



湖滨街道

【概况】 湖滨街道位于西子湖畔，地理位置优越、区域经济繁荣、历史文化深厚、共建资源丰富，被誉为杭城最美、最具有特色的“城市会客厅”，展示着杭城的形象和品位。街道辖区北起庆春路，南至西湖大道，西邻西湖，东至中河，辖区面积 1.60 平方公里，是杭州市的窗口地段和商贸旅游中心，属于上城区经济和社会事业发展的重点区域。街道下辖涌金门、青年路、东平巷、吴山路、岳王路、东坡路 6 个社区，区域内省市单位、大型商场、市场、医院、星级酒店、商务楼宇聚集，集高端商业、人文景观、风景旅游为一身的湖滨国际名品街，勾勒出湖滨高端化、国际化、品质化的发展路线图，成为杭州引领时尚、体验经典的标志性空间。辖区居民 11 608 户，户籍人口 34 342 人，辖区企业 2231 家，其中行政事业单位 269 个，大中型商务楼 16 幢，医院 6 所，中学 1 所，小学 3 所，幼儿园 1 所，金融单位 16 家，其中银行 4 家、证券公司 1 家、保险公司 4 家。房地产开发公司 44 家，住宿餐饮 121 家，交通运输单位 5 家，建筑单位 45 家，批发零售单位 607 家，服务单位 1503 家，个体户 1043 户。

2012 年，引进企业 130 家，实际到位内资 28.69 亿元，完成全年指标的 2.05 倍，其中市外资金 10.16 亿元，完成全年指标的 1.02 倍。合同外资 1770 万美元，完成全年指标数 1.04 倍；实到外资 800 万美元，完成全年指标 1.14 倍。全年税收收入 12.43 亿元，比上年（指 2011 年，下同）增收 1.65 亿元，增幅 15.3%；地方财政收入 7.15 亿元，比上年增收 1.07 亿元，增幅 17.6%。全年收缴房屋出租税 1476 户，收缴金额

1015.50 万元，完成全年指标数的 1.02 倍。社会消费品零售额 56.14 亿，完成全年指标数的 1.02 倍。2012 年，湖滨街道获全国妇联基层组织建设示范街道、全国社区睦邻文化建设十大品牌街道、全国社会心态观测点、复旦大学城市治理研究观测点、浙江省服务型基层党组织建设百例特色品牌（“湖滨晴雨”工作室）、浙江省公共政策研究院社会管理观察点、杭州市维稳工作先进单位、杭州市社会治安综合治理先进乡镇（街道）、杭州市示范型居家养老服务站、杭州市示范型老年食堂（湖滨老年百味食堂）、杭州市社情民意直报点信息报送先进单位、杭州市区 2011 年度生活垃圾分类工作先进集体（优秀实施单位）等 30 余项荣誉。青年路社区被评为全国综合减灾示范社区；东平巷社区被评为浙江省创先争优“闪光言行”六月之星、浙江省人口计生基层群众自治示范社区；涌金门社区被评为浙江省巾帼文明岗。全国妇联书记处书记范继英、省妇联副主席张丽萍到街道调研家庭道德建设工作。副省长王建满对湖滨地区构筑“立体动态停车体系”破解“停车难”的做法作出批示。英国格拉斯哥大学联合小组调研组，哥本哈根大学教授德尔曼、博士尼古拉，北欧亚洲研究所高级研究员米晓琳到东平巷社区调研低碳生活与垃圾分类工作。中国社会科学院社会学研究所研究员、全国社会心理学会会长杨宜音；中国人民大学公共管理学院教授康晓光；清华大学哲学系前主任、教授、教育部长江学者；中国伦理学会会长万俊人；北京社会心理研究所副所长聂品；南开大学调研组到街道调研社会管理创新工作，到“湖滨晴雨”工作室调研工作室运作模式以及运作成效。湖滨街道建立的民情民意收集机制“湖滨晴雨”工作室被中共中

央委员会组织部(简称中组部)《组工通讯》《求是》杂志报道,居家养老服务体系被中央电视台“新闻联播”报道。

【“湖滨晴雨”开创群众参与社会管理新模式】“湖滨晴雨”工作室自2009年创建以来,成为党和政府观察事物的“千里眼”、收集民意的“顺风耳”、服务基层的“直通车”、经济建设的“显示屏”、社会稳定的“信号灯”、民生发展的“晴雨表”,服务辖区居民,使居民成为城市建设和管理的参与者、监督者和受益者。截至2012年10月,该工作室收到社情民意、舆情信息3000余条,通过来信、来访交办,舆情专报,专题恳谈会,人大、政协提案建议等形式分别落实,近1/3问题得到解决。工作室同时向市委办公厅、市委宣传部上报专题信息86篇,既有问题反映,也有建议和对策,提出的“调整60~69周岁老年人公交优待政策”“建立企业退休人员职工大学”等“金点子”被市、区有关职能部门采纳。在中组部第147期《组工通讯》刊物上,以《关于党的十七大以来基层党组织建设情况报告》为题,对“浙江杭州设立‘湖滨晴雨’工作室,打造党建促民主互动平台”作相关报道。2012年,“湖滨晴雨”工作室获2009~2011年度杭州市和谐社区建设工作创新奖。

【央视“新闻联播”报道湖滨街道居家养老服务】12月12日,中央电视台新闻频道(CCTV 13)“新闻直播间”栏目在报道“学习贯彻十八大,行进中国·小康社会”系列新闻时以《浙江:让居家养老更完善》为题报道湖滨街道居家养老情况,时长1分钟。湖滨街道已有400多名60岁以上老人享受居家养老服务,20多名为老服务人员平均每周服务时间达200小时以上,为老人们提供打扫、洗衣、买菜、烧饭、整理等服务,受到老人们的广泛好评。同时,湖滨街道依托原有的“帮一把”服务社成立“老年百味食堂”,通过“定时、定量、定价”和“专人专供、专人专送、专人专享”的“三专”模式,为辖区200多名老人提供价廉物美的中、晚餐送餐上门服务,受到老年朋友尤其是空巢、孤寡老人的欢迎,受惠人数从最初每天80人增加到300多人。湖滨街道成为全国探索“居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的居家养老体系先行者,尤其是“老年百味食堂”的送餐服务受到老人的广泛好评。

【获“全国妇联基层组织建设示范街道”称号】湖滨街道通过强化基础,形成网格,夯实街道妇联、社区妇联和妇女代表小组三级网格,组建率达到100%;抓住重点,创新手段,街道层面开设妇女救助中心,各社区建立妇女儿童维权工作站,通过“老钱热线”“月亮湾维权港”“姐妹驿站”等阵地建设,形成地区妇女维权大网络,切实维护妇女儿童合法权益;营造氛围,创新载体,通过开展“女性素质工程”“巾帼文明示范岗”等创建活动,不断提升辖区妇女的学习能力、实践能力、创新能力和竞争能力;务实工作,排忧解难,开展“就业”“解困”“新生”三大主题的“阳光亲情”行动,对失业、困难、失足的妇女儿童给予精神上的慰藉和生活上的关爱。2012年,湖滨街道被中华妇女联合会授予“全国妇联基层组织建设示范街道”称号。

【获“全国社区睦邻文化建设十大品牌街道”称号】在全国开展的社区睦邻文化建设工程活动中,湖滨街道以“让社区居民天天都过邻居节”成功入选“全国睦邻文化品牌”。街道通过打造“东坡文化园”“睦邻会所”“红色港湾”等阵地,推出“爱心”“时间”“图书”“岗位”四大特殊银行互助平台,建立楼道墙门自治机制等方式,倡导“家庭和睦、邻里和睦、人际和睦”为主要内容的“三和”理念。通过举办“中外邻里一家亲”“新老邻居”“寻找社区好邻里”等活动,培育出“浣纱书画院”“1+1老钱法律热线”“秦吉尧志愿者服务队”等社会组织,形成“睦邻、崇德、互爱、互助”等具有老城区社区特点的社区邻里价值观,成为浙江省唯一一个人选单位。

【全国首家“社会心态观测点”落户湖滨】中国社科院在湖滨街道“湖滨晴雨”工作室挂牌成立全国首家“社会心态观测点”,主要开展各项资料收集和专题调研工作,为国家领导公共决策、理论研究提供翔实的数据资料和民情实例。“湖滨晴雨”工作室运作两年来,“一室、六站、两员、四报”的“晴雨工作法”成效显著,相继收集社会信息近2000条,上报问题专报80余篇,解决居民反映的热点、难点问题近1/3,地区信访件连续两年下降30%以上。与中国社科院、杭师大、市委课题组共同完成《杭州市城市社区市民生活态度调查》,为成立“社会心态观测点”打下坚实的理论基

础,提供扎实的数据支撑。

资料 一室、六站、两员、四报:“一室”指“湖滨晴雨”工作室;“六站”指街道6个社区民情气象站;“两员”指民情预报员和民情观察员;“四报”指民情气象一天一报、民生焦点一周一报、民生时政一月一报、民生品质一年一报。

【首个社会管理观察点落户湖滨】 12月14日,浙江省公共政策研究院在湖滨街道举行建立首个省公共政策研究院社会管理观察点挂牌仪式。省公共政策研究院执行院长、教授金雪军授牌。湖滨街道切实加强和创新社会管理,充分发挥基层党组织统筹社会资源、维护社会稳定、夯实社区基础、引导民众参与、引领和谐文明五大方面的作用,创新机制、创建载体,形成“四大银行”“湖滨晴雨”“红色港湾”“垃圾分类实名制”“帮一把”便民服务、“老年百味食堂”“睦邻文化”等全国首创经验和一系列特色亮点。

【省级机关公务员实践锻炼基地】 湖滨街道被中共浙江省委组织部选为省级机关公务员实践锻炼基地。省级机关将选派不同层面的公务员到湖滨街道进行为期两年的实践锻炼。省级机关公务员到基层进行实践锻炼,旨在组织引导他们在实践中提高干部能力素质以及办事效率、增强机关活力,以更好地履行职责、为经济社会又好又快发展做出贡献。11月9日,省级机关公务员派驻湖滨街道挂职干部座谈会在街道召开,挂职干部杨冶宇到街道进行为期两年的挂职锻炼。湖滨街道负责落实杨冶宇挂职锻炼期间具体工作,在接受锻炼的同时也为街道的发展做出应有的贡献。

【入围省“月度创先争优闪光言行之星”】 由浙江省创先争优活动领导小组编著的《群英盛典——浙江省创先争优闪光言行之星风采录》由浙江人民出版社正式出版。东平巷社区党委工作事迹被收录其中,是杭州市唯一的社区党组织代表。东平巷社区党

委深化“网组片”组团服务,形成“红色党建、绿色生态”特色思路。以“闪耀之星”评选为载体,组织党员公开承诺践诺,开展“承诺示范岗”活动。发挥“湖滨晴雨工作室”优势,建立“晴雨气象站”,探索民生立项办实事和社区党员志愿服务工作机制,涌现出“在职党员全天候管理”和“基层党风廉政建设”等党建品牌,“党员楼道事务管理中心”成为杭州市学雷锋示范点,6月,东平巷社区党委被评为浙江省“月度创先争优闪光言行之星”。

【小党校做出大文章】 湖滨街道完善“红色港湾”陈列厅、服务港、信息港、培训港、温馨港“一厅四港”教育服务阵地,配强人员、规范管理,不断充实、完善专家学者宣讲队伍,促进理论知识普及。同时,与杭州市委党校建立合作、联系机制,使街道的“学习菜单”更丰富、及时,学习内容更加契合时代特征、干部需求和社会热点。党校相继组织基层理论宣讲活动15次,组织党员干部远程教育、电化教育17次,受教育党员群众5100多人次,成为湖滨地区党员群众教育的思想熔炉、理论课堂、业务基地、文明学堂。

【成立全省首家开放式党校】 9月28日,湖滨街道在杭州新世纪外国语学校举行开放式党校成立仪式,中共浙江省委组织部综合处处长王利月,省委党校副校长、博士生导师、教授郑仓元,市委党校副校长徐晖以及区委书记陈红英、区委副书记袁建祥等区领导出



9月28日,举行湖滨开放式党校成立仪式暨开学典礼

(湖滨街道 供稿)

席,来自辖区机关、企事业单位的党支部书记、副书记、街道、社区党员代表共100多名党员参加。王利月、郑仓元、陈红英为湖滨开放式党校揭牌。陈红英被聘为名誉校长,郑仓元被聘为特聘教授。

【创新社会服务管理推出8条为民服务线】 湖滨街道以湖滨街道社会服务管理中心为平台,创新社会服务管理,通过成立社会服务管理办公室、设置满意评价器、打造宣教展示中心等举措,在社会服务管理中推出“一站式”窗口服务、“应急管理”有效服务、“网格管理”精细服务、“干部坐班”轮值服务、“宣教展示”体验服务等8条为民服务线,促进行政服务、综合管理、社会参与有机融合,服务流程更加清晰,服务举措更加完善,服务质量得到提升,服务效果也进一步得到体验和展示。

【构筑社会管理网格单元】 湖滨街道以区、街道、社区、基础单元为单位划定基础网格,建立以“人、地、物、事、组织”为核心的基础信息数据库,由网格长负责汇总以及处理网格协管员、网格信息员搜集的各类情况,并将管理、服务纳入各级网格中,促进辖区问题解决,保障社会和谐稳定。同时,通过“一格一册”推进网格化建设。在划分18个网格的基础上,继续划分片、组、户,并动员全街道力量对所有重点人员、重点单位进行梳理,掌握各网格内信息,制作“一格一册”操作手册。并针对街道、社区网格工作制订《湖滨街道网组片社会服务运行管理考核规范》,通过每日网格简报发布及每周数据分类统计以此来推动网格工作的进展。截至2012年年底,上报信息24442条,上报信息流转区、街道职能部门165条。

【人大代表进网格】 湖滨街道从发挥人大作用,依托现有的网格单元,在原有的人大代表接待站、人大代表进社区工作基础上,推出人大代表进网格工作新举措。这是让市、区两级人大代表进驻辖区的18个网格单元,形成“网上网下、线上线下”的人大代表联系选民、履行监督职能的长效机制。该机制得到代表的响应和区领导高度关注。区委书记陈红英作出批示:“很好,请积极探索,并请区人大加强指导,务求实效。”11月20日,湖滨街道在“红色港湾”召开市、区两级人大

代表与社区网格长见面会。区人大常委会主任丁晓芳,区委常委、副区长黄爱芳,区人大常委会副主任顾敏达,区人大常委会副主任朱荷芳等区领导参加。网格长和进驻网格的人大代表进行交流沟通,相互熟悉、了解情况。

【优化“帮一把”五小便民服务】 湖滨街道为满足居民多样化的服务需求,以居民需求为导向,打造“五小”(小修理、小理发、小餐饮、小洗烫、小超市)便民服务项目,已有商户63家,其中流动商户10家,形成以社区为单位的网格化服务单元,真正做到惠及于民。针对辖区困难群体、居家养老服务对象和普通居民,分别推出红色无忧服务卡、黄色阳光服务卡、绿色畅通服务卡,居民凭卡可以在指定服务单位享受打折优惠。其中,黄色阳光服务卡还提供上门服务,而对红色无忧卡用户,街道发放“五小”便民工程服务券。以区困、市困、低保、低保家庭作为发放对象,每户发放100元,有5元、10元两种面额,可以在指定商家消费时抵用现金,受益居民2000多户。

【“两排查一促进”保平安促和谐】 为有效破解社会管理难题,为中共十八大、全国“两会”、省第十三次党代会的召开营造和谐稳定有序的社会环境,湖滨街道推出湖滨地区基础大排查暨“两排查一促进”行动。针对辖区建设、企业经营带来的各种不稳定因素切实做好排摸、化解,掌握民情、破解难题。妥善处置庆春路回迁、工联拆迁、涌金广场业态调整等影响辖区稳定的28个重点矛盾,有效避免群体性突发事件发生。

【整合资源“错时泊车”破解“停车难”】 湖滨街道整合辖区资源,实行“错时泊车”破解“停车难”。充分利用社区泊位。涌金门、青年路等社区利用居民上班空挡,调度空余泊位让周边企业职工停泊。挖掘停车场资源。街道与长生园停车场沟通,实现该停车场在原来95辆车饱和的情况下有60%左右的增容,市民中心、浙江东方集团轻工业品进出口有限公司等企业停车问题得以解决。引导企业协议停车。搭建企业交流平台,10多家企业通过巧错时间协议借地停车。解百集团和新侨饭店根据彼此搞活动时流量大和开会时顾客多的情况,整合各自资源错时泊车,达成长期协

议。通过错时、错峰等动态举措,翻倍解决短时停车问题,泊位利用率翻倍提升。投诉量从原来月均 80 余件下降到 7 件左右,群众满意度大幅度提升。副省长王建满对湖滨地区构筑“立体动态停车体系”破解“停车难”的做法作出批示:“杭州市上城区破解‘停车难’,有招有章,有力有效。可供各地参阅。”

【“1134 建管联动”长效机制】 湖滨街道以“建管联动常态化,巩固文明创建成果”大行动为主载体,在对湖滨商圈内的不文明行为进行“挑刺”的基础上,推出“1134 建管联动”长效机制,辖区环境品质不断提升,文明创建成果得到巩固。湖滨街道提出“精品城管”理念,由街道党政主要领导带队,组织湖滨指挥部、行政执法湖滨中队、湖滨派出所等相关职能部门以及沿街商家、“湖滨晴雨”民情观察员等各方面力量开展“走街”行动,梳理出包括无证商贩、违章停车、野导拉客等 10 余项不文明行为。利用《今日湖滨》报纸、街道门户网站等宣传载体,有效宣传,让“环境品质、共建共享”意识深入人心。在区政府协调下,牵头成立湖滨商圈综合整治活动领导小组和办公室,组长由街道党工委书记担任,通过领导小组把公安、交警、城管执法、环卫所、工商管理等涉及商圈管理的力量进行整合。组织各方力量对商圈进行多次、大规模的综合整治行动,影响湖滨商圈发展品质、文明形象的顽症、多发病有效得到遏止。在此基础上,建立“1134 建管联动”长效机制,打出商圈管理的“组合拳”,变“单兵作战”为“协同作战”,形成管理组合拳,变“突击管理”为“常态管理”。

资料 “1134 建管联动”: 湖滨街道以“建管联动常态化,巩固文明创建成果”大行动为主载体,成立 1 个“湖滨商圈综合整治活动领导小组”;制订 1 个《湖滨商圈综合整治工作方案》,明确整治目标、部门职责以及具体措施;建立 3 个管理网格,固定督岗、动态巡查深化常态管理;建立督查、劝导、管理、作业 4 支队伍,联合整治商圈不文明行动。

【“双百行动”推动湖滨商圈经济大发展】 9 月 21 日,湖滨街道在“红色港湾”召开湖滨街道经济工作推进会,启动“百家企业走访,百日贴心服务”的“双百行

动”。会上,湖滨街道办事处副主任吴加祥总结前三季度经济工作情况,湖滨街道办事处主任孔兴桥部署第四季度的经济工作,并启动“双百行动”。街道经济科、城管科分别作表态发言。会上向街道干部发放《服务企业联系卡》和《服务企业工作手册》,建立起干部走访企业的长效机制,扎实推进湖滨商圈为企业服务工作。

【“时间银行”推出“志愿者服务券”回馈志愿者】 3 月 5 日,湖滨街道开展“时间银行”志愿者表彰仪式暨“争做新时期活雷锋”启动仪式,表彰秦吉尧等 12 名“功勋志愿者”和柴安生等 24 名“星级志愿者”,推出“志愿者服务券”,按照时间储值多少,赠送给受表彰的“功勋志愿者”以及“星级志愿者”,以此回馈广大志愿者们对志愿服务事业无私奉献,带动辖区内学雷锋、做好事风气。发放价值 5.70 万元时间银行志愿服务券,功勋、星级志愿者相继享受到 3000 多小时的居家服务。志愿者凭券可享受一小时的“帮一把”服务,服务内容包括家政、医疗、送餐、维修以及精神慰藉等。此项激励措施将以常态化、制度化形式在湖滨地区展开。

【打造“我们·湖滨”品质生活馆】 “我们·湖滨”品质生活馆位于湖滨街道崔家巷 4 号,总面积 1100 平方米,共 3 层,包括“我们·新湖滨”形象展示厅、“我们·优生活”生活互助馆和“我们·乐淘淘”文化学堂。将湖滨多年来的成果,打造成群众体验点、专家观测点、部门实践点和品牌落脚点。一楼展示厅通过“一馆”(湖滨展览馆)、“一厅”(湖滨影视厅)、“一报”(湖滨新闻播报)、“一网”(品质生活体验网),全方位展示湖滨形象;二楼互助馆设立“我们·在一起”社团孵化馆、“我们·讲互助”四大银行互助馆、“我们·优生活”便民服务馆、“我们·重品质”健康养生馆“四馆联动”,培育孵化社会团体;三楼设立市民大学堂、阳光大舞台、睦邻文化馆等居民相互学习、交流的平台,促进亲子关系、夫妻关系、婆媳关系、邻里关系和谐发展。

【全省首家规范化医院警务室挂牌成立】 湖滨街道携手湖滨派出所在杭州市第一人民医院(简称市一医院)正式挂牌成立医院警务室,是公安部与卫生部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》后在上城区



6月29日,湖滨街道党工委书记毛素云(右)为市一医院警务室揭牌

(湖滨街道 供稿)

医疗机构内设立的首家警务室。警务室设立在市一医院五号楼东侧,配备2名专管民警,会同医院的30个保安,共同开展对医院的治安管理和秩序维护。保安随身携带的常规配置有辣椒水、防割手套、橡皮警棍、电筒。医院警务室会在医院纠纷发生后第一时间介入现场,将维护医院安全稳定、预防打击违法犯罪、妥善化解医患纠纷三大关口前移。“三区”联动保和谐。医院警务室设置警务装备区、警务办公区、纠纷调解三大功能区块,进驻专业力量以行业联调模式专职专业解决医院纠纷,将医院纠纷调解在纠纷发展萌芽期内。阳光警务解疑虑。警务室针对百姓关切的医疗纠纷隐患,在第一时间客观、真实发布信息警讯,为公众全面了解重大医疗纠纷事故提供翔实资料。指导院方避隐患。医院警务室通过直接指导医院侵权案件的防范工作,加强医院处理突发事件的能力以及医院内部频发侵权性案件的防范能力。

【助推“大湖滨商圈”发展】 湖滨街道推进“大湖滨商圈”精品工程。街道一把手亲自抓,成立领导小组,落实长效管理机制。城市综合管理由街道负主责,湖滨指挥部、湖滨执法中队、湖滨派出所、湖滨环卫所、交警湖滨

中队、湖滨工商所等职能部门全力配合,形成合力。针对个别地块剩余未搬迁户和整治涉及的有关单位,通过联络、走访和沟通,“一户一方案”逐个突破,取得一定成效。11月6日,召开湖滨街道商会第四次会员大会,120多名湖滨地区大、中、小企业代表参加。大会审议通过商会第四届执委会候选人报告,选举产生商会第四届执委会、会长、副会长、秘书长、副秘书长。街道通过举行楼宇经济座谈会、企业财务总监联谊会等交流活动,建立“网格化为企服务”制度和“银企对接平台”,启动“金融携程”服务,激活商会作用,组建法律、金融、健康、管理、决策5个顾问团,助力辖区经济发展。为企业提供专业的服务,助力辖区经济发展。

【中日节能环保基金项目落户湖滨】 中日节能环保基金项目总额为10亿元,根据中日两国政府达成的合作共识,由中国进出口银行、日本国际协力银行和日本瑞穗实业银行等两国机构联合发起,旨在金融层面支持节能环保领域的合作,为在中国的节能环保相关企业提供资本性资金供给支持。中日节能环保基金由中日节能环保创业投资管理有限公司进行管理,一期到位资金3.30亿元。中日节能环保基金项目落户湖



8月31日,举行中日节能环保基金项目签约仪式

(湖滨街道 供稿)

滨,将有力推动湖滨地区金融服务业的集聚发展和区域经济的转型增长,对湖滨朝着“引领时尚,体验经典”的品质新湖滨建设具有长远意义。

【打造南山路“名车走廊”】 湖滨街道依托南山路引进一批具有国际顶级水准的名车品牌,提升大湖滨商圈精致顶级的商业氛围,吸引更多国际顶级品牌和集团总部落户湖滨,南山路渐成“名车走廊”,劳斯莱斯、兰博基尼、阿斯顿马丁、大众辉腾、日本光冈等多家世界名车入驻。2012年,杭州星辉汽车销售有限公司正式落户湖滨,专业从事德国梅赛德斯-奔驰汽车的销售、维修、零部件供应、信息反馈等服务。

【召开残疾人联合会第六届代表大会】 10月15日,湖滨街道在东平巷社区“红色港湾”召开残疾人联合会第六届代表大会,选举产生湖滨街道第六届残疾人理事会成员。叶军清担任第六届残联主席团主席、施强强为副主席、吾莺为副主席兼理事长、郑阿高为秘书长、童天乐等7人为委员。湖滨街道残疾人联合会立足湖滨地区实际,努力提高管理能力和服务水平,加强组织建设,确保残疾人工作有序开展;健全制度建设,确保工作责任落实到位;强化网络建设,确保信息化管理卓有成效;提升服务水平,确保残疾人康复工作稳步推进;丰富帮扶内容,确保残疾人家庭生活不断改善;弘扬节庆文化,确保残疾人多彩文化生活;实施小康工程,造福残疾人群。

【《情系钱塘——老建议杨章耀的故事》出版发行】 2012年1月,反映湖滨地区“建议大王”“湖滨晴雨”工作室民情观察员、退休军队干部杨章耀公益事迹的《情系钱塘——老建议杨章耀的故事》由群众出版社正式出版发行,省委常委、政法委原书记夏仲烈、西泠印社副社长刘江等分别为该书作序、作图,市委副书记叶明为该书题字。《情系钱塘——老建议杨章耀的故事》以朴实的文笔描述杨章耀提出一条条关乎民生的建议背后的辛劳,展示从保卫杭城到建设杭城的老兵的心路历程,从人民战士到热心公民的情怀写照,从置身戎马倥偬到倾听街谈巷议的人生故事。杨章耀就杭州的城市建设、历史文化、环境保护等方面提出100多份书面建议,其中40多份建议

获省、市领导批示。杭州电视台五套“品质时空”栏目制作《品质时空——岁月如歌·晚霞似火》专题片,报道杨章耀从部队退休后致力于社会公益事业,为杭州的社会建设和管理积极建议献策,并热心支持社区建设的感人事迹。

【举办“喜迎十八大 共建新湖滨”文艺汇演】 6月30日,湖滨街道党工委以“街道之星党旗红”为主题,在东坡剧院组织开展“喜迎十八大 共建新湖滨”文艺汇演暨“七一”表彰会。文艺汇演分为“基石、奉献、乐业、和谐”四大篇章。湖滨地区新党员面对党旗进行庄严的入党宣誓,在场的全体党员重温入党誓词。为满50年党龄的党员举办一个具有非凡意义的政治生日是湖滨街道坚持多年的老传统,街道党工委为这些50年以上党龄的党员颁发荣誉证书,向他们献上鲜花,并与他们一起切生日蛋糕,祝这些老党员身体健康。

【举办“我们·活力”湖滨地区第三届全民健身运动会】 11月4日,湖滨街道在惠兴中学召开“我们·活力”湖滨地区第三届全民健身运动会。副区长马彦,区政协副主席袁巧玲,区文广新局局长丁建华、副局长刘宏,区社区学院院长陈继明等领导出席开幕式。同时举行群众体育特色健身项目的演出。演出分为场外展示和舞台表演两部分。运动会的第一个比赛项目是拔河比赛。经过角逐,杭州梅地亚宾馆获冠军,利星百货广场和湖滨环卫所分别获亚、季军。本次运动会历时2个月,100余家单位参与9个项目的角逐。

【举办医疗服务进乡镇活动】 区计生局副局长马红及湖滨街道办事处副主任叶军清带领浙江大学医学院附属妇产科医院、浙江省中医院、杭州市第一人民医院、杭州市口腔医院等5家省、市各大医院的10余名专家医生前往街道结对乡镇富阳灵桥镇。举办“生育关怀,城乡统筹”——医疗服务进乡镇大型义诊活动。医疗义诊活动项目有产科、妇科、口腔科、儿科、中医妇科、妇女病普查及妇幼保健等。此次义诊接待各类咨询服务113人,妇女病普查65人,110人参加大课讲座,共计服务288人。义诊活动为富阳灵桥镇带去健康,促进城乡统筹服务,也增强城乡幸福家庭的

建设,得到当地妇女的一致好评。

【举办“湖滨—灵桥”爱心捐书活动】 为进一步推进城乡统筹发展,助推学习型城市建设,落实杭州市第七届“公民爱心日”主题活动,5月31日,湖滨街道党工委、办事处联合灵桥镇党委、政府开展举办“千里献爱心 书香飘满城”爱心图书捐赠活动。此次捐书活动受到广大爱心人士的大力支持,湖滨地区许多企业单位积极参与。累计捐书3456本,捐赠给富阳市灵桥镇丰桥小学,建立“爱心图书馆”。

【“三个一”工程为大学生打造基层实践基地】 湖滨街道在下辖6个社区全面推进“三个一”工程,为在校大学生打造基层实践基地,让他们能发挥特长,为百姓服务。开通“一条”联系渠道,街道先后与浙江大学、浙江城市学院、浙江中医药大学等在杭高校建立大学生实习常态合作模式,凡被纳入合作模式中的高校大学生均可凭学生证到湖滨街道任何一个社区进行实习,学习基层事务;搭建“一个”大学生创业实践市场,街道根据合作高校创业大学生的需求,直接引进大学生自主创业的产品,让利居民,方便创业者;突出“一项”专业技能,根据大学生专业不同,结合各社区品牌发展特色,分配大学生专业资源,充分发挥大学生专业化优势。

【“五个升级”推进垃圾分类实名制创新】 湖滨街道开展“五个升级”推进垃圾分类实名制创新。管理升级。对接市、区垃圾分类管理考核标准,建立以目标考核过程管理为主,月度考核长效管理为辅的工作机制,每周将检查结果作为月考核、评比依据。流程升级。再次梳理“一户实名、一袋分类、一日三投、一人监管、一册登记、一栏公示、一纸提示、一月评比”的“八个一”机制,规范垃圾分类实名制操作指南。队伍升级。加强垃圾分类指导员、宣传员、督导员等志愿者队伍建设,设立专项经费,以“每小时一个时间币”统计志愿者开展宣传活动、监督检查时间并给予物质和精神奖励。载体升级。综合利用短信、微博、视频等现代媒体形式,开展垃圾分类参与提升行动、垃圾分类创新项目立项等活动。模式升级。总结两年来实施垃圾分类实名制经验并邀请专家、学者进行分析。

【首推“垃圾分类”进单位】 湖滨街道继做实和推广“垃圾分类实名制”进社区、进家庭之后,针对辖区单位食堂厨余垃圾混乱的情况,以吴山路社区和涌金门社区为试点,逐步探索“垃圾分类”进单位。广泛宣传,将垃圾分类重要性、分类知识宣传手册、小贴士等宣传资料1200多份发放到辖区各单位。做好示范,给行知幼儿园、湖滨派出所、青藤茶馆、乡村人家餐饮公司等单位食堂员工提供培训,示范正确分类和投放方法。积极保障,主动向相关单位食堂发放指定垃圾袋700多只,配备专业垃圾桶28个,并做好咨询解答等服务工作。强化监督,每半个月对各单位垃圾分类的投放率和分解率进行检查,并做好日常监督。

【“道德讲堂”系列讲座开讲】 湖滨街道在红色港湾和社区、文明单位建立“道德讲堂”,联合浙江省新四军历史研究会组建“道德讲师团”,开展“学道德、讲道德”系列教育活动,通过巡回宣讲,推进湖滨地区公民道德建设。首场讲座由浙江省新四军历史研究会宣讲团老师叶信孚主讲,各社区党员代表、社工代表及街道新进员工参加讲座。街道邀请不同层面的人员在辖区内开设关于职业道德、家庭美德、邻里和谐等方面的讲座,有针对性地提升机关干部、社区居民、新杭州人各方面的道德水平,编印、发放小册子《湖滨榜样》350册。

【学习“吴斌”精神】 湖滨街道推出“两个一”工程,结合“岗位价值观”,掀起地区内学习最美司机吴斌热潮。开展一次以吴斌事例为典范的岗位价值大讨论活动。第一时间组织全员参与、全员讨论、全员表态的岗位价值观大讨论活动,以吴斌为榜样、为典型,认真贯彻各岗位职能;开展岗位价值观提炼活动,深入挖掘身边典型典范。湖滨街道在街道机关层面、社区层面、两新党组织层面、非公企业层面开展岗位价值观提炼活动,提炼出“服务为先”“敬业为民”“勤恳”“精致”等9个核心关键词,评选出11名“岗位之星”,深入推动岗位先进学习系列活动。

【开展“中外邻里一家亲”生活品质国际体验日活动】 4月25日,第五届杭州生活品质国际体验日启动仪式

式在钱王祠举行,来自各国的200名国际友人参加6条具有特色文化历史底蕴的线路体验活动。100多名国际友人到湖滨街道东平巷和东坡路社区,通过风筝展、风筝现场制作演示和京剧、越剧票友现场演唱及茶艺文化展、现场地书、杭州特色菜品现场制作、景泰蓝艺术展以及广受社区居民喜爱的香袋制作等系列活动展,感受“精致和谐 品质湖滨”的魅力,体验老底子杭州人的生活与杭州传统文化。



9月30日,中外邻里共度中秋

(湖滨街道 供稿)

【入选丹麦与中国开展的《气候变化

与治理》合作项目】湖滨街道以东平巷社区为试点推广低碳生活,推出“低碳生活也时尚”活动,组织10户居民撰写减碳日记,收集500多条减碳金点子,编写民间版低碳家庭示范户的标准。在全国首次推出“垃圾分类实名制”“会说话的垃圾桶”等生态创新项目,成立“孙小宝低碳工作室”,编写《家庭减碳实用手册》,在市区、推行美化家园等工程。其低碳工作经费来源、政府职责分配方式、低碳生活宣传做法以及居民对低碳工作的意见和参与情况受到丹麦哥本哈根大学教授Gorgen Delman的高度关注,部分内容被选入其主持的丹麦与中国开展的《气候变化与治理》项目。该项目在6月14日中共中央总书记胡锦涛访问丹麦时,由Gorgen Delman亲自在两国会议上汇报交流。

【杭州最具品质体验日活动】4月21~22日,“湖滨晴雨”工作室与东坡路社区分别举行2012年度杭州最具品质体验日活动。“湖滨晴雨”工作室对2011年度先进民情气象站、星级民情观察员、优秀金点子奖进行表彰,同时举行“湖滨晴雨”工作室第二批民情观察员受聘仪式。东坡路社区举办“东坡文化之旅”主题游生活品质体验日活动。东坡路社区同时举行东坡文化园风筝节体验日活动,位于蕙宜村6号的“东坡文化园”作为80个体验点之一,迎来各方来客。内容有参观“东坡文化之旅”主题游活动、东坡风筝队成员现场风筝制作、传授交流以及由苏东坡纪念馆提供的第二届“童话杭州名人优秀作品展”。

【东平巷社区与外国朋友共度中秋】9月30日,东平巷社区在具有杭州江南特色的黑瓦白墙的普通墙门内,中外朋友开了一个大聚会。相继表演孔雀舞、越剧、太极剑、地书等节目,5名外国朋友,身穿具有中国特色的民族服装,为大家演唱歌曲。外国朋友们唱着歌,居民朋友们鼓着掌,将活动推向高潮。《浙江日报》和《杭州日报》在头版报道该活动。

【打造“休闲品质示范街道”】湖滨街道根据杭州市“打造东方品质之城、建设幸福和谐杭州”发展目标,以申报“国际休闲创新奖”为契机,努力创建具有湖滨特色的老小区休闲品质项目。以湖滨现有休闲品牌为抓手,深化邻居节、国际品质体验日等原有特色品牌项目,充实内容,丰富形式。以东平巷休闲公园为中心,健全辐射全街道的休闲品质硬件设施,征询并参考浙江大学运动休闲研究中心专家学者的意见,从专业化角度对湖滨休闲设施进行整体打造和完善。巩固并深化已有的休闲品质项目,从中探索新内容,创新品质,让辖区群众共享“国际休闲创新奖”成果。

【浙江上药新欣医药有限公司在湖滨重组揭牌】5月16日,在杭州洲际酒店,浙江新欣医药有限公司与上海医药分销控股有限公司实行战略重组,重组后的公司命名为浙江上药新欣医药有限公司。浙江上药新欣医药有限公司是湖滨街道服务业转型升级的成功典范之一,该公司秉承“精诚合作,共创双赢”的经营理

念,走“规模化、集约化”现代化发展道路,为广大人民的健康事业服务。主要从事批发中成药、化学药制剂、抗生素原料药及制剂、生化药品、生物制品等。新公司成立后,依托上海医药集团股份有限公司资金、管理、品种等全产业链的资源和支持,立足杭州、辐射全省,实现企业的跨越式和可持续发展。

【首家民营高端妇产科医院入驻湖滨】 10月25日,杭州美华妇儿医院在中山中路558号举行落成典礼,注册资金5000万元,是杭州首家立足国际的民营高端妇产科医院,是中国唯一拥有美国纽约和国内的上海、北京、杭州医疗机构的国际高端私立妇儿品牌。该医院由美国哈佛医学院提供技术支持,借鉴美国私家专科医生模式,通过引入全套先进医疗设备、网络技术及管理理念确保服务品质,将立足杭州、辐射浙江和全国,为海外人士和中国高端人群提供妇、产、儿科方面的美式私家医生服务。

【推出文化惠民工程】 湖滨街道文化培训班自4月9日开放报名以来,已吸引100多名群众报名参加,有7家非公企业抱团参加。开设不同类别课程16门,选聘辖区内具有一技之长的社区志愿者担任课程主讲老师,课程涵盖手工技艺、乐器、声乐等内容。湖滨街道的文化惠民工程丰富了外来务工人员的业余生活,提高广大、干部职工的人文素养,将基层文化共建事业与为民服务、为企服务事业有效结合起来。

【建立红色网格服务队】 湖滨街道围绕“网格建支部、组团抓特色、民情抓承诺”,以东平巷、吴山路2个社区为试点,按网格建立两新党支部,各组团根据自身特色成立创意支部,提升两新企业员工入党积极性,让党员找到温暖的家。吴山路社区党委根据小区内的网片、楼栋、单元等地理要素,分别组建4支不同服务特色的红色网格服务队。“108红色网格文体服务队”——欢乐健康送给您;文体服务队走进湖滨敬老院活动,在杭州市品质生活国际体验日活动中,队员自编自演新派越剧《众手共绘新华章》。开展免费教学排舞、太极拳等活动,带动社区居民加入到健身活动中。“109红色网格爱心服务队”——关爱在您身边;爱心服务队通过发放“心安卡”,邀请专业医生开办“健身养生”等讲座,同时开通爱心服务热线,为居民群众开展介绍保姆、钟点工、维修电控门、通下水管道、维修楼道灯等服务。“110红色网格便民服务队”——贴心服务伴随您;服务队在每个小修理摊配备一把遮阳伞,统一着装,服务内容为居民需求量比较大的磨剪刀、修伞、裁剪、修表、修拉链等10多个服务项目,每个伞亭挂上社区便民服务证,并注明服务投诉电话。“111红色网格维权服务队”——手牵手与您在一起;由于“111红色网格”内大多是非公企业,服务队通过上门服务、宣传、设知识讲座等方式为外来务工人员弱势群体、居民群众提供欠薪维权、经济纠纷、婚姻纠纷等方面法律维权咨询服务。

【开展“青春与使命同行”民情大比武】 4月27日,湖滨街道开展“青春与使命同行”民情大比武活动,通过区情、街情、民情测试和竞技活动,提升职工素质,加强对街道社区条线工作的了解。本次比赛采取科室与社区组队的形式参赛,共6支队伍,分别是综治科与涌金门社区的“红星涌金队”、计生科、城管科与东平巷社区的“品质东平队”、经济科与岳王路社区的“乐学岳王队”、信息办与吴山路社区的“爱心吴山队”、民政科与青年路社区的“朝气青年队”、党政办与东坡路社区的“人文东坡队”。比赛现场,各参赛选手通过“志在必得”“抢滩登陆”“情景再现”“主题演



4月27日,湖滨街道举办“青春与使命同行”民情大比武活动

(湖滨街道 供稿)

讲”等环节开展竞技。在主题演讲环节,各队派出的选手结合自身工作展开演讲。经过几轮比拼,信息办与吴山路社区的“爱心吴山队”脱颖而出,获“民情大比武”活动一等奖,“朝气蓬勃队”“红星涌金队”以及“乐学岳王队”“人文东坡队”“品质东平队”分别获二、三等奖。

【开展居民代表试乘(体验)杭州地铁活动】

11月9日,湖滨街道办事处主任孔兴桥带领青年路社区居民代表、“湖滨晴雨”民情观察员和街道工作人员试乘杭州地铁一号线。试乘线路为定安站至九堡客运中心。青年路社区的民情观察员任崇明表示,列车速度快而平稳,地铁车厢明亮、座位舒适、设备齐全,各车站布置得美丽大方,很有气势。

【许石丹举办个人画展】9月25日,湖滨街道东坡路社区“荣誉居民”、著名旅美国画大师许石丹的“月是故乡明——许石丹八十回顾展”在杭州西湖博物馆拉开帷幕。被美国媒体誉为“中国莫奈”的许石丹向西湖博物馆捐赠自创的117幅精品画作,以表明对故乡的情怀,同时庆贺西湖申遗成功。3年前,许石丹曾为东坡文化园题词并献画,成为第一个为东坡路社区打造“文化东坡”品牌题词作画的名家大师。

【省中医院“仁和之家”志愿者协会成立】12月5日是国际志愿服务日,湖滨街道携手浙江省中医院举行“时间银行”分会“仁和之家”志愿者协会成立仪式。浙江省卫生厅团委书记杨正青、浙江中医药大学团委书记陈海霞、省中医院党委书记曹毅、湖滨街道党工委书记毛素云等领导出席仪式。湖滨街道“时间银行”志愿者协会分会“仁和之家”志愿者协会的成立,为方便群众就医提供便捷服务,同时为广大志愿者创造志愿服务的良好舞台。

【东坡地书协会两周年纪念活动】12月8日,东坡地书协会在湖滨四公园举行成立2周年暨书法交流活动。中国老龄事业发展基金会、中国老年健康基金管



12月5日,举行“仁和之家”志愿者协会成立庆典暨志愿者体验日活动

(湖滨街道 供稿)

委会副秘书长,中国书画家协会会员、杭州东坡地书协会名誉会长朱柏荣,原杭州市副市长徐兆骥,上城区社区建设指导委员会办公室主任马丽华,湖滨街道党工委书记毛素云等嘉宾领导到场参与。活动内容丰富多彩,独具特色,吸引许多过路市民驻足观看。

资料 东坡地书协会:成立于2010年,已开设6个分会,拥有200多名会员,全部为退休且有书法爱好的老年人。会员年龄从五六十岁到九十多岁。许多会员都是资深的书法大师,大多数人有十几年的练字经历。

地书:地书是在书法基础上对中国经典文化的一种传承体现。地书的特点在于把废弃物品通过加工制作成笔,沾水在地上写字,在节省纸墨的同时,既可以修身养性,又能以书会友,交流技艺。

【岳王路社区成立“劳模沙龙”】为给劳模搭建相互学习、交流的合作平台,扩大劳模示范引领效应,岳王路社区召开劳模座谈会,10余名劳模参加。座谈会上劳模畅所欲言,确定每个月的最后一个星期五下午到社区会议室相聚,并取名为“劳模沙龙”。劳模在沙龙中加深对彼此的交流与了解,分享工作劳动的心得体会,参加价值观讨论、青少年校外辅导等活动。

【“菜篮子”直通车方便居民】11月12日,“菜篮子”直通车进东坡路社区,为居民提供新鲜蔬菜水果,让

居民在家门口就能买到新鲜的农副产品。自“菜篮子”工程运行以来,以其实惠、方便、有机环保得到广大居民朋友认可。上班族早上可以直接在家门口买菜,不用起早赶菜场;解决年纪大、出门不便居民买菜难的问题。“菜篮子”直通车提供的蔬菜都是富阳有机农场直接提供的健康环保产品,大家买得放心、吃得安心。每周二、四、六,“菜篮子”直通车都会开进东坡路社区。

【国学文化进社区和军营】 “传承上城·诵读经典”2012“国学进社区”系列活动在东平巷社区启动。西湖国学馆负责人向社区的10余名青少年代表赠送《弟子规》《三字经》《千字文》等国学经典,杭州市委党校哲学博士、副教授沈小勇以生动的例子向居民讲解传统文化与现代素养的关系。北京一耽学堂、西湖国学馆的老师走进社区,进行40余场国学巡回宣讲。暑假期间,感兴趣的青少年可以每周抽出2~3天,与老师一起诵读经典,品味人文,学习如何手工制作线装书,过一个充满国学气息的暑期。同时,街道班子领导及全体在编工作人员到共建部队——省武警总队直属大队慰问官兵。沈小勇为全体官兵作《传统文化与文学素养》报告,受到官兵的热烈欢迎。

【“小候鸟”低碳科技夏令营】 暑期中,湖滨街道总工会等部门组织30余名困难家庭和外来务工子女,前往中国杭州低碳科技馆,学习科普知识。中国杭州低碳科技馆位于杭州市滨江区,是全球首家以低碳为主题的大型科技馆。整个科技馆本身采用多项绿色节能环保技术,有4层,包括碳的循环、全球变暖、低碳城市、低碳科技、低碳生活、低碳未来6个常设展厅,还设有临时展厅、科普实验室等。小朋友们逐层参观,在各个展厅内驻足,并动手实践。科普夏令营丰富了学生的暑期生活。(黄 骥)

清波街道

【概况】 清波街道位于杭州市上城区西南角,东起中河高架桥,南倚吴山风景区,西临西湖,北接西湖大道,辖区面积2.20平方公里,总人口3.42万人,下辖清河坊、定安路、劳动路、清波门、柳翠井巷5个社区,

是全市社区数最少的街道。清波地区历史悠久,曾是南宋皇城所在地,在历史上曾是行政中心,南宋至清的临安府、杭州府署、元朝的江浙中书省、明清的浙江布政司署地址均设在境内。辖区驻有浙江省军区领导机关、中国美术学院、上城区政府、浙江省商业集团、浙江省机电集团等大型单位。拥有行政事业单位及各社会团体217个,大中型商务楼9幢,医院2家,中学1所,小学3所,幼儿园3所,证券(期货)公司2家,银行20家,保险公司2家,工业企业7家,房地产开发公司20家,三产服务业1653家。境内拥有独特的自然景观和人文景观,名胜古迹有柳浪闻莺公园、吴山天风、杭州碑林、于谦故居、胡庆余堂中药博物馆、潘天寿纪念馆、浙江省革命烈士纪念馆、凤凰寺等,南山路文化艺术特色街区、清河坊历史文化特色街区、南宋御街3条特色街也在辖区内。2012年是“十二五”规划的推进之年,也是清波街道新班子组建的第一年,街道党工委、办事处在区委、区政府的正确领导下,围绕打造“东方品质体验区,幸福和谐示范区”的要求,以科学发展观统揽全局,以区委第九次党代会精神为指导,确定“促增长、保稳定”的工作总基调和“幸福、人文”清波建设的工作总目标,凝心聚力,重点抓好经济转型与增长,实现各项工作的全面突破,全年工作取得新成效。全年完成内资55.72亿元,完成年度计划的3.98倍,其中市外资金51.49亿元,完成年度计划的51.5%。引进合同外资3727万美元,完成年度计划的2.19倍,其中实际到位3727万美元,完成年度计划的5.32倍;完成税收总收入10.20亿元,比上年(指2011年,下同)增长5.4%;地方财政收入5.72亿元,比上年增长11.3%。先后获全国军民共建社会主义精神文明先进单位、市双拥模范街道、市无邪教乡镇(街道)创建工作先进单位、浙江省卫生街道、市统计调查先进乡镇街道、市统计系统先进集体、市综治工作先进集体、市维稳工作先进集体和市人口和计划生育工作先进集体等荣誉,吴山商圈党委被评为省级创先争优先进基层党组织。2012年,清波街道接待来自民政部、人力资源和社会保障部、国家计生委和福建省、江苏省、山东省、北京市、深圳市、河南省洛阳市、重庆市等国家、省、市、区领导22批次400余人次参观、考察、调研。

【开展第十二次“春风行动”捐助活动】 为深入实施“民主民生”战略,健全完善以“春风行动”为总载体的破解困难群众生活就业难的长效机制,切实解决困难群众生产、生活问题,满足困难群众的实际需求,街道党工委、办事处结合清波地区实际,深入开展第十二次“春风行动”捐助活动,进一步做好困难群众的帮扶工作。街道坚持党政主导,引导社会各界力量踊跃参与,发动社会各界捐款、捐物,通过进一步加强对困难群众的经济救助,形成社会捐助、群众互助的社会扶持体系,从而切实保障困难群众的基本生活,维护社会稳定,促进清波地区经济社会和谐发展。其间,街道党政班子领导带头捐款,同时发动街道、社区工作人员、地区单位、居民参与捐助活动。本次“春风行动”共募集款项 516 007 元。

【开展社会结对帮扶活动】 1 月 13 日,清波街道机关干部与辖区热心公益事业的地区单位代表组建一支“走村访寒”慰问小分队,到结对帮扶镇——富阳市场口镇开展困难村民“一帮一结对子”和春节前慰问活动。其间,小分队为该镇的 10 名特困村民送上 800 元慰问金和新春的祝福。街道采取“组团走访”、送温暖、献爱心等形式,开展扶贫济困结对子帮扶活动,鼓励更多的爱心人士参与进来,让更多的贫困村民感受到来自城里的“暖流”。

【举行居民事务中心揭牌仪式暨“123”养老服务圈启动仪式】 1 月 12 日,清波街道举行劳动路社区居民事务中心揭牌仪式暨劳动路社区“123”养老服务圈启动仪式,区委书记陈红英等领导为居民事务中心揭牌,浙江省民政厅基层政权建设处处长陈建义致辞,杭州市民政局基层政权建设处处长周伟华、区委组织部部长黄爱芳、清波街道党工委书记叶素、区人大常委会副主任王文成、区政协副主席戴晓军等出席启动仪式。出席启动仪式的还有市政协原主席虞荣仁、市人大常委会原副主任张明光、丁可珍,市政府原秘书长钱志钧等居住在劳动路社区的离退休老干部。街道办事处主任陈勇在讲话中提出,街道以劳动路社区为试点,全面打造“123”养老服务圈。同时,逐步完善老年食堂配送中心和社区托老所的服务机制和流程,最大程度提高社区“有需必应”的能力,让老年人享受到

更专业、便捷的服务。此外,在建好党建服务、民生服务和人文教育三大为老服务工程的基础上,为整个辖区内的党员尤其是退休党员提供各类文体活动、读书学习交流等服务,让老年人能更多更好地享受社区建设带来的实惠和便利。

资料 “123”养老服务圈:“1”指建立一个全方位的为老服务中心站;“2”指建立老年食堂配送中心和社区日间照料中心两个为老服务精品项目;“3”指建立党建服务工程、民生服务工程和人文教育工程三大为老服务工程体系。该服务圈是对社区养老资源的整合与有效利用,将社区服务从重点服务向更高层次的全面服务推进,体现复合治理理念,增强服务供给主体的能力,丰富服务种类,推动高效能管理、高质量服务的服务型社区建设,更符合社区发展和居民的需要。

【完成区直单位综合考评社会评价表调查】 1 月,清波街道按照区综合考评委员会的要求,由街道统计工作人员协助配合区综合考评委员会,完成 2011 年度区直单位综合考评社会评价表调查。参加本次社会评价的代表是街道 3 个社区 60 名居民。通过了解他们对各单位的满意度,并收集他们提出的意见和建议,为各单位积极整改、提升工作水平提供依据,也为区委、区政府决策提供第一手参考资料。

【出版越剧教材《雅颂情韵话越剧》】 1 月,由“锦霞戏剧艺术公益培训基地”导师、全国戏剧梅花奖得主、浙江省著名越剧表演家舒锦霞主编的《雅颂情韵话越剧》教材正式出版,全书 6 万余字,内容包括越剧理论、教学资料、学生学习风采、越剧名家感悟等方面,出版发行后,将把其作为培训基地学员的专用教材,旨在不断规范教学流程、提高教学专业性、提升学员表演水平,为建设好市级十大示范“学习港”之一的“戏曲港”奠定基础。

【启动“四主题”新春为企业服务月活动】 清波街道树立“有限职能、无限服务”的服务企业新理念,加强与重点企业联系,努力创新服务机制,全面开展新春“为企业服务月”活动。整个活动突出“走访调研周”“融资

推广周”“创新发展周”“管理提升周”4个专项服务主题以及“专项宣传活动”。即围绕开展一次慰问调研活动,由1名班子成员、2名招商引资专职人员组队联系5户重点现代服务业企业或扶持企业,了解情况,协调问题;开展一次集中宣讲政策活动,组织“政企、银企面对面”,现场“把脉开方”设法帮助中小企业解决融资存在的疑问及难题;密切联系企业,发挥各种信息平台作用,做好以企引企工作;加大对企业的服务力度,扶持成长性好、发展潜力大的企业,构筑企业引才“绿色通道”,利用青年创就业服务平台,做好创新型人才引荐工作;延伸社区公共服务触角,为区域内企业职工提供劳动就业、社会救助、党员管理服务、文化教育、矛盾调处等公共服务,帮助企业提升管理水平。开展活动以来,已走访重点企业50余家,帮助企业协调解决场地租赁、安置落户、项目申报、人力培训、指导建立工会及党支部等10余项难题。

【打造“2+5+1”银龄服务体系】 清波街道在劳动路社区、柳翠井巷社区建立2个老年食堂配送中心,制订具体的配送方案,确定送餐的范围、对象和时间等。每天配送中心向5个老年食堂提供用餐配送服务。同时,以清波门社区为试点,动员各楼道志愿者参与“拼餐”志愿服务,设立1家楼道邻里餐厅,邀请行动不便的独居、空巢老人就近前往志愿者家中享受“拼餐服务”,实现邻里沟通交流、关爱互助的“双赢”。街道制作便民联络卡,让住在小区里的老年人真切感受送餐

的快捷与便利。截至12月底,享受该项服务的人数达3000人次。

【打造“红色领航”工程】 为深化吴山商圈区域化大党建,清波街道打造“红色领航”工程。规范制订党员教育、星级窗口评定、创新项目管理等细则办法,围绕“发展强、党建强”目标,建设学习型、服务型党组织,树立“红色领航、争创一流”的商圈党建精神。不断拓展“四位一体”(校、企、社、街)联动渠道,实现区域就业、文化、教育等资源利用最大化,整合党员服务中心、党代表工作室、党员会客厅等资源,建立以青年联谊交友为主的“友”平台,以心理辅导为主的“心”家园,以才艺培训为主的“娱”社团,打造“实体+虚拟”多功能阵地。进一步深化党建大网络,下发《清波街道吴山商圈红色领航》服务指南,依托3G党建服务互动网、红色微博、论坛等特色载体,深化网组片工作机制,并组织“吴山先锋论坛”“先锋队队伍”等系列活动,引导非公企业党组织实现经验共学、活动联搞、优势互补。

【成功引进具有国家认证资质的制药企业】 2月,清波街道成功引进一家具有国家认证资质的制药企业——浙江方格贸易有限公司。该公司与胡庆余堂集团“联姻”,以浙江省被誉为“中国生态环境第一县”的庆元县的生态优势为基础,利用其气候温和,雨量充沛,山高林密,特别是菇材林资源丰富等特点,优化中

药材种植“产业链”,为胡庆余堂提供灵芝、灰树花、香菇等优质国药原材料,在源头上提升中药材品质。该企业已拥有中药材种植基地6.67万平方米,年产量达150余吨,致力于品种分析和鉴定,组织培养,规模扩繁,人工练苗,自然状态下种植、有机栽培等项目的研究开发,在促进中药材基地规范化、标准化、规模化与品牌化建设的同时,帮助种植户提高种植养殖技术,实现当地农民增产增收。

【完善楼道漂流图书站】 建立由街道、社区阅览室和“漂流图书站”组成



清波街道推出“红色漂流”活动,为居民送上经典读物

(清波街道 供稿)

的三级工作网络,以志愿服务的形式任命“草根站长”,指定专人统筹管理“漂流图书站”的运作和日常问题处理。下拨专项经费用于软硬件设施改善、志愿者津贴等,通过吴山商圈、街道工会等平台,争取地区单位的经费支持,盘活社区图书馆与企业职工书屋,实现资源共享。与网格化管理模式相结合,建立读书俱乐部学习交流模式,推进学习型社区建设。建立、健全长效考核激励机制,定期评选“优秀站长”“书香楼苑”“借书达人”,在宣传橱窗内设立“新书瞭望台”和“畅享图书榜”等,提高居民阅读兴趣。截至12月底,有1000人次参加漂流图书活动,漂流图书累计980本,收到居民捐赠家中闲置图书近600本,书友俱乐部成员达100余人,举办各类人文讲座和读书会8场。

【“爱心之光”计划助自闭青年走出阴霾】 3月,依托清波街道清河坊社区党支部、志愿者服务队、清波派出所、商会等多方爱心力量,组建“爱馨互助会”,制订实施帮助自闭症青年打开心扉的“爱心之光”计划。该计划从改善辖区自闭症青年心理和调节行为方式入手,定于每周在社区活动室举行一次关爱培训活动,采用杭州杨绫子学校教育模式,聘请专业人员免费执教,进行指导培训。同时,根据自闭症青年的行为、性格特点,设立培训区、训练区、游戏区等,通过编写原创教学内容,用生动活泼的情景剧表演、潜能发掘、互动问答、素质拓展训练等方法,逐步培养他们的认知、生活自理、社交能力和文字、计算、绘画、音乐技能,为这些封闭在自己世界中的弱势群体营造一个寓教于乐的学习氛围,从而增强其生活及社会适应能力。

【完成第二届老社工(居干)协会换届选举工作】 为加强退休老社工(居干)协会队伍建设,发挥协会专业作用,提高协会与社区之间的互动与联系,3月,在第一届清波街道老社工(居干)协会任期届满之际,召开第二届清波街道老社工(居干)协会换届选举大会。大会选举产生以侯宝兰为会长的新一届协会领导班子。街道办事处副主任陈鑫坤在会上对换届的成功表示祝贺,对新一届协会成员提出发挥余热、团结合作、多做贡献的殷切希望。街道党工委书记陈勇肯定第一届协会成员对社区做出的巨大贡献,感谢协会一直以来

对街道工作的支持,他指出,老社工协会是搭建社区与居民交流的重要桥梁,对社区采集居民社情民意起着积极作用。

【成功引进全市首家外资创投企业】 3月,成功引进由8家外资股东投资成立的创业投资有限公司——杭州鑫悦动创业投资有限公司。该公司为杭州市首家外资创投企业,投资总额3200万美元,注册资金3200万美元,将以全部自有资金对未上市高新技术企业进行股权投资、提供创业投资咨询、为所投资企业提供管理咨询等,并计划在浙江省筛选和投资1~2家具有相当规模和实力的摩托车整车企业、2~4家具备一定规模和实力的汽车、摩托车配件企业、向浙江省引入5~10项和投资3~5项围绕新型动力和新能源(电动能源)的创新技术和项目等,充分利用市场资源,通过融资、资本运营,吸引境内外资金投资浙江地区具备成长潜力的企业并加以管理;推进高新技术的创新和产业化,整合各方资源,为浙江地区的企业提供增值服务,提升浙江地区企业的国际竞争力。

【提前三季度超额完成全年外资任务】 坚持以项目建设为中心,强化招引力度,优化投资环境,积极实行“高质量、高效率、高标准”的招商服务,密切关注增资和扩股外资项目。对经营状况良好、处于稳定上升尤其是国外知名企业进行密切跟踪,提前介入,定期了解进展情况;对已确定增资的企业进行重点联系,并主动帮助解决实际问题,促使其尽快进入审批程序,促使外资工作实现新突破。2012年1~3月,清波街道新引进外商投资企业1家;增资企业1家;合同外资首次突破2500万美元,实现2595万美元,比2011年增长1.28倍,完成区政府下达目标2000万美元的1.30倍;截至3月底,外资实际到位2455万美元,首次突破2000万美元,比上年增长2.74倍,完成区政府综合考核目标700万美元的3.50倍,提前三个季度超额完成街道全年外资到位任务的2.50倍。

【完成“一格一册”网格化管理服务试点建设】 围绕健全网格化管理长效机制,以社会化管理制度创新为抓手,探索基层组织管理服务模式方面的创新和突破,率先在全区完成“一格一册”网格化管理服务试点

建设工作。实践中,坚持试点先行、逐步推开,通过条块结合、资源整合、信息共享等多元对接,形成科学系统的操作模式。街道根据辖区地域划分和路况建筑等更新情况,充分考虑地理、经济和人文特点,结合党建“网组片”民情联系制度和民政“一格六员”工作机制,完成每个基础网格“一格三员”的布局和管理服务团队的建设。通过对社会治安、城管卫生、计划生育、消防安全、重点信访户、重点困难户、重点环境隐患问题等的分片联系、责任包干,明确各自“包管理、包服务、包教育、包提高”的群众工作职责。4月,2个试点社区“一格一册”的编写和信息采集工作已全部完成。

资料 “一格一册”:清波街道将辖区内5个社区划分为19个网格,并为每个网格配备居民服务管理手册,形成每个网格集要素、对象、内容、措施为一体的社会管理服务网格化的体系。

“一格六员”:“一格六员”即“网格长”身兼“党风监督员、政策宣传员、维稳治安员、民事调解员、民情信息员、环境保护员”六职。

“一格三员”:即每个网格的网格长、信息员、协管员。

【“人性化”庭改新举措】清波街道景云村是建造于70年代的老旧房屋,由于结构缺陷等原因导致污水滞留、楼房漏水渗水、楼道口易形成水洼等问题,在庭院改造过程中“对症下药”,除采取屋顶综合治理、截污纳管等常规性庭改措施外,首次采用地下水管东西两面分水的施工方式,有效解决老旧房屋污水排放难、管道易堵塞等难题。此外,由于景云村的住户以老年人居多,街道采取人性化的庭改新举措,为所有楼梯加装扶手,每个楼道安装休息凳,为解决老小区无法安装电梯,老人上下楼梯难这一难题提供思路。4月17日,景云村14、15、16号的60余户居民向街道送上锦旗。

【优化“交互式”共建模式】“搭桥引路”,力促经济协调发展。协助富阳高桥镇打通农产品销售渠道,带动区域经济快速发展。协助富阳高桥镇注册成立一家旨在发展生态农业的现代服务业企业,并以高品质的农

业、观光、养殖业产品为基础,打造“农家乐”旅游观光基地。“直供对接”,建立城乡双赢渠道。与高桥镇蔬菜基地建立对接,开展农场菜直送社区活动,开通“蔬果直通车”,开展“双休日社区蔬菜直销点”活动,将新鲜、低价的绿色有机产品直销到社区家庭及老年食堂的餐桌上,进一步扩大农民蔬菜水果的销售渠道。“交流互动”,架起共建“连心桥”。以街道党员服务中心、社区党员服务站为平台,以志愿者活动为主线,每季度开展一次“送服务下乡”活动,内容涉及技能培训、法律援助、心理辅导、文化教育等10余项,惠及人数达2000余人次。

【首支职工艺术团——梦想之翼】4月24日,清波街道职工艺术团——梦想之翼成立。该团吸纳100余名职工文艺骨干参与,组建歌舞、戏曲、杂技等表演队伍17支。通过职工文化人才的评价、选拔和奖励机制,实行职工互动、全员参与的运作方式,挖掘和培养一批思想过硬、能力突出、全面发展的文艺骨干,形成职工艺术专干、志愿者、业余文化骨干三个层次的优秀队伍;不断打造一批文化活动品牌,推出一批职工文化艺术精品,树立一批职工文化建设先进典型,加大基层和职工“送文化”力度,努力实现职工文化共建共享;组织、举办各种形式的创作、培训和演出,如“职工艺术节”等,鼓励职工自创文艺节目,形成人人争做学习型、知识型、创新型职工的良好氛围。

【参加青年民情大比武】5月3日,清波街道团工委与区卫生局团委青年代表组队参加由团区委举办的“弘扬五四精神,共展青春风采”青年民情大比武活动。全区有7支代表队参与竞赛,整场比赛分为抢答题、必答题和情景模拟题3个环节,内容囊括共青团的发展历史、区况民情、居民服务等与区经济社会密切相关的知识。通过角逐,街道团工委与区卫生局团委联合代表队获本次民情大比武竞赛一等奖。

【绿色农产品旗舰店落户上城】5月,清波街道引进“北大荒”绿色食品杭州旗舰店。该旗舰店由全国500强企业北大荒集团在浙江省所设的区域总部企业投资创办,地处上城区中山中路,以代理、批发“北大荒”垦区绿色有机农产品为主,年销售额2亿元。“北大

荒”是中国最大的现代农业品牌,拥有国家级、省级重点龙头企业 18 家,年粮食加工转化能力达到 2300 万吨,位列中国 500 强企业榜单的第 79 位。北大荒垦区地处东北亚经济区位中心,占地总面积 5.62 万平方公里,是世界著名的三大黑土带之一,在全国五大区域建立北大荒绿色食品连锁店近 800 家。

【开展“岗位之星”评比扮靓基层服务窗口】 5 月,清波街道围绕“岗位价值观”主题实践活动,以政务公开、改进作风、提高办事效能为目标,深入开展“孺子牛杯”岗位之星评比。推行阳光作业。制定出台《岗位先锋标准化服务实施方案》,对窗口科室、部门服务环境、服务行为、服务质量和服务管理提出标准化要求,建立、健全各项便民、利民的服务措施,提高为民服务能力。创新活动形式。采取价值观核心词提炼、进社入企、模拟演练、相互观摩、经验交流和专题研讨等形式开展多元化岗位培训活动;组织公职人员深入基层网格“听”“看”“访”“问”,听取群众意见、建议,确保服务过程“零差错”、服务事项“零积压”、服务受理“零推诿”、服务方式“零距离”。完善激励机制。开展首届“孺子牛杯”岗位之星评选活动,采取群众评、党员评、同事评、单位评、组织评的“五点评”方式,评选出 12 名服务意识强、业务技能熟练、职业道德高尚的“岗位之星”,并配合开展以提速、提质、提效为目标的“先锋示范”行动,掀起“先锋亮在岗位,标杆树在身边”的热潮。同时,建立“岗位能手库”,作为选拔、推荐基层干部的重要依据。

【举行“幸福·家”揭牌仪式】 5 月 29 日,清波街道在蔡官巷 35 号四楼举行幸福家庭创建活动研讨会暨“幸福·家”揭牌仪式。浙江省计生委副主任包保根,杭州市计生委主任姚雅仙、副主任沈琳等市、区领导出席本次活动,仪式由街道办事处主任倪受南主持。该工作室投入 60 余万元,占地 120 平方米,配有孕产期保健检查室、悄悄话室、视频阅览室、亲子活动室、咨询室、0~3 岁婴幼儿成长测评室等,并依托青春导航站、婚姻加油站、孕

育指导站、温馨服务站以及关爱接力站“五站式”功能,可为辖区 12 336 户家庭,37 563 名群众提供全方位的家庭关爱服务。同时,街道以打造全区首个“幸福·家”民生服务品牌为契机,以努力拓宽为民服务渠道为抓手,以居民家庭的实际需求为第一标准,以树品牌、创特色为工作目标,充分发挥资源的整合优势,丰富民生工作品牌建设内涵,努力将“幸福·家”打造成“提高家庭发展能力和幸福指数”的重要阵地。活动中,街道聘请多名专家、学者对“幸福·家”建设内涵进行多层面、多视角的研讨。围绕如何更好地开展幸福家庭创建活动,对街道促进家庭幸福和谐,提高居民生活质量和幸福指数,以及就计划生育、避孕节育、生殖健康、优生优育优教、家庭文明、家庭健康、家庭和谐、家庭美德、社会公德等方面的工作提出具有指导性的意见和建议。随后,姚雅仙从生育政策、利益导向、优生优育、生殖健康、流动人口和居民自治六个方面提出幸福家庭创建活动的意见和建议。包保根对街道幸福家庭创建活动给予高度评价和充分肯定,并指出幸福家庭创建活动对于提升人口计生工作管理水平,具有十分重要的实践意义。研讨会结束之后,省、市、区级领导现场观摩清波街道“幸福·家”工作室。

【举办“金晖”老年书画作品展】 为纪念毛泽东《在延安文艺座谈会上的讲话》发表 70 周年,为地区具有较高文艺修养和艺术造诣的老人搭建艺术交流平台。5 月 22 日,清波街道党工委组建地区首支老年书画社,



“幸福·家”免费为清波地区家庭传授早教经验

(清波街道 供稿)

汇聚地区 40 余名民间老年书画爱好者,并联合上城区委老干部局、浙江省老干部书法家协会宣传部和苍松书画社共同主办举办“金晖”老年书画作品展,共展出 100 余副题材广泛、风格迥异的书法和国画作品。其中既有秀逸多姿的行书、方正雍容的隶书,也有灵动的山水风景画和逼真的鸟兽图,让人仿佛置身于书画的海洋之中。还有一些作品的思路独辟蹊径,处处透露出匠心独具的表现手法,丰富了地区群众尤其是老年朋友的精神文化生活。

【首创“网格流动办公室”模式】 深化社会管理创新,清波街道将社会服务管理网格化建设与“强化服务进社区”大走访活动相结合,以劳动路社区为试点,每个月 2 次将社区办事大厅轮流“搬至”辖区“网格”内,“零距离”为居民现场处理各项民生事务,变“固定服务”为“流动服务”。每次活动提前 3 天告知居民,社工做到“四知、四能、三活”,即知网格概况、知居民家情、知社情民意、知求助对象;能走访调查、能宣传发动、能解决矛盾、能赢得信任;成为网格的“活户籍、活档案、活地图”。及时收集“民情”,变“坐等服务”为“主动服务”。联合食品药品监督管理、行政执法、房管等职能部门以及电信、银行等现场为居民解答失业再就业、廉租房申请、居家养老等问题,变“单一服务”为“联动服务”,提升办事效率。截至 2012 年年底,“网格流动办公室”已进社区 30 余次,收集诉求信息 436 条,解决各类民生难题 403 件。10 月 30 日,杭州市首

届社区社会工作论坛在该街道举行,清波街道作为全市唯一一家单位代表作典型经验交流发言。

【成立社区社会组织孵化中心】 通过发挥基金会的“孵化机”作用,大力培育公益性、服务性、福利性民间组织,为社会组织开展公益服务项目提供资金支持等服务,真正将社区社会组织“管起来”。在社区和民办非公企业单位、社会团体、群众活动团队中,普遍建立三级预警信息员网络,及时了解和掌握社会组织的发展情况,帮助其解决遇到的困难和问题。借助社会组织服务中心、社区事务服务中心等载体,搭建学习交流工作平台。通过召开座谈会、观摩会、互学互评等形式,开展社会组织相互交流工作,提高其社会服务水平。以提升居民满意度、促进社区和谐为目标,引导社会组织与社区、“两新”组织结对共建,联动开展助学帮困、调解纠纷、就业帮扶等结对互助公益活动。截至 7 月底,清波街道有社区社会组织 73 家,免费为群众开展医疗保健、法律援助、心理咨询、环保绿化等便民服务 700 余次,受益人数达数千人。

【举行吴山商圈党员服务中心启用仪式】 6 月 28 日,清波街道吴山商圈党员服务中心启用仪式在吴山酩楼举行,商圈党建手机平台“红 E 随行”也正式开通。杭州市委“两新”(新经济、新社会)工委书记、市委组织部副部长戴文昌、杭州市委“两新”处处长陆志敏,中国美术学院党委副书记胡钟华、中国美术学院党委

委员、组织部部长姜玉峰、中国美术学院学工部部长陈燕屏,区委书记陈红英、区委组织部部长陈秋芳、区委常委叶素、区委组织部常务副部长周朝星、清波街道党工委书记陈勇、办事处主任倪受南等领导出席本次仪式。该中心占地 100 余平方米,兼备组织建设、党员职工服务、区域交流和为企业服务等多项功能。在建立联校、联企、联社“三联”工作机制的基础上,拓展“四位一体”联动渠道,促使区域就业、文化活动、教育学习等资源利用最大化,形成“实体+虚拟”多功能服务网络。启动仪式中,戴文



4 月 18 日,清波街道开展“网格流动办公室”进社区活动 (清波街道 供稿)

昌高度肯定清波街道在推动基层党建工作上所做出的成功探索和取得的不菲成绩,并在讲话中代表中共杭州市委组织部对吴山商圈党员服务中心的正式启用表示祝贺,对上城区的基层党组织和党员致以节日的问候。启动仪式结束后,戴文昌等领导参观非公企业党组织志愿者迎“七一”为企服务活动和吴山商圈党委“艺术实践进楼宇——红色版画送给党”主题活动现场,并给予高度评价。

【与萧山湘湖新城·闻堰镇交流座谈】

7月4日,萧山区湘湖新城·闻堰镇党政班子领导一行率中层干部及社区书记等30余人到清波街道学习考察,先后参观柳翠井巷社区办事大厅、清河坊历史文化特色街区、南山路名车长廊和清波街道第一老年食堂。随后,清波街道与闻堰镇领导在吴山酩楼召开交流座谈会,街道党工委书记陈勇、办事处主任倪受南陪同考察,会议由陈勇主持,街道科室长、社区书记、主任参加交流活动。倪受南重点介绍街道的经济情况、“老、小、精”的发展特点及“幸福人文”的发展定位,并介绍街道2012年所获荣誉。随后,经济、民政及城管工作分管副主任分别介绍工作情况,特色工作受到闻堰镇领导的高度赞赏和肯定。随后,湘湖新城·闻堰镇党工委书记韩长来对闻堰镇的整体情况进行介绍,并重点针对双方交流过程中具体学什么和怎样学发表看法,即要学理念,按主城区标准打造湘湖新城,提升城市管理水平;学以人为本的精神和精细化管理的手段,打造精致空间,并提出发挥优势学、找准目标学、结对细化学三项学习手段,希望能够通过长效性、多角度的沟通学习,实现该镇经济社会发展水平的全面提升。陈勇表示,希望能够建立长期学习交流的活动机制,学习“勇立潮头、敢为人先”的萧山精神,实现双方共同发展的共赢局面。

【举行社区禁毒工作站揭牌仪式】 7月12日,清波街道禁毒办公室在柳翠井巷社区举行社区禁毒工作站挂牌仪式。杭州市禁毒支队队长李敏,清波街道党工



6月28日,清波街道在吴山酩楼举行吴山商圈党员服务中心启用仪式

(清波街道 供稿)

委书记陈勇、副书记陈兴义,杭州市禁毒支队二大队队长吴坚毅,上城区禁毒大队队长宦军、清波派出所教导员刘玲玲等领导出席揭牌仪式。参加揭牌仪式的还有上城区部分社区干部和辖区居民。仪式由陈兴义主持,陈勇致辞,表示社区禁毒工作站的成立不但完善街道禁毒工作的组织架构,还加强基层工作力量,希望社区干部与居民为清波街道禁毒工作的金字招牌而共同努力。随后,李敏与陈勇共同为柳翠井巷社区禁毒工作站揭牌。

【盲人 聋人分会第二次代表大会顺利召开】 为切实加强基层残疾人组织建设,提高助残服务质量,实现街道分会的有效沟通与联系,使残疾人共享和谐社区建设成果。7月20日,清波街道盲人、聋人分会第二次代表大会在柳翠井巷社区召开。街道残工委主席陈鑫坤、残联理事长郑树荣及兄弟分会的会长和各社区的民政福利委员等参加会议。大会审议并通过上城区盲人、聋人协会清波街道分会第二次代表大会的选举办法、两个分会候选人建议名单、总监票人、计票人名单,并选举产生新一届的领导班子。

【双拥共建出新成绩】 清波街道军民共建工作始于1982年,已有30年历史。围绕“军地双拥”共建主题,整合辖区资源打造清波双拥共建圈。先后推出“双拥”四大工程、军民“孝爱”母子情深结对、“双拥”就业基

地等一大批特色服务品牌,形成“军爱民、民拥军,军民团结一家亲”的浓厚氛围。并通过军民“孝爱”母子情深结对工程,为辖区独居、空巢老人和部队官兵搭建情感交流平台,已成功结成180对“兵妈妈”和“兵儿子”。曾获省、市“双拥模范街道”等荣誉。2010年,该街道双拥工作经验还被央视“人民子弟兵”和“国防时空”栏目报道。7月25日,街道再次获中共中央委员会宣传部(简称中宣部)、中央文明办、解放军总政治部联合表彰授予的“全国军民共建社会主义精神文明先进单位”称号。

【举办“军民情 水墨行”大型军旅题材画展】 8月1日,为庆祝中国人民解放军建军85周年,一场主题为“军民情 水墨行”的大型军旅题材画展在南山路202号杭州恒庐美术馆拉开帷幕。武警浙江省总队政治部副主任大校盛新良,区委副书记袁建祥,区委宣传部长麻承荣、副部长肖斌,区文广新局局长丁建华,街道党工委书记陈勇、办事处主任倪受南等出席开幕式,仪式由街道党工委副书记林系州主持,近百名部队官兵和居民群众参加本次活动。开幕式上,盛新良表示,军民共建精神文明,是军地共建的光荣传统在新时期的丰富和发展,也是作为贯彻中共十七届六中全会精神推动文化大发展、大繁荣,推进文化拥军工作的重要内容。本次画展集中展出军旅书画家吴明儿、陶将、田一峰创作的56幅作品。其中,既有展现军人威武形象的版画作品,又有叙述军民亲如一家的水墨画作品,生动还原新时期中国军人的军旅生活和精神风貌。此外,还有不少巧拙相寓,灵动潇洒的书法作品,展现当代军人的精神风貌,受到在场战士、群众的热烈欢迎。

【举行庆祝第85个建军节暨表彰大会】 8月10日,浙江省军区司令部、政治部、清波街道党工委、办事处联合举行庆祝中国人民解放军第85个建军节暨清波街道获全国“军民共建社会主义精神文明先进单位”表彰大会,参加大会的有部队首长、市区领导,以及省军区、上城区各职能处室、局等负责人,驻地部队、辖区单位代表、社区居民200余人,会议由街道办事处主任倪受南主持。会上,市文明办主任陈卫强和副主任江震洲分别进行重要讲话,他们表示,在争创全国

双拥模范城六连冠和创建全国文明城市中,清波街道做出巨大贡献。会上,与会人员观看清波街道30年双拥工作的视频,表彰4名双拥工作功勋荣誉者,4家双拥模范单位、退伍军人安置工作先进单位3家、优秀退伍战士6人、优秀兵妈妈8人、优秀兵儿子6人,同时代表作交流发言。会上,中信银行杭州分行与武警上城区中队、杭州市保安服务总公司与中国人民解放军某部队、银泰百货有限公司杭州西湖店与浙江省军区司令部警卫连分别签订退伍战士就业意向书,兵妈妈代表姜燕敏和兵儿子代表马晨阳签订“母子情深”结对协议书。会议还举行“全国军民共建社会主义精神文明先进单位”奖牌授牌和清波街道双拥就业基地揭牌仪式。

【辖区企业单笔成功增资50亿元】 清波街道引进企业杭甬铁路客运专线有限责任公司,实施增资扩股,增资势头不减,8月一次性成功增资50亿元,创上城区历史新高。该公司主要致力于长三角地区铁路客运专线的主干道——杭甬客运专线项目的建设,专线又称杭甬高铁,是国家高速铁路客运网和规划建设中的长三角高速铁路网的重要组成部分,作为沪深沿海高铁的一段,全长约156千米(其中新建145.3千米),西起杭州东站,向东经萧山、绍兴、上虞、余姚,通过萧甬铁路从庄桥引入改建的宁波站,设有杭州东站、杭州南站、绍兴柯桥站、上虞北站、余慈站、庄桥站和宁波站7个站,已于2009年4月1日正式开工。

【举办首届“聚沙成塔”垃圾分类推进月活动】 以“聚沙成塔”之力动员地区所有居民,以每户每楼为单位,逐个重点突破,全面铺开垃圾分类收集活动,并将每年10月定为“推进月”,集中力量深化生活垃圾分类工作。提升参与意识,强化分类感召力。依托标语横幅、传单海报、宣传橱窗、温馨提示牌等载体,不断增强地区居民分类意识;开展分类宣传“到单元、入楼道、进家庭”,发挥囊括“教导员、指导员、志愿者”在内的300余名“绿袖标”的示范引领作用,言传身教普及生活垃圾的概念、种类、分类的步骤和方法,营造全民参与的浓厚氛围。开办绿色“嘉年华”,强化分类实效性。整月活动围绕“家喻户晓”宣传篇、“孜孜不倦”学习篇、“身体力行”活动篇、创先争优激励篇等四大篇

章展开,内容涵盖彩绘长卷识分类、“学先进、巧减量”考察调研、环保达人秀、垃圾分类精品示范点评选等14个子活动品牌,以丰富的活动载体有力提升工作实效。创新活动载体,强化分类行动力。深化“1+1+1工作室”“笑脸卡”、荣辱“红黑榜”等工作载体,坚持社区包片、单位包项、居民包点,优化调整垃圾收集分拣系统,提高无害化处理率。辖区垃圾分类推广工作已覆盖到31个小区,10800户家庭,覆盖率达82%。



10月10日,举行清波街道“聚沙成塔”垃圾分类推进月活动启动仪式

(清波街道 供稿)

资料 “1+1+1”工作室:清波

街道以清波门社区为试点,成立垃圾分类“1+1+1”工作室,即以1名责任社工、1名志愿者、1幢楼为单位,在每天上午8时到10时,由志愿者在清波新村8个垃圾分类投放点轮流值班,对居民的垃圾投放进行正确的指导。

【自主创办杂志《聚焦清波》出版】 11月,清波街道自主创办反映基层社区工作的杂志《聚焦清波》正式出版发行。该杂志创刊号以“幸福”为主题关键词,从街道、专家、居民等不同视角,全面展示“幸福清波”的真正内涵。其中包含封面故事、幸福人文、清波动态、社区故事、社工实践、社会管理、社区达人和民情日记10个板块。每隔一月通过图文展示街道及社区各项工作的经验、取得的成绩、特色活动等,并通过一期一主题宣传党和政府在社区建设方面的新政策,反映民生保障、社会管理等领域内的新问题,促进基层工作人员素质的不断提高。该杂志的“编辑记者”全部由街道、社区基层工作人员担任。500份创刊号已免费发放到辖区单位和社区居民手中。

【街道第十届邻居节顺利闭幕】 11月4日,清波街道第十届邻居节在劳动路社区闭幕。闭幕式上,街道邀请10对金婚老人、表彰“十佳和谐邻里”、评选出劳动路社区“十大名菜”,各社区的居民共同上演一场“邻里一家亲”文艺演出,居民们用满腔热情道贺老人金婚之喜,喜迎中共十八大。街道各网格从9月起,陆续

举办“民间好厨艺”“民间书画家”“社区好声音”“社区好邻居”等评选活动,闭幕式上表彰了参赛选手。

【推出流动便民服务包“问诊”居民诉求】 清波街道率先在上城区推出“流动式办公组团式服务”模式的基础上,以柳翠井巷社区为试点,本着“问政于民、问计于民、问需于民,问绩于民”的社区服务理念,设计推出旨在为居民提供全方位社区服务的“流动便民服务包”,流动便民服务包囊括社区特色简介、党务工作、帮扶救助、民政福利和就业管理等10余项社区日常服务工作的申请表、登记表和指导手册、宣传图册等资料外,还装有自动血压测量计、计生用品、唾液检测试纸(适用于吸毒归正人员)、雨具和鞋套等常用物品。社工依照“家中办理、社区流转、全程反馈”的工作流程,携便民服务包在基层网格中及时收集居民“烦、忧、扰”的难题,将群众住所作为解决各类问题和提供志愿服务的第一现场,让居民在自己家中享受到政策咨询、廉租房申请、居家养老、办理再就业、申办准生证和医疗保健等服务,有效减少居民办事“反复跑”“两头跑”的情况,努力营造起“人在网中走、事在格上办,天天下小区、流动促和谐”的工作氛围。1800余人次享受到该项便捷服务。

【推进惠民路城市管理示范街打造工作】 清波街道严格按照管理示范街的打造标准,按照“抓重点、保成

效、解难题、促长效”的要求,扎实做好惠民路提升改造和长效管理工作。不断优化整治方案。结合上城工商分局对室内无证固定餐饮店督查整治的情况,排查惠民路上 24 家沿街店面的营业执照、经营范围、承租合同、产权性质,在上城环保分局的指导与协助下,将重点放在餐饮店家油烟排放、隔油池的设置和路面保洁等基础设施的改造方案优化上,确保改造利于日后进一步提升惠民路宜居、宜商、宜行功能;努力形成整治合力。及时做好涉及店家和居民的沟通协调,落实好解释与说服工作,通过成立“美丽清波”志愿小分队,努力将店家、居民等力量都整合到整改治理之中,通过自我管理、自我约束和自我提升,合力化解工程整治及后期维护中可能面临的各种难题;着力实现长效管理。针对惠民路停车秩序混乱、路口两家水果店门口水果箱乱堆乱放以及居民反映的晚间噪音扰民等问题,街道联合城管、工商、执法、交警等部门成立长效管理队伍,切实采取定时、错时动态巡查机制,有效转变混乱现状;并围绕“利转型、易调整、适融入”的要求,逐步推进惠民路西段南侧业态调整,确保惠民路达到“洁化、亮化、绿化、序化”的标准。

【全国十一城市友好街道年会在清波街道召开】

2012 杭州清波·全国十一城市友好街道年会于 11 月 28 日在清波街道召开,来自北京、上海、天津、苏州、深圳等 11 座城市的代表,就创新社会管理机制、社会管

理面临的机遇与挑战和在创新社会管理中改善民生等方面进行交流,汲取典型做法和成功经验,提升基层民生事业管理水平。该街道作为杭州市参加本次年会的唯一代表就“幸福·家”优质社区复合型公共服务平台、“流动式办公组团式服务”等社会管理创新经验做交流。

【启动“全能型”社工培养计划】 为全面提高街道社工人才队伍的专业水平、实务能力。2012 年,清波街道启动“全能型”社区工作者人才队伍培养计划。设立教育和培训双结合培训模式。与浙江财经学院、树人大学的相关专家联合探讨社会管理及服务创新举措,以社区服务中心为依托,建立专业化社工实训基地。围绕“兴学习、强素质、促能力”主题,率先在全区开设为期 1 个月的“全能型”社工培训班,通过“菜单式实训”、社会工作示范岗培训和专题研讨等多种形式,不断提升社工专业水平。完善“一岗多能”服务机制。深化“AB 岗”工作法,将单岗轮换,提升为多岗位轮换,要求社工参与重大事项讨论与决策,并协助解决居民热点、难点问题;力邀香港理工大学应用社会学系研究生担任社区服务督导,从各社区选拔优秀社工与其对接,在辖区范围内开展个案、小组和家庭社会工作等专业服务,将香港社工服务先进经验运用到实际工作中。推出“复合型”社工专长展示平台。组织“十佳服务案例评选”活动、辩论会、演讲比赛等,使社工获得全方位展示自我的机会,并建立社工自主参与的“民生项目评审团”,通过“看、问、评、核、比”五步联动工作法,提高社区工作者整合资源及献计献策的能力。



11 月 28 日,2012 杭州清波·全国十一城市友好街道年会在清波街道举行

(清波街道 供稿)

资料 “AB 岗”:在合理设置社区工作岗位、完善社区工作职责的基础上,在社区公共服务站各岗位中,分别设置两个岗位承担人,分为 A、B 两角。A 岗承担人为该职位的责任人,B 岗承担人为该职位的备岗责任人,当 A 岗承担人因出差、开会、休假等情况离岗时,由明

确的B岗承担人代替其履行工作职责。

(柳景春)

【垃圾分类主题微电影《举手之美》拍摄完成】 清波门社区拍摄的微电影《举手之美》于10月完成。影片时长11分钟,围绕“生活垃圾分类投放”这一主题展开,讲述普通居民一天生活中4个不同题材的垃圾分类趣味小故事,从生活垃圾概念、分类误区、分拣细节和投放小窍门等不同角度向居民宣传垃圾分类知识。该片从前期剧本的编写到后期剪辑,均由社区志愿者、地区单位和社区工作人员、公益环保热心人士、辖区在校学生等共同完成。

(年鉴编辑部)

小营街道

【概况】 小营街道地处杭州中心腹地,东临贴沙河,西濒中河,南接望江路,北至庆春路,总面积2.70平方公里,下辖小营巷、金钱巷、西牌楼、紫金、马市街、大学路、葵巷、老浙大、长明寺巷、茅廊巷、梅花碑、姚园寺巷12个社区,总人口9.71万人。辖区内有行政事业单位234个,医院9所,中学5所、小学5所、幼儿园4所,证券(期货)公司13家、银行20家、保险公司16家,工业企业68家,房地产开发公司44家,三产服务业2506家。2012年,小营街道围绕上城区建设“东方品质体验区、幸福和谐示范区”的目标,创新党建,强化经济,保障民生,合力维稳,各项工作取得较好的成效。街道立足辖区内两纵(中河路、建国路)、两横(庆春路、解放路)、两圈(城站圈、五柳巷)的企业、楼宇资源,围绕“总部经济看小营”的目标,促进辖区经济的集聚规划和科学发展。2012年,街道完成财政收入20.03亿元,比上年(指2011年,下同)增长10.3%;地方财政收入10.29亿元,比上年增长13.5%。

小营街道文化底蕴深厚,人文景点众多,是毛泽东视察过的全国唯一的街道。辖区内有中共杭州小组纪念馆、太平天国听王府、王文韶大宰相府、求是书院、龚自珍、郁达夫、钱学森等名人故(旧)居,汪宅、梅石园等文化遗存,还是戴望舒笔下“雨巷”所在地。街道以贯彻国家副主席习近平复信精神为主线,以中共杭州小组纪念馆、钱学森故居“两馆两基地”建设为核

心,弘扬“敢为天下先,甘做孺子牛”的“红巷精神”,为基层党建工作注入新的活力和动力。街道举办的“最美”系列活动使社会主义核心价值观深入到辖区每个居民心中,在全国首创以党员个人命名的“陈文英网格工作室”,成立杭州市首个楼宇党代表工作室,着力打造党建高地和道德高地,充分发挥“历史第一”的红色资源优势,力争成为党建引领发展的“现实第一”。在经济、社会各项事业发展的同时,街道把重点放在大力推进城市管理、社会保障、社区服务等各项民生工程上。民生项目的有力实施,提升辖区居民的生活品质,推进高品质中心城区的建设,为打造“幸福小营”奠定基础。2012年,小营街道被评为全国睦邻文化建设工程示范街道、浙江省禁毒先进单位、杭州市志愿服务先进街道、杭州市信访工作“三无”乡镇街道、杭州市人口计生工作优秀单位、杭州市群众体育先进单位、杭州市养老服务示范单位、杭州市充分就业示范街道。小营巷社区被评为“2012基层科普行动”全国先进单位、获“全国基层妇联先进组织”称号,老浙大社区获“全国侨法宣传角”称号。街道开展的“最美”系列活动得到中央政治局常委李长春、中宣部部长刘云山以及中共浙江省委、市委书记赵洪祝重要批示,并在新华社《新华每日电讯》头版刊发,中宣部领导亲赴调研。“垃圾不落地”模式在中央电视台播出,其他工作在《浙江日报》头版报道5篇,《杭州日报》头版报道16篇,专版报道4次。

【红色文化传承】 小营街道注重红色文化的保护传承,建设中共杭州小组纪念馆,修缮钱学森故居、郁达夫故居,精心打造由小营巷、方谷园、皮市巷构成的“红巷”文化集聚区,总结形成“敢为天下先、甘做孺子牛”的“红巷精神”。2012年9月,中共杭州市委在小营巷召开纪念中共杭州小组成立90周年座谈会。市、区领导,党、团员及社区代表,中共杭州小组创始人、后人等参加座谈会,同时举办小营巷社区红巷文化节暨第三届戴望舒诗歌会。省委常委、市委书记黄坤明为“红巷精神”揭幕。

【建设宣传街道“红色文化”】 为使小营巷、方谷园、皮市巷构成的小营地区“红巷精神”深入人心,使小营

巷成为杭州市和上城区红色文化的龙头,小营街道开展一系列“红色文化”建设宣传活动。建设红色基地。中共杭州小组纪念馆申报全国、全省爱国主义教育基地和党史教育基地。会同高等院校和辖区中小学校成立红色教学点、党史研究基地、钱学森研究会、党员党性教育点、入党积极分子教育点等。与各地红色纪念馆、党史部门建立交流平台,开放红色书库等,力求把“红巷”打造为全国闻名的红色基地。发展红色旅游。以“红巷”为龙头,结合杭州党史遗址和背街小巷改造,请杭州市旅游局等部门规划“红色旅游”线路图,着力打造小营“红巷”、杭州“红色走廊”,形成杭州特色的红色体验区、红色旅游线、红色教学点。举办“红巷文化节”。每年6~7月,在小营巷等地区举办“红巷文化节”,开展系列活动,如举办纪念大会、文艺晚会、党史党建知识竞赛、征文比赛、演讲比赛、红歌会、科普宣传、图片展、书画笔会、老革命讲故事、党史专题讲座,创建红色文艺团队、红色微博等。

【开展首届“最美小营人”评选活动】 2012年6月,小营街道组织开展首届“最美小营人”评选活动,发掘群众身边真实的感人素材,寻找群众身边的平民英雄,树立践行新时期“红巷精神”的先进典型。评选活动历时一个多月,通过网络、海报、报纸等形式广泛宣传,发动全民参与,分宣传、初选、终选、公示四个阶段进行,采取自荐、多人推荐、组织推荐等多种方式,评出100名“最美小营人”。在“杭报在线”开辟评选专题,3

万名市民群众参与网络投票,最终产生十佳“最美小营人”。街道在《杭州日报》、杭州电视台等连续推出《走街串巷与垃圾“结缘”的城管科长》和《他,是杭城公益圈里的“极品志愿者”》等专题报道,宣传“最美小营人”的感人事迹。加强与《浙江日报》《钱江晚报》等主流媒体的宣传合作,及时报道“最美小营人”先进事迹和颁奖典礼,扩大典型宣传的影响力。《新华每日电讯》头版以“绽放最美现象,打造道德高地”为题,报道“最美小营人”系列评选活动,肯定浙江省杭州市着眼于推进社会主义核心价值体系大众化系列活动的深入开展,使“最美现象”显现“蒲公英效应”。6月30日,在红星剧院举办“最美小营人”颁奖典礼,以“感动小营”的10个人物故事为主线,让普通群众成为台上主角,引导广大干部群众学习先进人物,自觉弘扬社会主义核心价值观。

【中宣部领导专题调研“最美现象”】 10月,中宣部宣教局副局长周湘一行4人到小营街道对“最美现象”进行专题调研。周湘在听取“最美小营人”系列活动汇报后,与“最美小营人”代表进行互动交流,对最美系列活动给予充分肯定。他认为:最美现象诞生于杭州并不偶然,她是道德力量集聚的体现。杭州市、上城区以及小营街道从思想道德建设出发,开展“最美”系列,发扬“最美现象”,对于地区经济发展、思想文化建设都产生深远影响,不仅为城市带来美誉度,更能吸引优质资源,发展经济,提升人文素质,促进社会的良性发展。



6月30日,在杭州红星剧院举办“最美小营人”颁奖典礼 (小营街道 供稿)

【开展学习“最美小营人”巡讲活动】 开展“小手牵起最美之手”巡讲活动。邀请十佳“最美小营人”为社区青少年、社区志愿者、社区居民做事迹报告巡回演讲。组织青少年进行走近“最美小营人”走访活动,学习先进事迹,传承最美精神。举办“最美小营人”事迹巡播活动。制作十佳“最美小营人”事迹视频资料,组织社区工作者、社区居民观摩学习,在辖区企业、两新组织中巡回播放。组织“最美小营人”巡展主题活动。制作十佳“最美

小营人”事迹图板在各社区中巡回展出,各社区结合各自特色工作在巡展期间开展“为民”“奉献”等各类主题活动。通过巡展和主题活动进一步挖掘身边平凡人的不平凡事迹,进一步弘扬尊老爱幼、邻里互助、诚实守信等传统道德观念和社会主义核心价值观,营造和谐幸福的氛围。

【首家“我们的价值观”基层调研基地

落户上城】

小营街道以“我们的价值观”为核心,发挥社区基础网格优势,开展“最美小营人”评选、“睦邻会所”等系列主题活动,并结合“红巷精神”加强“红色走廊”阵地建设,开发中共杭州小组纪念馆“网上纪念馆”和“红色微博”,重点组建培育12支红色文化社团,建设独具特色的核心价值体系。7月,杭州市社会科学院、杭州市社会科学界联合会在小营街道成立全市首家“我们的价值观”基层调研基地。该研究基地将在街道与市社科院(联)签订合作协议框架上,开展课题委托、基地建设、服务交流、人才培养、成果转化等活动。

【建设五个“中心”构筑“邻里服务圈”】 小营街道在小营公园7号、8号和小营巷57号,打造“邻里服务



7月19日,举办十佳“最美小营人”系列活动启动仪式暨“小手牵起最美之手”首场巡讲活动 (小营街道 供稿)

圈”,包括为老服务中心、残疾人“阳光庇护中心”、小营巷社区综合服务中心、文化教育中心和社区卫生服务中心五个“中心”。小营巷社区综合服务中心建设是上城区“2012年十项为民办实事工程”之一,也是街道2012年的重点工作。街道在小营公园6~8号的小观园饭店内打造一所集敬老院、老年食堂、老年洗衣房、老年健身娱乐等功能为一体的为老服务中心,为老人提供洗衣、送餐等服务;同时结合花园招待所,打造一个集社区会议室、社区图书阅览中心、社区体育休闲馆、社区一门式办公大厅为一体的社区综合服务中心,方便辖区居民、企业办事。

【“四个结合”开展价值观主题教育活动】

结合“一茶一座”民情茶馆,以支部会议、专题座谈会、问卷调查等形式开展岗位价值观核心词提炼和街道LOGO设计,搭建化解邻里矛盾平台。结合“红巷精神”内涵,开展“红巷文化节”“钱学森科技文化节”等红色系列工程相关活动,提炼岗位价值观核心词。结合创先争优活动,开展先进模范人物评选和宣传,营造良好氛围。结合“健康小营”打造,开展清



8月30日,杭州市社科院“我们的价值观基层调研基地”在小营街道成立 (小营街道 供稿)

洁大行动、举办健康教育讲座、策划组建医疗志愿者队伍等活动,践行岗位价值观核心内容。

【打造全国首家以个人命名的网格工作室】 为进一步整合资源优势,创新服务管理,推动重心下移,深化“网格化管理、组团式服务、片组户联系”工作机制,打造基层党建服务管理新模式。5月,小营街道梅花碑社区成立以党员志愿者陈文英命名的网格工作室。“陈文英网格工作室”依托“网组片”工作体系,以陈文英接待来访居民为主并设立服务梳理平台,由社区各网格长、社工轮流值班的形式开展服务工作。通过拓展社区各网格内自我服务功能,强化居民自我教育、自我服务、自我管理的能力。工作室采取民情信箱、电话接谈、入户走访、QQ、短信、微博、上门接待受理,通过自助、求助、协助等志愿服务形式,为社区广大居民排忧解难。自筹建以来,已为辖区居民群众处理各类事件200余件。

【“三打造”开创基层党建新格局】 强化红色系列工程建设,打造“文化小营”。以中共杭州小组成立90周年和国家副主席习近平复信一周年为契机,开展“红巷文化节”“钱学森科技节”等“红色系列工程”相关活动,弘扬红巷精神,打造“红色走廊”“雨露万家”活动基地。并从挖掘历史文化、发扬红色文化、发展群众文化、深化健康文化、做强产业文化五个方面着力打造“文化小营”。推进综合服务中心建设,打造幸福小营。计划完成社区综合服务中心建设,立足街道服务群体的需求,打造小营街道“邻里服务圈”。提升党员干部队伍建设,打造廉政小营。将钱学森故居、龚自珍纪念馆、求是书院等作为廉政文化宣传教育阵地,推进廉政文化建设,并以“红色文化”“红巷精神”等为依托,以核心价值观教育为主线,面向街道机关、社区工作者开展岗位价值观主题教育实践活动。

【“三发挥”创新社区党建工作方式】 发挥政治优势。采取“邀请参与”和“主动汇报”的方式,邀请老党员和离退休干部参加社区各类会议,畅通指导、管理社区党建工作的渠道。发挥经验优势。聘请熟悉党务工作、有业务专长的老党员和离退休干部担任社区工作顾问,建立“一帮一”制度,指导社区工作人员做好工作

规划、实施和建档等工作;成立特色党小组,分区域、分类别定期开展各类文体活动,提高社区生活质量和文明程度。发挥威望优势。利用社区老党员和离退休干部有较强的宣传组织管理能力、相对广泛的人际关系和较高的社会威望等优势,引导他们担当法规政策“宣传员”、民事纠纷“调解员”和社区事项“协办员”。

【“零距离”党代表工作室立足“四化”开展服务】 “零距离”党代表工作室位于城站火车站附近的联银大厦,是杭州市首家进入楼宇的党代表工作室,全面整合党代表、党员资源,为辖区内的企业员工、居民群众、游客提供“四化”服务。服务“人本化”。广泛开展涵盖医疗保健、心理咨询、法律咨询、民情反馈等多元化、人性化、精细化的党员志愿服务活动。资源“集约化”。以“组团服务”优化资源配置提高利用率,调动非公企业党组织、党员、楼宇白领和广大群众的积极性,构建社会力量广泛参与的工作格局。方式“网格化”。依托街道网格化管理平台,以区第九次党代会第三代表团为主体,定期处理小营街道党代表工作室日常事务。机制“规范化”。根据“分级负责”的原则制定相关标准和考评办法,让服务型党组织创建做到有据可依,有章可循。

【开设零距离“启漂书屋”】 小营街道以“零距离”党代表工作室为载体,开设“启漂书屋”以“传递红色文化”为主要内容,为“红色”经典书籍漂流提供交流推广服务,利用社区网开辟论坛,提供预约登记、送书上门、在线阅读、沟通心德等服务,同时以微博方式扩大漂流面,提升共享性。

【举行首批行风监督员授聘仪式】 为切实加强街道的政风、行风建设,强化社会监督,提升街道机关、社区及各窗口单位的服务效能。6月6日,小营街道纪工委举行行风监督员授聘仪式。会上,街道纪工委为首批24名行风监督员颁发聘书。由辖区人大代表、企业员工、社区退休党员、居民代表等组成的街道行风监督队伍正式受聘上岗,将对小营街道机关干部、社区工作者依法行政、勤政廉政、机关效能和职业道德建设等情况开展监督检查和评议,进一步推进小营街道机关效能和行风建设工作。

【建立和完善四项制度加强机关效能建设】

为规范街道各项工作的管理,严肃工作纪律,提升机关、社区及各窗口单位的服务效能,街道结合工作实际建立和完善四项效能制度。深化机关效能工作制度。严格实行指纹签到考勤,严守“五不”“四条禁令”,切实提高工作效率。强化首问责任制度。明确首问责任人“三项责任”,以群众满意为工作标准,执行首问责任制。创新“一岗双责”制度。街道各科室长、社区正副书记、主任及其班子领导在抓好业务工作的同时,还要主动抓好队伍建设和思想政治工作,对完成各项业务工作任务和抓好队伍的政治思想、教育管理、纪律作风、廉政建设等工作负有同样重要的责任。推行行风监督员管理制度。建立、健全监督员工作机制,加强对监督员的管理,充分发挥监督员队伍作用,推动街道党风廉政建设、机关效能建设和行风建设深入开展。

资料 “五不”: 凡属本职范围内的工作不推诿,需要当即办理的工作不拖拉,能在当天完成的工作不过夜,应提交领导研究或其他部门处理的工作不积压,对本科室、本岗位经办的各项工作不敷衍。



6月6日,小营街道举行行风监督员授聘仪式

(小营街道 供稿)

行。

“四条禁令”: 严禁擅离岗位,擅离职守;严禁网上聊天、炒股、玩电脑游戏等与工作无关事项;严禁中餐饮酒;严禁在办事、办证中接受当事人宴请和礼品、礼金。

“三项责任”: 礼貌相迎、热情接待,做到“六个一”,即一个起立、一张笑脸、一句问候、一声请坐、一杯热茶、一份满意;属于本人工作范围内的事要按照规定及时办理,一时不能办理的或难以办理的,必须耐心细致做好解释工作;对不属于职责范围内的事,也要负责帮其联系到有关责任人或有关

责任部门,不能问而不答,推诿扯皮、如果问题紧急重大,首问责任人应立即向部门负责人汇报,首问负责人在任何情况下都不能以“不知道”“不清楚”“不归我管”等推托、敷衍。



11月22日,小营街道工会举行十佳“最美娘家”评选活动启动仪式暨第二届二次区域性职工代表大会

(小营街道 供稿)

【首推十佳“最美娘家”评选活动】

小营街道将“最美”价值观延伸到企业工会工作中,启动十佳“最美娘家”(十佳基层工会)评选活动,针对小营地区所有非公企业工会组织,依据“满意度、稳定度、温暖度、增长度、安全度、自身建设好”的评选标准,对参评企业进行网上网下的互动评选,选

出十佳“最美娘家”。进一步健全工会服务维权职能,破解企业用工困境,团结职工,增强企业凝聚力。

【“文化拥军专家队”进军营】 小营街道组建了一支由浙江大学医学院附属第二医院医生、上城区社区学院教师、浙江乐道律师事务所律师等专业人士组成的“文化拥军专家队”,根据部队的实际需要设置菜单式的课程,包括心理健康辅导、普通话、英语口语、计算机辅导、法律知识、优抚政策咨询等。通过举办讲座、培训或赠送教材、书籍及提供实习场地等为共建部队官兵提供多项贴心服务。

【举行第三届小营街道机关社区运动会】 为进一步弘扬体育精神,传承红色文化,提升街道社区干部的思想素质、身体素质,更好地推动街道、社区各项工作的开展。5月5日,第三届小营街道机关社区运动会在杭六中举办。区委常委、副区长黄爱芳、区民政局、区文广新局相关领导以及街道全体班子成员出席开幕式。开幕式上,280余名街道、社区干部组成22支运动队,迈着矫健的步伐接受领导的检阅。由街道机关党委、机关团支部以及12个社区等组建的4支表演队先后表演火棒操、排舞、筷子健身舞和健身操,展示了街道社区干部积极向上的精神风貌。随后,进行广播操、托球接力、双人跳绳、4×200米接力

赛、呼啦圈、立定跳远、跳绳等12项集体和个人项目的比赛。

【举行“全民健身日”活动暨程震远健身队授旗仪式】

8月8日是第四个全国“全民健身日”,街道在全体机关干部中开展以“健康小营人,奥运走东河”为主题的“全民健身日”活动,发动广大干部群众投身体育健身活动行列,发扬十佳“最美小营人”程震远的健康理念,让“奥运效应持久化、体育锻炼经常化、个人健身生活化”,并为程震远健身队授旗。通过整合辖区资源,激发团队活力,重点抓文体队伍、骨干的培养和挖掘,精心组织培育丰富多彩的“群众文化”“健康文化”,全力推进“健康小营”的打造,探索出一条具有小营特色的公共文化、健康服务的发展新路子。

【打造“三大工程”助推社区体育健身工作】

打造网络工程。整合辖区单位场地资源,完善社区体育健身俱乐部网络,规范社区体育活动组织工作。拓展人才工程。不断壮大社区体育指导员队伍,各社区专、兼职社区体育指导员已达120余人;培养挖掘社区健身志愿者资源,成立火棒操、健身秧歌等团队。做好特色工程。定期举办地区大型运动会,与“三边”小型多样活动相结合,开展“楼道运动会”、邻里趣味运动会和羽毛球、乒乓球等社区体育健身活动。5月23日,街道在区第二届社区运动会中获团体总分第一的好成绩。



8月8日,举行程震远健身队授旗仪式暨健康小营人奥运走东河活动

(小营街道 供稿)

【联合北干街道探索跨区社工交流机制】

小营街道联合萧山区北干街道探索跨区社工交流挂职机制,为社工搭建交流学习平台。6月28日,萧山区北干街道派出第一批6名社工到小营街道进行为期一周的交流学习。通过相互学习、相互交流、相互体验,共同探讨社区建设、社区管理、社区服务的方式理念,交流学习社会工作管理的新思路、新做法。小营街道为做好本次交流学习,精心挑选6个社区作为第一批交流社区,之后还将分批开

展交流学习。

【小营—洞桥镇村社结对促城乡统筹发展】 小营街道12个社区与富阳洞桥镇11个村签约结对,围绕“2+5”战略体系,在五个方面达成共识,帮扶结对,相互学习。促进双方友好往来,开展村社工作学习和交流合作活动;建立困难救助体系;建立农产品推介服务平台;建立老年人互助体系;开展党建帮扶。

资料 “2+5”:“2”指两个保障,即组织一个领导机构,制定一套工作机制;“5”指五个帮扶,即实行项目帮扶、开展党建帮扶、单位结对帮扶、医疗帮扶、文化帮扶。

【整合辖区资源规划医疗服务产业集聚区】 小营街道邀请浙江省发展规划研究院、浙江省医疗器械产业协会、杭州市卫生局、浙江大学医学院附属第一医院、浙江大学医学院附属第二医院等共谋整合利用辖区医疗卫生资源,从三方面打造“健康小营”品牌。发展社区医疗卫生事业,构建“15分钟健康服务圈”,缓解居民“看病难”现状;充分挖掘直大方伯路段优质医疗资源,以政府引导、社会力量参与方式,打造集医疗、药品、康复保健功能为一体的医疗产业合作区;借鉴优秀经验,开发引进大众化、市场需求旺盛的医疗产品与第三方医疗服务产业。

【推进“一茶一座”民情茶馆建设】 民情茶馆以“一杯热茶、一对桌椅”的形式,倾听群众呼声,为民排忧解难。通过搭建“一茶一座”民情恳谈吧,使居民能心平气和地坐下来谈谈家庭、邻里关系等问题,参与社区公共事务管理,帮助社区宣传解释政策,形成居民与居民之间、居民与社区之间的良性互动。搭建“一茶一座”文化艺术吧,为文艺爱好者提供温馨和谐、休闲快乐的创作交流空间,为辖区居民读书阅览、休闲娱乐提供温馨环境,提升居民文化素养。搭建“一茶一座”健康养生吧,推出养生之道、健康生

活、营养膳食、科学健身、千家妙方等栏目,促进居民身心健康。搭建“一茶一座”商务会谈吧,与企业进行面对面交流,为企业提供更多个性化服务,增强辖区企业的归属感和认同感。

【精细优化网格管理工作】 根据网格化运行以来存在的问题,制订《小营街道网组片社会服务管理基础网格考核办法(试行)》,明确工作目标、工作任务、考核办法和奖惩制度。街道31个网格每日投入运作,负责排查各类矛盾纠纷和问题隐患,同时协助各级职能部门化解各类不和谐因素。区社会服务管理联动指挥系统将对工作运行情况按月、季度考核。该考核办法试行后,将过去传统、被动、定性和分散的管理,转变为现代、主动、定量和系统的管理,进一步加强对基础网格的管理。

【创新“三化”模式实现基层安全生产高效管理】 打造以街道本级为“大网格”,辖区12个社区为“中网格”,划分31个片区为“小网格”的三级网格工作运行模式,定格、定人、定职开展日常巡查工作。依托“网格化安全生产管理平台”,组织各网格工作人员对辖区企业全面排查实施“户籍化”登记管理模式。对三级“网格化”人员进行定期常态化的工作培训,并采取“以老带新”培训模式,全面提升人员的业务素质和应急处置能力。已形成“面上有消安办(消防安全管理办公室的简称)监控、点上有网格员巡查、企业内有联络



11月15日,举行小营街道—洞桥镇村社结对签约仪式 (小营街道 供稿)

员协防”的群防群治格局,全面提升基层安全生产事故的防控能力。

【借力区域网格优势创新基层法制工作】 小营街道围绕“网格化管理、组团式服务”的工作要求,以“主动介入,主动参与,主动服务”为主旨,创新推出“一站一社”的“民情直通站”,广泛收集群众困难帮扶救助、各类意见建议、党建等方面的信息。对收集的一般性不和谐信息主动化解,对需要职能部门配合的主动对接。并及时回访,编写“民情直通站”工作周小结,将可能出现的不稳定因素作出等级评估和预判,确保把矛盾化解在基层,化解在萌芽状态。自启动“民情直通站”,累计收集各类社情民意信息 1280 余条,其中自行处置 1190 余条,处置率超过 92%。“民情直通站”的设立将传统粗放式、应急式的社会管理方式向精细化、常态化的长效治理机制转变,提高信息收集、处置效率。

【禁毒流动课堂驶入城站火车站】 小营街道禁毒办联合站前派出所民警、禁毒志愿者,共同组织“禁毒流动课堂驶入城站火车站”宣传活动。通过 KT 板展示、志愿者宣讲、分发禁毒知识相关资料等形式,帮助旅客们深入了解毒品、拒绝毒品,取得良好宣传效果。

【“垃圾不落地”试点做法上央视】 1 月 17 日,中央电视台中文国际频道(CCTV 4)以《杭州:首创垃圾分类实名制》为题,报道上城区实行垃圾分类实名制的新闻,长达 32 秒,其中小营街道居民的垃圾不落地做法也在其中。在 2011 年 3 月实行垃圾分类的基础上,小营街道启动小营居民“垃圾不落地”试点工作,成为杭州首个没有垃圾桶的试点小区。街道在总结“垃圾不落地”经验的基础上,按照小区不同特点,已在 18 个小区实行“定时、定点”和“站台式”两种“垃圾不落地”垃圾收集模式。同时举办“垃圾分类工作金点子”征文比赛,并围绕培训教员、指导员、志愿者 3 支队伍,规范垃圾分类工作台账。

资料 “定时、定点”收集模式:在早晚垃圾投放集中时间段,社区在小区定点放置垃圾桶,居民定时投放垃圾,清运公司定时清运垃圾。“站台式”

服务模式。社区利用垃圾分类流动车,按照垃圾收集线路在不同站台定时收集垃圾,居民在规定时间内可以在任何站台投放垃圾。

【西牌楼社区创新垃圾分类工作登陆“央视网”】 12 月中旬,西牌楼社区垃圾分类工作因扎实开展、积极创新、生态可续,登陆“央视网”并引发关注。社区创新垃圾分类管理,举措多面,成效多果。首先推行垃圾分类夹。迅速分类厨房与非厨房垃圾,通过一桶两用,节省空间又实现分类。实施垃圾分类积分卡制度。制作垃圾分类积分卡并实现换购,提升居民参与积极性。使用全国首个“魔厨工坊”。9 月 20 日,杭州市区首个配备有“有机垃圾处理器”的“魔厨工坊”在小营街道西牌楼社区投入使用。该处理机日处理厨余垃圾 50 公斤,可以解决小区内 1/2 的厨余垃圾,经过 8~24 小时的高温发酵,可使垃圾减量化达到 90%左右,实现无害化处理,将转化成有机肥分发到居民手中,用来养花养草,既激发居民自觉分类垃圾,又使厨余垃圾不出小区,减少城市垃圾收运处理量,发挥高效便捷、自产自销、变废为宝三大作用,凸显环境、社会、经济三大效益。

【探索公众参与城市管理机制并进行试点】 该机制将辖区商户、居民与志愿者纳入参与城市管理工作的范畴,通过政府引导,完善志愿者巡查机制、工作报告机制、工作例会机制、部门联动机制、社会矛盾化解机制“五机制”,明确商户责任,增强市民群众参与城市管理意识,在管理秩序方面做到“六无”“四统一”,环境卫生达到“五净”“三无”标准。该机制已在“一区”以五柳巷历史街区为代表的商住混合区;“一街”以翰林街为代表的纯商业街;“一点”以紫金社区皇浩巷小区为代表的纯住宅小区进行试点。

资料 “六无”:无乱搭建、无乱设广告、无流动摊贩、无乱停乱放、无占道经营、无再开小餐饮店等现象。

“四统一”:统一居民水池、统一晾衣架、统一空调外机、统一居民窗户保笼。

“五净”:路面净、边角净、人行道净、绿化净、设施净。

“三无”：无杂物堆积、无乱扔垃圾、无污水排放。

【完善社区准物业管理模式】 保障基本物业服务工作。如公共区域保洁、安全秩序维护、停车秩序维护、公用设施部位维修保养、绿化养护、小区内道路保养等。创新提供超物业人性化服务。如提供物品管理、对孤寡老人、空巢老人的照料、对留守儿童的关怀等人性化服务。探索紧急情况应急服务。如居民房屋水管破裂漏水的应急抢修、老弱病残人员的及时抢救、送医等。

【首次公开选拔社区后备干部】 为加强社区工作者人才队伍建设,建立一支德才兼备的社区后备干部队伍,为社区基层组织建设全面可持续发展提供后备人才。7月12日,街道在下属12个社区中首次公开选拔社区后备干部。选拔工作以公开、公正、公平、择优录用为原则,严格按照推荐、审查、笔试、面试、考察、公示等步骤进行。考试出题和批卷全权委托第三方,面试由区相关部门参与共同完成,按最终成绩从高到低录取。这次公开选拔主要面向社区委员职位、综治专管员、城管专管员等社区工作人员,具备考试资格的有78人,经社区组织推荐或自荐,有41人参加考试,经考试拟录入社区后备干部人才库有20人。

【首创电信ITV社区频道】 小营巷社区创新社区服务新模式,与中国电信合作首次创建电视社区频道(电信ITV)。社区频道由办事指南、四务(党务、政务、居务、财务)公开、创先争优、品牌特色、红巷党建、红巷信息、居家服务和宽带电视八部分组成,使居民能够足不出户,通过手上的遥控器就能了解社区的最新动态与政策信息。

【成立社区“乐居合作社”】 10月20日,小营街道小营巷社区成立“乐居合作社”。该合作社为小营巷社区联合杭州慈善总会杭州网义工分会成立,依托社区居家养老服务站,招募为老服务志愿者,为社区的广大老年人,特别是空巢独居老人提供集健康、娱乐、陪护、关爱于一体的社区服务。开展结对帮扶活动,实现“一对一”“多对一”就近服务模式;组建家电维修、医

疗服务、家政服务、健康烹饪4支为老服务队伍,开展多样化的志愿服务;建立“321”服务模式,即每隔一天抽出3分钟给老人打个电话,每隔半个月抽出2小时到老人家里,陪老人聊天、读报、做家务;每月带着老人参加1次社区文化娱乐活动。

【完善互助化组团式养老服务机制】 小营街道设立网格服务区,完善居家养老服务网络,提供互助化组团式服务。建立老年医疗服务网络。利用12个社区卫生服务站为老年人建立健康档案,利用共建单位资源,由网格服务团队提供保健服务。建立老年文化教育网络。各社区依托星光老年之家,开办免费活动场所,由网格服务团队带领组建文娱、健身、科普类兴趣组。建立老年维权救助网络。充分发挥“和事佬”协会与“老娘舅”调解团等民间力量,为老年人提供法律服务。

【首创关爱老年人“黄手环”】 10月31日,小营街道联合紫金社区和浙江大学医学院附属第一医院为紫金社区内10户高龄老人系上“黄手环”,同时邀请浙江大学医学院附属第一医院的专家为老年人讲解老年痴呆症的预防及保健知识。该“黄手环”内可放置老人的身份信息,在老人走失、突发疾病或遇到其他危险时,方便他人及时救助。“黄手环”活动延续了专家进社区义诊活动的精神,是街道关爱老年人,关注民生,深化“全心全意为人民服务”理念的体现。

【围绕“四结合”开展助残扶残工作】 结合“文化小营”的打造,依托各类文化艺术节,开展“平等参与,共享阳光”为宗旨的文化助残活动,鼓励吸收有文艺特长的残疾人参与公共文体活动。结合服务基层工作,开展“大走访”活动,慰问结对特困残疾人家庭,切实帮助他们解决实际问题 and 生活中的困难。结合创先争优活动,定期开展健康知识讲座、卫生清洁、修理小家电、测血压、理发等便民利民服务,为残障人办实事,献爱心。结合“律师进社区”工作,开展法律咨询服务。为残疾人及家属宣传《中华人民共和国残疾人保障法》和《浙江省残疾人保障条例》等有关残疾人权益保障法律、法规,切实提高残疾人的维权意识,更好地保障残疾人的合法权益。

【“三优”指导中心正式对外开放】 “三优”指导中心旨在进一步促进对辖区新婚夫妇、孕期妇女、0~3岁婴幼儿抚养人的知识普及教育工作,切实提高辖区出生人口素质,重点是按照各个目标群体、宝宝成长阶段设计优生优育优教课堂内容,聘请专职人员做好活动安排、记录,并建立网络信息平台,定时向服务对象发送活动信息。为更好地介绍中心的课程设置及各项活动情况,街道专门面向服务对象印制发放《小营街道“三优”指导中心活动手册》。

【举办“生育关怀 幸福生活”主题活动】 5月16日,小营街道计生协会举办“生育关怀 幸福生活”为主题的会员日活动。浙江省人口计生宣传教育中心主任王战标出席启动仪式。活动中,协会根据街道“三优”指导中心的功能区块,分别为产后孕妇提供瑜伽教学课,0~12个月宝宝提供成长测评服务以及0~24个月的宝宝和家长提供亲子教育课等个性化、人性化的会员服务,让辖区计生会员及家庭获得优质的计生服务。浙江省人口计生宣传教育中心领导一行在街道办事处主任丛培龙的陪同下,参观街道“三优”指导中心的运作情况,要求切实抓好“三优”这项利国利民的工作,不断提高工作水平,加大宣传力度,扩大受益人群,让每位计生会员及家庭得到优质的服务。

(章 舒)

【深化“三大品牌”助推志愿服务】 以“五四联谊会”为依托,通过联谊会中39家辖区单位团组织“轮值制”推进辖区志愿服务活动的持续、常态化。充分挖掘辖区单位团组织服务资源,成立由杭十中青年教师志愿服务队、回音必集团药品咨询志愿服务队、杭州瑞丰格琳酒店导游志愿服务团队等10余支服务团队组成的“爱心服务圈”,为辖区增加服务力量。以“社区青少年事务管理”为依托,以小营巷打造全省青少年事务管理工作试点社区为契机,成立情感拓展、职业见习、青春自护等八大类18家单位青少年事务管理服务基地以及阳光使者督导队、社区青少年舆情监测志愿服务队等5支队伍,提升青少年事务志愿者服务水平。2012年,小营街道获“2010~2011年度志愿服务先进街道”称号。

【软硬件齐抓着手申报红巷为AA级景区】 小营街道利用红巷的红色资源,推广“红巷经典”红色旅游项目,将革命传统教育与促进旅游产业发展相结合。将建立游客接待中心、改进标识系统、扩大绿化面积,做好硬件设施添置工作;制定规章制度、开展人员培训、健全投诉处理机制,提升软件服务水平;做好红巷旅游资源的保护,挖掘其历史价值、文化价值、科学价值,以展陈精品化、管理科学化、服务标准化为目标,着手申报包括方谷园小巷、小营巷地区、皮市巷地区在内的“红巷”为AA级景区。

(年鉴编辑部)



4月6日,举行“三优”教案评选会暨小营街道“三优”指导中心开幕仪式

(小营街道 供稿)

望江街道

【概况】 望江街道位于杭州市上城区东南部,东临钱塘江、南至望江路、西接贴沙河、北傍清江路,辖区总面积4.10平方公里,下设大通桥、始版桥、兴隆、莫邪塘、清泰门、婺江、耀华、近江东园、近江西园、在水一方和徐家埠11个社区。辖区内有行政事业单位25个,医院4所,中学2所,小学4所,幼儿园6所,银行14家,保险公司2家,工业企业53家,房地产开发公

司10家,服务业377家。总人口11.54万人,其中常住人口9.52万人,户籍人口6.70万人。有商务楼宇10幢,总建筑面积约61.83万平方米。2012年,全年实现税收总收入5.87亿元,比上年(指2011年,下同)增长26.3%;地方财政收入3.70亿元,比上年增长24.2%。引进合同外资2913.83万美元,完成全年目标数的1.71倍;实际到位外资2100.54万美元,完成全年目标的3倍;共引进企业165家;引进内资38.84亿元,完成全年目标的3.24倍,其中引进市外内资23.94亿元,完成全年目标数的2.82倍。超额完成区委、区政府下达的经济指标任务的同时,税收总收入和地方财政收入增幅位列全区6个街道第一。依托文广集团优势,联合安居中心、文广集团打造“望江新媒体集聚区”,重点引进培训类、传媒类、设计类、信息技术类等新媒体产业和上下产业链的配套企业,包括杭州地铁电视有限公司、浙江风盛传媒有限公司、杭州日报出版控股有限公司、杭州户外传媒有限公司、浙江圣蛛通信科技有限公司及名列全国广告三甲的百灵时代传媒有限公司等多家具有行业影响力的新媒体企业。同时引进以期货、产权、证券机构为主体的相关金融机构,形成与CBD核心区相互融合的沿江金融产业带。全年向6634人发放养老服务券,服务86545小时,总计164.85万元;累计发放长寿金29704人次,共计162.82万元;向124名残疾人发放残疾人服务券,累计服务时间6525小时;实施困难家庭救助21户,发放金额3.88万元,向困难家庭发放“春风行动”慰问金99.09万元;新增就业岗位3873个,实现失业人员再就业4330人次,其中安置就业困难人员2949人次。2012年,街道先后获全国社区睦邻文化建设工程示范街道、浙江省“五好”离退休干部党支部、浙江省三星规范化司法所、浙江省流动人口计划生育工作先进集体、杭州市无邪教街道先进集体、杭州市示范型居家养老服务站、杭州市健康单位等16项国家、省、市级荣誉。

【创新推出“七一式”党建工作新模式】 2012年,望江街道创新推出“七一式”党建工作新模式,“一港式”党员服务阵地、“一网式”党员服务基本框架、“一圈式”党建共建共享服务圈、“一站式”党建便捷服务站、“一台式”党员信息服务平台、“一坛式”党员红色论坛、

“一室式”党代表工作室。按照“建好阵地、项目运作、发挥作用、创造特色”的思路,在港内构筑外来流动党员管理服务之“温馨家园”、党员文化教育之“精神家园”、党员志愿服务之“微笑家园”、互助养老之“霞辉家园”、非公企业党建共建之“心连心家园”五大家园。

【三举措打好综治创新牌】 以“民情合议庭”“和事佬”“阳光心语工作室”“蚂蝗工作室”“法律大讲堂”“律师进社区”等一系列载体为依托,深化专业化队伍建设。完善街道、社区、辖区单位和职能部门之间的联席会议制度,引导更多的居民群众参与到巡逻、监督、调解等社会管理事务中去,健全公众参与机制。着力打造一支业务精通、充满活力的社区党务工作者队伍,发挥社区党组织的领导核心作用,推动社区党建工作向区域化、特色化发展,向“两新”组织延伸。

【探索“一中心三平台”社会管理新模式】 望江街道注重发挥街道、社区、辖区单位和居民群众的联动作用,建立“服务、处理、督查”工作机制,着力打造一个综合性一线工作平台——社会管理网格化服务联动中心,力争实现辖区民众各种诉求“随时表达、快速反映、及时解决”。社会管理网格化服务联动中心下设3个平台:信息社会化采集平台,由专门的信息采集员受理各种社会热点、难点问题、各类民间不稳定因素、各类求助咨询事项及意见建议等,并及时进行分类梳理;矛盾快速化处置平台,成立民政、城管、计生、妇联、综治、司法、劳动保障、动迁、为企业服务、综合协调10个矛盾处置工作部,对采集到信息进行对口分流和协调处置,并对所有案件实行跟踪督办,在5个工作日内对办结案件进行回访;措施有效化监督平台,由街道班子成员、各科室长组成监督小组,及时监督与评估各部门工作情况,适时跟踪工作进展与处理过程,确保公正办事、有效解决。

【在水一方社区构筑廉政文化基石】 依托社区文体骨干队伍及共建党委资源,开展“画廉政”“唱廉政”“读廉政”“看廉政”系列活动,将党风廉政建设工作进一步深入到基层党员群众中。制订《在水一方社区效能作风管理制度》,聘请威望高、作风正的离退休老干部、老党员、青年志愿者和社区居民组成党风廉政宣传

员、监督员队伍,向居民群众宣讲当前反腐倡廉建设的形势、任务、措施和成果。运用“网格化管理模式”,组织社工及其他工作人员对“责任田”内的大小事务进行分片包干,引导居民骨干每季度对工作人员的服务质量、工作效率进行监督评议。

【开展“一阵地二机制三平台四工程”建设】“一阵地”即党代表工作室组织阵地,以“四代表、四联动”服务机制构筑全方位“5A”式,即任何人(Anyone)、在任何时候(Anytime)、任何地点(Anywhere)、通过任何方式(Anyway)、得到任何服务(Any service)虚拟党代表体系。“二机制”即社工考核末位淘汰制和机关干部日常与年终量化考核制度。“三平台”即楼宇经济发展平台,重点引入金融交易机构、文化传媒机构等;社会管理创新平台,建立起集“服务、处理、督查”于一身的工作机制;街道邻里中心交流平台,为居民提供一个沟通、展示、互助基地。“四工程”即行政服务大厅改善工程、居住品质提升工程、地区动迁推进工程和特色经济打造工程,全年完成40幢房屋的庭院改善工作,完善机关党员挂包动迁户工作机制,打造以婺江路为核心的“文创企业圈”和清江路电子商务街。

【参加全国司法所建设工作总结表彰大会】望江司法所坚持硬件与软件建设一起抓,基础管理与特色工作两不放,履行职能与创新工作齐头并进,扎实推进司法所规范化建设,为望江地区营造安定、和谐的社会环境。各基层调委会累计受理矛盾纠纷4200起。其中,联合调处重大疑难纠纷案件50起、成功调处40件,为当事人挽回经济损失百万余元;参与重大疑难纠纷调解数38起;防止民间纠纷转化为刑事案件15起,防止群体性上访25件;没有发生一起因民间纠纷引起的自杀、凶杀、群体性械斗和集体上访事件。2012年,望江司法所作为“全国模范司法所”应邀参加全国司法所建设工作总结表彰大会,是全省5个代表之一、杭州市唯一代表。

【无障碍设施建设惠及残疾人家庭】望江街道以“提升幸福感”为主旨,先后开展4轮入户走访,通过菜单式自助服务让残疾人自主选择需安装的设施,共完成坡道、扶手、声光门铃等基础设施35户,发放助听器、

盲杖、轮椅等辅助设施460余套。

【推行“五零服务”打造一流服务品牌】“望江先锋港”党员服务中心推行“五零服务”打造一流服务品牌。开展服务受理“零门槛”,严格落实首问责任制,积极推行预约服务、上门服务,做到急事急办、特事特办。做到服务方式“零距离”,定期走访了解服务对象与“两新”组织的需求,真正把服务做到群众的心坎上。实行工作流程“零障碍”,明确职责权限,规范办事流程,细化每一个环节,使工作流程路径最短、环节最少、程序最科学。实现服务事项“零积压”,进一步简化办事程序,缩短办事时限,严禁无故拖延和积压现象发生。保证服务质量“零缺陷”,通过与服务对象联系反馈、办事效能监督、办事差错责任追究等方式,规范工作流程,严肃工作纪律,将差错率控制在零状态。

【探索建立消防安全网格化管理模式】打造“网格化”三级体系。建立以街道为“大网格”、11个社区为“中网格”、131个片区为“小网格”的三级网格工作运行模式,配备99名日常巡查人员和141名志愿消防队员,定格、定人、定职开展日常巡查工作,形成“面上有派出所监控、点上有管理员巡查、社区内有网格员协防”的群防群治格局。实行“户籍化”管理模式。依托“网格化消防安全管理平台”,对辖区各类场所的用电、用火、消防设施进行全面摸排,采取排查一个、登记一个的方式,逐一建立“户口档案”。开展“全民化”宣传教育。利用宣传橱窗、横幅、标语、黑板报、电子屏幕等载体,不断巩固和扩大消防宣传教育阵地,并依托“网格化”管理机制,将消防文化活动深化到最基层。

【开展首次“党代表接待日”活动】望江街道将每年的双月20日作为党代表固定接待日,组织党代表接待来访党员群众,听取关于街道政治、经济、文化、社会和党的建设等方面的意见和建议,为广大党员群众提供多层次、多元化的服务需求。4月20日,街道开展首次“党代表接待日”活动,代表们在街道11个社区接待站听取来访党员群众提出的老小区停车位少、停车难、活动场所少等27个问题和意见建议,成功处理问题12项,转交相关部门处理15项。

【打造街道级“邻里服务中心”】 构建“三有组团式”社会服务体系。“邻里服务中心”以“老”有所养、“小”有所学、“新”有所助为目标,直接为社区 1.61 万余名核心区域居民提供优质便利服务,并间接向外覆盖周边 2.90 万余名居民,打造全方位、全网络服务体系。服务三类重点人群。依托“邻里服务中心”建设,进一步整合社区资源,创新服务载体,下设睦邻驿站(综合文化基地)、夕阳老年会所(为老服务基地)和新市民之家(关怀发展基地)三大特色基地,是服务好老年人、青少年和新市民三类重点人群推出的三大服务工程。主推社区管理服务、社会服务、便民服务三大工程,服务内容涉及公共服务、消费维权、司法调解、帮扶救助、青少年教育、医疗保健、计划生育、社会管理等方面,倡导“均等、关爱、公平、诚信、优苗、健康、素质、和谐”的八大睦邻文化精髓,进一步促进邻里和谐,提升生活品质。

【全方位构建虚拟党代表服务体系】 望江街道在规范实体党代表工作室标准化建设的基础上,以“倾听基层呼声,为民排忧解难”为宗旨,将党代表工作室工作触角延伸到虚拟空间,构筑全方位“5A”式虚拟党代表服务体系。成立“望江党代表工作室”新浪微博,开通 24 小时服务热线电话(0571-86560679),建立 QQ 党建群(109809390)等畅通党员群众意见建议的反映渠道,确保党代表工作室联系无遗漏、管理无盲点、服务无缝隙。该工作室通过虚拟渠道发布信息 265 条,收集意见建议 17 条,解决困难问题 13 个。

【在全区首推“党代表直通车”微访谈栏目】 4 月 5 日,上城区党代表、望江街道党工委书记朱黎明做客新浪微博,首次以“党代表直通车”微访谈的形式,与网友“零距离”交流,并就网友所关注的问题进行答复。为创新党代表与党员群众“零距离”互动模式,望江街道党代表工作室依托微博、邮箱、网站等网络平台,探索建立虚拟党代表工作室。此次“党代表直通车”微访谈是街道为打造虚拟党代

表工作室推出的一项创新举措。在访谈中,“党代表”和“幸福指数”成为众多网友提问中的关键词。此次访谈得到网友的欢迎,在一个小时中,网友提出问题 58 个,回复 35 个,涉及的内容有党建类 15 个、民生类 18 个、城市管理类 10 个、综合治理类 4 个、文化教育类 7 个、其他问题 4 个。开启基层党代表工作的“微时代”。“党代表直通车”微访谈每两个月组织一次,每次举办前都将面向群众征求主题。

【成立葫芦丝俱乐部】 望江街道以坐落在近江东园的街道文体活动中心为依托,开展一系列群众文化活动,形成“年年有新意、季季有高潮、月月有活动、天天有安排”的群众文化工作发展品牌,先后被评为“浙江省东海文化明珠、浙江省特级文化站、浙江省全民健身先进工作单位、杭州市基层文化示范点”等多项荣誉称号。经过两年筹备,5 月 26 日,望江街道以纪念毛泽东在延安文艺座谈会上讲话发表 70 周年为契机,成立全国首家街道级的葫芦丝俱乐部,已有基本会员 200 余名。

【增强党建带动力】 望江街道以“四结合、四排查、四牵手”为抓手,深化基层组织建设年活动;以组织体系区域化、项目动作区域化、工作机制区域化为依托,合力开展区域化党建,提高基层党组织工作活力;强化基层党代表作用发挥,进一步完善服务体系,创新“e



4 月 5 日,望江街道党工委书记朱黎明(右)作客微访谈与网友“零距离”交流
(望江街道 供稿)

键连”微博服务群、“微博天天问政”和“党代表直通车”微访谈等工作载体,实现党代表与网民群众“零距离”沟通、交流和互动,进一步扩大望江党代表工作室的影响力和覆盖面。举办“接轨钱江新城,提升幸福指数”和“优化居民生活环境”两次微访谈,收集意见建议 179 条;组织 2 次“党代表接待日”活动,共收集意见、建议 29 条。

资料 “四结合、四排查、四牵手”:“四结合”:结合分类定级的实施方案,结合“进村入企”活动,结合“党(委)支部自评、党员群众测评、社区(街道)党(工)委评定”程序,建立完善落实机制结合实时动态跟踪方法。“四查”:以一查工作部署细不细,细化工作部署情况;二查群众参与广不广,提升群众参与度;三查程序步骤严不严,规范操作工作;四查自查自评实不实,发现突出问题。“四牵手”:通过街道党员服务中心牵手“两新企业”党组织,社区党员服务站牵手“两新企业”党组织,“两新企业”党组织牵手“两新企业”党组织,“两新企业”党组织牵手社区居民,让后进基层党组织能够获得更好的指导和帮助,确保能够争先晋位,提升后进基层党组织的建设。

【开展“人民调解重大疑难矛盾专项攻坚克难”活动】

望江街道在 11 个社区开通讨薪、工伤赔偿等绿色通道,开展“法律扶弱”大型维权、咨询活动。2012 年,街道法律援助中心、法律服务所免费受理法律援助 5 起,节约诉讼成本 8 万元;各基层法律援助站累计受理法律援助 200 余起。

【发挥社会治安防控体系新作用】

充分发挥综治联动防控网络作用,组建社会管理网络工作小组,完善 11 个三级社会管理网络,29 个四级网络,扎实做好治安巡防、矛盾纠纷预警、公共安全隐患排查整改等工作。组织安全隐患排查 165 次,检查辖区单位和大小场所 689 处,排查隐患 133 个,整改 129 个。

【依托三大载体践行“邻里价值观”】

依托新闻媒介,宣传先进典型。利用社区电子屏、橱窗、《望江动态》期刊、“e 家人”网站等载体,及事迹报告会、才艺展示等形式,对街道评选出的 10 名“文明好邻里”进行广泛

宣传,营造“邻里互敬,邻里和谐”的良好氛围。依托主题活动,凸显家庭和睦。以“低碳生活”为主题,开展垃圾分类“积分换服务”和“亲子联手制花灯”活动;以“为老服务”为主题,开展“老少巧手包汤圆”和“有爱便民一条街”活动;以“弘扬雷锋精神”为主题、以“望江党代表工作室”新浪官方微博为依托,开展“与时俱进的雷锋精神”微博大讨论活动。依托社会组织,实现邻里和谐。立足民情合议庭,整合“6081”安全卫士、蚂蝗工作室、律师大讲堂等社会组织,引导和培育民间力量参与社区管理,促进邻里和谐。2012 年,受理调解纠纷总数达 139 件,调解成功率 98%。

资料 “6081”:是该社区居民服务电话号码的后四位,也是“六灵、八要”的谐音,即:投诉灵、反映灵、应变灵、处理灵、解决灵、反馈灵和居民要和、方法要活、民心要懂、腿脚要勤、办事要快、态度要好、信息要全、服务要广。

【“望江红港”微群开辟基层党建网络新阵地】

7 月 31 日,望江街道通过虚拟党代表工作室组建杭州首个基层党建新浪微群——“望江红港”。微群成员主要由街道机关党委、社区党委、非公企业党组织、区域化党建共建单位负责人、辖区党代表等组成,所有成员以“组织名称+红色引擎”的形式统一称呼。各级党组织可实时在群里对接党建信息、展示工作成果、分享生活资讯,深层次的与群主、群友交流和沟通。“望江红港”创建当天,吸引 18 名成员加入,分享青少年暑期校外教育、高温慰问、电影文化进工地等活动。通过创新基层党建工作载体,拓宽基层党建工作时空,形成共鸣、共勉、共进、共建的党建新格局。

【世界包装中心集团有限公司落户望江街道】

世界包装中心集团有限公司注册资金 2 亿元,主要从事为世界包装组织亚洲包装中心引进国际组织、国际包装资源,举办会议、展览等服务。世界包装中心集团有限公司的入驻,为街道经济带来集聚效应,为打造国际化全产业链样板基地提供坚实基础。

【打造地区科普“航空母舰”】

望江街道以近江东园社区 1800 平方米的配套用房为主阵地,打造融科学

性、知识性、趣味性、体验性、互动性于一体的“望江街道生命科学体验馆”。通过育苗儿童教育、天使医疗保健等活动,为育龄妇女提供早教知识和培训、为青少年提供青春期健康知识的培训和讲座、为成年人提供生命体质监测和一系列有针对性的科学锻炼方案及营养膳食,达到生活质量和身体质量的双重改善。同时,体验馆以“生命科学和人类健康”为宣传核心,围绕高科技知识含量,采用声、光、电、磁等手段,打造辖区浓郁的科普体验氛围,激发居民参与科普活动的热情。

【推出“清风三色卡”廉政预警工作机制】 望江街道党工委在廉政风险防范管理中,对街道全体党员、街道机关全体干部职工、社区干部的廉政行为推出“清风三色卡”,实行“橙、黄、红”三色预警。针对个别性和苗头性问题廉政风险、经预警后仍反复出现的廉政风险、岗位职责明显存在违纪、违规行为的三类情况,分别发放浅黄色提醒卡、深黄色警示卡和红色整改卡,并将“清风三色卡”发放情况在党务公开栏内予以公布。“清风三色卡”廉政预警工作机制已成为该街道评价各科室落实党风廉政建设责任制、行政执行力考核和干部选拔、任用、考核的重要依据。

【打造新媒体创意经济带】 望江街道重点打造近江家园婺江路南北段、横跨之江路钱江三桥至广电中心大楼段,引进培训类、传媒类、设计类等新媒体产业和上下产业链的配套。新媒体创意经济带内入驻企业60余家,已出税企业50余家,年创税6433万元,占街道税收总收入的11%;地方财政收入4326万元,占街道地方财政收入的11.7%。

【成立义务消防工作站】 望江街道大通桥社区设立6个站点,组建6支队伍,每个站点都制订义务消防志愿者工作职责,配备灭火器,人员由保安和居民骨干组成。下一步街道将以大通桥社区为试点,在全街道11个社区成立义务消防工作站,以确保辖区消防安全。

【机关管理评价体系试行】 望江街道制订《望江街道机关工作人员日常管理评价体系》和《望江街道各科

室管理评价体系》两项制度,以“突出实绩、公开透明、细化标准、奖优罚劣”为基本原则,聘请11名社区督查员具体从组织纪律、工作绩效、文明服务等方面对机关工作人员进行细化考核。通过积分制的形式,将考核结果与干部提拔、评优评先、经济发展奖等各类考核奖项浮动比例挂钩,建立、健全科学有效的监督、激励机制。该两项制度于10月1日正式发布实施。

【建章立制确保廉洁拆迁】 望江街道建立廉政建设责任制,专门成立拆迁工作廉政领导小组,街道党政“一把手”为第一责任人,拆迁工作分管领导为直接责任人,动迁组长为具体责任人;建立分级分权制度。限定联建组、集体组、执法组、政策指导组、服务保障组的各自权限,缩小自由裁量空间,杜绝个人集权;建立考核评估制度。对可能存在的廉政风险进行评估,年终对工作人员的廉政情况实行量化考核,将考核情况列入年度绩效考评和年度综合考核;建立责任追究制度,针对苗头性、倾向性问题,实行“谈话提醒制”。对违纪行为严格追究责任,并记入廉政档案。

【党代表工作室构筑“五微型”服务平台】 开通“党代表工作室”新浪微博,组建5层级“e键连”微博服务群;创办《党代表直通车》微访谈栏目,与网友就地区热点、难点问题即时互动答疑;建立“望江红港”新浪微群,开展“最红星期一”微话题讨论活动;创建《望江党建》微刊,向网友真实记录地区政治、经济、文化、社会发展中的新闻事件以及展现各基层党组织、党代表服务党员群众等情况;组建“党代表工作室”微友,以语音服务实时给予一对一帮助,有效补充党代表服务盲点,提升服务精度。服务平台开通后,已有粉丝千名,参与基层党组织27个,地区党代表、党员人数357人次。

【依托新媒体开展“微纪检”活动】 在“望江红港”新浪微群上开设“一把手谈廉政”微专栏,街道党工委书记结合时事热点、街道廉政动态引导示范街道全体党员干部树立廉政意识,加强自身建设。在“望江党代表工作室”微博和“望江党建”微刊上发布街道全体党员干部根据自身工作职责和岗位特点撰写的廉政格言和警句,并以向社会公示的方式,督促每名党员干部

切实践行自身廉政格言和警句。查找岗位廉政风险点,将风险点及防范措施在“望江党代表工作室”微博上予以公布,时刻警醒党员干部履职路上的“陷阱”和“雷区”。

【开展“老人8天乐”敬老月系列活动】 2012年10月是全国第三个“敬老月”,望江街道联合婺江社区从9月30日至10月7日开展以“敬老爱老、共建共享”为主题的“老人8天乐”敬老月志愿服务系列活动。活动一天一个主题,包含陪老人过一个中秋节、带老人去看一看钱江新城、陪老人吃一顿饺子、给老人演一场越剧、和老人看一场电影、给老人理一次发、为老人读一次报、陪老人过一天假日。志愿者到孤寡老人家中陪老人话家常,帮老人打扫卫生、做饭,与老人一起共进午餐。进一步增强辖区居民的敬老意识,营造关爱老人、孝行天下的良好风尚。

【“两排查一促进”专项行动成效显著】 望江街道对出租房、老旧住宅区、建筑工地等存在重大安全隐患、易发生群死群伤事故的地段进行拉网式排摸整治,共检查各类企业、工地、市场等500余家,排查隐患120余处,现场整改40余处,限时整改80余处。

【街道社会服务管理中心正式启用】 望江街道社会服务管理中心位于衢江路153号,占地面积600平方米,于10月24日正式挂牌成立,设立公共服务(窗

口)、政务联动、社会组织服务三大管理区域,将为居民群众提供“最高效、最便捷、最真诚、最贴心”的行政审批、法律咨询、计划生育、矛盾调解等公共服务。中心启用将充分发挥街道、社区、职能部门、辖区单位、社会组织和居民群众的联动作用,建立起利益诉求收集、信息快速反应、联动协调处理、追踪反馈研判四大机制,并协助党工委、办事处优化社会服务,加强社会管理,化解社会矛盾,维护社会稳定,促进社会和谐。

【成立“暮阳善食”服务社】 3月3日,望江街道成立“暮阳善食”服务社,在“专、细、特、优”上下功夫,让辖区老人吃上爱心餐。服务对象“专”,专为社区家庭困难、空巢、独居老人提供上门送餐服务,以解决其买菜难、做菜难、营养均衡难的问题。操作流程“细”,每餐荤素搭配3个菜,菜单滚动更新,日日新鲜有特色,周周不重复。送餐服务“特”,服务社成立由社区党员、社工、志愿者等热心群众组成的爱心送餐队,确保每日将新鲜饭菜送到老人家中。服务内容“优”,服务社按照以片包干的形式,圈定专门的送餐队员,以便熟悉地形和老人用餐习惯的队员第一时间将饭菜送到老人家中。截至10月底,该服务社有效解决辖区1325名独居老人、3980名空巢老人用餐不便的难题。

【推出社会服务管理“四大机制”】 通过窗口化、信息化、组团化三大途径,拓宽信息收集渠道,建立各类民众利益诉求收集机制;通过对诉求信息进行分析、分类、传递、对口分流,建立信息快速反应机制,做到“投诉必接、求助必应、困难必帮”;联合相关职能部门和社会组织建立联动协调处理机制,确保群众反映的事项“件件有着落,事事有回音”;通过网格化督办和制度化考核,建立追踪反馈研判机制,定期进行精品案例和问题案例的分析,切实提高群众满意度和政府公信力。

【举办“点燃红色引擎 微化优格联动”大赛】 望江街道借助“365智能平台”举办点燃红色引擎 微化优格联动”大赛,将100余名社区工作者



10月24日,望江街道社会服务管理中心正式启用

(望江街道 供稿)

按年龄分成“60”组、“70”组、“80”组,分别通过社区“一口清”、政策“全接触”、个案“面对面”、才艺“大展示”4个环节进行技能竞赛,并由现场党员群众组成的大众评委票选出优格民心奖、优格智慧奖和优格风采奖若干名。

【获全国养老服务公众满意最佳典范品牌称号】 在水一方养老服务集团本着“由小到大、以点带面、循序渐进、稳定发展”的原则,以社区为基础,以养老为龙头,进一步扩大服务范围,提高服务质量,已发展成为一个集科研、评估、培训、服务为一体的综合性服务单位。11月18日,在第三届“见证·品牌的力量”全国服务业公众满意度大型公益调查活动中,根据专家、记者、策划人、公众及行业人士的提名,经金牌服务网、经济网等多家权威网站公示和公众投票,杭州在水一方养老服务集团获“全国养老服务公众满意最佳典范品牌”称号,集团董事长牟晓军获“2012 服务中国最具社会责任感杰出企业家”称号。

【推出“健康小屋”工程】 望江街道以“健康直通车”为品牌,依托辖区各大共建医院资源,通过主题沙龙、网上在线咨询等形式,让辖区单位员工、居民全面了解健康生活方式,学会自我健康管理。组织各类“健康直通车”活动26次,受益人数2万余人。

【首个垃圾分类主题公园正式启用】 垃圾分类主题公园位于近江家园九园,占地面积100平方米,由街道投入9万余元兴建,开展各种形式的垃圾分类宣传:在入口处设置用于投放可回收垃圾、厨余垃圾、有害垃圾和其他垃圾的宣传垃圾桶,明确垃圾类别;在园内设用于宣传志愿者招募、垃圾分类小知识等内容的大型垃圾分类橱窗;在园中绿地设置多处垃圾分类提示牌,通过寓教于乐的形式,让辖区居民获取垃圾分类知识。

【开展专项整治助推望江地区拆迁】 望江街道联合区国土局、上城规划分

局、区城管局、区拆违办等相关部门,对违章搭建大户、重点户展开专项整治行动。通过与农户沟通,接受社会各方监督,实现阳光操作。累计出动人员500余人次,检查餐饮服务单位48家次,督查证照经营户5户,对近江路、秋涛路、徐家埠北路各沿街店家的出店、占道行为进行劝导教育300余人次,整治处罚店家3人次,查处违停车辆1000余辆。有效解决地区违章搭建、无证无照经营、群租群居等问题,助推地区拆迁工作。

【动迁目标任务完成情况实现历年之最】 2012年,望江街道动迁工作目标任务为220户,截至年底,累计完成745户。完成印铁制罐厂等6家企业总计10.73万平方米的拆迁任务。三大出让地块中,01、05地块完成动迁任务。

【杭州百灵时代传媒有限公司落户上城】 百灵时代传媒集团是中国公共交通户外传媒第一品牌,现已形成地铁媒体、公交媒体、机场媒体、游轮媒体、院线媒体、户外媒体广告制作印刷、闪播和百灵闪拍新媒体七大产业。杭州百灵时代传媒有限公司是百灵时代传媒集团全资子公司,该公司注册资金1000万元,是杭州地铁1号线媒体独家运营商。在北京等6个重点城市拥有16条地铁线、拥有48000个优质媒体。杭州百灵时代传媒有限公司的落户,对上城区集聚优质项目、延伸产业辐射、完善产业配套服务、加快文创产业



11月8日,举行杭州百灵时代传媒有限公司开业典礼

(望江街道 供稿)



11月29日,望江街道推出中共十八大精神解读图板展 (望江街道 供稿)

【获浙江省“五好”离退休干部党支部荣誉称号】 6月,望江街道离退休干部党支部获浙江省“五好”离退休干部党支部称号,也是上城区唯一一支获此殊荣的离退休干部党支部。2010~2012年,该支部以“政治坚定、思想上进、服务热心”为支部建设目标,健全制度、落实措施、严格要求,在创先争优活动中,认真学习科学理论,用中国特色社会主义理论体系武装党员头脑,践行社会主义核心价值观。积极开展社会服务活动,组成关爱组、辅导组和服务队,关心下一代健康成长,走进社区学雷锋为民做好事,受到群众称赞。2012年创建成上城区和杭州市“五好”离退休干部党支部,连续7年被评为街道先进基层党组织。

【拆迁维稳“三步工作法”成效显著】 把握源头。在摸清拆迁户家庭情况基础上,创新推出党员挂包、组团汇谈、以干带群等工作机制,根据动迁户的实际情况选好突破口,认真做好解疑释惑和服务保障工作。处理矛头。建立动态分析机制、风险评估机制和“一档一册”制度,增强机制驱动力;推广街道司法所的人性化处理机制,从细处减少问题,消除隐患,杜绝新

拆迁信访户;从拆迁信访户个人兴趣爱好等着手,多方着手消除矛盾纠纷,切实消除老拆迁信访户。安抚心头。工作人员本着耐心、细心加热心的“三心”原则,整合社区、街道、职能部门三方资源,定人、定时、定案,力争将问题尽早解决。截至10月底,望江地区三大地块共拆迁284户,因拆迁引起的非访、无理访为零。

【推出中共十八大精神解读图板展】

11月29日,望江街道精心制作推出“科学发展、再谱华章”“深化改革、建成小康”等12个篇章的中共十八大精神解读图板展,全面展示十年来国家科学发展的光辉历程及中共十八大所取得的重要成果。展览当天吸引800余名居民群众踊跃学习观看。

【举办“法律与您同行”大型文艺汇演】 7月17日,由望江街道党工委、办事处主办,区司法局望江司法所承办的“法律与您同行”大型法治文艺汇演在崇文实验学校大礼堂举行。浙江省司法厅宣教处处长桂漪雯、杭州市司法局宣教处处长郎关福等领导出席并观看演出,望江街道党工委书记朱黎明致辞,区司法局局长钱国平讲话。“法律与您同行”文艺汇演是望江街道对“六五”普法工作的一次总结汇报。参加演出的演



7月17日,在崇文实验小学举办“法律与您同行”暨喜迎党的十八大胜利召开文艺汇演 (望江街道 供稿)

南星街道

员全部来自所辖社区居民以及企事业单位员工,自编自演的歌舞、小品、诗朗诵、快板、越剧等多样化的艺术形式表现法制宣传的主题,塑造各条战线在“学法、知法、守法、护法”活动中的典型。文艺汇演集思想性、艺术性、创造性、群众性、娱乐性为一体,内容贴近生活、贴近居民,真实再现望江街道普法教育的发展历程,展现以宪法为母法等法律、法规对居民生活所带来的深刻变化,讴歌法制宣传教育战线上的普法宣传员、人民调解员、志愿者的高尚品格和无私奉献的精神风貌。

(周廷波)

【以“一点一圈一街”开创地区发展新局】 打造文创企业圈。通过搭建集资金扶持、政策导向、跟踪服务为一体的经济发展平台,以华策影视、广电中心为依托,发展地区文创产业,打造以婺江路为核心的“文创企业圈”。打造电子商务街。以四季星座的淘宝经济和清江路周边专业服装市场为基础,以置地国际、九天外贸为试点,着力打造清江路电子商务街。打造金融集聚点。望江街道围绕省委“财富管理中心”行动计划,抓住“浙江财富中心”落户惠沣大厦这一契机,以惠沣大厦为中心,以惠沣大厦所在的钱江路为中心轴,集中引进金融信息对接交易平台、金融中介服务机构和金融后台研发机构以及投资、会计、证券、基金、担保等金融类产业,推进产业集聚和产型升级,集中全力打造“金融集聚点”。截至12月底,远瞻股权投资管理(上海)有限公司、香港拓朴、合全投资管理中心、新华会计师事务所等多家金融类企业已与街道初步达成落户意向。

【三举措推进城市管理工作打造宜居望江】 依托区应急办工作平台,推出“望江地区城管工作联动平台”,第一时间发布地区城市管理工作信息、解决各类城管问题,2012年受理数字城管有效案卷4332件,及时解决率100%;全面推广垃圾分类“数字化实名制”工作,创新设立“垃圾分类主题公园”,开展“积分换服务”活动;实施清泰门社区、莫邪塘社区、大通桥社区共40幢房屋的立面整治,完成秋涛一弄33号、34号、莫北平房38-2号拆违工作,拆除近江西路沿线41户商户约300平方米的主体违法占道建筑物。

(年鉴编辑部)

【概况】 南星街道位于杭州市上城区南部,东北连万松岭、凤山桥,过飞云江路,与紫阳街道毗邻,东南沿钱塘江中心线与滨江区相望,西北沿玉皇山、凤凰山,与西湖区交界。下辖美政桥、海月桥、馒头山、玉皇山、紫花埠、复兴街、水澄桥、白塔岭8个社区,常住人口4.60万人。辖区内有行政事业单位30个,大中型商务楼4幢,医院1所,中学2所,小学2所,幼儿园3所,工业企业58家,房地产开发公司8家,三产服务企业311家。有闸口白塔、梵天寺经幢、施家山吴汉月墓、慈云岭石窟造像、老虎洞窑址、天龙寺、千佛洞、南宋皇城遗址8处国家级文物保护单位、还有于子三墓、宋京郊坛下官窑址和中河南端古桥、古泉群等省、市级文物保护单位。2012年,街道立足打造“乐活南星”,以生态创意为发展特色,以产业集聚、转型升级为发展主动力,以拉高标杆、提升提高为主基调,以强化功能、服务基层为主抓手,以促进和谐、维护稳定为主目标,促进区域经济社会的科学发展,获第二届全国社区社会管理体制创新优秀成果奖、全国社区睦邻文化建设工程示范街道、“和丰杯”全国两新组织党建工作创意设计大赛优胜奖、浙江省文明街道、浙江省创先争优先进基层党组织、浙江省示范党代表工作室、杭州市信访工作“三无”乡镇(街道)、杭州市计划生育协会工作先进集体、杭州市社会治安综合治理先进单位、杭州市双拥模范乡镇(街道)等87项荣誉。

【优势产业支撑作用渐趋明显】 2012年,南星街道引进内资16.06亿元,完成区指标的134%,其中市外资金8.50亿元,完成区指标的1.06倍;实现合同外资1706万元,完成区指标任务,实际外资859万元,完成区指标的1.23倍。招商企业中现代服务业、文创类、科技类的业态占66%,楼宇入驻率90%以上。实现财政总收入3.83亿元,地方财政收入2.11亿元,完成全年任务的81.2%,财政收入前10位的企业主要为文创、现代服务型企业,全年财政收入1.51亿元,占总财政收入的40%,其中杭州时尚园财政收入5495.20万元,

比 2011 年增长 38%。

【建立街道级社区社会组织孵化中心】 在“一中心两基点四机制”社区社会组织发展模式下,建立以自我发起、自我管理、自我运作“三自”为主的街道级社区社会组织孵化中心,在全区率先推出一系列社区社会组织发展的扶持政策,有《南星街道关于大力发展社区社会组织助推社会管理创新的实施意见》和《南星街道社区社会组织发展扶持资金实施办法》等,加强分类指导,提高整体质量,完善服务功能。民政部主管的杂志《社区》和《杭州市政内参》等先后对这一做法进行报道。2012 年 8 月,以创投项目化管理形式,召开社区社会组织公益创投项目评审会,扶持社区社会组织发展,有 14 家社区社会组织上报近 20 项公益创投项目,项目内容涉及助老助残、社会工作、婴幼儿早教等,与居民实际需求紧密结合,经专家删选,有 14 个项目获得首批公益创投金,投入资金 8 万余元。

资料 “一中心两基点四机制”:“一个中心”,即街道社区社会组织服务中心;“两个基本点”,即社区社会组织服务点及社区社会组织联谊点;“四大保障机制”,即人才保障机制、资金保障机制、物力保障机制、政策保障机制。

【打造 360 度立体生态城管模式】 以复兴南街沿街景观整治工程建设为抓手办好实事工程。结合“三改回头看”,增设和改建小区晾衣架、雨篷、防盗门、小区监控等,完成复兴街、美政桥社区增添 7628 户信报箱等实事 68 件。以“两抓两提”促生态。抓护河管理提中河水质,专门组建一支由 3 人组成的专业护河巡查小分队,对中河沿岸的水源污染及生态破坏等现象实行严格监管,全年劝阻洗涤、垂钓等 100 余人次;抓屋顶绿化提环境质量,完成 3 家单位的屋顶绿化改造方案,增加辖区绿化面积 3900 余平方米。推进保洁作业的市场化运作。对 4 个社区实行专业公司外包分类保洁和垃圾分类工作,建造 4 个生态垃圾房,10 个地下埋入式垃圾箱,对 8 处垃圾房进行生态美化,有效推进生态街道建设。

【实行出租房安全等级评定管理】 为规范出租房的经营管理,消除各类安全隐患,南星街道对出租房实行安全等级评定管理。通过评定活动,整改电气方面隐患 12 处,清除易燃堆积物 8 处,更换、新增灭火器 26 个,畅通消防通道 2 处。南星地区形成消防事故零亡人、重大安全生产零事故、进京零上访、小区零毒害、钱塘江边“夏季喊潮千日(10 年)”零事故的良好局面。

【陶瓷品市场党代表工作室被评为省级示范点】 整合市、区两级党代表的资源,在杭州市陶瓷品市场设立党代表工作室,同时,为有效拓展党代表服务群众的领域,建立、健全党代表工作监督机制,街道党工委设立党代表工作评议站、红色基因培育中心,形成“一室一站一中心”的工作机制,并在杭州东箭贸易有限公司设立市场党代表接待分站,举办以区领导开讲“廉政文化进企业”为首场的“百场讲座进市场”活动。通过有人员,促党代表工作室渠道网格化;有机构,促党代表工作室管理规范;有平台,促党代表工作室活动常态化;



2 月 24 日,中组部调研南星街道陶瓷品市场党代表工作室 (南星街道 供稿)

有计划,促党代表工作室活动多样化的“四有”促“四化”,有效激发党代表参与创先争优活动的内在动力,为党代表在市场服务群众搭起一座“桥梁”。

【购买文化服务项目落实“文化惠民”

政策】 3月6日,南星街道按照“政府购买文化服务项目、文化社会组织承包项目、居民群众得到实惠”的原则,举办文化总队党委成立仪式暨先锋文化艺术节开幕式,签订文化惠民服务协议,投入100万元用于购买文化服务项目、定向资助文艺节目、增加硬件设施投入等,建立以街道文化总队党委为核心、以文艺团队为骨干、广大文艺爱好者共同参与的工作机制,引导街道文化总队及80支群众业余文艺团队承办好以推进社会主义核心价值体系为主旨的28项特色文艺系列活动、以弘扬优秀传统文化为主旨的八大传统节庆文化活动、以传播幸福和谐文化为主旨的36个社区文化活动,进一步推进文体队伍良性发展。

【“两网合一”打造社会管理新平台】 南星街道围绕“网格化服务管理”,打破原有的党建网格和综治网络,重新设置20个网格,将管理服务触角延伸到每个角落,构建政、企、街、社、民为一体的“两网合一”工作架构。成立以街道社区干部、网格负责人、民警为骨干,老党员、律师、专业技术人才、物业负责人参与的网格服务管理团队,组建“矛盾纠纷智囊团”和“安全检查专家团”2支综治团队,明确责任、规范制度、严格奖惩,使群众反映问题更方便、处理更高效,辖区内的突发情况能得到更快速的响应和处理。2012年,“两网合一”试运行以来,收集群众意见70余条,帮助群众解决问题30余件,排查化解矛盾120余起。切实把问题化解在基层、化解在萌芽状态。

【建立“幸福伊甸园”楼宇计生协会】 为扩大计生服务人群,更好地为企业员工服务,南星街道在复兴商



3月6日,举行南星街道文化总队党委成立暨先锋文化艺术节开幕式

(南星街道 供稿)

圈太和广场成立“幸福伊甸园”楼宇计生协会,计生协会由街道、社区、物业和相关企业人员构成,为楼宇内的白领提供生殖健康咨询,计生政策法规咨询等服务。同时聘请物业、社区、相关企业的人员为楼宇计生协会“幸福计生大管家”。计生协会在商务楼内设置“幸福计生屋”,主要放置各类避孕药具和计生宣传资料,“幸福伊甸园”计生协会的会员就可以通过“幸福计生大管家”免费领取各类避孕药具,“幸福计生大管家”每周一次到企业随访,送上相关计生政策,及时了解企业人员的需求,为企业人员提供个性化服务,根据企业人员的需要,在楼宇计生协会内定期开展相应的知识讲座。

【“五个进一步”构筑阳光党务制度】 深化认识,进一步开展岗位廉政风险点自查自纠。南星街道向机关全体工作人员推行岗位风险点的评析,要求大家根据自己的岗位特点,开展“你的岗位在权力行使中面临的最大的廉政风险是什么?”“滥用手中的权力的最大危害是什么?”调查,自我剖析,查找风险点,发现不足以自警,清除隐患求安然。完善制度,进一步构建“阳光权力”预防职务犯罪。针对实际,完善30多项制度,确保权力在“阳光”下运行。在领导层面,完善党工委议事规则、民主生活会制度、书记办公会议等10余项制度。在机关层面,完善南星街道财务管理及审批制度、

招投标规定、党(政)务公开制度等制度。在社区层面,完善党务、居务、财务、事务四公开制度和公共服务站工作人员走访制度、社区服务中心窗口工作人员管理制度等。规范程序,进一步确保在“阳光”下运行权力。在招商引资引进奖励兑现过程中,强调“三个规范”(规范引荐奖标准、规范引荐奖条件、规范引荐奖领取人),由街道财务核实后经银行汇款。在街道小型工程招投标方面,除10万元以上项目报区政府统一招投标外,规定1万元~5万元小型工程招投标工作细则;在街道办公用品采购、公务接待费用等方面,实行公务卡结算,实现对业务小额支付的全程监控。强化监督,进一步确保权力运行的“阳光”。对党员干部的行为规范,街道采取自律与他律相结合方式,成立民间智囊团、民间城调队、民间庭改办等民间自治组织,实施群众监督;推行定期民主生活会制度,开展批评与自我批评,实施组织监督;对各项工作实行项目化管理,由区人大南星街道工委定期调研,听取汇报,实施人大监督;依托党代表工作评议站、信访公开栏、“96666”等平台,接受群众举报,实施纪检监察监督。优化素质,进一步加强机关、社区工作者的队伍建设。以效能亮剑专项行动为主线,通过领导干部中心组学习、机关党委专题调研、党支部讨论分析等形式,围绕构筑社会主义核心价值体系,开展先锋文化艺术节,将廉政文化作为宣传教育的内容之一,在各社区进行宣传教育。同时,街道纪工委组织党员读红色经典书籍,看红色经典影片,撰写心得体会;对在创先争优活动中评选出的南星先锋,制作成展板在各社区巡展,教育党员干部牢固树立“百姓为先”的服务精神。受教育人数3500余人次。(裘梦洁)

【实施“三项工程”加强基层党组织建设】 实施“素质工程”,以每周一次机关干部学习、每月一次的中心组学习、党员支部民主生活会、学法日活动和“干部学习新干线”“山南学堂”等形式,开展创建学习型班子、党组织和机关活动。培育思美传媒、水澄桥等3个社区示范点。实施“创新工程”,搭建党员服务中心(站)、“3G党员志愿者服务超市”、老姐妹帮扶队等活动平台,构筑人技联网的“一呼百应”党建服务机制,建立全区首个市场党代表工作室。实施“先锋工程”,强力推进分类定级工作,街道7个党委、1个党总支全部达

到“好”的标准;60个党支部中,46个达到“好”的标准,14个达到“较好”的标准。

【打造“乐活南星”提升群众幸福感】 南星街道完善党建与综治“两网合一”红色联盟,组建杭州市陶瓷品市场和文创园区党代表工作室,以“精致党建”引领“乐活南星”打造。建立参与型文化工作机制,举办南星先锋文化艺术节,开办“山南学堂”,以“先进文化”营造“乐活”南星的人文氛围。新建残疾人庇护中心、便民服务中心、白塔岭社区管理服务中心和社会组织孵化中心,组建复兴商圈楼宇计生协会,以“品质服务”拉高“乐活南星”的民生标杆。发挥民间自治组织作用,打造生态城管,以“生态理念”倍增“乐活”南星的人居绿色。通过全覆盖消防设施,健全巡防网络,落实安全责任,妥善处置信访,强化帮教管理,以平安“七零”巩固“乐活南星”的安宁屏障。打造杭州山南国际创意(金融)产业园区,以“文创特色”构筑“乐活”南星的经济高地。

资料 “七零”:指零消防事故、零发案小区、零安全事故、零责任信访、零毒害地区、零邪教地区、零重新犯罪。

【立足传统创新现代打造“文化南星”】 南星街道注重落实文教设施精品化、文教活动本土化、队伍建设规范化、工作成效最大化“四化”举措,打造城南人民精神家园、“三线并进”的网游南星、百姓讲师团、中河精品健身路、海月水景健身公园等一批文化教育品牌。整合本地区的优秀传统文化资源,以大资福庙为硬件载体,构建包括理想主义、爱国主义、廉政文化和明礼诚信、团结和谐等文化元素的精神家园,打造“新杭州人文化基地”,扎实推进以送文化、送服务、送法律为内容的“新杭州人”文化建设。深化网格化文明教育特色工作,以提高全民文明素质行动为主线,以市民学校、科普学校等为教育阵地,结合重大节日和科普周、科普日等节点,运用多种形式,举办各类文明教育活动,发挥街道文体总团的作用,抓好邻居节和“新杭州人”传统文化节等活动,在潜移默化中提升居民的文明素质。

【《人民日报》专题报道“红色联盟”党建工作】 南星街道通过创新组织架构、理顺体制机制、整合区域资源、搭建有效平台、丰富活动载体,以服务发展、服务社会、服务群众、服务党员为主要内容,以非公有制经济组织和新社会组织、居民区自治组织为突破口,构筑“上下相通、左右联动,纵向到底、横向到边”的区域化大党建工作格局,实现“红色载体同创、工作思路同商、基础设施同建、为民服务同抓、弱势群体同帮、共驻共建共享”。3月20日,《人民日报》专题报道南星街道“红色联盟”党员志愿者活动。

【倡导争当“四员”规范停车收费管理】 当好“规范停车劝导员”,要求停车收费员第一时间指导车辆停入公共泊位内,提高停车资源利用效率。当好“停车收费服务员”,要求注重收费管理中的文明礼貌和服务态度。当好“雷锋精神传承员”,要求收费员多一份责任,确保停在泊位内的车辆安全。当好“社会公德倡议员”,要求停车收费员自觉遵守社会公德,用自己的文明行为去影响服务对象。全年没有发生一起有关停车收费管理的投诉事件。

【举办“城乡统筹 文化下乡”活动】 6月20日,南星街道组织80名社区文艺爱好者,到城乡统筹发展的结对乡镇——富阳渌渚镇举办“唱响主旋律、喜迎十八大”庆祝建党91周年文艺汇演。展示爱党、爱国、爱家乡的核心价值观,表现南星街道和渌渚镇人民“南宋情、城乡缘”的相承文脉和深厚友谊,也是两地按照“城乡统筹 文化下乡”活动的主旨,开展党课、文化、科技、法制“四送”活动的继续和深化。

【实施屋顶绿化项目打造空中花园】 南星街道围绕建设“生态南星”,落实杭州市对公建建筑物屋顶进行的“平改绿”工程,通过前期选址和实地勘察,已完成3家单位的屋顶绿化改造,使辖区绿化面积增加3900余平方米;形成规模效应后,对改善城市热环境、降低热岛效应、降低PM2.5、

美化城市等具有重要意义。

【5个“乐”推进“邻里价值观建设”主题活动】 南星街道围绕“邻里价值观”,以“乐活南星”为理念,以“乐”字为中心,以“走出家门”为主题,以“乐在社团”“乐为睦邻”“乐山喜水”“乐物漂流”“乐舞欢唱”5个“乐”为载体,在辖区居民邻里间弘扬睦邻友善、守望相助、文明有礼的价值观念,深化睦邻文化的内涵,打造睦邻文化品牌,扩大睦邻文化的影响力,营造快乐、友好、和睦的生活氛围,推动“乐活南星”建设的纵深发展。

【获市“十小”质量安全创先示范特色街(街区)称号】 南星街道坚持以“保障安全、服务民生”为目标,结合辖区“十小”行业特点,从行业监管长效化、规范化的角度出发,建立起“十小”行业定期检查制度、质量安全监管运作机制和重大质量安全事故应急预案等一系列行业质量安全管理机制。整合资源强合力。坚持职能部门驻街整治、通过成立“民间食安办”、推行“房东连带责任”等多种手段,构建起“纵向到底、横向到边、不留盲点、无缝对接”工作责任体系,并按照“定时间、定任务、定人员、定措施”的“四定”要求,与每个社区签订“年度整规范创先工作目标责任书”,层层落实整规责任,加大跟踪、回访、督查力度,形成辖区“十小”质量安全常抓不懈的常态化管理局面。2012年,复兴南街获市“十小”质量安全创先示范特色街(街区)称号。



12月20日,南星街道“红色联盟”、团工委组织辖区企业开展联谊活动

(南星街道 供稿)

资料 “十小”行业：食品加工小作坊、小食杂店、小药店、小农贸店、小菜场、小音像店(网吧)、小美容美发店、小客运、小餐饮店、小液化气供应点。

【整治无证流动摊贩】 南星街道城管科、派出所、环卫所、工商所等多部门联动走访流动摊贩,了解其生活、经济状况。对生活有困难的摊贩,为其介绍工作提供再次上岗机会;对于有意向在小区长期规范经营的摊贩,在小区设立便民服务点,与其签订管理协议,落实长效规范管理;对于拒不撤离的摊贩,街道联合公安、行政执法、业委会、社区、物业集中进行整治。并成立联合管理小组,定期到现场巡查管理,及时取缔各类无证摊点。

【精细综治工作创建“平安南星”】 南星街道通过健全全天候信访件收集、筛选梳理、定期接访、跟踪督查、定期评价五项制度,一次性信访办结率达100%,群众满意率在97.5%以上;坚持“超前预测、提前介入、未雨绸缪、防患未然”,在玉皇山南拆迁工作中收到较好效果;着重对陶瓷品市场100家经营户、各类市场负责人等160余人进行安全培训,出动3760人次进行安全生产检查,检查单位1497家次;成立“和事佬”协会等加大调解力度,受理各类纠纷调解成功率均在98.7%以上,无一例纠纷因调解不当引起激化,也没有“民转刑”案件的发生。

【开展群众性现场救护培训工作】 南星街道继“中医药进商圈”活动后创新打造“乐活南星——健康快车开进山南创意园”活动。邀请杭州市红十字会开展以“黄金一小时——打通家庭与医院间生命通道”为主题的急救知识培训。培训内容为初级应急救护知识和技能,主要包括止血、包扎、骨折固定、伤员搬运四项技术;现场心肺复苏、创伤急救基本技术;中毒(化学和食物)、触电、溺水、烧伤等意外事故及家庭紧急救护知识和技能;公共安全、防灾避险等基本知识和技能。首期培训于9月25日在杭州山南国际创意(金融)产业园举行。

【开展“我心目中的创先争优活动成果”微博征文评选活动】 10月17日,南星街道以复兴商圈红色联盟喜

获区“创先争优十佳品牌机制”为契机,以“喜迎十八大,南星党旗红”为主题,开展“我心目中的创先争优活动成果”微博征文评选活动。参与活动的人员将依据南星街道在2012年获得的“省创先争优先进基层党组织”“市先进基层党组织”“杭州市‘双强百佳’先进基层党组织”“区创先争优先进基层党组织”等荣誉展开微博描述,总结南星街道创先争优活动中涌现出的好机制、好做法、好先锋,从而建立、健全南星街道创先争优长效机制。

【南白路休闲文化特色街区顺利交付】 南白路休闲文化特色街区位于上城区复兴路北侧,是杭州山南国际创意(金融)产业园的中心位置,总物业面积1万余平方米,包括沿街商铺、底层商铺和地下商业街3种物业类型。商业街西侧为大型小区,东侧为建设中的8万平方米高端商务办公区,周边有复兴地区多个大型住宅区。2012年,该项目顺利交付,推出餐饮、超市、娱乐健身、文化休闲等生活类、商务类商业配套招商。南白路休闲文化特色街区填补玉皇山南地区商业服务空白。

【实事工程推进民生建设改善生活品质】 2012年,南星街道对白塔岭、复兴街、紫花埠及馒头山4个社区内的10条支小路进行改造,总面积2.15万平方米。新推广6个小区实施垃圾分类,增设生态垃圾房4个、地下埋入式垃圾箱10个;八卦新村、复兴北苑等小区“回头看”整治共补种绿化4000平方米、整改信报箱7628户、更换围栏700余米、消防灭火器243个;此外,美政花苑8、9、50、51幢沿街房屋污水管整治,从根本上解决住户污水堵塞现象,惠及324家住户。

【“复兴商圈红色联盟”获“和丰杯”优胜奖】 “复兴商圈红色联盟”获“和丰杯”全国两新组织党建工作创意设计大赛优胜奖。此次大赛由全国党建研究会非公专委会、浙江省委“两新”工委等部门主办,旨在促进两新组织党组织更好地发挥实质作用,推动全省两新组织党建工作再上新台阶走在全国前列。南星街道复兴商圈红色联盟由“街道辖区单位党组织、单位综治工作站(两新组织、社区党建工作部)、社区综治工作室”组成,在太和广场设立街道为企业服务中心、综治工作

站,并凭借“党建为核心、发展为主体、服务为载体,稳定为基点,构建复兴‘红色联盟’助推科学发展”的工作思路从全国 460 件参赛作品中脱颖而出。

【深入推进禁毒工作成效显著】 南星街道先后开展各类禁毒宣传活动,打击辖区地下犯罪活动的嚣张气焰。通过开展各类禁毒宣传活动 100 余次,向广大居民发放宣传资料 3000 多份,近万名群众接受宣传教育。截至 12 月底,南星派出所破获涉毒案件 12 起,逮捕 3 人,强制戒毒 3 人,治安处罚 12 人,缴获海洛因 163 克、冰毒 11 克。南星禁毒办上网录入在册社区戒毒、社区康复人员 11 人(社区康复 6 人,社区戒毒 5 人),转入社区戒毒 1 人,另有暂停社区戒毒 2 人、解除社区戒毒 2 人,有力遏制南星地区吸贩毒违法犯罪活动的蔓延势头。(年鉴编辑部)

紫阳街道

【概况】 紫阳街道位于上城区南部,地处南宋皇城遗址,因附近有紫阳山而得名。街道东临钱塘江,南连万松岭、飞云江路,西连紫阳山,北靠望江路,下辖上羊市街、彩霞岭、十五奎巷、太庙、候潮门、北落马营、新工、海潮、木场、凤凰、春江、甬江 12 个社区,总面积 3.49 平方公里,常住户数 41 587 户,总人口 83 031 人。辖区内有行政事业单位 7 个,大中型商务楼 3 幢,医院 5 所,中学 3 所,小学 6 所,幼儿园 10 所,银行 10 家,房地产开发公司 15 家,三产服务业 212 家,工业企业 28 家。全年完成总税收 3.79 亿元,其中原体制 2.77 亿元,比上年(指 2011 年,下同)增长 10.9%;地方税收 2.16 亿元,其中原体制 1.69 亿元,比上年增长 17.3%;引进并产税 422 万元,其中地税 321 万元。2012 年,引进各类企业 213 家,总注册资金 20.57 亿元,实到 16.96 亿元,完成年度目标的 1.7 倍,其中市外资金 11.99 亿元。引进合同外资 3871 万美元,完成年度目标的 2.28 倍,实到外资 3731 万美元,完成年度目标的 5.33 倍。其中,注册资金 1 亿元以上的 5 家,1000 万元以上的 36 家,现代服务业 30 家。易士企业管理服务有限公司、杭州叁点零易货交易所有限公司、浙江亚欧创业投资有限公司等金融、类金融企业以及传媒梦工场有限公司、浙江新华移动传媒有限公

司等文创类企业成为新的经济增长点。2012 年,紫阳街道坚持以科学发展观为引领,以建设“古韵睦邻”新紫阳为目标,狠抓责任落实,努力创先争优,年度各项工作有序推进,先后获得全国社区社会管理体制创新优胜成果奖、全国人口和计划生育基层群众自治示范村居、全国防灾减灾示范社区、市双拥模范街道、市综治先进集体、市城区防汛抗台工作先进基层单位、“十一五”期间杭州市残疾人工作先进集体等近百项荣誉。

【基层党建品牌服务特色化】 深入开展基层组织建设年活动。以为企、为民办实事、解难题为立足点,坚持党员领导干部基层党建联系点制度,深入一线开展“进社入企”大走访活动。重点抓好党组织工作全覆盖,新建两新党组织 8 家。搭建文化型、关爱型、互助式三大服务平台,做大做强“睦邻”党建特色品牌;深化“红色家园”区域化大党建工作,辖区 72 家单位实现资源共享、难题共解的互帮互助机制,区域资源就近流通,进一步夯实区域化大党建基础;加强教育宣传,提升党员综合素质。利用华数数字电视平台、红色短信平台、党员远程教育站点等载体,通过“今天我主讲”“红色课堂”“紫阳学堂”等多种形式,强化党员政治思想教育,提升党员干部理论综合素质。创办街道党建杂志《紫阳先锋》,打造党的宣传阵地。通过议、说、写、找、看多种形式推动核心价值观的学习、讨论、提炼、普及和践行,在街道和社区形成敬岗爱业的良好氛围。

【廉政教育强作风】 深化权力阳光运行机制,建立重大项目审批制度,完善资产管理、财务管理等办法。加强效能建设,深入开展“公述民评”等活动,切实转变工作作风。开展“清风之旅”,组织干部、党员参观廉政教育基地,编排节目参加廉政演出,强化岗位廉政教育。

【代表委员履职促发展】 组建党代表接待室 11 个,定期在街道和社区接待群众,利用电话、网络等手段广泛联系群众。组织好人大代表闭会期间的活动,通过以会带学、以老带新,着力提高新一届人大代表履职能力。深入开展代表委员“进社区、听民意、解民忧”活动,组织专项视察 2 次,进社区 4 次,收集民意 40 多条。政协小组围绕民生工程打造,多次深入社区、坊巷视察,为推进南宋御街·二十三坊综合整治献计献策。

【群团活力惠民生】 组建街道工会之家,新建企业工会45家,覆盖企业107家,发展工会会员3109人,其中外来务工人员1989人。深化社区青少年工作,组建社区青少年俱乐部11家。2012年,杭州市“阳光天地”社区青少年俱乐部现场推进会在北落马营社区召开,“阳光天地”社区青少年俱乐部校外拓展项目在全市推广,鼓楼微笑亭志愿服务影响力日益扩大。全新打造街道科教中心,设立全市首批社区科普体验室,举办“十佳低碳达人”评选、“一立方米”碳汇晚会、“生态之旅”夏令营等活动,建立爱心图书接力站,凸显科普文化惠民特色。坚持党管武装,在全区率先开展社区民兵连示范试点工作。

【市场化运作促进准物业管理】 引入市场化运作机制,成立以准物业为主要服务内容的民非组织——紫阳邻里服务中心,破解老小区物业管理难题。中心成立一年来,承接准物业管理小区的保洁、保安、保序和保绿工作,为居民提供维修等服务近2500件次。以邻里服务中心为载体的准物业管理模式被列入创新典型在全区推广。

【“邻里食安办”探索食品安全管理新模式】 成立食品安全监督民间自治组织——“邻里食安办”,搭建“人人参与、事事关注、处处监督、口口参评”的食品安全监督平台,构建起“横向到边、纵向到底”的民间监督网络,引导居民主动参与食品、药品安全监督和检

查。自2012年7月运行以来,食品安全检查员们共巡查食品生产经营单位765家,发放宣传资料800余份,联合相关职能部门开展联合整治5次。

【深化邻里品牌建设和谐社区】 发挥上羊市街社区“新中国第一个居民委员会”的示范引领作用,继续深入推广邻里值班室、邻里服务中心和邻里关爱驿站等睦邻平台,切实深化“紫阳邻里”品牌。投入近300万元对彩霞岭等4个社区进行扩建、装修和改造,提升公共服务水平。深入实施居家服务系列工程,推动实施食品安全微课堂、农贸市场提升等10余项民生实事项目,打造居民家门口的“民心”工程。成立街道社会组织服务中心,着力培育、发展、扶持社会组织,涌现出“邻里值班室”、候鸟妈妈俱乐部等145个社会组织,有效促进居民自治。5月11日,紫阳街道与浙江树人大学合作启动开展以“多元参与”为核心的社区管理体制研究与服务项目,召开题为“公共管理市场化与社区服务专业化”专题研讨会,探索以社区、社会工作者、社会组织和高校为主体的“三社一校”联动互促模式。此次双方的合作项目包括“紫阳邻里服务中心”、外来青少年适应力提升、“社区桥”等,由树人大学社工系教授、学生作为项目督导员和社工“代理人”,指导社工开展专业化社会工作服务。创造条件,拓展社工实践能力,提升社工素质,组织社工骨干参加中国社会工作协会组织的专业培训,91名社工通过专业资格考试,通过率53.2%,为全区最高。



11月2日,举行紫阳地区“邻里食安办”授牌仪式

(紫阳街道 供稿)

【关爱特殊群体共享文明成果】 深入实施“安居工程”和“零贫困家庭工程”,开展“春风行动”,2012年,发放各类困难救助款700多万元;探索运行“七彩阳光”残疾人自治管理模式,推动残疾人服务和管理的社会化进程;开展“夕阳关爱”工程,创建杭州市老年电大教学示范点,成立“紫阳为老服务中心”,街道老年食堂在全市首家推出特殊疾病营养餐;完善青禾居家服务中心、大管家服务社、星光老年之家和居家养老服务站“三位一体”的社区居家养老服务新模式;

完善“一按我帮你”和“移动式一键呼叫器”等信息化设施,街道“信息化、数字化”居家养老新模式在中央电视台中文国际频道(CCTV 4)“中国新闻”栏目报道。

【计生服务再上新台阶】 以和谐家庭工作室建设为依托,全国首创计划生育居民自治模式,得到国家计生委等领导高度评价。探索推出高档小区管家式服务模式,有效破解高档小区婚育信息难掌控、随访服务难见面的问题。通过“从源头上遏制,从政策上引导,从服务中发现,从管理上把关,从方法上突破”五大举措,有效避免40余例计划外出生。计划生育符合率98.3%。

【打造充分就业街道】 发挥“紫阳论剑”创业论坛品牌效应,打造居家就业工程,以创业带动就业。抓好就业培训,2012年,参培人数达900多人次;加强企业用工指导、督查,努力创建和谐劳动关系;深化退休人员服务管理机制,实行退休人员外出旅游公开招标,深受好评;落实省“221”政策,补交养老保险金额为全区养老保险金额的1/2。

资料 省“221”政策:2011年7月,浙江省人力资源和社会保障厅、浙江省财政厅联合发布《关于解决未参保集体企业退休人员及其他相关人员基本养老保障等遗留问题的实施意见》(浙人社发〔2011〕221号),简称省“221”政策。

【群防群治平安创建上台阶】 加大犯罪防控力度,开展“平安街道、平安社区、平安单位”创建,2012年,无杀人、伤害致死等重特大刑事犯罪案件,较好地实现“社会稳定、群众满意”的目标。运行消防安全网格化管理平台,强化隐患排查和责任安全落实,构建起全覆盖、无盲点的消防安全防控网,消防安全网格化管理工作经验在全市推广。(叶菁菁)

【探索居家养老服务新模式】 紫阳街道通过整合华数数字电视媒体平台和96345便民服务热线等服务资源,开设社区频道,满足老年居民日常生活信息需求。整合辖区社会组织“大管家服务社”“居家宝”一键通呼叫器、老人手机、96345便民服务中心、唯康青禾

居家服务中心,建立居家养老服务数字系统,实现养老服务呼叫、受理、落实、反馈的闭环运作。为辖区3010名60岁以上空巢、独居老人免费安装“居家宝”一键通呼叫器,为符合条件的老人赠送老人手机。搭建“邻里值班室”“邻里关爱驿站”,构建邻里虚拟养老院。已组建“邻里值班室”89个,“邻里关爱驿站”12个,为老人提供生活照料、紧急救助、精神慰藉、健康咨询等服务。

【推行垃圾分类“家庭入户”工作】 紫阳街道实行垃圾分类人员入户。在11个社区组建垃圾分类义务督导员、巾帼垃圾分类指导员、垃圾分类培训教员、垃圾分类志愿者等队伍,每月定期入户宣传、指导垃圾分类工作。实行垃圾分类机制入户。全面推行垃圾分类实名制,将张贴有门牌号的垃圾袋发放到居民家中,进行垃圾分类情况跟踪;引入表彰激励机制,建立“绿色账户卡”和“垃圾分类执行情况表”,每月根据分类情况进行评定并给予物质、精神鼓励。实现垃圾分类活动入户。开展“走千家访万户宣讲指导垃圾分类”“寻找垃圾分类达人(家庭)行动”“变朵火红的玫瑰,送给环保妈妈”“凤凰杯”垃圾分类竞赛、“候鸟妈妈俱乐部”、小手拉大手垃圾分类亲子互动游戏等活动,增强群众垃圾分类意识。

【深化“走街串巷”工作法提升居民群众满意度】 紫阳街道以片组户形式进行包干走访,每名社工每月走访30户居民,在走访中宣传好拆迁、安置、就业等民生政策以及消防安全、食品安全、交通安全、低碳环保等生活知识,方便居民生活;通过走访听取居民意见,快速回应居民诉求,征求民生实事项目的立项建议,根据民意确立民事、实事工程;以记录民情日记的形式,掌握失业人员、残疾人、空巢独居老人、矫正人员、低保家庭等困难和特殊群体的动态情况,做好回访、随访;开展“送温暖、献爱心”活动,为困难家庭发放学生营养午餐补贴、扩面家庭教育救助等救助券,发放米油、棉被、衣物等救助物品,解决困难居民生活之忧。

资料 扩面家庭教育救助券:指对持上城区区级困难证的家庭中有读高中、大学的享受人员发放的教育补助。

【“传媒梦工场”落户玉皇山南】 3月17日,中国传媒领域第一个专业孵化基地——“传媒梦工场”落户玉皇山南。上城区与浙江日报集团新媒体中心正式签订战略合作协议,共同打造杭州“山南”传媒产业园区,“传媒梦工场”是浙江日报集团独家注资5000万元创设并倾力打造的中国第一个传媒领域专业孵化基地。此次双方合作旨在创新“文创+资本”的产业融合发展方向,将杭州山南国际创意(金融)产业园区打造成为国内一流的独具特色的文创与资本联动发展的特色平台和国家级传媒产业园区,杭州山南国际创意(金融)产业园区一期已吸引50余家知名文创和投资类企业入驻。

【打造环保生态垃圾房】 紫阳街道根据辖区各垃圾房实际情况,采取“一点一方案”的设计,将原垃圾房提升改造成为美化环保生态分类垃圾房。提升改造后的生态垃圾房为敞开式结构,可直接将垃圾投放在垃圾桶内,避免垃圾落地;设有垃圾分类语音装置,具备智能语音感应功能,能提示居民正确投放垃圾;顶部安装太阳能灯箱,夜间自动开启照明功能,方便居民投放垃圾;侧面设置为“花墙”,种植观赏性花草,以垃圾房顶部的太阳能板为电源,运用电脑系统自动检测土壤湿度,适时对绿化墙上的花草进行自动浇灌,维护垃圾房清新、美观。

【打造三大平台构筑扶残助残爱心家园】 依托“邻里关爱驿站”等党员、热心居民志愿平台开展结对帮扶,帮助残疾人解决突发状况等“特急难”事件;依托“七彩阳光”自治服务管理平台,将辖区残疾人细分为40个小组,由残疾人或者残疾人家属骨干担任小组长,构筑管理健全、服务高效、运行规范的残疾人自治管理组织网络,提供个性化、精细化服务。依托残疾人艺术制作中心、仁爱之家工疗站等公共服务平台为残疾人提供康复治疗以及能力提升服务,努力实现残疾人“平等、参与、共享”。

【探索“一网二格”两新组织党员管理服务新体制】 “一网”即互联网,组建“党员网上之家”,建立统一的“党务管理信息系统”,开设“党建网站”“党员论坛”等信息平台,为党组织和党员之间的沟通提供便利。“二

格”一指街道、社区党员服务中心,为流动党员提供政策咨询、就业指导、教育培训等服务;二指企业支部,做好流动党员登记,组建党员志愿者队让党员与社会间形成双向服务,建立“党员互助基金”,结对帮扶有困难的党员,使他们感受党组织的温暖。

【构建大学生就业创业服务体系】 紫阳街道以“紫阳论剑”创业论坛为载体,运用动态调查、政策宣传、培训帮扶、职业推介、人文关怀五项机制,通过街道主导、街企合作、街社合作、街校合作四套模式,构建“政策扶就业、服务促就业、培训助就业、创业带就业”四位一体大学生就业创业服务体系,取得良好的成效。街道累计投入就业宣传经费10余万元,开展政策咨询和法律讲座8次,发放小额担保贷款8笔共66万元,201名大学生签订居家就业协议,发放居家就业社保补贴100余万元。举办各类招聘会11场,提供岗位4251个,其中针对大学生的专场招聘会2场,岗位330个。组织参加大学生创业项目展示会2场,5名大学生达成创业意向。开办再就业技能培训班2期,17名大学生经推荐走上工作岗位。帮扶16名失业大学生成功创业,带动47人实现就业。

【“流动劳动监察服务车”开到家门口】 紫阳街道统一配备带有明显标识的“流动劳动监察服务车”,每天在辖区巡查,接受案件投诉,同时针对重点企业、工地、楼宇,摆摊设点进行政策宣讲和法律咨询,开展劳动维权服务。2012年,紫阳街道劳动监察中队日常巡查及专项检查企业584家,发放各类宣传资料1000余份,组织企业培训5期,政策宣传和便民服务进社区9场。处理投诉案件83件,涉及劳动者557人,补发工资及各类经济补偿137万元,结案率100%,满意率100%,劳动和谐指数比上年有明显提升。

【杭州市“网商”失业人员创业园在上城开园】 10月11日,杭州市“网商”失业人员创业园在上城区开园。“紫阳论剑”创业论坛第二季以现场观摩、创业导师讲评等形式让参加现场活动的100多名创业人员了解政府有关创业扶持的政策,让最有需要的创业者获得进驻创业园享受有关政策扶持和资金补贴的资格。通过专家和领导的现场考核和评分,最终“陶妃”贸易有

限公司刘洋等5名创业人员获得入驻资格。

【提供特殊疾病饮食的老年营养食堂】 紫阳街道投资13万元更新餐饮设备,提升原紫阳老年食堂,成立紫阳长乐老年营养食堂。并以唯康紫阳老年公寓为依托,以侯潮门社区为试点,以点带面在全街道范围内开展老年人就餐、点餐、送餐等为老服务,提供糖尿病饮食、高血压饮食、痛风饮食等特殊营养餐饮,定期开展老人营养及食疗健康养生的专业指导,营造品质、经济、便捷的就餐环境,切实解决社区老人买菜做饭的实际困难。

【推出消防安全网格化工作】 紫阳街道将辖区12个社区划分为37个网格,并对网格中的1483家经营单位、生产企业以及商家店铺实行消防隐患“户籍化管理”,完善消防安全基础数据台账;建立网格员、工作站、消防安全管理办公室与消防机构或派出所之间的三级反应机制,发现问题及时上报平台,实现网格化隐患排查工作的可视化和动态化;同时培养消防、治安巡逻队伍和志愿者队伍,公开投诉举报电话,将举报的每一条消防隐患及时录入“消防安全网格化管理平台”,交由网格管理员检查整改。截至12月底,街道网格化消防安全管理平台录入单位1485家,检查单位1178家,查出安全隐患1242处,整改隐患1242处,整改率100%。

【上羊市街社区被选中拍摄“和谐邻里”专题片】 中央电视台(CCTV 12)“社会与法”频道栏目在全国20个城市中各挑选一个社区拍摄“和谐邻里”专题片,紫阳街道上羊市街社区被选中,将社区通过“邻里值班室”让邻里共同参与社区管理,时时开展互助、及时化解矛盾,构建类似以往老墙门式的和谐邻里关系发展过程拍摄成一部专题片,接受专家和观众的评审。是杭州市唯一入选的社区公益项目。

【获“全国社区教育示范街道”称号】 紫阳街道斥资60万元全新打造科教中心、改造科普长廊,投入25万元更新教学设施,依托紫阳婴幼儿早教中心、青少年俱乐部、残疾人艺术制作中心、候鸟妈妈俱乐部等载

体构建全覆盖的社区教育网络,构建全覆盖的社区教育网络,并举办公民科学素质行动大赛、“社区居民网上行”等系列活动,形成人人懂科普、人人学科普的社会大科普格局。2012年,活跃在社区教育舞台上的工作人员达2000多人。11月,街道上榜中国成人教育协会社区教育专业委员会公布的第三批全国社区教育示范街道(乡镇)名单。

【获首届全国优秀专业社会工作服务项目评选优秀奖】 北落马营社区青少年俱乐部是杭州首家老城区社区青少年俱乐部,成立3年来充分整合多方资源,因地制宜开展暑期假日日托服务、四点半少先队个性社团活动、社区DO都城社会体验动等大型活动60余次,参与人数达1.20万余人次。11月,在民政部组织开展的首届全国优秀专业社会工作服务项目评选中,被评为“全国优秀专业社会工作服务项目评选优秀奖”,为浙江省4个获此荣誉的项目之一。

【举办企退人员文娱活动】 紫阳街道劳动保障站纳入社会化管理的企退人员有17023人,紫阳街道劳动保障站为让企退人员老有所乐,结合每个社区的文娱活动特色,每月都会举办企退人员文娱活动。2012年的企退人员的文娱活动采取民主决策,建立自管小组,大家可以根据自己的兴趣爱好自由组对,紫阳街道将12个社区划分成42个大组,419个小组,每个小组都有自己的特点,有舞蹈组、象棋组、艺术组等。为社区企退人员创造一个丰富多彩、幸福快乐的生活环境。

【凤凰社区婚姻工作室】 婚姻工作室是凤凰社区于2012年成立的一个社区社会组织,由社工和居民志愿者组成。成立工作室最初是为帮助社区里的单身男女搭建一个交友平台,后来在运作过程中发现一些居民家庭矛盾由于得不到很好的处理,从而导致矛盾越来越深,有些甚至闹到离婚。婚姻工作室的服务范围已延伸至婚姻矛盾调解、家庭教育、青春期健康教育等多个方面。工作室成立至今,先后开展“我和春天有个约会”单身男女交友会、亲子运动会、青春期健康讲座、婆媳关系大探讨等一系列活动,受到居民的好评。

(年鉴编辑部)