

群众团体

Mass Organizations

上城区总工会

【概况】 2018年,上城区有基层工会组织1137个,覆盖基层单位5348个,工会会员196657人。区总工会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,学习贯彻中国工会十七大精神,推进工会各项工作全面开展。区总工会完成换届。联合区委组织部、区人力资源和社会保障局等部门,认定首批10名“上城工匠”和5名“上城工匠”提名奖,并举行“匠心筑名城,致敬大工匠”首届“上城工匠”认定发布会。举办各类技能竞赛60多场,为140多名职工提供免费高技能人才培养。创建市级高技能人才(劳模)创新工作室2个,推选职工“五小”创新成果11项。创建市级以上“工人先锋号”6个,推选市级以上“五一劳动奖状”授予单位3个。

【上城区工会第八次代表大会】 2018年10月25—26日,上城区工会第八次代表大会召开。区委书记陈瑾、市总工会副主席张明出席会议并讲话。各兄弟城区总工会、上城区各部委办局和群团部门负责人200多人参加。大会回顾总结上城区工会第七次代表大会以来工会工作的成绩和经验,讨论确定今后5年工会工作的目标和任务,审议通过上城区总工会第七届委员会工作报告、财务工作报告和经费审查委员会工作报告,选举产生区总工会第八届委员会、经费审查委员会及新一届区总工会领导班子。管光尧当选区总工会主席。大会增加职工代表提案征集议程,会议期间征集职工代

表提案17件,其中有效提案15件。

【工会组织建设】 2018年,区总工会根据全国总工会关于《推进货车司机等群体入会工作方案》,重点推进新经济组织包括运输快递行业的工会规范化建设。至年末,全区建立基层工会组织1137个,覆盖基层单位5348个。推选省模范“职工之家”2个,创建杭州市先进“职工之家”100个。新建“爱心驿家”服务点2个,并为全区10个服务点统一配备防暑、保暖物资。全年投入服务点运作资金5万元,提供免费服务2.25万人次。培育全国“职工书屋”1个、省级“职工书屋”2个。出台上城区工会干部教育培训五年规划,组织基层工会干部到广州市等改革开放先行地学习培训,推进职业化工会工作者队伍建设。

【劳模精神和工匠精神弘扬】 2018年,区总工会联合区委组织部、区人力资源和社会保障局等部门开展上城区首届“上城工匠”认定工作,认定首批10名“上城工匠”和5名“上城工匠”提名奖,并于劳动节前夕举行以“匠心筑名城,致敬大工匠”为主题的首届“上城工匠”发布会,通过拍摄宣传片和举办摄影展及工匠大讲堂等形式宣传工匠精神,讲好工匠故事,其中宣传片《南宋遗韵今世传》获市委组织部颁发的全市党员教育电视片暨微视频观摩交流活动纪录片二等奖。全区还有获得认定的“浙江工匠”4人、“杭州工匠”及其提名奖8人。加强劳模服务管理,全年为707人次社会化管理退休劳模发放活动费和慰问费28.28万元。



【职工技能竞赛】 2018年，区总工会连续第14年举办现代服务业技能大赛。大赛围绕实施创新驱动发展战略，与区科技局、团区委联合举办青年职工程序设计技术比赛；与区风景旅游局联合举办旅游饭店服务技能大赛；与区人力资源和社会保障局、杭州市娃哈哈集团有限公司联合举办娃哈哈“匠心之光”职工职业技能竞赛，“匠心之光”职工职业技能竞赛设置叉车、钳工、电工等比赛项目11个，147名选手参加，组织8对师徒现场结对。全区各基层工会组织行业性、区域性技能竞赛60多场，近1万名职工参加。

【和谐劳动关系创建】 2018年，区总工会深化和谐劳动关系创建，促进工资集体协商工作提质增效，实现工资专项集体合同续签率、新建工会单位专项集体合同签订率两个“100%”。参与杭州市工资集体协商成果展示交流活动，培育、指导并推荐辖区企业国药控股浙江有限公司为“工资集体协商成果突出单位”。做好年度企业社会责任建设评估工作，浙江上药新欣医药有限公司和诚邦生态环境股份有限公司获评杭州市企业社会责任建设A级企业。推进“无欠薪城区”建设，全区各级工会开展“无欠薪城区”普法宣传15场。做好春节前后外来务工人员工资支付保障工作，开展使用外来务工人员的单位工资支付情况排查，排查各类企业165家，涉及外来务工人员2339人，保障外来务工人员按时足额拿到工资。加强对职工群体性事件的预防、预报和应急处理，全年依托企业工会组织，化解矛盾纠纷50多起。

【法律服务工作】 2018年，区总工会创建工会法律援助“123”模式，即建立职工法律援助工作室1个、“专业律师团+法工干事”工会志愿者队伍2支、“宣讲+咨询+调解”普法活动载体3个。制定《上城区工会法律服务志愿者队伍管理办法》和《上城区工会职工法律援助实施办法》，推进法律服务工作，保障职工合法权益。完善工会劳动法律监督体系，区及街道（园区）两级劳动法律监督委员会建制率100%，基层工会劳动法律监督委员会建制率

超过50%，开展工会劳动法律监督员培训，培训持证劳动法律监督员200多人。组织开展两次全区劳动法律监督集中巡查。推进工会“七五”普法规划实施工作，全年各级工会举行“尊法守法·携手筑梦”普法宣传活动45场，为职工提供法律咨询400多人次，成功调解劳资纠纷50多起。开展工资集体协商宣传月活动，印发工资集体协商要约书125份。开展“安康杯”竞赛活动，全区500多家企业参加，参与竞赛职工1.67万人、班组1182个。

【困难职工帮扶】 2018年，区总工会加大困难职工帮扶力度，全区有市级以上建档困难职工58人、区级建档困难职工14人。元旦、春节发放慰问金25.1万元，走访慰问建档困难职工、企业困难职工、困难劳模100多人次。为1053名外来务工人员、困难职工提供免费体检，为253名女性外来务工人员 and 困难女职工提供免费“两癌”筛查。开展“金秋助学”和“春风助学”活动，为生活困难家庭学生提供补助金23.28万元。为全区4.7万名在职职工提供医疗互助参保金185.86万元，为1351人次困难职工提供医疗补助197.88万元；对符合条件的重大疾病患者在医疗互助保障之外每人发放1000元的慰问金，全年发放慰问金1.2万元。区总工会与浙江开化县总工会、贵州雷山县总工会签订职工疗休养合作意向书和两地工会工作交流合作协议，与两县开展多领域合作，推进精准扶贫。



2018年6月13日，上城、雷山两地签订两地工会工作交流合作协议

（区总工会 供稿）

【服务职工活动】2018年,区总工会投入资金90万元,开展元旦、春节送温暖和高温慰问,主要慰问重点工程、重点领域及特殊岗位的一线职工、“小候鸟”、困难劳模和困难职工家庭等群体。春节期间,开展“平安返乡”活动,为外来务工人员、困难职工报销往返车船票。暑假期间,各级工会开展关爱“小候鸟”、“梦想起航,携手共进”青少年夏令营等活动60多场。培育和引导杭州海兴电力科技股份有限公司工会和杭州市娃哈哈集团有限公司工会创建市级“放心食堂”。区总工会举办大型招聘会4场,提供就业岗位1853个,达成就业意向908人,为2600多人次提供咨询服务。组织1000多名一线职工、劳模代表免费疗休养。举办单身青年交友联谊会50场。组织向基层工会送电影20场、送书籍1000册,举办法律知识大讲堂和培训班35次。举办职工瑜伽培训班、职工乒乓球比赛、“上城工匠美,幸福靠奋斗”职工摄影比赛等各类职工文体活动。组队参加杭州市职工运动会,获银牌5枚、铜牌2枚,并获最佳组织奖。紫阳街道总工会举办“‘干在实处、走在前列’,喜迎‘七一’”合唱比赛,南星街道总工会开展“不忘初心、牢记使命”演讲征文比赛等活动,丰富职工业余文化生活。

(刘乃华)

共青团上城区委员会

【概况】2018年,上城区有14~35周岁青年70772人,其中团员5219人。有团区委直属街道、机关部门、企事业单位团组织23个,所属基层团支部314个;有区域青年共建委员会11个,441个两新组织实现建团。团区委履行组织青年、引导青年、服务青年和维护青少年合法权益四项基本职能,围绕“三联三领、三学三争”、“最多跑一次”改革、群团改革等中心工作,强化青少年思想引领、青年创新创业、城市志愿服务等工作。各级团组织举办青年大讲堂、青年辩论赛、党团知识竞赛、改革开放口述史征集等活动50多场,深入学习中共十九大精神和共青团十八大精神。开展践行“不忘初心跟党走”价值观大讨论,提高团员青年“四个自信”。团中央宣传部部长景临在小营巷社区专题调研时,充分肯定上城区青少年思想引领工作。

【纪念五四运动99周年活动】2018年5月4日,团区委举行“青春是用来奋斗的”——上城区“走青连心,凝青聚力”青年大行动暨纪念五四运动99周年系列活动启动仪式。仪式通过展播优秀青年事迹、“青春赞歌”青年诗朗诵、“暖心接力”民生项目结对、“青春红五月”主题活动月等内容,引导青年传承“五四”精神,自觉投身“三联三领”实践,为高质量推进一流的国际化现代化城区建设贡献青春力量。

【区首个绿色环保志愿者联盟成立】2018年3月5日,团区委举行“青春携手垃圾分类,助力共建品质名城”暨“3·5”学雷锋日主题活动,250多名志愿者参加“垃圾分类惠民生,比拼绿色积分”“垃圾分类国际化,新模式新体验”“垃圾分类树新风,助推文明升级”“青春助跑垃圾分类”等活动,为市民提供各种志愿服务。活动现场,团区委会同区妇联、区总工会、区城管局等单位成立上城区首个绿色环保志愿者联盟,旨在吸引广大青年、群众携手关注和参与身边的环保公益活动。

【区志愿者工委第九次全体会议暨团区委十二届四次全体(扩大)会议】2018年6月8日,区志愿者工作委员会第九次全体会议暨团区委十二届四次全体(扩大)会议召开。会议回顾总结2017年以来全区志愿服务和共青团工作,部署下一步志愿工作和共青团改革任务,并挂牌成立共青团上城区委员会新媒体事业部、青年创业事业部、青年公益事业部。区志愿者工作委员会和团区委组织志愿者和各条战线团干部做好全国文明城市迎检等重点工作,开展交通劝导、垃圾清理、普法宣传和学雷锋志愿服务活动,全区志愿服务覆盖人群100多万人次。

【青年科技大讲堂】2018年9月14日,由团区委主办、区科技局承办的杭州市第9期“青年科技大讲堂”在杭州简泊智能科技有限公司举行。来自全市各机关单位和辖区6个街道的团员和青年参与人形机器人编程体验。大讲堂邀请杭州简泊智能科技有限公司科技教育技术总监白学林向学员讲述国内外人形机器人技术的应用与实践,并由乐聚(深圳)机器人技术有限公司工程技术人员为学员做机器人实际操作演示。



【“悦读益站”挂牌】2018年9月14日，上城区城站志愿服务微笑亭、张能庆公益服务站、馒头山社区居民悦读室、白塔岭社区图书室4个杭州市“悦读益站”挂牌。“悦读益站”向辖区公众常态化开放，提供免费书籍借阅、接受爱心书籍捐赠等服务，捐赠所得书籍全部捐给新疆阿克苏高级中学杭州市“青年文明号”希望书屋。

【“青心”社会工作室成立】2018年8月29日，上城区首个专业青少年权益维护社会组织——“青心”社会工作室在小营巷社区挂牌成立。“青心”社会工作室通过社会化运作模式，组织高等院校、司法、民政、检察等单位与志愿者，为辖区青少年提供法律咨询、心理学知识培训等服务，提升青少年法治素养。

【青年职工技能比武活动】2018年6—8月，团区委实施“青年职业导航计划”和“青春领航”青年技能人才培养工程，联合区科技局、区电子机械功能区、区公安分局等单位开展“青年职工程序设计技能大赛”“妙手匠心、青春飞扬——清波地区中药调剂青年职工技能比武大赛”“3D打印制作技术大比武”等13项比武活动，推进全区青年高技能人才队伍建设，引导广大青年职工爱岗敬业，努力提高技术技能，实现创业梦想。

【“青年文明号”互观互检活动】2018年6月，团区委根据全区各级“青年文明号”创建情况，组织开展主题为“砥砺前行亮青号”的“青年文明号”互观互检活动。

团区委、各直属团组织、相关单位团（工）委外审员组成4个检查组，对29个全区复评和预申报区级“青年文明号”的集体进行检查，采用现场检查与实地调研相结合的形式，通过现场观摩、召开座谈会、听取汇报和查看台账等方式，重点检查制度建设、业务工作、号手联动、创建载体等情况。开展互观互检活动旨在提高全区“青年文明号”的创建质量和管理水平。

【“双百双提升”述职评议会】2018年10月24日，团区委“双百双提升”专项行动验收组分别到清波街道、杭州市新世纪外国语学校，召开第一期计划对象销号验收述职评议会，被验收对象和团员青年代表等70多人参加述职评议。评议会通过报告述职、现场提问、测评打分等环节，对两个单位“双百双提升”工作进行评价。团区委负责人在给予充分肯定的同时，分别指出存在问题，提出下一步的工作方向和重点。

【“上峰·青创营”帮创扶智培训班开班】2018年10月15日，杭州上城区—恩施鹤峰县青年企业家创新创业培训暨“上峰·青创营”帮创扶智培训班开班，来自湖北鹤峰县的52名青年企业家、致富能手参加培训。培训班为期5天。根据鹤峰县创业青年需求，以及上城区及周边县、市关于产业发展、电商运营、乡村旅游、品牌打造等专题开设相应课程，邀请浙江省旅游饭店星级考评员、阿里巴巴商学院电商讲师等相关创新创业领域的专家进行授课，并组织学员考察富阳区新登镇乡村旅游业发展情况。



2018年10月15日，湖北鹤峰县青年企业家参加“上峰·青创营”帮创扶智培训班。图为培训班全体学员合影

（团区委 供稿）

【上城区主题团日暨“上城青干线”现场教学活动】

2018年11月2日,团区委组织各直属团组织负责人、“上城青干线”部分学员30人到浙江红船干部学院,举行主题为“不忘初心、不辱使命、不负青春”的主题团日暨“上城青干线”现场教学活动。青年干部通过瞻仰革命红船、参观南湖革命纪念馆、重温入党誓词等,加深对中国共产党光辉历史的了解。

【“上城青干线”导师结对仪式举行】2018年8月10日,团区委举行“上城青干线”导师结对仪式。区四套班子领导出席结对签约仪式,区领导对团区委推进青年干部培养工作给予肯定。结对工作由区领导部门负责人和社会新媒体、新经济领域精英共同组成导师阵容,采取面对面交流指导、引导参与职能工作、指导开展社会调研等方式,对青年干部开展帮扶工作。全区有29名青年干部与导师结对。

【“暖心接力”民生项目结对活动】2018年5—9月,团区委开展“走青联心、凝青聚力”大走访、大调研活动,区公安分局团委、区卫计局团委、区电子机械功能区团工委等13个团组织分别与结对社区开展“暖心接力”民生项目结对活动,先后实施馒头山社区“红色加油站”便民服务、复兴街社区居家医疗服务、劳动路社区“一根拐杖,拄托温情”关爱行动等民生项目,为社区重点群体送去温暖。

【“不忘初心跟党走”党团知识竞赛】2018年9月28日,团区委组织开展“不忘初心跟党走”党团知识竞赛,全区23个直属团组织61名团干部、团员青年参加。竞赛采用闭卷笔试形式,考查对中共十九大、团十八大、“八八战略”、市委市政府工作重点、团务、团史、团情和全市共青团重点工作的理解、把握和综合运用水平。

【青年婚恋交友系列活动】2018年12月20—28日,团区委针对单身青年婚恋交友需求,协同各级团组织结合自身特色,开展“温情冬日·心甜意洽”“亲青恋·相跃在冬季”“新年‘新’相聚,缘聚新时刻”等单身青年联谊活动10多场,参加相亲交友青年230多人次,增进青年互动交流。

(李佳杰)

上城区妇女联合会

【概况】2018年,上城区妇女联合会增设新媒体事业部、家庭和妇女儿童服务部、基层工作部(由兼职人员任部长),形成“两办+三部”的工作机构。有机关妇工委15个、社区妇联51个、妇女组织231个,其中“四新领域”(新领域、新业态、新阶层、新群体)妇联组织5个,为商圈妇联、园区妇联、街区妇委会、女性社会组织妇联、民主党派妇委会。区妇联执委三分之一来自两新组织、女性社会组织、女性自治组织。区妇联以妇联组织改革为契机,积极适应社会发展新形势、妇女流向新变化、改革工作新要求,创新基层组织设置,强化基层组织末梢建设,推进妇联组织在新领域的全覆盖,构建条块结合、多维发展、纵横交织的妇联基层组织网络,改善妇女儿童民生福祉,优化妇女群众发展环境,增强妇女儿童的获得感、幸福感,突显妇女工作的亮点特色。区妇联获浙江省先进妇女组织、浙江省亲子朗诵大赛优秀组织奖等荣誉。

【“红巷·她芳华”女性社会服务项目启动】2018年9月26日,由区妇联、小营街道与她时代女性社群联合推出的“红巷·她芳华”女性社会服务项目启动。该项目落户红巷芳华园,主要为妇女在自身权益维护、女性创业发展、女性素质提升、亲子育儿、家庭教育等方面提供专业性、社会化的指导,包括提供“精准化”的服务菜单。全年开展“交叉组团式”服务40多次,为6000多人次妇女儿童提供各种服务。

【南宋皇城小镇“妇女之家”揭牌】2018年3月27日,南宋皇城小镇“妇女之家”揭牌成立。南宋皇城小镇“妇女之家”依托“尚城1157·利星”商业综合体现代商业服务资源,打造服务功能集成、服务资源融合、品牌特色明显的妇女服务阵地,为辖区各类妇女群体和家庭提供形式多样的家庭教育、女性成长指导等服务,使“妇女之家”成为妇女群众信赖和热爱的“温暖之家”。

【“尚家和”基层妇女维权综合服务模式推出】2018年10月23日,区妇联与南星街道联合召开基层妇女维权服

务工作暨“尚家和”品牌工作推进会。会上，区妇联介绍全区妇女维权工作品牌阶段性建设成果，并发布上城区2018年反家暴数据。“尚家和”是区妇联创新打造的“五位一体”基层妇女维权综合服务平台。该平台集妇女权益法治宣传教育、妇女维权信访接待、家事纠纷排查调解、反家暴关爱救助、心理法律咨询服务5项职能于一体，将维权服务工作延伸到基层社区，构建基层妇女综合维权的常态化服务机制，扩大妇联组织服务的覆盖面。上城区依托街道（社区）“妇女之家”、妇女维权工作站和党群服务中心等组织，在全区6个街道全面建立“尚家和”工作室。

【“她TA共同体”打造】2018年，上城区以妇联组织为核心、妇女小组为基础、妇女之家为坐标、社会组织为依托、女性社群为纽带、双网互动为机制、品牌服务为支撑，构建都市型区域妇联体系“她TA共同体”。推进6个街道妇联组织建设，打造“湖滨晴雨巾帼”“清波红秀联盟”“小营红巷·芳华园”“望江姐妹·心晴港”“南星巾帼·星联盟”“紫阳巾帼荟”等区域特色妇联组织建设品牌，统筹各方面力量，共同构建“15分钟妇女儿童服务圈”。

【“巾帼维权代办员”制度创立】2018年9月，区妇联创立“巾帼维权代办员”制度。该制度通过网上招募、基层妇联组织推荐，吸纳热心公益、乐于奉献的妇女小组长、居民委员、家庭志愿者、网格长、楼道长为“巾帼维权代办员”，在“尚家和”工作室参与基层妇女自治，收集妇情民意，排查矛盾纠纷，与相关专家对接妇女维权服务需求。针对多数人不愿外人知晓家事矛盾的复杂心理，维权代办员会同维权专家，开展多元化解家事矛盾纠纷活动，打造具有上城特色的“平安家庭”工作品牌。

【“平安家庭”创建】2018年，区妇联通过“三微一端”（微博、微信、微视频和客户端）开展妇女维权宣传，推进“平安家庭”创建工作。全年印刷张贴“平安家庭”海报2万份，入户调查家庭5400户，评选出“平安家庭户”4080户、“平安家庭模范户”1020户，跟踪回访家暴高危家庭30多户。设立6个“尚家和”工作室，组建维权专家团，招募“巾帼维权代办员”，构建“尚家和”平安

家庭综合服务新模式，消除基层妇女群众与妇女维权公益服务之间的“最后一纳米”距离，全区形成“15分钟妇女维权服务圈”。

【公共场所母婴设施建设】2018年11月5日，区妇联制定《上城区妇联关于推进公共场所母婴设施建设的工作方案》，确定联络员加强与区卫计部门的联系沟通，着力推进公共场所母婴设施建设工作。年内，全区布局建设母婴室16处，其中西湖银泰天猫智能母婴室设立母婴室运营和提升基金，实现商业与公共服务合作的融合，成为浙江省“妈咪暖心小屋”示范点。

【家庭教育系统工程建设】2018年，区妇联围绕好家风建设和“文明家庭”培育主题，实施全区家庭教育系统工程建设。开展寻找“最美家庭”“最美家庭志愿者”等活动，推动形成“爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享”的社会主义文明新风尚，朱强荣家庭获评“全国五好文明家庭”。4月2日，区妇联会同区教育局开展“好家风、好家训、好家庭”征集比赛活动，挖掘家风家训文化。活动收到各中小学推荐的作品60多篇，区妇联选取部分优秀作品通过微信公众号进行投票，宣传推送文章阅读量达4万人次，留言265条，参与投票3.24万次。

【“阳光妈妈”志愿者服务基地成立】2018年5月11日，上城区成立“阳光妈妈”志愿者服务基地。该基地落户南宋御街爱馨驿站。“阳光妈妈”志愿服务由机关女干部参与，面向自闭、残疾、身心功能有障碍的特殊儿童，开展关心陪伴、结对帮扶等活动。此前，爱馨驿站进行改造升级，并以妇女组织建设公益品牌项目展示、文创集结平台打造为亮点重新开设。上城区以“阳光妈妈”志愿服务基地为辐射，通过区妇联搭台、社会组织运营、社会力量共同参与的模式，发挥女性在公益帮扶领域的作用，帮助特殊家庭和青少年更好地融入社会。

【女性公益服务平台搭建】2018年，区妇联针对新社会阶层女性在创业创新、素质提升、家庭教育、社会公益等方面的需求，组织线上线下交流活动，建立交流互动平台，举办圆桌会、品牌孵化、社群沙龙等活动，其中

参与“梨掌柜”女创集合平台活动女性4000多人次。为女性互助交友提供“自由链爱”平台,参与活动500多人次。为有婚姻家庭咨询和法律援助需求的女性打造“女人不哭”有声服务平台,依托“喜马拉雅”电台,推出节目125期,关注收听3万余人次。

【妇女儿童发展规划实施】 2018年,区“十三五”妇女儿童发展规划七大领域90项可量化指标均实现阶段性目标,达标率100%。儿童发展规划监测的5个领域、74项可量化的重要指标均达到目标要求,达标率100%。9月17日,副市长、市妇女儿童工作委员会主任陈红英带领督导组,对区妇女儿童发展“十三五”规划实施情况进行中期评估督导。根据市妇女儿童工作委员会办公室反馈,上城区孕产妇低死亡率、妇女期望寿命、婴幼儿出生缺陷低发生率及低死亡率、优质学前教育覆盖率等数据继续走在全市前列。“星级家长执照”工程作为妇女儿童教育的特色项目成为全市标杆性项目。

【“六一”儿童节活动】 2018年“六一”儿童节期间,区长金承涛携区四套班子领导分别到各中小学、幼儿园走访慰问。区妇联联合“她时代”女性创新创业发展中心,举办“童童星”亲子嘉年华活动。会同区公安分局妇工委开展儿童防诈骗宣传活动。与区城管局妇工委

联合组织外来务工人员子女观看电影并共享午餐。各街道妇联联合西湖博物馆等辖区单位,开展“迎六一,相聚爱心书屋”“团扇话清廉”等活动。

(姜惠芳)

上城区科学技术协会

【概况】 2018年,区科协围绕中心工作,履行好服务科技工作者、服务创新驱动发展战略、服务公民科学素质提高、服务党委政府科学决策“四服务”工作职责,加强自身建设,为建设一流的国际化现代化城区做出积极贡献。上城区被中国科协第二十届年会组委会授予“优秀组织单位”称号;VR消防安全科普体验系列活动被推荐为中国科协全国科普日优秀活动项目;“科普中国”百千万行动工作入选全国优秀典型案例;《以案学纪(三)》科普读物获省、市纪委肯定;已建院士工作站在全市常规性考核中全部获优秀等次;“十三五”中期公民科学素质调查中,上城区具备科学素质的公民比例达19.8%,位居全市第一。

【区科协第九次代表大会】 2018年12月17日,上城区科学技术协会第九次代表大会召开。市科协党组书记、主席郑建波,区四套班子主要领导陈瑾、金承涛、袁建祥、占仁义、周徐胤等出席大会开幕式。上城区有关部门、群众团体负责人和来自全区各条战线的158名代表参加会议。大会选举产生区科协第九届委员会,选举产生第九届委员会常委13人、委员41人。陈伟为区科协主席,李晖、张浩强、郑宏、郑欣、韩林涛、裘是为副主席,陈学军为秘书长。

【梅花碑社区科协成立】 2018年8月31日,小营街道梅花碑社区科协成立,并召开第一次代表大会。该社区科协在筹建过程中,区科协指导社区吸纳辖区内杭州第六中学校长、慕泰医养中心院长、社区公共服务站站长和社区最美技艺艺人等,以提升基层科协的组织力、凝聚力、影响力。大会通过《梅花碑社



2018年12月17日,上城区科学技术协会第九次代表大会召开

(区委宣传部 供稿)

区科学技术协会章程》及11名成员组成的第一届委员会，鞠德伦为梅花碑社区科协主席，赵思原、陈立英、赵应娥、许烨为副主席。

【支持学术项目活动】 2018年，区科协鼓励和支持学会协会、街道科协、企业科协创新开展学术活动，扩大学会协会活动的参与面与影响力。8月，开展年度学会协会学术项目申报。11月，经过对上报项目的考察了解和评审，对上城区青少年科技辅导员协会申报的“梦幻科技电子创新设计”、上城区医学会申报的“中医治未病技术推广”、上城区心理卫生协会申报的“严重精神障碍患者家属家庭护理和心理健康服务培训”等6个项目给予资金补助，共计10.2万元。

【科普宣传微信互动竞答】 2018年2月27日至3月4日，区科协、区妇联、区文广新局联合举办“庆元宵，猜灯谜”科普宣传微信互动竞答活动。该活动由全民竞赛网提供技术支持。活动主题为“弘扬传统文化、普及科技知识、促进家庭和谐”。活动通过区科协微信公众平台发布灯谜，灯谜内容以元宵灯谜为载体，以科普知识为内容，涉及日常谜语、图片谜语、音乐谜语等。首日参与答题市民1.18万人次。

【杭州市十大青年科技英才认定推荐】 2018年3月，上城区开展杭州市十大青年科技英才认定推荐工作。该项工作由区人才办和区科协负责，两部门联合召开会议进行宣传发动，要求各单位做好遴选推荐工作。区人才办会同有关部门对上报的名单进行联合审核初评，并根据候选人年龄、学历、科技成果等情况好中选优，进行综合考评，最后确定浙江博世华环保科技有限公司董事总经理温俊明等3人为杭州市青年科技英才推荐人选。

【院士工作站工作】 2018年，区科协加强院士工作站筹建、认定工作。协助杭州柯林电气股份有限公司建立院士工作站，并帮助其引进邓宗全院士专家团队，该院士工作站于4月通过考核认定。指导具备较强研发能力、建有专门研发机构的科技创新企业中慧能源（杭州）有限公司、浙江诚邦园林股份有限公司等5家企业开展院士工作站筹建工作。会同区委宣传部在《上城报》开辟

《上城区院士工作站巡礼》专栏，介绍各院士工作站基本情况、科研项目、工作成效及成果转化等内容。

【院士工作站经验交流会】 2018年4月27日，区科协组织召开院士工作站经验交流会。市科协副主席杨焕，区常委、区电子机械功能区管委会主任宣寅等参加。会议总结2017年度院士工作站取得的成绩，对下一步院士工作站建设从重视人才培养、重视载体创新、重视质量提高3个方面提出要求。杭州图强工程材料有限公司、咸亨国际科技股份有限公司等7个院士工作站负责人做经验交流。至年末，全区已建工作站共承担国家级科研项目9项、省级科研项目7项、市级科研项目9项，申报专利47项，其中发明专利19项，实现利税3855.8万元。院士参与指导科研项目35项，其中获省部级以上奖励3项，获国家支持资金268.3万元；建立省级科技平台1个、企业研发中心3个。

【倡山堂中医药高峰论坛】 2018年4月20日，由杭州市科学技术协会、浙江省倡山堂健康科技研究院主办，区政协经济科技委员会、区政协文史和教育文化卫生体育委员会、区科协等单位承办的首届倡山堂中医药高峰论坛在杭州博物馆举行。会上，省卫生厅原厅长、省中医药学会会长张承烈做题为“钱塘医派的地位与倡山堂纪念碑的设立”的主旨报告。浙江省中医药学会文史文献分会主任委员、浙江中医药大学教授徐光星，浙江省文化产业学会副会长、浙江中医药传承世家传承人金九洲分别做学术报告。论坛围绕建立杭州倡山堂中医药文化科普交流馆等议题进行讨论。举办论坛旨在打造倡山堂学术与科普传播的杭州品牌和杭州模式，助力杭州中医药事业发展，为建设健康中国提供杭州经验。

【中国科协第二十届年会城市社区观摩活动】 2018年5月22日，上城区小营巷科普工作成果在中国科协第二十届年会上展示。年会活动期间，钱学森航天科技馆、钱学森故居等观摩点向市民推出特色科普考察专线，举行“科普中国”落地应用暨科普知识竞赛、“科学+”活动——航天科普分享会、消防科普互动体验、“垃圾分类”科普体验、纪念“科学的春天”40周年领袖和科学家钢笔肖像画展等活动。

【国际健康创新论坛】 2018年12月8日,区科协联合市健康促进协会举办2018年国际健康创新论坛。论坛邀请约200名生命科学领域的各界人士参加。论坛以“生命科学和免疫细胞临床转化与应用”为主题,邀请中国科学技术大学细胞生物学博士董忠军、中英联合培养医学和理学博士卢泽平分别以“SLAM家族受体的重要免疫调节作用”“破晓前夕,干细胞技术将如何引领大健康产业的未来”为题做讲座。论坛设有互动环节,邀请5名企业家举行圆桌会议畅谈健康话题。

【区科普大学课程分班开设】 2018年,区科协推进科普供给侧结构改革,在区科普大学分学院班、社区班开设居民需求的科普课程。学院班开设“玩转智能手机”“健康生活百科”“花鸟宠物科普”3个专题,参加听课688人次;社区班开设“智能手机学习”“安全急救”“花鸟宠物科普”等5个专题,授课116节,参加听课3000多人次。举办科普讲座184场,参加讲座4208人次。围绕消防安全、健康养生等主题,开展新春惠民公益科普活动和青少年暑期公益科普体验活动,举办公益科普讲座29场、科普体验活动3场,近1000人次参加。9月,区科普大学面向全区居民和中小學生开展“学防火逃生,让生命无忧”——VR消防安全科普体验活动,累计举办活动40场,参加活动3000多人次。

【科学普及活动】 2018年,上城区以“创新引领时代,智慧点亮生活”为主题,开展VR消防安全科普体验系列活动、科学助力校园系列活动、“科普中国”品牌推广和落地应用等科学普及活动。科普周期间,全区举办科普宣传活动302场,科普项目59项,145个单位参加科普宣传,直接参与活动3.5万人次,发放科普宣传资料4.7万份。举办科普周旨在提高全民科学意识和科学素养,激发全社会创新创业活力。

【“科普中国”品牌推广】 2018年,上城区建成科普e站23个,注册认证“科普中国”信息员3400多人,关注“科普中国”微信公众号1000多人。通过海报、易拉宝、宣传折页等方式,在街道、社区和区属中小学加强“科普中国”品牌的宣传推广。公益科普类社会组织上城区谷雨科学文化传播中心开设“谷雨科学公益语音课堂”微信公众号,面向中小學生及家长宣传科普知识和“科

普中国”情况。9月,谷雨科学自媒体入驻“蜻蜓FM”广播电台,《谷雨科学》和《谷雨教育》两档节目收听人数15.5万人次。

【上城区公民具备科学素质比例居全市第一】 2018年11月28日,市科协公布杭州公民科学素质状况结果,上城区具备科学素质的公民比例19.8%,位居全市第一。上城区围绕“建设一流的国际化现代化城区”目标,实施“四化四社”工程,推进科普工作信息化,促进公民科学素质提升。全区有全国科普示范社区3个、省级科普示范单位22个、科普教育基地9个、校园科普e站7个、社区科普e站16个。

资料

“四化四社”:“四化”即社会化、信息化、标准化、经常化,“四社”即社区、社会组织、社会科普力量(研究机构、高校和辖区企事业单位)、社会公众。

【基层科普场馆建设】 2018年,区科协通过“省科协支持一点、区科协资助一点、街道自筹一点”的“三个一点”办法,筹集科普场馆建设资金70万元,对小营街道钱学森航天科普馆进行升级改造,重点对科普知识内容进行更新和拓展,新增VR、裸眼3D等展陈技术。同时建成湖滨VR消防安全体验馆、紫阳街道生活安全科普馆,在青年路社区、高银巷小学和城站、鼓楼两个志愿服务微笑亭设立科普中国e站,在杭州市高银巷小学设立科普画廊,在杭州市时代小学、上城区社区学院、杭州市娃哈哈小学、杭州市建兰中学和杭州市教育科学研究所附属小学5所学校增挂科普挂图。全区有标准科普画廊67个、科普展板786块,科普楼道32个。

(来源)



上城区残疾人联合会



【概况】 2018年,上城区有持证残疾人9584人,比2017年增加489人,其中视力残疾1338人、听力残疾1538人、言语残疾73人、肢体残疾4055人、精神残疾1308人、智力残疾1068人、多重残疾204人。区残联做好全区残疾人保障、服务、维权和管理工作,出台《上城区社区残

协专职委员工资福利待遇调整实施意见》，修订《社区残疾人协会专职委员考核办法》，拟订《构建高品质残疾人服务体系队伍优化工作方案》，完成紫阳街道春江社区全省首批无障碍社区创建工作，进一步提升全区残疾人的获得感、幸福感和安全感。

【残疾人综合服务】 2018年，区残联从加强标准化体系建设、提升便民服务综合功能入手，深入推进“最多跑一次”改革，通过更新线上线下服务指南、梳理推出一系列联办事项，为群众办事提供更加优质、高效、便捷的服务。自7月1日起，区残联办证窗口启用中国残疾人联合会制证系统、杭州市智慧助残服务平台申请系统。至年末，受理各类咨询和服务事项2100多件次，其中新办理残疾人证913件、换领申请残疾人证377件、上门鉴定114件、死亡注销421件、变更外迁106人、信息变更203件、遗失补证76件，除未到期承诺件外，办结率100%。

【残疾人基本补贴发放】 2018年，区残联全面落实困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、残疾儿童康复服务与补贴、残疾人社会保险补贴等工作，目标人群覆盖率100%。发放困难残疾人生活补贴11856人次、413万元，发放重度残疾人护理补贴41546人次、1678万元，发放残疾人社会保险补贴2154人次、591万元，发放残疾儿童康复服务与补贴61人次、110万元。全年发放残疾人津贴546万元，为9100多名残疾人购买意外伤害保险，为7个托养服务机构购买综合保险。开展残疾儿童少年入学就读状况专项调查，持证残疾儿童学前教育入学率95%，义务教育入学率98%，发放残疾人教育补助413人次、76.3万元；发放春节、高温、中秋节及儿童节慰问金3461人次、109万余元。

【精准康复服务】 2018年，区残联围绕精准康复清单，对全区持证残疾人及残疾儿童提供各类康复服务，基本康复服务率达99.98%。实施残疾人助听、助明、助行小康工程，为残疾人免费验配助听器131台、助视器36台，安装假肢3例，白内障手术补助188例。实施重度残疾人居家安养服务，为重度残疾人免费提供家用电器维修、生活陪护等居家安养服务7.8万个小时，政府购买居家安养服务187万余元。开展“平安工疗站”创建工作，将全区持证贫困严重精神障碍患者纳入医疗救助

精神残疾人免费服药范围，患者享受免费服务覆盖率100%。

【残疾人权益维护】 2018年，区残联加强对残疾人的司法保护，全年为残疾人提供法律援助8件次、法律咨询14件次；畅通残疾人服务热线与网上信访咨询投诉平台，保障残疾人合法利益诉求，平台受理来信、来访、来电97件，办结率和群众满意率均100%。举办残疾人基本权益保障、机动轮椅车安全行驶知识普及培训3次，200多名残疾人参加。做好政府优先采购残疾人庇护产品政策出台、残疾人按比例就业、残疾人职业技能培训等工作，150名残疾人参加各类职业技能培训。举办和组织参加残疾人专场招聘会2场，新增就业56人，巩固发展庇护性就业，将残疾人工疗机构纳入区财政补贴与奖励范畴。

【残疾人文体活动】 2018年，区残联围绕“平等、参与、共享”目标，以爱眼日、爱耳日、全国助残日、国际残疾人日等纪念日为契机，举办无障碍理念宣传月、运动会、社区文艺演出等残疾人文体活动，残疾人社区文体活动参与率在85%以上。举办四年一次的上城区第十一届残疾人运动会；组织杭州市杨绫子学校学生参加省第七届特殊奥林匹克运动会特奥足球竞赛，获第三名；组织残疾人运动员参加市第八届特奥会，获金牌26枚、银牌9枚、铜牌7枚；在杭州市第十届残疾人运动会上，24名运动员获金牌8枚、银牌2枚、铜牌7枚，区残联获组织奖和道德风尚奖。

【爱心助残活动】 2018年，上城区残疾人“阳光艺术”中心增设杭州市阳光大舞台创业园分园、杭州市残疾人艺术家协会书画培训基地、杭州市邮政政协笔会基地等机构，并承接省、市、区残联“釉上彩+紫砂壶”的专业培训工作。会同上城区社区学院、6个街道实施“匠心课堂进社区”工程，提升中心文创产品的艺术水准和助残扶残的社会影响力。年内，上城区残疾人“阳光艺术”中心获“杭州特色休闲示范点”、全省“文创助残十佳”称号。区残疾人宋伟民获全国第九届残疾人文艺会演器乐类一等奖，顾忠根、陈巍获杭州市第二届“最美杭州人——十佳残疾人”称号，小营街道工疗站站长戚雅妹获杭州市第三届“最美助残志愿者（助残人）”称号。



2018年11月30日，上城区在白塔岭社区举行以“赋予残疾人权力，确保包容与平等”为主题的“有爱无碍”公益集市暨无障碍理念宣传月启动仪式

(区残联 供稿)

【无障碍设施建设】 2018年，区残联完成紫阳街道春江社区全省首批无障碍社区创建任务，并推进南星街道白塔岭社区开展第二批省级无障碍社区创建工作。加快无障碍设施建设，全年投入18万元，完成50户残疾人家庭无障碍设施改造，为195名残疾人配发辅助器具269台。为61名新购残疾车车主登记上牌，并办理第三者责任保险，为548名残疾车主发放燃油、维修、保险费50多万元。

(徐 灿)

上城区红十字会

【概况】 2018年，区红十字会以“红十字‘救’在身边”活动为主线，坚持传播“人道、博爱、奉献”的红十字精神，加强红十字应急救援体系建设，深化生命关爱工程，开展红十字志愿服务，较好地完成各项工作任务。时任和现任中国红十字会党组书记、常务副会长徐科和梁惠玲，越南红十字会会长阮氏春秋等领导先后到上城区考察红十字工作。区红十字会获全国红十字防灾减灾知识竞赛活动一等奖、浙江省第四届红十字好新闻二等奖，被评为杭州市红十字会年度重点工作考评综合优秀单位。其筹资募捐工作在全省红十字系统会议上做交流发言。杭州市抚宁巷小学和杭州天地实验小

学被评为市红十字示范学校。小营巷社区和彩霞岭社区建立社区红十字生命教育智慧自学课堂。

【《红十字“救”在身边》栏目开播】

2018年，区红十字会围绕“红十字‘救’在身边”主题活动，弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，提高全社会的防灾减灾意识和应急救护能力。8月3日，由区红十字会和杭州电视台西湖明珠频道共同打造的红十字主题宣传栏目《红十字“救”在身边》栏目开播，观众通过电视、微博、微信等渠道均可收看。栏目将“红十字‘救’在身边”活动搬上荧幕，通过情景演绎、案例分析和权威讲解，让更多市民了解“救”在身边的内涵与意义。栏目通过传递家庭

急救知识，提升人们自救互救的意识和能力；通过展示“最美人物”的先进事迹，引导大众见贤思齐、崇德向善。栏目播出后，区红十字会不断接到有关报名应急救护培训和捐献事宜的来电咨询，市民群众参与红十字事业的积极性得到提升。

【红十字人道救助】 2018年，区红十字会以企业定向募捐为核心，以项目引领为筹资模式，提升辖区企事业单位募捐积极性和红十字筹资工作透明度。全年募集救灾救助款物193.5万元，发放使用资金65.5万元，发放物资价值11.2万元，上缴市红十字会物资价值141.2万元。救助帮扶困难群众3248人次，“情暖上城·红十字博爱公益项目”品牌形象进一步提升。7月，“让校服承载着爱的希望”捐衣活动为四川省凉山州李子乡爱心小学和云南省大寨镇菁门口完全小学两所山区贫困学校学生募捐校服1200套。8月，浙江上药新欣医药有限公司定向资助25万元，用于湖北鹤峰县五里苏区小学操场援建项目。10月，杭州界内电子商务有限公司捐赠的部分冬装被送往内蒙古锡林郭勒盟、湖北省鹤峰县和贵州省雷山县等地区，帮助当地困难群众过冬避寒。同时，区红十字会把各类人才送到帮扶地区，开展支教、医疗、脱贫攻坚等工作，形成项目、资金、人才三结合的工作局面。



【红十字应急救援体系建设】2018年，区红十字会推进红十字应急救护培训进企业、进机关、进学校、进社区活动，扩大群众性应急救护知识普及范围。在小营巷社区和彩霞岭社区建立红十字生命教育智慧自学课堂。课堂集宣传、体验、教学等功能于一体，运用“互联网+”技术、人机互动技术、人工智能技术和AR(增强现实)技术，实现救护培训“线上”与“线下”有机互动，使市民群众参与学习更方便、学习过程更有趣、所学内容更翔实。其中，小营巷社区课堂采取“党建+”模式，彩霞岭社区课堂采取“亲民”模式。各社区课堂先后接待杭州市建兰中学、杭州市江城中学、杭州市抚宁巷小学等8所中小学校的学生及周边居民参观学习，提升公众的自救互救能力。上羊市街社区加强社区红十字组织建设，通过打造和合家园，设立红十字温馨小站，促使红十字志愿者参与社区综合治理平安创建工作，构建社区生命教育的安全网。全年区红十字会培训救护员2070人次，普及培训1.43万人次，分别比2017年增长62.5%和131.4%。

【红十字生命关爱工程】2018年，区红十字会深化造血干细胞捐献的动员、登记入库和慰问等工作，加强主题宣传，扩大人体器官捐献协调员和志愿者队伍。全年全区有2394人参加无偿献血，献血总量57.49万毫升。登记造血干细胞入库志愿者93人，自愿填写器官遗体捐献协议书97人，完成遗体器官捐献8人次，其中捐献大器官3个、遗体6具、眼角膜4对、脑组织1例。区委副书



2018年2月1日，上城区开展冬季应急献血活动

(区红十字会 供稿)

记、区长金承涛和市红十字会党组书记、副会长汪华瑛分别看望慰问遗体器官捐献者家属。10月，区红十字会走访慰问辖区百次无偿献血者和造血干细胞捐献者。

【红十字志愿服务】2018年，上城区红十字志愿服务队坚持“人员专业化、服务常态化、团队多元化”的发展路子。全年全区红十字志愿服务队伍开展活动67次。新组建红十字志愿服务队7支，其中上城区红十字晴雨公益志愿服务队通过民政注册，成为专业化的社会组织，主要从事器官遗体捐献宣传动员和交通文明劝导工作，并参与省红十字会开展的“一路有你，温暖同行”毅行宣传活动、“关注造血干细胞，传递生命美意”主题宣传活动和人体器官捐献主题宣传活动，同时吸纳10名外国留学生加入队伍，推进红十字志愿服务走上“国际化”道路。

(孙 洁)