

群众团体

Mass Organizations

上城区总工会

【概况】 2019年末，上城区有基层工会组织1140个，基层工会覆盖单位5371个，工会会员18.74万人。区总工会贯彻学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，推进工会各项工作全面开展。区总工会完成上城区劳动模范评选和第二届“上城工匠”认定工作，评选上城区劳动模范50人，并在劳动节期间予以表彰；认定第二届“上城工匠”10人、“上城工匠”提名人员5人，在全国首个“9·26”工匠日主题活动期间予以发布。推选省级劳动模范3人、省级模范集体1个、市级劳动模范12人、市级模范集体4个，培育推荐“浙江工匠”1人、“杭州工匠”4人，1名工匠获评“上城区创新领军人

才”，新建区级劳模工匠创新工作室7个。区总工会被中华全国总工会评为“财务规范化建设达标单位”。

【工会组织建设】 2019年，区总工会以全省工会“百日攻坚”行动任务为契机，完善工会组织建设。全区新建工会107个，新发展会员4092人，100人以上企业工会应建尽建完成率100%。开展新一轮“职工之家”评比工作，评定杭州娃哈哈集团有限公司工会等96个基层工会为四星级以上“职工之家”。近3年累计投入工作经费152万元，发放非公有制企业兼职主席履职补贴24.46万元。制定《上城区职业化工会工作者聘用管理办法（试行）》，优化职业化工会工作者待遇。推选杭州市优秀工会工作者4人，评比表彰上城区优秀工会工作者和

工会积极分子100多人。深化民主管理“3+X”（职代会、集体协商、职工董监事与形式多样的厂务公开制度相结合）模式，已建工会企业的职工代表大会、厂务公开建制率达到95%以上。

【和谐劳动关系创建】 2019年，区总工会深化和谐劳动关系创建，促进工资集体协商工作提质增效，助力劳动者维护自身合法权益。春节前，组织各级工会劳动法律监督员和工会法律服务志愿者到工业园区、重点项目工地、社区等外来务工人员集中地区，开展农民工工资支付情况专项监督行动，检查用人单位160多个，涉及外来务工人员2000多人，未发现欠薪情况。全区各级工会开展“尊法守法·携手筑梦”打造无欠薪城区普法宣传活动20场。区职工维权帮扶阵



地入驻上城区社会治理综合服务中心，配备法律服务智能一体机，设专门的窗口开展职工法律援助服务。首次开展工资集体协商质效评估工作。完成上城工会劳动法律监督员培训三年计划，累计培训持证人员300人，开展全区劳动法律监督大规模集中巡查行动2次。区电子机械功能区获评杭州市首批和谐劳动关系建设标杆园区，国药控股浙江有限公司获评第五轮浙江省创建和谐劳动关系暨“双爱”活动先进企业，5家企业获评杭州市2018年度创建和谐劳动关系先进企业。开展企业社会责任建设工作，复评通过杭州市企业社会责任建设AA级、A级企业各2家，全区新增B级企业41家、C级企业18家。

【庆祝国际劳动节大会】2019年4月29日，上城区举行“追梦新时代，劳动最美丽”

庆祝“五一”国际劳动节大会。区领导陈瑾、袁建祥、金晓东等参加。会上，公布新一批上城区劳动模范名单。经过基层推荐、部门审议、媒体公示等程序，王志飞、王骋、王瑞华、卢建军、叶海阳等50人获“上城区劳动模范”称号。

【第二届“上城工匠”认定发布会】2019年9月24日，上城区以“庆华诞·守初心·尚匠心”为主题，举行庆祝全国首个“9·26”工匠日主题活动暨第二届“上城工匠”认定发布会。区领导陈瑾、占仁义、周徐胤、王歆、管光尧、叶榕、周常生，以及相关部门负责人、劳动模范和工匠代表等出席活动。会上，《关于公布第二届“上城工匠”认定结果的通知》发布，江亮、李海燕、吴娜佳、邱华平、沈益东、俞柏堂、聂伍军、梅红玲、虞大明、

潘海宾10人获第二届“上城工匠”称号，另有5人获“上城工匠”提名奖。10名“上城工匠”以视频与演讲相结合形式，讲述自己的工匠故事，彰显“上城工匠”攻坚克难、精益求精、追求卓越的工匠精神。

【上城区工匠课堂启动】2019年6月14日，区总工会会同区委宣传部、区委人才办举行首次上城区工匠课堂暨全国“最美职工”宣讲活动，全区100多名干部职工代表参加。宣讲以“匠心与坚守”为主题，邀请2019年全国“最美职工”、全国五一劳动奖章获得者、“浙江工匠”黄金娟主讲。黄金娟向职工分享自己35年来与“电能表”的奋斗故事，讲述她用“工作不讲话、讲话不工作”的专注态度和“知其然，知其所以然”的钻研创新精神，从一名奋斗在一线的女工走向国家科技最高领奖台的历程。工匠课堂让更多职工领悟“工匠精神”内涵，以“工匠精神”攻坚克难。年内，区总工会还开展工匠进企业、进工地、进基层宣讲，工匠技能扶贫，工匠微视频比赛等工匠课堂系列活动。9月24日，首次组织“上城工匠”参加市总工会举办的工匠拍卖会，拍得款项6.75万元，参与人数和捐款数额均为全市最多。



2019年4月29日，上城区举行“追梦新时代，劳动最美丽”庆祝“五一”国际劳动节大会 (区委宣传部 供稿)

资料

黄金娟：国网浙江省电力有限公司高级工程师、高级技师，是国内第一名获国家科技进步奖的女性职工。她研制出世界上首条电能表自动化检定流水线，实现电能计量自动化检定从无到有的突破。

【困难职工帮扶救助】 2019年末，全区有建档市级以上困难职工22户，其中区级困难职工19户，困难职工专项救助、“两节”（元旦和春节）慰问全覆盖。安排经费48万元，为1200名一线外来务工人员、困难职工提供免费体检服务。拨付医疗互助参保补助金50.8万元，出险补助972人次，补助金额118.91万元。“春风助学”困难家庭逐步脱贫，市区两级援助对象较2018年减少67%。实地考察对口扶贫的贵州雷山县、湖北鹤峰县，并与两地总工会签订合作框架协议，拨付对口帮扶款20万元，在两地成立职工（劳动模范）疗休养基地。全区各级工会全年采购对口帮扶地区产品价值85.65万元。

【职工技能提升活动】 2019年，区总工会围绕全面深化“六大行动”上城实践，着力提升职工五大技能竞争力，组织开展各类群众性劳动竞

赛、技能比武、建言献策等活动。举办第十五届上城区现代服务业技能大赛暨上城区家政服务业技能大赛，设育婴员、养老护理员、家政服务员、保育员4个技能项目，25支代表队、100多人参加。以竞赛替代培训促进职工技能提升，全区565个基层工会开展技能竞赛，3.8万人次参赛。为109名职工提供免费技能培训和晋升高一级技能等级机会。修订完善《关于上城区技能人才库人员培养管理实施意见》，吸纳人才库成员116人。

【职工普惠服务】 2019年，区总工会组织春季大型招聘会4场，220多家企业参加，现场参与职工3596人，提供咨询服务4120人次。规范职工疗休养工作，招投标建立疗休养旅行社名录库，印发《关于完善疗休养工作的补充

通知》，全年组织4330名职工参加疗休养活动。安排高温慰问专项资金63万元，慰问重点工程、重点领域及特殊岗位工作一线职工3万人。全区新建“妈咪暖心小屋”23个，累计建成“爱心驿站”11个。“爱的填空”相亲工作站全年配对1208对职工情侣，其中125对青年职工在当年登记结婚。与区政府召开联席会议，为全区机关事业单位编制人员争取增加活动经费，自2019年起，每人每年活动经费由500元增加至1500元。

【职工思想文化建设】 2019年，区总工会围绕“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，在全区基层工会和干部中开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。举办全国“最美职工”讲座、职工摄影沙龙、乒乓球比赛、趣



2019年1月3日，“爱的填空”相亲工作站在燕子弄举行迁址揭牌仪式（区总工会供稿）



味运动会等庆祝中华人民共和国成立70周年系列活动。抓好意识形态领域建设，区总工会积极在主流媒体上发声，全年被“学习强国”平台录用新闻信息7条，市级以上报纸录用文章10篇。选拔优秀节目参加市首届职工文化艺术节，获铜奖和最佳组织奖。加强职工文化阵地建设，联合区委宣传部，建立区首批企业文化俱乐部3个；新创建省级“职工书屋”3个，拨付专项资金2.1万元。组织工会志愿者开展法律服务、“春风行动”招聘会、工会政策宣传、“六五”世界环境日垃圾分类宣传等志愿服务活动20多场，惠及职工群众5000多人次。

(刘乃华)

共青团上城区委员会

【概况】 2019年末，上城区有14~35周岁青年70552人，

其中团员7167人。有团直属街道、机关部门、企事业单位团组织23个，所属基层团支部422个；有区域青年共建委员会7个，150个两新组织实现建团。团区委履行组织青年、引导青年、服务青年、维护青少年权益四项基本职能，深化青少年思想引领、青年创新创业、城市志愿服务等工作。各级团组织举办走访慰问、党团知识竞赛、团员干部专题培训、“新时代上城十大杰出青年”推选、青少年主题思想教育、五四运动100周年特别主题团日等活动1630场。

【共青团杭州市上城区第十三次代表大会】

2019年3月7日，共青团杭州市上城区第十三次代表大会召开，来自上城各条战线的127名团代表出席大会。开幕式上，区委书记陈瑾出席会议并讲话。团市委书记马利阳应邀出席

并向新时代青年提出更高要求。团区委书记代表共青团上城区第十二届委员会做题为《不忘初心跟党走、奋勇建功新时代，为高质量推进一流的国际化现代化城区建设贡献青春力量》的工作报告。大会回顾总结区第十二次团代会以来的工作，审议并通过共青团上城区第十二届委员会工作报告，研究确定今后3年的主要任务，选举产生共青团杭州市上城区第十三届委员会常委、书记、副书记及委员。

【“新时代上城十大杰出青年”推选活动】

2019年4月1日，上城区启动“新时代上城十大杰出青年”推选工作。推选面向在上城生活、学习、工作的各族各界中国青年及外籍青年友好人士。经过组织推荐和社会举荐、专家评审会评议和投票等程序，确定俞恩等20名正式候选人，其中前10人被授予“新时代上城杰出青年”称号，其他10人被授予“新时代上城青年英才”称号，并在纪念五四运动100周年活动中予以表彰宣传。

【青少年主题思想教育活动】

2019年，团区委以各种形式开展青少年主题思想教育活动。4月，组织各直属团组织开展以缅怀为主题的团队日活动，以祭扫一次革命烈



2019年3月7日，共青团杭州市上城区第十三次代表大会召开

(团区委 供稿)

士墓，讲授一次主题微团课，举行一次升旗仪式，组织一次国旗下讲话，聆听一次革命烈士事迹宣讲，唱一次国歌、团歌、队歌，开展一次入队、入团宣誓，参观一次纪念馆“八个一”为内容，引导团员青年、少先队员增进对英雄先烈的崇敬之情，增强家国情怀和民族自豪感。10月24日，组织共青团上城区第十三届委员会委员、“上城青干线”三期学员70多人参观杭州青年运动史馆，以现场教学、专题党课、团课的形式，推进“不忘初心、牢记使命”主题教育。

【青少年帮扶】 2019年，团区委加强青少年帮扶工作，多渠道开展帮扶行动。4月，团区委联合多部门开展“情系雷山，点亮微心愿”“情系恩施·爱心助学”系列活动，认领贵州雷山县中小學生“微心愿”40多个，募集图书2万余册。同时组织多场次建言献策联谊交流活动，推动对口帮扶工作。8月28日，开展残疾青少年精准帮扶“守护者行动”，通过街道、社区各级团组织前期摸排，制作并填写“守护者行动”联络卡，对全区一级、二级残疾青少年83人进行集中走访、调研，对其家庭状况、需求、“微心愿”等信息进行收集、反馈，并结合走访情况，完成残疾青少年

“微心愿”认领。开展节日慰问，推进上城区残疾青少年帮扶工作。

【纪念五四运动100周年特别主题团日活动】 2019年5月6日，上城区举办纪念五四运动100周年特别主题团日暨“新时代上城十大杰出青年”风采展示活动。团省委常委、组织部部长盛乐，团市委副书记陈龙宁，区领导陈瑾、周徐胤、范卫东、顾敏达、周常生等出席活动。区级各部门、团干部、中小学代表、各行业青年代表等300多人参加。活动分为3个篇章进行。第一篇章“纪念五四·潮起钱塘”设置《上城青年绘五四》《蜗牛》《五星红旗》等情景歌舞、歌曲节目。第二篇章“新时代·青年范”表彰优秀青年，展播“新时代上城十大杰出青

年”“新时代上城青年精英”短片，讲述青年人在工作和生活中的经历，诠释青年人的理想之光。第三篇章“致敬青春·扬帆起航”由“上城青干线”二期学员进行经验分享，并做三期开班动员宣言。

【“我与祖国共奋进——国旗下的演讲”特别主题团日活动】 2019年9月26日，上城区“我与祖国共奋进——国旗下的演讲”特别主题团日活动举行。区各直属团组织负责人及团员青年100多人参加活动。活动围绕“礼赞新中国、奋进新时代”的青春主旋律，通过升旗仪式、演讲比赛、主题微团课、重温入团誓词、齐唱团歌等形式进行。演讲比赛中，由区委组织部、区委统战部、“上城青干线”三期学员中选拔



2019年5月6日，上城区举办纪念五四运动100周年特别主题团日暨“新时代上城十大杰出青年”风采展示活动。图为“上城青干线”三期开班动员仪式
(区委宣传部 供稿)



推荐的13名青年参赛选手围绕“庆祝新中国成立70周年”演讲主题，结合自身思想认识、工作生活实际，抒发热爱党和祖国的情怀，展现上城青年精神风貌。

【上城区党群服务中心·网易蜗牛悦读基地成立】 2019年6月2日，上城区15个党群服务中心依托“网易蜗牛”，开通线上读书平台，同步成立线下悦读基地，为全区青年带来“+∞电子书畅读服务”（在中心悦读益站空间内，使用“网易蜗牛读书”App可以享受平台内的所有电子书不限时畅读）等多方位公益惠民支持。该项目为“以文化筑梦，为青春领航”上城区青年精品文化“青澜”工程三年行动计划内容之一。

【共青团杭州凤凰御元委员会成立暨第一次代表大会】 2019年11月20日，共青团杭州凤凰御元委员会成立暨第一次代表大会在凤凰御元党群服务中心召开。团区委负责人，以及杭州丰平文化创意有限公司董事长李克良，南星街道党工委相关负责人及凤凰御元园区团员代表、辖区青年等参加会议。大会筹备组组长报告大会筹备工作相关情况，团员代表表决通过《共青团杭州凤凰御元委员会第一次代表大会选举办法》。会议差额选举产生共

青团杭州凤凰御元第一届委员会委员7人，并在随后召开的委员会第一次全体会议上，选举产生书记和副书记。

【七夕百人游园会】 2019年七夕节期间，团区委举办“夜游皇城，创享生活”七夕百人游园会。活动依托“亲青恋”文化品牌，结合凤凰御元文创园区特色，通过游戏闯关、自我展示等形式，把南宋传统文化底蕴和新时代创意氛围相结合，丰富青年文化生活，为单身男女青年提供展示交流机会，吸引辖区100多名单身青年参与。

【“美美讲堂”校地共建项目获第四届中国青年志愿服务公益创业赛金奖】 2019年12月2—4日，第五届中国青年志愿服务项目大赛暨2019年志愿服务交流会在广东东莞市举行。该赛事由共青团中央委员会、中央文明办、国家卫健委等单位共同举办。经过全国赛初评和终评，中国美术学院团委与团区委校地共建志愿服务项目“美美讲堂——社会美育传播计划”从100个决赛项目中脱颖而出，获第四届中国青年志愿服务公益创业赛金奖。该项目通过“线下社会实践+互联网线上课程美育平台”公益新模式，传播中华优秀传统文化，传递当代大学生的志愿服务精神与向善向美的价

值观念。

（李佳杰）

【杭州青年运动史馆开馆】

2019年9月29日，杭州青年运动史馆开馆。团省委书记朱林森，团市委书记马利阳，市文明办、市教育局、市园文局、市委党史研究室等相关部门负责人，各区县（市）团委书记和老团干代表、团员青年及少先队员代表等60多人参加开馆仪式。该馆位于思鑫坊萱寿里17号，展厅面积1344平方米，展出文物资料210多件（套）、珍贵历史照片600多幅。该馆具备陈列展示、宣传教育、研讨、史料保管等功能，分为“杭州青年为建立新中国而奋斗”“杭州青年积极参与社会主义建设”“杭州青年在建设中国特色社会主义中建功立业”3个单元，运用微缩浮雕、多媒体等形式，展示百年来杭州青年的奋斗历程。至年末，该馆接待参观团队28批次、851人。

（王瑾倩）

上城区妇女联合会

【概况】 2019年末，上城区有机关妇工委、妇联17个，社区妇联54个、妇女组织625个，其中“四新领域”（新领域、新业态、新阶层、新群体）妇联组织8个，为

商圈妇联、园区妇联、街区妇委会、女性社会组织妇联、民主党派妇委会。上城区妇女联合会推动妇联改革在基层落地落实，探索构建城市区域化妇建模式“她TA共同体”、“尚家和”家庭综合服务、“姐妹会客厅”妇女自治平台、“她时代”女性社群等工作品牌，积极打造城市妇女工作“上城样本”。国务院妇儿办副主任胡道华、省妇联副主席陆英、省妇儿工委办副主任张丽萍、市妇联主席楼郁捷等先后调研上城，并对区妇女儿童工作给予肯定。

【基层妇女组织建设】 2019年，上城区深化“她TA共同体”区域化妇建（妇女组织建设）打造，着力破解区妇女群体多元化与妇联组织层级化之间的矛盾。以行业领域为突破口，建立全市首个健康产业联盟妇女组织——上城区小营街道智慧健康产业园妇联、首个科技行业妇女组织——上城区科技局妇委会和上城区科创行业女性联盟、首个会计行业妇女组织——浙经天策会计师事务所妇联，并在望江金融科技城、凤凰御元文创园区成立妇联，推进组织和服务覆盖。以全国“三八”红旗手、区妇联执委陈敏在“尚城1157·利星”文创书城设立“上城区妇联执委服务微驿站”为样本，在区、街道、

社区三级妇联执委中全面推广“妇联执委服务微驿站”，开展执委亮牌服务，激发执委工作热情。同时在社区网格、楼道、小微两新组织等微小单元推广建设“妇女微家”，实现服务妇女“零距离”。累计成立妇女组织638个，“双覆盖”阵地建设521个，“儿童之家”52个，区级妇女儿童法律援助中心1个。

【妇女儿童发展规划实施】

2019年，上城区加快实施妇女儿童工作“十三五”规划。区级和街道党政领导班子中女干部配备率均100%；区人大女代表、政协女委员的比例均在30%以上，党代表中女性比例超过45%；全区各社区居民代表女性比例达到57%。连续15年保持孕产妇“零”死亡率，妇幼保健工作走在全省前列。全国首创实施的“星级家长执照”工程面向0~15岁幼儿、青少年家长，做优做实线上线下家庭教育，注册家长有7万余人，其中在校学生家长3万余人，实现100%全覆盖。

【纪念“三八”国际妇女节109周年大会】 2019年3月5日，上城区举行以“激扬新时代巾帼力量，献礼我的国70华诞”为主题的纪念“三八”国际妇女节109周年大会暨妇联基层组织建设“两个覆盖”工作推进会。区委书记

陈瑾、市妇联主席楼郁捷及区各级妇联干部、各阶层女性300人参加。会上表彰2018年度上城区“最美家庭”、“最美廉内助”、“三八”红旗手、“三八”红旗集体及巾帼文明岗，并授予“上城妇联执委微驿站”“上城妇联妇女微家”牌子。

【女性社会组织获“双十佳”奖项】

2019年，区妇联培育扶持的社会组织——上城区学悦青少年社会工作服务中心、爱馨互助会分别获年度杭州市妇女儿童家庭公益服务大赛“十佳”项目和杭州市“十佳”女性社会组织。上城区学悦青少年社会工作服务中心以家庭教育推广为特色，有爱心妈妈志愿者100多人，自开设以来累计为6000名青少年儿童提供家庭教育公益服务。爱馨互助会拥有爱馨文化艺术大课堂、阳光妈妈志愿服务队、爱馨驿站项目等社团品牌项目，成立至今累计开设支持性就业课程471场，直接受益人1.41万人，获良好的社会口碑与社会效益。

【家事调解员培训】 2019年8月28日，区妇联举办首个家事调解员培训班，全区各街道、社区妇联主席，各系统妇委会主任、婚姻调解委员，“尚家和”工作室调解员等160多人参加。培训以线上



和线下相结合模式进行，其中线下课程涵盖心理学、家暴法解析、调解技巧、案例讲评等针对性和实操性内容，易于将所学技能运用到基层实践工作中。培训提升家事调解员和专业化家事调解员队伍的业务能力，推进多元化家事调解全区域覆盖。培训会上，向新一届上城区婚姻家庭矛盾人民调解委员会成员颁发任命书，并联合区人民法院聘任家事诉调“六大员”（辅导员、调查员、调解员、观察员、危机干预员、案件回访员）24人。

【区“尚家和”工作室暨婚姻家庭指导中心成立】 2019年10月，区妇联在区社会治理综合服务中心设立区“尚家和”工作室暨婚姻家庭指导中心。由“尚家和”专家团成员驻点，通过服务项目承接标准化、工作机制标准化、服务流程标准化，为全区家

庭和妇女提供婚姻家庭纠纷调解、家庭关系辅导、心理疏导等服务。11月12日，市委副书记张仲灿调研上城，对区“尚家和”工作室暨婚姻家庭指导中心开展的工作表示肯定。

【“伊创联盟”成立】 2019年6月6日，区科技局、区妇联、团区委承办的2019年全国双创周上城分会场启动仪式暨创新创业嘉年华活动开幕。活动由“展、论、赛”三部分组成。围绕优秀个人、创业女性、创新企业、科技成果等内容，展示上城区科技创新取得的成果。活动当天，在原有科创行业女性联盟基础上，成立新型女性组织“伊创联盟”。“伊创联盟”聚集上城区工业制造、科技创新、数字经济、文创领域创业女性，以智会友、创意分享、各展所长，集交流、提升和自服务于一体。

【“常回家吃饭，扬清廉家风”倡议】 2019年6月14日，区纪委、区妇联在八卦田遗址公园举办的“百家盛宴展厨艺，邻里相聚迎华诞”主题活动中，联合向全区党员干部发起“常回家吃饭，扬清廉家风”倡议。倡议号召全区党员干部常回家吃饭，用更多时间与亲人相伴，带头正品行、立家规、严家教、树家风，带动更多上城家庭弘扬清廉家风，建设幸福家庭。

【“垃圾分类红色联盟”成立】 2019年，区妇联印发《2019年上城区妇联组织助力垃圾分类工作实施方案》，并联合区委直属机关工委向全区广大妇女家庭、机关干部发起“垃圾分类，从家出发”活动倡议，发放垃圾分类倡议书与宣传品5000多份。8月15日，上城区党员志愿者携辖区家庭志愿者组建“垃圾分类红色联盟”。“垃圾分类红色联盟”探索运用“党建+垃圾分类”模式，通过广大党员的模范引领作用，带动更多居民群众和社会各界参与，推动早日实现全员垃圾分类，为建设一流的国际化现代化美丽上城做出贡献。

【“巾帼尚学堂”宣传教育品牌创设】 2019年，区妇联围绕“巾帼心向党，建功新时代”和庆祝中华人民共和国



2019年6月6日，新型女性组织“伊创联盟”成立（区妇联供稿）

成立70周年两大主题，充分挖掘辖区妇女积极贡献新时代妇联特色亮点工作。创设“巾帼尚学堂”宣传教育品牌，以“4尚+4式”的宣传方法，即以“浸入式、互助式、共享式和集中式”方式进行“尚德、尚法、尚廉、尚善”主题宣传教育，加强对妇女群众的思想政治浸润引领，演绎传播上城女性家庭美好故事，形成浓厚的宣传舆论氛围，促进妇女儿童工作良好发展。

【“尚红好女儿”宣讲团成立】

2019年12月19日，“尚红好女儿”宣讲团成立仪式暨“巾帼尚学堂，我们来宣讲”“十佳”评选活动暨馒头山社区邻里中心举行。活动现场，来自区公安分局、杭州市胜利实验学校、浙江省国际旅行社有限公司等单位的10名“尚红好女儿”宣讲员代表被授予聘书，并开展“巾帼尚学堂，我们来宣讲”首场宣讲活动。“尚红好女儿”宣讲团通过植根基层、贴近群众，有特色、接地气的宣讲方式，分享上城优秀女性的成长故事与感悟心得，促进先进性别文化传播，彰显时代女性精神风采。

【“大手拉小手，爱心伴成长”

暑期公益活动】2019年7月11日，区妇联联合区妇女儿童工作委员会成员单位开展



2019年12月19日，“尚红好女儿”宣讲团成立（区妇联供稿）

“大手拉小手，爱心伴成长”暑期公益活动，覆盖6个街道，涵盖知识讲座、课业辅导、绘画书法、国学教育等10多项内容。组织上城机关女干部“阳光妈妈”志愿者开展“妈妈教你学垃圾分类”、唱红歌、享阅读等特色活动，200多人参加。

（姜惠芳）

上城区科学技术协会

【概况】2019年，区科协围绕中心工作，履行好服务科技工作者、服务创新驱动发展战略、服务公民科学素质提高、服务党委政府科学决策“四服务”工作职责。区科协被中国科协评为全国科普日活动优秀组织单位；小营巷社区被中国科协推荐为全国“最美志愿服务社区”。《杭州政务信息》（专报）刊登的《上城区聚焦“四化”促进公众科学素质提升》得到副市长柯吉欣批示肯定，

并以“‘四化’举措夯实上城科普发展根基”为题，在全市科普和全民科学素质工作领导小组会议上做交流。

【全区院士工作站运行情况调查摸底】

2019年2月，区科协围绕上城区院士工作站专家及团队建设、人才培养、项目实施及成果产出、成果转化、工作平台建设等方面对全区院士工作站运行情况开展调查摸底。调查结果显示，全区8个院士（专家）工作站在2018年开发新产品30项、项目合作44项，授权专利56项，其中发明专利25项，软件著作权10项，获省级以上成果奖励4项，联合培养硕士学位或副高以上职称人才56人，新增产值17357万元、利润3613万元。杭州柯林电气股份有限公司院士工作站研发的“超/特高压变电设备多源放电性故障检测与预警关键技术与应用”项目被省政府评为省科学技



术进步一等奖。年内，区科协联系区科技局、各街道及区电子机械功能区管委会等单位，了解全区科技创新企业发展情况，重点走访具备较强研发能力、建有专门研发机构、拥有水平较高、结构合理的研发团队的科技创新企业，为企业牵线搭桥，为下一步建立院士（专家）工作站打好基础。

【重点学术项目资金补助】

2019年9月，区科协鼓励和支持各学会、协会开展学术活动，并对重点学术项目给予资金支持。通过项目申报评审、班子领导研究，最终对上城区青少年科技辅导员协会的“穆兴小学科技社团竞赛培训”和“上城区科技教育基地科技体验周”、上城区医学会的“学生身高与课桌椅动态匹配智慧管理”、上城区心理卫生协会的“上城区计生特殊家庭心理团辅”和小营街道梅花碑社区科协的“科普公园提升改造”5个项目给予资金补助，共计10万元。

【区科协获评2019年全国科普日活动优秀组织单位】

2019年12月16日，中国科协公布2019年全国科普日工作考核结果，上城区的科普日组织工作获表扬。全国科普日活动期间，区科协组织开展1次网络竞赛、2个公益

科普网络音频节目、5个科普讲座和5场科普走学活动等系列科普活动。其间，全区开展科普活动72项、77场，74个单位参加科普宣传活动，直接参与活动3.7万人。制作并在蜻蜓FM上线《致敬大工程》和《致敬科学家》两个科普音频节目30期，宣传中华人民共和国成立70周年以来取得的重大科技成就和为中国科技发展做出突出贡献的科学家。结合党建工作、红色教育，加强科普阵地建设，夯实基层宣传教育工作。更新科普画廊（楼道）建设，每月推送百科内容。至年末，全区有科普画廊92处、科普楼道32处，宣传展板692块。落实“科普中国·e站”建设，全区有“科普中国·e站”30个。

【社区科普大学办学】

2019年，区科协依托区、街道、社区三级办学网络，在区科普大学以“健康平安家”“玩转智能手机”2个专题开设学院班2个，以“这些年流行的科学谣言你信过几个？”等6个专题开设科普班6个，授课63节，3219人次受益。结合全国科技工作者日活动，开展“新时代·新生活——健康科普行”讲座进社区活动，以“读懂身体发出的信号”等为主题推出讲座3个、6场，300人参加。全国科普日期间，推出“为垃圾分类，

给杭城减负”等5个系列科普讲座78场，1796人参加。组织开展市科普讲师团工作，全区举办科普讲师团讲座103场，2771人参加。11月29日，联合市科技工作者服务中心，举办市第152期科学大堂“分子影像·探索人体奥秘”科普讲座，邀请田梅授课。6月，区科普大学工作在全市乡镇街道成校（社区学校）校长培训班上做交流发言。

【科普社会责任评估】

2019年8月，为增强社会主体履行科普责任的自觉性，调动社会各方参与科普工作的积极性、主动性，区科协根据《杭州市科学技术普及条例》，委托专业评估机构浙江大学城市学院应用统计研究所，对区社区学院（区社区科普大学）和湖滨街道社区卫生服务中心开展首次科普社会责任评估工作。此次科普社会责任评估主要评估两个单位2018年履行科普责任、科普要素能力及取得工作成效等方面的情况。9—11月，两个单位对各自科普工作进行回顾和梳理，形成自查报告。12月，区科协组织省科技馆、中国杭州低碳科技馆、浙江科技大学等单位相关专家组成评估专家组，对两个单位科普社会责任履行情况进行现场评估，并形成科普社会责任评估结果报告。

【科普阵地建设】 2019年，区科协结合党建工作、红色教育，推进彩霞岭社区科教中心升级改造，打造“党建+科普”基地。创新思路，通过社会化租赁方式，在“小营·江南红巷”和紫阳居家安全科普馆布局消防科普体验设施，丰富科普馆展陈内容。加强全区124处科普画廊（楼道）建设，每月更新展板内容。加强“科普中国·e站”建设，至年末，全区注册科普员5677人。5月，紫阳街道科普活动中心被授予“杭州市青少年科普教育基地”称号。12月31日，“小营·江南红巷”被省委宣传部、省教育厅、省科技厅、省科协联合认定为第七批省级科普教育基地。至此，全区省级科普教育基地增至2处。

【科普信息化】 2019年，区科协积极打造网络科普宣传平台，在音频自媒体平台蜻蜓FM和喜马拉雅设立《谷雨科学》栏目，播出公益科普节目300多期，阅读量66.6万人次。围绕中华人民共和国成立70周年，制作两个科普音频节目，宣传中国科技成就和科学家。积极推进“科普中国”优质资源应用推广，全区“科普中国”累计分享传播29.9万次。

【健康讲座和论坛】 2019年5月15日，区科协会同区医学

会开展以“健康生活，幸福上城”为主题的国际家庭日主题宣传活动，邀请杭州市中医院副院长詹强为机关工作人员进行主题为“阴阳平衡中的养生之道”的健康养生讲座，呼吁社会关注家庭与健康。12月，联合市科协、浙江大学医学院开展以“践行健康中国理念，激发活力、开放共享、合作共赢”为主题的第二届国际健康创新论坛，邀请5名相关领域的教授、博士做主题演讲，贯彻落实习近平总书记提出的“没有全民健康，就没有全面小康”的战略指导。

【“诗书礼仪，书香上城”全民阅读活动启动】 2019年4月19日，区科协联合区文广旅体局在“尚城1157·利星”商业综合体举行“诗书礼仪，书香上城”全民阅读活动启

动仪式暨“上城三大传说——古桥·古井·古巷”首展，旨在营造“爱读书、读好书、尚科普”的良好氛围，引领全区市民全民阅读、全民科普的活动，助推上城区“文化传承标杆区”和“科普示范区”建设。活动由舞台演出、静态展览和区图书馆科技类体验活动3部分组成。活动中，社区居民可以欣赏演出并体验智能跳绳、乐器制造、彩虹杯、神奇泡泡、火山喷发等科技活动，了解科技带来的变化。

【钱学森科技文化节】 2019年5—8月，“礼赞七十年，科技筑梦新时代”——上城区2019年钱学森科技文化节举行。活动期间，组织6个街道代表队参与“科普中国”推广活动暨庆祝中华人民共和国成立70周年现场科普知



2019年6月20日，区科协组织6个街道开展“科普中国”推广活动暨庆祝中华人民共和国成立70周年现场科普知识竞赛（区科协供稿）



识竞赛，湖滨街道代表队获一等奖。举办“宇宙探秘专题科普讲座进校园”活动，邀请杭州市天文学会理事长秦鸿翼先后到杭州市凤凰小学、杭州市回族穆兴小学、杭州市胜利实验学校、杭州市天长小学做主题为“黑洞那些事儿”“黑洞看不到，那可以看些什么呢？”的科普讲座，895人参加。举办“中科院老科学家科普讲座进校园”活动，邀请白武明、陈光南、陈洪3位中国科学院老科学家先后在杭州市勇进实验学校、杭州市抚宁巷小学、杭州天地实验小学为中小學生分别做主题为“科学就在我们身边——地震、火山和地球”“声音趣谈”“军用飞机与战斗机飞行员的生死一刻”的科普讲座4场，1150人参加。

【科普宣传微信互动竞答】

2019年2月14—19日，区科协与区妇联在微信公众号上开展新春“学科学知识，促家庭和谐”科普妇联知识接力赛主题活动，1.6万人次参加。全国科普日期间，区科协借助“上城发布”和“上城科协”微信公众号，开展主题为“礼赞共和国，智慧新生活”的公民科学素质微信竞赛活动，1.65万人次参与答题。

(来源)

上城区残疾人联合会

【概况】 2019年末，上城区有持证残疾人9762人，比2018年末增加123人，其中视力残疾1277人、听力残疾1683人、言语残疾77人、肢体残疾4109人、精神残疾1290人、智力残疾1080人、多重残疾246人。区残联围绕“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”总目标，做好全区残疾人保障、服务、维权和管理工作。强化专职队伍建设，优化岗位管理和制度流程，提升残疾人工作队伍整体素质。推动志愿助残品牌项目和团队建设，上城区残疾人“阳光艺术”中心、爱馨互助会、七彩阳光残疾人服务中心和艺途无障碍公益服务中心志愿服务水平进一步提升，助推残疾人事业高质量发展，提升残疾人生活品质和幸福感。

【残疾人综合服务】 2019年，区残联结合省市残联最新文件及管理办法，为残疾人群体提供便利办事条件。做好浙江政务服务网公共服务事项和扶残助残“一件事联办”事项认领工作，评定审核通过的新办残疾人证及到期换领的残疾人证采取“专门制表由街道签收，社区残疾人协会送证上门”的方式发放。

全年受理各类咨询和服务事项4600多件次，其中受理新办理残疾人证815件、换领申请残疾人证151件、上门鉴定139件、死亡注销364件、变更外迁132人、信息变更103件、遗失补证149件、到期换证2530人，除未到期承诺件外，办结率均100%。开展残疾人法律信访维权工作，信访办结率和群众满意率均100%，提供法律援助21人次，进行无障碍建设普法宣传和培训200多人。同时，夯实第一手基础数据，已具备智能化残疾人证换发实施条件，为推进全域智能化残疾人证工作，做好第三代智能化残疾人证换发，实现从纸质证到智能证的无缝衔接做好前期准备。

【残疾人扶贫帮困】 2019年，区残联落实残疾人扶贫帮困各项措施。全年发放残疾人津贴11.26万人次、568.46万元；发放生活补贴1.14万人次、410.8万元；发放护理补贴4.49万人次、1733.26万元。为残疾人提供托养与居家安养服务，82人进入市残疾人托管中心，850多人安排在其他机构享受托养服务；依据残疾人的实际需求，实现一对一居家安养服务，拨付服务费165万元。做好对口帮扶，先后到淳安县、鹤峰县、雷山县开展扶贫帮扶协作，投入资金30多万元。

【残疾人教育及就业服务】

2019年，区残联进一步完善残疾人教育及就业服务，残疾儿童少年义务教育入学率95%以上、残疾幼儿学前入园率95%；残疾学生及残疾人家庭助学464人，补助金额94万元。上城区首次规划和资助具备社会服务和公益创新亮点、能回应相应社会需求的“爱聚七彩——法律援助残”等3个就业服务新项目。开展“残疾人之家”创建工作，至年末，累计创建完成7个，完成率100%。发放残疾人在职职工社保补助260.61万元、无业（困难）残疾人社保补助205.7万元、教育补助94.38万元。完成残疾人创业者帮助和指导、培训及资金支持，残疾人人力资源专场招聘会及用人单位残疾人审核等工作。

【助残环境优化】 2019年，区残联加大助残环境优化力度，进一步推进“无障碍设施进家庭”项目。投入近20万元，为符合条件的65名残疾人免费适配辅助器具87件，无障碍设施改造36户。组织新购残疾车车主参加理论考试与车辆订购，帮助新车主登记上牌，并及时办理残疾车第三者责任保险。为570名残疾车主发放燃油、维修、保险费补贴54.5万元。同时，设立残疾人机动轮椅车维修点。推进无障碍社区



2019年3月30日，上城区开展第20次全国“爱耳日”主题活动

（区残联供稿）

工作。年内，完成南星街道白塔岭社区无障碍社区创建，为全区第二个省级无障碍社区。基本实现白塔岭社区无障碍全覆盖。同时，对全区开展一次无障碍环境的全面实地摸底调查，完成全区14项重点对象的所有无障碍设施调查工作。

【残疾人康复救助】 2019年，区残联开展“智慧助残”服务，为智力精神残疾人免费适配健康监测手表服务项目，项目包含健康监护手表、手机卡套餐、GPS后台定位等，为残疾人及家属提供一键紧急呼叫、快速检测血压和心率、拨打电话、语音播报、短信提醒、一键查找残疾人位置信息等健康与安全保障服务，全年完成652人健康监测手表的申请发放工作。实施助明、助听、助行工程，

做好辅助器具申请适配、残疾儿童康复救助服务。为残疾人白内障复明手术补助资金10.83万元，髋关节置换手术补助资金3万元；申请适配助听器、轮椅、假肢等康复辅助器具122例；残疾儿童基本康复训练补助申请62人，补助资金105.76万元。推进社区精准康复，全年提供康复服务6800多人次；为382名困难、重度残疾人提供上门居家医疗服务，向6个社区卫生服务中心补助资金31.26万元。全年参加健康体检残疾人3326人，补助资金99.78万元。委托第三方专业机构对居家医疗服务质量进行评估，满意率96.4%。强化“平安工疗站”培训引领，加强专业队伍建设，加强精神残疾人综合管理，进一步落实精神残疾人免费服药和住院救助政策。



【残疾人文体活动】 2019年，区残联以“平等、参与、共享”为目标，以全国爱眼日、全国爱耳日、全国助残日等纪念日为契机，开展自闭症儿童画展、文化助残“五个一”工程、特殊艺术“五进”活动等系列助残扶残活动。发展残疾人体育事业，举办区第四届残疾人特殊运动会，150人次参加；组织残疾青少年参加市青少年田径游泳锦标赛。

【残疾人信息动态更新及监测】 2019年，区残联开展残疾人信息动态更新及监测工作，准确掌握残疾人享受各类政策、服务及家庭收入与支出等情况，了解残疾人小康水平实现程度，为政府制定有关残疾人政策，进一步做好残疾人工作提供可靠依据。配合省残联开展年度省残疾人家庭收入状况监测工作，抽样残疾人家庭250户。年内，区残联完成残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新。（梁霆钧）

上城区红十字会

【概况】 2019年，区红十字会围绕“红十字‘救’在身边”这一工作主线，坚持弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，完成红十字阵地建设、生命关爱工程、红

十字志愿服务等工作任务。中国红十字会副会长尹德明到上城区考察红十字工作。年内，新增二级红十字救护师资47人，培（复）训红十字救护员2953人，普及培训14206人，分别占户籍人口的0.9%和4.5%。年内，建成清波街道南宋御街红十字爱馨驿站、科技工业园区红十字爱馨驿站、湖滨步行街红十字爱馨驿站和杭州市惠兴中学红十字应急救护培训基地。新安装AED（自动体外除颤器）7台。群众防灾避险意识和自救互救能力显著提升。区红十字会获《中华人民共和国红十字会法》暨红十字青少年自救互救知识竞赛单位组织一等奖和杭州市红十字系统先进集体等荣誉，爱馨驿站项目被评为全省首届十佳“红十字人道公益品牌项目”。

【红十字阵地建设】 2019年，区红十字会推进红十字应急救护培训“进企业、进机关、进学校、进社区、进商圈”工作，建成红十字爱馨驿站3个、校园红十字应急救护培训基地1个，进一步扩大红十字阵地覆盖面，提升群众性应急救护知识普及度。湖滨步行街爱馨驿站把“公益+直播”“培训+互动”“服务+慈善”有机融合，首创“透明直播间”模式，线上日均收看观众超5万人次，并

配备急救箱、担架轮椅、AED等设备，为湖滨商圈提供应急救护、急救培训、志愿活动等服务。南宋御街爱馨驿站成为红十字志愿者帮助“弱势群体”接触社会、适应社会、融入社会的服务阵地，驿站中的奶茶被称为“爱馨奶茶”。科技工业园区爱馨驿站为企业提供应急救护培训的“靠前服务”“专业服务”“定制服务”，实现企业参与培训“零次跑”。杭州市惠兴中学红十字应急救护培训基地帮助青少年了解红十字文化、学习应急救护知识、体验自救互救技能。培训基地在硬件上由“教学区”“互动区”“宣传区”“展示区”和“拓展区”五大区域组成，具有系统性、整体性、趣味性和互动性特点；在软件上将“人道、博爱、奉献”的红十字精神贯穿于教学全过程，开设惠公益、平安救护、消防演练、地震逃生、防毒防艾、交通安全、志愿服务、青春健康、心理素养、生涯规划、食品安全等课程，教育学生认识生命、尊重生命、热爱生命、珍惜生命。

【红十字人道救助】 2019年，区红十字会坚持“项目化、精准化、参与化、透明化”筹资模式，策划“帮助身边的小伙伴”“送山区孩子一床被褥”“免费午餐”等项目。建立完善项目策划、动员协

调、资金使用、信息反馈、表彰褒奖、宣传报道等制度，持续推进公信力建设，逐步树立“情暖上城·红十字博爱公益项目”品牌形象。同时，以改善困难群众生活为目标，持续开展“红十字博爱送温暖”“计生特殊家庭关爱”“助学帮困”“重病帮扶”等活动，慰问因病、因灾致贫家庭。对湖北鹤峰县和贵州雷山县的困难家庭提供援助，结对帮扶困难学生。全年募集帮扶资金361.98万元，发放救助款292.93万元，对口帮扶中西部地区款（物）274.2万元。

【红十字生命关爱工程】2019年，区红十字会秉承“赠人玫瑰、手留余香”理念，深化造血干细胞和遗体器官捐献的动员、登记入库和慰问工作。全年全区有98人加入中华骨髓库，2人成功捐献造血干细胞；10人捐献遗体组织，捐献遗体7具、眼角膜7双、脑组织5例；组织无偿献血活动27场，2833人次献血68.36万毫升。持续开展表彰百次无偿献血者、造血干细胞捐献者分享会、缅怀遗体器官捐献者仪式、走访慰问遗体器官捐献者家属等活动，对无偿献血者、造血干细胞捐献者和器官遗体捐

献者家属进行关怀慰问。积极推荐先进典型代表参加各级“好人榜”“道德模范”“最美人物”等评选活动，造血干细胞捐献者陈栋被评为上城区2019年度道德模范（“最美邻里”）。

【红十字宣传服务】2019年，区红十字会围绕“5·8”世界红十字日、世界急救日等重要时间节点，讲好红十字故事，唱响红十字声音，传播红十字文化。运用新媒体传播速度快、视听手段丰富、多种资源联通的特点，联合杭州电视台制作《讲述红十字的故事》栏目，依托直播间打造《人间有爱》系列访谈节目。组建红十字博爱讲

师团，让平凡人讲不凡事，使群众成为宣传红十字文化“主角”。坚持“人员专业化、服务常态化、团队多元化”发展模式，加强志愿服务队建设，以“专心”“恒心”“真心”“爱心”“贴心”赢得“民心”。遗体器官捐献宣传动员志愿服务队、湖滨吴山红十字志愿服务队、中医进社区志愿服务队、杭州晴雨公益服务中心等14支红十字志愿服务队服务于宣传、扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、送医、助学等传统志愿服务领域，并为杭州马拉松赛事、毅行活动等大型运动赛事活动提供应急救援保障服务。

（孙洁）



2019年9月3日，杭州市惠兴中学学生在校红十字应急救护培训基地学习应急救护知识（区红十字会 供稿）