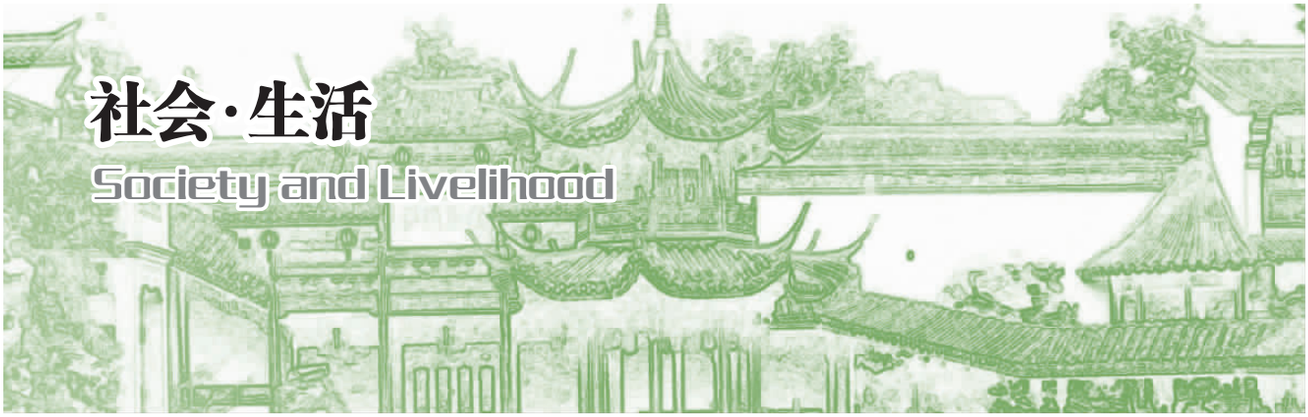

社区与社会组织管理

【上城区申报成为社区治理和服务创新实验区】 12月28日，上城区申报成为全国第三批社区治理和服务创新实验区。上城区不断创新社区治理工作，深化社区服务机制改革，将改革创新与完善基层社会治理体系结合起来，先后设立“333+X”社区大服务体系、“三社一校”社会工作人才培养模式、“四评一结合”和谐社区工作评价体系等具有上城特色的社区建设新模式，为新形势下深入推进城市社区治理与服务创新提供经验。

资料：“333+X”社区大服务体系：是指确立政府、社区、社会3个参与主体，通过社区公共服务工作站、社区居委会、社区其他各类组织搭建3类服务平台，提供公共性服务、公益性服务、商业性服务3种服务方式，衍生出X项(可不断拓展的)服务项目，所构成的与居民生活密切相关的全方位服务网络体系。

“三社一校”：是指以社区为平台、以社会组织为载体、以社会工作专业人才为支撑、以高校资源为助力的社会工作模式。

“四评一结合”和谐社区工作评价体系：是指通过居民满意度调查、居民自治建设成效评定、社区社会组织参与社区治理评估、公共服务绩效考核，结合民情民意的采集与反馈测查，对社区工作进行综合评价的考核体系。

【社区服务机制改革深化】 9月8日，上城区出台深化社区治理和服务创新实施方案，开展街道、社区、部门服务机制改革。强化街道的终端服务功能，将适合由街道承担的公共服务事项收回管理，将原有的公共服务从居委会中剥离出来；强化社区居民的自治功能，将涉及居民公共事务的相应经费与资源下放，交由居民依照协商程序予以安排；明确职能部门的指导监管责任，做好下放服务事项的指导评价；对执法类事项依据责任主体唯一的原则依法行政。10月，清波街道取消传统科室，成立“五部一中心”，设置“4+4+7”社区工作岗位，初步形成“扁平化”管理新模式。

资料 “五部一中心”：指党政工作部、城市管理部、民生事业部、综合治理部、经济服务部和街道行政服务中心。

“4+4+7”：指的是社区专职工作者岗位的设置，其中社区党委配置4人、社区居委会配置4人、社区公共服务工作站配置7人。

【《2015年度和谐(满意)社区评价办法》出台】 2015年，上城区以推进社区“扁平化”管理和服务为导向，以居民满意度为标准，在“四评一结合”评价体系的基础上，出台《2015年度上城区和谐(满意)社区评价办法》。该办法简化社区工作的评价内容和流程，完善居民满意度的测评内容和方法，增加社区社会工作室建设和开展社工专业服务方面的考核，并将居民自治建设成效评定、民情民意采集与反馈测查、公共服务工作绩效考核等交由街道组织实施。通过优化社区工作评价方式，明确街道在和谐社区建设中的主导地位，推动街道工作重心转移到统筹协调本地区公共服务、

公共管理和公共安全等基层治理工作上来。

【专职社工规范化管理】 2月15日，上城区制定专职社区工作者管理实施办法，对全区890余名专职社区工作者进行规范化管理，保障专职社区工作者合法权益。10月10日，出台《上城区专职社区工作者级差绩效薪酬改革方案》，建立量效结合、奖惩挂钩的薪酬考核分配机制，激发专职社工服务居民的积极性、能动性和创造力。级差绩效薪酬改革方案在清波街道、湖滨街道先行试点。全区有54人通过2015年社会工作师(中级)考试，35人通过助理社会工作师(初级)考试。全区社会工作者持证率48.1%。

【社会工作协会换届】 6月19日，上城区第四届社会工作协会在小营街道红巷生活广场举行换届大会暨第一次理事会议。大会选举产生协会新一届会长、副会长、秘书长、副秘书长，以及常务理事等人选，审议通过《上城区社会工作协会章程》。新当选的协会会长赵越在会上做表态发言。协会秘书长管艳娟布置协会工作任务。上城区社区建设指导委员会办公室主任、区民政局局长金水根要求协会以“三社联动”为推手，以人才培养为核心，以行业自律为己任，进一步做好指导、协调、服务工作。上城区亲民社会工作服务中心负责人陈攀介绍该机构在小营街道红巷生活广场和紫阳街道彩霞岭社区开展专业社会工作服务的做法。

【首届社区工作领军人才培训计划启动】 10月13日，区民政局启动首届社区工作领军人才培养计划。该计划以科学规划、整体设计、因材施教、“道”“术”结合的教学方式，联合区社区学院分别从形象礼仪、语言艺术、公关危机处理、社区工作实务、社会工作督导等方面，对入选培养计划的32名优秀社区干部进行4个月轮训。此前，上城区组织开展全体社区党委书记和居委会主任培训，深入学习《关于强化党建统领巩固政权基础创新基层社会治理的意见》《关于深化社区治理和服务创新的实施方案》等文件，帮助社区干部快速适应社区改革新形势，提升社区服务和管理能力，并选派社区干部参加省、市举办的各类培训。

【政社需求对接平台搭建】 5月21日，由区民政局和上城区社会组织服务中心牵头，在小营街道红巷生活广场举办首场政府部门与社区社会组织需求对接会，围绕“人、资源、资金、项目”4个要素，将社会组织能够承接的业务服务范围与政府部门的服务购买需求进行有效对接，建立起良好的政社互动关系。年内，上城区编制完成75个社会组织的承接项目和承接范围表，以及14个政府部门的服务需求表。通过政社需求对接，为社区社会组织的可持续、融入式发展提供动力支持，为基层社区治理创新注入新的活力。

10月22日，上城区承办“杭州2015公益嘉年华暨第六届社工节”活动(彩绘公益中国梦活动)　(区民政局　供稿)

【承办公益嘉年华暨第六届社工节】 10月22日，上城区承办的杭州2015公益嘉年华暨第六届社工节开幕。活动以“公益大舞台、资本相亲会、社工新风采”为主题，吸引全市近100个社会公益组织、基金会及企业参展。活动涵盖环保、文化与教育、医疗卫生心理、扶老助残、专业社工服务、综合服务等多个公益领域，展示筹资、项目、人才、技术、培训等各种公益资源和创新成果，为参会的民间公益组织与政府、基金会、企业及公众之间架设起最为便捷的信息交流沟通桥梁。

【“互联网+社区公益”服务平台推出】 10月22日，上城区在全市率先推出“互联网+社区公益”的社联网运作平台，整合社区、社工、社会组织、社会企业、社区基金会5种资源，做好“最后一公里”民生服务。依托社联网服务平台，居民和社工可以运用手机APP发起求助，也可以发起招募志愿者响应公益活动，还可以对有争议事务发起投票决策，在快速响应居民多元化民生需求的同时，实现社区公益服务的公开透明和动态监管。

【规范社会组织公益创投】 8月，上城区首次引入第三方社会组织评估机构，对全区2014年资助的39个公益创投项目，从项目实施、人员管理和经费使用等方面进行监测和评估；对上城区入围杭州市2015年公益创投的18个项目进行监督管理，确保专款专用。为使公益创投项目更好地落地，上城区将区、街道2015年用于公益创投的400万元专项资金划拨至上城社会组织发展基金会，由基金会统一规划、使用和管理，并通过社区公益服务跨界合作和资源对接平台，最大限度地吸收辖区单位、企业、爱心人士等社会公益资本。全年基金会资助第一期公益项目60个，资助资金180.83万元。

【社会组织登记管理】 2015年，上城区有登记注册的社会组织406个（社会团体112个、民办非企业294个）；有社区社会组织1021个（登记注册34个、备案987个），登记注册的社会组织、社区社会组织分别比上年（指2014年，下同）增长6%、13.6%。全区每1万人拥有社会组织33个，超过全省平均值。在2015年社会组织规范化考核中，获AAA级以上称号的社会组织34个、被评为示范型社会组织和成长型社会组织5个，全年完成社会组织案卷整理归档92份。全区初步形成发展有序、门类齐全、层次丰富、覆盖广泛、作用突出的社会组织体系。 （沈 洁）

民政专项事务管理

【婚姻登记】 2015年，上城区办理内地居民结婚登记3781对，比上年下降7.2%；办理内地居民离婚登记1038对，下降3.6%；补办婚姻登记证件1355本；出具无婚姻登记记录证明8944份，婚姻登记合格率100%，接待婚姻问题来电来访咨询1.85万人次。

【婚姻家庭辅导】 7月，区民政局与拱墅区有情人婚姻家庭指导中心签订《上城区婚姻家庭辅导工作协议》。该中心以政府购买服务的形式承接上城区婚姻家庭辅导工作，无偿为当事人提供包括婚前辅导、婚姻家庭与心理咨询、法律咨询、离婚劝导和调解等婚姻家庭辅导服务。全年为婚姻当事人提供婚姻家庭辅导服务101件，其中离婚调解及劝导98件，婚姻家庭咨询、心理咨询、法律咨询3件。经过劝导，有66对夫妻选择和好或暂缓离婚，劝导成功率67.3%；辅导对象对婚姻家庭辅导员的服务满意度100%，全区非理性离婚的比例有所降低。

【殡葬管理】 2015年，上城区建立死亡人员月报制度。全年死亡1942人，其中清波街道159人、湖滨街道240人、小营街道465人、望江街道454人、紫阳街道420人、南星街道204人。为居民提供惠民殡葬政策咨询，积极倡导免费生态殡葬，全区遗体火化率保持100%。加强清明节期间祭扫管理，清明祭扫活动文明有序。

【第二次地名普查】 2015年，上城区全面启动第二次地名普查工作。年内，完成全部原有数据的校对与修改，对数据库原有地名进行复核，并着手开展针对地名数据的外业工作。完成新增地名的清理整顿，对新增地名按照街道归属与类别归属进行录入，并完善补充缺失的部分属性数据。全年审核命名住宅区2处（好学府、钱江候潮府），命名天桥3处（佑圣观天桥、秋涛路天桥、甬江路天桥），审批编排门号104户、822处，制作发放浙江省门牌证1531份（包括使用证），安装各类标牌4500块。

【行政区域界线联合检查】 2015年，上城区根据《杭州市民政局关于做好第三轮县级行政区域界线联合检查工作的通知》要求，开展第三轮行政区域界线联

合检查。年内,完成2015年度由上城区牵头的上江线界线及配合滨江区的上滨线界线联合检查。

中国社区建设展示中心

【概况】 中国社区建设展示中心(简称展示中心)是民政部批准建立,集史料陈列、文物展示、理论研究、文献收藏、社区实务于一体的专题类博物馆。展示中心位于上城区清河坊历史街区金钗袋巷79号,紧邻胡雪岩故居,由清朝光绪年间兵部侍郎朱智的故居改建而成,占地面积约5000平方米,建筑面积约3000平方米,于2009年12月21日建成开馆。2012年,成立由部、省、市、区等相关领导组成的中国社区建设展示中心管理委员会,为全额拨款的正处级事业单位。2013年5月,民政部批复同意在展示中心建立中国社区建设培训基地,以期建设成为中国社区工作者政策理论研究和实践能力培养的摇篮。2015年5月,民政部复函在中国社区建设培训基地成立全国城乡社区专家委员会秘书处,以推进理论研究、实践探索、学术交流和培训教学等各项任务的有效落实。10月24日,展示中心在原有居民委员会发展厅、社区建设发展厅、社区建设史料藏馆、全国社区社会组织成果展示厅4个展馆基础上,建成并开放"左邻右舍"社区治理创新园、公益创客空间 "三社生态园"2个新馆。至年末,6个展馆收藏来自全国31个省、自治区、直辖市的社区建设史料1.5万件,通过现代化手段全方位展示国内各城市社区在社区治理、体制创新、服务完善、居民参与等方面的先进经验。展示中心被誉为"小社区、大社会;小基石,大政治;小平台,大服务;小展示,大文化"。2015年被市委组织部、市委党校授予"杭州市红绿蓝三色现场教学基地"。

10月24日,民政部党组成员、社会组织管理局局长詹成付(左)和杭州市副市长戚哮虎(右)为中国社区建设展示中心新馆揭幕 (紫阳街道 供稿)

10月24日,上羊市街社区举办邻居节"喫夜饭"活动 (区民政局 供稿)

【中国社区建设展示中心新馆开馆】 10月24日,上城区举行中国社区建设展示中心新馆开馆仪式暨新中国第一个居民委员会成立66周年庆祝活动。民政部党组成员、民间组织管理局局长詹成付,杭州市副市长戚哮虎,区委书记缪承潮等领导参加庆祝活动。上城区围绕实现新中国第一个居民委员会"传承历史"与"争创现实"两个第一和社区建设"全省示范、全国领先"的目标,投入近1000万

元，扩面1000余平方米，对展示中心进行第三次升级改造，对原有的社会组织展示馆和上羊市街社区办事大厅进行功能调整和布局优化，最终建成“左邻右舍”社区治理创新园和公益创客空间“三社生态园”。其中“左邻右舍”社区治理创新园以“家”为设计理念，具体划分为邻里服务、邻里舞台、邻里天地、邻里学苑和邻里食堂5个区块，为社区提供一站式公共服务，同时为来自全国各地参观者展示杭州社区建设的创新成果。公益创客空间“三社生态园”是上城区社会组织的综合服务平台，首次引入公益创业的理念和社会化运作的方式，设置社会组织服务中心、社会组织培育中心、社会工作发展中心和社会组织服务形态展示四大区块，是集社会组织培育孵化、公益创投、绩效评估、创新研究和基金会支持等功能于一体的社会组织培育发展生态园。活动当日，展示中心举行“左邻右舍”社区治理创新园启动仪式、新中国第一个居民委员会社区治理方案论证会、公益服务项目线上对接、第六届社工节活动之“奔跑吧，社工”开跑活动、上羊市街社区邻居节之“喫(杭州话“吃”的意思)夜饭，看戏文”活动。

【接待服务水平提升】 2015年，展示中心对全馆的参观路径进行全新设计，形成多套接待方案，进一步提升接待服务水平。全年展示中心接待中外参观团队345批、5.09万人次，组织座谈交流60场。展示中心接待民政部副部长宫蒲光，民政部社会工作司司长王金华，省委常委、市委书记龚正，市委常委、宣传部部长翁卫军，副市长戚哮虎等领导，中央国家机关工委领导，以及民政部全国城乡社区建设专家和省委党校2015年领导干部进修班、民政部及地方社区治理培训班、香港处级公务员考察团、台湾考察团、美国西华盛顿大学游学团等团队。

【史料展陈功能增强】 2015年，展示中心对收藏的史料内容，按照年代、类别进行整理，完成《中国城市街道和居民委员会档案史料选编》第12~14册汇编，收入史料235篇、91万余字。制作完成2014年全国社区治理和服务创新实验区典型经验视频展示电子文档，进一步提高社区建设典型经验展示的广泛性、即时性、推广性。拓宽宣传途径，利用展示中心门户网站，发布传播社区建设先进经验，全年更新门户网站信息1466条，上传视频10部。其中各地动态信息1368条，理论研究43条，经验交流21条。各地动态信息涉及32个省级行政区（除香港、澳门）。展示中心成为全国各地社区建设先进经验的唯一传播场所。

【举办全国社区人才培训班28期】 2015年，中国社区建设培训基地围绕创建“最具特色的全国社区建设人才培养基地”的目标，面向全国城乡基层干部和社区工作者开展专项、委托和异地培训。培训基地超前谋划、精心组织、精选师资、优选看点，较好地完成各项培训任务。全年举办以培养中西部地区社区治理人才和全国城乡社区人才为主要对象的培训班28期，其中受民政部基层政权和社区建设司委托举办的培训班11期，地方委托举办的17期，培训班组织专题授课131次，互动交流31次，参训学员3392人，学员覆盖全国30个省、市、自治区。学员中街道以上民政干部1877人，占学员总数的55.3%；社区工作者1419人，占41.8%；社会组织从业人员96人，占2.8%。发放培训工作征求表3115份，收回3115份，培训满意率100%，非常满意率97%。

【承办全国城乡社区建设专家委员会第二次全体会议】 11月26日，全国城乡社区建设专家委员会第二次全体会议暨理论研讨会在辽宁省沈阳市召开。此次会议由民政部指导，全国城乡社区建设专家委员会主办，展示中心等单位承办。大会针对“基层服务型政府建设”及“城乡社区治理创新”两大议题，为全国城乡社区建设探求新思路、寻找新举措。民政部副部长顾朝曦出席会议并讲话，会议由民政部基层政权和社区建设司司长徐立主持。

【展示中心管委会第四次会议】 7月15日，中国社区建设展示中心管理委员会第四次会议在杭州建国饭店召开。民政部基层政权和社区建设司司长蒋昆生出席会议并讲话。浙江省民政厅厅长、展示中心

7 月 15 日,中国社区建设展示中心管理委员会召开第四次会议

(中国社区建设展示中心　供稿)

管委会主任尚清,民政部基层政权和社区建设司副司长、管委会副主任刘勇,杭州市民政局局长、管委会副主任徐小林,上城区区长陈瑾,副区长宣寅参加会议。会议由省民政厅副厅长、管委会副主任梁星心主持,会议听取管委会办公室主任马丽华做题为“站在高位谋发展,齐心协力谱新篇”的工作汇报,审议《中国社区建设展示中心 2016~2020 发展规划》《中国社区建设培训基地 2016~2020 发展规划》。与会成员就展示中心近期重点工作、新中国第一个居民委员会发展规划、展示中心负责人安排等问题进行研究讨论。　(赵　林)

民族和宗教工作

【概况】 2015 年,上城区民族宗教工作围绕贯彻落实中共十八大和习近平总书记在中央统战工作会议、中央民族工作会议、新疆工作座谈会上的重要讲话精神,紧扣中心、服务大局,着力维护民族关系和谐稳定,努力提升民族宗教工作水平。全区有蒙古族、回族、藏族、苗族等少数民族 36 个,常住少数民族人口 2666 人。有正式登记的宗教活动场所 9 处。

【民族文化传播】 2015 年,区民宗局依托“一园、一室、一团、一平台”(南星街道七彩美政民族园、回族穆兴小学民族理解教育陈列室、少数民族艺术团、新媒体交流群平台),加强民族文化宣传。在南星街道“七彩美政民族园”举行民族文化展示等活动;在回族穆兴小学民族理解教育陈列室,依托少数民族艺术团开展“葫芦丝”等民族乐器公益培训;利用微信群、QQ 群等新媒体,开展知识竞赛活动,宣传民族宗教法规政策。10 月 16 日,区民宗局联合搜狐焦点网举办少数民族“爱心跑”活动。“爱心跑”由来自建德的少数民族留守儿童领跑,嘉凯城·杭州中凯城市之光项目为留守儿童捐助爱心款 1.96 万元。

【民族宗教公益活动】 2015 年,区民宗局协调清波街道与全国敬老模范点杭州净慈寺联手开展“宗教场所慈善进社区”活动,为社区行动不便或独居空巢的高龄老人提供多样化服务。4 月 23 日,凤凰清真寺向环卫工人送上爱心拉面 300 余碗,白云庵连续多年为敬老院送米、送油。在尼泊尔地震发生后,上城区宗教人士筹集善款 2.5 万元,用于为灾民购买生活用品。

【民族村校结对】 2015 年,上城区深化湖滨街道岳王路社区、清波街道定安路社区、小营街道梅花碑社区、南星街道美政桥社区、杭州市回族穆兴小学与桐庐县莪山畲族乡新丰村、建德市大同镇高桥村、建德市大慈岩镇双泉村、淳安县千岛湖镇富泽村、建德畲族学校淡竹小学开展结对活动,根据结对的任务安排,区民宗局组织帮扶单位上门进行具体工作对接,探讨合作项目和帮扶形式,为民族村发展出谋划策。年内,上城区向武义县俞源乡阳畈村小学等村校送去帮扶发展资金 16 万元;穆兴小学将流动少年宫开进山区,为结对学校淡竹小学进行文艺表演。

【市道教协会入驻大资福庙】 8 月,经区民宗局与玉皇山南指挥部等部门协商,大资福庙主殿及西厢房正式移交给市道教协会管理使用,同时筹备设立宗教活动场所——杭州市道教协会大资福庙,作为上

城区道教正行正信的展示窗口，通过举办讲座、交流活动，进一步挖掘、发扬道教文化。据资料记载，大资福庙当年为纪念岳飞手下大将张宪而建。张宪和岳飞、岳云一起被害后，民间传说张宪、岳云二将经常显灵，佑护百姓，于是，杭城百姓便自发出资修建纪念庙堂，称为“资福庙”。（吕火良）

人口和计划生育管理

【概况】 2015年，上城区计划生育工作主要指标执行情况良好。全年出生人口2431人，计划内出生2374人，计划外出生57人，计划生育率97.66%，户籍人口出生性别比110.96(女=100，下同)，统计误差率控制在2%以内，办理再生育审批713对，无行政复议和行政诉讼案件发生。全区6个街道配备计划生育工作人员28人，54个社区均设立计划生育工作委员会，各社区配备专职计生委员1人，其中2000人以上社区增配计生委员助理1人。推行“网格化”社区服务管理，落实现居住地管理责任，有效缓解人户分离带来的管理“盲区”问题。完善公安、民政、劳动、医疗等部门间相关信息共享制度，并落实部门职责。全年参加国家免费孕前优生健康检查夫妻2283对，孕检率98.4%。育龄妇女避孕药具、节育技术、随访服务等计划生育生殖健康服务的落实率均100%。新婚、孕期、产后随访率均98%以上。全年鉴定病残儿3例。

【计划生育政策推进】 2015年，区卫计局全面落实计划生育特殊困难家庭（独生子女死亡或三级以上伤残家庭)帮扶政策。全年为计划生育特殊困难家庭发放特扶金643.47万元，惠及828人；公益金补助83户、61.7万元。为失独家庭发放生活护理补助金，提供保险、家政、医疗等服务，全年发放补助金77万余元。为2813名上城户籍并持有失业证或签订灵活(居家）就业协议的人员发放独生子女父母奖励费14.07万元。为上城户籍0~14周岁独生子女购买“独生子女家庭平安保险”，惠及2.31万人，保额32.44万元。对待业育龄妇女与流入育龄妇女实行4项手术补贴，全年补助、奖励29人；申报困难流动人员分娩补助2例，补助7310元。

【计划生育行政执法】 2015年，区卫计局实行计划生育“一票否决”制，全年无违反计划生育行政侵权行为、无行政诉讼案件及恶性事件发生。建立健全区、街道两级审批制度，简化行政审批程序和流程，方便市民群众。确保社会抚养费征收工作规范、公正，全年下达社会抚养费征收决定书34份，征收社会抚养费407万元。

【性别比综合治理】 2015年，上城区户籍出生人口男婴1619人，女婴1459人，户籍人口出生性别比110.96；流动出生人口男婴3480人，女婴3224人，性别比107.94。全年出生人口性别比108.88。区卫计局坚持把出生人口性别比综合治理作为促进人口长期均衡发展的一项重要任务，联合区公安分局、区市场监管局、区妇联及各街道开展“两非”(非法鉴定胎儿性别和非法终止妊娠)整治专项行动，依法严肃查处“两非”案件1例，并首判实刑。

【失独家庭社会关怀】 2015年，上城区推进特殊家庭关爱工作，加大对失独家庭在健康管理、生活照料、精神关怀、疾病保险等方面的投入。先后投入33万元，为110户失独家庭提供居家养老服务；投入12.4万元，为129名失独人员提供每月两次的居家医疗健康管理规范化服务；投入8万元，扶持4个具有专职工作人员、具备专业知识的“计生帮扶类”社会公益组织；投入2.4万元，为188名60周岁以上的失独老人提供20元额外老年人意外保险。依托“麦田圈”、“爱新家园”、“益+1”暖心服务社、“心智关爱服务社”、“在水一方居家养老照料中心”、“红情携手服务站”、“心满空巢”空巢老人关爱服务中心等专业化社会组织，建立社区公共服务与社会组织相结合的集公益活动、情感交流、日常照料于一体的服务平台。其中清波街道“麦田圈”公益服务组织，招募志愿者并设立热线电话，专门对失独家庭和独生子女伤残家庭提供服务，其做法作为全省扶持计划生育特殊困难家庭典型案例，被国家卫计委推广。

【计划生育基层群众自治】 2月11日，区计划生育协会召开第七次会员代表大会，产生新一届理事会。各级计划生育协会相应完成换届。推进计划生育基层群众自治示范点创建。根据全面实施“两孩”政策出现的新情况，修订完善计划生育民规民约。把计划生育协会工作融入“网格化管理、组团式服务、片组户联系”的基层服务管理体系。全区有计划生育网格154个、354个组、1652个片，街道社区因地制宜，开展特色网格服务。

【推出生育关怀公益组织扶助项目】 5月5日，上城区推出生育关怀社会公益组织扶助项目。该项目是全省首个造福于计划生育家庭的创新项目，扶助对象为困难的计划生育家庭，扶助方式采用公益创投、部分外包及志愿者加盟3种模式，首次投入22万元作为生育关怀基金。6月25日，采用公开演讲、现场评审打分的办法，邀请高校和基层代表10余人，从23个项目中评选出11个项目进行资金补助。11月5日，上城区召开计生协会生育关怀系列项目评估培训会。至年末，生育关怀社会公益组织提供服务1256次，惠及1万余人，扶助对象满意度95%以上。

【青春健康教育活动】 2015年，上城区开展青春健康讲座167次，惠及目标人群3.74万人、在校学生3.31万人、外来流动人员4027人。组织青春健康教育师资培训4次，参加培训144人。上城区作为杭州主城区首个试点承接联合国/国家计划生育协会青春健康家长培训项目，通过公开招标引入社会公益组织承接该项目。第一轮家长培训分6个课次，向从江城中学招募的100名学生家长，讲授国家计划生育协会编印的《沟通之道》教材。11月27日，紫阳街道300平方米市级青春健康教育基地提升为省级青春健康示范基地，并向国家计划生育协会申报国家级基地。

【计划生育办证制度创新】 2015年，上城区创新计划生育办证制度。坚持便民高效原则，开展电话预约、网上预约，全面推广承诺制和代办制，改“一孩办证”为“实行一孩生育登记备案”。按照权力“瘦身”、责任“强身”的原则，梳理权力清单项目，确认权力10项，其他权限下放，实行网上审批，简化“两孩”审批流程，提高审批效率。 （仲　玥）

居民生活

【概况】 2015年，根据市区居民家庭抽样调查显示，上城区居民人均可支配收入48316元，比上年增加3684元，增长8.3%。市区居民人均消费性支出33818元，增长8.5%。其中食品支出9171元，恩格尔系数27.1%。全区城镇最低生活保障户数710户(月均)，人数969人(月均)，保障金支出728.39万元，增长16.8%；月人均566.72元，增长18.1%；全区养老机构18个，床位1695张。其中社会办养老机构14个，养老床位1237张。居家养老服务照料中心54个，其中街道级6个，社区居家养老服务照料中心床位数518张。社区居家养老服务站53个，星光老年之家67个，老年食堂17个。

（沈　洁　张海树）

2月10日，“麦田圈”组织举行迎春节包饺子活动 （区卫计局　供稿）

老龄工作

【概况】 2015年，上城区户籍总人口327924人，其中，60岁及以上老年人

95234 人，占户籍总人口的 29.0%；65 岁及以上 66409 人，占 20.3%；70 岁及以上 46918 人，占 14.3%；80 岁及以上 22865 人，占 24.0%；90 岁及以上 3686 人，100 岁及以上 29 人，最大年龄 104 岁。推进居家养老服务规范化建设。印发《关于明确居家养老服务相关事宜的通知》，制定《上城区养老服务体系建设扶持资金补助和使用管理办法》。全年为老年人办理、申领老年卡 5353 张。其中 60~69 周岁老年卡 2280 张，70 周岁以上 3073 张。发放 80 周岁以上高龄老年人保健补贴 1249.41 万元。为 2.3 万名上城区户籍 60 周岁以上低保、失独、“三无”、重点优抚对象及 80 周岁以上高龄老年人购买意外伤害保险。全区有居家养老服务照料中心 54 个，其中 8 个为市级四星级、33 个为区级三星级。依托唯康为老服务发展中心、在水一方养老服务集团和杭州长乐老年公寓 3 个省养老护理人员培训基地，开展家庭养老护理知识技能培训，参加培训 1200 人。全年接待老年人来电来访咨询 1263 人次，受理涉老法律援助案件 9 起，满意率 100%。

【完善“智慧养老”服务】 2015 年，上城区以老年人需求为导向，完善“智慧养老”服务信息平台功能，提升居家养老服务水平，为居家老年人提供多元化养老服务。全年为 70 周岁以上空巢独居（含孤寡）老年人、80 周岁以上全体老年人发放无线式呼叫器 17689 台，为政府购买服务对象发放固定呼叫器 2989 台。全区有 6.1%的老年人享受居家养老政府购买服务，累计服务 5.35 万人次。通过呼叫器为 2962 人次老年人提供家电和水电设施保修服务，为 90 周岁以上空巢独居老年人提供每月 2 次的家庭医生签约服务。

【养老机构社会化运行】 2015 年，上城区通过政府引导、社会运作的模式，吸引各类社会组织提供养老服务。全年由社会力量全额投资的缘外缘颐养中心、彩虹鱼康养园和好地方颐养中心 3 个养老机构新增养老床位 500 余张。中金集团拟在紫阳地块建设 4660 平方米的养老场所。杭州长乐老年公寓、上城区红巷长青颐养园、上城区唯康老人养生文化公寓 3 个养老机构完成登记工作。针对养老机构存在消防审批难的问题，协调上城消防大队等单位，按照养老机构成立时间、建筑面积大小等情况，分别提出消防要求。年内，唯康清波关爱公社和长乐老年公寓分别获市级十佳公共服务窗口和十佳为老服务特色项目称号。青年路社区老年电大教学点等 6 个教学场所被评为区级老年电大先进教学点。全年区老年电大春季招生 9300 人，秋季招生 10700 人，入学率 11.8%。

【“敬老月”系列活动】 10 日，上城区开展以“传承中华美德，弘扬敬老文化”为主题的“敬老月”系列活动。先后安排健康咨询、书画创作、征文比赛等 13 项活动。包括选送 16 个戏曲舞蹈作品、54 幅书画摄影类作品、18 篇老年人征文作品参加杭州市老年文化艺术节系列活动。组织 500 余名老年人参加“美丽上城、欢度重阳”登山活动，展示上城老年人积极健康的精神面貌。区领导走访慰问 33 名百岁老年人，为他们送上慰问品。

新工社区居家养老服务照料中心为失能失智老人提供专业服务

（区民政局　供稿）

【老龄工作“三项创建”活动】 2015 年,上城区深入开展老年友好城区、老年宜居社区和“敬老文明号”“三项创建”工作。全区有 6 个单位参加第二届“敬老文明号”创建。区政府印发《杭州市上城区创建“老年友好城市”实施方案》和《杭州市上城区“老年友好城市”创建任务分解表》,区老龄委围绕创建省级老年友好城区目标,组织 24 个业务部门做好整改工作。上城区对照创建指标自评,经省老龄办审核,于 10 月取得“老年友好城市”创建资格,正式进入创建阶段。全区 60%以上社区进入宜居社区行列,居民过上“出行无障碍、居住尽舒适、晚年享安康”的生活。

(沈　洁)

【居家医疗服务助力“智慧养老”】 2015 年,上城区推进《居家医疗服务管理规范》的实施,通过签约制、责任制的模式,为社区居民提供健康服务。全年为 90 岁以上独居空巢老人 908 人、困难残疾人 466 人、失独家庭 130 人提供居家医疗服务。各社区卫生服务中心对困难群体实行基本医疗服务 “零自负”,为 1590 人减免医疗费用 15.23 万元。

流动人口管理

【流动人口协管员绩效考核】 2015 年,上城区进一步落实流动人口服务管理责任,健全协管员绩效考核制度,充分发挥协管员作用。全年协管员采集流动人口计划生育信息卡 30627 张,奖励经费 6.13 万元;采集流动人口计划外怀孕通报、补救 55 例,奖励 1.1 万元。

【完成全国流动人口动态监测抽样调查】 2015 年,全国流动人口动态监测抽样调查涉及上城区清波、紫阳、小营、望江 4 个街道。上城区积极配合,圆满完成 200 份调查问卷的动态监测。小营街道通过打造新市民之家,创建成为上城区第 4 个杭州市流动人口计划生育服务管理示范窗口。

【流动人口社会融合示范社区打造】 湖滨街道涌金门社区为杭州市第一批流动人口社会融合试点,该街道积极探索新型流动人口社会融入模式,引入“萤火虫”青少年服务中心等社会组织,参与打造“舒心驿站”和流动家庭“健康圆梦”希望项目。3 月,省卫计委副主任徐润龙一行到涌金门社区调研,充分肯定该社区工作。

【基本公共服务向流动人口延伸】 2015 年,上城区加强流动人口计划生育基本公共服务,对外来已婚育龄妇女全面落实与户籍人口同等的计划生育政策,使流动人口享受到均等化的免费婚前检查和传染病防控、适龄儿童疫苗接种、早孕建卡、孕产妇和儿童保健、健康教育等服务。深化区域协作,紫阳街道与淳安县文昌镇开展“一对一”流动人口计划生育“牵手服务”活动,实现户籍地和现居住地之间的无缝对接。为流动育龄妇女开展“查孕、查环、查病”和患病跟踪随访等生殖健康服务。全年为 300 余名淳安籍流动人口提供免费 B 超检查、避孕节育知识普及、生殖健康追踪随访等服务。

(仲　玥)

志愿服务

【概况】 2015 年,上城区完善志愿者招募注册、培训管理、供需对接、服务记录等制度,全面推进志愿服务工作。全区有注册志愿者 67380 人,志愿服务以年轻人为主力军。全年为馒头山、思鑫坊等 G20 杭州峰会重点环境整治项目提供志愿服务,以及地铁引导、环保集市、暑期活动等志愿服务,包括青少年关爱帮扶、助残助老、科普等常态化社区志愿服务,服务总时数 8.5 万小时。

【“环保快闪”行动】 4 月 19 日,团区委结合推进社区、企事业单位垃圾分类工作,联合辖区爱心企业、环保志愿者队伍,在湖滨三公园开展以 “垃圾不落地,西湖更美丽”为主题的“环保快闪”行动。现场进行两个小时的垃圾分类宣传,吸引 1000 余名市民与游客参与垃圾分类及换水活动。

【青少年暑期校外活动】 7 月,团区委以流动少年宫、社区青少年俱乐部、公益夏令营为载体,整合社

区学院、区青少年活动中心及社会组织等资源，开展平安自护、素质拓展、环境保护等主题活动 30 余场，惠及青少年 1200 余人次。

【地铁文明引导志愿服务】 12 月，团区委联合区文明办、各街道开展地铁文明引导志愿服务工作，以街道包干、责任到人的形式，将上城区 5 个地铁站点分配至各街道，统筹安排志愿者及机关党员义工进行文明引导，将“先下后上乘地铁，文明一米迎嘉宾”活动打造成展示“美丽杭州”的新名片。 （李佳杰）

12 月 4 日，杭州地铁工作人员在上城区地铁文明劝导志愿服务启动仪式上为志愿者进行岗前培训 （团区委 供稿）

思鑫坊