



## 湖滨街道

**【概况】** 湖滨街道北起庆春路,南至西湖大道,西邻西湖,东至中河,辖区面积 1.6 平方千米。街道下辖涌金门、青年路、东平巷、岳王路、东坡路、吴山路 6 个社区,区域内省市行政事业单位、大型商场、市场、医院、星级酒店、商务楼宇聚集,其中集高端商业、人文景观、风景旅游于一体的湖滨国际名品街,成为杭州引领时尚、体验经典的标志性空间。辖区有户籍人口 12144 户、32520 人,行政事业单位 141 个(含医院 6 个、中学 1 所、小学 3 所、幼儿园 1 所)、大中型商务楼 17 幢、住宿餐饮单位 777 个、批发零售业企业 1380 个、服务业企业 4760 个。

2016 年,湖滨街道引进企业 209 个,实际到位市外资金 12.41 亿元,浙商回归到位资金 2.92 亿元。利用外资 2005 万美元。实现社会消费品零售总额 125.34 亿元,比上年(指 2015 年,下同)增长 33%。实现地方财政收入 7.78 亿元。“123”茶楼被评为国家级众创空间,茶楼为街道引进创新型企业 18 个,注册资金 4000 万元。湖滨街道依托“湖滨家园”及东平巷文化小广场等文化阵地,开展活动 500 余场;培育文艺团队 16 支,形成“相约星期三”群众自治文化活动品牌。在全区首推“渠长制”,将“五水共治”治水范围延伸到“小沟小渠”。深化推广雨水回收利用项目。“垃圾分类”从居民延伸到商家,开展垃圾减量和统收统运,启动首批大型餐饮企业餐厨垃圾直运工作。投入 300 余万元建成湖滨敬老院、湖滨工疗站、“长者之家”医养护一体化照料中心。街道制定的《城市

商圈容貌管理规范》《基层社情民意收集处置规范》《商圈党建工作管理规范》被列为市级标准。全年完成十二大类 66 处 655 个环境问题整治,协助推进西湖大道、解放路等街容提升和中河高架两侧 650 余处房屋立面整治,思鑫坊、劝业里、直饮马井巷等环境问题得到解决。“湖滨国际名品街”等 4 处韵味杭州体验点充分展示“西湖门厅”的魅力。湖滨街道被评为浙江省 G20 杭州峰会服务保障工作先进集体,吴山路社区被评为杭州市 G20 杭州峰会服务保障工作先进集体,湖滨司法所荣立杭州市司法行政系统集体三等功,96 人被评为省、市、区 G20 杭州峰会服务保障工作先进个人。“湖滨晴雨”工作室被评为全市 G20 杭州峰会舆情信息工作先进单位。

### 【湖滨街道获全国“禁毒舆情研判”先进集体称号】

2016 年 10 月 20 日,湖滨街道被中国禁毒网评为全国“2015~2016 年度禁毒舆情研判”先进集体。湖滨街道积极做好禁毒预防宣传教育工作及涉毒人员戒毒康复工作,着力营造良好的全民禁毒氛围,社区戒毒人员管控率、康复有效执行率均达 100%,无下落不明和脱管人员。

### 【“千眼卫士平安护航队”成立】

2016 年 5 月 7 日,湖滨街道成立“千眼卫士平安护航队”。护航队由 1000 名专职安管员、1000 名平安巡防员、1000 名党员观察员 3 支队伍组成,并在 6 个社区招募 3600 名志愿者组成 6 支平安巡防志愿者中队。通过落实以“格长、片长、组长、楼长、路长”为主体的“平安五长”



2016年5月26日,湖滨街道“千眼卫士平安护航队”进行集结宣誓  
(湖滨街道 供稿)

责任制,让“千眼卫士”成为平安宣传员、情报信息员、隐患排查员、矛盾调解员、治安安全员、文明劝导员,为G20杭州峰会安保增加力量。

**【“美丽小巷”建设】** 2016年,湖滨街道通过危旧房修缮、违法建筑拆除、历史风貌恢复等举措,深化“品质商圈,美丽湖滨”建设。组织专家挖掘历史故事,邀请专业团队设计沿巷宣传展板及墙绘,制作专业宣传片7部,完成思鑫坊直弄、直饮马井巷、羊血弄、保康巷的打造,在6个社区形成一批环境优雅、邻里和谐、底蕴深厚的“美丽小巷”。5月30日,该项目被列为杭州市宣传思想文化工作创新项目。

**【直饮马井巷打造】** 2016年3月26日,湖滨街道启动直饮马井巷危旧房修缮工程。修缮惠及5个墙门50户居民。至7月15日,修缮工程完工,直饮马井巷成为湖滨商圈内民生改善的一处亮点。湖滨街道以美化环境为目标,大力挖掘历史文化底蕴,进行历史文化脉络梳理,将危旧房修缮后的直饮马井巷打造成“美丽小巷”。制作300米长宣传墙,每个院落的墙上制作具有江南风格的彩绘和歌颂

美丽杭州的诗词,着重展示杭州的市井文化。

**【《城市商圈容貌管理规范》通过审定】** 湖滨街道自2014年4月被国家标准化委员会确定为全国第一批社会管理和公共服务综合标准化试点单位后,积极构建基层管理和公共服务标准化新体系,先后明确工作岗位103个、工作任务和流程286项,发布实施工作规范91个,初步形成“行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效”的基层行政管理体制,并完成市级地方标准规范《城市商圈容貌管理规范》的制定。2016年10月18

日,省委党校、省标准化研究院等单位的8位专家组成评审组,对《城市商圈容貌管理规范》进行评审,评审组一致认定该地方标准规范。

**【“湖滨晴雨”工作室通过市AAAAA级社会组织评估】** “湖滨晴雨”工作室从“一室六站四报”的信息采集模式发展成为互联网、微博、微信公众号等多种采集形式全覆盖的工作室。在2016年G20杭州峰会期间,向中共中央宣传部及省、市委统战部报送峰会舆情信息110篇,向区委办及市考评办信息平台报送峰会问题类信息50余篇,向市人民建议征集办公



2016年,直饮马井巷修缮后新貌

(湖滨街道 供稿)

## 上城年鉴(2017)

室报送峰会专报信息 22 篇, 查找各类问题 100 余处, 并提出整改意见和建议, 较好地发挥“千里眼”和“顺风耳”的作用。11 月 27 日, “湖滨晴雨”工作室通过市民政局 AAAAA 级社会组织评估, 是上城区唯一一个通过该项等级评估的社会组织。

**【湖滨地区城市综合管理】** 2016 年, 湖滨街道按照“服务靠前、重心下移、联合执法、跨界互动”的要求, 加强湖滨地区城市综合管理。建立街道、派出所、执法中队、消防中队、交警中队等部门协同配合的应急值守联动处置机制, 实现第一时间情况上报、有关部门联动反应, 把突发事件和险情控制在萌芽状态。完善“守点、巡线、控面”综合巡查机制, 全面整合城市管理的基础资源, 集中解决辖区城市管理中遇到的突出问题。深化“居民自治”参与机制, 在街道、各职能部门“大联动”的同时, “墙门管家”等自治组织充分发挥自治管理的作用, 并配合开展综合执法工作, 推进 G20 杭州峰会环境整治项目的顺利完成。

**【湖滨商圈环境优化】** 2016 年, 湖滨商圈制定管理标准, 明确管理工作要求, 以日常检查为手段, 用管理成效落实属地管理责任。全年查处流动摊贩 221 人次、“野导”97 人次、流浪乞讨人员 222 人次, 清理背街小巷卫生死角 279 处。加强非机动车管理, 完善非机动车停车线标识, 在下班高峰期重要路口、学校附近区域实行定点管理。发动商圈企事业单位和沿街店家履行“门前三包”职责, 建立路面管理人员工作微信群, 微信群报告流浪乞讨、雨棚掉落、店家直排污水等问题 100 个, 均得到及时处置。

**【语言文字规范化街道创建】** 2016 年 3 月 30 日, 上城区启动语言文字规范化街道创建工作, 要求成立创建工作领导小组, 召开创建工作动员大会, 创建工作实行“街道领导、学院分管、社区检查、单位参与、学生监督”五级管理。湖滨街道积极参与创建工作。5 月 20 日, 街道组织 14 个辖区部门、企业和学校参加全区汉字听写大赛, 推动语言文字工作规范的新起步。6 月 22 日, 街道举办以公共服务行业人员、企业职工、社区居民为主的普通话培训班, 150 人参加。

**【25 个餐饮企业餐厨垃圾直运】** 2016 年, 湖滨街道开展生活垃圾分类和减量工作, 进一步实施生活垃圾“三化四分”, 于 5 月将原来由个体户上门回收的大型餐饮企业餐厨垃圾和废弃物, 改由上城区清洁直运分公司定时统一回收清运, 并进行无害化处理, 确保餐厨垃圾处置规范有序。年内, 湖滨区域 25 个大型餐饮企业直运餐厨垃圾和废弃物 4000 余吨。

**【表彰“五型先锋”】** 2016 年 7 月 1 日, 湖滨街道举行庆祝中国共产党成立 95 周年暨“五型先锋”表彰会, 街道党工委向 12 个先进党组织、68 名先进个人授予荣誉证书, 表彰他们在 G20 杭州峰会服务保障中的党建引领先锋、群众工作先锋、安保维稳先锋、环境整治先锋、监督检查先锋的“五型先锋”作用, 并为 8 名有 50 年党龄的老党员举办生日会。湖滨街道党工委结合“两学一做”学习教育, 动员基层党组织和党员积极做好隐患排查和环境治理工作, 先后排查解决问题 648 个, 解决率 98.3%。

**【湖滨街道获评杭州市“六五”普法先进集体】** 2016 年 7 月 5 日, 湖滨街道被市司法局评为杭州市“六五”普法先进集体。该街道积极探索专题性普法、节点性普法、渗透性普法“三位一体”的普法格局。将普法工作纳入目标考核, 重点抓好党政干部、青少年学生、新居民等对象的普法工作。创办“新杭州人学法大讲堂”, 有针对性开展专题培训、专家讲解和案例分析, “六五”普法活动期间, 举办法治讲座 300 余场, 参加听讲 1.2 万人次, 开展送法活动、法律知识竞赛、法治文艺演出 31 场, 编印普法宣传手册 4 万余册。在杭州利星名品百货广场、青年路社区浣纱书画园等 7 处场所设置科普长廊、法制宣传栏, 实现法制宣传阵地全覆盖。加强禁毒、交通安全等专题宣传, 提高宣传的针对性。深化消防宣传月、安全生产月、“11·9”消防安全日及寒暑假期间的普法工作, 大力营造法治氛围。

**【社会组织培育】** 2016 年, 湖滨街道加强社会组织培育。以居民需求为导向, 引入润万家邻里互助服务社、画画很美艺术推广公益中心等社会组织, 通过项目化方式带动社区社会组织发展。携手辖区社会组

织,承接多个市、区政府购买服务和公益创投项目。开展“相约 G20 杭州峰会,把你的微笑寄回家”“共绘美丽湖滨·放飞 G20 梦想”等主题系列活动 103 场,直接参与活动 8050 人次,影响力覆盖辖区 6 个社区。推出“湖滨家园相约星期三”“鲜花复用·将爱传递”等系列公益活动,促进社区社会组织与优质公益服务项目共同发展。

**【广播电视媒体播出管理】** 2016 年,湖滨街道抓好“三落实”工作,加强广播电视媒体安全播出管理。落实基础数据排查,对 93 个拥有公共视听大屏幕、移动媒体、LED 显示屏的企业、单位、商家进行摸底调查。与各单位签订安全播出承诺书,明确安全管理责任。落实巡查走访,会同区公安分局、区文广新局开展集中检查,发现问题督促限期完成整改。G20 杭州峰会期间,启动安全预案,加强值班,从严防范,完成广播电视节目优质传输、安全转播工作,全年无安全播出人为责任事故发生。

**【推行医养护相结合照料模式】** 2016 年,湖滨街道探索推行医养护一体化的老人照料模式。9 月 13 日,位于宋澆造巷 8 号的湖滨街道医养护日间照料中心完成装修和硬件、软件设施配套,正式运营。该中心又名“长者之家”,紧邻岳王路社区卫生院,将老年人用餐、入浴介护、如厕介护、足疗保健、健康操推广等服务委托给上城区恩慈长者照护服务中心。10 月 24 日,由杭州利星名品百货广场有限公司捐赠 100 万元资金进行提升改造的湖滨敬老院竣工,敬老院新增电梯、消防通道等设施,老年人居住环境进一步提升。12 月 20 日,湖滨街道“仁爱家园”工疗站建成投入使用,工疗站位于光复路 153 号,面积 500 余平方米,集残疾人康复、训练、文娱等功能于一体。

**【上城区首个“墙门管家”群众自治模式开启】** 2016 年 8 月 31 日,湖滨街道从辖区 42 个墙门中选聘 18 人,成为“走得进家门、聊得上家常、帮得上家事、解得了家忧”的“墙门管家”,搭建起基层党组织



2016 年 5 月 2 日,湖滨街道举办第十四届邻居节。图为思鑫坊邻居在整治后的思鑫坊合影 (湖滨街道 供稿)

“亲”群众“密”百姓的桥梁。该群众自治模式在网格基础上细化组织单元,做实做优群众工作,进一步夯实党组织的群众基础。“墙门管家”群众工作包括为老服务、弱势群体帮扶、邻里纠纷调解等。

**【第十四届邻居节】** 2016 年 11 月 3 日,湖滨街道举办第十四届邻居节,街道 6 个社区分别以“墙门饺子宴”“健康饮食节”“欢乐歌舞秀”等主题开展邻居节活动。邻居节从青年路社区发源,该社区组织舞蹈、小品、表演和互动游戏等活动,让居民体验感受和温馨邻里亲情,助推品质湖滨建设。

**【平安文明校园建设】** 2016 年,湖滨街道加强平安文明校园建设。建立“135”应急联动工作处置机制,使街道各部门的职能得到最大发挥。辖区校园内发生的问题 1 分钟之内可得到处置和险情上报,3 分钟之内有关部门即能联动反应,5 分钟之内到达现场处置,把突发事件和险情控制在萌芽状态。全年“135”应急联动机制处置校园周边险情 185 次,处置率 100%。营造依法依规治校的氛围,开展消防安全法宣传 22 次,1728 人次安装“平安浙江”APP 客户端。在校园周边增设监控,对学校开展大型活动严格把关。关注校园安全舆情事件,协助区委宣传部、区网信办做好相关工作,保障校园平安和谐。

(沈 雯)

## 清波街道

**【概况】** 清波街道东起中河高架桥,南倚吴山风景区,西临西湖,北接西湖大道,辖区面积 2.2 平方千米,总人口 3.42 万人,下辖清河坊、定安路、劳动路、清波门、柳翠井巷 5 个社区。该地区历史悠久,曾是南宋皇城所在地,南宋至清的临安府、杭州府署、元朝的江浙中书省、明清的浙江布政司署均设在境内。浙江省军区领导机关、中国美术学院、上城区政府、浙江省商业集团、浙江省机电集团等坐落辖区。拥有行政事业单位及各社会团体 217 个、大中型商务楼 11 幢、医院 1 个、大中小学和幼儿园 8 所、金融机构 15 个、房地产开发公司 18 个、其他企业 2399 个。辖区内有柳浪闻莺公园、吴山天风、杭州碑林、于谦故居、胡庆余堂中药博物馆、潘天寿纪念馆、浙江革命烈士纪念馆、凤凰寺、南山路文化艺术特色街区、清河坊历史街区、南宋御街等杭州著名的特色景区、博物馆(纪念馆)和街区。

2016 年,清波街道以“整街推进,整社提升”为目标,坚持抓创新和抓发展,圆满完成 G20 杭州峰会服务保障工作和年初确定的各项目标任务。全年引进内资 66.1 亿元,完成年度目标的 198%,引进全国房地产百强企业嘉凯城集团股份有限公司、全球第三大通信设备制造商中兴通讯集团金融控股有限公司等重点企业。完成税收收入 12.36 亿元,比上年增长 6.2%。实现社会消费品零售总额 91.19 亿元,增长 10.9%。以全区社会治理和服务创新试点为契机,深化社区管理体制改革,建立以基层党组织为核心,社会资源、社会组织及社工队伍良性互动的社区治理新格局,实现社区治理和服务水平的大提升。

年内,清波街道获全国先进司法所、杭州市服务保障 G20 杭州峰会先进集体、杭州市基本无违建街道、杭州市综治维稳工作先进集体、杭州市“六五”普法先进集体、杭州市最具活力基层侨联组织等荣誉。

**【“银丝坊”公益理发店项目获全国银奖】** 2016 年 1 月,由清波街道劳动路社区张能庆公益服务站推出的“银丝坊”公益理发店项目在共青团中央、中央文明办、民政部、中国残疾人联合会、中国志愿服务联

合会联合举办的第二届中国青年志愿服务项目大赛上获银奖。该公益项目是张能庆公益服务站和清波街道劳动路社区合作创办的公益慈善项目,专门为老人提供免费理发、科技助老、心理抚慰、生活辅导等专项服务。公益服务站在清波街道设立 15 个公益理发店,负责人张能庆累计为老人义务理发 2 万余人次。除“银丝坊”外,公益服务站与街道 6 个社会组织联合推出“益起来”公益(峰会)项目,先后组织“清篮”行动、G20 杭州峰会知识宣传、为环卫工人送清凉等公益活动近 100 场(次)。其中 5 月 14 日,组织 300 余名志愿者在吴山广场、武林广场、西城广场等 10 个广场开展“清篮”行动,清理公共自行车车篮内垃圾、公共场所烟蒂,并向市民游客进行爱惜环境、文明出行的宣传。

**【“清波话坊”工作模式获民政部肯定】** 2016 年 2 月 18 日,民政部基层政权和社区建设司对清波街道基层民主协商平台“清波话坊”予以批示肯定。“清波话坊”协商平台建立以来,按照协商于民、协商为民的宗旨,围绕社区居民普遍关心的民生热点问题,组建社情民意收集队伍,建立社情民意收集机制、社情民意分析机制、民主协商解决机制和跟踪宣传反馈机制,开展形式多样的民主协商活动,有效促进社区居民、社会组织、辖区单位共同参与的社区协同治理新格局的形成。

**【思美传媒公司获营销创新类银奖】** 2016 年 7 月 6 日,中韩(威海)电子商务创新峰会暨 ECI Awards 颁奖典礼在山东省威海市会议中心落幕。清波街道辖区企业思美传媒股份有限公司凭借“滴滴专车植入腾讯自制网络真人秀《尖叫吧路人》”的营销案例在来自中国、韩国、美国、俄罗斯等报送的近 1000 件案例中脱颖而出,获营销创新类——旅行服务类银奖。此次评奖有近 150 名来自各地业界专家及学者组成的终审评委团参与评选,反映了世界范围内的数字商业创新水平。

**【柳翠井巷社区被评为杭州和谐示范社区】** 2016 年 5 月 7 日,柳翠井巷社区被杭州市和谐社区建设领导小组评为 2015 年度杭州市和谐(文明、平安)示范社区。该社区创新建立“AB 岗”工作体系,经常走访居

民家庭，不断增强居民对社区的归属感，先后获全国优秀志愿服务品牌项目、上城区和谐社区建设示范社区、上城区居民自治十佳金点子等 40 余项荣誉，并形成党建“人文荟萃”、居委会“群英荟萃”、公共服务站“出类拔萃”的“萃”特色社区服务品牌。

**【全区首个智能垃圾分类服务系统启用】** 2016 年 6 月 20 日，清波街道启用全区首个集垃圾分类宣传、投放、监督、引导等功能于一体的服务系统——“福二袋垃圾分类服务系统”。

该系统分宣传教育、人工智能服务、垃圾袋智能发放、数据采集奖惩、人工服务管理五大部分。服务系统采用小型化的垃圾袋智能分发设备，用户凭手机 APP 扫一扫二维码就能免费领取垃圾袋，并拥有积分赚取、奖励兑换等功能，通过后台数据分析，实现垃圾投放全程监控，提高垃圾分类工作水平。

**【杭州首个屋顶羽毛球场建成】** 2016 年 5 月 12 日，清波街道在中山苑小区屋顶上个建成首个羽毛球场。同样的球场有两个，均位于中山苑小区 3 幢与 4 幢、4 幢与 5 幢之间的裙楼楼顶平台。平台地面上被铺设一层球场专用塑胶垫，中间为绿色，周围一圈红色，加上白色的划线，红绿相间的球场使原本色彩单调的平台增加一道靓丽的风景，既改善环境，又为居民休闲健身开辟新场所。5 月 30 日，清波街道组织小区居民间的首场羽毛球友谊比赛，吸引不少社区居民参与。

**【街道侨联作用发挥】** 2016 年，清波街道侨联充分发挥侨界同胞的作用，组建侨届智囊团，组织归侨侨眷加入“清波话坊”民情观察员队伍，为街道和社区发展出谋划策。成立为侨服务中心，为侨界同胞提供招商引资、政策咨询、法律援助、医疗保健等服务，并吸收归侨侨眷参与服务当中，提升服务水平和影响力，为吸引海外侨资侨力、助力街道经济转型升级架设沟通渠道。组建统战文化圈，以文化认同感团结基



2016 年 6 月 20 日，上城区首台垃圾袋自助发放机落户清波街道

(清波街道 供稿)

层统一战线各界人士，为落实各项民生政策、展示地区独特的文化魅力凝聚合力。11 月 18 日，清波街道侨联被市侨联评为杭州市最具活力基层侨联组织，并转授国务院侨办颁发的 2015 年度全国社区侨务工作示范单位奖牌。

**【辖区人大代表补选】** 2016 年 1 月 25 日，上城区第十四届人民代表大会第 21、27 选区人大代表补选在清波街道举行。街道设立 1 个固定投票站和 12 个流动投票点，参与投票选民 3999 人，经选举产生区人大代表两名。清波街道于 2015 年 12 月启动人大代表补选工作，选举过程中，选民核对、联名推荐代表候选人、投票选举等环节均严格按照法定的时间节点及指定程序进行。

**【社区居委会委员增补】** 2016 年 3 月 30 日，清波街道完成第五届社区居民委员会委员增补工作，增补委员均为社区居民。候选人通过自荐、社区代表联名推荐、组织推荐 3 种形式初步产生，由社区党委和街道党委审查，确定资格后产生正式候选人，经过 3 轮张榜公布后，由居民代表大会选举产生。5 个社区选举产生居民委员 14 名，作为新生力量参与社区建设。

**【清波商会换届】** 2016 年 4 月 13 日，清波街道商会召开第五次会员大会，进行商会换届。会上，商会会长

## 上城年鉴(2017)

叶惠忠代表商会第四届执委会做商会工作报告。大会选举产生清波街道商会第五届执委会,并在随后召开的五届执委会第一次会议上,选出新一届商会会长、副会长、秘书长、副秘书长和名誉会长。徐荣培担任新一届商会会长。第五届商会有单位会员 75 个。

**【第一社区老年食堂升级改造完成】** 2016 年 1 月,清波街道第一社区老年食堂升级改造完成。老年食堂位于三衙前 10 号,食堂设两层,面积 110 平方米,设餐位 40 余个,每天为老年居民提供中晚两餐,每餐价格 1 元~5 元不等,菜肴品种多样,主食有面食、杂粮等,尽最大可能满足居民的需要,并免费为社区老、弱、病、残等特殊群体提供上门送餐服务。

**【美国德克萨斯州警察研修团到清波街道考察交流】** 2016 年 3 月 22 日,美国德克萨斯州警察研修团一行 6 人到清波街道考察交流禁毒工作。街道向研修团介绍社区戒毒(康复)工作情况,双方就社区戒毒(康复)的工作方式和推广经验进行交流,并一起观看清波街道禁毒宣传片。研修团参观街道禁毒办公室、宣教活动室,查看社区戒毒(康复)工作上墙制度和职责,并向社工详细询问禁毒管理情况,对清波街道禁毒工作给予高度评价。

**【“麦田圈”公益组织帮扶失独家庭】** 2016 年 3 月 30 日,清波街道计划生育协会“麦田圈”公益项目作为扶助关爱计划生育特殊家庭创新案例,在杭州市计划生育家庭发展工作会议上做交流介绍。“麦田圈”是清波街道注册的一个社会公益组织,专门为失独家庭提供生活照料、医护上门、心理辅导等服务。辖区纳入“麦田圈”公益组织帮扶的失独家庭和独生子女伤残家庭 43 户,“麦田圈”公益组织累计进行电话沟通近 1000 次,上门服务 3500 余人次,组织大型户外集体活动 11 次,举办“为失独老人生日”活动 36 次,提供养生保健服务 28 次。

**【光复路交通环境整治】** 2016 年 3 月,清波街道针对光复路早晚高峰期间交通拥堵、车辆乱停现象严重等问题,启动光复路交通环境整治行动。由街道城

管科牵头,协调属地社区与城管、交警等部门联动合作。前期完成对道路交通实际情况调查,充分收集沿线居民机动车数量、停车高峰时段等数据信息,并根据掌握的信息情况进行整体分析,确保后续工作有的放矢。做好宣传释疑服务,向违停车辆发放温馨提示 200 余份,劝导违停车主 30 余人,获得居民的理解与支持。通过附近停车场和小区物业挖潜开源,实施错时停车和对沿线居民优惠停车相结合的停车模式,净增停车泊位 30 余个。经过整治,光复路乱停车现象明显减少,道路比之前畅通不少。

**【嘉凯城集团落户清波】** 2016 年 6 月 8 日,全国房地产百强企业、上市公司嘉凯城集团股份有限公司正式落户清波街道。其招商引资成果对进一步提升清波地区企业结构水平,推动总部经济建设,促进浙商资本回归具有重要作用。嘉凯城集团股份有限公司是浙江省国资委旗下的房产上市公司,资产规模近 400 亿元,年营业收入 100 亿元,旗下拥有多个商业和住宅明星品牌,其中恒大地产集团有限公司通过股权收购成为公司控股股东。此前,清波街道在最短时间内帮助该集团完成工商及税务等相关手续办理。

**【“中国梦·劳动美”毅行活动】** 2016 年 10 月 30 日,清波街道组织机关干部、社区工作人员和辖区 20 余个单位员工 200 余人,举行“中国梦·劳动美”主题毅行活动。毅行者们沿着南山路、玉皇山路,一路走到终点——江洋畈。所有参加人员全部走完全程,并获得“毅行者”荣誉证书。

**【南山艺术节手工艺集市】** 2016 年 11 月 2 日,清波街道在南山路举办南山艺术节手工艺集市。中国美术学院毕业生和在校生现场设立 40 余个展位,展品涵盖首饰、陶艺、玻璃、漆画、木器、皮具、服饰等艺术门类,并有敦煌艺术风格作品、美院品牌衍生产品等作品参展。现场还有首饰切割镂空工艺展示及拉坯和彩绘陶艺技艺传授等互动节目。

**【迎新春文化惠民活动】** 2016 年春节前夕,清波街道利用辖区文化资源,举办 8 场迎新春文化惠民活

动,内容涉及创意马勺绘画,写春联送“福”字,年糕、面塑制作体验等,吸引辖区居民、单位员工及游客 700 余人次观看和参加体验。1月20日,辖区“麦田圈”公益组织为 60 余名失独家庭和独生子女残疾家庭老人举办迎春联欢会,由志愿者表演越剧,邀请失独老人参与唱歌、游戏、猜谜、电子琴弹奏等节目,同时邀请太和堂中医专家为失独老人把脉问诊和按摩,并送上爱心福袋。1月26日,街道连续第 16 年举办爱心慈善年夜饭,街道领导与近 100 名孤寡空巢老人、残疾家庭和困难家庭老人及环卫工人共迎新春佳节,街道工疗站工疗员和吴山艺术团到场表演文艺节目,为年夜饭助兴。

**【中外友人喜迎峰会专题活动】** 2016 年 2 月 18 日,清波街道在杭州孔庙举办“喜迎 G20 峰会,争做友好使者”中外友人迎峰会专题活动,100 余名各界人士在“迎接峰会,当好东道主”的签名墙上签名,表达以实际行动对 G20 杭州峰会的支持,其中有 12 人是长期生活工作在清波地区的外国友人。启动仪式后,中外友人身着汉服诵读国学经典,体验杭州深厚的传统文化底蕴,并与峰会志愿者开展英语会话交流,共同学习西湖英语解说词。

**【消防安全屋与“微型消防站”联网】** 2016 年 2 月,清波街道在劳动路 9 号建成消防安全屋,安全屋承担消防器材展示和消防安全教育的功能。屋内“火灾报警控制系统”、防毒面具、安全绳等硬件装置齐全,并配有消防安全知识图板。街道依托安全屋,为学校师生、单位员工、社区居民举办消防安全讲座、实物操作演练等活动,提升全民消防意识。同时街道 5 个社区均建立“微型消防站”,配齐应急设备,由专人值班管理,并与消防安全屋联网,形成消防安全知识宣传、火灾预防和应急处置一体化的消防安全工作网。

**【新华社浙江分社副总编调研古井保护工作】** 2016 年 11 月 22 日,新华社浙江分社副总编方益波到清



2016 年 8 月 17 日,清波街道组织辖区重点单位和社区进行消防安全演练  
(清波街道 供稿)

波街道调研市级文物保护单位(点)郭婆井保护情况,并了解“五水共治”工作。清波街道有水井 17 口,街道结合“五水共治”,出台水井长效养护管理的实施意见,建立比较系统的城管、街道、社区古井巡查机制,定期对水井进行清淤和设施保养维护,每年委托具有专业资质的检测单位开展不少于一次的水质检测,设立民间“井长”共同参与古井保护。方益波对清波街道水井保护工作给予高度评价。

(蒋成杰)

## 小营街道

**【概况】** 小营街道东临贴沙河,西濒中河,南接望江路,北至庆春路,总面积 2.7 平方千米,下辖小营巷、金钱巷、西牌楼、紫金、马市街、大学路、葵巷、老浙大、长明寺巷、茅廊巷、梅花碑、姚园寺巷 12 个社区。2016 年,小营街道有常住人口 9.12 万人。辖区内有行政事业单位 234 个、金融机构 48 个、工业企业 68 个、房地产开发公司 47 个。全年完成财政总收入 30.41 亿元,比上年增长 5.2%,其中一般公共预算收入 14.62 亿元。完成招商项目 178 个,引进内资 19.55 亿元,浙商回归到位内资 7.75 亿元,利用外资 3150 万美元。推进中河高架、庆春路、解放路、西湖大道、望江路等道路整治提升,完成 62 个产权单位、25 幢居民楼的立面整治及 18 处亮灯工程。完成工具厂地

## 上城年鉴(2017)

块临时停车场、建国南路中医街停车场、天工艺苑地下停车场改造。推进地铁5号线江城路站征收,江城路站一期、二期征迁项目全面“清零”。创新深化“红色小营”“健康小营”“最美小营”三大核心品牌。辖区毛主席视察小营巷纪念馆、中共杭州小组纪念馆、钱学森故居及红巷生活广场组成“小营·江南红巷”国家AAA级红色旅游景区。

**【张成良等人获“浙江好人”称号】** 2016年7月11日,省文明办对评选出的“发现最美浙江人——浙江好人榜”名单予以公示。经群众推荐、基层遴选、网络投票和评委会综合审议,小营街道“成良微公益面馆”店主张成良等30人被评为“浙江好人”。由省委宣传部、省文明办组织评选的“浙江好人”分为助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲、勤俭节约六大类。

**【实施“优礼小营人”公共文明素养提升工程】** 2016年3月28日,小营街道启动“优礼小营人”公共文明素养提升工程。先后组建12支2000余人的G20杭州峰会“营火虫”文明志愿引导队伍,推出“三社联动,七彩自治,助力G20”主题活动,通过优秀骨干“营火虫”的个体行为“闪光”实现对市民群众日常行为的潜移默化,最终将“营火虫”效应汇点成面,助推小营人公共文明素养的全面提升。

**【组建“营火虫”联盟】** 2016年5月4日,小营街道组建“营火虫”联盟,将平安共建、群防群治、生产安全等工作打包融合,以生产、生活行为的规范化管理为抓手,按照全地域、全时段、全行业、全人员和全资源的小营安保“五全”保障标准,推进安保志愿工作由被动向主动转变、处置向预防转变、管控向引导转变。5月4日,小营街道以“飞阅小营美,丈量小营变”为主题,开展“快闪活动”,激发小营青年人的峰会主人翁参与意识。来自上海铁路局杭州客运段、杭州邮政局等单位的150余名青年代表宣誓加入峰会“营火虫”大家庭。街道45个直属团组织近3万名团员与浙江东方集团、杭州电力局、杭州联合银行、浙二医院等单位团员青年共同参与“营火虫”志愿服务活动。社区的“营火虫”小分队将“红巷老舅妈”“夕阳红服务队”“退休红袖章”等老年志愿者与青年志愿者进行搭配。全年街道12个社区的“营火虫”小分队招募志愿者3800余人,对街道重要道路沿线商家和人流密集的医院、市场实现安全引导,累计志愿服务40余万小时,劝导不安全行为200余起。

**【创建“红巷义集”党建服务模式】** 2016年,小营街道党工委结合“奉献季、互动季、跃动季、参与季”四季主题活动,创建具有效应特色的“红巷义集”党建服务模式。在“民情E点通”APP上建立“红巷义集圈”,组织辖区各单位按照梦工场的“四季菜单”,把每个季度集中开展义集、义演所得的爱心款全部用于需要帮助的群体。通过“义仓义集”参与式社区互助方式,凝聚党员力量,激发辖区企事业单位、社会组织、社区居民的愿望,帮助社区解决实际问题。

**【基层社会管理】** 2016年,小营街道以红巷生活广场为基层社会管理试点,探索打造社区、社会组织 and 社工“三社联动”社区发展模式,实现三者优势互补、资源共享。全年依托红巷生活广场开展大中型社区活动170余场,服务居民近5万人次,吸引100余个社会组织的项目进驻。完善“三社”



2016年3月30日,小营街道邀请社区英语老师为志愿者开展“喜迎G20——开口说英语”教学活动 (小营街道 供稿)

服务体系,打造“社社”联动机制,拓展“三社”服务内涵,进一步夯实基层社会管理基础,提升基层社会管理水平。

**【社工队伍建设】** 2016年,小营街道以红巷精神为引领,构建“闯关”培育、“放量”激励、“树根”支撑三大体系,培养一批能吃苦、肯奉献、勇克难、善攻坚的排头兵,不断增强社工队伍创造力、战斗力和凝聚力。构建“海选”竞岗、素质过关、专业过级的社工培育体系,提升选人用人效率,实现供需无缝对接,培育一批优秀青年社工。年内,街道青年社工占总数80%以上。激活社区原生态,鼓励社区创新创业。为社区建设及社工发展提供强大支撑,帮助社工解除后顾之忧,筑牢挂包“暖心根”、组织“关怀根”、群众“支持根”。

**【破墙开店“顽疾”整治】** 2016年,小营街道多方联动、集中攻坚,破除困扰大学路主干道429户居民近10年的环境“顽疾”,对大河下直路300米全路段包括马坡巷、高官弄延伸段开展集中整治,恢复原状42处,拆除违建67处约1500平方米,关停无证经营店面31个,规范经营店面25个,大学路区域破墙开店引起的小区环境脏乱差、食品不卫生和存在通行安全隐患等问题得到有效解决。

**【拆除违法建筑7955平方米】** 2016年,小营街道借助“快速查处违法建筑互动平台”和“四个三”拆违工作机制,加大存量违法建筑拆除力度。推进居住小区违法建筑拆除,提升拆违工作效率。区拆违办、行政执法二中队、小营派出所等部门联动,对福利新村违法建筑、大学路新村违章破墙和江城路708号、解放路正大酒家、小南阳螺蛳王餐馆顶楼违法建筑等进行拆除。全年小营街道拆除违法建筑166处,面积7955平方米,其中省市督办违法建筑11处、信访举报违法建筑24处,立案41件。通过即查即拆程序拆除新建违法建筑15处,面积500余平方米。

### 资料

**“四个三”拆违工作机制:**指“三及时、三第一、三共同、三减少”。“三及时”即及时发现、及时

报告、及时劝告;“三第一”即街道、社区和相关职能部门第一时间赶到现场,第一时间制止违法建筑行为,第一时间恢复原状;“三共同”即共同约谈,共同执法,共同善后;“三减少”即减少公共危害,减少违法投入,减少行政成本。通过明确工作职责、目标和要求,提升拆违工作效率。

**【生活垃圾减量化】** 2016年,小营街道围绕生活垃圾减量化目标,在小营公园引进垃圾分类智能回收平台,引导居民将塑料、玻璃等可回收物品分类投放。在金鸡岭餐饮一条街试点开展厨余垃圾分类收运,配备专用回收桶定时清运、集中处置。在辖区范围内设立低价值物及大件垃圾集中堆放点,与申奇废品回收公司合作开展分类收运和分类利用。在大学路场官弄66号推行大件垃圾、建筑垃圾及低价值(可回收)物品进行统一集中堆放,由专业回收公司负责清运,实现大件垃圾不落地的清运模式。

**【物业管理服务水平提升】** 2016年,小营街道投入资金200余万元,推行人本化、精细化、科学化和综合化的物业管理模式。自10月16日起,在老浙大社区、大学路社区、葵巷社区实行区域综合物业管理服务,打造老旧住宅小区“准物业”管理样板。该模式依托社区连片的公共资源优势,实施“七合一”(环境卫生、绿化养护、设施维修、楼道亮灯、停车管理、安全防范、垃圾分类)的综合管理服务。年内,3个社区的新老物业公司完成工作交接,小区物业管理实现平稳过渡。

**【环境质量管控】** 2016年,小营街道统筹推进环境质量保障工作,开展街道综合执法队伍重点巡查与社区环境质量保障小区全覆盖排查。加强治水宣传,举办“扮靓东河,喜迎G20”等主题宣传活动。加强巡查监管,贴沙河、东河和中河沿线实行早、中、晚“三查”措施,严密监控水质状况,发现洗衣、洗拖把、钓鱼、违法排污等行为,第一时间进行处置。8月20日起,贴沙河备用水源取水口实行24小时驻点巡查管控。深入开展“人人动手、清洁家园”活动和小餐饮店、食品店、酒店食品安全专项排查整治。小营地区所有超范围经营、存在油烟污染、无证无照、消防不

## 上城年鉴(2017)

过关的餐饮店和汽修喷漆店实现关停。

**【“舞动小营”排舞大赛】** 2016年5月26日,“舞动小营”小营地区首届排舞大赛在上城区青少年活动中心举行。大赛邀请亚太国际排舞联合会中国区浙江委员会秘书长、浙江省文化馆办公室主任、副研究员厉剑虹,杭州市舞蹈家协会理事、杭州市排舞推广人王蓉蓉等担任评委。现场采取打分报分的办法,根据选手编排舞蹈的主题、舞姿、队形、舞台效果等进行打分。来自上海铁路局杭州客运段、回音必集团有限公司、杭州浙业后勤服务有限公司3支代表队,以及9个社区代表队和小营街道机关代表队分别获首届排舞大赛好声音的金、银、铜、优秀奖。

(王 芹)

### 望江街道

**【概况】** 望江街道东临钱塘江,南至望江路,西接贴沙河,北傍清江路。区域面积4.0平方千米,总人口11.7万人。辖大通桥、始版桥、兴隆、莫邪塘、清泰门、婺江、耀华、近江东园、近江西园、在水一方、徐家埠11个社区。辖区内有行政事业单位51个(含医院4个、中小学和幼儿园12所)、金融机构27个、工业企业6个、房地产开发公司12个、服务业企业1797个。有商务楼宇15幢,总建筑面积95.16万平方米。望江智慧产业园入选杭州市首批总部(浙商)基地;浙江安正科技股份有限公司、浙江易之园林股份有限公司、浙江风盛传媒股份有限公司、杭州顺治科技股份有限公司4个企业在“新三板”挂牌;杭州青年创业大街在孵企业200余个,幼发拉底杭州中心被评为国家级众创空间。全球首个无人机7S店、国内首个VR体验店、浙能资本控股有限公司正式入驻,地区经济实力稳步增长。全年征收居民1354户、企业26个,征收面积22.7万平方米,实现5个地块“清零”。完成“三路两侧”(秋石高架、清江路、望江路和之江路两侧)34个单位、15处住宅楼立面整治。拆除违法建筑1.89万平方米,完成危旧房改造32幢、2.38万平方米。东宝路夜市、甘王支路马路市场被取缔。新增就业岗位4892个,实现失业人员再就业2100人,安置就业困难人员1053人。民生

实事公益项目募集资金158万元。建成徐家埠社区居家养老服务中心、清泰门社区便民服务中心,完成“一中心四站点”卫生服务站提升工作,卫生服务中心扩面1167平方米。推进大社区管理模式下的社区公共服务站改革,将6个社区公共服务站合二为一;在大通桥社区试行“居站分离”及居民自治改革,优化社区便民服务。发挥6128名“黄哨子、红袖章”巡防志愿者的作用,构建起由11名“总网格长”、24名“网格长”、61名“片区长”、2023名“楼道长”组成的四级网格架构体系,成立“五位一体”看家护院队95支,对辖区楼道、小区道路进行一对一专人实名看护。望江街道被授予杭州市先进基层党组织称号。

**【智慧产业生态体系打造】** 2016年,望江街道推进智慧产业与城市建设的融合发展。先后引进全球八大创新中心之一的思科万物互联创新中心、全球唯一的思科webes研发中心、全球首款基于内存计算技术的大数据底层操作系统。5月12日,上城区“科技大厦”在近江时代大厦揭牌,年内引进科技型企业97个,初步形成以咸亨无人机、航舟无人机管控平台系统为支撑的无人机产业,以全国唯一一个HTC的VR产品线上销售商——浙江春派科技股份有限公司为核心的VR产业、以杭州顺治科技股份有限公司为主导的智慧教育产业,以杭州市民卡有限公司智慧医疗板块为核心的智慧医疗产业。

**【风盛传媒公司“新三板”挂牌】** 2016年7月28日,浙江风盛传媒股份有限公司在“新三板”挂牌,成为望江街道第4个在“新三板”上市的企业。股票简称“风盛股份”,股票代码838071,总股本3000万股。公司位于上城区望江国际中心,主营业务为借助户外广告大牌、户外LED屏、地铁灯箱等各类户外媒体资源,协助客户开展品牌宣传,发布产品广告,为政府及公益机构发布公告信息。

**【征收安置工作】** 2016年3月1日,望江街道启动始版桥直街以西、贴沙河沿线住户的征收工作。此次征收涉及居民206户,当天签约70余户,首批拆迁户安置房交付,45天完成安置204户。始版桥直街以

西征收工作完成后,贴沙河沿线建成占地5.84万平方米的沿河绿化带,脏乱差面貌彻底改观,贴沙河水环境明显改善。1月18日,辖区内最大企业浙江五丰冷食有限公司签订动迁补偿协议,征迁面积1.8万平方米。10月,启动原杭州肉联厂宿舍地块评估征收工作,年内居民签约183户、腾空178户。全年望江街道实现征收居民1218户、企业25个;居民货币化安置568户,实物安置172户。

**【存量违法建筑“清零”行动】** 2016年,望江街道加大“三改一拆”工作力度,深入开展“无违建街道”创建工作。经过前期摸底调查,望江街道联合区拆违办公室对东宝路一弄61号违法建筑进行拆除,拆除面积177.91平方米,实现望江单元C2-04违法建筑“清零”。自10月起,望江街道按照由易到难的顺序对存量违法建筑进行拆除。至6月末,杭州五丰冷饮厂内最后一幢违法建筑楼被拆除。全年全街道拆除违法建筑31处、面积2340平方米。

**【彩钢房(棚)集中整治】** 2016年1月,望江街道开展彩钢房(棚)集中整治专项行动,对违法搭建的彩钢房(棚)进行全面整治。整治分摸底准备、集中整治、巡查整治、考核验收、长效管控5个阶段,排查出的290处蓝色彩钢房(棚)全部列入整治计划。在近江海鲜市场彩钢房(棚)整治过程中,街道会同区住房和城建局、区拆违办、望江指挥部等单位,多次上门调研,听取市场经营户意见,耐心做好动员工作,引导群众自改自拆。年内,列入整治计划的彩钢房(棚)全部拆除,拆除面积2.1万平方米。

**【“民情E点通”APP功能拓展】** 2016年,望江街道拓宽为民服务渠道,做强“民情E点通”的“圈子”功能,新增《红色坐标》《日常走访》《社区服务》等栏目,构筑党员与党组织、党员与群众的互动平台。全年有1360名党员进行APP实名注册,党组织、党员收到信息3.02万条,95%结案。发布“微心愿”2685个,参与认领党员

2551人次。5月,试点打造“民情E点通”掌上舆情工作室,累计推送新闻时评、舆情观点80余期,上报重要社情民意80余条、建议类信息150余条、其他信息120余条,该工作室受到中共中央宣传部舆情局肯定。6月,推出“民情E点通”手机定位巡防功能,居民、志愿者通过APP巡防签到即可参加平安巡防,系统会自动记录巡防时间、走访路线、爆料信息数量和发现问题地点,便于“智慧云社区·民情E点通”指挥中心发现巡防盲点和薄弱环节,第一时间进行巡防力量调配。

**【“心灵港湾体验日”活动】** 2016年1月28日,望江街道“心灵港湾”重新开放。经过提升改造后,“望江心灵港湾”从“异乡姐妹心灵港湾”发展为“整个街道居民的心灵港湾”,从最初的针对外来女性的维权服务,扩大到“24小时心情热线”“心晴加油站专场沙龙”“心情碰碰车主题工作坊”“心情七彩屋沙盘治疗”“心情调解屋”“幸福果乐园”“致远心广角”“社工人才摇篮计划”八大类服务活动。“心灵港湾”以更温馨舒适的场地、更专业的心理学团队,为辖区居民提供融家庭教育、团体心理辅导、心理测评与咨询于一体的服务。开放当天,望江街道组织开展一系列心理学体验活动,为居民送去专业、生动的心理学知识,活动包括各类培训、专题讲座、政策咨询、来访接待、纠纷调解等,132人参与体验日活动。3月7日,“望



2016年2月7日,东宝路夜市被取缔,并实施整治

(望江街道 供稿)

## 上城年鉴(2017)

江街道心灵港湾升级焕彩大型启幕活动”在杭州市妇女活动中心举行。市妇联副主席丁立燕,区政协副主席袁巧玲等出席启幕活动。

**【健康科普体验馆开馆】** 2016年3月31日,望江街道健康科普体验馆开馆。体验馆占地面积200余平方米,以寓教于乐的形式向辖区居民传递绿色生活理念,成为居民群众能学习、能咨询、能动手、能体验的多功能实验体验室。体验馆设舌尖安全实验体验区、体质测试区、综合图书区、低碳环保区、健康互动区五大板块,体验内容有食品安全课程互动培训、农残检测实验体验、食品安全电子触摸屏互动体验、环保酵素现场制作、国民体质测试、综合图书体验等。开馆当天现场体验居民180余人。

**【志愿巡防队扩大】** 望江街道自2002年成立全区首支“红袖章、黄哨子”志愿巡防队以来,不断优化工作机制,积极开展巡防活动。至2016年年末,“红袖章、黄哨子”志愿巡防队扩大到11支,志愿者2600余人。望江街道推进平安巡防工作从“有形的哨”向“无形的哨”转变、从“群防”向“群网”发展。4月17日,“服务G20,望江在行动”——千名志愿者签名誓师大会在杭州天地实验小学举行。G20杭州峰会期间,“红袖章、黄哨子”志愿巡防队积极参与地块征收、环境整治、治安维稳等工作,成为一支服务保障G20杭州峰会的草根精兵。

**【“五位一体”实名看护机制启用】** 2016年7月26日,望江街道启用“五位一体”实名看护机制,为辖区安全“防火墙”E点通联动机制按上“双保险”。全街道划分责任片区95个,由责任社工、街道工作人员、片区长、物业管理人员、志愿者“五位一体”共499人组建95支看家护院队,对1762个楼道、小区道路采取专人实名看护。街道在此基础上建立“五必查、五必清”长效机制。全年清理非法分割房423套,取缔违规充电点29个,搬离乱停电瓶车1065辆,整治私拉乱接电线1456处。

### 资料

**“五必查、五必清”机制:** 出租房必查、堆积

物必查、充电点必查、消防栓必查、隐患点必查;私拉乱接电线必清、过期灭火器必清、消防通道堵塞必清、易燃易爆物品必清、非法分割房必清。

**【社区、业委会、物业公司三方联动机制形成】** 2016年,望江街道为巩固“网格长、片区长、楼道长”三级管理体系,探索形成社区、业委会、物业公司三方联动机制。围绕楼道堆积物、楼道违建等问题,以楼道长带动楼道居民进行清理处置,借助“最美示范楼道”评比,开展楼道自治。围绕物业管理问题,探索实施“自建队伍、自定标准、自聘人员、自管收支”的物业自治模式。围绕电动自行车管理难题,整合物业空间,选聘第三方专业机构安装投币式、刷卡式充电桩,规范电瓶车充电。

**【社区居民自治促进会运作模式实施】** 2016年,望江街道优化社区治理方式,探索实施“1130”社区居民自治促进会运作模式。该模式为1名社工挂钩1名居民自治委员,1名居民自治委员负责联系30名望江楼道大妈;每个月定期开展1次居民自治工作例会,1次社区“两委”(社区党委和居委会)当月服务信息分析研判会。开展创新试点,通过楼道大妈收集民生所需、居民自治委员辅助帮助、社区承接网格服务,实现诉求快速传达、社区民意及时互通。耀华社区为恢复清静弄便民服务一条街人行道,专门召开听证会,并组织社工、“楼道长”、“片区长”上门劝导,最终11户商户全部搬离。

**【青少年校外法治教育】** 2016年,望江街道暑假青少年校外法治教育围绕提升青少年安全意识和文明素质开展工作。街道依普办向辖区学校发出“支持G20,从我做起”倡议书。通过组织学生观看法治教育片、普法讲师团开展以案说法、社区民警解读《中华人民共和国未成年人保护法》等活动,引导青少年学法、懂法、知法、守法,增强法治观念。各社区利用模拟法庭、法治征文等形式,开展宪法、消防安全法等法规的宣传。暑假期间,望江街道举办青少年法治讲座52场,参与学生600余人。

(周廷波)

## 南星街道

**【概况】** 南星街道东北连万松岭、凤山桥,以飞云江路为中间线与紫阳街道毗邻,东南沿钱塘江中心线与滨江区相望,西北沿玉皇山、凤凰山,与西湖区交界。街道下辖美政桥、海月桥、馒头山、玉皇山、紫花埠、复兴街、水澄桥、白塔岭 8 个社区,面积 4.31 平方千米。2016 年,有常住人口 17900 户、4.2 万人。辖区内有闸口白塔、梵天寺经幢、施家山吴汉月墓、慈云岭石窟造像、老虎洞窑址、天龙寺、千佛洞、南宋皇城遗址 8 处国家级文物保护单位及于子三墓、宋京郊坛下官窑址、中河南端古桥、古泉群等省、市级文物保护单位。全年完成财政总收入 8.59 亿元,比上年增长 41.7%;完成地方财政收入 3.83 亿元,增长 34.3%,增幅居全区第一。引进内资到位资金 27.65 亿元,其中市外到位资金 24.11 亿元,增长 30.1%。

**【南星街道获评全国创新型社区建设示范街道】** 2016 年 11 月 17 日,南星街道被中国社会工作联合会评为全国创新型社区建设示范街道。南星街道探索实施开放式小区“街道+社区+居民自治管理”管理模式,形成以馒头山邻里中心为核心,社区服务创新基地、社会组织培育基地和社会工作实践基地为基础的“一个中心三大基地”社区服务格局。建立“3+X”式的“三警合一、五保同盟”智能化联动管理机制,对辖区内停车、保洁、治安等进行综合治理,以最强合力创造舒适、便利、安宁、宜居的生活环境。

**【创新科普教育】** 2016 年,南星街道加强科普工作。与杭州市气象体验馆、南宋官窑博物馆等 9 个单位合作建立科普教育基地,并开展各类科普活动 30 余次。与 60 个单位签订科普共建协议书,辖区 70% 以上的单位均建立全民科学素质行动工作领导小组,领导小组与街道共同开展全民科学素质提升行动。加强科普设施队伍建设,投入 100 万元打造南星科教文

体中心、水澄桥低碳生活科普馆、美政桥小牛顿科普馆。举办以“五水共治”为主题的文艺演出、环保时装秀等科普活动 80 余次。依托社区科普大学举办“远离雾霾”“如何预防肺癌”等健康科普讲座 70 余次,受益居民 5000 余人次。依托实践教育基地开展“低碳装点生活”盆栽种植、“厨余垃圾有机腐化”、青少年暑期科技实践等系列活动,提升科普教育实效性、广泛性。水澄桥社区秉持科普惠民原则,以社区低碳馆为依托,引进艾绿社会组织,开展社区水环境、垃圾分类、低碳环保等内容的科普宣传;并利用科普橱窗、宣传栏、电子屏幕等载体普及“生活小窍门”“饮食与健康”等知识。全年开展科普培训、咨询、讲座、文艺演出等活动 40 余场。水澄桥社区被省科协评为浙江省基层科普示范单位。

**【上城区护百岁养老中心被认定为全国“互联网+”养老服务实验示范机构】** 2016 年 1 月,上城区护百岁养老服务中心被全国老龄办认定为“互联网+”养老服务实验示范机构。该中心位于白塔岭社区居家养老服务中心,通过“优之屋”和“优学堂”两个平台自动生成老年人数字化动态健康体检档案,依托微信等智能交流平台在“云端”向护理人员传输老人健康信息,并依据健康检测大数据,对高血压、慢性肾功能不全、糖尿病、脑血管病等疾病进行预警、筛查、分析、研究,为老年人提供针对性健康养老指导。



2016 年 3 月 17 日,南星街道举行护百岁慰老服务启动仪式暨“互联网+”社区养老服务实验示范机构授牌仪式 (南星街道 供稿)

## 上城年鉴(2017)

**【“南星帮客”全民志愿者服务团队成立】** 2016年4月5日,南星街道成立“南星帮客”全民志愿者服务团队。服务团队下设“党员先锋队”“巾帼(家庭)服务队”“少数民族服务队”“平安巡防队”“环境监察队”“辖区单位服务队”6个分队,由辖区党员、居民、商铺商户、少数民族人员、国际友人等人员组成。该团队发挥团队成员专业特长,开展环境提升、帮扶救助、平安巡防等服务。

**【南星街道钱江残疾人喊潮队获市“公民爱心公益奖”】** 2016年5月30日,南星街道钱江残疾人喊潮队获杭州市“公民爱心公益奖”,喊潮队是上城区唯一获该奖项的团队。钱江残疾人喊潮队成立于2003年,致力于在每年大潮汛期间开展喊潮活动,提醒群众珍惜生命。至2016年末,喊潮队人员从最初的11人发展到61人,累计出动喊潮1万余人次,发放宣传资料10余万份,悬挂横幅标语1300余条,张贴宣传画3000余张,成功劝阻下堤人员5000余人次。

**【企业和谐劳动关系构建】** 2016年,南星街道多措并举,构建和谐企业劳动关系。对82个加工制造、建筑施工等劳动密集型企业开展4轮有关用工情况、工资支付情况的预警性排查,及时消除欠薪隐患。建立快速处理、依法处理、正确处理三大欠薪处置机制,以30分钟快速反应、24小时联动处理各类欠薪举报投诉案件14件。制定《工人讨薪专项经费使用管理办法》,建立工人工资保证金制度和企业欠薪应急周转金专项账户,对查实案件第一时间向企业进行追讨,并对一时追讨不回的资金由应急账户向农民工提前垫付。

**【小区垃圾分类全覆盖】** 2016年6月,南星街道8个社区31个小区2.1万户居民全部实施垃圾分类,分类小区覆盖率100%。南星街道通过建立“五员互动”垃圾分类机制增强合力,综合运用垃圾分类“E易学堂”、垃圾分类网上微博、短消息、QQ在线互动等方式,加大垃圾分类工作宣传力度。创新建立垃圾减量实验田,开设绿色账户,开办垃圾分类漫画课堂,组建垃圾分类督导队,提高垃圾分类准确率。10月17日,好望角、江新苑两个小区获杭州市垃圾分

类示范小区称号。

**【馒头山一期整治工程完成】** 2016年4月,南宋皇城遗址馒头山地区一期整治工程完成。该工程以馒头山地区凤凰山脚路、馒头山路、宋城路、梵天寺“一纵三横”道路沿线和高架两侧为重点,着力推进道路整治、违法建筑拆除、群租清退、立面整治、危旧房改造、居民外迁等43个项目,涉及居民2500户、6000余人。集中拆除“一纵三横”沿线和高架两侧违法建筑615处,面积3.19万平方米。480幢单体建筑实施集中改造,完成立面整治26.6万平方米、平改坡24.3万平方米、更换雨棚1.8万平方米、更换和修缮门窗3.6万平方米。完成管线施工2.6千米、强弱电“上改下”15.6千米。拓宽凤凰山脚路—凤凰山东路道路2000米,实施宋城路、凤凰山东路防洪排涝工程。凤凰新村、凤山新村近1000户居民安装燃气管道,改建D级危房28幢,清退群租户1766间(户),新建3000余平方米邻里活动中心。沿凤凰山脚路新绘800米体现南宋风韵的文化长墙。馒头山地区面貌焕然一新。

**【“西湖先锋”线下联盟落户基金小镇党群服务中心】** 2016年7月24日,全市首个“西湖先锋”线下联盟落户玉皇山南基金小镇党群服务中心。“西湖先锋”线下联盟借助智慧化手段、项目化运作方式,开展“乐活南山”登山活动、“跑男”党建知识竞赛等开放式、有创意的党组织活动,“互联网+”思维凝聚党员,运用“红芯”智能管理方法对党员进行动态管理,将线上、线下融为一体,推动基金小镇形成发展强、党建强的新局面。

**【馒头山山地公园开园】** 2016年8月5日,馒头山山地公园开园。山地公园由原废弃菜地改建而成,占地总面积1.4万平方米。山地公园依山地走势分高、中、低三层,高层是静态空间,以植物景观为主,打造馒头山的氧吧公园;中层是动态空间,设置儿童游乐区和健身设备;低层是休闲文化广场,设有上下连廊式管理用房、凉亭、游步道等山林休闲与户外健身相结合的活动和景观设施。该公园的景观设置与馒头山地区的青砖黛瓦的建筑交相映衬,使市民“在自然

之中强身健体,在休闲健身之中体验山林景观”。

**【馒头山邻里中心开放】** 2016年8月5日,馒头山邻里中心开放。邻里中心位于梵天寺路54号,用地面积3240平方米,建筑面积2950平方米,由杭州原先最大群租房拆除重建而成。该中心设立农贸市场、医疗卫生服务点、老年食堂、警务室、居民图书室、室内健身房、书画苑等,为馒头山区域居民近1万人提供集“吃、玩、医、护、养、交、帮”于一体的温馨服务。

**【玉皇山南基金小镇通过国家AAAA级旅游景区评审】** 2016年,玉皇山南基金小镇通过国家AAAA级旅游景区评审。景区范围涵盖6个主类、15个亚类、32个基本类型共55个资源点。其中有白塔、天龙寺造像、吴汉月墓等国家级文保单位和大资福庙、南观音洞、八卦田遗址等市级文保点,以及安家塘21号等历史建筑。10月11日,55个资源点均通过省级专家组评审。

**【美政桥社区新服务中心投入使用】** 2016年11月4日,美政桥社区新服务中心投入运营,正式对居民开放。该服务中心位于美政花苑41幢,占地面积150平方米,于5月启动改造。新服务中心以社区改革为蓝本,设立4个功能性服务区块。综合服务窗口由全能社工负责综合性服务事务,党委服务区块由党员居民参与党建工作,居委会服务区块由居民直接负责居务管理,圆桌会议区块开展日常议事协商。

**【推进节水改造工程】** 2016年,南星街道推进节水改造工程。节水改造中注重水资源循环利用,在馒头山公园实施雨水收集项目,在周边小路建设明渠,将收集雨水引入山脚水池,用于绿化养护。注重水资源节约,在8个社区启动非节水型器具改造,为居民更换抽水马桶配件95套,安装节水型水嘴190套。

**【馒头山文化创意街区打造】** 2016年,南星街道积极打造馒头山文化创意街区。该街区位于南宋皇城遗址核心区块,占地面积104.67万平方米。街区

以凤凰山脚路为主轴,围绕文创产业建成文化创意风情街;依托线上与线下相结合,建成集文化创意、研发、孵化等功能和艺术品及其衍生产品设计、生产、展示、销售为一体的文化创意产业链;借助玉皇山南基金小镇优势,形成以“江南1535”众筹茶馆为重点的文创众创空间,最终打造成“文创+旅游”“文创+商贸”“文创+金融”有机联动的综合型文化街区。

**【凤凰山麓文创小镇转型发展】** 2016年,南星街道通过推动产业集聚、产业创新和产业融合,加快产业转型升级。引入文创新业态,完善相应的配套设施,打造文创、旅游、宜居等功能叠加的特色小镇。推进“腾笼换鸟”,将凤凰山脚路沿线的旧厂房、旧仓库打造成毛戈平时尚园、凤凰御元、凤凰公社、“凤凰1138”等八大文创产业园区。拉长影视产业链,浙江紫桓华韵影视制作有限公司等文创企业以杭州为中心,向全国推广标准的电影工业化教育体系,同时计划建立国内最大的光学动捕虚拟拍摄摄影棚。引进蒋胜男工作室,对馒头山地区部分路段店铺和陶瓷品市场实施外观改造,完善便民超市、农贸市场、包子店铺、民宿等配套基础设施。

**【邵逸夫国际医疗中心落户南星街道】** 2016年1月,南星街道引进省内首个具备国际结算和“云诊断”功能医院——邵逸夫国际医疗中心。中心位于玉皇山南基金小镇核心区域,总用地面积800平方米,设置全科医疗科、医疗美容科、康复医疗科、内外科及医学影像的超声和心电检测、医学检验科临床体液和血液检测等科室。中心与邵逸夫医院青春院区实行一体化管理和国际医保结算,实现国际友人医疗服务的无障碍支付。中心的“云诊室”做到在家门口享受与邵逸夫医院专家的在线远程会诊,实现“首诊在小镇、大病去医院、康复回小镇”的闭环诊疗,提高医疗资源的有效利用率。

**【医疗设备引进】** 2016年12月24日,中国社会福利基金会心唤醒基金的AED(自动体外除颤器)捐赠仪式在南星街道玉皇山社区举行。AED可以诊断特

## 上城年鉴(2017)

定的心律失常疾病,并且给予电击除颤,系非专业人员也可以使用的抢救心源性猝死患者的医疗设备。AED的引入将进一步提升辖区医疗应急处置能力,为患者争取最关键的“黄金4分钟”。南星街道邀请专业的社会组织为居民举行专项急救知识讲座和技能培训,并在公共场所和人流密集区域设立简便的AED设备,方便群众使用。

**【馒头山邻居节】** 2016年11月12日,南星街道联合社区、辖区单位、社会组织,在凤凰御元艺术基地举办首届馒头山邻居节。邻居节以“现实生活+历史文化=馒头山情怀”为主题,设置百家宴、皇城赶集、画说馒头山、文化展示、南宋斗茶大会、烧烤联欢会等活动,吸引馒头山地区居民2000余人参与。

**【“喜迎G20,乐在小镇”趣味运动会】** 2016年5月6日,南星街道在八卦田遗址公园举办“喜迎G20,乐在小镇”趣味运动会。杭州丰平文化创意有限公司等26个企业18支队伍参与,参与员工200余人。运动会设置“袋鼠运瓜”“车轮滚滚”“流水作业”“众星捧月”和“毛毛虫竞速”5个竞赛项目。

**【“南星好声音”PK赛暨文化艺术节】** 2016年4月27日,南星街道举办以“张扬活力喜迎峰会,青春携手共建南星”为主题的“南星好声音”PK赛暨文化

艺术节。活动设置歌曲比拼、艺术交流等环节,旨在团结凝聚更多青年朋友,共同营造温馨和谐的社会氛围。活动吸引浙江五联律师事务所、杭州东箭贸易有限公司等辖区企事业单位的50余名选手报名参与。来自思美传媒股份有限公司的选手严新海以歌曲《像梦一样自由》唱响“南星好声音”最强音。

(沈 忱)

## 紫阳街道

**【概况】** 紫阳街道位于上城区南部,地处南宋皇城遗址,东临钱塘江,南连万松岭、飞云江路,西连紫阳山,北靠望江路。下辖上羊市街、彩霞岭、十五奎巷、太庙、候潮门、北落马营、新工、海潮、木场巷、凤凰、春江、甬江12个社区,辖区面积3.49平方千米,常住户27043户,总人口74365人。辖区内有行政事业单位31个,金融机构11个,工业企业1个,三产服务业企业212个。2016年,实现税收96125万元,比上年增长29%;地方财政收入46051万元,增长13.1%。其中金融业实现地方财政收入1.43亿元,占街道地方财政收入33.3%。

全年街道引进企业441个,认缴资金412.37亿元,到位资金30.25亿元;引进市内资金15.86亿元、市外资金14.39亿元,其中引进浙商回归资金6.55亿元。引进资产管理规模1500亿元的国同基金和注册资金2.87亿元的高锐视讯股份有限公司。盛景网联杭州创新中心正式开业。

**【完成有效投资41.5亿元】** 2016年,紫阳街道抓住动迁机遇,推进望南安置房、中维房产、融创大家房产、钱塘印象、钱塘御府、金隅学府等大项目的建设,完成有效投资41.5亿元,占全区建设改造投资总额的38.4%。街道全面落实重点项目建设计划,加大项目建设和引进力度,推进多个项目与社会资本合作,扩大有效投资。



2016年5月6日,南星街道在八卦田遗址公园举办“喜迎G20,乐在小镇”趣味运动会 (区文广新局 供稿)

**【民生保障体系建设】** 2016年,紫阳街道完善居家养老体系,实现社区照料中心社会组织全托管,全年支出居家养老费用150余万元,发放高龄津贴230余万元。完善社区精神患者排查、治疗、康复和管理机制,加大精神病人帮扶力度,为11人次精神病人垫付医药费及其他相关费用5.85万元。完善社会救助体系,发放低保、残保金、困难补贴等救助金665万元,全面落实残疾人保障政策。完成“凤凰服务早班车”开通等为民办实事项目10余个,其中十五奎巷社区占地600余平方米的“邻里之家”项目被选为区级为民办实事项目,彩霞岭社区样板楼道打造项目获区妇联资助2万元。落实就业新政,发放社保补贴1142.14万元,开展就业技能培训30场,开发用工岗位2139个,参加职业介绍活动248人次。

**【社区服务体系完善】** 2016年,紫阳街道推进社区治理和服务创新试点,重新梳理“两委一站”(社区党委、居委会和公共服务站)工作职责,推进“三社联动”,提升基层治理水平。通过制定居民自治公约、打造协商自治平台、拓展楼院自治功能等途径推动居民自治。打造春江国际化社区的做法在市民政局有关会议上做介绍。成立紫阳街道社工协会,开展各类社工培训20余次。梳理辖区社会组织,注销不合格社会组织5个,深度培养社会组织10个,3个社会组织获AAA级以上认证。为11个公益创投项目落实资助资金20.57万元。

**【综合治理改革深化】** 2016年,紫阳街道全面深化平安创建工作。开展网格基础大排查,根据基础数据制订动态管控方案,推广“平安浙江”APP,加强平安“三率”(知晓率、参与率、满意率)宣传,夯实平安创建工作基础。坚持疑难案件联合调处制度,接受并处理各类信访1559件,比上年上升44.9%,反馈率、办结率均100%,满意率97%。妥善处置峰会群体性事件,确保重要时间节点期间的和谐稳定。开展出租房专项整治,实现辖区“零非法”群租目标。推广智能烟感装置,专项打击非法液化气经营,全力消除安全隐患。着力提升计划生育服务水平,倡导优生优育理念,计划生育率达98.8%。

**【城管工作加强】** 2016年,紫阳街道在各项城管工作考核中名列前茅。数字城管及时解决率100%,街巷保洁率99.2%;垃圾分类和停车新政有序推进。联合相关部门开展上羊农贸市场、大马弄、南落马营集中整治,并落实长效管理。拓展“邻里服务中心”服务范围,全面发挥其兜底作用,为老旧小区居民解决低保保等服务5100余次,受益人群2万余人。

**【拆除违法建筑4.6万平方米】** 2016年,紫阳街道完成旧住宅、旧厂房、城中村改造24.5万平方米,拆除违法建筑4.6万平方米,各项指标走在全区前列。全年签约腾空住宅2045户、企业12个,超额完成区政府下达的目标任务。完成14个地块(项目)的“清零”任务,清出土地27.3万平方米,在征收中创造“紫阳速度”,为实现“望南蝶变”夯实基础。街道以实施秋石高架、中河高架、之江路沿线治理等15个峰会项目为契机,推进旧住宅区环境整治,按照“跨一步、带一把”的工作思路,帮助居民群众解决屋面补漏、墙面粉刷、雨棚换修等问题270余处,受益居民1万余人。街道通过拆后土地利用,增加小区停车泊位近700个,复绿5.4万平方米。

**【紫阳街道获评全市“五水共治”工作先进街道】** 2016年,紫阳街道通过层层落实“河长制”、成立民间护河队、加强小微水系管理、坚持以拆促治等举措,确保辖区4条河道水质达到或超过治理目标,被评为全市“五水共治”工作先进街道,治水工作得到副市长戚哮虎、副区长宣寅的批示肯定。街道副主任张建安被评为全省首批优秀基层“河长”和全市“五水共治”工作先进个人,《浙江日报》头版对紫阳街道治水工作进行跟踪报道。

**【群众文化生活】** 2016年,紫阳街道投入5万元,对街道科教文化中心进行提升改造。斥资120万元,建成街道生活安全科普馆,进一步完善综合文化科普站配套设施。根据群众文化需求,组织第六届“全民快乐向前冲”水上趣味运动会、“快乐文化社区行”“追梦少年在行动”等文体活动31场,参加人数4500余人。全年社区图书阅览室开放时间3万小时,惠及

## 上城年鉴(2017)

居民 1 万人次,群众精神文化生活不断丰富。

**【群团组织建设】** 2016 年,紫阳街道推动工会全覆盖,组建工会 39 个,发展会员 2019 人,其中外来务工人员 1001 人。组织“宋城千古情”观演活动、“争当主力军·服务 G20”职工摄影大赛等活动 30 余次。加强团委建设,建立两新团组织 4 个,组织志愿者活动 120 余次,建立志愿者长效管理制度。注重妇联工作实效,以“姐妹手工坊”为试点,打造公益性艺术培训基地,帮助困难妇女创业就业。

**【人大政协工作】** 2016 年,紫阳街道重视人大工作,建立人大选举办公室,配齐配强工作人员,圆满完成人大换届。完成“周末有约”工作室改造提升,搭建代表选民无缝对接平台。围绕“找短板、迎峰会,代表在行动”活动,组织人大代表视察 6 次、接待选民 5 次。创新政协委员参政议政、履职尽责载体,做好委员换届推荐,将群众呼声高、履职意识强、社会影响力大的优秀人士推荐上报。

**【御街·二十三坊建设】** 御街·二十三坊以太庙遗址为核心,覆盖杭州烟厂原址以北、伍公山麓以南、中山南路以西、紫阳山麓以东范围,主要由十五奎巷、晓霞弄、井弄、茶啾弄、四牌楼、方井弄、城隍牌楼、花

生弄、元宝心、丁衙巷、瑞石亭、燕春里、大马弄、察院前巷、察院前支路、勤远里、周衙弄、太庙巷、白马庙巷、泗水弄、严官巷、严官巷上山道、高士坊巷 23 条坊巷构成。御街·二十三坊大多源于宋、明两朝,南宋三省六部遗址、南宋太庙遗址、紫阳书院遗址及以佛教、道教、藏教、天主教等为载体的各个时期的庙、观、庵、堂等历史遗迹均在其中。既存老房子、水井多以清末民国初年为主,为杭州保存较为完好的传统市井风貌街区,紫阳街道积极创新,努力为中外游客提供集游、观、听于一体的全方位文化体验。御街·二十三坊服务中心志愿服务站每天安排 1 名社工和 1 名居民志愿者实行 8 小时值班,为游客和居民提供咨询和导游解说服务。街道在二十三坊辖区社工和居民中征集志愿讲解员,并邀请浙江工商大学教授仲向平对解说人员进行专业培训,讲解员统一着民国时期的传统服装,每天定时在二十三坊中为游客免费解说。2015 年 10 月 9 日,街道在十五奎巷设立“墙门寻访”成果展,集中展示从坊巷居民手中征集到的老物件,通过老百姓的现场解说,使游客从中感受杭城的风貌沿革、传统文化、民俗风情和市井百态。编制二十三坊特色坊巷画册,以图文并茂的形式展现二十三坊的老街老巷和老房子。御街·二十三坊累计接待来访团队 560 余个。

(盛昕炜)

