

上城概览

Overview of Shangcheng District



地情概貌

【概况】 上城区是杭州市的老城区。南宋时建皇城于杭城南部，习惯称南边为上，区名由此而得。

自隋唐以来，辖区一直是商贾辐辏、官衙毗邻、名贤辈出的繁华地区。辖区内的凤凰山东麓是隋唐时期州治及五代吴越国王宫和南宋皇宫所在地，留有众多古迹遗址和人文景观，具有较高历史价值，通过遗址考古发掘，累计有5项考古发现被评为全国十大考古新发现。宋时的三省六部、德寿宫、龙翔宫、安抚司，元时的江浙行省，明清时期的织造署、南巡行宫，清代的旗营将军署，以及宋至清的杭州府署，元至清的仁和、钱塘县署，民国时期的浙江省政府等省市官衙、名宅、重要机关；

中华人民共和国成立至1995年12月，中共杭州市委、市人大常委会、市政府、政协杭州市委员会等机构均设在上城区区域内。

上城区道路纵横，交通发达，是杭州市的商贸黄金地段。省市镇区的大批商业、旅游业、服务行业，省市各大银行，省市著名医院和文化设施均聚集在该区。上城区在保留和开发历史街区、加快旧城改造、打造国际化城区、推进社会治理等方面取得明显成效，城区面貌日新月异，全区经济、旅游、购物、休闲环境日益优化。

杭州悠久的历史为上城区留下丰富的文化遗产，至2019年末，国家、省、市有关部门公布的上城区辖区内的重点文物保护单位97处，其中全国重点文物保护单位15处、省级文物保护单位15处、市级文物保护单位48

处、市级文物保护点19处。

【地理位置与面积】 上城区地处杭州城区中部偏南，东以贴沙河、清江路至西兴大桥与江干区为界，西自钱塘江大桥经虎跑路、铁路涵洞桥、玉皇山脚、万松岭路、西湖东岸、庆春路西延伸段与西湖区接壤，南以钱塘江主航道为界与滨江区相望，北以庆春路与下城区毗连。2019年12月，根据第三次全国国土调查，上城区区域面积重新测定为26.02平方千米（含山体、水域面积）。地形以平原、丘陵为主，地势西南高、东北低。

【气候】 上城区地处亚热带季风气候带，温和湿润，雨量充沛，光照充足，四季分明，春秋较短，冬夏较长。春季一般始于3月中旬，春季回暖早，冷暖转换快，气



温日较差大。夏季平均始于5月下旬至6月初,初夏常为梅雨季节,高湿闷热;盛夏晴热少雨,也是台风影响最频繁时期。秋季多开始于9月下旬至10月初,多秋高气爽的天气。冬季多开始于11月底至12月初,多晴冷天气。2019年,全区年平均气温18.1℃,比常年(17.0℃)偏高1.1℃,低温日数创最少纪录,仅有1天最低气温在0℃以下,极端最低气温明显偏高;夏季38℃以上的高温日数仅3天,明显偏少。全区年日照时数1649.6个小时,较常年(1709.4个小时)偏少3.5%。全年雨日数为160天,比常年均值(147.4天)偏多12.6天。吴山、凤凰山、紫阳山、玉皇山等林木覆盖、郁郁葱葱,平地以柳浪闻莺、望江公园为代表的各大公园分布辖区。全区绿地面积579.24万平方米,覆盖率35.32%,人均公园绿地面积7.99平方米,人均绿地面积

17.81平方米。

(年鉴编辑部)

【行政区划】 2019年,上城区有街道6个、社区54个。其中湖滨街道有社区6个、清波街道有社区5个、小营街道有社区12个、望江街道有社区11个、南星街道有社区8个、紫阳街道有社区12个。

(黄 茜)

【人口】 2019年末,上城区有户籍家庭111586户、户籍人口319039人,户籍家庭和户籍人口分别比2018年减少119户、增加361人,平均每户家庭人口2.86人。其中:男性158142人,女性160897人。从年龄结构看,17岁以下、18~34岁、35~59岁和60岁以上人口分别占总人口的12.3%、19.5%、35.9%和32.2%,其中60岁以上占比提高0.6个百分点。全年出生人口2300人,出生率7.21‰,

下降0.64个百分点;死亡人口1952人,死亡率6.12‰,下降2.39个百分点。人口自然增长率1.13‰,上升7.72个百分点。全区暂住人口125466人,增长14.6%。

【少数民族】 2019年末,上城区有少数民族人口3469人,分属34个少数民族,其中回族1191人、满族841人、畲族334人、土家族235人、蒙古族226人、壮族156人、苗族118人、朝鲜族97人、瑶族41人、侗族44人、布依族19人、彝族22人、黎族19人、达斡尔族18人、藏族24人、白族17人、锡伯族15人、其他少数民族52人。

(蔡 勤)

经济建设

【概况】 2019年,上城区全面深化“六大行动”上城实践,统筹抓好经济转型、项目建设、机构改革、社会治

2019年上城区行政区划情况

表1

街道	所辖社区
湖滨	涌金门、青年路、东平巷、岳王路、东坡路、吴山路
清波	清河坊、定安路、劳动路、清波门、柳翠井巷
小营	小营巷、金钱巷、西牌楼、紫金、马市街、大学路、葵巷、老浙大、长明寺巷、茅廊巷、梅花碑、姚园寺巷
望江	大通桥、始版桥、兴隆、莫邪塘、清泰门、婺江、耀华、近江东园、近江西园、在水一方、徐家埠
南星	美政桥、海月桥、馒头山、玉皇山、紫花埠、复兴街、水澄桥、白塔岭
紫阳	上羊市街、彩霞岭、十五奎巷、太庙、候潮门、北落马营、新工、海潮、木场巷、凤凰、春江、甬江

理等工作，经济社会发展取得新成效、新进步。全区实现地区生产总值1171.41亿元，按可比价格计算，比2018年增长6.1%。按常住人口计算，人均生产总值33.95万元，增长6.7%。按全年平均汇率折算，为4.92万美元。按产业分，第二产业实现增加值400亿元，增长2.8%；第三产业实现增加值771.41亿元，增长8.2%。二三产业结构为34.1：65.9。全年完成财政总收入165.93亿元，增长3.6%。其中，一般公共预算收入完成85.13亿元，增长5.6%。一般公共预算支出52.55亿元，增长29.4%。固定资产投资增长1.1%，其中房地产开发投资、工业投资、高新技术产业投资、民间投资分别增长1.0%、37.1%、37.1%和1.2%。社会消费品零售总额增长8.5%。实现货物出口总额106.84亿元，服务贸易出口总额6.8亿美元。全年实际利用外资4.49亿美元，实际到位内资183.47亿元，分别完成目标任务的2.04倍和1.67倍。完成房地产销售面积20.7万平方米。建筑业增加值19.5亿元，占地区生产总值的1.7%。全年新增城镇就业1.27万人。

(魏建军 沈珏敏)

【“1+6”产业发展】2019年，上城区加快推进“1+6”产业发展。全年数字经济实现增

加值26.28亿元，比2018年增长6%。文化创意产业实现增加值142.9亿元，增长10%。金融产业实现增加值238.29亿元，增长8.6%。旅游业实现总收入403亿元，接待境内外游客6400万人次。健康产业实现增加值104.84亿元，增长17.2%。时尚（制造业）产业实现增加值2400多万元，为2018年的97.6%。高端装备（制造业）产业实现增加值13.17亿元，增长25.6%。

(沈珏敏)

【产业升级促动】2019年，上城区加快产业升级，主导产业取得良好的市场回应，发展后劲明显增强。“凤凰行动”计划深入推进，深圳证券交易所杭州基地正式落地，南华期货股份有限公司登陆上海证券交易所成为主板期货第一股。评定上城区杰出金融人才4人、突出贡献金融人才12人。金融服务业完成一般公共预算收入18.08亿元。着力打造凤凰山南影视基地，杭州佳平影业有限公司获评省级文化出口企业。引进浙江省文化产业投资集团有限公司等重大项目，国家（杭州）短视频基地落户上城。文创产业完成一般公共预算收入4.97亿元。优化发展信息技术产业，累计实现企业“上云”6400家，浙江威星智能仪表股份有限公

司入选省第三批上云标杆企业名录，杭州城市大数据运营获评省大数据应用示范企业。信息技术产业完成一般公共预算收入7.68亿元。重视发展商贸旅游业，浙江省对外服务公司、杭州中国国际旅行社等4家企业入选“杭州服务”品牌20强，钱塘江豪华游船“钱印号”投入运营。商贸旅游业完成一般公共预算收入15.01亿元。有序发展健康服务业，与上海天亿弘方投资管理有限公司签署投资合作协议，引进健康智谷项目，上城区健康服务与大数据产业创新服务综合体列入省级创建名单。健康服务业完成一般公共预算收入3.44亿元。湖滨商圈打造全省首条国家级步行街，松下品牌中心、联华鲸选等新零售业态启幕。玉皇山南基金小镇承办第五届全球私募基金西湖峰会，发行全国首只私募资产配置基金——“山南云栖基金”，推进数字产业与金融资本有机结合。南宋皇城小镇完成国家AAAAA级旅游景区资源评估，清河坊历史文化街区入选省高品质步行街试点名单，吸引亚运会特许商品零售店等特色商户入驻街区。杭港高端服务业示范区加快创建，其实施方案获市委、市政府批复，杭港驿站正式揭牌，凌笛数码数字化商用体验中心建成并投入使用。区电子



机械功能区加快数字化转型,数字园区指挥中心建成运行,金云数据服务(杭州)有限公司、杭州特美刻航天科技研究院有限公司等相继落地。小营智慧健康产业园强化战略布局,成立建设工作领导小组,方谷园、中纬地块等区块加速产业集聚。新增国家高新技术企业34家、省科技型中小企业77家、省高成长科技型中小企业19家,获省科技进步奖8项,列入省重点研发计划项目3项、市重大科技创新项目2项。制定《推进上城区“新制造业计划”行动方案》,完成工业企业亩产效益评价,全力打造数字经济与制造业“双引擎”。杭州华塑加达网络科技有限公司等7家企业入选市战略性新兴产业培育名单,杭州海兴电力科技股份有限公司、浙江威星智能仪表股份有限公司等企业项目入选杭州市制造业数字化改造攻关项目库。

【产城融合互动】 2019年,上城区坚持产城融合互动,稳步拓展城市空间,有序推进重点项目建设。发放莫邪塘南村二期(望江单元SC0401-R21B-08)地块保障性安居工程建设项目征收令,完成签约1096户。先后实现望江核心区块44万平方米房屋70天全面拆平,近江水产市场2000多家商户80天全面

腾空,秋涛南路婺江路匝道项目提前90天全面“清零”。完成市级“清零”地块8个,成功收储地块2宗,挂牌出让地块2宗,协议出让地块1宗。土地存量更新530亩(35.33万平方米),超额完成任务。完成低效用地再开发18宗,上城区连续4年获全市区域建设用地集约利用综合评价第一名。全年新开工面积78万平方米,竣工面积50万平方米,完成固定资产投资140亿元。杭州钱学森学校、望江邻里中心等项目开工,目术塘蓝领公寓、海潮雅园一期安置房等项目竣工,工联大厦二期、永明新村地块安置房等项目有序推进。推动“152工程”(省市县委书记、县长工程)落地,近江金融科技中心、杭州金地中心等项目入库。开展“未来社区”试点创建,借鉴新加坡等国家的先进经验,打造旧城中心城区再生标杆,始版桥社区入选浙江省首批创建名单,并列为省长联系点。

【营商环境优化】 2019年,上城区坚持体制机制改革,优化营商环境。践行“最多跑一次”改革,以创建“营商环境最优区”为目标,打造营商环境服务中心及分析监测、“一件事”联办、服务协同三大平台。代表杭州市参与全国营商环境评价,上

城区营商环境水平名列前茅。率先开展企业开办便利化改革,上城区入选全国压缩企业开办时间工作推进会全省唯一区(县)现场观摩点,实现新设企业“一日办结”“零跑腿”“零成本”。实现一般企业投资项目从赋码到竣工验收审批“最多90天”,事项申报、受理、办结出文等通过投资在线平台3.0版全程网上办。成立上城区为企业服务中心,制定“稳企业稳增长惠企十条新政”,集中走访企业4800多家,协调解决问题919个。完成新一轮机构改革,界定35项部门职责边界,明确38项转变职能措施,实现街道职能调整及体制改革。推进南宋皇城小镇、湖滨步行街等区域管理体制创新,激发制度活力。优化区与街道财权分配关系,建立科学合理的街道财政管理体制。制定区属国有企业财务负责人统一委派管理办法,加强国有企业监督管理。深化综合行政执法改革,下放执法权限和审批事项。

【为企业服务升级】 2019年,上城区通过优化工作机制、提升服务效能、精准式对接破难题、加大政策扶持力度等举措,推动为企业服务升级。整合优化相关工作机制,逐步建立领导挂包重点企业“一对一”帮扶、为企业服务领导小组成员单位分条线走访

调研、非领导小组成员单位“三联三领”挂包走访、各街道和区电子机械功能区落实兜底服务“四维度”走访服务机制。先后开展“走亲连心”等企业大走访专项活动，全年集中走访企业4894家，基本实现重点工业企业和重点服务业企业走访全覆盖。成立为企服务领导小组专班，充实为企服务力量，实现对全区6个街道和区电子机械功能区的全面对接，提升企业走访信息收集和梳理分析的时效性。搭建街道、区电子机械功能区和全区40个为企服务领导小组成员单位间的沟通平台，问题协调解决时限明显缩短，基本实现一般问题3个工作日解决、重点问题7个工作日办结、疑难问题15个工作日内有实质性进展。摸排梳理企业反映的问题及诉求，强化部门协作，采取“一企一策”帮扶等措施，帮助企业稳定生产、开拓市场，协调推进解决企业发展中的难点及堵点。全年收集企业问题952个，解决919个，问题解决率96.5%。形成“1+3”扶持政策体系，即以财政引导基金为基础，科技、金融、人才3个政策为支撑，为入驻上城区的企业和人才提供全方位“店小二”式服务。落实省市三级惠企政策落地“5个一”机制，先后制定“建设国际一流营商环境实施意见”“稳

企业稳增长惠企十条新政”等扶持政策，打好以提振企业信心、增强企业竞争力为重点的稳中求进组合拳，持续提升上城企业转型发展创新活力。（魏建军）

政治建设

【概况】 2019年，上城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻中共十九大和十九届三中、四中全会精神，学习贯彻习近平总书记在庆祝中华人民共和国成立70周年大会上的重要讲话精神，进一步加强党的建设，深化重点领域改革、党政机构改革，推进依法治区建设，着力提升城区国际化水平，高质量推进一流的国际化现代化城区建设。

【“法治上城”建设】 2019年，区委统筹法治宣传和依法治区各项工作，制订《上城区2019年法治政府建设工作要点》，明确全区法治政府建设年度工作任务，构建区委全面依法治区委员会领导下的“1+3+N”工作机制，进一步明确法治政府建设行动计划（2018—2020年）任务分工。区人大及其常委会依法履行职权，增强监督工作的针对性和实效性。区政府深入推进依法行政，完善重

大行政决策制度。区政协聚焦全区重大决策部署，履行政治协商、民主监督、参政议政职能。司法体制及配套改革工作有序推进，创新智慧审判模式，在全国首推AI法官助理，实现金融借款合同纠纷“即诉即办、即审即判”。实行区四套班子领导学法等长效机制，开设领导干部季度法治讲座4次。推进“交互式普法”工作，“尚法工作室”在全区全覆盖。上城区获评全国“七五”普法中期先进区县（市）、2019年度“法治杭州”建设考核第一名。

资料

“1+3+N”工作机制：指区委全面依法治区委员会办公室领导下的区委全面依法治区委员会司法协调小组、区委全面依法治区委员会执法协调小组、区委全面依法治区委员会守法普法协调小组和N个区级部门单位。

【全区各领域改革推进】 2019年，上城区认真落实中央和省市各项改革部署，结合机构改革，进一步优化完善“1+1+7”改革体制，制定“两规则一细则”，明确23项年度重点改革任务，统筹推进各领域各方面改革。“最多跑一次”改革向机关内部及



湖滨商圈等公共场所全面延伸。商务部首批试点的湖滨步行街开街，上城区成功承办全国步行街改造提升工作现场会。始版桥“未来社区”被列入全省首批试点。聚焦“营商环境最优城区”目标，在率先实现常态化企业开办0.5天基础上，打造营商环境服务中心，上城区代表杭州参加国家营商环境测评，测评成绩名列前茅。全国儿童青少年近视防控工作试点、杭港高端服务业示范区建设等国家和省市级重点改革任务稳步推进。

资料

“1+1+7”改革体制：

即区委改革委员会下设区委改革办及经济体制改革专项小组、民主法制领域改革专项小组、文化体制改革专项小组、社会体制改革专项小组、

生态文明体制改革专项小组、党的建设制度改革专项小组、纪律检查体制改革专项小组7个专项小组。

【基层共建共治】 2019年，上城区完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，不断优化基层共建共治工作，推进社会治理现代化“六和工程”建设，相关标准规范作为治理样本被中央政法委采用。区级社会矛盾纠纷调处化解中心启用。优化“全科网格”运行机制，“3+X”社区服务综合体实现全域覆盖，上城区率先在全市成立6个街道物业综合服务中心。深化扫黑除恶专项斗争，安全生产实现“零死亡”目标，实现省平安区“十四连创”。

(占志铨)

文化建设

【概况】 2019年，上城区深化文化惠民工作，加强文化遗产保护和开发，推进新时代上城文化品牌建设，进一步完善现代公共文化服务体系。围绕南宋文化深化与传承，深化文化旅游融合发展，打造文化精品工程。全年举办南宋文化节、重阳诗会、“非遗”展示等文化活动85场。资助“非遗”项目和老字号企业8家、156万元。首个杭州亚运会特许商品零售店开业，钱塘江夜游“钱印号”游轮启航，完成凌笛数码商用体验中心建设、“草桥结拜”文化景观复建和凤凰山南影视基地打造。组织各类阅读活动135场、文艺演出397场。举办公众文化培训260期，培训项目80个。实施文化惠民工程，开展各类公共文化服务2000场次；开展“文化走亲”活动18场，其中文化演出11场，吸引观众1万余人次，观众满意度100%。

(潘建强 张雪梅)



2019年5月27日，“诗画浙江、风雅上城”上城区、兰溪市、常山县、苍南县“四馆联动·文化走亲”活动在上城区举行 (陈建荣 摄)

【文化设施建设】 2019年，上城区有区文化馆（含龚自珍纪念馆）、区图书馆、区非物质文化遗产保护中心、大华书场及6个街道文化站、和54个社区文化室。基层文

化活动室设备配置进一步完善，公共文化服务专项经费及时到位，完成图书馆、文化站评估定级，推进示范文化街道、社区创建工作。有特级文化站1个、一级文化站5个，省级示范文化社区6个，市级综合示范文化站4个、示范文化街道6个、示范文化社区38个、示范文化户125户；创建智慧文化免费Wi-Fi服务点50个。

【《上城区文化兴盛三年行动计划(2019—2021年)》推出】

2019年8月2日，上城区推出《上城区文化兴盛三年行动计划(2019—2021年)》。计划明确上城区文化发展的目标、规划、主要任务和路线图，即打造3条文化体验带，构建5个支撑体系，开展十大重点工程。3条文化体验带分别是南宋文化体验带、时尚文化体验带、创意文化体验带，其中南宋文化体验带将深入挖掘凤凰山、馒头山、玉皇山、吴山及孔庙、太庙周边坊巷的景观和历史文化资源，培育以影视制作、休闲养生为核心的文化创意产业发展，并推进吴山地下空间、工具厂德寿宫项目开发，加快元福巷、十三湾巷等重点地块城市有机更新。5个支撑体系分别是先进文化引领体系、公共文化服务体系、文化产业发展体系、文旅融合创新体系、

上城形象传播体系，其中文旅融合创新体系以时尚游、清风游、红色游、坊巷游和研学游为重点，打造上城生活美学地图；拓展全域旅游空间，提升“城市大脑”文旅系统应用，打造国际化全域旅游体验区。十大重点工程指文化人才引育、“非遗”和老字号振兴、历史建筑活化、传统文化重塑、文化设施提升、文化消费升级、文化景观更新、文艺精品创作、节庆活动共享、创意产业繁荣。

(张雪梅)

社会建设

【概况】2019年，上城区加大民生保障投入，完善社会保障体系建设。推进老年家庭住房适老化改造，改造提升示范型老年食堂20个。实现区—街道—社区三级退役军人服务中心(站)全覆盖。坚持教育优先发展，教育现代化发展指数保持全省第一，并高分通过全省政府履行教育职责督查。落实“公民同招”新政策，促进公办教育与民办教育协调发展。深化“健康上城”建设，开展爱国卫生运动，被命名省级健康促进学校14所。深化发展全国首个社区IBD(慢性炎症性肠病)康复中心，建立家庭病床320张，新增公共场

所母婴室11处，“暖心家园”项目入选全国首批试点，“红十字爱馨驿站”项目被评为省首届十佳“红十字公益品牌项目”。(潘建强)

【社区治理创新】2019年，中华人民共和国第一个居民委员会成立70周年。上城区秉承社区建设“历史和现实双第一”目标，以创建民政部第三批全国社区治理和创新实验区建设为新起点，坚持以基层社会治理“三社联动”向“社会联动”转型为目标，通过“美好社区”建设的载体，进一步创新社区治理的路径与方法，为社区建设构建由内而外、以外促内的循环体系，增强社区治理的资源，推动全区社区建设走在全市前列。上城区“三社联动”迈向“社会联动”的社区治理经验被收入《全国社区建设部际联席会议简报(第24期)》和《中国城市社区治理报告(2019)》；上城区社区治理工作在第四届中国社区治理论坛和全省民政工作会议上做交流发言；“美好社区”建设和社会组织建设经验获省民政厅推广。

(黄茜)

生态文明建设

【概况】2019年，上城区着力提升城市管理水平，做优



城区环境质量，加强生态文明建设。全年垃圾源头减量3.6万吨，比2018年下降3%，创建省级垃圾分类示范街道1个、市级垃圾分类示范街道2个。加快再生资源回收体系建设，建成标准化回收网点72个，形成定时定点清运专线12条。完成公厕提升改造15座。完成湖滨步行街、延安路、中河高架和秋石高架沿线亮灯提升工程。深化“五水共治”工作，推进“污水零直排区”建设，实施雨污分流项目58个，完成中河、新塘河市级“美丽河湖”创建，河道清淤1万余立方米，两条河道水质达标率100%。实施中大吴庄等11个高层住宅小区二次供水改造工程，惠及居民2571户。加强道路扬尘监测，建立健全大气预警应急处置机制，全区PM_{2.5}数值下降0.7%。做好省级环保督察迎

检工作，完成上级交办信访问题整改19件。

(潘建强)

【生态文明工作体制完善】

2019年，市生态环境局上城分局制订区各成员单位2019年目标任务，并将其纳入区直单位综合考评。配合区政府向市人大常委会汇报2018年上城区环境质量状况及环境保护目标完成情况。年内，市生态环境局上城分局完成“三线一单”（生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线和生态环境准入清单）编制工作。推行街道生态环境质量报告制度，全区6个街道全部向人大街道工委汇报年度环境状况和环境保护目标完成情况。继续开展领导干部自然资源资产离任审计，对南星街道原党工委书记和原主任任职期间的自然资源资产管理和生态环境保护责

任履行情况进行现场审计。审计调查内容主要为生态文明建设目标责任制及“河长制”等工作落实完成情况、水环境质量改善情况、固体废弃物处理情况及辖区绿地面积变化情况。

【生态环境质量公众满意度调查】

2019年，市生态环境局上城分局委托第三方咨询公司，在全区范围内开展全年生态环境质量公众满意度电话调查和入户调查，对全区生态环境质量和区政府工作进行评价和建议收集，旨在了解全区生态文明建设方面有关薄弱环节。调查结果显示，市对区生态文明建设公众满意度得86.12分，在全市13个区县（市）排名第8位。上城区委托满意度调查中，电话调查80.22分、入户调查84.07分。

(厉金燕)

