

城区建设与管理

Urban Construction and Administration



城区规划

【概况】 2019年，市规划资源局上城分局注重有限土地资源的科学规划，以加强规划引领为目标，组织开展相关规划编制。深化与社区、小区和重点工程项目的对接联动，协调解决建设规划中的问题，协助推进项目建设进度。加大规划管控力度，完善建设项目审批制度，提升规划服务水平。启用“多规合一”业务协同平台和审批管理系统，整合土地、环保、交通等规划40多项，实现项目前期审批策划到报批无缝衔接，赋码备案全部实现开工前审批“最多100天”。全年出具土地利用规划局部图122份。

【规划编制】 2019年，市规划资源局上城分局开展相关

规划调研和编制。完成《杭州市国土空间总体规划上城区发展大纲》编制工作，编制成果上报区政府常务会议、区委常委会通过，并提交市规划资源局。协调推进《杭州上城区始版桥未来社区总体规划方案》制定，“未来社区”9号地块（原汽车南站）控制性详细规划调整获市政府批复。开展《杭州市基础教育专项规划》上城区部分专题研究，联合区教育局编制《杭州市上城区学前教育布点规划》《杭州市上城区中小学布点规划》，并提交市规划资源局。完成《杭州市工业用地专项规划》上城区部分课题研究和辖区《生态保护红线调整方案》校核研究，并提交市规划资源局。

【规划管控】 2019年，市规划资源局上城分局加强规划管控，以高品质城市设计引

领望江单元控制性详细规划修编，调整容积率与限高，全力打造杭港高端服务业示范区。完成南星单元居住区文化设施及配套公共服务设施和小区绿化工程，近江单元和望江单元2所幼儿园和1所九年一贯制学校，以及1个邻里中心的规划验线；完成辖区2个停车设施项目的规划验线；完成小营、紫阳单元和望江公园北地下公共停车库工程、滨江四号地块文化中心综合用房的规划竣工核实工作。从规划实施层面全力推动民生项目建设，有效缓解“上学难”“停车难”问题，助力上城区公共服务优质均衡，提升人民群众的幸福感和获得感。

【规划审批服务项目建设】

2019年，市规划资源局上城分局在规划条件、公共空间、配套公建上谋深谋细，为打

造高端产业创造良好条件。助力“未来社区”试点创建，编制“未来社区”规划方案。始版桥“未来社区”项目试点成功创建，并成为全省唯一的省长联系点，实现社区“居住小环境”的有效提升。根据《浙江省未来社区建设试点工作方案》要求，始版桥“未来社区”规划总建筑面积111万平方米，其中地上70万平方米、地下41万平方米，出让地块27.27万平方米，安置房面积20.97万平方米，安置房配套公建5.24万平方米，综合配套公建6.3万平方米，人才公寓10万平方米。年内，全区6个街道老旧小区“微更新”改造全面铺开，涉及改造社区30个、小区81个，住户楼851幢，改造面积235.23万平方米。老旧小区“微更新”项目全速推进，兼顾解决改造过程中的电梯加装、危改办证等问题。

(赵静雯)

城区建设

【概况】 2019年，上城区继续深化“四个全域化”建设，推进城市交通治堵，保障民生住房，完善公建配套，加快迎亚运道路改造工程，做好规划项目前期工作，城区功能、城区面貌、城区人居环境进一步完善提升。全年

开发地下空间15万平方米，建成停车场库3个、停车泊位300个，竣工支小路1.2千米。开工建设安置房7.92万平方米，续建46.65万平方米，竣工14.46万平方米；建成蓝领公寓500套；竣工交付橡胶厂地块03安置房项目（海潮雅园一园）安置房841套。推进近江单元08幼儿园、大通新村12班幼儿园等学校停车设施配套工程。以之江路提升改造为契机，完成之浦路至复兴路上城段规划设计；启动飞云江路、城站路等迎亚运道路前期工作。深化玉皇山南基金小镇城市设计及控制性详细修编，加快推进望江新城城市文化年轮带建设方案规划，以及吴山二期、城站东广场方案深化工作。

【城市基础设施建设】 2019年，上城区对公共停车场进行统一规划、设计，科学合理布局停车设施，建成公共停车场库项目3个，新增公共停车泊位300个；建成配建停车场3个、停车泊位2000个；续建公共停车场项目12个，提供公共停车泊位1800个，并完成移交启用公共停车位400个，有效缓解城区停车压力。完成主次干道项目1360米，续建560米；支小路完工1200米，并推进道路建成后的移交工作。启动复兴路、建国路、江城路、

飞云江路、城站路5条亚运道路改造工程，总长度6790米。新增地下空间竣工项目3个、15万平方米。深化吴山广场、城站东广场等5个项目前期方案，加快工联二期、西湖天地二期项目建设推进。

【城区配套设施建设】 2019年，上城区进一步完善配套设施建设。推进复兴单元09地块小学、近江单元08幼儿园、大通新村12班幼儿园等学校停车设施配套工程。新建飞云江路、虎玉路公交站点2对。优化路内停车泊位，完成东坡路、金衙庄转盘两个交通堵点治理，减少路面机动车泊位148个，有效缓解对机动车行驶的影响。

【海绵城市建设】 2019年，上城区城市建设结合海绵城市建设要求，有效调节水循环防易涝点。婺江路、近江单元08地块幼儿园等8个项目建设中均融入海绵概念。老旧小区海绵改造以南班巷小区项目为试点，以“微更新”为契机，融入海绵城市理念，实施“N+海绵”改造，采用“见缝插针”式海绵举措，以组合技术实现雨水消纳“渗、滞、用”功能，提升老旧小区内在居住环境和外在美观度。

(王国醒)



【“无违建区”建设】 2019年，区城管局坚持“新增违法建筑‘零’增长、存量违法建筑‘零容忍’”目标，坚持拆旧控新、拆改结合、应拆尽拆，推进“三改一拆”和“无违建”创建工作。全年全区拆除违法建筑2.3万平方米。至年末，清波街道、湖滨街道、紫阳街道、南星街道、望江街道5个街道被市政府命名为市“无违建街道”，上城区被评为省“基本无违建区”。（李月江）

【省公安厅周边环境整治工程三期项目竣工】 2019年1月20日，省公安厅周边环境整治工程三期项目开工。工程三期项目位于上城区民生路66号，建设单位为湖滨指挥部，设计单位为浙江建院建筑规划设计院，施工单位为杭州通达集团有限公司，监

理单位为北京北辰工程建设监理有限公司。施工内容主要包括新建厅内钢结构小连廊232平方米（主要连接大连廊和3号楼），新建钢结构篮球场700平方米、新建电动车棚105平方米等。3月29日，工程三期项目竣工，总工期60天，总造价375.19万元。

【妇保停车库项目启动地上钢结构施工】 2019年，浙江大学医学院附属妇产科医院和湖滨单元C5/S3地块社会停车库及综合配套服务用房项目完成地下室土方开挖，楼板采用“逆作法”施工。该停车库项目设计单位为汉嘉设计集团股份有限公司，监理单位为浙江工程建设管理有限公司，施工单位为浙江宝业建设集团有限公司。项目分别于3月10日、5月10

日、6月29日、9月1日完成地下一层至地下四层底板的结构施工，之后开始地下室竖向剪力墙顺做施工。年末，启动地上钢结构施工。该停车库项目由浙江大学医学院附属妇产科医院和湖滨指挥部联合开发建设，医院和湖滨指挥部分别投入3.2亿元和1.51亿元。项目用地面积5300平方米，总建筑面积4.18万平方米。其中：地上建筑面积2.59万平方米（湖滨指挥部1.04万平方米、医院1.55万平方米）；地下建筑面积1.59万平方米（湖滨指挥部1.12万平方米、医院4.77万平方米）。该项目地上由两幢建筑拼接而成，沿学士路和浣纱路成“L”形布置。其中，浣纱路侧为湖滨指挥部停车库配套服务用房，地上11层，标准层层高3.6米，建筑高度40米，面积1.04万平方米，其中400平方米为架空层；学士路侧为医院妇女保健大楼，地上12层，建筑高度45米，面积1.55万平方米，其中500平方米为架空层。该项目设计停车位436个，其中地面停车位21个、地下车位415个。地下一层至地下三层均为湖滨指挥部车位，地下四层为医院专用车位。

【工联二期项目基坑土方开挖完成】 工联二期项目总建筑面积6.52万平方米，其中地



2019年2月26日，工联二期项目完成马路钢筋施工

（湖滨指挥部 供稿）



城区管理

下室面积2.26万平方米、地上面积4.26万平方米，占地面积8875平方米，地下三层，总土方量16万立方米。2019年5月，启动项目基坑土方开挖工作。10月25日，底板土方基本完成。11月4日，完成土方机械设备清场，启动底板混凝土浇筑工作。

【欢乐巷地块获批《建设项目选址意见书》】 2019年5月23日，湖滨单元欢乐巷地块建设项目获市规划资源局《建设项目选址意见书》和用地预审意见批复，批复同意湖滨指挥部开展项目前期工作。该项目东至浙江省公安厅，西至凝海巷，北至解放路，南至国网浙江省电力公司杭州供电公司（杭州市电力局），拟用地总规模5564平方米，将用于公园绿地、地下停车库、社区用房建设，拟订总投资4.5亿元。

【岳王新村地块改建项目考古工作完成】 2019年5月，杭州市考古研究所受湖滨指挥部委托，完成岳王新村地块考古、资料整理和场地平整工作。考古过程中除挖掘整理大量碎瓷片和铜钱外，无重大考古发现。该项目位于南宋皇城遗址范围，东至岳王路，西至马可波罗宾馆，南至平海路，北至A5/S42地块，用地性质为商业兼容居住用地。总建筑面积14357.2

平方米，其中地上建筑面积9500平方米（住宅8636.4平方米，配套公建863.6平方米），地下建筑面积4857.2平方米，项目估算总投资5.8亿元。下一步，湖滨指挥部将根据考古意见进行安置建设的审批程序。

【在建工地扬尘管控】 2019年，湖滨指挥部响应区政府办公室印发的《关于进一步做好“六五世界环境日”扬尘管控工作的紧急通知》，自6月1日起，联合监理单位、施工单位落实湖滨步行街提升改造工程、浙江大学医学院附属妇产科医院停车库项目、工联二期项目等在建工地扬尘控制措施。管控内容要求做到施工现场100%围挡、工地裸土100%覆盖、土方开挖100%按湿法作业、工地主干道100%硬化和出工地运输车100%冲洗密闭“5个100%”。同时在工地出入口设置洗车设施和洗车槽，并设置三级沉淀，保证工地50米范围内整洁有序。此外，土方开挖做到边开挖边覆盖，现场水泥桶罐做好封闭措施；现场每天进行雾炮降尘，洒水车一天洒水3次；现场实时保持物联网可视化监控在线，住建部门通过网络随时对工地防扬尘措施进行督查管理。

（王 杭）

【概况】 2019年，上城区持续提升城市管理“洁化、序化、亮化、绿化、美化”水平，推进城市有机更新，深化垃圾分类、“五水共治”、公厕提升改造、景观亮化、“先离场后付费”便捷泊车、“三改一拆”、环境综合治理等工作，加强城市精细化、智慧化管理，城区环境秩序持续优化。上城区再次获全省“五水共治”工作优秀区（“大禹鼎”）；拆违工作获市政府“三改一拆”行动集体嘉奖；“非接触性”执法项目被市城管局评为城市管理创新实践活动项目二等奖，湖滨步行街精细化管理项目被市城管局评为城市管理精细化管理“一城区一品牌”创建一等奖。

【综合行政执法】 2019年，区城管局（区综合行政执法局）加大城市管理日常检查力度，持续开展出店占道经营、共享单车、餐饮油烟、瓶装燃气、犬类等专项整治，提升街面管控水平。全年行政处罚案件4.65万件，罚款878.5万元。深化综合行政执法改革，按照中共中央办公厅、国务院办公厅《关于推进基层整合审批服务执法力量的实施意见》，从便民、高



2019年2月，上城区“智慧城管”平台完成提升改造

(区城管局 供稿)

效、规范入手，排摸梳理城管领域行政处罚权力清单，配合街道做好执法权限下放工作，下放给综合行政执法改革街道行政处罚权力187项、行政强制权力9项。

【“智慧城管”建设】 2019年，区城管局完善“智慧城管”运行机制，有序接入全区街面秩序、环卫作业、垃圾分类、河道排污、窨井管网、应急抢险、工程施工、道路养护等案卷数据。通过大数据分析整合，形成“非接触性”执法基础数据库。完善“非接触性”执法硬件设施建设，在钱塘江堤、重要路口等位置新增165路固定监控，改造34辆车载监控，强化“非接触性”证据固定。全年“智慧城管”平台处理各类案卷40.12万件。

【环卫保洁】 2019年，区城管局承担全区道路（街巷）

保洁总面积532.32万平方米，通过公开招投标，招标社会化保洁企业保洁率85.8%。以打造“最清洁示范城区”为目标，推进一体化、规范化、精细化保洁，加强对街道、窗口单位、市场公厕保洁单位及垃圾清运单位的日常检查，制订重大卫生问题攻坚克难计划，加强对老旧小区、农贸市场周边地带的卫生死角清理力度。4月，开展“行走杭州·万人春季大扫除”行动，利用“行走杭州”App智能平台上报日常发现的卫生死角、积存垃圾、污水满溢等情况，并集中清理。加大机械化清扫力度，主要道路机械化清扫率100%，次干路机械化清扫率91.7%。

【垃圾分类“三定三服务”上城方案制定】 2019年9月，上城区围绕生活垃圾投放、收运、处置3个环节和“减量化、资源化、无害化”3个

目标，制定“定时定点投放、定线定类收运、定域定量收费，桶房指导服务、企户宣传服务、单位定制服务”的生活垃圾分类“三定三服务”上城方案，深入推进垃圾分类工作。改革垃圾清运机制，减少垃圾滞留，提升辖区环境质量，形成易腐垃圾定时定点清运线12条。突出可回收物和易腐垃圾两个重点，推进垃圾全品类回收平台建设，资源化智能回收网点达到100处。坚持垃圾分类与民生事项相结合，创建省级高标准垃圾分类示范小区5个、省级示范片区1个、市级示范小区30个，提升改造垃圾房50座。区城管局成立垃圾分类“红色宣讲团”等专业宣讲培训队伍，培训垃圾管理人员3200多人次。开展生活垃圾分类执法“百日攻坚”行动，查处垃圾不分类等案件481件。全年垃圾源头减量3.6万吨，比2018年下降3%。上城区获2019年杭州市生活垃圾分类工作二等奖。

【“党建双强”垃圾分类擂台比武】 2019年9月19日，上城区开展“党建双强”垃圾分类擂台比武活动，并召开“不忘初心牢记使命，党建双强显担当”上城区垃圾分类比武推进大会。区四套班子领导、区法院院长、区检察院检察长、区级机关各单位主

要负责人、各街道社区相关负责人、志愿者、区“三化四分”领导小组工作人员，以及区党代表、人大代表、政协委员、市民代表、全区基层站所主要负责人、学校代表参加。市委“不忘初心、牢记使命”主题教育第二巡回指导组成员、市容中心相关负责人、市垃圾分类专家等出席。活动通过实地察看垃圾分类情况，各单位、街道通过汇报、展示垃圾分类工作情况，全面推进垃圾分类工作。

【“污水零直排区”建设】

2019年，上城区深入推进“污水零直排区”建设，重点攻坚老旧居民小区雨污分流。实施雨污分流项目58个，完成紫阳街道47个小区“污水零直排”建设工作。完成河道清淤1万立方米，饮用水源地水质达标率100%。加强河堤公共设施修缮提升、绿化养护，新塘河、中河入选杭州市“美丽河湖”。

【高层住宅小区二次供水改造】

2019年，上城区从解决老旧小区供水设备年代久、运行能耗高、二次水污染、水管老化易破裂等问题入手，实施水岸城市花园、江新苑、钱江苑、中大吴庄、雪峰大厦、湖滨公寓、定安苑、水澄南苑、水澄北苑、清波吴山名苑、望江清泰二期11个

高层住宅小区二次供水改造工程，提升居民用水便捷性、安全性，惠及居民2571户。改造后，高层住户实现“一户一表”，由杭州市水务集团有限公司接手二次供水泵房的日常管理工作。

【城区亮化建设】

2019年，区城管局结合湖滨步行街提升改造，提升城区景观亮化工程，营造湖滨地区商业氛围，完成“两街两高架”（湖滨步行街、延安路、中河高架、秋石高架）沿线景观亮灯提升项目47个。加强亮灯设施养护，全年查找整改景观照明、户外广告、路灯照明等问题850个。

【公厕提升改造】

2019年，上城区持续推进“厕所革命”，以“一厕一策，宜境怡景”为主题，完成10座公厕规范化、标准化、人性化改造。10月16日，公厕提升改造项目在区城管局民生实事项目大比武中获一等奖。11月14日，在中国城市环境卫生协会主办的“2019年度环卫行业示范案例”征集活动中，上城区7座公厕获奖，其中官巷口公厕、近江四苑公厕被评为公厕示范案例，棚桥公厕被评为环卫一体化示范案例，春江花月公厕、梵天寺公厕、富春江路公厕、三益里公厕均成为公厕示范入选案例和环卫一体化入选

示范案例。

【“先离场后付费”便捷泊车】

2019年，上城区将119个社会停车场库的31735个停车泊位、155个道路停车点位的2589个泊位接入“杭州城市大脑”平台，并开通支付宝“先离场后付费”功能。驾驶员开车驶离现场，收费系统根据车牌自动从绑定支付程序上扣除停车费，停车收费便捷性和车位周转率进一步提升。

【燃气“瓶改管”】

2019年5月，上城区在餐饮场所推广使用管道天然气（简称燃气“瓶改管”），减少安全隐患、降低事故发生概率。经过方案草拟、意见征求、办法公布、前期对接、政策宣传、商户座谈、正式实施、技术指导、住户签约缴费等工作，至年末，完成高银街等区域11个商铺的燃气“瓶改管”工作。

【钱塘江防潮管理】

2019年，上城区加强钱塘江江堤防潮安全管理。钱塘江江堤上城段有海塘道口16处，沿江设置隔离栅栏9处、隔离门7处、翻越刺网7处及宣传标语5块、标牌40块。全年出动专职防潮安全员、义务喊潮志愿者等4000多人次，劝阻下堤游泳玩耍1100多次，劝阻垂钓捕捞400多人次。



【市首个钱塘江边市民规范垂钓区开放】

2019年8月1日，上城区在钱塘江边非一级水源保护区之江路江堤甬江路至望潮路段约1千米区域实施规划垂钓区，设置100多个钓位，每个钓位约6米宽，使用黄色油漆标注，并免费对外开放。在各个江堤入口设置《垂钓公约》告示牌，要求进入垂钓区的垂钓者签订承诺书，遵守安全、绿化、卫生原则及市容管理等规定。组建志愿者队伍，加强对该垂钓区及周边非垂钓区域的宣传引导。11月14日，“河畔人家亲水杭州”2019首届杭州市城市河道垂钓比赛在该垂钓区举行，40名垂钓爱好者参加比赛。

【废旧共享单车清理】

2019年12月，区城管局开展为期一个月的废旧共享单车清理行动，进一步提升城市形象和环境品质。对散落在居民小区内、道路边、河道旁、桥梁下、绿化带、工地周边的废旧、破损、被遗弃、无法使用的共享单车进行排查、清理和处置，共清理废旧共享单车1174辆。

【庆祝省第23个环卫节大会】

2019年10月23日，上城区举行“不忘初心、牢记使命”主题教育暨庆祝浙江省第23个环卫节大会，感谢

慰问环卫工人为城市清洁美丽做出的奉献付出。区人大常委会主任袁建祥，区政协主席占仁义，区委常委、纪委书记、监委主任金晓东，区委常委、组织部部长王歆，区委常委、宣传部部长范卫东，以及市城管局局长等出席大会。全区城管系统相关人员、环卫工人、社区及居民代表参加。大会评选表彰上城区市容环卫先进集体、十佳城市美容师及优秀城市美容师。现场举行慰问演出，演出分为“红色盛景”“蓝色担当”“橙色奉献”3个篇章。

【杭州路通市政园林工程有限公司改制】

2019年3月，经区政府授权，杭州路通市政园林工程有限公司完成改制，由上城区城市管理综合监管服务中心控股（注册资本2000万元）并进行监管。改制后，公司主要经营市政工程设计、建设、城市环卫保洁、车辆维修和保养服务、应急抢险、物业管理、政府投资及采购等其他相关业务，改制后公司年产值由3000万元增至2.76亿元。

（李月江）



【概况】2019年，上城区重视消防工作。区政府每两月召开1次火灾隐患曝光例会，

督办有关单位落实火灾隐患整改责任，有效推动火灾隐患整改。区四套班子领导带队开展消防安全检查，实地调研消防安全工作落实情况。区领导就安全居住小区创建、消防安全风险评估、重点隐患单位督办整改等工作做出批示47次。开展专项整治，加大对人员密集场所和易燃易爆单位的消防检查监督力度。全年区消防救援大队接警出动1211次（含增援出动），出动消防车2215辆次、消防人员1.21万人次，抢救被困人员120人，疏散人员219人。辖区发生火灾100起，直接经济损失26.8万元，受伤1人，无人员死亡，火灾起数比2018年下降8%。

【消防安全排查整治】

2019年，区消防救援大队围绕消防安全三年翻身仗行动，强化安全执法检查，狠抓隐患排查整治。联合各街道、相关部门以交叉检查、行业自查和联合检查等方式，对商场、超市、城市大型综合体、易燃易爆场所等开展火灾隐患排查整治，督促相关单位及时消除火灾隐患。开展“防风险、保平安、迎大庆”专项活动，分行业、分系统、分领域组织消防知识培训，挂牌督办15类重点场所，集中约谈消防工作落实不到位的行业部门和单位（场所）。对全区80个高层住宅小区消

防设施情况进行摸排，将其中存在较大消防风险的23个高层住宅小区提请区政府督办。全年全区检查单位4869个次，督改火灾隐患3739处，发出责令改正通知书1101份，处罚383起，临时查封火灾隐患单位108个，责令“三停”（停止施工、停止使用、停产停业）单位114个，罚款172.5万元，拘留65人。区消防安全委员会发挥重点工作督查、专项工作统筹等作用，全年开展督查18次，发出督办通报10份。

【消防安全监管模式创新】

2019年，区消防救援大队创新消防安全监管模式，加强18个街道中心微型消防站消防设施配备，落实24小时专人值班，建立智慧消防监控联动平台。平台集智能监控和联动调度于一体，实现联网式独立烟感报警统一管理，微型消防站设置实现“1千米距离”全覆盖。推动全区77个高层住宅小区、146幢高层公共建筑、7个大型综合体安装远程监控系统，162个公众聚集场所安装智慧用电设施。重点单位安装“自主管理”App，年内全区341个重点单位完成“自主管理”App安装，使用率70%以上。

【城市居住小区消防安全综合治理】 2019年2月15日，区政府办公室印发《杭州市上

城区人民政府办公室关于对2019年〈政府工作报告〉和民生实事项目进行分解落实的通知》，将区消防救援大队牵头实施的“全面提升消防救援能力”项目作为年度区民生实事项目。区消防救援大队督促各街道完成15个存在较大消防隐患问题的单位挂牌整改；对全区18个老旧小区增配必要消防设施，新安装智能充电桩563处；督促23个安全隐患严重的高层住宅小区补齐消防设施落后的短板。年内，完成安全隐患问题整改8处，其余问题均在实施整改，住宅小区自主管理水平明显提高。

【消防重点单位标准化管理】

2019年，区消防救援大队制定统一标准，对全区341个重点单位进行标准化建设，按照管理制度标准化、防火巡查规范化、应急演练实战化、宣传培训常态化“四化”标准，加大对消防安全重点单位的监管力度。开展“三自主两公开一承诺”行动，强化落实风险防范措施。实施标准化管理后，重点单位火灾防控能力有效提升，火灾发生率大幅下降。

资料

“三自主两公开一承诺”：“三自主”即自主评估风险、自主检查安全、自主整改隐患；“两

公开”即单位向社会公开消防安全责任人、管理人；“一承诺”即公开声明该场所不存在突出风险或者已落实防范措施。

【消防宣传加强】 2019年，区消防救援大队围绕年度工作重点，在清明节、国庆节、“11·9”消防宣传日等重要时间节点，与区公安分局和杭州电视台综合频道合作，拍摄并播放有针对性、趣味性、娱乐性的消防系列短片《亲民尚和图》。在湖滨步行街举办“11·9”消防宣传月活动启动仪式，扩大宣传范围。开展“联百镇街、走千村社、进万家庭”入户宣传活动，在每个楼道张贴电动车消防海报和楼宇消防安全提示。开展“敲门守护”行动，走访行动不便或鳏寡孤独老人。全年利用新媒体平台，发送短信8.8万条、微信微博1900多条，印制、发放、张贴各类宣传资料50万余份，开展消防演练200多次，组织消防培训1000多场，为全区消防安全营造良好氛围。

（吴亚男）

交通管理

【概况】 2019年，上城交警大队围绕“安全、畅通、便民”总目标和“警情下降、



2019年6月4日，上城交警大队吴山中队在清波街道开展交通安全宣传活动
(上城交警大队 供稿)

畅通提升”第一目标，坚持“警务资源最大化、管理效能全域化、应急处置及时化、队伍管理正规化”“四化”同步，以“5+2”“白加黑”工作状态，推进相关系列行动。加强交通安全宣传，加大对开车使用手机及电动自行车逆行、不戴头盔、违规载人等行为的监管整治力度。全年查处各类交通违法73.59万起。其中，现场查处违法20.31万起，包括电动自行车违法10.68万起、酒驾违法行为741起；非现场拍摄53.04万起，包括违法停车拍摄35.62万起，拖车2515辆。年内，上城交警大队在市交警支队绩效考核第二序列中位列第一，获集体嘉奖。

【工程车专项治理】 2019年，上城交警大队根据《杭州市

工程运输车交通安全“六定”管理规定》，开展工程车专项治理。对辖区47个工地、140条运输线路进行排查，梳理出6个重要路口、60个工程车右转弯点及9条复杂路段。根据排查结果，设置定道线路11条，安装定道牌204块，漆画设置右转弯红地毯警示区、轨迹线、警示柱49处。坚持“源头治、路面查”，通过“集中与常态”“空中与路面”“网格与联动”整治方法，对工程车进行集中整治，全年查处工程车重点违法行为1080起，比2018年增长43%。

资料

“六定”：定车、定人、定路、定道、定时、定速。

【国庆节交通安保】 2019年国庆节前，上城交警大队全面启动节日“研、巡、调、复”战时指挥调度机制，通过每日复盘、反复打磨，梳理摸排重点拥堵时段5个、重点管控部位14个，设计以“四级圈层管控、四个响应等级、四套警力布控”为主要管控策略的国庆长假交通安保方案，按照“由小到大”级别视情况启动。9月25日起，全体民警停休，实行一级上勤方案，并以交通综合治理为抓手，用好自身、政府、部门、社会4股力量，集众智、汇众力，联勤联动，协同作战。9月25日至10月7日，出动警力2000多人次，发动综合治理力量5000多人次。

【基层基础警务改革试点】 2019年，上城交警大队以吴山中队为试点，由一把手牵头组建工作专班，全力推进基层基础警务改革试点工作。围绕组织架构、勤务模式、岗位职责、考核机制、系统建设、数据采集6个方面，梳理出涵盖“人车路”基础数据在内的七大项18个分项72条子项的基础信息要素需求，并按照“定目标、定任务、定措施、定责任”要求，制订“任务单”，确定“时间表”，以压实主体责任为手段，确保试点工作正确高效推进。吴山中队通过进

班子、建队伍、扩宣传、送服务、解难题等手段，与辖区10家快递外卖企业、34个大型单位、19所学校建立交通综合治理“共同体”，努力构建人在格中走、事在格中办、小事不出格、大事不出网的交通综合治理新格局。

【“诚信借盔”便民举措】

2019年，上城交警大队在全市首创“诚信借盔”便民举措，旨在提高电动自行车头盔佩戴率。该措施推出后，受到省市主流媒体关注和报道，并形成信息登上“学习强国”App。全年借出头盔3054顶，归还2574顶，归还率84.3%。辖区西湖大道延安路口、西湖大道定安路口等主要路口高峰时间段的头盔佩戴率基本稳定在90%左右。

(蔡烨玲)

城区绿化

【概况】2019年6月6日，上城区根据杭州市园林文物局《关于城区绿化办机构设置的建议》，完成绿化管理职能转化移交，形成统一管理模式。设立园林文保科，统筹管理全域绿化工作。区绿化办更名为区园林绿化发展中心，承担全区绿化相关的事务性、技术性、服务性工作。以深化“最多跑一次”改革为牵

引，推动减环节、减流程、压时限、提效率、优服务，实现审批事项100%可掌上办理。上城区绿化工作以“小而精、美且雅”为理念，打造“美丽上城”。全年完成扩绿5.18万平方米，垂直绿化2000株，扩绿任务翻倍完成，其中道路两侧绿地4600平方米、居住区绿地39452平方米、单位扩绿7818平方米。完成花事工程3个。全年参加义务植树活动12万人次。受理树木迁移砍伐审批90件、方案会审22件、绿地验收2件。处理和反馈信访件190件。同时在园林绿化建设领域开展扫黑除恶行动，打造绿色行业。

【绿化养护】2019年，上城区加强绿化日常养护精细化水平和养护安全管理，通过开展行业培训、整合标段、建立巡查机制等方式，提高绿地养护质量和养护工作效率。以“双最道路、双最河道、双最高架、双最公园”系列评比为抓手，在绿化养护上重点加强对时花更换、修剪、施肥、病虫害防治等养护工作，对养护企业在时花种植方式、品种、色彩搭配等方面提出严格要求。做好天牛、白蚁等病虫害防治工作，实行专人负责，全程跟踪，严防严控。首次在劳动路悬铃木上释放花绒寄甲对天牛进行生物防治试点工作。

结合“一路一单位、一河一单位”的划分思路，合理优化调整新标段。每个标段落实中标企业购买人员保险、树木保险等，做到“一人一树一保险”，签订安全作业责任书，组织学习园林安全作业规范相关内容，提高安全防范意识。提前介入对望江地区新建绿地、地铁四号线复绿工地等跟踪检查，严格按照市绿地移交标准进行整改，落实长效管理。全年检查绿地142处，发现问题120个，整改120个，整改率100%。全年修剪灌木118.55万平方米，修剪乔木1683吨；苗木补植4.77万平方米，调整更换2.52万平方米；时花更换1.81万平方米，施肥面积15万平方米；修缮各类园路40平方米；油漆各类设施150平方米。台风“利奇马”期间，上城区准备支撑钢管7185根、电锯油锯47把、手拉葫芦8台、发电机14台，组织应急人员140人、机动车22辆、吊车2辆，支撑树木1973株，处理倒伏树木131株。

【古树名木保护】2019年，上城区对辖区古树名木进行统计普查。全区有古树名木61株，包括香樟树、银杏树、广玉兰树、朴树、千年古银杏树、古树公园的古树群、万松岭路的香樟古树群、粗糠树（全市唯一1株）等。



位于湖滨步行街的迎国庆立体花坛“我爱你，中国”

(王川摄)

根据《浙江省古树名木保护办法》，上城区对古树名木进行日常养护，定时清除垃圾、除草杀虫，确定并实施“紧急需要保护”古树名木修复方案。

【花事创作】 2019年，区园林绿化发展中心开展应景花事创作活动，在城区道路、公园、交通要道等区域设置花镜、花坛。其中，花镜“沐春”位于区环保公园，面积约150平方米，花镜小品在保留原有可用绿色植物的基础上，引入玉簪、蕨类、鸢尾等不同品类、不同色泽的时鲜花卉，寓意“五月春色难再得”的主题思想。立体花坛“太平有象”位于中河南路与万松岭路交叉口，占地100平方米，花事小品表达对传统文化的传承和太平盛世民康物阜的美好愿景，象征国家蒸蒸日上、吉祥如意。

迎国庆立体花坛“我爱你，中国”位于东坡路与平海路交叉口，主体构架高度约为6米，占地面积约100平方米。花事小品以西湖之水、鸿运锦鲤、莲开并蒂为元素，打造现代主题的城市绿雕，展示湖滨步行街新风貌，寓意“杭州正奋勇前进，谱写新的发展篇章”。“金秋湖滨东方插花展”于10月24日至11月6日在湖滨步行街举行。插花展展出台湾中华花艺、日本池坊、杭州三三宗3种插花流派、20多件插花作品，还展示沉香、香具和香囊等繁花伴侣。

【景观提升】 2019年，上城区依据城市建设与美化要求，在辖区内重点区域、交通要道进行景观提升。其中，湖滨步行街街区景观绿化利用樱花、立体花坛和节点花卉布置串联整条湖滨步行街，

形成湖滨步行街园林景观。新塘河景观通过休闲植入、生态修复、文化传达、景观再塑、资源盘活等理念贯通新塘河游步道，打造生态型高参与度的景观。区园林绿化发展中心与交警部门沟通，先后取消秋石高架、中河高架2米高防护网安装，同时加大之江路整治力度，修整路口树木，贯通分车带绿化、增加分车带栏杆垂直绿化，提升道路绿化的整洁度和景观性。深化中河高架花箱景观提升，提升上城区段高架花箱的安全性和花卉植物的美观性，改造顶置式花箱1万余盆。

【义务植树】 2019年，上城区以多种形式开展义务植树活动，12万人次参加。3月12日，上城区义务植树大型宣传活动在凤山公园举行。活动涵盖“以书香换花香”、绿化咨询、绿化条例宣传展览等内容，300多人次参与。同日，区级机关、区四套班子领导干部100多人在望江路和海潮路交叉口义务植树点开展义务植树认种认建活动，种植树木100多株。

(孙晓青)

住房建设与管理

【安置房管理】 2019年，区住房和城建局会同街道、各



指挥部通过前期摸排，完成全区待安置户数、房源需求情况、可用房源情况的全面梳理比对，基本锁定全区7万余平方米的房源缺口底数，为区政府房源建设调配提供决策依据。会同杭州望海潮建设有限公司、望江街道、紫阳街道，对05地块安置房建设户型开展意见征求工作。全年预留调拨房源1600多套，召开房源对接会议10多次，定期梳理空置房源数量及解决操作过程中存在问题。对安置房平台进行优化升级，通过引入实测绘及预测绘关联信息、建立优化地图标记及查房等功能，保证安置房房源管理的全面性及房源数据的精准性。围绕优先保障5年以上在外过渡户的基本思路，完成SC0403-R21-03地块841套安置房划分。

【安置房建设】 2019年，上城区加快推进安置房建设，开工建设04橡胶厂地块安置房项目。全年开工建设安置房7.92万平方米，续建46.65万平方米，竣工14.46万平方米，建成蓝领公寓500套。03橡胶厂地块安置房项目（海潮雅园一园）841套安置房完成竣工交付，加快居民回迁安置。

【蓝领公寓建设】 2019年，上城区明确蓝领公寓筹建年

度目标任务，围绕完成筹集建设房源940套，三年任务两年完成的要求，明确部门职责、倒排实施计划、创新工作机制、引进专业团队、实行智能管理，持续推进辖区蓝领公寓的建设、租赁、管理工作。至年末，2018年筹建完成的757套蓝领公寓入住率达到90%以上。9月，上城区蓝领公寓二期工程开工建设。

【既有住宅加装电梯工作推进】 2019年，上城区打破“散点推进”方式，由散点向成栋成片成小区推进实施既有住宅加装电梯工作。住房保障部门简化审批程序，进一步“统一流程、统一要件、统一时限”，实现7个工作日内受理办结新速度，大幅提升审批效率。加装电梯依托老旧小区改造大环境，推进加装电梯改造进度。至年末，全区加装电梯通过联审87台，完成60台，正在施工16台。

【“和家园”党建阵地引领作用发挥】 2019年，区住房和城乡建设局物业科牵头成立“和家园”物业管理事务服务中心，进一步发挥“和家园”组织优势、专业优势和司法调解优势。年内，“和家园”组织街道、社区开展业务培训5场，受理物业纠纷调解146起，接待并指导近江二园、

美政花苑、婺江二园等12个小区的业委会事宜。全年完成来信来电信访投诉654件，数字城管512件。

【房地产开发类项目审批】

2019年，上城区办理施工许可项目16个，阶段平均用时2.5天，较市级审批改革要求的17天缩短近85%。其中仁恒公寓项目从立项备案到施工许可证发放全程历时57天，更新杭州市房地产开发类项目审批“新速度”。

（王 然）

城站广场综合管理

【概况】 2019年，城站广场管委会加强城站广场区域的社会治安、交通运营管理、公共卫生、绿化养护、市政设施维护等工作。全年发送疏散旅客2130万人次，其中元旦、春运、清明节、劳动节、端午节、暑假期间、国庆（中秋）节分别发送疏散旅客28.6万人次、256万人次、31万人次、48万人次、29.5万人次、445万人次和109.8万人次。城站广场旅游咨询服务区服务旅客5万人次。

【春运客运保障】 2019年春运期间，城站广场管委会联合铁路杭州站、市公共交通集团有限公司，协调公安、交警、运管、城管、市场监



督、环卫等职能部门，不间断巡查广场进出站秩序、消防安全、食品卫生、票点经营、客运场站安全等情况，做好地面广场、地下层出站大厅、出租车通道、出租车旅客候客区、高架层进站口、环城东路、江城路、站前路等区域的旅客疏导、交通秩序维护、违法营运车辆查处、卫生保洁等工作。成立春运工作领导小组，下设统筹协调组、应急抢险组等4个小组，设置2个可容纳1500~2000人的临时候车棚，联合浙江铁道大厦等6个单位设置应急安置点；在铁路杭州站设立10个验票验证口和老弱病残幼特殊旅客入口。广场管理人员24小时值班协调，做好应对各类突发事件准备，投入管理人员600多人次巡查管控，安全运送旅客256万人次，准点运行列车6239列。联合武警和车站管理人员，维护车站秩序。

协调职能部门重点组织开展广场综合秩序整治20多次。以志愿者服务微笑亭、西湖义工服务点为主阵地，组织志愿者4000多人次，开展“暖冬行动”，为旅客提供咨询服务6万余次，帮提行李5万余件，引导购票1.2万人次，送出爱心坐垫2万余张、姜茶5万余杯、各类书籍2万余册。城站火车站各项公共设施安全指标达到规定要求。

【春节返程公交“春运暖巴”开设】

2019年，城站广场管委会与杭州市公交公司对接，通过加密现有公交线路、延长和提前现有公交线路时间及开设“春运暖巴”办法，解决春节节后后半夜返程到杭州站的旅客出行难题。“春运暖巴”于2月13—25日的22时到次日6时运行。线路设置5个方向，分别为萧山城区方向，滨江星光大道、龙湖天街、宝龙城、浦沿、

长河方向，转塘、云栖小镇方向，古荡、汽车西站、留下方向，汽车北站、三墩、石祥路方向。旅客可在沿线就近合适位置停靠下车。“春运暖巴”运行期间，发车261班，运送旅客4626人。其间，城站广场管委会牵头协调辖区职能部门，加大夜间交通秩序整治力度，营造安全有序乘车环境。副市长缪承潮在市春运工作专题会议上充分肯定城站广场管委会开通“春运暖巴”的做法。

【城站派出所成立】

2019年4月19日，杭州城站火车站地区“路地警务融合”暨杭州市公安局上城区分局城站派出所（简称城站派出所）成立揭牌仪式在城站广场举行。省公安厅副厅长石小忠、市公安局副局长姚利民共同为派出所揭牌。城站派出所系上海铁路公安局杭州公安处杭州站派出所与杭州市公安局上城区分局站前派出所“合二为一”成立，是杭州首个铁路与地方公安警务融合的派出所。仪式上，为城站派出所干部颁发任命书，为派出所党总支授旗。城站派出所全面加强杭州火车站及周边区域的平安建设，强化火车站区域的反恐防暴、治安联防、服务管理，提升火车站区域的安全与便利，巩固提升杭州火车站区域社会治安治理能力和水平，实现



2019年2月13日，春节返程公交“春运暖巴”公交志愿者在铁路杭州站出站大厅服务乘客（城站广场管委会 供稿）

统一指挥、快速反应、协调有序、精确处置的目标。

【广场安全管理】 2019年5—10月，根据全区开展“防风险保平安迎大庆”消防安全执法检查专项行动部署，城站广场管委会成立专项行动工作领导小组，多措并举强化特种设备管理，确保特种设备安全运行。邀请特种设备维护单位对广场保安人员分批进行自动扶梯应急处置专项培训。与杭州西奥电梯有限公司共同制定自动扶梯修理方案和施工期间应急管理预案，由该公司对广场9台自动扶梯进行大修。组织协调城管、市场监管、公安等部门负责人，对城站广场辖区范围内餐饮、超市、旅游公司、商场、酒楼等经营单位，集中进行安全生产及燃气专项整治检查。

【城站广场整治服务大行动】 2019年5月和6月，上城区城站广场开展“夏令1号”整治服务大行动。城站广场管委会牵头成立综合整治小组。以问题为导向，举一反三，认真查找自身不足，主动延伸整改。城管、公安等职能部门联合，全面强化对进站大厅、售票处、一楼候车大厅、出站大厅、停车库、出租车通道等区域的秩序整治，树好“窗口”形象。对夜间二楼进站大厅、售票处

等重点区域席地而睡、堆放杂物、寻衅滋事的流浪乞讨人员进行身份核查，并做好帮扶劝离工作。加强旅客候车安全管理，将二楼广场进站大厅隔离护栏外候车的旅客引导到安全区域内。强化错峰时段交通管理，切实控制广场1号门、2号门地铁站出入口等重点区域单车驶入停放、电动自行车载客等违规情况发生。整治行动期间，城管城站中队出动人员438人次，出动车辆42辆次，劝导劝离流浪乞讨人数268人次，帮扶整理共享单车2975辆。城站运管所查获出租车违章行为3起，监控抓拍53起。管控地下室出租车9.93万辆次，管控临时场站进出大客车1410辆次。

【“强转树、治十乱”整治月活动】 2019年7月，城站广场管委会协调城管城站广场中队以“强基础、转作风、树形象”为目标，开展“强转树、治十乱”整治月活动。首次施划非机动车停车位。经过实地勘察，根据辖区停车需求实际情况，在不影响单位、商家、行人通行及景观秩序情况下，合理布局，制定非机动车停放方案，施划非机动车停车位24处，大小点位62个，划线总长度1438米，面积2876平方米，可停放共享单车4300多辆。加强面上非机动车停放管理，

对乱停乱放的电动自行车通过提醒劝导、张贴提示、搬移集中、行政处罚等方式，督促车主文明、有序停放电动自行车。城管城站中队组织力量，开展广场整治乱停、乱放、乱贴、乱挂、乱堆、乱倒、乱兜（电动车兜拉客）、乱躺、乱分（垃圾分类）、乱涂“十乱”活动，广场面貌整洁有序，保障旅客出行便捷和安全。

【旅游公司接待点管理】 2019年，城站广场管委会就旅游公司接待点管理问题，加强单位沟通合作，进一步强化城站广场环境和秩序管理，展现杭州美丽、文明、和谐的城市“窗口”形象。1月11日，召开旅游公司管理工作会议，通报“民情热线”反映有关出站口旅游接待秩序问题，要求旅游公司规范有序地开展旅游接待活动。4月2日，召开广场接待点管理专题会议，驻城站广场旅游公司、城站汽车客运场站、浙江大华保安服务有限公司等单位负责人参加会议。会议要求接待单位严格遵守国家相关法律法规及各项规章制度，自觉遵守社会公德，维护市场秩序。城站广场管委会以“服务式监督”理念为指导，加强城站广场旅游秩序管理，受到市民、游客肯定。



【区域环保检测和管理】

2019年8月,城站广场管委会依法加强区域环保检测和管理。协调辖区铁道大厦一二层餐饮店家加强日常油烟排放管理。邀请有资质的第三方检测机构对大厦8个餐饮店逐一进行检测,掌握店家油烟排放浓度核心指标。以检测报告作为执法依据,对合格店家加强日常巡查,督促其定期清洗油烟管道,保证油烟净化设施正常使用;对不合格店家,依据相关法律进行行政处罚,督促其规范经营行为、调整业态结构。

【流浪乞讨居无定所人员管理】

2019年,城站广场管委会协调区城管局、区公安分局、区民政局、区治安大队救助分队等单位,加强对流浪乞讨居无定所人员进行劝导劝离工作,确保旅客安全出行和杭州城市入城口文明有序。重点巡察地下室出站大厅、南北车库、一层候车大厅、二层进站大厅及广场内通道等场所,将愿意接受救助人员及时送到救助站。全年出动巡查2500多人次,劝阻劝离流浪乞讨居无定所人员180多人,一般护送救助13人。

【文明指数测评】

2019年,城站广场管委会协调职能部门,做好文明指数测评工作。管委会召开迎检动员会传达测评要求,成立迎检工作小组,主要领导组织各职能部门进行文明卫生工作自查。对广场一层候客大厅、二层进站大厅、地下室出站大厅、出租车通道、停车库等进行仔细检查,对店招、绿化、环境等存在的卫生死角,督促相关部门实施整改。广场置挂“公共场所是我家,无烟环境靠大家”“建设无烟杭州,请您不要吸烟”等横幅,大屏幕播放社会主义核心价值观、“做一个文明有礼的杭州人”等标语,营造广场文明建设氛围。分工做好控烟工作,以“禁烟区违规吸烟对象教育点”为阵地,组织广场协管员、保安、志愿者等对违规吸烟旅客进行劝导。城管中队对广场秩序、店铺经营、人行道单车停放等情况开展不间断巡查。环卫班对广场地下车库、出租车旅客等候区、进站候客大厅、室外楼梯等进行清扫,清洁垃圾桶、玻璃、扶手、护栏、花盆花架等广场家具,保持广场环境卫生整洁。

【“8·16”城站广场道路塌陷应急处置】

2019年8月16日19时许,一辆工程车由西向东行驶到城站广场南侧靠近地下室南车库入口处附近时,因广场车行道路地面塌陷发生侧翻,地铁部门随即展开抢修,车行道中断通行。城站广场管委会立即启动应急预案,主要负责人第一时间赶到现场,协同组织开展外围秩序维护、抢修保障等应急处置工作。调整旅客出站交通组织方案。在出站大厅旅客出租车等候区入口处设置提醒牌,引导打车旅客到二楼平台乘出租车。在高架南引桥入口位置引导出租车上二楼平台,其他车辆折返城站路、清泰街、邮驿路等进行疏散。做好道路抢修外围管控保障。在西湖大道慢行道向北一侧、站前路西湖大道交叉口等,拉起警戒线,确保抢修现场有序和安全。制定进入南车库临时交通组织方案,移除隔离带花箱和护栏,制作交通引导牌,增派协管员做好引导和服务,确保车辆有序进入南车库。制订24小时值班制度,管委会和各职能部门24小时值班,确保广场管控到位,随时应对次生突发事件发生。

(许康勇)