

社会·生活

Society and Livelihood

民政专项事务管理

【婚姻登记服务】 2016年,上城区婚姻登记工作突出主动服务、人性化服务,进一步优化服务功能,全年办理内地居民结婚登记3229对,比上年(指2015年,下同)下降14.6%。办理内地居民离婚登记1110对,上升6.9%。补办婚姻登记证1394本,出具无婚姻登记记录证明22份,婚姻登记合格率100%,接待婚姻问题来电来访咨询1.53万人次。

【婚姻家庭辅导】 2016年,上城区民政局与拱墅区有晴天婚姻家庭指导中心续签婚姻家庭辅导工作协议。该中心以政府购买服务形式承接上城区婚姻家庭辅导工作,无偿为当事人提供婚前辅导、婚姻家庭与心理咨询、法律咨询、离婚劝导和调解等婚姻家庭辅导服务。全年为婚姻当事人提供婚姻家庭辅导服务320件,其中婚前辅导21件、离婚调解及劝导290件、婚姻家庭咨询和法律咨询9件。经劝导,有170对夫妻选择和好或暂缓离婚,劝导成功率58.6%。辅导对象对婚姻家庭辅导员的服务满意度100%,全区非理性离婚的比例有所降低。

【殡葬管理】 2016年,上城区完善死亡人员月报制度。全年死亡1932人,其中清波街道178人、湖滨街道271人、小营街道462人、望江街道424人、紫阳街道368人、南星街道229人。为居民提供惠民殡葬政策中生态葬法相关解释,加大生态殡葬工作推广力度。开展殡葬管理服务专项整治和生态公墓督查。加强清明节期间祭扫管理,清明祭扫活动文明有序。

【地名管理】 2016年,上城区受理道路名命名申报1条、住宅小区名更名1处、桥梁名命名2处。审批编排门号174户、1460处,制作发放门牌证3050本(含使用证),更新补缺门牌195块,接收地名咨询电话791个,开具情况证明52份,处理政协提案1件、信访9件。完成G20杭州峰会56条道路8003块门牌整治。普查各类地名1116条、历史地名18条、地名标志922条,拍摄多媒体照片3000余张,多媒体挂接率100%。开展地名文化遗产保护名录编制工作,经过筛选和地名专家组评审,确定上城区第一批地名文化遗产名录54处。

社区建设与社会组织管理

【创建“全国第三批社区治理和服务创新实验区”】 2016年,上城区积极创建“全国第三批社区治理和服务创新实验区”。制订出台实施方案,坚持问题导向,以建立和完善基层社会治理体系为主攻方向,以推进多元协商共治为核心内容,从解决社区的薄弱环节和突出问题入手,开展创建工作。通过优化“三社联动”体制机制、构建“三社联动”社区协商体系、创新社区服务方式、厘清社区各相关主体之间的职能边界、完善社区功能定位、培育社区社会组织和发展专业社会工作,营造社区多元主体“共建、共治、共享”的社区复合治理新生态。

【社区服务机制改革深化】 2016年,上城区按照做强做大社区党组织、做优做实社区居委会、做精做深社区公共服务工作站的社区改革思路,完善“三位一

体”的社区管理模式,通过制订责任清单,界定社区党委、居委会、居务监督委员会、公共服务站、社区社会组织、社会工作者的相互关系和功能作用。优化社区公共服务站设置,促使社区居委会归位,强化居民协商自治。在社区公共服务站孕育综合服务、公共事务、社会工作三大功能,并将专业化、精细化、个性化服务以岗位购买或项目运作等方式交由社区社会组织承接。深化社区协商和居民自治,健全由居委会和居务监督委员会牵头的具有居民议事、决策、执行和监督等功能的自治平台。制定居民自治公约,完善以小区、楼宇和院落为单元的居民自治网格结构,引导居民全程参与社区公共事务。打造区、街道、社区三级联动的“三社”发展平台,在经费投入、场地设施、岗位设置上给予保障,加快政府职能转移,推动社区减负增能。鼓励持证社区工作者创办社区社会工作室,开展专业社会工作服务。

【《2016 年度上城区和谐(满意)社区评价办法》出台】

2016 年 6 月 30 日,上城区出台《2016 年度上城区和谐(满意)社区评价办法》。该评价办法坚持以居民满意为导向,注重社区居民自我管理和服务,通过居民满意度调查、居民自治成效评定、社区社会组织参与社区治理评估、社区公共服务绩效考核,并结合民情民意采集与反馈情况测查,对和谐社区建设成效进行综合评价。根据评价办法,上城区评出和谐社区建设示范社区 12 个、居民满意社区进步奖 10 个、社区治理“十佳金点子”奖 10 个、社会工作十佳案例 10 个、社会工作优秀案例 7 个、最美社区工作者 10 人、优秀社区工作者 20 人。

【国际化社区建设】 2016 年,上城区在总结国际化社区建设试点经验的基础上,通过软硬件环境的改善,加快基础设施建设,加强功能规划、资金投入等工作,完善服务管理手段,增强外籍人士在居住、语言、文化等方面的融入感。12 月 30 日,紫阳街道春江社区被确定为首批杭州市国际

化社区示范点。

【综合防灾减灾能力提升】 2016 年,上城区以“减少灾害风险,建设安全城市”为主题,深入开展防灾减灾系列活动,深化综合减灾示范社区创建工作。湖滨街道吴山路社区被省民政厅命名为全省综合减灾示范社区。至年末,全区有全国综合减灾示范社区 9 个、全省综合减灾示范社区两个。

【专职社工管理】 2016 年 4 月,上城区采取座谈汇报、查阅文件、随机访谈等方式,对各街道落实社工人才队伍建设方面相关规定,包括专职社工人员流动、专业能力提升、社区经费预算等情况进行检查。6 月 5 日,制定出台《上城区专职社区工作者作风效能问责管理办法》,加强全区专职社工的日常监督管理。全年全区有 55 人通过考试,取得社会工作师资格。全区拥有社会工作职业资格证书的社区工作者 435 人,社区工作者持证率 54%。

【专职社工培养】 2016 年 11 月 7 日,上城区组织“社区工作领军人才晋级路演”活动,启动社区工作领军人才第二阶段学习培养计划。该计划确定“基层治理中的三社联动”“居委会、业委会和物业公司三方关系”“社区社会工作室的功能定位与标准化研究”“城镇社区居家养老服务能力提升”四大研究课



2016 年 5 月 12 日,紫阳街道在小区地下车库进行应急排水抢险演练

(区民政局 供稿)

题,并组建导师团队。4~9月,区民政局组织街道分管领导及社区干部100余人,分别到上海、广州、深圳、福州、厦门、德清等地,开展城乡社区建设对口见学活动,学习当地在社区治理、社会组织培育和社会工作发展方面的先进经验。全年选派社区干部参加省、市举办的各类培训40余次,参训800余人次。

【社会工作协会活动】 2016年,上城区社会工作协会以“迎接G20峰会,上城社工在行动”为主题,策划开展“迎G20峰会,展社工风采”、外宾接待礼仪和居民文明素养提升、“社会工作者压力释放和心理调适”咨询等活动,向居民和社会工作者提供针对性服务,激发各街道社工协会活力,募集社会资金10余万元,3000余人次受益。举办社区社会工作经验分享交流会,让社会工作者分享国内外社区社会工作的先进理念和创新做法,提升其社会工作的实务能力和专业水平。

【社会组织管理】 2016年,上城区开展社会组织登记年检和评估工作。全年应检组织377个,其中社会团体107个、民办非企业单位270个,实际参检372个,参检率98.7%,合格率90.6%。符合参评条件的社会组织109个,68个参加评估,参评率62.4%,其中获AAA等级以上称号的7个,4个社会组织获杭州市品牌社会组织称号。完成418个登记在册社会组

织的赋码和换证,其中社会团体110个、民办非企业单位308个。至年末,上城区有登记注册的社会组织419个,其中社会团体110个、民办非企业单位309个;有社区社会组织1009个,其中登记注册34个、备案975个。依托上城社会组织发展基金会,设立157万元的“喜迎G20社会服务专项基金”,用于资助上城范围内的服务保障G20杭州峰会公益项目的实施。峰会期间,各社会组织开展公共安全排查、小区环境优化等服务活动1025场。3月24日,成立上城区社会组织综合党委,下设在水一方互助会联合党支部、明德公益事业发展中心党支部、社会组织服务中心党支部,负责指导、协调全区社会组织党建工作。

【公益创投管理】 2016年,上城区结合实际,以公益创投的常态化、专业化和规范化为抓手,搭建政府引导、社会化运作的资助型社区发展基金会——杭州市上城社会组织发展基金会,区、街道两级分别划拨200万元和50万元的公益创投专项经费给基金会,由基金会统一使用和管理。建立公益创投项目第三方评估机制,对基金会2015年资助的第一期资助金额354.25万元的139个项目,以及2016年资助的79个社会组织服务G20杭州峰会专项资金及美化家园项目,从项目实施、人员管理和经费使用等方面进行监测和评估,推进解决资助项目管理的规范化、

落地性问题。充实社会组织监管力量,通过街道和社区推荐、自荐等方式,招募18名“社区社会组织监督员”,参与社会组织日常管理,引导社会组织依法依规开展各种服务活动。

【社会组织公益游园会暨十佳社会组织评审会】 2016年12月27日,上城区在紫阳街道“左邻右舍”社区治理创新园举办社会组织公益游园会暨十佳社会组织评审会。活动以“心连心,共谱上城社会组织发展新乐章”为主题,以“回眸”“表彰”“服务”3个篇章展开。在“回眸”篇,回顾2016年上城区社会组织发展大事



2016年2月17日,上城区举办“迎接G20,上城社工在行动”年度主题活动

(区民政局 供稿)

记,对 2017 年的基金会资助管理、党建等工作提出新的要求。在“表彰”篇,通报表彰 2016 年获杭州市社会组织等级评估的品牌社会组织,并通过现场评审会评选出上城区十佳社会组织和优秀社区社会组织监督员。在“服务”篇,现场设置公益宣传服务区、公益互动区、公益论坛区等板块,通过图文宣传、民生服务、座谈分享等方式,向群众普及相关知识。

(沈 洁)



中国社区建设展示中心

2016 年 1 月 11~17 日,中国社区建设展示中心(中国社区建设培训基地)承办西部地区社区治理和服务创新能力建设示范培训班

(中国社区建设展示中心 供稿)

【概况】 中国社区建设展示中心(简称展示中心)位于上城区清河坊历史文化街区,由居民委员会发展厅、社区建设发展厅、社区建设史料藏馆、全国社区社会组织成果展示厅、“左邻右舍”社区治理创新园、“公益创客空间”三社生态园 6 个展馆组成,集史料陈列、文物展示、经验分享、实务研究、居民互动、“三社”(社区、社会组织、社会工作专业人才)体验于一体。展示中心收藏全国 31 个省、市(区)的社区建设史料 1.5 万件,并通过现代化手段全方位展示国内各城市社区在社区治理、体制创新、服务完善、居民参与等方面的经验。2016 年,杭州市委党史研究室组建“杭州红色博物馆联盟”,展示中心是 20 个联盟成员单位之一。

【接待中外参观团队 352 批】 2016 年,展示中心结合展馆布局调整,更新展陈内容,并根据不同人群的参观需求、参观时间,对参观路径、讲解内容、时间控制等进行合理安排,做到按需讲解,确保参观效果。全年展示中心接待中外参观团队 352 批、4.7 万人次,组织座谈交流 72 场。参观单位和团队有民政部基层政权和社区建设司、中共中央组织部组织二局、全国社区建设部际联席会议督查组、全国党建研究会、共青团浙江省委机关党委、浙江省委党校、香港考察团、台湾考察团、中韩国际交流会代表团、斐济代表团等。

【创新资料展陈】 2016 年,展示中心创新资料展陈方法,新增、归档各类资料 273 份,实物 25 份;收集整理 2015 年度社区文献资料 3626 篇、745.8 万字。收藏的史料内容按照年代、类别进行整理,完成《中国城市街道与居民委员会档案史料选编》15~23 册,共 9 册 945 篇、274.07 万字。整理全国和谐社区创建材料 17 份、文集 56 份、视频资料 4.56 千兆(GB);整理第 1~3 批全国社区治理和服务创新实验区创建和申报材料 182 份、视频资料 17 份及各地社区建设文件 74 份。向省社会科学规划办公室申报 2017 年度浙江省哲学社会科学规划课题《“三社联动”的内在逻辑及治理策略——基于杭州和深圳的调研》。利用展示中心网站及时发布社区建设经验,累计上传全国社区建设动态信息 1737 条、理论研究成果 1806 篇、经验交流材料 4063 篇,网上点击率 5.14 万人次。根据展示中心网上展厅发展需要,对网站功能布局进行升级换代。

【举办全国社区人才培训班 30 期】 2016 年,中国社区建设培训基地优化课程设置,建立“层次鲜明、按需设教、开放灵活、贴近实际”的课程体系。精选师资队伍,建立领导层、专家层、实践层共同参与的授课队伍。探索运行模式,按照“人员相对固定,分工相



2016年6月2日,全国人大民族委员会副主任委员阿斯海提·克里木拜
(右二)调研美政桥社区“七彩美政民族园” (区民宗局 供稿)

对明确,有任务时组队,无任务时归队”的工作原则组建培训团队。全年举办全国社区人才培训班30期。其中:受民政部基层政权和社区建设司委托承办的培训班3期、全国社区治理和服务创新实验区培训班9期;受地方民政部门委托举办的培训班18期。培训班组织专题授课282次,互动交流84次,参训学员5612人,学员覆盖全国30个省、市(区)。学员中街道以上民政干部2492人,占学员总数的44.4%;社区工作者3122人,占55.6%。全年培训基地发放培训工作意见征求表4468份,收回4468份,培训满意率100%。

(裘晓玲)

民族和宗教工作

【概况】 2016年,区民宗局贯彻落实习近平总书记中央统战工作会议、全国宗教工作会议上的系列重要讲话精神,贯彻区委、区政府重大决策部署,以维护民族宗教领域和谐稳定为目标,不断夯实基础、聚合力量、优化服务,积极引导民族宗教界人士为服务峰会、服务“十三五”贡献力量。为海潮寺复建工作牵线搭桥,做好与望江指挥部、市佛教协会等单位的沟通协调。年内,完成海潮寺选址认证、规划用地调整等工作,立项获市民宗局批复。

【民族文化交流阵地建设】 2016年,区民宗局依托“一园一室一团”(南星街道美政桥社区“七彩美政民族园”、回族穆兴小学民族理解教育陈列室、少数民族艺术团),推动民族文化传播,增进民族理解、交流和融合。全国人大民族委员会副主任委员阿斯海提·克里木拜、中国民族音像出版社社长景宜、国家民委少数民族华侨华人考察团等先后调研“七彩美政民族园”,对上城区民族文化交流阵地建设给予充分肯定。

【民族村校结对】 2016年,区民宗局深化各街道、社区与桐庐县莪山畲族乡新丰村、建德市大同镇高桥村、建德市大慈岩镇双泉村、淳安县千岛湖镇富泽村、建德畲族学校淡竹小学结对共建活动,组织帮扶单位上门专项对接,为民族村发展出谋划策,落实三年结对工作计划。走访武义俞源少数民族村,提供扶贫资金10万元。

【宗教界人士活动】 2016年,上城区以“同心同行·构建和谐”为主题,组织宗教界人士学习教育活动。召开专题座谈会,传达各级统战工作会议、宗教工作会议精神,并进行解惑答疑。5月,开展宗教政策法规学习月活动,引导宗教界人士和信教群众在法定范围内开展宗教活动。10月,组织全区宗教界人士开展“红色之旅”,到井冈山重走红军路,重温红色历史,13人参加。

(吕火良)

人口和计划生育管理

【概况】 2016年,上城区计划生育工作主要指标执行情况良好。全年全区出生3469人,自然增长率4.56‰,出生人口性别比保持正常水平。计划内出生3414人,计划外出生55人,计划生育率98.4%,办理再生育审批33对,无行政复议和行政诉讼案件发

生。全区6个街道配备计划生育工作人员26人,54个社区均设立计划生育工作委员会,各社区配备专职计生委员1人,其中2000人以上社区增配计生委员助理1人。推行“网格化”社区服务管理,落实现居住地管理责任,有效缓解人户分离和管理“盲区”问题。全年参加国家免费孕前优生健康检查夫妻4152人,孕检率89.1%。育龄妇女避孕药具、随访服务等计划生育生殖健康服务的落实率均达90%以上。新婚、孕期、产后随访率均在98%以上。

【计划生育政策落实】 2016年,区卫计局全面落实计划生育特殊困难家庭(独生子女死亡或三级以上伤残家庭)帮扶政策。全年为计划生育特殊家庭发放特别扶助金750.36万元,惠及909人;发放公益补助金50万元。发放待(无)业人员独生子女父母奖励费10.96万元。办理上城户籍0~14周岁独生子女平安保险、育龄妇女生殖健康保险、待(无)业独生子女家庭平安保险、基层计生干部保险2.01万人,保额28.94万元。对待业育龄妇女与流入育龄妇女实行四项手术补贴。实行计划生育“一票否决”制,全年无违反计划生育行政侵权行为、无行政诉讼案件及恶性事件发生。建立区、街道两级审批制度,简化行政审批流程,方便群众办事。加强社会抚养费征收和管理,全年征收社会抚养费54.6万元。

【两孩生育政策宣传】 2016年,上城区举办两孩生育政策业务培训29场,开通微信公众号,发布微信宣传13期。发放《全面两孩政策解读》宣传册、《浙江实施全面两孩政策》和《生育服务指南》小折页4万册。上城区创新计划生育办证制度,全面推广承诺制和代办制,改“一孩办证”为“实行一孩生育登记备案”,全年办理生育登记服务卡3858张。按照权力“瘦身”、责任“强身”的原则,实行网上审批,简化再生育审批流程,提高审批效率。对全区5446名已婚育龄妇女的生育意愿开展随机抽样调查。全年全区受理再生育审批33例,全部审核办结。

【性别比综合治理】 2016年,上城区户籍出生人口男婴有1489人,女婴有1408人,户籍人口性别比

105.75;流动出生人口男婴3410人,女婴2996人,性别比113.82。全年出生人口性别比111.24。区卫计局坚持把出生人口性别比综合治理作为促进人口长期均衡发展的一项重要任务,联合区公安分局、区市场监管局、区妇联及各街道开展禁止“两非”(非法鉴定胎儿性别和非法终止妊娠)情况督查4次,并加强对人工终止妊娠药品的监管,促进社会性别比自然平衡。

【失独家庭社会关怀】 2016年,上城区推进特殊家庭关爱工作,加大对失独家庭在健康管理、生活照料、精神关怀、疾病保险等方面的投入。全年投入35.91万元,为116户失独家庭提供居家养老服务;投入11.81万元,为123名失独人员提供每月两次的上门居家医疗健康管理规范化服务;投入33.9万元,为50名70周岁以上失独老人提供生活护理补助;投入5.5万元,为2户失独家庭提供依法再生育和领养子女补助;投入2.78万元,为347名失独家庭成员提供医疗保险。依托“麦田圈”、“爱新家园”、“益+1”暖心服务社、“心智关爱服务社”、在水一方居家养老照料中心、“红情携手服务站”、“心满空巢”等专业化社会组织,建立社区公共服务与社会组织相结合的集公益活动、情感交流、日常照料于一体的服务平台。

【青春健康教育】 2016年2月26日,上城区投入专项经费55万元,助力紫阳街道打造国家级青春健康教育基地。10月27日,省计划生育协会专职副会长陶竞一行到杭州市杨凌子学校青春健康教育点考察。与社会公益组织合作,开展“青春健康百场讲座进社区”活动,深入各社区、学校、企业,组织讲座52场,参加听讲1304人次。会同区教育局在中小学举办青春健康培训4987场,培训学生3.45万人次;联合区企业家协会,举办流动人口青春健康教育培训21场,培训流动人口320人次。承接市级青春健康家长培训延伸项目,对辖区3所学校120名家长开展培训与测试,并开设青春健康家长大讲堂项目,组织讲座28场,服务家长2440人次。

【计划生育关怀行动】 2016年,上城区扶持计划生育公益项目10个,提供补助资金20万元,服务对象

上城年鉴(2017)

满意度 95%以上。实施特殊家庭关爱帮扶项目,重点帮扶特殊对象 233 人,发放慰问金和慰问品折价 4.9 万元。实施市级、区级致富发展项目各两个、金额 8 万元。全年计划生育投保 2.01 万人,保额 28.96 万元。铁路杭州站母婴室成为首批省级生殖健康和优生优育项目试点单位。

【流动人口服务管理】 2016 年,上城区有流动人口 13.8 万人,已婚育龄妇女 3.1 万人。区卫计局加大流动人口计划生育基本公共服务力度,对外来已婚育龄妇女全面落实与户籍人口同等的卫生和计划生育服务,使流动人口享受包括免费孕前检查、避孕药具免费领取、生育登记服务卡申领、产前筛查、新生儿疾病筛查、孕产妇保健、儿童保健等均等化服务。全面实施杭州市外来困难孕产妇分娩补助制度,符合条件的外来孕产妇按每人 700 元的标准提供分娩补助金。进一步落实流动人口服务管理责任,健全协管员绩效考核制度,全年协管员采集流动人口计划生育信息卡 4.78 万张,奖励经费 11.03 万元。5 月,全国流动人口卫生计生动态监测抽样调查涉及上城区南星街道复兴街社区和馒头山社区,上城区积极配合,第一次使用智能设备网上操作,圆满完成 40 份调查问卷的动态监测。清波街道清波门社区坚持“以亲情友情促管理,以关怀关爱强服务”的新理念加强流动人口管理,被评为杭州市流动人口社会融合示范社区。

(仲 玥)

居民生活

【概况】 2016 年,根据市区居民家庭抽样调查显示,上城区居民人均可支配收入 52185 元,比上年增加 3869 元,增长 8.0%。市区居民人均消费支出 35686 元,增长 5.5%。全区城镇最低生活保障户数 1288 户(月均),人数 1626 人(月均),保障金支出 1488.51 万元,增长 104.4%;月人均补助 689.34 元,增长 21.6%。全区有养老机构 18 个、床位 2033 张。有居家养老服务照料中心 54 个、床位 518 张,其中省五星

级照料中心 7 个、市四星级照料中心 15 个、区三星级照料中心 32 个。有社区老年食堂 16 个。

(张海树 沈 洁)

老龄工作

【概况】 2016 年,上城区户籍总人口 326903 人。其中:60 岁及以上老年人 98727 人,占户籍总人口的 30.2%;65 岁及以上 68798 人,占 21.0%;70 岁及以上 48054 人,占 14.7%;80 岁及以上 23862 人,占 24.2%;90 岁及以上 4118 人,100 岁及以上 43 人,最大年龄 103 岁。全年为老年人办理、申领老年卡 5697 张。其中 60~69 周岁老年卡 2382 张,70 周岁以上 3115 张。为 80 周岁以上高龄老年人发放保健补贴 1312.79 万元。为 2.51 万名上城区户籍 60 周岁以上低保、失独、“三无”、重点优抚对象及 80 周岁以上高龄老年人购买意外伤害保险。全年接待老年人来电来访咨询 1015 人次,受理涉老法律援助案件 13 件,满意率 100%。结合签约服务的推进,扩展为老服务范围和服务内容,年内完成 2017 年度医养护一体化签约 10.3 万人,其中 60 岁以上老年人 4.72 万人。全年为 90 岁以上独居空巢老人 920 人、困难残疾人 407 人、失独家庭 123 人提供居家医疗服务。

(沈 洁 仲 玥)

【完善居家养老服务】 2016 年,上城区推进居家养老服务专业化建设。全区 6.3% 的老年人享受居家养老政府购买服务,累计服务 5.6 万人次。为 3629 人次老年人提供家电和水电设施维修服务,为 2.2 万人次 90 周岁以上空巢独居老年人提供每月两次的居家医疗服务。印发《关于开展居家养老专业化服务改革工作的实施意见》《关于开展“双失”老人专业化照护服务工作的通知》,为失能失智老年人分层分类提供日托服务和喘息服务。

资料

喘息服务:指政府花钱为失能老人家庭提供

喘息服务,或是请专业人员去家中照料,或是把老人接到养老院照看,既让家属喘口气,也让老人康复得更好。

【养老服务社会化运行】 2016年,上城区通过政府引导、社会化运作的养老服务模式,进一步吸引各类社会组织为老年人提供养老服务。年内,由社会力量全额投资的缘外缘颐养中心、彩虹鱼康养园、好地方颐养中心、皇城老人公寓4个养老机构新增养老床位553张。全区54个居家养老服务照料中有36个实现社会化运行。区老年电视大学春季招生13760人,秋季招生15600人,入学率15.8%。

【“敬老月”系列活动】 2016年10月,上城区开展以“敬老爱老,全民行动”为主题的“敬老月”系列活动。先后安排书画创作、科普咨询、走访慰问等活动10场,包括选送13个戏曲舞蹈作品、92幅书画摄影类作品、20篇老年人征文作品参加杭州市老年文化艺术节系列活动。组织300余名老年人参加“共迎G20、共享老来乐”老年文艺演出,展示上城区老年人积极健康的精神面貌。区领导走访慰问辖区百岁老年人,并送上慰问品。开展百岁老人“幸福合家照”拍摄活动,为12名百岁老人拍摄合家照。

【老龄工作“三项创建”活动】 2016年,上城区深入开展老年友好城区、老年宜居社区和“敬老文明号”“三项创建”活动。全区有8个单位获杭州市第二届“敬老文明号”称号。12月,上城区根据浙江省“老年友好城市”创建工作要求,完成各项整改任务。全区60%以上社区进入宜居社区行列,居民过上出行无障碍、居住尽舒适、晚年享安康的生活。

【老年人体育协会系列活动】 2016年,上城区老年人体育协会举办钓鱼比赛、乒乓球比赛、象棋比赛,以及经络操展示、太极导引功推广展示等活动。选派150余人参加省、市16项比赛,其中获第一名1项(乒乓

球),第二名2项(男子象棋、桥牌),第三名3项(女子象棋、钓鱼、可乐球操),其他项目均获优胜奖和优秀奖。选派运动员代表杭州市参加省老年人体育协会组织的乒乓球比赛,获第二名。引进兜球项目在全区推广。全年培训杭州市二级社会体育指导员15人。

(沈洁)

双拥和优抚安置

【概况】 2016年,上城区坚持把双拥工作纳入党委政府工作重要议事日程,严格执行优抚安置政策,及时落实各项优抚待遇,主动接收部队转业退伍军人,较好地发挥清波街道双拥陈列室和双拥一条街的品牌示范效应。通过党政领导过“军事日”、走访慰问驻区部队、军地座谈联欢等活动,军政军民关系进一步密切。

【优待抚恤】 2016年,上城区开展优抚对象走访、帮扶活动,全年走访慰问各类优抚对象4000余人,发放各类抚恤金1137.33万元,其中重点优抚对象定期补助334.77万元,在职伤残抚恤金414.84万元,义务兵家庭优待金146户、387.72万元,在职“三属”(未享受定期抚恤的烈士、因公牺牲、病故军人的遗属)抚恤金补差11.13万元。实施民心工程、爱心工程、暖心工程,认真受理优抚对象各种诉求,积极为



2016年1月28日,上城区开展春节特困优抚对象走访慰问活动

(区民政局 供稿)

上城年鉴(2017)

优抚对象排忧解难。为9名残疾军人、768名“三属”分别办妥乘车证和“三属”优待证。及时更新“优抚信息数据系统”，如期完成年度核查任务，优抚对象身份信息录入率100%，核查完成率100%。

【“双拥在基层”活动】 2016年，上城区以各种形式、各种载体开展“双拥在基层”活动。紫阳街道开展“弘扬双拥光荣传统，军民共筑钢铁长城”主题宣传、“爱心献功臣”走访慰问、“学习建军历史，继承革命传统”等主题教育。小营街道举办双拥图片展、爱国知识教育讲座，组织参观省公安厅英模展。南星街道邀请老军人为辖区中小学生上国防教育课，组织中小学生参观共建部队国防教育展览，开展为部队办实事送清凉活动。清波街道邀请老人岳法林讲述亲身经历的抗日战争，激发青少年爱国热情；开展“兵妈妈”与“兵儿子”结对、技能培训进军营等拥军活动。

【慰问驻区部队】 2016年春节和“八一”建军节前夕，区委书记缪承潮等区四套班子领导分别走访慰问浙江省军区、省预备役师、杭州警备区、海军杭州干休所等部队，与部队首长座谈交流，向部队官兵致以节日问候。6个街道分别走访共建部队和各类优抚对象。全年上城区慰问部队单位，并送去慰问金66.78万元。

【退役士兵安置】 2016年，上城区接收安置退役士兵77人（秋季退役士兵67人、冬季退役士兵10人），其中复工、复学20人，选择自谋职业77人。发放2014年60名冬季退役士兵一次性自主就业补助金236.52万元，接收安置率、自主就业率均100%。上城区引导退役士兵自主创业、自主就业。区教育、人力社保部门和承训学校联合开展退役士兵职业技能培训和就业创业能力培训，参训率80.6%。全年投入技能培训经费124.4万元。培训期间，举办退役士兵岗位招聘会，有20余个企业推出就业岗位，为推进安置工作奠定基础。

【残疾军人接收管理】 2016年，上城区对辖区内的优抚对象资料进行核实、完善、更新后，统一录入到

全国优抚对象信息数据系统，并按比例对各类优抚对象进行入户核查，核查采取全区抽查和街道、社区核查相结合，至年末，完成全部核查工作。全年接收残疾军人3人，补办并换发残疾证和评定伤残军人各1人，办理伤残信息变更2人。

【烈士纪念活动】 2016年，上城区组织开展未成年人“网上祭英烈”系列活动，赞颂革命先烈的英勇事迹，传承革命先烈的英勇精神。开展纪念老一辈革命者签名倡导火葬60周年活动。组织参观浙江革命烈士纪念馆、陈列馆。开展纪念红军长征胜利80周年系列活动。3月20日，区四套班子领导、区直机关各单位、部门党员干部在云居山浙江省革命烈士陵园举行悼念活动，缅怀先烈。街道社区均开展烈士祭扫活动，组织广大党员干部和各界群众到革命烈士陵园敬献花篮、宣读祭文、瞻仰遗物等；组织青少年参观反映红军长征历史的爱国主义教育基地、纪念馆、遗址等，聆听革命故事，学习长征精神。

（沈洁）

志愿服务

【概况】 2016年，上城区完善志愿者招募注册、培训管理、供需对接、服务记录等制度，全面推进志愿服务工作。全区有注册志愿者83542人，志愿服务以年轻人为主力军。全年围绕服务G20杭州峰会圆心，开展馒头山、思鑫坊等重点整治项目志愿服务，参加地铁文明乘车引导、以保护上城环境为主题的环保集市、暑期关爱留守儿童等活动，以及关爱帮扶孤寡老人、残疾人等常态化志愿服务，累计服务时数20万小时。

【学雷锋志愿服务活动】 2016年3月4日，团区委创新“3·5”学雷锋活动方式，在引导文明乘车、开展“清篮”行动（为租车点的公共自行车车篮清理垃圾）等服务项目的基础上，通过现场竞拍，11个爱心企事业单位成为上城区志愿服务活动首批公益合伙人。合伙人以资金资助、行动参与的方式，在全社区营造“人人都是雷锋侠，全民服务G20”的氛围。7月7日，团

区委招募 72 名在杭高校学生志愿者, 经过培训后, 分到辖区 6 个街道, 开展为期两个月的各项志愿服务, 协助社区开展素质提升、平安巡防、青少年关爱等主题活动。

【“小青荷”参与上城区峰会服务】 2016 年 8 月 30 日, 团区委通过团市委协调, 邀请浙江大学的 20 名“小青荷”到上城区进行峰会志愿服务。“小青荷”分别安排在西湖周边检查站、“韵味杭州”体验点、城站志愿者微笑亭等场所, 为外籍游客提供双语服务。在杭州市服装职业高级中学设立“G20 峰会上城志愿者之家”, 为“小青荷”提供拎包入住的后勤保障, 同心协力服务好 G20 杭州峰会。

【文明出行“益”起来活动】 2016 年 3 月 22 日, 团区委组建文明出行“益”起来志愿服务队伍, 辖区企业、学校、社区、社会组织等合力组织志愿者, 以“大手拉小手”的形式在早晚高峰时段对上城区 10 个重点路口进行交通文明劝导, 协助交警疏导交通。8 月 13 日, 中央电视台采访报道上城区文明出行“益”起来的“小手拉大手”志愿活动。外国友人也加入到志愿者行列, 围绕清洁城区环境、倡导文明出行开展各项志愿服务。

【志愿者慰问建设工地员工】 2016 年 1 月 14 日(农历十二月初五), 团区委组织志愿者到南星街道馒头山社区、湖滨街道思鑫坊峰会重点工程整治项目现场, 为奋战在“美丽上城”建设第一线的施工人员和社区工作者送上 2000 份腊八粥, 表达对建设工地员工和社工的节日祝福。区政协副主席、区委统战部部长袁巧玲等参加慰问活动。

【助力文史资料挖掘整理】 2016 年 3 月 12 日, 团区委根据思鑫坊整治中发现“中国新民主主义青年团杭州市商业工作委员会”牌匾的情况, 招募 15 名在杭高校文史专业学生成立文化志愿者小分队, 参与相关文史资料的挖掘整理, 协助开展现场调研、口述史整理等工作。

【湖滨商圈人流疏导】 2016 年劳动节期间, 团区委面对湖滨商圈人流量急增、安全风险加大的情况, 第一时间启动志愿服务应急预案, 从 5 月 1 日 21 时开始不间断地招募志愿者, 在各直属团组织、辖区志愿服务队、社会组织、在杭高校的响应下, 于 5 月 2 日一早将招募到的 100 名志愿者派往龙翔桥地铁站出口、平海路东坡路路口、利星爱心广场周围, 开展交通文明劝导、商圈人流疏导、旅游线路指引等志愿服务。

(李佳杰)

