点治理，以及龙山河（沉砂池翻板闸—美政桥）、新开河（加油站南侧小桥—市场桥）、新塘河（引水泵站—清江路）3条河道清淤工作	完成10处雨污分流项目建设、100处准物业小区雨污水管道混接点治理和3条河道清淤

2018 年上城区人民政府重要文件题录

表 5

发文字号	发文日期	文件标题
上政办函〔2018〕第9号	2018–02–24	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《杭州市上城区政府投资项目分类管理实施办法（试行）》的通知
上政函〔2018〕第7号	2018–03–12	杭州市上城区人民政府关于开展涉及著名商标制度的规范性文件专项清理工作的通知
上政函〔2018〕第13号	2018–03–28	杭州市上城区人民政府关于印发《上城区残疾人庇护产品政府优先采购实施意见》的通知
上政办函〔2018〕第17号	2018–04–16	杭州市上城区人民政府办公室关于贯彻《杭州市爱国卫生条例》进一步加强爱国卫生工作的通知
上政办函〔2018〕第21号	2018–05–15	杭州市上城区人民政府办公室关于印发2018年深化“最多跑一次”改革推进“移动办事先行区智能服务示范区”建设工作要点的通知
上政办函〔2018〕第20号	2018–05–22	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《上城区第二次全国污染源普查工作方案》的通知
上政办函〔2018〕第30号	2018–06–07	杭州市上城区人民政府关于印发《杭州市上城区第二次城镇房屋调查登记工作实施方案》的通知
上政办函〔2018〕第35号	2018–06–21	上城区人民政府办公室关于印发《杭州市上城区特殊教育提升计划（2017—2020）》的通知
上政办函〔2018〕第49号	2018–07–26	杭州市上城区人民政府办公室关于印发上城区区属国有企业重大事项监督管理报告制度的通知
上政办函〔2018〕第53号	2018–08–29	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《上城区深化医养护一体化家庭医生签约服务工作方案》的通知
上政办函〔2018〕第54号	2018–08–30	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《上城区创建浙江省全域旅游示范区行动计划（2018年—2020年）》的通知
上政办函〔2018〕第55号	2018–09–11	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《上城区深化“凤凰行动”更好服务实体经济行动计划》的通知
上政函〔2018〕第40号	2018–09–11	杭州市上城区人民政府关于对王如林同志和“5·22勇救坠楼幼儿见义勇为先进群体”记功的通报
上政办函〔2018〕第57号	2018–09–14	杭州市上城区人民政府关于印发《上城区深化区属国有企业改革实施方案》的通知
上政函〔2018〕第42号	2018–09–14	杭州市上城区人民政府关于促进外资增长的若干意见
上政办函〔2018〕第51号	2018–09–17	杭州市上城区人民政府办公室印发《关于进一步加强政府投资建设工程项目监督管理若干规定（修订）》的通知
上政办函〔2018〕第56号	2018–09–17	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《上城区深入推进“凤凰行动”更好服务实体经济扶持政策》的通知
上政办函〔2018〕第58号	2018–09–25	杭州市上城区人民政府办公室关于印发上城区突发地质灾害应急预案的通知

续表 5

发文字号	发文日期	文件标题
上政办函〔2018〕第59号	2018-09-29	上城区人民政府办公室关于印发上城区地铁建设施工区域专项管理工作方案的通知
上政办函〔2018〕第60号	2018-09-30	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《上城区高新技术企业培育三年行动计划（2018—2020年）》的通知
上政办函〔2018〕第62号	2018-10-10	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《杭州市上城区健康产业发展规划（2018—2020年）》的通知
上政办函〔2018〕第66号	2018-10-31	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《上城区“清洁排放区”建设暨大气污染防治2018年实施计划》的通知
上政办函〔2018〕第68号	2018-10-31	杭州市上城区人民政府办公室关于印发上城区拥江发展四年行动计划（2018—2021年）的通知
上政办函〔2018〕第74号	2018-11-28	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《上城区突发群体性欠薪事件应急处置预案》的通知
上政办函〔2018〕第64号	2018-12-19	杭州市上城区人民政府办公室关于印发上城区创建国家安全发展示范城市三年行动计划（2018—2020年）的通知

（潘建强）

【建议提案办理】 2018年，区政府办理省人大协办件1件、省政协协办件1件，市人大主办件4件（含闭会建议1件）、协办件6件（含闭会建议2件），市政协主办件1件、协办件3件；转办承办区十五届人大二次会议代表建议113件，区政协五届二次会议提案97件，所有建议提案在规定时间内办理完毕，办结率、面商率、满意率均100%。

【应急管理】 2018年，区政府制定《上城区突发群体性欠薪事件应急处置预案》《上城区突发地质灾害应急预案》等。区应急指挥工作保持24小时专人值守模式，全区所有部门和街道均纳入应急指挥体系。加强应急保障建设，做好物资储备、预警发布等工作。全年启动应急响应16次，其中三级应急响应7次、四级应急响应9次，强降水、强台风等自然灾害未对人民生产、生活造成较大影响。全年发生突发公共卫生事件4起，经过规范处置，疫情均得到有效控制。

【区长公开电话受理】 2018年，区长公开电话受理中心受理市民来电1.88万件，所有来电办件按时反馈率、办结率均100%，综合满意率93.3%，重复交办率0.8%，续报率0.3%，效能指数75.17，重复交办率、续报率均比2017年下降50%以上，效能指数明显提升。受理量前5位的部门（单位）分别是区市场监管局5276件、区城管局4854件、小营街道1764件、望江街道1385件、区住房和城建局1333件。受理量前5位的事项类别是：社区管理2507件、消费服务2297件、消费质量1879件、房产管理872件、机动车管理834件。全年区长公开电话受理中心协调督办群众关切事项40件，官方微博发表、转发《邻里装修闹矛盾，社区调解促和谐》等文章1320篇，官方微信公众号发布《加装电梯陷困境，访调结合解疑惑》等多图微信文章80篇。（潘建强）

【涉外服务】 2018年，上城区审批因公出国（境）团组27批、93人，其中自组因公出国（境）团组14批、61人。教育系统学生出国（境）交流团组34批、800人，教师出国（境）进修139人。其余均属参加国家有关部委和省、市团组。全年为辖区28个单位审批外国人来华邀请申报71批、140人次。（顾霞玲）

区政府重要会议

【区政府常务会议】 2018年，上城区政府召开常务会议16次。

1月2日，区政府召开十五届第十次常务会议。会议研究中央环保督查反馈意见整改落实实施方案、《2017

年区政府民生实事项目完成情况和2018年区政府民生实事候选项目形成情况的报告》、《2017年国民经济和社会发展计划执行情况及2018年国民经济和社会发展计划草案》、《2017年上半年财政预算执行情况和2018年预算草案》、《深化区管企业负责人薪酬制度改革的实施意见（送审稿）》、申请给予叶峰嘉奖等事宜。

1月26日，区政府召开十五届第十一次常务会议。会议研究全区消防工作、《治水工作两年行动计划》、《杭州市上城区政府投资项目分类管理实施办法（试行）》、《上城区行政复议体制改革方案》、拟对区监委余某某贪污案专案组予以记集体三等功等事宜。

2月8日，区政府召开十五届第十二次常务会议。会议研究望江单元SC0401-R21-12地块安置房项目（二期-1）国有土地上房屋征收决定、表彰城中村改造暨“四个全域化”先进、拟对望江街道办事处予以记集体三等功等事宜。

3月1日，区政府召开十五届第十三次常务会议。会议传达全国、全省安全生产电视电话会议精神及研究全区安全生产工作、修订《杭州市上城区食品安全党政同责实施办法》及2018年全区食品安全工作要点、上城区盐业体制改革实施方案、推选2017年度市“十佳公务员”人选等事宜。

3月21日，区政府召开十五届第十四次常务会议。会议研究2018年1—2月各项经济指标完成情况、中央环保督查整改工作、上城区招商引资机制改革方案、《上城区残疾人庇护产品政府优先采购实施意见》、上城区第九届运动会方案等事宜。

4月13日，区政府召开十五届第十五次常务会议。会议研究国家卫生城市复评迎检工作情况和《关于贯彻杭州市爱国卫生条例进一步加强爱国卫生工作的通知》、望江单元SC0402-R21-02地块安置房项目国有土地上房屋征收决定、对裴晓峰等212人予以嘉奖、对罗天佑等68人予以记三等功等事宜。

5月11日，区政府召开十五届第十六次常务会议。会议研究深入推进安全生产领域改革发展的实施意见、上城区高层住宅二次供水设施改造与管理实施方案、上城区居住出租房屋“旅馆式”管理实施方案等事宜。

6月8日，区政府召开十五届第十七次常务会议。会议研究《2018年上城区·鹤峰县东西部扶贫协作工作要点（送审稿）》、上城区深入推进生活垃圾分类工作实施方案、关于中央环保督查“回头看”工作部署事宜、拟对王如林记三等功、给“5·22”勇救坠楼幼儿见义勇为先进集体记集体三等功行政奖励等事宜。

6月20日，区政府召开十五届第十八次常务会议。会议分析研究1—5月全区主要经济指标完成情况、《上城区国有企业重大事项监督管理报告制度（送审稿）》、加强科技创新促进转型升级的若干扶持政策、《上城区高新技术企业培育三年行动计划》、《上城区人民政府办理人大代表建议和政协提案工作规则》、《杭州市上城区特殊教育提升计划（2017—2020）》等事宜。

7月6日，区政府召开十五届第十九次常务会议。会议研究2018年半年度法治政府建设情况、上城区健康产业发展规划、2017年度上城区本级预算执行和其他财政收支情况审计结果报告等事宜。

7月30日，区政府召开十五届第二十次常务会议。会议研究全区“登革热”疫情防控工作情况、《加强和完善社区治理建设美好社区三年行动计划》、《上城区深入推进“凤凰行动”更好服务实体经济行动计划》、《上城区拥江发展四年行动计划》、《上城区推进全域旅游行动计划》、《上城区加快数字经济发展行动计划》、《上城区深化区属国有企业改革行动计划》、《上城区扩大对外开放促进外资增长行动计划》、进一步加强政府投资建设工程项目监督管理若干规定等事宜。

9月12日，区政府召开十五届第二十一次常务会议。会议研究《上城区创建国家安全发展示范城市三年行动计划（2018—2020年）》、《上城区安委会关于进一步明确安全生产工作职责的通知》、《杭州市上城区“十三五”规划纲要实施中期评估报告》、《上城区“清洁排放区”建设暨大气污染防治2018年实施计划》、2018年上城区教育事业发展情况、2017年度区政府质量奖评审情况、拟对区追逃追赃工作专案组成员记三等功的嘉奖等事宜。

10月15日，区政府召开十五届第二十二次常务会议。会议研究上城区城市居住小区消防安全综合治理制度体系、全区公共文化服务体系建设工作整改落实情况、2018年杭州南宋文化节工作情况、传达学习中央和省市关于地方政府债务文件精神要求等事宜。

11月21日，区政府召开十五届区政府第二十三次常务会议。会议研究推进健康上城建设的实施意见和建立健康上城“5+1”平台建设大健康共建体系的通知、上

城区2018年度法治政府建设情况、上城区再生资源回收实施方案、对2017年度考核优秀的区管干部予以行政奖励、调整民生实事项目内容等事宜。

12月14日，区政府召开十五届第二十四次常务会议。会议研究学习传达《浙江省地方党政领导干部安全生产责任制实施细则》文件精神、中央环保督查整改情况及下一步工作、2018年度主要经济指标预计完成情况、语言文字规范化城区创建工作、湖滨高品味步行街街区打造方案、建设招标方案、《杭州市上城区助推黔东南州雷山县打赢脱贫攻坚战三年行动实施方案》、《杭州市上城区与雷山县东西部扶贫协作2018年工作要点》等事宜。

12月28日，区政府召开十五届第二十五次常务会议。会议研究《2019年政府工作报告（征求意见稿）》、《2018年区政府民生实事项目完成情况和2019年区政府民生实事候选项目形成情况的报告（送审稿）》、《2018年国民经济和社会发展计划执行情况及2019年国民经济和社会发展计划草案》、贯彻执行《关于实施上城区第七个法治宣传教育和依法治区五年规划(2016—2020年)的决议》情况、扫黑除恶专项斗争上级精神传达及工作情况、上城区“无欠薪城区”创建工作情况、《上城区加快推进会展业发展三年行动计划（2018—2020年）》、为企服务工作及“走亲连心”服务企业活动专题工作、《2018年预算执行情况及2019年预算草案》等事宜。

【区长办公会议】 2018年，区政府召开区长办公会议16次。主要议题有：为企业服务、近江单位SC0302-B1/B2-14地块竞拍、重大产业项目、2018年春节主要慰问活动安排及经费测算、杭州上城区投资控股集团有限公司修订公司章程、杭州南山商业发展有限公司向杭州银行官巷口支行融资、上城区投资促进考核指标任务分解及经济工作目标管理责任状、2018年全区经济、科技暨“凤凰行动计划”工作推进大会筹备方案、命名2017年度上城区经济发展突出贡献团队、2017年区“1211”人才计划评审会工作情况、第一届全国社区工作大讲堂工作筹备方案、清河坊历史街区管委会调度财政资金、进一步规范财政扶持政策申请的操作办法、变更望海潮公司股东、2018年招生工作情况、上城区蓝领公寓筹建、上城区2018年教育配套设施项目方案设计招标及建设创新流程、学前教育布局调整、望江单元SC0402-R21-05地块出让、上城区电子机械功能区一期标准厂房2号楼直接转让、“杭政储出〔2015〕51号”地块项目（工联二期）”新增MJS工法桩工程拟签订工程补充协议、望江单元SC0402-R21-05、SC0402-R21-08地块时序事宜、区委区政府法律顾问聘请、区电子机械功能区余杭二期11号地块改为创新型产业用地、上城区“八一”双拥活动实施方案、2018年“公述民评”面对面问政活动、杭州湖滨南山商业发展有限公司企业分立、原杭州市食品酿造有限公司地块处置情况、东坡剧院合作项目、杭州大商城总公司进行公司化改制、申请电视剧《鸡毛飞上天》区级配套资金、近江单元B-C2-07地块股权转让、2018年高层次金融人才评定情况、2018年“1211”人才计划评审情况及对创客天下·2018杭州市海外高层次人才创新创业大赛获奖项目给予政策资金扶持、上城区电子机械功能区思创医惠一期地块改为创新型产业用地等有关事宜。（潘建强）

政务服务

【概况】 2018年，区审管办围绕“最多跑一次”改革目标，推进简政放权，深化行政审批制度改革，主动服务上城经济社会发展。区行政服务中心进驻政府部门24个、社会服务部门5个，设置办事窗口93个，有工作人员251人。区行政服务中心实行“双休日开放服务”，服务公民个人办事事项74项。集中受理事项占事项总数的98.1%；梳理“最多跑一次”事项正负“两张清单”477项，100%事项实现“最多跑一次”，100%事项开通网上申请渠道。全年网上网下受理各类事项108.56万件，其中区行政服务中心受理99.07万件、街道受理9.49万件。区公共资源交易中心受理进场交易项目166个，成交金额41.78亿元，其中建设工程项目成交金额41亿余元、政府采购项目成交金额6856.75万元、房产招租成交金额985.27万元。

【区行政服务中心搬迁】 2018年10月28日，区行政服务中心从秋涛路242-2号秋涛发展大厦A座搬迁至鲲鹏路366号。区行政服务中心新大厅进驻政府部门24个、社会服务部门5个，设置办事窗口77个，有工作人员212人。新行政服务中心调整窗口设置，消除部门痕迹，形成社

会事务、投资项目审批、商事登记、房屋交易与不动产登记4个主要业务板块和便民服务等辅助业务板块的新格局，为群众办事提供便利。在服务台、中央咨询区、各取号机处分别安排专职导询人员，为办事群众提供取号、咨询、复印、打印、导办、代办等服务。

2018年，区行政服务中心设置“无差别受理”窗口

（区审管办 供稿）

【“一窗受理、集成服务”政务服务模式实施】 2018年，区行政服务中心在各业务板块均设置综合进件窗口，试点应用“一窗受理”平台，开展综合进件工作，同时组织全区窗口受理人员的集中业务培训，推进线上“一窗进、一窗出”，实施“一窗受理、集成服务”政务服务模式的落地。该模式被推广到街道、社区便民服务中心。全年全区通过“一窗受理”平台办理的个人办事事项337项，其中街道、社区通过“一窗受理”平台办理的公民个人事项14项。

【“无差别受理”试点】 2018年，区行政服务中心实行“无差别受理”试点。中心设置3个“无差别受理”窗口，让办事人取一个号，跑一个窗口，把事情一次性办结。年内，商务、档案、科技、组织、民宗、安监、环保、卫计等部门实现“无差别”受理，受理事项40项，“无差别”受理包括事项、取号、人员、系统、地域无差别。其中公租房“无差别受理”较好地解决公租房申请初期人流量过度集中的问题，群众办事等候时间大幅度缩短。

上城区行政服务中心大厅（2018年） （杭州望海潮建设有限公司 供稿）

【咨询渠道拓宽】 2018年，区行政服务中心新办事大厅完善应用“一号问、一网答、一网查”体系，方便办事人查询和获取信息。强化咨询电话的功能，建立“对外一个号码、对内联动咨询”的机制，实现即时解答。对“12345”等平台上的咨询、投诉、举报件，实行“限时解答整改”机制，并列入对责任部门的考核。开通网上咨询功能，完善“杭州之家—市民之家”App、“杭州办事服务”App和“上城行政服务”微信服务号的预约、查询和咨询解答等功能。

【政务服务标准化工作推进】 2018年，上城区全面推进硬件设施、人员管理、标识标牌等政务服务标准化工作。合理规划建设新行政服务大厅，重新设置咨询服务台、自助办理区、填单区、等候区、咨询导办区等功能区，各功能区标识齐全。办公室桌面保持整洁不杂乱，私人物品、文件资料的存放整齐有序。启用新的考勤系统，完善请销假制度和满意度评价等综合系统查询功能。规范导引标牌、宣传标牌、窗口标识等标识标牌，行政服务大厅各功能区标识标牌醒目规范。

【“领导坐班”活动】 自2018年4月起，上城区每月开展“最多跑一次”改革

“领导坐班”活动，通过活动查找“最多跑一次”改革的堵点、难点及群众反映强烈、改革需求迫切的问题，有针对性地加以改进。9月，区行政服务中心对各进驻部门提出每周开展“最多跑一次”改革“领导坐班”活动的要求。加强窗口工作人员监督管理，全年各部门负责人参加坐班100多人次，查找梳理“最多跑一次”改革难点问题78个，采取相应措施，推动具体问题的解决。

【政府采购信息化建设】 2018年，上城区按照“统一领导、统一规划、统一标准、统一平台”的要求，加快推进政府采购信息化建设，“政府采购云系统”正式上线使用。4月，区公共资源交易中心与杭州擎洲软件有限公司进行业务对接，在湖滨街道的枝头巷、蕲王路等旧住宅区改造项目开标过程中，首次一键自动获取电子标录，实现电子标录自动获取功能。全年区公共资源交易平台成交政府采购项目23个（次），成交额6856.75万元，平均资金节约率6.3%。（叶俊麟）

电子政务

【概况】 2018年，上城区利用大数据共享平台推进“互联网+政务服务”创新体系建设，助推“最多跑一次”改革，全力打造杭州移动办事之城。区电子政务办公室对政务服务事项前置条件、材料、流程进行清理、规范和优化，为构建全区互联互通、一体运行的政务服务体系提供保障，形成以标准为引领，区、街道、社区三级联动的政务服务工作格局，并同步更新浙江政务服务网上城平台权力事项库和各审批系统事项库，确保审批事项信息的一致性和规范应用。推进电子签章应用，全年全区各部门申请电子签章74个，使用电子签章1.39万次。

【“最多跑一次”事项目录公布】 2018年，区电子政务办公室会同区编委办、区审管办，把分类分阶段梳理出的实现“最多跑一次”、计划实现“最多跑一次”的事项清单通过区政府门户网站向社会公布。全区“最多跑一次”改革事项主项 477项、子项 1040 项，主项和子项“最多跑一次”实现率100%。进驻区行政服务中心的“最多跑一次”事项子项 1027 项，实现率99%。全流程网上办理的“一次不用跑”事项主项106项，实现“就近办”事项 101 项。

【创新政务服务模式】 2018年，区电子政务办公室完善浙江政务服务网上城平台建设，以服务个人和法人为中心，优化O2O（线下与线上相结合）政务服务模式，推行网上预约、网上评价、网上支付和自助终端服务，实现政务服务“一网通办”。加快全区一体化“一窗受理”信息平台与上城区权力运行系统联通工作，并与上级部门相关审批系统对接，实现综合窗口受理后材料自动分发、网上流转、协同办理，让办事对象不再多头跑和重复提交材料。运用“网上办、简化办、就近办”试点工作成果，全面完成“一窗受理”平台在区行政服务中心和各街道、社区便民服务中心的接入工作，实现“一窗受理、集成服务”线下、线上功能的统一。全年“一窗受理”平台接入事项299项，受理商事登记 1525 件，办结1271 件。推广“杭州办事”App，首批24小时自助终端覆盖区行政服务中心及6个街道。拓展政务服务网统一支付平台的应用范围，推动支付平台与行政审批等业务系统的对接，实现各项审批业务网上收费。全年全区有95个执收单位被纳入统一公共支付平台和便捷化公共支付平台，收缴费用10.28万笔，收缴费用近4亿元，其中97.4%的缴费通过手机端移动支付。深化浙江政务服务网乡镇（街道）、村（社区）服务站点建设，实现浙江政务服务网基层服务站点全覆盖。

【“互联网+政务服务”创新体系建设】 2018年，区电子政务办公室优化政务流程，加快推进重点智慧政务应用，实现“政务钉钉”全覆盖。全年注册人数4089人，激活人数4052人，激活率99%，周活跃率65%。区级各单位借助“政务钉钉”移动平台开展督查督办、资料报送、信息交流、应急处置等工作，利用“政务钉钉工作群”进行政务协同办公，推进政府管理和政务服务工作的信息化、数字化、扁平化、一体化和高效化。开展“浙里办”（“浙江政务服务”App）“掌上办事”服务接入工作，对每一事项的“掌上办事”功能进行测试，确保链接正确、服务正常，全年全区实现“掌上办事”接入事项202项。

【数据共享平台建设】 2018年8月，上城区依托杭州市“大系统、大数据、大平台”，通过开展政务信息系统普查，全面掌握区级政务信息系统数量、名称、功能、使用范围、经费来源等。9月，完成区级政务信息资源目

录梳理，建立全区统一的政务信息资源目录。推进区级数据共享平台建设，通过政务数据资源管理创新和统筹数据管理与运用，探索建立区级部门信息库的直接互通和中转平台，实现政务数据资源整合共享，打破“信息孤岛”和“数据壁垒”现象。全年全区集成省级接口11个、市级接口28个，累计调用数据195.83万次，完成页面查询6.3万次，采集人口基础数据30万余条，法人数据3万余条。

【区行政中心搬迁工作保障】2018年，区电子政务办公室派人常驻区行政中心，全面负责网络综合布线、机房布局、应急指挥中心信息化系统建设及部门专网迁移和电子政务网络的调试。9月2日，区行政中心机房搬迁至新大楼。10月底，区行政服务中心搬迁至新址办公。

（郑　磊）

侨务·港澳台事务

【概况】2018年，区侨联、区侨办坚持以构建活力侨界为目标，以为侨服务为宗旨，围绕区委、区政府中心任务，开展各项工作。坚持党建带侨建，组织学习第十次全国归侨侨眷代表大会精神，团结和凝聚侨界群众。加强对6个街道侨务工作指导，建立健全侨务组织网络。建立侨情共享平台，引进海归高端人才创办企业。区台办贯彻落实中央和省、市对台工作新要求，全力做好涉台事务，发挥各方面优势，创新工作举措，较好地完成各项工作任务。上城、台湾两地融合更加紧密，基层交流更加深化。借助上城区区位优势和玉皇山南基金小镇品牌影响，吸引有关台资企业入驻上城。全年引进台资企业23家，注册资本1.02亿美元，95%以上台资企业为服务业企业，产业结构更趋优化。

【服务侨界人士及港澳同胞】2018年，区侨联、区侨办加强为侨服务工作，组织侨界人士参加书画摄影比赛，定期走访慰问侨界人士。维护侨界权益，及时受理侨界人士来信、来访、来电50件次，办结率100%。接待华侨咨询10多人次，妥善解决华侨回国定居等问题。审批华侨回国定居申请2份，办理归侨证明1份。发挥杭州旅港同乡会平台作用，举办庆祝杭州上城旅港同乡会3周年活动，并成立杭州上城旅港同乡会青年分会。组织侨胞走访玉皇山南基金小镇、望江智慧产业园，感受上城发展变化。推进“海归驿站”建设，打造2000多平方米众创空间，服务于海归人才创新创业。发挥侨界作用，邀请厦门侨商会考察团、香港专业及资深行政人员协会考察团等到上城考察交流。杭州香港青年会与上城区“智·和”同心荟签订交流合作协议。区科技局建立上城海外高端人才创新中心，引进海归高端人才创办企业24家，引进海归博士和硕士29人、海外院士1人、省级专家4人。

【归侨侨眷代表座谈会】2018年9月19日，上城区侨联召开归侨侨眷代表座谈会，传达并学习第十次全国归侨侨眷代表大会精神，20多名归侨侨眷代表参加学习座谈。与会代表学习中共中央政治局常委，中央纪律检查委员会书记赵乐际代表党中央在大会上的致辞、中华全国归国华侨联合主席万立骏代表中国侨联第九届委员会所作的工作报告、《中华全国归国华侨联合会章程》修改情况和万立骏在中国侨联十届一次常委会议上的讲话精神，并进行座谈。

（金晨烁）

【对台交流交往】2018年，区台办常态化、长效化走访台企台商，解决台企在生产经营过程中遇到的问题，并按照省、市相关规定，加大对台企台资的政策扶持力度。完成赴台团组审批手续，接待台湾客商22批，为两地企业开展交流提供便利。会同各街道及相关部门召开台湾居民居住证申领动员会议，统一布置任务，确保全区台胞上门走访宣传全覆盖。完成18名大陆学生到台湾就学及6名台湾大学生暑期到上城实习对接工作，促进两地青年交流。会同市台联会做好台胞台属慰问工作，向台胞台属发放对台工作宣传手册500多份。

（郑　远　应博为）

地方志编纂

【概况】2018年，区地方志办公室围绕推进志鉴“两全”目标任务，有序开展修志编鉴工作。《上城区志（1993—2015）》初稿基本完成，并提交专家进行初审，根据专家的评审意见组织修改；增设“南宋皇城遗址”篇，更好反映上城地方特色。完成《上城年鉴（2018）》编纂工作，该卷年鉴由方志出版社出版，为

2018年7月12日，上城区召开地方志工作推进会

（区委党史研究室　供稿）

《上城年鉴》第13卷。

【上城区地方志工作推进会】 2018年7月12日，上城区召开地方志工作推进会。区委副书记、区长、区地方志编纂委员会主任金承涛，区委常委、常务副区长、区地方志编纂委员会副主任富永伟，区委常委、组织部部长、区地方志编纂委员会副主任王歆，区地方志编纂委员会成员，区各部门、各直属单位、各街道主要负责人及市垂直部门负责人参加会议。会上，区科技局、区卫计局、区市场监管局分别做交流发言。会议回顾总结全区地方志工作，肯定推进“两全”目标任务取得的新成绩，要求按照既定目标，确保二轮志书如期出版，以干在实处、走在前列、勇立潮头的精神状态，为推进全区地方志事业发展做出新的贡献。

【二轮志书编纂】 2018年，上城区推进《上城区志（1993—2015）》编纂工作。建立督查通报制度，把地方志工作纳入年度全区大党建工作考核内容。邀请专家专题授课，为相关单位反映的撰写问题提供指导。针对地方志资料收集难问题，加大向社会征集资料工作力度，开展“我的上城记忆”口述历史资料征集和“留住上城记忆”摄影大赛及历史照片征集活动，先后收到参赛作品6200多幅，其中历史照片3700多幅，为编修二轮志书打下资料基础。对交通、邮政、电信、供水、供电等篇章，编辑部自行组织撰写，年内，完成“交通邮电”篇初稿。梳理专家评审会提出的共性问题，召开研讨会，明确修改思路。实行单位内审和专家评审相结合，把好志书史实关和质量关。增设“南宋皇城遗址”篇，在有关篇章增加“小营·江南红巷”、工业遗存等资料，更好地反映上城地方特色。至年末，二轮区志初稿基本形成。（黎　颖）

【《上城年鉴（2018）》编纂工作动员培训会】 2018年3月9日，区地方志办公室组织召开《上城年鉴（2018）》编纂工作动员培训会，全区78个单位年鉴撰稿人参加会议。会议邀请杭州市年鉴专家余显幕对2017年卷《上城年鉴》稿件质量进行详细分析点评，对年鉴条目撰写的质量标准进行具体讲解。《上城年鉴》执行主编就年鉴条目撰写和年鉴行文规范问题做年鉴编纂实务培训。区城管局和望江街道撰稿人分别介绍资料收集和条目撰写的方法。其间，区地方志办公室传达省、市地方志工作会议精神，通报《上城年鉴》编纂工作取得的成绩，部署《上城年鉴（2018）》编纂任务并提出具体要求，同时印发《上城年鉴编纂细则》手册。

【《上城年鉴（2018）》出版并推出“掌上上城年鉴”】 2018年12月，《上城年鉴（2018）》由方志出版社正式出版。该卷年鉴依据上城区经济社会发展情况，对分目设置进行适当调整，增设“法治政府建设”“国有资产监督管理”“投资与管理”“家庭教育”“校外教育”等分目。专记突出望江新城建设、“最多跑一次”改革、全国爱国卫生运动纪念馆等内容。卷首彩页分热点聚焦、创新转型、文化传承、品质生活、社会治理、美丽上城六大板块。综合情况部分设特载、专记、上城概况3个专栏。百科部分设上城区委、上城区人大、上城区政府、上城区政协、纪检监察、民主党派与工商联、法治、综合经济管理、工业经济、城区建设与管理、环境保护、社会生活、街道等部类，以及现代产业生态圈、特色产业与街区2个特色部类。辅助资料设大事记、统计资料和附录。全书有类目33个、分目174个、条目1122个，随文照片97幅、表格30张、附属资料38篇。《上城年鉴（2018）》推出“掌上上城年鉴”手机版，读者通过扫描小程序码，便可实现移动端阅读和检索。该系统下载简单，具有目录导航、页面浏览、全文检索、资料复制收藏等功能。（许红霞）