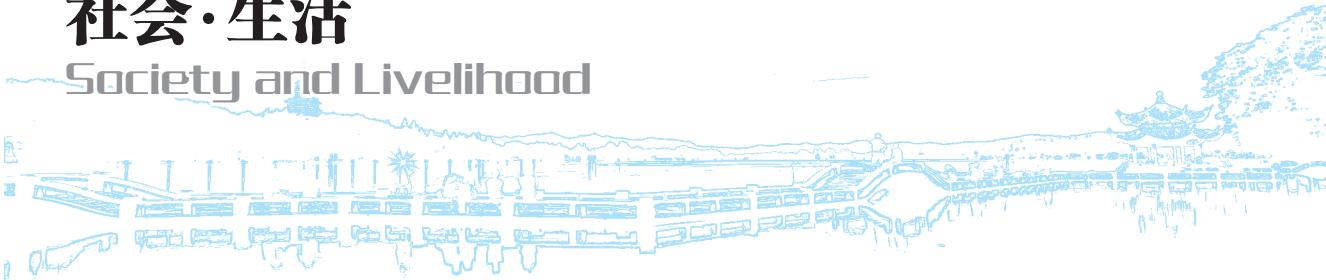


社会·生活

Society and Livelihood



民政事务管理

【婚姻登记服务】 2017 年, 上城区婚姻登记工作突出主动服务、人性化服务, 进一步优化服务功能。全年办理内地居民结婚登记 3166 对, 比 2016 年下降 2%。办理内地居民离婚登记 1234 对, 上升 11.2%。补办婚姻登记证 1723 本, 出具无婚姻登记记录证明 18 份, 婚姻登记合格率 100%, 接待婚姻问题来电来访咨询 1 万余人次。完成浙江省婚姻登记管理信息系统中历史数据的修改核对, 核对并修正数据 3000 余条。

【婚姻家庭辅导】 2017 年, 区民政局与拱墅区有晴天婚姻家庭指导中心续签婚姻家庭辅导合作协议。该中心以政府购买服务形式承接上城区婚姻家庭辅导工作, 无偿为当事人提供包括婚前辅导、婚姻家庭与心理咨询、法律咨询、离婚劝导和调解等婚姻家庭辅导服务。全年为婚姻当事人提供婚姻家庭辅导服务 256 件, 其中新婚辅导 109 件、离婚调解及劝导 147 件。经劝导, 有 69 对夫妻选择和好或暂缓离婚, 劝导成功率 47%。辅导对象对婚姻家庭辅导员的服务满意度 100%, 全区非理性离婚的比例有所降低。

【地名管理】 2017 年, 上城区受理道路名命名申报 3 条, 住宅小区名命名 2 处。审批编排门号 209 户、3054 处, 制作发放门牌证 3633 本 (含使用证), 处理数字城管问题 510 件, 接收地名咨询电话 888 个, 开具情况证明 51 份, 处理有关信访问题 6 件。

开展与西湖区界线问题的联合调查。完成地名文化遗产保护名录编制工作, 经过筛选和地名专家组评审, 确定上城区第二批地名文化遗产名录 9 处。

社区建设与社会组织管理

【上城区通过“全国第三批社区治理和服务创新实验区”中期评估】 2017 年 7 月, 上城区通过“全国第三批社区治理和服务创新实验区”中期评估。根据《民政部办公厅关于做好 2017 年全国社区治理和服务创新实验区工作的通知》, 上城区对照实验方案和评估项目指标, 做好中期评估各项准备, 撰写汇报材料 5000 余字, 完成四大类 12 小类台账资料整理, 并确定馒头山社区为实地走访社区, 东坡路社区“湖滨晴雨”工作室为社区治理案例, 上羊市街社区“六步法”协商案例为实地走访考察典型案例。相关街道、社区积极做好准备, 将创建成效、创新亮点与特色做法通过各种方式全方位、立体性展示出来, 为顺利通过中期评估打下较好基础。

【和谐社区建设】 2017 年 6 月 24 日, 上城区出台和谐 (满意) 社区评价办法, 进一步优化“四评一结合”的社区工作评价体系, 完善居民满意度测评方法, 通过居民满意度调查、居民自治成效评定、社区社会组织参与社区治理评估、社区公共服务绩效考核, 并结合民情民意采集与反馈情况测查, 对和谐社区建设成效进行综合评价。根据评价办法, 经过街道推荐、第三方评估及实地考察, 上城区评

出和谐社区建设示范社区 8 个、居民满意社区进步奖 10 个、社区治理“十佳金点子”奖 10 个。

【国际化社区建设】 2017 年，上城区总结国际化社区建设的实践经验，协同市民政局制订《杭州市国际化社区评价指标体系（试行）》。南星街道白塔岭社区对照各项评价指标，申报第二批杭州市国际化示范社区。11月 30 日，白塔岭社区被评为第二批杭州市国际化示范社区。上城区采用政府购买服务和公益创投等方式，鼓励和支持社会组织参与国际化社区建设。设立 10 万元社区服务业专项补助资金，用于社区购买社会组织的专业服务，推进全区国际化社区建设。

【社区组织换届选举】 2017 年，上城区完成社区居委会和居务监督委员会换届选举工作。除海潮社区和木场巷社区因大批居民拆迁推迟换届外，其余 52 个社区全部完成换届，实现居委会成员直选率、一次选举成功率、组织意图实现率 3 个 100%，选举产生新一届居委会班子成员 284 人，其中，居委会主任 52 人、副主任 55 人、委员 177 人；新当选居委会成员 211 人，占 74.3%；女性 190 人，占 66.9%。平均年龄 41.5 岁。52 名社区居委会主任均为大专以上学历，其中新当选 31 人、女性 30 人、35 岁以下 20 人。社区居务监督委员会新一届居民

代表大会采用无记名投票方式进行选举，选举产生居务监督委员会成员 260 人，其中，党员 158 人，占 60.8%；女性 185 人，占 71.2%；居民代表 137 人，占 52.7%；熟悉财务知识 56 人，大专及以上学历 139 人。换届选举注重提高本土居委会成员的比例，社区居委会成员中本土居民占 51.1%。

【综合防灾减灾能力提升】 2017 年，上城区以“减轻社区灾害风险，提升基层减灾能力”为主题，深入开展防灾减灾系列活动，深化综合减灾示范社区创建工作。望江街道在水一方社区被浙江省减灾委员会办公室评为 2017 年全国综合减灾示范社区。至年末，全区有全国综合减灾示范社区 10 个、全省综合减灾示范社区 1 个。

【专职社区工作者管理】 2017 年，上城区社区工作者实行级差绩效薪酬，结合社区工作岗位实际需求，在全面总结试点街道级差绩效薪酬制度改革经验的基础上，进一步完善试行方案。根据市民政局《关于优化杭州市区社区专职工作人员工资福利待遇的通知》，印发《关于明确上城区专职社区工作者工资福利待遇的通知》等文件，在专职社区工作者人员核定总数与总经费不变的情况下，结合岗位级差薪酬改革，按需科学合理核定社区岗位人数和经费。



2017 年 3 月 6 日，上城区白塔岭社区开展中外友谊林植树活动

（区民政局 供稿）

【专职社区工作者培养】 2017 年，上城区多措并举培养专职社区工作者。6 月，举办全区新一届社区“两委”成员培训班，开设 9 门课程，内容涵盖社区治理与服务创新、社区协商与居民自治和业委会换届选举等，参训 1000 余人次。启动上城区社区工作领军人才第二阶段学习培养计划，以导师制形式开展社区工作课题研究、社区服务项目策划及小组（个案）研究，探索建立社会工作本土督导的新模式，全年 4 个导师团队开展培训交流活动 20 余场。4~12 月，区民政局组织街道

分管领导及社区干部 150 余人，分别到上海、广州、成都、深圳、武汉等地对口见学，学习当地在社区治理、社会组织培育和社会工作发展方面的先进经验。全年选派社区工作者参加省、市举办的各类培训 40 余次，参训 234 人次。12 月 19 日，举办上城区社区社会工作经验分享交流会，分享国内外社区社会工作的先进理念和创新做法。年内全区有 38 人通过考试，取得社会工作师资格。全区拥有社会工作职业资格证书的社区工作者增至 429 人，社区工作者持证率 54%。

【关爱专职社区工作者】 2017 年，区民政局会同区委组织部和区人力资源和社会保障局，对社区工作者社会认可度、职业归属度等问题进行调研，通过走访社区、座谈汇报和随机访谈等方式，了解全区社区工作者人才队伍情况，针对发现的问题出台文件，对社区工作者体检、加班审批、加班费标准、午餐补贴标准和特殊荣誉津贴等事项做出明确规定。11 月 14 日，区民政局联合杭州明珠电视台举行“向你致敬——最美社工颁奖典礼”活动，22 名“最美社区工作者”和 21 名优秀社区工作者获表彰，6 名老社区工作者代表 105 名老社区工作者上台领取“服务满 15 周年”奖牌。

【社会工作协会活动】 2017 年，上城区社会工作协会以凝心聚力、增强行业认同、扩大行业影响力为重点，开展跨部门合作和区级公益创投项目申请，申请项目资金 8 万元，组织全区社区工作者开展“社工趣味运动会”和“上城社工欢乐总动员”等活动，参与人数 2000 余人次，激发社区工作者队伍活力，体现对社区工作者关心关爱。在“上城公益”微信公众号上开设“社工故事”专栏，宣传社区工作者典型人物故事。

【社会组织管理】 2017 年，上城区开展社会组织登记年检和评估工作。全年应检组织 403 个，其中社会团体 107 个、民办非企业单位 296 个，实际参检 396 个，参检率 98.2%，合格率 88.6%。符合参评条件的社会组织 59 个，参加评估 42 个，占应参加评估的 71.2%，其中获 AAA 等级以上 4 个。至年末，

上城区有登记注册的社会组织 473 个。其中，社会团体 154 个、民办非企业单位 319 个；有社区社会组织 1235 个，其中登记注册 74 个、备案 1161 个。

【社会组织公益嘉年华】 2017 年 12 月 29 日，上城区社会组织公益嘉年华暨上城区十佳（优秀）社会组织颁奖典礼活动在太庙广场举行。全区 32 个社区社会组织报名参加。嘉年华由启动仪式、公益展示区、公益宣传区、公益互动区、公益体验区、公益服务区六大板块组成。启动仪式上，对前期评出的区十佳（优秀）社会组织进行颁奖，对获评杭州市 AAA 级以上社会组织进行授牌。嘉年华活动为社会组织搭建公益资源对接和公益项目展示的平台，成为社会公众参与体验的社会组织盛会。

【公益创投管理】 2017 年，上城区规范公益创投项目，依托上城社会组织发展基金会，以居民需求为导向，采用区—街道两级公益创投运作新模式，分层分类进行资助和管理。全年资助项目 64 个，资助金额 499.68 万元，其中区级公益创投服务项目 30 个、街道级公益创投项目 34 个，涵盖老年人、青少年、妇女等多层次、多领域的服务内容。制定《基金会项目专项资金使用管理制度》《基金会项目监督管理制度》，根据“分级负责，属地管理”原则，引入“社区社会组织监督员”，实施区、街道、社区和社会组织四级监管体系，严格把控项目实施与服务落地，确保公益服务项目按合法、合规、合理要求实施。

(谢 洋)

□ 中国社区建设展示中心 □

【概况】 中国社区建设展示中心（简称展示中心）是民政部批准建立，集史料陈列、文物展示、理论研究、文献收藏、社区实务于一体的社区建设专题类展示馆，位于清河坊历史文化街区，占地面积约 5000 平方米，由居民委员会发展厅、社区建设发展厅、社区建设史料藏馆、全国社区社会组织成果（社会组织党建成果）展示厅、“左邻右舍”社区

治理创新园和公益创客空间“三社”生态园6个展馆组成。2017年，展示中心接待国内外参观团队434批、1.27万人次，散客3.6万人次；举办座谈交流活动169场。先后被认定为上城区“第二课堂”活动基地、上城区市民终身学习体验基地、杭州社会资源国际旅游推荐访问点、“智慧引领·红游上城”首批红色旅游驿站。在市园林文物局组织的“讲文物故事，传优秀家风”讲解视频征集活动中获三等奖。

【社区建设业务培训】 2017年，展示中心培训基地提早谋划社区建设业务培育工作，精心选拔师资团队和参观访问点，较好地完成各项培训任务。全年实施社区建设业务培训项目21个，培训学员1477人，培训对象覆盖全国15个省、市、自治区。组织专题授课90次，互动交流30次，体验式培训19次。全年培训基地发放培训征求意见表1413份，收回1104份；发放结业证书1352本。收到意见建议3312条、学员心得体会939份。培训满意率99%。

【展示中心学术研究与交流】 2017年，展示中心制定远期和近期科研规划和目标，明确科研项目选题、方向和成果形成载体。申报国家青年社会科学基金项目、浙江省民政政策理论研究规划课题等3个科



2017年9月21日，中国社区建设展示中心管理委员会第五次会议召开。

图为会后合影

(中国社区建设展示中心 供稿)

研项目，其中课题“协同式治理：社会工作介入社区治理机制研究——基于杭州和嘉兴的经验探索”被列为浙江省民政政策理论研究规划重点课题，“政府购买社会工作服务基本模式及其演进态势探究”被列为杭州市社科规划学术年会专项课题。展示中心承办的“基层社会治理中的‘三社联动’研讨会暨第四期杭州市城乡社区治理创新论坛”取得预期效果。

【展示中心管委会第五次会议】 2017年9月21日，中国社区建设展示中心管理委员会（简称展示中心管委会）第五次会议在展示中心举行。省民政厅厅长、管委会主任王剑侯，民政部基层政权和社区建设司副司长、展示中心管委会副主任黄观鸿，区委书记、管委会副主任陈瑾等出席会议并讲话。会议由省民政厅副厅长、管委会副主任江宇主持。会议以视频形式听取展示中心管委会第四次会议以来的工作情况汇报，并就新一届管委会组成人员名单、管委会章程、全国社区建设史料征集及展示中心3年发展规划等议题进行研究，会议通过相应决议。

(袁凯)

民族和宗教工作

【概况】 2017年，区民宗局贯彻落实中央统战工作会议和全国宗教工作会议精神，围绕打造“四个标杆区”和一流的国际化现代化城区目标，做好民族宗教团结进步宣传教育、少数民族困难群众帮扶等工作。加强民宗队伍建设，提升依法管理水平，维护宗教领域稳定，进一步巩固全区民族团结、宗教和睦、社会和谐的局面。组织宗教界代表人士到陕西延安、重庆开展“重走红色路·共圆中国梦”爱国爱教主题教育活动，增进对“中国梦”思想认同。同时，依托微信、微博及上城网等新媒体，积极弘扬宗教中国化。

【和谐寺观教堂创建】 2017 年，区民宗局开展和谐寺观教堂创建工作，推出“制度规范年”“平安创建年”主题活动，倡导文明敬香，实行辖区宗教活动场所分类管理，健全学习例会、财务管理、安全责任、文化交流、专项评比“五位一体”管理制度，明确场所主体责任，提升宗教活动场所创建水平。

【民族村结对帮扶】 2017 年 3 月 29 日，由区民宗局领导带队，到民族村武义县俞源村交流帮扶工作。该局与俞源结对以来，实施农田水利建设、村级公路改造、电网改造等帮扶项目 20 余个，助推当地发展特色产业。12 月 24 日，区民宗局会同南星街道走访慰问民族村淳安县千岛湖镇富泽村。区民宗局建立街道、社区（学校）与民族村结对互动机制，确定 3 年结对帮扶计划，选定 4 个街道、社区分别与民族村开展结对共建，推动当地乡村振兴。

【海潮寺复建】 2017 年，区民宗局会同望江指挥部做好海潮寺复建工作。3 月，区民宗局组织各领域专家 13 人，对海潮寺休闲文化街区建设建言献策。6 月 23 日，区人大常委会副主任管光尧、韦云、沈民及区人大各专委会主任、人大代表 30 余人考察海潮寺复建工作，听取区民宗局有关情况汇报。

资料

海潮寺： 因濒临钱塘江口，朝听潮、夜闻汐而得名，始建于明朝与万历年间，寺内有天王殿、钟鼓楼、大雄宝殿，经书房及众多的香客房舍，铸有大钟。海潮寺与灵隐寺、昭庆寺、净慈寺在杭州历史上并称为“四大丛林”。2000 年 7 月 9 日，杭州市政府将“海潮寺旧址”列为市级文保单位。上城区加快望江金融科技城建设步伐，推进望江地区城中村改造，注重收集望江地区历史文化遗存和城市记忆，将海潮寺原址复建项目纳入望江新城建设的总体规划。

【宗教场所公益活动】 2017 年，区民宗局发动全区各宗教场所参与公益慈善，白云庵定期走访慰问南星敬老院，并与贵州雷山水族村结对，捐赠扶贫资

金 5 万元；鼓楼堂积极参与社区“春风行动”；思澄堂长期结对慰问小营敬老院；大资府庙持续开设爱心凉茶摊。区民宗局注重发扬宗教扬善传统，会同区工商联支持杭州市上城区国学与企业文化研究会（周信堂）实施“传统文化进社区”公益创投项目。该项目全年举办系列讲座 80 余场，参加人员 4000 余人，依托“千聊直播”平台，组织线上听课 3 万人次，汇集听课“粉丝” 2000 余人。

【宗教场所安全工作】 2017 年，区民宗局与属地各宗教场所签订安全生产责任书，落实宗教活动场所安全管理主体责任。会同区公安分局、区安全监管局、上城消防大队等部门，开展宗教场所消防安全排查和火灾防控、隐患治理等专项整治 20 余次，解决各类隐患 12 处，为各宗教场所配置烟感报警器和燃气报警器。

（王琳莉）

人口和计划生育管理

【概况】 2017 年，上城区计划生育工作主要指标执行情况良好。全年全区出生 3126 人，自然增长率为 -12.86‰，出生人口性别比保持正常水平。计划内出生 3065 人，计划生育率 98.1%。全区 6 个街道配备计划生育工作人员 24 人，54 个社区均设立计划生育工作委员会，各社区配备专职计生委员 1 人，其中 2000 人以上社区增配计生委员助理 1 人，全区配备社区计生委员和计生助理员 81 人，落实计生专职干部待遇，保持街道、社区两级队伍稳定。全年参加国家免费孕前优生健康检查夫妻 3213 人，孕检率 75.8%。育龄妇女避孕药具、随访服务等计划生育生殖健康服务落实率均 90% 以上。新婚、孕期、产后随访率均 98% 以上。

【计划生育政策落实】 2017 年，区卫计局全面落实计划生育特殊困难家庭（独生子女死亡或三级以上伤残家庭）帮扶政策。全年为计划生育特殊家庭发放特别补助金 762.15 万元，惠及 941 人；发放公益补助金 36.5 万元。发放待（无）业人员独生子女父母奖励费 8.82 万元。办理上城户籍 0~14 周岁独生

子女平安保险、育龄妇女生殖健康保险、待（无）业独生子女家庭平安保险、基层计生干部保险 1.85 万人，投保金额 27.17 万元。对待业育龄妇女与流入育龄妇女实行四项手术补贴。实行计划生育“一票否决”制，审核 2460 人。其中，社区换届任用对象 1674 人，“两代表一委员” 380 人，非公有制经济代表人士 25 人，各类先进个人 381 人。全年无违反计划生育行政侵权行为、无行政诉讼案件及恶性事件发生。建立健全区、街道两级审批制度，简化行政审批流程，方便群众办事。加强社会抚养费征收和管理工作，全年征收社会抚养费 51.2 万元。

【“二孩”生育政策宣传】 2017 年，上城区组织辖区企事业单位和社区计生工作人员开展“二孩”生育政策培训学习 45 场。开通微信公众号，发布微信宣传 12 期。全面实行生育登记服务制度，积极推广《母子健康手册》的使用，按照办事“最多跑一次”要求，提供“个人承诺”“全程代办”“无需资料”的温馨服务，兑现区、街道、社区三级所有许可、办证、服务项目的“最多跑一次”承诺。全年办理生育登记服务卡 2900 张。5~8 月，小营街道老浙大社区、金钱巷社区和湖滨街道青年路社区、吴山路社区成为 2017 年全国生育状况抽样调查样本点，区卫计局对样本点 80 名辖区内 15~60 周岁女性的生育意愿、生育养育相关公共服务落实情况等内容展开调查，圆满完成全国生育状况抽样调查工作。全年全区受理再生育审批 38 例，全部审核办结。

【性别比综合治理】 2017 年，上城区户籍出生人口男婴 1631 人，女婴 1493 人，户籍人口性别比 109.24；流动出生人口男婴 3917 人，女婴 3600 人，性别比 108.81。全年出生人口性别比 108.93。区卫计局坚持把出生人口性别比综合治理作为促进人口长期均衡发展的一项重要任务，联合区公安分局、区市场监管局、区妇联及各街道开展禁止“两非”（非法鉴定胎儿性别和非法终止妊娠）情况督查 4 次，并加强对人工终止妊娠药品的监管，促进社会性别比自然平衡。

【失独家庭社会关怀】 2017 年，上城区推进特殊家庭关爱工作，加大对失独家庭在健康管理、生活照料、精神关怀、疾病保险等方面的投入。全年投入 762.15 万元，为 941 人发放计生特殊家庭补助经费；投入 39.49 万元，为 110 户失独家庭提供居家养老服务；投入 20.27 万元，为 107 名失独人员提供每月两次上门的居家医疗健康管理规范化服务；投入 31.3 万元，为 57 名 70 周岁以上失独老人提供生活护理补助；投入 16.6 万元，为 14 名 80 周岁以上失独老人提供生活护理补助；投入 3 万元，为 374 名失独家庭成员提供医疗保险。与区精卫办联合组成区特殊家庭帮扶队伍，组建上城区心理援助专业队伍，上门心理援助新增失独人员 19 人次。通过政府招标方式委托社会公益组织对辖区失独家庭开展帮扶；为困难家庭发放慰问金和慰问品折价近 4 万元。

【青春健康教育活动】 2017 年，上城区开展青春健康师资培训 2 期，参训 40 人次。8 月 29 日，4 名师资通过市级青春健康师资认证。全区有省级师资 1 人、市级 8 人、区级 43 人。4 月 12 日，中国计划生育协会青春健康教育项目培训班在杭州举行，上城区省级师资在蓝天社区青春健康教育基地对全国项目管理人员进行授课。联合区教育局在杭州清泰实验学校、杭州第十中学、杭州惠兴中学及杭州穆兴回族小学开展 4 期 200 名家长参加的杭州市“沟通之道”家长培训课程。7~12 月，开展“青春健康百场讲座进社区活动” 52 场，听众 2032 人次。

【计划生育关怀行动】 2017 年 10 月，上城区完成铁路杭州站省级母婴室试点验收工作，建设费用 7.58 万元，服务人群 1 万人次。杭州银西百货有限公司、湖滨银泰计生协会成为年度首批区级生育关怀母婴室建设单位，补助资金 6 万元。全区户籍人口和流动人口家庭均纳入独生子女家庭保险投保范围，全区投保金额 27.17 万元，惠及人群 1.85 万人，理赔金额 4.68 万元。邀请浙江大学医学院附属第一医院、杭州市妇产科医院、杭州市第三人民医院等医院主任医师授课 11 次。

【流动人口服务管理】 2017 年, 上城区有流动人口 10.6 万人, 其中已婚育龄妇女 4.7 万人。区卫计局加强流动人口计划生育基本公共服务, 对外来已婚育龄妇女全面落实与户籍人口同等的卫生和计划生育服务, 使流动人口享受包括免费孕前检查、避孕药具免费领取、生育登记服务卡申领、产前筛查、新生儿疾病筛查、孕产妇保健、儿童保健等均等化服务。全区流入育龄妇女生殖健康检查 2000 余人, “两癌”筛查检查 839 人, 建立外来育龄妇女个人健康档案 1000 余份, 孕期保健服务 490 人。开展以“健康同行·均等化服务在路上”为主题的流动人口健康宣传活动, 举办各类宣传活动 30 余场、健康讲座 30 余场, 4000 余人次参加。全面实施杭州市外来困难孕产妇分娩补助制度, 对符合条件的外来孕产妇按每人 700 元的标准提供分娩补助金。5 月, 全国流动人口卫生计生动态监测抽样调查涉及上城区紫阳街道彩霞岭社区、北落马营社区, 通过智能设备网上操作, 完成 40 份调查问卷的动态监测。9~11 月, 上城区计生协会联合公益组织开展两轮困难流动人口家庭关爱活动。全年组织开展流动人口系列培训 6 场。杭州银西百货有限公司计划生育协会被选为区级流动人口计划生育协会示范点。

(仲 玥)

□回回老龄工作回□

【概况】 2017 年, 上城区户籍总人口 320431 人。其中: 60 岁及以上老年人 98008 人, 占户籍总人口的 30.6%; 65 岁及以上 66771 人, 占 20%; 70 岁及以上 48122 人, 占 15.0%; 80 岁及以上 21212 人, 占老年人口的 21.6%; 90 岁及以上 3263 人, 100 岁及以上 52 人, 最大年龄 105 岁。全年为老年人办理、申领老年卡 7354 张。其中 60~69 周岁老年卡 3252 张, 70 周岁以上 4102 张。为 80 周岁以上高龄老年人发放保健补贴 1375.19 万元。为 2.63 万名上城区户籍 60 周岁以上低保、失独、“三无”、重点优抚对象及 80 周岁以上高龄老年人购买意外伤害保险。全区有养老机构 18 个, 床位 2033 张, 每 100 名老人拥有床位 2 张。有居家养老服务照料中心 54 个、床位 518 张, 其中省五星级照料

中心 10 个、市四星级照料中心 14 个、区三星级照料中心 32 个。有社区老年食堂 16 个。全年接待老年人来电来访咨询 1099 人次, 受理涉老法律援助案件 27 件, 满意率 100%。开展各类养老宣传活动, 结合签约服务的推进, 扩大为老服务范围和服务内容, 全年完成医养护一体化签约服务 10.3 万人, 其中 65 岁以上老年人 3.88 万人。全年为 90 岁以上独居空巢老人 875 人、困难残疾人 349 人、失独家庭 107 人提供居家医疗服务。

【养老服务业综合改革】 2017 年 8 月, 《上城区养老服务业综合改革实施方案》出台, 为推动社区养老服务改革创新、提高养老机构建设管理水平、完善居家养老服务管理、深化医养结合、促进养老服务人才队伍建设、拓展养老服务平台功能、提升基层老龄工作服务水平提供路径。方案细化分解成 44 项责任任务, 并按照国家、省、市关于养老院服务质量大检查要求, 开展动员培训、机构自查、区级联动检查督查等工作, 推进养老服务产业发展。

【完善居家养老服务】 2017 年, 上城区制定《上城区养老服务体系建设扶持资金补助和使用管理办法》, 印发《关于进一步创新社区养老服务管理模式的通知》, 整合和依托各方资源, 推进居家养老服务专业化建设。全区 6.3% 的老年人享受居家养老服务, 累计服务 5.63 万人次。为 3745 人次老年人提供家电和水电设施保修服务, 为 2.1 万人次 90 周岁以上空巢独居老年人提供每月 2 次的居家医疗服务。

【养老服务社会化运行】 2017 年, 上城区通过政府引导、社会化运作的养老服务模式, 进一步吸引各类社会组织为老年人提供养老服务。由社会力量投资建设的上城区暮泰颐养中心养老护理院拥有养老床位 569 张。全区 54 个居家养老服务照料中心中有 30 个实现社会化运行, 其中五星级照料中心 10 个、四星级照料中心 14 个。全年区老年电视大学春、秋两季共招生 3.12 万人, 老年人入学率 15.9%。

【“敬老月”系列活动】 2017年10月，上城区开展以“关爱老年人，欢庆十九大”为主题的“敬老月”系列活动，先后安排书画创作、科普咨询、走访慰问等活动9项。选送14个戏曲舞蹈作品、105幅书画摄影类作品、9篇老年人征文作品及组织800余名老人参加杭州市老年文化艺术节系列活动。组织开展东河健步行、重阳登山、区第七届老年人运动会及趣味运动会等健身活动，并组织参加省市举办的各类老年体育比赛项目。

【老龄工作“三项创建”活动】 2017年8月8日，上城区被评为首批省级“老年友好城市”。上城区“老年友好城市”创建工作自2015年2月启动，经过两年多努力，完成生活环境和设施、社会保障和援助、社会服务和健康、文化教育和体育、社会参与和优待五大方面50项指标的创建任务，老年人的生活品质进一步提升。启动第三届“敬老文明号”创建工作，各街道、社区发动辖区单位按照创建工作要求，开展考察孝亲敬老家庭建设、走访慰问和志愿服务、“老有所为”宣传教育等活动。

【老年人体育比赛获佳绩】 2017年，上城区老年人在市级体育比赛中，太极拳（剑）、围棋、乒乓球和桥牌比赛均获第一名，中国象棋和钓鱼比赛获团体第二名，地掷球、门球比赛获团体第六名。健身球操、经络操、可乐球操比赛均获优胜奖，经络操比赛同时获创编奖。太极拳剑、乒乓球选手代表杭州市参加省级比赛均获第二名。

【第七届老年人运动会】 2017年3月17日至10月8日，上城区举办第七届老年人运动会。运动会设置双扣、门球、兜球、乒乓球、中国象棋和钓鱼六项比赛。各部门、街道和协会组织10支队伍、900余人参加比赛。运动会闭幕式上，举行兜球、保龄球、套圈和飞镖四大项目的趣味比赛；各街道代表队进行才艺展示，南星街道腰鼓、湖滨街道太极导引功、紫阳街道可乐球、小营街道排舞、望江街道功夫扇和清波街道秧歌等表演，展现各街道老年体育团队的良好精神面貌。

（谢 洋）

【推进医养结合】 2017年，上城区推进医养结合工作。6个街道“健康颐养园”完成初期建设。依托街道社区邻里中心、居家养老服务照料中心等地，采取“1个社区邻里中心”或“1个居家养老服务照料中心”+“1个社区卫生服务中心”+“1个养老机构”融合互助模式，因地制宜建设健康颐养园。全区16个养老机构中，4个内设医疗机构，12个与社区卫生服务中心签订合作协议。54个日间照料中心与社区卫生服务中心开展合作。辖区所有养老机构实现医疗服务全覆盖。

（仲 玥）

□ 双拥·优抚·安置 □

【概况】 2017年，上城区坚持把双拥工作纳入党委政府工作重要议事日程，严格执行优抚安置政策，及时落实各项优抚待遇，主动接收部队转业退伍军人，较好地发挥清波街道双拥陈列室和双拥一条街的品牌示范效应。通过党政领导过“军事日”、走访慰问驻区部队、军地座谈联欢等活动，军政军民关系进一步密切。

【“双拥在基层”活动】 2017年，上城区以各种形式、各种载体，开展“双拥在基层”活动。“八一”前夕，全区举办以“永远跟党走，军旗万代红”为主题的中国人民解放军建立90周年文艺晚会。小营街道举办以“军民鱼水情，共筑强军梦”为主题的文艺演出活动，邀请辖区老兵参加活动，并为其颁发荣誉证书和夏季清凉用品。开展“我们的社区”温馨茶话会、重阳节座谈会，为优抚对象提供交流与沟通平台。望江街道举办红色电影展播月，放映爱国主义优秀影片，并邀请军人代表做报告。南星街道开展“悠扬夏日，健康你我”大型系列活动，聘请保健专家为优抚对象传授三伏养生之道，教授手指保健操，提供肢体力疗等服务。

【优待抚恤】 2017年，上城区加大优抚对象帮扶力度。春节期间，制作并印发慰问年画4000余份，走访慰问优抚对象4000余人，发放慰问金150.2万元；上门慰问特困优抚对象11户，发放慰问金1.1

万元；“八一”期间，走访慰问优抚对象878人，发放慰问金10.5万元；慰问特困优抚对象13人，发放慰问金1.3万元；国庆前夕，走访慰问退役士兵家庭13户，送去慰问金1.3万元。全年发放各类抚恤补助1609.3万元，其中，重点优抚对象补助230万元，在职伤残抚恤金453.3万元，牺牲病故军人一次性抚恤金557.9万元、丧葬费10.4万元，义务兵家庭优待金122户、337.2万元，在职“三属”（未享受定期抚恤的烈士、因公牺牲、病故军人的遗属）抚恤金补差13.7万元。实施民心工程、爱心工程、暖心工程，认真受理优抚对象各种诉求，切实为优抚对象排忧解难。为700余名残疾军人、“三属”分别办理乘车证和“三属”优待证。及时更新“优抚信息数据系统”，如期完成年度核查任务，优抚对象身份信息录入率、核查完成率均为100%。

【慰问驻区部队】 2017年春节和“八一”建军节前夕，区四套班子领导分别走访慰问浙江省军区、省预备役师、杭州警备区、海军杭州干休所等部队，与部队首长座谈交流，向部队官兵致以节日问候。6个街道分别走访共建部队和优抚对象。全区慰问部队单位14个，送去慰问金59.5万元。

【退役士兵安置】 2017年，上城区接收安置退役士兵70人，选择自谋职业70人。发放2016年度77名冬季退役士兵一次性自主就业补助金345.4万元，接收安置率、自主就业率均为100%。上城区引导退役士兵自主创业、自主就业。区教育局、区人力资源和社会保障局和承训学校联合开展退役士兵职业技能培训和就业创业能力培训，参训率80.6%。培训期间，举办面向退役士兵招聘会，有20余个企业推出就业岗位，为退役士兵提供就业机会。

【残疾军人接收管理】 2017年，上城区对辖区内的优抚对象资料进行核实、完善、更新，后录入全国优抚对象信息数据系统，并按比例对各类优抚对象进行入户核查，核查采取全区抽查和街道、社区核查相结合，至年末，完成全部核查工作。全年接收残疾军人7人，审核认定60周岁以上农村籍退役

人员2人，转出残疾关系2人，因去世、转出取消残疾关系7人，信息变更7人，审核新增定补“三属”2人，转出烈属关系1人。

【烈士纪念活动】 2017年4月1日，上城区开展烈士祭扫活动。区四套班子领导、区直机关各部门单位党员干部在云居山浙江省革命烈士陵园举行悼念活动，缅怀先烈。清波街道组织辖区党员干部、居民群众、部队官兵、学校师生和单位职工，举行祭奠革命先烈仪式，重温革命传统，传承红色事业。小营街道组织党员干部、退伍军人、社区工作人员到云居山烈士陵园祭扫革命烈士墓。

（谢 洋）

志愿服务

【概况】 2017年，上城区完善志愿者招募注册、培训管理、供需对接、服务记录等制度，全面推进志愿服务能力建设。全区有注册志愿者85517人，志愿服务以年轻人为主力军。全年围绕“五水共治”、环境整治、关爱帮扶弱势群体等开展志愿服务，累计服务时数10万余小时。

【春运志愿服务】 2017年1月13日至2月21日，“青春志愿行，温暖回家路”春运志愿服务行动在城站广场启动。活动现场开展春运送“福”字、送姜茶、交通咨询服务等活动。城站广场布置鲜花绿草和盆景，进站大厅、出站大厅、南北车库、出租车上下客地方挂上12只崭新的大红灯笼，候车大厅播放具有过年韵味和杭州特色的背景音乐，营造喜气洋洋的节日气氛。发放平安出行折页500份、安全知识手册400份，为旅客提供送开水、冲泡面、送姜茶等暖心服务。

【区首支国际志愿者队伍成立】 2017年3月5日，上城区首支国际志愿者队伍正式成立。团区委依托市青联、市侨联、在杭高校，通过多种渠道招募在读留学生、国际友人加入上城志愿者队伍。志愿者队伍围绕“四个标杆区”建设目标和“四个全域化”等重点工作，开展为老微笑服务、景点旅游服

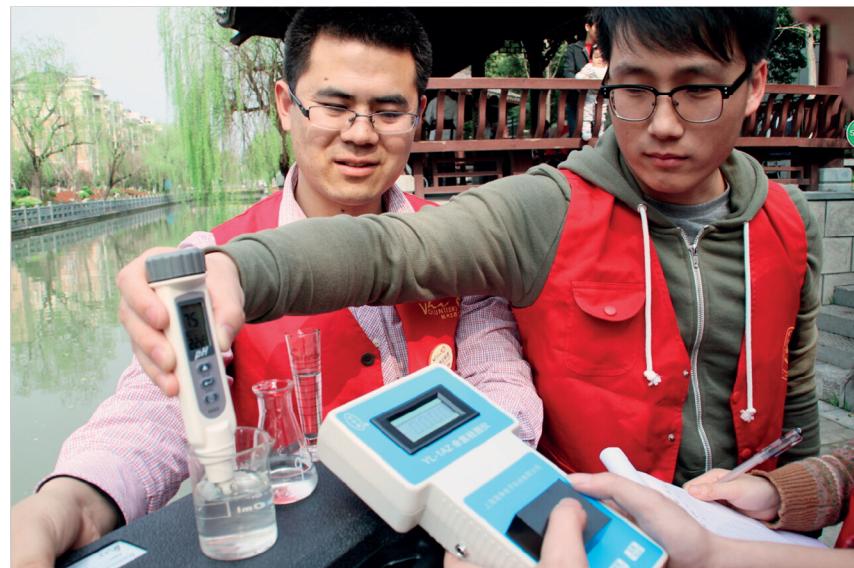
务、文明旅游倡导、峰会双语服务等活动，为上城打造一流的国际化现代化城区贡献力量。

【学雷锋系列活动】 2017年3月3日，上城区开展“‘17’来志愿，共建国际化城区”暨“3·5”学雷锋系列活动。活动现场设置“爱在春光里”义卖、便民服务、党团员“微心愿”认领等传统项目，并首次运用直播方式连线参与老年食堂送饭的“洋雷锋”和正在河道巡河的“河小二”进行互动。同时通过“剿灭劣V类水，上城河小二‘在行动’”的新浪微博与市民游客互动。

3月4日，“雷锋广场”志愿者开展为民服务日活动，40余支志愿者服务团队的200余名志愿者为市民群众提供各种志愿服务。“3·5学雷锋日”当天，延安路、平海路上身穿红马甲的志愿者帮助交警一起维护交通秩序。

【共享单车共管理”志愿监督模式推出】 2017年6月6日，针对共享单车大面积停放乱象，团区委推出“共享单车志愿行，纠违报损我先行”的监管模式，动员青年志愿者参与共享单车管理。志愿团队加强与各单车互联网运营商联系，及时报告处理共享单车大面积堆积等问题。

【承办国际志愿者日系列活动】 2017年12月6日，由团省委、团市委主办，团区委承办的“你好，志愿者”第32个国际志愿者日系列主题活动在“尚



2017年3月5日，上城区居民护水队志愿者在监测中河水水质

(团区委 供稿)

城1157·利星”商业综合体举行。活动推出美容美发、酵素制作、中药加工、珠宝鉴定等40余项特色志愿服务项目。活动期间，上城“单车猎人”在辖区整理乱停放的共享单车，对单车进行搬扶、摆正、搬移归位。活动现场循环播出公益视频《没有志愿者的世界会怎样》《我在“浙”里做志愿者》《红马甲，谢谢你》，通过展现全省900万名志愿者无私奉献精神，引领树立“我为人人，人人为我”的社会风尚。

【志愿服务国际化】 2017年8月2日，上城区抓住“后峰会、前亚运”的机遇，依托杭州市“志愿汇”平台，通过挖掘和培养骨干力量、组织专业培训、建立常态联系、固化服务项目等方式，以志愿服务国际化推进“国际化城区”建设。

(李佳杰)