

专 记 Special Records

庆祝中华人民共和国成立 70周年活动

【中华人民共和国成立 70 周年书画展】 2019 年 6 月 21—30 日，上城区在杭州图书馆一楼大厅举办“丹青翰墨颂盛世”迎接中华人民共和国成立 70 周年书画展。活动由杭州图书馆、区图书馆、小营街道联合举办，开幕式由求是书画社副社长张乐主持，区文广旅体局、小营街道、区图书馆等单位相关负责人参加。书画展展出作品 70 幅，寓意庆祝中华人民共和国成立 70 周年。开幕式后，30 多名书画家现场创作书画 30 多幅，组成 50 米长画卷。

【庆祝中华人民共和国成立 70 周年歌咏大会】 2019 年 9 月 8 日，上城区庆祝中华人民共和国成立 70 周年歌咏大会

在区政府大礼堂举行。活动以“歌唱祖国”为主题，采取“一主二副”模块全区联动，即在区行政中心设主会场，在上羊市街社区和湖滨步行街设分会场。大会开篇由区四套班子领导和法检两长、区委老干部、机关干部代表齐唱《我和我的祖国》。歌咏大会以中华人民共和国走过的光辉历程为主线，设置 4 个篇章，分别是第一章《黎明的曙光》、第二章《新中国之声》、第三章《改革的春天》和第四章《新时代追梦》。上羊市街社区举办“美好社区七十载，同心共唱爱国情”文艺演出。演出分《梦回上羊》《砥砺前行》和《继往开来》3 个篇章，讴歌伟大祖国，同心聚力筑梦。湖滨步行街举办同心汇聚“醉杭州”暨杭州湖滨步行街庆祝中华人民共和国成立 70 周年文艺演出。（张雪梅）

【国庆茶话会】 2019 年 9 月 23 日，上城区举办庆祝中华人民共和国成立 70 周年各界代表人士国庆茶话会。全区各民主党派、工商联、无党派、民族宗教界、侨界等代表人士 100 多人参加。区委书记陈瑾为活动致辞。茶话会上，全体人员共同欣赏由统一战线成员展示的诗朗诵《可爱的中国》、独舞《月满西楼》、小提琴演奏《龙的传人》等节目。与会代表围绕区委、区政府中心工作进行交流互动。代表畅所欲言、建言献策，凝聚思想共识、发挥自身优势，汇集智慧，团结一致，为加快建设一流的国际化现代化城区贡献力量。

【统一战线主题教育活动】 2019 年 9 月 24 日，上城区统一战线“同心同行跟党走，红旗颂歌献祖国”主题教育



活动在小营巷公园举行。区委统战部、区工商联、区各民主党派、区侨联、区知联会、区新联会、区新生代企业家联谊会等组织的班子成员 100 多人参加。主题教育活动安排升国旗、绣国旗、唱红歌、参观“红巷·同心筑”统一战线爱国主义教育阵地等活动。（严 琰）

【“‘毅’起出发迎华诞，建功立业新时代”红色毅行活动】2019年9月22日，区委组织部、区委两新工委、区工商联联合开展“‘毅’起出发迎华诞，建功立业新时代”红色毅行活动。区委常委、组织部部长王歆出席活动并讲话。活动设置拍快闪、拗造型、知识抢答、红色毅行等环节。区新生代企业家联谊会、创客孵化器、民办学院、民营医院、律师事务所、公益社会组织、街道商

会等组织的 200 多名代表组成科技强国队、公益善行队、尚法律行队、新生代企业家队等 12 支队伍参加。

（潘罗定 沈 沉）

【庆祝中华人民共和国成立 70 周年上城讲述会】2019 年 9 月 18 日，上城区举办“展大美画卷、筑幸福尚城”庆祝中华人民共和国成立 70 周年上城讲述会暨杭港高端服务业示范区启航活动。活动以现场讲述和文艺演出交叉进行的方式，展示中华人民共和国成立 70 年来上城变迁的辉煌画卷，以及峥嵘岁月背后的动人故事。讲述会由“古都文脉引领新时代”“双创动能集聚新高地”“生活之美绘就新上城”3 个板块组成，邀请中国工艺美术大师、国家级非物质文化遗产铜雕技艺传承人朱炳仁，浙江华日实业投资有限公司董事长

陈励君及上城居民、社区工作者代表讲述在上城扎根、创业、生活的故事。活动现场，杭港高端服务业示范区正式启航，开启杭州、香港两地协同发展、合作共赢新篇章。

【“诗词筑梦·礼赞中华”系列社科文化活动】2019 年，上城区社科界、文艺界举办“诗词筑梦·礼赞中华”系列社科文化活动。8—10 月，先后开展“我为祖国写诗”有奖征集、爱国诗词讲座、诗歌征集手稿展、爱国诗词之旅等活动。活动邀请清华大学教授陈来、复旦大学特聘教授何俊等专家、学者分别主讲“礼赞中华——守望传统，续写未来”和“东坡诗词中的时空流变和生命意识”诗词文化普及讲座，并举办“盘点宋时世相百态，探寻文化高光时刻”南宋论坛。10 月 25 日，“诗词筑梦·礼赞中华”爱国诗词之旅启动仪式在杭州市天长小学举行，区委常委、宣传部部长范卫东和市社科联副主席、市社科院副院长孙璐出席，区社科联有关领导、常务理事和部分理事，杭州市天长小学师生代表等 150 人参加。活动以经典爱国诗词串联旅游线路，通过诗词之旅活动，将诗词文化带到校园，在青少年中普及传统文化、厚植爱国情怀、坚定文



2019 年 9 月 18 日，上城区举办庆祝中华人民共和国成立 70 周年上城讲述会暨杭港高端服务业示范区启航活动（区委宣传部 供稿）

化自信。

【庆祝中华人民共和国成立70周年系列活动宣传】2019年，上城区推出一系列宣传活动报道，营造庆祝中华人民共和国成立70周年良好氛围。《上城报》和“上城发布”微信公众号、微博及上城网分别以“70年奋斗逐梦”“70年筑幸福上城”“庆新中国成立70周年”“红色基地巡礼”等主题，推出相关新闻报道64篇。与杭州网合作推出“触摸历史建筑，聆听光阴故事——上城区庆祝新中国成立70周年”网络主题报道，以图文等形式，从历史记忆符号、文化传承、社会治理、社会品质、创新转型、聆听建筑故事6个方面，通过对中共杭州小组纪念馆、钱学森故居、思鑫坊等上城标志性地标的挖掘，展现上城区的变迁和发展。至年末，网络主题报道点击量超过10万次。

（张玉璞 赵晨
王灵吕啸）

【庆祝中华人民共和国成立70周年党团知识竞赛】2019年10月，上城区“不忘初心、牢记使命”庆祝中华人民共和国成立70周年党团知识竞赛在各级团组织中举行。全区各直属团组织通过内部选拔，以单独组队或联合组队形式参赛，有17支队伍、

68名团员青年参加比赛，其中8支队伍进入决赛。决赛设置必答题、抢答题、风险题，最终区教育局团工委以总分190分的成绩获冠军。

（李佳杰）

【“壮丽七十年，文明新征程”系列公益活动启动】2019年8月26日，唱响伟大祖国颂歌——“壮丽七十年，文明新征程”系列公益活动在清波街道雷锋广场启动。来自辖区社区、公益组织的工作人员与专业乐团以独唱、合唱、歌舞、诗朗诵等形式，讴歌中华人民共和国成立70年来的发展成就，宣传倡导文明出行新风尚，展现良好社会风貌。活动持续至9月底，由省文明办、省公安厅交管局、浙江广播电视集团主办，FM93交通之声策划承办，区文明办、清波街道、清河坊社区联合承办。

（蒋成杰）

“不忘初心、牢记使命”

主题教育

【概况】2019年9—12月，上城区开展第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育。全区区级领导班子、64个区直单位、437名区管及以上党员领导干部、1612个基层党组织、2.89万名党员参加主题教育。区委把主题教育

作为首要政治任务，按照“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，结合上城区实际，以“三学三争走在前·三联三领创标杆”为总载体，做实规定动作，创新自选动作，高质量、高标准开展主题教育，取得阶段性成效。《浙江日报》、《杭州日报》、“西湖先锋”等媒体多次报道上城区主题教育情况，省委、市委专题活动简报多次刊发上城区主题教育经验做法及典型案例。区委书记陈瑾在全市第二批主题教育工作交流会上发言。

【多形式开展主题教育】2019年，上城区委围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这一主线，深化学思践悟，学懂、弄通、做实伟大思想，筑牢党员干部思想根基。建立“四定”学习机制，开展集中自学6次，先后采取领导干部大会、党委理论中心组等形式学习习近平总书记重要讲话、中共十九届四中全会精神和《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》《习近平关于“不忘初心、牢记使命”重要论述选编》等书目。区领导围绕8个专题进行专题研讨，组织全区各级党组织集中研学3500多场次，组织406名区管干部分2期开展学习轮训。邀请省政协原副主席、区委原书记陈加元等4



2019年10月11日，上城区举办“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课暨“上城先锋”初心分享会
(区委宣传部 供稿)

名参与和见证上城区革命、建设、改革发展历程的代表，分享初心感悟，砥砺使命担当。开展晨读夜学、“初心早读课”等活动，选派65名党建工作指导员，为行动不便党员送书、送课、送教上门550多场次。梳理制定4条红色精品路线，摄制《学榜样、践初心》微视频，宣扬20名担当作为好干部和8名市级“党建双强”季度之星先进事迹。围绕“10个如何”，采取领导干部专题谈、专家智库深度谈、党员群众献策谈等形式，先后开展支部大讨论1400多次，收集“微建议”1200多条。

资料

“四定”：定时间、定地点、定人员、定内容。

8个专题：分别是党的政治建设、全面从严

治党、理想信念、宗旨性质、担当作为、政治纪律和政治规矩、党性修养、廉洁自律。

“10个如何”：如何在服务借力大上海、深度融入长三角中全面提升杭州的城市能级和核心竞争力？如何抢抓5G商用和产业化的新机遇，努力打造全国数字经济第一城？如何制定实施“新制造计划”，打赢杭州制造的翻身仗？如何更好借势亚运会筹办，加快城市国际化进程？如何持续放大良渚古城遗址成功申遗效应，全面提升杭州的人文优势和文化影响力？如何满足人民对美好生活的向往，促进公共服务优质均衡？如何做强做优城市大脑，提高城市治理精细化现代化水平？如

何持续优化生态环境，走出一条具有特大城市特点的“两山”发展新路子？如何强化全市一盘棋，破解发展、工作和政策碎片化问题？如何全面提高干部能力素质，充分激发干部干事创业的精气神？

【下沉一线调查研究】2019年，上城区在“不忘初心、牢记使命”主题教育期间，结合“三联三领三服务”活动，开展民情走访、困难结亲、红色代办、项目领办、难题破解等工作，组织全区1648名党员干部走访企业4800多家次、居民2.1万户次，收集问题建议1837条，协调解决1620条。实施“千场党课进基层”行动，组织各级领导干部、支部书记上党课1700多次。全区各级单位先后组织调研成果交流活动60多场次，形成调研报告400多份，形成《关于推进上城区住宅小区物业综合管理体制机制改革工作的指导意见》等一批机制成果。

【问题检视】2019年，上城区在主题教育期间，坚持以自我革命精神和“刀刃向内”勇气，查找、剖析、解决自身存在问题。召开部分正区级老干部、民主党派和工商联主要负责人、基层代表座谈会6场，区领导到街道、

社区和企业走访调研110多次，在“上城发布”、《上城报》开设融媒体专栏，向社会征求、收集意见建议。区委围绕“四个对照”“四个找一找”要求，召开对照党章党规找差距专题会议和专题民主生活会，坚持从自身检视，做到“三讲三不讲”，全区1426个党支部结合“三会一课”，组织党员干部同步开展对照检视。针对检视出的五大类17个问题，区委常委会带头制订整改清单，围绕基层治理、改革攻坚、强基固本推出一系列制度措施，解决突出问题。

资料

“四个对照”：对照习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央决策部署；对照党章党规；对照人民群众新期待；对照先进典型、身边榜样。

“四个找一找”：找一找在增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”方面存在哪些差距；找一找在知敬畏、存戒惧、守底线方面存在哪些差距；找一找在群众观点、群众立场、群众感情、服务群众方面存在哪些差距；找一找在思想觉悟、能力素质、道德修养、作风形象方面存在哪些差距。

“三讲三不讲”：重点讲自身所在单位、自身所在领域、自身个人的问题，不讲主体不明、指向不清的问题；重点讲典型事例和具体问题，不讲原则来原则去的空泛问题；重点讲自身主观存在的短板问题，不讲推脱责任的客观现象，做到一条一条列出来，一人一幅“像”、一人一本“账”。

【问题整改落实】2019年，区委围绕“六大行动”“八大重点工作”中存在的突出问题，聚焦中心工作，集中力量，推进整改破难。制定十大专项整治方案，组织召开问题整改部署会、推进会和问题交办会7次，建立专题研判、月度例会、后进通报、跟踪问效四项倒逼机制，构建“1+3+13”正风肃纪明察暗访监督网格。先后开展督查71次，出动督查人员361人次，督查单位237个，发现问题102个，发出问题交办单10件、进度催告单1件。建立“六赛五比”机制，举办“党建引领‘美好社区’”、“党建双强”助推垃圾分类、“最强领头雁·治社名师”、“三联三领三服务”等擂台比武，推动二次供水、雨污分流、加装电梯等问题解决。

资料

“1+3+13”：“1”即区委主题教育领导小组办公室正风肃纪组；“3”即区委直属机关工委、区教育局、区国资办3个正风肃纪小组；“13”即派驻纪检组、纪工委等13个纪检监察组织。

“六赛五比”：“六赛”指红黑榜单赛进度、现场考察赛成效、大会交流赛做法、开门评估赛口碑、业务竞赛技能、担当作为赛作风；“五比”指压实责任比、分层分类比、常态长效比、选树典型比、浓厚氛围比。

二次供水：指单位或个人将城市公共供水或自建设施供水经储存、加压，通过管道再供用户或自用的形式。二次供水主要为补偿市政供水管线压力缺乏，保障寓居、生计在高层人群用水而建立的。

【全领域全过程督导】2019年，上城区成立“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组，下设办公室、综合组、宣传组、联络组、整改落实组“一办四组”工作机构，制定工作方案，建立实时调度、一周通报、半月例会、每月推进制度，围绕方案谋划、专项整治、阶段分析等



内容召开会议6次。组织街道、机关、指导组、联络员培训会4场，梳理区委常委会、区直单位领导班子和党员领导干部、党支部和党员3个层次落实清单。组建8个指导组，明确10项工作任务清单、4项工作制度和6个方面14条次指导检查事项，采取明察与暗访、走机关与走基层、听汇报与听民声、专项督与面上导、纠问题与树典型相结合的方式，把指导工作渗透覆盖到主题教育全领域全过程。各指导组全程指导参与各单位动员会、民主生活会，对检视工作不到位、效果不落实的5个单位12名区管干部发放“提醒贴士”，及时予以纠正。

(潘罗定 沈 沉)

机构改革

【概况】 2019年1月19日，上城区召开全区机构改革动

员大会，以机构设置和职能配置更加优化协同高效、编制资源配置更加科学合理为宗旨，对全区机构改革工作进行全面部署。成立区深化机构改革协调小组，区委书记陈瑾任协调小组组长。区委常委会召开专题会议3次，研究机构改革工作；召开书记办公会议5次，专题听取改革情况汇报；召开区深化机构改革协调小组办公室及办公室扩大会议20多次，对各阶段工作进行分析研究，就职能调整、人员转隶等事项进行协调。改革后，区级设置党政机构35个，其中区委工作机关12个、区政府工作部门23个。

【党政机构改革】 2019年，上城区按照中央和省市改革精神和部署要求，结合上城区实际情况，制定《杭州市上城区机构改革方案》《杭州市上城区街道职能调整和体

制改革方案》2个主体文件和《关于做好全区机构改革中档案工作的意见》《区级机构改革部门“三定”工作实施意见》《区级机构改革人员转隶工作意见》《关于做好区级党政机构机构改革中国有资产管理工作的通知》《关于做好区级党政机构机构改革经费保障和财务管理工作的通知》《关于涉及机构改革部门办理统一社会信用代码证书相关事项的通知》6个配套文件，以及全区各单位“三定”（定职能配置、定内设机构、定人员编制）要素框架，对机构改革的实施要求、人员转隶、印章制发、“三定”拟订等工作进行规范和明确。1月23日，召开全区人员转隶及“三定”工作培训会。1月25日，全区涉改部门完成挂牌、人员集中办公，并以新机构名义开展工作。2月4日，全区完成13个区级部门、39名行政人员和64名事业单位人员的转隶交接。3月8日，34个区级部门规定印发，全区机构改革提前完成。

【街道机构改革】 2019年，上城区推进街道职能调整和体制改革，同步印发6个街道“三定”规定。明确街道“加强党的建设、统筹区域发展、组织公共服务、实施综合管理、监督专业管理、动员社会参与、领导基层自治、



2019年1月19日，上城区召开全区机构改革动员大会

(区委编办 供稿)

维护安全稳定”8项主要职责，推动街道工作重心切实从抓经济工作调转到加强党的建设和公共服务、公共管理、公共安全上来，通过加强基层党建引领基层社会治理。明确各街道统一设置党政综合办公室、党建工作办公室（群团工作办公室）、综合信息指挥室（公共管理办公室）、公共服务办公室、平安建设办公室、区域发展办公室6个综合性办事机构及党群服务中心、公共服务中心、区域发展与治理中心（社会治安综合治理中心）3个事业单位。

【综合行政执法改革】 2019年9月30日，市委办公厅、市政府办公厅印发通知，杭州市市场监管、生态环境保护、文化市场、交通运输、农业5个综合行政执法队伍向主城区进行派驻，统一承担行政执法职责，有关职责、人员、编制同步划转。相关专业执法工作统一以杭州市相应综合执法大队的名义进行；派出机构主要负责人由属地提名，经相应的市直部门同意后，由属地按规定程序任命；派出机构人员、经费、办公场所、执法用车等由所在城区统一安排；派出机构业务考核由市相应综合行政执法部门和属地共同负责。

【事业单位改革】 2019年，上城区按照能转职能的不转机构、确需转机构的实行综合设置的原则，同步推进承担行政职能事业单位改革。全区承担行政职能的事业单位26个，其承担的行政职能全部列入部门主要职责，对相应部门的内设机构设置进行调整，与机构改革实现无缝对接。

（林晓华）

“三联三领三服务”活动

【概况】 2019年，上城区在巩固“三联三领”工作成果基础上，组织开展以“服务基层大走访”“服务企业大协调”“服务群众大化解”三大专项行动为总抓手的“三联三领三服务”活动。成立由区委书记陈瑾为组长的工作统筹小组，下设办公室、基层破难组、为企服务组、信访化解组“一办三组”工作机构。召开“三联三领三服

务”活动推进大会，制定工作方案，明确任务清单，聚焦“初心使命”“关键小事”“一线淬炼”，走访服务企业，全面结对帮扶困难家庭，推动“三联三领三服务”活动常态化、制度化。

【干部一线淬炼】 2019年，上城区围绕“三大专项行动”创新服务机制，落实好“十一个一”规定动作，创新千名党员干部“走千企、结千家、破千题”“红色志愿一小时”“互学互看互比”等举措，选派95名党员干部到重点项目挂职锻炼，组织机关党员与1400多户困难家庭“结亲”，54个部门积极领办挂包社区66个老旧小区“微更新”项目。围绕垃圾分类、社会治理创新、服务高质量发展等主题开展“互学互看互比”活动，“城市大脑”应用、湖滨步行街改造提升等工程成为干事创业大考场，一批担当有为好干部得到更好的锻



2019年4月26日，上城区召开“三联三领三服务”问题交办暨千名党员干部“走千企、结千家、破千题”活动部署会（区委宣传部 供稿）



炼，并被宣传和表彰。

【全覆盖走访机制建立】 2019年，上城区建立区领导“组团服务”、机关部门“专业服务”、党员干部“靠前服务”、街道“兜底服务”的全覆盖走访联系服务工作网络，建立领导挂包重点企业“一对一”帮扶、为企业服务领导小组成员单位分条线走访调研、非领导小组成员单位“三联三领”挂包走访、各街道和园区落实兜底服务“四维度”走访服务机制，推动走访服务常态化。全年走访企业1706家，走访居民2.47万户，收集问题建议2873条。

【难题破难常态化机制建立】 2019年，上城区建立“走访联系、问题收集、分层办理、跟踪分析、定期会商、结果督查、限期整改”问题交办和处置工作机制，落实走访联系“五个一”、建档施策“三个清”、结对帮扶“三个准”等举措，引导机关党员迈开步子走基层、扑下身子解难题，参与民情走访、结对帮扶、项目领办、难题破解等行动，服务群众、服务基层由“坐堂问诊”变为“出门巡诊”，形成难题破解常态化工作机制。全年化解信访积案77个，其中10个为10年以上信访难题，解决事关企业发展的具体问题1652个，解决群众反映的小事难事

1221件，群众满意率100%。

(潘罗定 沈 沉)

扫黑除恶专项斗争

【概况】 2019年，上城区扎实推进扫黑除恶专项斗争。以中央督导为契机，全力配合4月中央的扫黑除恶专项斗争督导组督导及10月中央督导“回头看”。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，有效遏制全区重点领域黑恶犯罪，依法查处重点案件，铲除黑恶势力经济基础，“打伞破网”行动取得重大突破，基层基础进一步巩固，源头综合治理进一步加强。

【“建功扫黑除恶专项斗争”专题教育活动动员会】 2019年3月15日，全区政法系统“建设清廉政法队伍，建功扫黑除恶专项斗争”专题教育活动动员会召开。区领导周徐胤、金晓东、秦文等出席。全区公、检、法、司等部门近100名正科级以上干部参加。会上，对全区政法系统“建设清廉政法队伍，建功扫黑除恶专项斗争”专题教育进行动员部署，与会人员观看廉政教育警示片。专题教育重点加强对各单位开展“建设清廉政法队伍，建功扫黑除恶专项斗争”工作跟踪评估，着力提高整改质效，并指导建立完善清廉政法队

伍建设的长效机制；运用多种方式加强宣传，突出扫黑除恶专项斗争等年度重大工作任务的氛围营造。积极创设发挥政法干部队伍先锋模范作用的运行载体，全面推动扫黑除恶专项斗争工作质效提升。

【扫黑除恶工作基础保障】

2019年，上城区成立由区委书记陈瑾和区委副书记、区长金承涛任双组长的扫黑除恶专项斗争领导小组，通过召开专题会议等举措，确保工作部署有条理、任务推进有计划。将扫黑除恶专项斗争纳入“不忘初心、牢记使命”主题教育，夯实扫黑除恶业务基础。通过线上线下相结合形式，提升扫黑除恶专项斗争工作氛围，浙江电视台《新闻联播》栏目报道上城区利用公交站牌、公交候车亭增设扫黑除恶宣传广告的做法；省级以上媒体正面报道上城区扫黑除恶工作相关文章36篇。

【黑恶势力精准打击】 2019年，上城区畅通举报渠道，通过自行排摸、群众举报收集黑恶线索，同步接收上级下发线索。对举报人进行奖励，累计发放奖励金4.5万元，提高群众参与扫黑除恶专项斗争的积极性。严厉打击黑恶违法犯罪，全面打击处理涉黑涉恶团伙，加大案

件破获力度，对相关涉案人员采取刑事强制措施，对涉案资产进行查封、扣押、冻结。9月6日，由上城区侦办、起诉、审判的滨江建筑垃圾清运行业黑社会犯罪系列案件正式判决，以组织、领导、参加黑社会性质组织和敲诈勒索、寻衅滋事、强迫交易、故意伤害、妨害作证、串通投标等罪名对沈某某等31人判处24年至1年3个月不等的有期徒刑及相应财产刑，对4名首要分子均处没收个人全部财产、剥夺政治权利、并处罚金及追缴违法所得等。在“打伞破网”工作上持续发力，在办理涉黑涉恶案件中实行查办黑恶势力违法犯罪线索，追查黑恶势力背后的腐败问题和“保护伞”线索，倒查党委、政府主体责任和有关部门监督管理责任线索“一案三查”制度，对黑社会“保护伞”进行查处。对相关人员实施党纪政务处分。同步查处其他违纪违规问题，同时，区纪委向市纪委移交涉及其他区县党员干部“保护伞”问题线索。

【行业乱象整治】 2019年，上城区通过深入剖析、梳理每个打击处理的涉黑涉恶案件，整理出行业建议49条。针对群众举报线索和上门走访、督导调研等过程中发现的行业问题，各行业主管部

门有针对性地开展专项治理行动，对湖滨地区野导游拉客、景区周边发小广告等行为进行专项整治。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，制定工作方案，对易产生黑恶势力的行业进行重点专项整治，加强社会乱象整治，维护社会秩序。全年开展行业行动检查130多次。

【中央督导及“回头看”整改落实】 2019年，上城区进一步压实中央督导及“回头看”问题的整改工作，结合省市问题清单及区自查自纠活动，梳理出相关问题，各牵头部门每月上报整改情况。开展全区扫黑除恶专项斗争平安考核工作，制定并印发考评办法，通过考评考核的“指挥棒”进一步推动“回头看”整改落实。区各部门对年度扫黑除恶专项斗争进行总结，固化成熟经验和做法，制定相关机制规范31个。

(郑梅珊子)

湖滨步行街改造提升

【概况】 2019年，区商务局、湖滨街道、湖滨指挥部、上投集团等单位联合打造杭州湖滨步行街。该步行街为浙江省唯一一条被纳入商务部首批步行街改造提升试点及11个试点中唯一一条由车行道变步行道的街区。湖滨步

行街提升改造工程围绕“建成最时尚、最智慧、最人文的新消费示范街区，打造城市品质提升的‘醉杭州’样板”目标，从步行道路铺装、绿化有机更新、景观亮灯提升、城市家具更新、城市立面改造、节点景观提升六大方面对街区进行改造提升。改造提升后，湖滨步行街紧靠西湖东侧，依托湖滨路、东坡路和平海路西段（延安路以西）形成“千”字形步行街区格局，总长1760米，占地面积41万平方米。北至庆春路、南至解百新元华、东至延安路、西至湖滨路，包括长生路、学士路、平海路、邮电路、仁和路等部分路段，打破原有以道路、大型商业体进行空间区隔的方式，植入“湖滨九里”街区概念，即以解放路为界，按照从南到北、从东到西的命名顺序，整个街区分为9个里（泗水里、将军里、东坡里、仁和里、龙翔里、学士里、长生里、劝业里、钱塘里），把商业与自然、文化、历史及艺术巧妙融合，彰显中华传统文化，体现杭州特色、西湖元素，以此提升湖滨整体内涵体系，引导业态分布和商业聚集。

【湖滨步行街改造提升工程设计方案专家评审会】 2019年1月22日，上城区召开湖滨步行街改造提升工程设计方



案专家评审会。区委副书记、区长金承涛，区委副书记、政法委书记周徐胤，副区长朱黎明等出席，来自社会各界11位专家，以及市建委、市商务局等相关领导参加。会议就湖滨步行街设计方案进行专家打分、论证评审。会上，5个设计单位分别就方案理念、投资建设、政府决策、群众反馈、智慧商圈等内容进行详细汇报。专家组在听取汇报、审阅资料、提问质询后，分别从总平规划、技术指标、消防节能环保、投资估算、设计方案、设计进度和服务承诺7个方面进行打分，并出具专家评审意见。会议参考评审小组评审结果，综合确定2个优胜方案。优胜方案修改完善后上报市政府，最终确定湖滨步行街中选设计方案。

【湖滨步行街改造提升意见征集座谈会】2019年2月18日，上城区召开湖滨步行街改造提升意见征集座谈会。

区商务局、区城管局等相关领导（专家）、学者及有关商家代表参加座谈会。会议听取北京市建筑设计研究院和上海波城建筑设计事务有限公司两个单位的设计方案，与会领导、专家和商户代表提出相关意见和建议。会议对设计方案提出好中选优、优势互补、稳妥实施、全面考虑等要求，并将城市历史、“新零售”等概念纳入湖滨步行街改造提升工程。

【湖滨步行街无障碍环境提升优化项目对接会】2019年，上城区听取中国残联建议，在湖滨步行街改造提升中充分考虑残障人士、老年人、孕妇、儿童等群体的出行需求，将国际化无障碍建设理念融入项目中。3月16日，湖滨步行街无障碍环境提升优化项目对接会在北京市海淀区召开。中国残联无障碍环境建设推进办公室、中国中建设计集团有限公司和上城区政府联合组织会议，与

会领导与无障碍环境建设专家委员、学者等为湖滨步行街项目无障碍环境提升优化需求出谋划策。湖滨指挥部汲取“广义无障碍”——北京市与雄安新区无障碍系统优化成功实践案例经验，结合湖滨步行街实际，优化设计方案。

【湖滨步行街封闭施工】2019年5月13日，湖滨步行街改造提升一期工程开始进行封闭式施工。施工范围为学士路以南区域，包括东坡路从解放路至学士路段、平海路中心广场等，封闭日期为2019年5月13日22时至9月15日。一期工程完成道路铺装3.5万平方米、绿化有机更新3000平方米、景观亮灯提升195处（智慧灯杆113处、高杆灯2处、景观灯80套）、城市家具更新128处（四季座椅45处、四级导视45处、九里七星展示亭2处、移动花车3处、广告牌31处、景观玻璃房2处）、城市立面改造经营单位30多个、第五立面改造10个，街区257户商户中，67%以上进行不同程度业态提升和形象升级。

【湖滨步行街开街】2019年9月27日，由省商务厅和市政府主办的浙江首条国家级步行街——杭州湖滨步行街开街仪式在湖滨街区举行。商务部副部长王炳南，省委



2019年9月27日，杭州湖滨步行街举行开街仪式

(王川摄)

常委、市委书记，副省长，市领导于跃敏、许明、缪承潮、胡伟、谢双成，区四套班子领导陈瑾等出席开街仪式，并与嘉宾、市民共同体验湖滨步行街。开街仪式上，副市长胡伟致辞，区委书记陈瑾介绍湖滨步行街建设有关情况。湖滨步行街围绕国际国内知名步行街定位，进行全方位改造提升。该项目由湖滨街道、上投集团联合开发建设，湖滨指挥部具体实施，总投资3.5亿元。项目分为一期和二期工程，按照商务部当年启动、当年建成、当年验收要求，项目邀请上海波城建筑设计事务有限公司、中国美术学院全程参与设计，实施线上线下融合、休闲体验、业态提升、文化感知、环境提升五大工程，对上百个项目分责任、定时点、明要求。提升后，步行街以湖滨步行街智慧街区综合管理平台为核心，接入“数字城管”、市场监管、智慧消防、公安4个部门综合平台，设有智慧灯杆、智能导视牌、广告牌系统及无障碍地图服务4个智慧终端与服务系统，智慧街区建设取得突破性进展。

(王 杭)

【五级联动保障】2019年，湖滨步行街改造提升工程通过部、省、市、区、街道“五级联动”深入推进。商务

部领导多次实地指导，明确设计方向。省政府将步行街改造提升列入当年省政府重点工作，成立由副省长任领导小组组长，省政府副秘书长高屹、省商务厅厅长盛秋平任副组长，省级12个部门及杭州市政府相关负责人为成员的多部门协同工作机制。杭州市、上城区均成立工作领导小组，统筹推进提升工作，市区两级政府主要领导分别建立不同层级的例会和协调制度，全年召开专题会议15次、协调会议10多次、新闻发布会2次。上城区每周召开工作例会，领导小组下设“五组一班”（工程建设组、业态提升组、街区管理组、商业运营组、文化挖掘组，工程建设专班），任务细化到街道、社区，倒排时间、挂图作战。市商务局成立工作专班，靠前服务指导，综合协调推进。杭州市制订《新消费“双街示范”工程工作任务清单》《湖滨步行街交通建设工程工作任务清单》等文件，对上百个项目分责任、定时点、明要求。同步成立杭州湖滨步行街区管委会，下设街区发展服务中心，指导湖滨步行街商业发展有限公司开展工作。

【“1+N”规划体系形成】2019年，湖滨步行街改造提升工程按照“一个详细规划和街

区环境、业态布局、交通网络等若干个配套规划”的要求，形成“1+N”规划体系。委托上海波城建筑设计事务有限公司编制景观提升方案，委托中国美术学院编制“双街示范”、街区形象整体提升及景观亮灯、城市家具、导视系统、店招店牌等专项设计方案，委托仲量联行编制街区业态规划，最后由中国美术学院统一进行汇总，形成文态、业态、形态“三合一”方案。由市规划资源局牵头，经多方认证，形成《湖滨步行街区交通组织方案研究》报告，就交通迁改等问题制定实施方案。实施交通迁改十大工程，车行道改为步行道，慢行系统与交通系统更加连贯，并分期改造区域周边的地下通道等，与周边停车场库共享停车位。由中国移动和中国电信等团队制定湖滨步行街智慧服务方案，由中国美术学院团队制定湖滨路整体业态提升。联合西湖申遗专家组、浙江大学、中国美术学院、浙江工商大学等组建文化挖掘专家团队，形成《杭州湖滨步行街的前世今生》《杭州步行街文脉传承与发展定位研究》等文化专项成果。湖滨步行街改造提升工程从确定试点到正式开街，历时9个月，135天细化方案、135天现场施工，实现当年启动、当年建成、当年验收。



【智慧街区打造】 2019年，上城区以杭州打造数字经济第一城为契机，与湖滨步行街改造提升同步建设“城市大脑湖滨综合试验区”，用技术赋能街区发展。搭建智慧街区综合管理平台，融合公安、城管、市场监管、文化旅游、消防、景区、地铁集团、公交集团等20多个市、区级部门和企业的相关条线数据，形成街区治理、智能出行、智慧商业三大板块，全面掌握街区实时人流、网络动态、商业业态、周边酒店入住情况、周边停车情况等信息，依托大数据为消费者提供精准服务。利用运营商数据和相关技术，结合大众点评、美团等第三方平台，进行客流结构、轨迹、商圈联动等分析，为街区增进活力和整体品牌运营提供参考依据。街区内移动支付覆盖率100%。“杭州湖滨步行街”公众号通过文字、图片、音频、视频等形式统一发布信息，实现美景、美食、停车场、公交车站和停车点位线上查询，并支持一键导航。加强智能硬件设施建设，打造“多杆合一”、智能导视牌等智慧终端，汇聚周边餐饮、娱乐、文化等资讯，进一步提升街区旅游服务质量。结合“多杆合一”工程，安装Wi-Fi点位54个，街区实现Wi-Fi全覆盖。推进5G建设，街区及周边区域实现5G信号

全覆盖。华为技术有限公司在街区开展快闪活动，消费者可在街区体验5G云VR游戏等。

【街区管理创新】 2019年，省市区三级政府为湖滨步行街制定品牌促进、免税退税、文化旅游、市场监管等方面的支持政策。街区有11家企业申请离境退税点。制定《湖滨步行街放心消费无假货商业街区建设实施方案》，引导街区商户投入“无理由退货”“诚信经营无假货”建设，推进步行街区域全域化放心消费。加强安全监管，建设“阳光厨房食安天眼”“智慧电梯”等在线监管系统，全面保障市民、游客安全。围绕浙江省“最多跑一次”改革向公共场所延伸的试点契机，设置24小时政务办事综合自助机，207项事项可在自助机上办理。探索管委会牵头下的部门“派驻制”、部门联审制和为企业服务代办制，形成科学高效的街区日常管理与运营体系，助力街区发展。

【街区综合效益提升】 2019年，湖滨步行街克服步行街封闭施工带来的影响，全年实现零售额（营业额）82.05亿元，比2018年增长9.2%；社会消费品零售额增长8.9%。街区内国内外知名品牌集聚，累计入驻品牌1600

多个，其中国际品牌160多个、新零售品牌66个、老字号品牌25个。步行街开街后，人流量增长9%。综合体内部业态调整体量1.35万平方米，新增公共空间3.5万平方米。街区同步启动业态提升和品牌升级，新引进品牌400多个，先后落地网易严选、寺库、微店Park等10多个品牌线下首个店铺，引进华为浙江旗舰店、无印良品、松下生活空间、哈姆雷斯等20多个品牌旗舰店。新建成杭州书房（“城市书房”项目）、“时间”等10多个文化节点。街区不定时举办音乐、街舞、行为艺术、阳台艺术节等活动，形成“湖上市集”“睡前练会琴”“城市漫步”等湖滨步行街特色IP。通过步行街改造提升，东坡大剧院同步回归，并向市民奉献歌舞剧《白蛇》；解决红泥花园等街区重要节点的业态提升问题，引进“新零售”品牌联华鲸选；推动周边及区域内危旧房改善。

（王瑾倩）

望江新城建设

【概况】 2019年，上城区全面推进望江地区改造建设工作，立足高端定位，秉承“有限空间、无限发展”理念，致力于将望江新城打造为文化“新地标”、站城一体

“新门厅”、经济增长“新引擎”，成为以金融科技为支撑，宜业、宜居、宜游的产城融合发展新高地。年内，望江单元控制性规划深入优化，《关于杭州市望江单元(SC04)控制性详细规划(修编)》获市政府批复。启动“未来社区”建设，始版桥“未来社区”纳入全省首批“未来社区”试点创建项目。加快土地收储、出让，保障性住房、文体教育配套、道路配套建设全面铺开。海潮雅园一园、汽车南站临时过渡点、木场巷路(望江路—海潮支路)、三多路(望江路—映霞街)、始版桥直街(映霞街—东宝路)等8个项目竣工。望江公园北公共地下停车库工程、上城区社会治理综合服务中心一期工程等10个项目开工建设。区行政中心及科技文化馆项目获“西湖杯”(建筑工程奖)；海潮雅园一园获“西湖杯”(优质结构奖)和市双标化工地荣誉。常青村安置房获杭州市“最美建筑工地”称号，6条道路获评或入围杭州市“最美丽的支小路”。

【望江单元控制性规划获批复】2019年，上城区进一步加快望江新城建设。围绕望江金融科技城、国际交流港、健康宜居城、杭港高端服务业示范区建设，对望江单元控制性规划进行优化调整，

形成新的规划方案。3月，《关于杭州市望江单元(SC04)控制性详细规划(修编)》获市政府批复。该规划进一步明确规划范围、规划目标及功能定位，空间结构整体形成“一心、一带、两轴、四片”空间格局，并将城站火车站东出入口金融核心区块命名为“特别意图区”。望江新城城市设计持续深化，进一步促进产城融合发展，为“未来社区”、杭港高端服务业示范区建设夯实基础。

【管线迁改工作】2019年，望江新城管线迁改工作有序推进，涉及14个区块。年内，完成汽车南站征收项目搬迁、铁路征收项目签约工作；做好望南402、404铁路专用线拆除及望北铁路用房回迁安置工作；配合做好汽车南站、“三城一广场”(礼品城、沃尔玛超市、大浪淘沙、华东家具市场1号馆)、婺江路匝道等企业征迁事宜，推进凯旋路及莫南二期项目路灯拆除，以及东宝路、海潮路、规划婺江路电力应急抢修迁改等工作，为后续建设提供保障。

【路网建设加强】2019年，望江新城持续加强路网建设。全年竣工道路2条，全长553米，分别为木场巷路(望江路—海潮支路)、三多路(望

江路—映霞街)。12月，3条道路取得施工许可证，总长695.53米，计划投资1092万元，分别为望江单元海塘路(海潮路—秋涛路)一标段、望清路(东宝路—婺江路)、三多路(映霞街—东宝路)。其中，望清路、三多路位于始版桥“未来社区”规划范围内，将为城市更新、扩容，打造“未来社区”九大场景夯实基础。5月，海潮寺路(甬江路—望江路)、近江路(秋涛路—钱江路)、银鼓路(婺江路—徐家埠路)、海潮支路(凯旋路—海潮寺路)获2016—2018年度杭州市区支路建设中“最美丽的支小路”称号，映霞街(始版桥直街—海潮路)、始版桥直街(望江路—映霞街)入围“最美丽的支小路”。

【铁路杭州站更新规划方案征集专家评审会】2019年10月31日，铁路杭州站更新规划方案征集专家评审会召开。会议旨在实现更新设计方案优中选优，利用好铁路杭州站资源优势，实现杭州站的转型蝶变，打造具有国际水准的城市中心精品车站，打通城市脉络，助力建设高品质“城市会客厅”。评审会邀请中国工程院院士程泰宁等7位专家组成评审委员会，对广州市交通规划研究院与立亚设计咨询(青岛)有限公司联合体、中铁第四勘察



汽车南站临时过渡点候车大厅

(杭州望海潮建设有限公司 供稿)

设计院集团有限公司与华东建筑设计研究院有限公司联合体、杭州市城市规划设计院与 AREP Ville 联合体、上海互东集团有限公司与北京城建设计发展集团股份有限公司 4 个单位的设计方案进行详细评审，最终确定由中铁第四勘察设计院集团有限公司与华东建筑设计研究院有限公司完善《铁路杭州站更新规划方案》。

工作，为市民客运出行提供便利。

【望南 04 橡胶厂地块安置房项目具备开工条件】 2019 年 12 月 12 日，望江单元 SC0404-R21-04 地块农转非居民拆迁安置房（望南 04 橡胶厂地块）项目申领施工许可证，具备开工条件。项目位于望江路与海潮路交叉口，北至海潮支路，西至海潮路，南

至甬江路，东至海潮寺路，总用地面积 1.58 万平方米，总建筑面积 7.92 万平方米，涵盖 65 平方米~110 平方米五类户型 526 套。

【海潮雅园一园安置房项目竣工】 2019 年 8 月 9 日，望江单元 SC0403-R21-03 地块城市居民拆迁安置房（海潮雅园一园）项目完成竣工验收。该项目东至海潮寺路，南至海潮支路，西至凯旋路，北至望江路，有住宅楼 11 幢、841 户，总建筑面积 14.45 万平方米，小区地下设计两层为停车库，设置停车泊位 1170 个。该项目为望江单元地块落成的首个安置房小区，同时是望南地区一次性安置户数最多的项目。该项目获“西湖杯”（优质结构奖）、市双标化工地荣誉，并入选“温度 2019·杭州十大城市案例”。

【汽车南站过渡点启用】

2019 年 7 月 1 日，上城区汽车南站临时过渡点正式启用。过渡点总面积 2552 平方米，项目于 2018 年末启动施工，2019 年 1 月 17 日通过五方主体竣工验收，并于 1 月 31 日由区政府办公室牵头，协同各职能部门与杭州长运客运站有限公司（南站）完成联合验收。过渡点承担汽车南站原有大部分班次的运营



海潮雅园一园内部环境

(杭州望海潮建设有限公司 供稿)

【常青村安置房项目获“最美建筑工地”称号】

2019年11月，近江单元SC0302-R21-11地块拆迁安置房（常青村安置房）项目获杭州市“最美建筑工地”称号。项目位于清江路秋涛路交叉口，东至望江变电所，西至秋涛路拆迁安置房地块，北至清江路绿地，南至四号支路，项目用地面积7900平方米，建筑面积3.78万平方米，共216套，配备地下车位298个。项目实施过程中，严格落实杭州市有关控尘要求，做好围挡美化、场地硬化、垃圾清扫等工作。

（汤李郁）

【望江新城核心区块全面“清零”】

2019年，望江街道通过成立攻坚专班、提供保姆式服务、腾挪发展空间等手段，全面完成核心区块“清零”工作。针对地块涉及国有、农户、企业等多种产权，现场动迁指挥部与涉迁区域网格联建共建，推出定时通话、随时上门、实时跟进“每日三时”联系群众机制，分片进楼幢、包干入户头，收集群众意见建议150多条，并进行协调解决。优化征迁手续办理流程，组织国土、税务等部门现场设点集中办公，公证、法务等服务资源“一窗集成”，实现所有地块腾空、签约、领号“一次办结”，选房、公证、安置“一

门受理”，并为群众提供应急处置、金融安全、就业招聘等八大类30多项“菜单式”服务。通过拆旧换新为望江新城建设释放土地资源新活力。5月，杭州市清泰实验学校等3所学校搬迁，2个垃圾回收站清退，1间铁路宿舍和60多户住户“清零”，100多家企业（住户）注销工作全部完成，核心区块土地目标项目全面“清零”，平整土地41.93万平方米。

【望江新城核心地块出让】

2019年7月，安添国际有限公司（香港新世界）以97.92亿元摘得望江单元SC0402-R21/B-02~04，SC0402-B1/B2-13等核心地块，土地面积140亩（9.33万平方米）。其余核心地块土地招商工作有序开展，8~9号地块和10~12号地块委托第三方专业单位，专题研究土地出让时序方案。该片区核心地块位于望江新城核心位置，东至新开河、规划绿化，南至规划婺江路、望江单元SC0402-R21/B-14地块等，西至规划海潮路，北至规划近江路，地上建筑面积近40万平方米，地下建筑面积约6万平方米。

【望江单元地块拍出杭州最高宅地起价】

2019年4月16日，望江单元SC0402-R21-08地块出让面积42517平方

米，楼面起价为每平方米34872元，经过55轮竞价，最终成交楼面价为每平方米45325元，由杭州滨江房产集团股份有限公司以52亿元成交总价竞得，溢价率为29.98%，自持22%，为当前杭州最高宅地起价。该地块东至凯旋路，南至望江路，西至始版桥直街，北至映霞街，地块周边学校、商业配套一应俱全，交通便利，集中打造望江新城视觉景观地标。

【莫南二期征迁项目启动签约】

2019年5月31日，自莫南二期征迁项目公布征收决定起，望江街道即成立专班逐门逐户走访，为征收对象讲政策、算账本、解心结，做到“一户一档、一户一策”。莫南二期项目属望江单元SC0401-R21/B-08地块，涉及莫邪塘南村27幢楼房的1118户国有住户、19处企业房屋。7月5日，该项目启动签约，当日完成签约816户，占总户数的73%，其中货币签约351户，创造望江征收史上单个项目启动首日签约户数最多的新纪录。7月18日，该项目完成首批征收补偿款支出10.4亿元，创造上城区征收史上单个项目体量最大、资金拨付速度最快、金额最大的新纪录。

（周廷波）



“四个全域化”工作

【概况】 2019年，上城区“四个全域化”工作强化规划引领，深化“一轴三组团”发展定位，完成国土空间总体规划上城区发展大纲编制工作。修编望江单元控制性详细规划，编制铁路杭州站东通道及核心区块地下空间开发方案，新增地上产业空间50万平方米、地下产业空间10万平方米，彻底改变望江地区安置房集聚区功能定位。完成南宋皇城小镇城市设计方案，启动玉皇山南基金小镇城市设计及凤凰山景区控制性详细规划修编。推进征迁扫尾，完成“三城一广场”等“清零”项目14个，征迁住宅1309户、企业和非住宅50家（户），征迁涉及铁路房产19处、1.76万平方米，拆除铁轨630米，近江水产品市场、汽车南站顺利搬迁。加快土地收储出让进度，望江单元08地块及海东1~7号地块完成出让，土地面积13.59万平方米；望江核心区1~12号等地块完成收储，土地面积26.24万平方米。盘活低效土地64.93万平方米，上城区获评省级国土资源节约集约模范区。推进重大投资项目建设，全年开工78万平方米，续建143万平方米，竣工50万平方

米。启动“未来社区”建设，始版桥社区列入首批省级试点，并成为省长唯一联系点。娃哈哈公租房地块及内部道路开工建设。安置房开工24万平方米，续建50万平方米，交付15万平方米，安置843套。制定特殊安置房源管理办法，提升存量房源使用效益。试点老旧小区“微更新”，开工建设新工社区等项目6个。完成既有住宅加装电梯60台。深化交通治堵，建设道路9条，开通3条，建成停车场（库）3个，新增公共泊位300个。完成“三改一拆”改造21万平方米，拆违2.3万平方米，改扩绿5.18万平方米。高品质打造蓝领公寓，开工建设二期项目940套，惠及1880人。

资料

“微更新”：指在原“三改一拆”旧住宅区改造基础上，在不动房屋结构或不大动前提下，对老旧小区进行综合提升改造的一项惠民工程。

【“微更新”试点建设】 2019年，上城区启动老旧小区“微更新”三年行动计划，对新工社区、滨江新苑、未央村和向阳新村、电厂二宿舍、劳动路社区（沿湖片）、南班巷6个老旧小区实施“微更新”试点建设。6个项目改造面积44万平方米，总投

资8000万元，惠及住户4596户。至年末，除新工社区项目外，其余5个项目均进入竣工收尾阶段。新工社区项目在全区“微更新”项目中改造体量最大、改造内容最多、受益住户最多。该项目充分挖掘空间资源，用足小区边角料，用好小区周边资源，通过利用铁轨沿线未利用空间、中河绿化带、学校和省市职能部门房产，增加近3000平方米配套用房、近400个停车泊位和2000多平方米居民共享活动空间；同时开工加装电梯7台，实现加装电梯管线迁改与“微更新”施工同步进行，降低成本。上城区“微更新”项目建设充分探索“共商共建共享”社区治理模式，改造前征求、搜集住户意见和需求，优化设计方案。改造过程中注重挖掘历史底蕴，使老旧小区历史风貌和现代理念相融合，宣讲原文故事，延续属地特色。其中电厂二宿舍在小区外墙改造中加入齿轮、信报箱、工作证等属地工业元素，新工社区在改造中将荒废的报恩桥复原。采用政企合作模式，创新资金筹集模式，新工社区引入社会资本投资约1500万元建设停车库，涉及停车位140个。

【“未来社区”建设】 2019年，上城区把“未来社区”建设列入区委全会八大重点

工作，并成立以区委、区政府主要领导任组长的“未来社区”建设工作领导小组，从全区20多个部门抽调50多名业务骨干建立实体化工作专班，下设6个小组合力推进。6月28日，经过省发改委评审，始版桥“未来社区”项目列入省首批24个“未来社区”试点之一。9月25日，省发改委发文确定上城区为“未来社区”创建的省长联系点。始版桥“未来社区”项目位于望江新城区块，地处杭港高端服务业示范区核心区块。规划单元150万平方米，实施单元23万平方米，实施区域内有9块用地，根据项目开发类型、资金来源、推进时序等分成四大区块，分别是2个安置房区块、1宗大型出让区块和娃哈哈文化产业用地。年内，完成“未来社区”实施单元内全部土地“清零”和收储工作，以及一期开工准备工作，共8个项目（含配套设施），分别是9号地块（汽车南站）安置房、娃哈哈公租房（人才房）、婺江路（秋涛路—凯旋路）、望清路（东宝路—婺江路）、三多路（映霞街—东宝路）、地下通道（婺江路南侧），娃哈哈文化中心、娃哈哈总部大楼（创新用地）。总建筑面积超40万平方米，保障性住宅近2100套，道路总长2000多米，整个望江新城区域内路网和配套设施全部

完善。

（王晓帆）

“最多跑一次”改革

【概况】 2019年，区审管办围绕全面深化“最多跑一次”改革，打造“营商环境最优区”，制定《上城区深化“最多跑一次”改革建设国际一流营商环境的实施意见》，建设区营商环境服务中心，代表杭州市参加首次全国营商环境评价并取得良好成绩。聚焦企业开办便利化改革，全市率先实现企业开办全流程网上办理，现场办理平均用时26分钟，开办效率全国领先，被列为全国压缩企业开办时间现场会考察点。深化“证照分离”改革，推广多部门联办“一件事”，创新开发企业办事“自主点餐”系统，用水用气、投资项目等42个事项纳入“一件事联办”。深化企业投资项目审批制度改革，赋码备案项目开工前审批实现“最多90天”。

【多部门联办“一件事”推广】

2019年，上城区“最多跑一次”改革重点由单个事项实现“最多跑一次”扩大到多部门联办事项“一件事”实现“最多跑一次”，着重梳理优化公民个人办事和企业办事两个全生命周期的“一件事”。至年末，公民出生“一

件事”流程优化工作初步完成；企业开办由“全程一件事”半日办结升级到全程网上办“跑零次”；投资项目领域实现投资项目选址意见书和建设用地预审意见书“两书合一”，并实现“一窗进件、材料共享”，审批时间压缩至两个工作日，提速60%以上；交警、城管部门临时占用城市道路审批“一件事”联办后，审批时间从原来23天压缩至1天；房屋租赁备案业务在全市率先实现全流程“网上申报、在线审批、自助取件”，群众办事实现“一次不用跑”。

【企业开办便利化改革】

2019年，上城区以“压缩企业开办时间”为目标，推出“企业开办全流程一件事半日办结”改革举措。通过设置“常态化企业开办专窗”，整合市场监管、税务、公安、银行、人力资源和社会保障等部门职能，推进信息共享、并联审批，成功实现全流程“一件事”半日内办结，跑出企业开办“上城速度”。6月，推出“全流程网上开办企业”措施，协调市场监管、税务、银行、邮政EMS、刻章等部门开办企业全流程网上办理，实现“一次不用跑”。至年末，全区有60%以上的新设企业实现“全流程网上开办”。



【“营商一件事”企业自主点餐式服务推出】

2019年，上城区依托省市现有系统，研发“营商一件事”企业自主点餐系统，并结合现场大厅的咨询导办窗口、综合收件窗口、全程跟踪督办机制，为办事企业提供一整套办事需求快捷解决方案，包括提供办事申请材料、办事咨询方式、申请材料预审、办事进度跟踪督办等。其中最核心功能是办事企业可根据实际经营需求任意组合在“政务服务菜单”上自主“点餐”，当场快速生成并打印办事申请材料清单及相关表格，实现政务咨询导办“一口清”“一单清”，让企业更方便办事，形成以企业办事需求为中心的再造办事流程。企业通过“点餐”要求政府部门提供“定制化政务服务”，政府部门真正成为为企服务的“店小二”。年内，该系统主

要在企业开业经营过程中涉及各类“一件事”上进行成功运用，包括企业开办、证照联办等。

【投资项目审批提速增效】

2019年，上城区投资项目在线审批监管平台2.0版升级到3.0版，投资项目审批用时全面实现从赋码立项到竣工验收“最多90天”。贯彻杭州市《工程建设项目审批制度改革试点实施方案》及各专项配套制度，推出区域评估、“模拟审批”、“代办1+1”等相关举措，对全区所有投资项目的审批进度实行动态跟踪和实时监管，确保审批时间提速、审批过程规范。年内，全区所有企业投资项目均实现“最多90天完成审批”和“模拟审批全覆盖”，同时区域环评、能评、文物保护等区域评估全面铺开。

(杨晓婷)

社会治理建设

【概况】2019年，上城区以市域社会治理“六和工程”（党建领和、政府主和、社会协和、智慧促和、法治守和、文化育和）为抓手，按照全市推进社会治理体系现代化工作要求，制订并落实上城区《全面推进社会治理现代化“二十项行动”计划》《社会治理“六和塔”工作体系建设推进机制》。构建工作体系，建立组织领导、分工协作、项目推进、工作例会、信息报送、宣传推广、教育培训、督查考核、比学赶超9项机制，通过健全体制、激活机制、创新制度、狠抓落实，提升上城社会治理水平。

【全科网格建设】2019年，全区网格由256个调整为260个，并制定《深化网格化管理和网格员队伍建设的实施方案》《关于优化社区组织架构强化网格服务能力全面提升基层治理现代化水平的实施意见》，配强网格队伍，健全日常培训、工作考核、绩效奖惩机制。全年全区网格上报事项17万余件，办结16.99万件，办结率99.7%。

【基层智慧治理】2019年，上城区深化基层智慧治理，



2019年10月16日，群众在“营商一件事”企业自主点餐系统操作办事
(区审管办供稿)

开展“雪亮工程”“智安小区”建设。在湖滨步行街街区开发“街区治理”应用场景，整合公安、检察、法院等部门数据资源，推进区级基层治理综合信息指挥中心、街道综合信息指挥室、社区微脑三级智慧治理中枢和“一体两翼维稳合成作战平台”建设，助力基层社会治理。

【基层基础建设】 2019年，上城区多措并举，加强基层基础建设。对落后社区党委建立问题清单，推进整转销号。举办相关培训及活动，评选区级“治社名师”，示范带动全区社区干部队伍整体优化提升。聚焦网格党建，深化“尚城·红星系”城市基层党建综合体“1+6+N”工作格局，构建党建引领居委会、业委会、物业服务企业协同治理联合体（“业联体”），打造“业联体”实体阵地。推进党群服务阵地建设，完成50个标准化中心、46个共建式驿站、58个功能型微站三级布局，基本形成“10分钟党建服务圈”。

（徐小夏）

【区社会治理综合服务中心建成运营】 2019年，上城区按照“一站式接待、一揽子调处、一条龙服务、一体化指挥”原则，整合政法、公安、信访、司法、法院等10多个部门资源，建成集信访调处、法律援助、诉讼服务、信息研判、劳动仲裁、矛盾化解六大功能于一体的上城区社会治理综合服务中心（信访矛盾联合调处中心）。该中心位于望江公园配套场地，北接上城区行政服务中心，南临之江路，西靠望江路，东接望潮路，利用望江公园地下一层车库改造而成，总建筑面积2886平方米，设置候

访区、接待室、指挥中心、仲裁庭等功能室，有24个部门入驻。10月31日，该中心正式投入运营。中心制定行政审批、公共服务、执法权力3张清单，下沉八大领域365项执法事项和65项行政审批服务，其中综合行政执法队在6个街道挂牌运行。“一个窗口管审批”“一个中心管治理”“一支队伍管执法”工作格局初步形成。年内，各部门联合接待群众3368人次，其中律师窗口接待157批、180人次，居民群众来电、来信及送锦旗致谢100多次。

（徐小夏 汤李郁 叶 敏）



2019年10月31日，上城区社会治理综合服务中心揭幕启用

（区委政法委 供稿）