



湖滨街道

【概况】 湖滨街道位于西子湖畔,地理位置优越,区域经济繁荣,历史文化深厚,共建资源丰富,被誉为杭城最美、最具有特色的“城市会客厅”,展示着杭城的形象和品位。街道辖区北起庆春路,南至西湖大道,西邻西湖,东至中河,辖区面积 1.6 平方千米。街道辖涌金门、青年路、东平巷、岳王路、吴山路、东坡路 6 个社区。区域内省市行政事业单位、大型商场、医院、星级酒店、商务楼宇聚集,其中集高端商业、人文景观、风景旅游于一身的湖滨国际名品街,勾勒出湖滨高端化、国际化、品质化的发展路线图,成为杭州引领时尚、体验经典的标志性空间。辖区居民 12778 户,户籍人口 32635 人。企业 4378 个,行政事

业单位 269 个,个体户 2610 户。

2015 年,湖滨街道引进企业 228 个,实现地方财政收入 8.82 亿元,比上年(指 2014 年,下同)增长 12%;实际到位市外资金 26.77 亿元,完成年度目标的 223%;浙商回归到位资金 17.37 亿元,完成年度目标的 248%。引进外资企业 6 个,到位资金 4003 万美元,完成年度目标的 133%。实现社会消费品零售额 80.42 亿元,增长 16.5%。

湖滨街道开展“三严三实”专题教育,全面提振干部精气神。推进行政管理与公共服务标准化试点,加强湖滨商圈综合管理,辖区保持繁荣稳定,各项经济发展指标提前完成。亚洲最大苹果旗舰店、LV 品牌旗舰店相继落户湖滨商圈,商圈品牌集聚效应进一步放大。城管执法力量重心下移,成效明显,湖滨商圈综合管理走出“1+1>2”的新路子。“三改一拆”、“五水共治”、湖滨地块建设、危旧房改善、无违建创建等重点工作有序推进,思鑫坊、吴山夜市等整治项目如期完成。维护稳定行动有力。民生实事项目进一步惠及辖区居民,“湖滨利星孝亲园”“邻里沓晃秀”“四点半课堂”等项目受到居民肯定。

湖滨街道获首届全国“传统文化进社区”微视频大赛组织奖、优秀作品入围奖,被评为杭州市社会管理综合治理工作“示范街道”、维护社会稳定工作先进单位、流动人口社会融合



4 月 24 日,中宣部网络舆情局领导到“湖滨晴雨”工作室调研

(湖滨街道 供稿)

活动项目示范社区。“湖滨晴雨”工作室被中宣部网络舆情局认定为舆情信息直报点,并得到省长李强等领导批示肯定。街道社会管理和公共服务标准化国家试点通过中期验收。举办“湖滨购物节”、开办“学习银行”等做法受到社会关注。

【“湖滨晴雨”工作室成为中宣部舆情信息直报点】

湖滨街道于2009年建立全国首个社区舆情工作平台——“湖滨晴雨”工作室。工作室吸纳20余名年轻的民情观察员,包括“两代表一委员”,为社区居民反映心声、参与协商社区事务提供平台,使居民群众真正成为城市建设管理的参与者、监督者、受益者。至年末,“湖滨晴雨”工作室收到社会舆情信息8539条,推动解决民生热点难点问题1500余个。4月24日,中宣部网络舆情局领导到“湖滨晴雨”工作室调研。7月3日,中宣部发函认定“湖滨晴雨”工作室为中宣部舆情信息直报点。

【标准化国家试点项目通过中期验收】

湖滨街道标准化试点项目自2014年立项以来,按照国家有关部门的统一规划,积极构建基层管理和公共服务标准化新体系,着力推进社会管理优质化和公共服务规范化,相继明确工作岗位103个、工作任务和流程286项,制定并实施工作规范91个,初步形成“行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效”的基层行政管理体制。10月13日,试点项目通过浙江省标准化协会组织的中期验收。

【杭州市首个校外少先队组织成立】

7月8日,杭州市首个校外少先队组织——中国少年先锋队湖滨街道工作委员会揭牌成立。湖滨街道少工委在“湖滨晴雨”工作室设立青少年议事厅,作为湖滨地区青少年参政议政的平台。辖区青少年通过该平台对社会热点、身边新闻和政府决策等,发表自己的看法。议事厅以每周议、每月评、每季总结的方式,培养青少年关注时事政治的兴趣,锻炼听说读写的能力。

【杭州市湖滨中介服务业发展中心挂牌成立】

10月14日,杭州市湖滨中介服务业发展中心(西湖国贸中心红色驿站商圈企业服务中心)挂牌成立。该发展中心在全市范围内率先建立“政府引导+民营资本+专业运营”的管理模式,入驻国内外著名中介服务企业30个。湖滨街道依托发展中心平台,创新打造“前台+后台”的招商综合服务模式,以楼群为单位,设置楼宇综合服务小组,为入驻企业提供“经济服务+社会服务”的全方位、全能型服务,发挥发展中心集群规模效应和示范引领作用,为上城中介服务业发展增添新的孵化器。

【羊血弄小区成为浙江省节水型居民小区】

2月4日,省住房和城乡建设厅公布浙江省节水型居民小区名单,东平巷社区羊血弄小区名列其中。东平巷社区重视节约用水工作,制定节水工作计划,开展“节水达人”评选、“五水共治”专题文艺宣传等活动,营造全民爱水、惜水、护水、节水的良好氛围。在羊血弄小区红色港湾设立雨水收集桶,节水成效显著。羊血弄小区是上城区此次仅有的2个成功创建省节水型居民小区之一。

【周杰人当选杭州汉语方言发音人】

7月6日,东平巷社区居民周杰人参加2015年浙江省汉语方言数据库发音人招募,以地道标准的杭州话当选浙江省



10月14日,杭州市湖滨中介服务业发展中心成立

(湖滨街道 供稿)

上城年鉴(2016)

汉语方言数据库老年男性(55~65岁组别)发音人,成为杭州4名汉语方言发音人之一。6月,省语言文字工作委员会办公室、省教育厅启动浙江省汉语方言数据库建设项目,通过对发音人进行纸笔记录、录音、摄像等方式,全面调查采集全省汉语方言原始数据,并进行科学整理、开发和展示。

【“点亮微心愿”活动】 2015年,湖滨街道深化“点亮微心愿”活动。通过“常青藤圆梦园”平台,邀请辖区80%以上的共建单位加入“微义工”志愿服务活动。成立“寻梦小分队”,通过走访、座谈、梦想热线、心愿卡片、网络互动等方式,收集辖区居民、离退休干部、“困难小候鸟”的微心愿,组织动员机关、社区、辖区企业和在职党员认领,并组织捐助的闲置物品义卖。举办“点亮微心愿”活动以来,湖滨街道收集“微心愿”1000余个,至年末,微心愿全部“点亮”,筹集的15万元资金全部用于帮扶困难群体。

【湖滨商圈城市综合管理成效明显】 4月3日,上城区召开城管执法重心下移暨湖滨地区城市综合管理现场会,总结推广湖滨商圈的试点经验,全面启动城市管理执法重心下移工作。湖滨商圈通过建立“一委一办一中心”工作机构,探索“联合执法、跨界互动、街道牵头、多方协同”的工作机制,采用“守点、巡线、控面”的方式,集中解决辖区流浪乞讨、无证餐饮等管理中遇到的突出问题,商圈见管率、问题解决率、各界满意率明显提升。

【建立“网格党支部”】 2015年,上城区以湖滨街道为试点,以社会管理网格化划分的18个网格为基础单元建立党支部,选聘一批善于组织群众、乐于创新创优、勇于解决矛盾、敢于直面困难的优秀党员担任网格党支部书记,架构“街道党工委—社区党委—网格党支部”的新型三级区域党组织体系,真正实现党组织全覆盖。街道党工委在与网格党支部书记面对面座谈时,要求网格党支部围绕“把群众组织起来、团结起来、凝聚起来”的宗旨,开展接地气的工作,确保月月有活动、人人有归属。湖滨街道自“网格党支部”成立以来,各社区“网格党支部”以各种方式为民

办实事,涌金门社区“网格党支部”为困难居民筹集1.1万元善款,青年路社区“网格党支部”在社区试点智能充电站项目,受到居民好评。

【“圈子”文化打造】 2015年,湖滨街道在开发推广“民情E点通”APP的同时,推出“圈子”文化,用当下最流行的网络学习方式,丰富和充实湖滨居民的业余生活。“圈子”设立“网格党建”“养生运动”“美食吃货”“爱心互助”等主题,并向所有加入圈子的成员开放,动态发布活动内容。推出“圈子”文化使居民原本被动式参与活动变为自助式下单,不仅可以提升活动的知晓率和参与率,而且活动结束后还可上传活动图片,进行线上评价打分、积分兑换等,积分可以在签约企业内兑换优惠券和享受各类服务。湖滨街道还在崔家巷4号建立“湖滨·家园”文化阵地,通过现代化手段,展示南宋小巷典故、非物质文化遗产、手工创意作品等。

【推出“学习银行”】 6月30日,湖滨街道推出“学习银行”品牌和党员先锋学习圈、居民点单学习圈、企业众创学习圈“一行三圈”学习共同体,旨在加强居民主动学习的意识,培养居民主动学习的习惯。第一批学习基地有30个,分为“悦学点”“讲学堂”“活学园”“畅学屋”和“快学吧”五类。通过与网络公司合作打造网上平台,记录学习情况,并存进“学习银行”里形成学习积分,积分可兑换小礼品和优惠券。

【征集公益创投项目37个】 1月,湖滨街道围绕“扶老、助残、救孤、济困”工作在全市范围内征集公益创投项目37个,创投项目涉及公共服务、社区服务、其他公益服务三大类别。街道邀请专家对申报项目进行评审。此次是湖滨街道第三次面向全市征集社会组织公益创投项目。自2013年以来,湖滨街道有57个公益项目“中标”,获项目扶持资金100万元,服务群众超过10万人次。其中,“湖滨晴雨”公益创投项目获得省福利彩票中心20万元资金扶持。

【劝业里地块房屋征收基本完成】 9月22日,湖滨劝业里传统风貌协调区危旧房重建项目启动房屋

征收工作。劝业里地块住房情况复杂,存在共有产权人多的问题,给征收工作带来一定难度。湖滨街道和社区干部多次反复上门和居民沟通对接,了解住户的实际困难和意愿诉求,逐一核对产权证、土地证等资料。至年末,有 63 户住户签订征收补偿协议,签约率 94.0%。

【“五个一”走访活动】 春节前夕,湖滨街道领导班子与挂包科室干部、社工一起,为辖区内生活困难党员、残疾人家庭、享受低保家庭带去一声问候、一份致居民感谢信、一份街道年度宣传册、一份意见征求表,并向居民征求一条以上意见。此次“五个一”走访活动,走访居民 1400 余人,收集意见建议 300 余条。为 104 户低保、残保家庭及市、区两级困难家庭发放慰问金 30 余万元,惠及 134 人。

【社区居务监督】 湖滨街道社区居务监督工作谋划早、工作实,通过建立“四个一”的工作机制,充分发挥社区居务监督委员会的作用。“四个一”工作机制即建立一个制度——《上城区湖滨街道社区居务监督委员会工作制度》,确保社区居务监督委员会正常工作;梳理一个清单——《上城区湖滨街道社区居务监督委员会工作清单》,先后梳理出六大类 20 项工作,明确社区居务监督委员会的工作内容;开展一次培训,街道纪工委举办一次由全体居务监督委员会成员和社区党委书记参加的业务培训,为居务监督委员会成员认真履职打好基础;每月召开一次社区居务监督委员会和街道纪工委工作例会,交流居务监督工作中碰到的问题,研究具体解决办法。

【湖滨街道妇联获评杭州市服务型基层妇女工作先进集体】 2015 年,湖滨街道妇联从“党政所急、妇女所需、妇联所能”出发,加强基层妇联组织建设和工作指导,组建杭州首个商圈妇女组织——湖滨商圈妇女联合会,建立湖滨商圈“妇女之家”、湖滨商圈“姐妹心灵驿站”等平台。开展妇联系统“走基层、访妇情、办实事”活动,实施“人大代表结亲困难妇女”“四点半课堂”等项目。3 月 6 日,湖滨街道妇联被市妇联评为杭州市服务型基层妇女工作先进集体。3 月

8 日,湖滨商圈妇联主席、杭州利星名品百货广场有限公司董事长陈敏因其公司经营业绩突出和在妇女工作中的示范引领,被省妇联授予浙江省“三八红旗手”称号,陈敏是上城区此次唯一一名获省级荣誉称号的先进个人。

【国内首个婚尚产业综合体打造】 6 月 15 日,涌金广场转型成为“爱巢·囍悦城”婚尚产业综合体,并对外试营业。综合体总面积 2.6 万平方米。一楼为一站式结婚采购商城,提供大到婚纱珠宝,小到家居用品的所有结婚物品。二楼是 5000 平方米的大型综合室内实景影棚,集结各种风格的婚纱照场景。三楼引进餐饮咖啡馆等配套服务。综合体总投资 3000 余万元,是国内首座婚尚产业综合体和以爱为主题的互动体验馆。

【湖滨国际邻居节开幕】 10 月 30 日,从湖滨街道青年路社区发源的第十二届湖滨邻居节开幕。此届邻居节邀请 100 余名国际友人参加。街道在湖滨路步行街上设置 16 个传统手工艺体验点,开展西湖龙井茶艺、川剧变脸艺术等 20 项体验活动,并把广场舞请到现场,让国际邻居体验感受湖滨居民和睦温馨的邻里感情。

【湖滨街道社区居民满意度位列全区第一】 2015 年,湖滨街道率先启动“1+X”基层治理与服务体系,创新优化便民利民功能;以“三社联动”推动社区治理创新,积极培育社会组织,加强居民自治氛围营造;做深做实为老服务工作,启动“银龄互助·时间银行”服务项目,实现居家养老服务照料中心全覆盖。街道在公共服务、民生保障、居民自治和社区工作者走访服务等方面获居民好评。11 月,上城区组织社区居民满意度调查,湖滨街道位列全区第一。

【苹果西湖旗舰店销售额创出新高】 2015 年,苹果西湖旗舰店开业第一个月实现销售额 3196 万元、税收 687 万元,成为湖滨商圈零售门店中月销售额最高的零售店。湖滨街道积极搭建街道与企业的沟通桥梁,借助打造电子商务实验区之机引进电子商务



7月22日,湖滨街道在苹果西湖旗舰店举办青少年夏令营 (湖滨街道 供稿)

企业,为苹果西湖旗舰店创造良好的投资环境。旗舰店推出优化服务举措,225台联网设备为顾客提供一流的体验,200余名员工用8种语言为消费者提供产品介绍和售后服务。

【上城区首个防骗工作室成立】 12月10日,上城区在湖滨街道涌金门社区设立首个“不要和陌生人说话”的防骗工作室。防骗工作室由居民骨干担任带头人,社区民警担任指导,由最有防骗经验的银行、电信等单位员工担任志愿者,组建防电信诈骗、防网络诈骗、防购物诈骗、防丢物拾物诈骗4支自治小分队,收集社区老人上当受骗的真实案例,通过固定场所影像宣传、场景模拟表演、上门入户宣传等方式,向居民群众传授防诈骗技巧和理财知识,增强群众防诈骗能力。

【“蓝领驿站”成立】 6月30日,湖滨街道成立“蓝领驿站”,为全区最早推广“蓝领驿站”的地区之一。该驿站通过“湖滨晴雨·民情通”在线收集心愿,实时发动在职党员认领;在湖滨·利星百通岗、利星名品二楼、涌金门社区设立实体驿站,建立路面、单位、社区三级实体服务体系,方便职工寻求帮助;

整合部门、街道、辖区单位的优势资源,组建“蓝领驿站”法律服务、金融服务、管理服务、文化服务和健康服务五大服务团队,不定期到实体驿站为辖区职工群众提供“一对一自选”“一对一定制”“一对一服务”的个性化服务。

【湛青学习工作室成立】 湖滨街道通过打造能人工作室带动辖区老干部工作。4月,以青年路社区为试点,在三元里6号成立湛青学习工作室,并邀请郝龙清、路泽民等离退休老干部加入服务团队,进一步整合街道“五老”讲师团、关工委等资源,为辖区青少年开展爱国主义教育。将湛青、郝龙清等“五老”的“历史故事”梳理成册,转化为能传承的历史积淀。利用中山中路孝亲文化特色街打造的契机,建立社区的文化资源宝库。

【“1+X”基层管理与服务体系完善】 2015年,湖滨街道优化街道机构设置,做好非常设机构清理,促使街道服务与管理运行向“扁平化”转变。完善“1+X”社会管理和公共服务体系。“1”即街道社会管理和公共服务中心,“X”即根据实际需求,在社区或商圈内设立若干个站、点、室,并增加若干科室业务指导中心,



4月23日,湛青学习工作室揭牌成立

(湖滨街道 供稿)

成为科室工作延伸到社区和商圈角落的桥梁。着力培养“一专多能”社工,在社区统一接待窗口办理及答复各类事务。街道领导与38名新社工进行集体谈话,要求社工提高学习意识、服务意识、担当意识,更好地为居民服务。

【“狮子型”团队建设】 2015年,湖滨街道以“三严三实”专题教育为动力,加强自身建设,积极打造“狮子型”团队。根据省市建设“两美浙江”动员大会精神,提早启动扮靓湖滨商圈工作。坚持全域整治、全面提升、全员参与,开展“组织走在前,党员当先锋”党建主题活动。以“迎峰会先锋行动”为载体,组建环境整治攻坚队、群众发动宣讲团、克难攻坚议事台、平安和谐守望岗、作风效能督查组等团队,快节奏推进区域环境美化提升。相继排摸出问题462个,年内,完成278个,完成率60.2%。

【社区公约制定】 2015年,湖滨街道6个社区均完成社区公约制定。在公约制定过程中,社区发送宣传推介短信1.35万条,微博微信专题报道18次,有75人次参与线上沟通交流,汇集各个层面不同群体意见建议115条。自社区公约发布实施以来,居民自治意识明显增强,社区文明氛围日渐浓厚,邻里关系更加和谐。

【社工绩效考核系统上线试运行】 湖滨街道是上城区第一个率先启动社工绩差工资改革的街道。经过工作内容梳理、量化评比指标统计等程序,对不同社区、不同岗位的主线工作、辅线工作、网格工作,设置不同分值和差异难度系数,并推出“智谷人力绩效考核系统”。10月,该系统上线试运行,对6个社区89名社工正式实施绩差工资制度,推进形成困难工作“抢”着做、辅助工作“争”着做、主线工作“比”着做、网格工作“帮”着做的局面。

【推出“银龄互助”养老模式】 湖滨街道是上城区老龄化最严重的街道之一,为预防高龄老人在家出现意外,街道推出“银龄互助”养老模式。街道以各社区老年协会及银龄互助分会为依托,组织健康低龄老年人为有服务需求的高龄老年人提供邻里守望、生活照料、精神关爱、维权调解等服务。按照“性格相

近、爱好相似、住址相邻”的原则,通过自愿选择的方式,6个社区有60对老人结对。结对以来,基本实现定期探访,少量“每日探访”、少部分“隔天探访”、大部分“每周探访”,并将“银龄互助”与“时间银行”的概念融合起来,根据不同服务内容、服务时间,制定详细考核规定和积分细则,服务者达到一定的服务时间,就可用兑换券在中山中路孝亲文化特色街上37个为老服务示范点进行消费。(王维诗)

清波街道

【概况】 清波街道东起中河高架桥,南倚吴山风景区,西临西湖,北接西湖大道,辖区面积2.2平方千米,总人口3.42万人,下辖清河坊、定安路、劳动路、清波门、柳翠井巷5个社区。清波地区历史悠久,曾是南宋皇城所在,历史上南宋至清的临安府、杭州府署,元朝的江浙中书省,明清的浙江布政司署均设在境内。辖区驻有浙江省军区领导机关、上城区政府、中国美术学院、浙江省商业集团、浙江省机电集团等单位。拥有行政事业单位及社会团体217个,大中型商务楼9幢,医院2个,中小学和幼儿园8所,金融机构15个,工业企业3个,房地产开发公司18个。辖区内有柳浪闻莺公园、吴山天风、杭州碑林、于谦故居、胡庆余堂中药博物馆、潘天寿纪念馆、浙江省革命烈士纪念馆、凤凰寺、南山路文化艺术特色街区、清河坊历史街区、南宋御街等景区、博物馆(纪念馆)和特色街区。

2015年,清波街道坚持“幸福人文、和谐美丽”清波的发展定位,围绕落实“四个全面”战略部署和建设“现代化美丽上城”目标,主动作为,克难攻坚,实现各项工作的全面突破。积极推动基层党组织建设,推行社区“大党委制”工作模式,深化落实“书记抓党建”责任清单,选派班子成员担任社区党委“第一书记”。创新“吴山红色家园”特色品牌,打造“活力红坊、幸福红驿、智慧红网”三大阵地,创建首批社区文化家园15个。构建以基层党组织为核心,社会资源、社会组织及社工队伍“三社联动”的社区治理新格局。深化“南宋御街法治示范街区”打造,完成省五星级司法所复评。全力做好环境整治工作,拆除违章建筑500余处,总面积6500余平方米;拆除沿街违法

广告牌 1000 余块。大力培育发展“吴山商圈”和总部经济,积极推进“吴山宋韵小镇”规划建设,主动开展敲门招商,全年引进企业 212 个,其中高端金融类企业 85 个;引进内资 56.21 亿元,完成年度计划的 374%;完成税收 11.63 亿元,比上年增长 7.7%;一般公共预算收入 7.26 亿元,增长 17.8%。实现社会消费品零售额 60.7 亿元,增长 18.6%。先后获全国和谐社区建设示范街道、全国社区服务型党组织建设示范街道、全国优秀司法所、全国社区侨务服务示范单位、全国民主法治街道、杭州市无违建乡镇(街道)、杭州市维护社会稳定工作先进集体、杭州市社会管理综合治理工作考核优胜单位等荣誉。司法部部长专程调研清波街道司法工作。公安部党委委员、部长助理、国家禁毒办公室常务副主任 到街道调研指导社区戒毒(康复)工作。杭州市双拥工作现场会在清波街道举行。

【清波街道社区服务活动中心成立】 1 月 1 日,清波街道社区服务活动中心成立并投入使用。活动中心设在光复路 24 号,面积近 500 平方米,拥有康复室、健身室、图书室、视听室、全科室等功能室,并引进该街道老年大学电脑班、居家养老日间照料中心等服务项目。该活动中心由 AAAAA 级资质专业社会组织——上城区唯康清波关爱公社负责日常管理,公社有助老服务员 35 人。活动中心主要面向辖区居民提供助老、助残、家务等服务。全年接待居民约 6000 人次,提供助老服务 1.5 万小时,开展各种文化活动 20 场。

【清波街道获评全国社区服务型党组织建设示范街道】 1 月 4 日,清波街道被中国社会工作协会社区工作委员会评为全国社区服务型党组织建设示范街道。清波街道通过整合“网格流动服务”“转角遇到爱”楼道爱心椅和社会组织公益创投三大服务项目,创新党员发展“五色进程集卡”、在职党员“三制度三载体三模式”和干部社区挂职锻炼三大制度,持续推进“居民满意度”和“网格责任社工满意度”双测评工作,全力推进服务型基层党组织建设,党建工作走在全区前列。

【“金管家”为老服务项目被评为社区治理“十佳金点子”】 清波街道劳动路社区针对独居老人记忆力差、容易忘带钥匙等问题,专门推出社区“金管家”服务项目。选聘居民骨干、党员志愿者组成社区“金管家”,由社区管理,与独居、空巢老人签订钥匙保管协议,开展“一对一”私人服务。年内,“金管家”服务内容拓展到定期上门了解情况、询问需求、代缴水电燃气费用、代收快递、代管宠物等,有 10 余名老人享受到相关服务。1 月 27 日,该项目在上城区社区治理“金点子”案例现场展示会上被评为“十佳金点子”。

【唯康清波关爱公社入选杭州市敬老文明号“双十佳”】 10 月 20 日,清波街道所属社会组织上城区唯康清波关爱公社入选杭州市敬老文明号“双十佳”,获“十佳公共服务窗口”称号。该公社成立于 2011 年,以“服务社会、造福老人”为办社宗旨,通过托管街道居家养老服务照料中心、创新设立“家门口的电影院”、实施“幸福生活从‘脚’开始”等项目,为 500 余名老人提供日常服务。

【基层社区治理改革启动】 7 月 30 日,清波街道召开社区治理和服务创新动员大会,启动基层行政管理体制扁平化改革。此次改革按照社区党组织领导社区一切事务、居委会承担居民自治、居务监督委员会发挥监督功能以及公共服务工作站承担公共服务和政务代办的原则,重点突出基层自治水平的提升。改革后的社区分设社区党委、社区居委会,分别发挥领导决策层、议事层及监督层的作用。成立两个社区公共服务站,承接政府公共服务事务。

【环境秩序专项整治】 1 月,清波街道对后市街、清波街、南山路等道路秩序问题开展集中整治。成立“两街一路”长效管理工作小组,由街道城管科、清波环卫所、区行政执法中队及有关社区派员组成,按照“各尽其责、通力合作”的原则,集中整治无证摊贩、占道经营、违章停车、盲流乞讨等问题,加强道路秩序维护和督查。全年劝导沿街商户占道经营 124 户次、电动车无序摆放 762 辆次、盲流 98 人次,查处违

章停车 57 辆次、无证摊贩 109 人次,“两街一路”道路秩序及环境卫生明显改善。3 月,开展小区公共部位环境专项整治,重点解决清河坊、定安路社区违法私装地锁、地下室违建住人等问题,拆除占道车位锁 72 把、地下室违建 5 处。8 月,联合区市场监管局、区住房和城乡建设局、区公安分局、上城消防大队,开展非法营运旅馆整治,关停 4 个无证非法经营旅馆,对存在消防安全隐患的旅馆提出限期整改要求。9 月,开展地下车库整治行动,重点排查消防应急、电气线路等设施完好情况及有无私建隔断、违法居住、改变房屋使用功能等问题,责令 2 处地下车库彻底整改。11 月,完成辖区 32 处“三合一”经营场所整治,实施搬迁 43 人,清理存在安全隐患物品 5 吨,更换灭火器等消防设施 50 余套。

【街道党员代表会议】 1 月 17 日,清波街道召开党员代表会议,区委常委、宣传部部长金承涛出席。会议审议街道党工委、纪工委工作通报和党政班子成员述职报告,以及 2014 年党员代表提案办理情况和为民办实事项目,并围绕“严格党内政治生活,强化代表履职,深化服务型党组织建设”主题开展讨论。会上有 7 件党员代表提案被立案,12 个项目被列入 2015 年为民办实事项目。清波街道作为市委组织部开展的党员代表会议常任制试点单位,率先在全市建立街道党员代表会议制度。

【仁和智本集团被评为浙江金融投资明星企业】 1 月 26 日,清波街道辖区企业仁和智本资产管理集团在第八届浙江金融投资论坛暨学会年会上被评为 2014 浙江金融投资明星企业,集团董事长高政获 2014 浙江金融投资十大领军人物称号。该集团创建于北京,后落户杭州上城区,是一个专业股权基金管理公司,旗下拥有地产金融、国际能源投资、优势产业投资和另类投资四大类业务板块及独立财富管理机构“仁智财富”。集团累计资产管理规模超过 100 亿元。

【浙江建融投资发展有限公司落户清波街道】 2 月 25 日,浙江建融投资发展有限公司落户清波街道。该公司由省商业集团全额出资组建,起步于棚户区改

造政策性融资业务,重点开展服务全省新型城市化的投融资业务,以及发展股权投资、产业基金、并购基金、对冲基金等金融投资业务,着力打造全省颇具影响力的国有资本运营平台。企业注册资本 30 亿元,首期到位资金 7.5 亿元,计划 3 年内融资规模突破 1000 亿元。年末取得银行授信 202 亿元。

【名家书画联展】 1 月 8~15 日,清波街道文化活动中心举办“金柏林、王富珍迎春书画联展”,展出包括行草、行书长卷作品等书法精品及《牡丹图》等国画佳作在内的书画作品 70 余幅。展出当日,王富珍现场提笔作画,并与书画家和书画爱好者交流切磋山水国画艺术。联展为书画爱好者提供“零距离”体验书画艺术精髓的机会,吸引不少人驻足观赏。

【“诗词歌赋迎新春”吟诵活动】 2 月 11 日,清波街道清河坊社区在鼓楼举办“诗词歌赋迎新春”吟诵活动。该活动是中宣部宣教局在全国 11 个省市 100 个社区开展的“诗词歌赋迎新春”吟诵活动之一,清河坊社区为杭州市第一站。吟诵活动有诗词朗诵、越剧、古琴表演、书法创作等,浙江图书馆文澜朗诵团先后朗诵《七律·献血赞》《76 秒》《盛世抒怀》等诗词作品。其中《76 秒》讲述“最美司机”吴斌用生命中的最后 76 秒,完美诠释一名司机的责任与担当,用生命树立坚守岗位、舍己为人的榜样。吟诵活动表演的大部分节目均为社区居民自编自演,有的还是诗词歌赋爱好者自己的作品。

【首届清波文化节】 9 月 20 日,首届清波文化节开幕式暨西湖国学馆乙未金秋茶会在杭州孔庙举行。文化节分为文化体验、文化传承、文化擂台、文化公益等六大板块,推出艺术文化讲坛、越剧大赛、墙门故事会、民族美食节、商圈购物节等 12 个涉及学、玩、吃、购各类文化活动,以及“非遗”保护与传承论坛、清波企业家高峰论坛等 3 个高端专题论坛。文化节系列活动持续到 12 月,为不同文化爱好和层次的人士打造一场全新的文化嘉年华。

【文化品牌志愿服务体系打造】 2 月 6 日,清波街道“幸福艺家”文化品牌志愿服务体系启动运作,与上



2月6日,清波街道举行“幸福艺家”文化品牌志愿服务体系创建启动仪式
(清波街道 供稿)

城区乐智青少年发展服务中心联合推出清波街道家长学校“幸福·家——优家优长”、最美清波国际文化志愿者服务队、清波公益爱心助学帮扶基金、世纪文化志愿者艺术团、清波市民音乐厅、文化志愿者艺术培训基地等公益文化项目。新项目与原有的文化项目相结合,形成“三社”(社会组织、社会工作者、社区)融合的文化服务体系,通过引导社会组织主动承接、社会工作者积极参与,满足群众越来越多样化、个性化的文化服务需求。

【“三位一体”社区安全文化建设】 2015年,清波街道针对老旧小区存在的电线线路老化、房屋耐火等级低等安全隐患问题,创新社区安全文化建设模式。在清河坊社区开展社区安全文化建设试点,打造祠堂巷安全宣传示范小区,以宣传橱窗、宣传展板作为载体,详细介绍包括消防安全、食品交通安全、家居安全急救等安全常识,形成覆盖“楼道一路口一沿街”全景式的环形宣传带,从思想上预防各类安全事故与人身伤害。推出一系列动态宣传活动,将集“影、音、人”功能于一体的流动宣传车开进小区和单位,为居民和员工讲解安全法

律法规。构建社区、学校、家庭三结合的安全宣传教育网络,举办校园道路交通安全讲座、火灾疏散逃生演练、安全漫画比赛等活动,强化中小學生安全防范意识。

【清波市民音乐厅和世纪文化志愿者艺术团挂牌】 3月20日,清波街道“幸福艺家”文化品牌志愿服务体系中两大项目——清波市民音乐厅和世纪文化志愿者艺术团挂牌运行。世纪文化志愿者艺术团由杭州爱乐乐乐团副团长林尚专担任团长,有多名浙江音乐界专家加盟,与清波市民音乐厅开展互动,利用街道社区公共文化场馆,通过文艺演出等形式,让高雅艺术融合进群众文化活动。清波市民音乐厅为有艺术特长的个人搭建才艺展示舞台,丰富辖区居民文化生活。

【准物业信息化管理系统建成】 3月,清波街道建成准物业信息化管理系统。该系统拥有系统权限管理、维修养护管理、收费结算管理、跟踪评估管理、统计报表分析等10个功能模块,将申报、受理、审查、批复、核准、验收、考核等工作环节集成到系统内,该系统对数据自动进行加工处理,简化、优化工作流程,明确责任分工,实现管理信息透明、流程规范、过程公开。信



3月20日,清波市民音乐厅和世纪文化志愿者艺术团成立(清波街道 供稿)

息化系统覆盖辖区 205 幢住宅楼的 6429 户居民。

【引进联合国计划开发署环保项目】 3 月 5 日,“青清家园 8·8 共建活动”——清波街道社区废弃物综合治理及绿化种植试点项目在清波街道文化活动中心举行启动仪式。该项目由浙江省绿色科技文化促进会引进,属于联合国计划开发署全球环境基金投资项目。项目采用厨余垃圾等“零成本”资源,通过组织居民家庭学习并实践垃圾分类回收、废弃物综合治理和厨余垃圾制成堆肥,将生态技术植入社区,使家庭厨余垃圾变废为宝,让居民吃上用堆肥种的绿色蔬菜。

【联合国专家调研清波街道垃圾分类工作】 4 月 7 日,联合国开发计划署城镇化及应对气候变化专家 Samantha Anderson、战略合作关系项目官员王亚琳到清波街道调研垃圾分类工作,听取关于垃圾分类情况的介绍,实地考察新民村二维码智能垃圾分类试点工作。调研专家就垃圾分类工作中碰到的问题,与街道、社区工作人员进行交流,充分肯定该街道垃圾分类工作宣传到位、普及全面、多方联动、手段创新。团市委青工部副部长黄蔚娜等陪同调研。

【杭州首个失独老人公益性生态葬项目推出】 3 月 25 日,清波街道联合杭州钱江陵园实施“博爱”社会公益项目,在钱江陵园“博爱苑”,为 8 名已故孤寡老人举行树葬仪式。“博爱苑”是杭州首个为失独老人设立的公益性生态葬项目,首期规划用地 100 平方米,可安葬 150 余名逝者,墓型以树葬、壁葬、纪念碑等生态节地葬为主。该项目由清波街道牵线,钱江陵园与失独老人签订身后安葬事宜的全权委托处理协议后,根据需要为老人提供免费派车、专人陪同选墓,包括为已故失独老人家庭购墓等服务,以及减免祭祀、陵园管理等费用。

【公安部和联合国禁毒署调研社区戒毒(康复)工作】 3 月 26 日,公安部党委委员、部长助理、国家禁毒办公室常务副主任一行到清波街道,调研社区戒毒(康复)工作。听取街道采取“五位一体”

管理模式和“四心工作法”开展戒毒(康复)工作的介绍,参观街道禁毒宣教活动室,了解社区戒毒(康复)上墙制度和禁毒社工工作,并翻阅禁毒工作台账,对该街道禁毒工作和社区戒毒(康复)管理工作充分肯定。10 月 20 日,7 名联合国禁毒署官员和国际禁毒专家到清波街道考察社区戒毒工作,详细询问禁毒社工禁毒管理工作,参观社区禁毒办公室、宣教活动室,观看禁毒宣传片,双方就社区戒毒(康复)工作进行交流。

【推出“大城管”模式】 清波街道根据辖区面积小、人口少、风景佳的特点,按照景区化管理标准,推出“大城管”模式,将辖区划分为东片区、西片区、吴山商圈三大责任区域,联合街道城管科、区行政执法五中队、清河坊历史街区管委会、清波派出所、交警吴山中队、清波市场监管所、清波环卫所等单位,建立部门间联系协作机制和例会、考核制度,实行联合执法、综合治理。4 月 1 日,启动专项整治“清零”行动,对辖区内无证餐饮、户外非法广告、盲流摊贩、新增违建等六大类问题开展集中整治。整治做到前端有队伍、部门有合力、区块有责任、整治有联动。“清零”行动持续到 6 月,辖区初步实现无出店经营、无盲流摊贩、无无证餐饮、无新增违建的“四无”目标。

【央视报道清波街道军地“母子结对”活动】 5 月 10 日,中央电视台新闻频道《新闻直播间》栏目专题报道清波街道开展军地“母子结对”活动。该街道在创建“双拥共建圈”活动中,打造军民“孝爱”母子情深结对工程,积极为辖区独居、空巢老人和部队官兵搭建情感交流平台,开展“兵妈妈”与“兵儿子”结对,坚持 20 余年成功结对 180 对,并组建“兵妈妈服务队”服务部队官兵,增进辖区军民鱼水深情。

【第四届全民健身运动会暨第二届职工运动会】 5 月 16 日,清波街道举办第四届全民健身运动会暨第二届职工运动会,来自辖区各机关、社区、企业、学校的 28 支代表队 1000 余名选手在广播操、田径、拔河等 10 个项目中同场竞技,分享运动快乐,竞赛项目和参赛人数为历年之最。市公安局、浙江百诚集团

上城年鉴(2016)

股份有限公司、杭州联合银行吴山支行、省军区警卫连、清波街道办事处、杭州银西百货有限公司 6 支代表队分别获团体第一名至第六名。

【“清波话坊”成立】 5 月 29 日,清波街道成立综合性民主协商互动平台“清波话坊”。“清波话坊”聘请 20 名民情观察员负责收集民情、服务惠民、解疑释惑等,并建立“1+5”民情工作室,与民情观察员对接。街道民情工作室由 1 名专职工作人员负责信息收集、分析、报送及问题协调等工作,在 5 个社区各建 1 个“民情观察站”,由社区骨干任站长,收集和反映各类社情民意,并开展政策宣传、解答等活动。相关科室、社区对民情信息的办理情况及时向民情观察员反馈。民情观察员把收集到的民生热点问题向“清波话坊”工作室反映,提请街道和社区定期进行研究。“清波话坊”还在民生实事项目确定前,将相关内容先交民情观察员进行评议,通过他们充分吸纳群众意见。

【古井保护】 5 月 21 日,清波街道在辖区市级文物保护单位郭婆井举办“传承古井文化,共护历史古井”主题活动,邀请区环保部门现场检查水质,社区居民代表体验井水使用,并举行“民间井长”聘书发放仪式,5 名热衷古井保护的居民从街道领导手中接过聘书,成为第一批护井“大使”。街道建立“民间井长”制度,旨在调动民间力量充实古井保护工作,以此为突

破口,推进“五水共治”。5 名“民间井长”认真履职,对辖区 16 口水井定期巡查,监督周边居民、单位按规定使用水井,并配合区城管局进行水井消毒、清淤、水质检测及设施保养、维护。

【同济·上城智慧论坛暨自主创新示范区研讨会】

5 月 23 日,清波街道举办 2015 年同济·上城智慧论坛暨自主创新示范区研讨会,江苏、浙江、上海等省市高等院校、科研机构、企业精英人士及政府部门代表近 200 人参加。世界华人建筑师金奖获得者张应鹏和浙江大学特聘教授李临春分别以“设计创造价值”和“互联点亮梦想,大众梦想创业”为题发表演讲,交流创新时代和互联网条件下,创业创新的经验和思路。会上成立上城区 TOGER 创投联谊会,联谊会由浙江大学、同济大学等高校毕业的中青年博士及上城区知联会有关人士组成,致力于推进“产学研”和“产供销”一体化,推动区域经济自主创新发展。

【首届品牌消费企业家高峰论坛】 10 月 28 日,清波街道举办首届品牌消费企业家高峰论坛,邀请全市 40 个老字号企业和全国 20 余个投资机构代表近 150 人,围绕“消费升级下的老字号传承机遇”主题展开讨论。嘉宾们在论坛上发表“百年品牌的资本化机遇”“老字号的品牌创新路径”“互联网情境下的老字号传承机遇”等主题演讲。其间,组织圆桌讨论会,探讨百年品牌的价值挖掘、老字号企业的投资难点和障碍破解等问题。



10 月 28 日,清波街道举办首届品牌消费企业家高峰论坛 (清波街道 供稿)

【全市双拥共建工作现场会在清波街道召开】

7 月 21 日,杭州市双拥共建工作现场会在清波街道召开。会议布置双拥工作任务。会议期间,组织与会代表参观清波街道双拥共建示范点,观看双拥工作纪录片,听取该街道建立“一网二线三组四联”机制开展双拥共建工作的情况介绍。杭州市民政局副局长、双拥办副主任蒋银泉等出席会议,全市各区、县(市)双拥办副主任等 40 余人参加会议。

【全市首个盲人电影院建成】 6月,清波街道在光复路24号街道社区服务活动中心建成全市首个盲人电影院。盲人电影院按照专业影院标准建设,建筑面积30平方米,拥有24个座位、150寸纳米级屏幕,供视障人士观看已出版发行的无障碍电影。影院还配备专业解说员,定期免费举办观影活动,让视障人士能看上更多影片。

【“非遗”文化传播活动】 7月9日,清波街道利用“一新坊‘非遗’体验馆”等“非遗”文化资源,面向青少年开展“小小‘非遗’传承人”文化传播活动。该活动由“非遗”艺术课堂、“非遗”艺术巡展、“非遗”文化随行三大板块组成,内容包括“非遗”传承人走进社区,教授蜡染、传统靛版水印、扎染等7项“非遗”技艺,培养青少年对“非遗”文化的兴趣。举办“非遗”艺术讲座2次,组织“非遗”艺术在社区巡回展览,开展“非遗”传统故事收集,让“非遗”文化得到活态传承。“非遗”文化传播活动惠及青少年200余人。

【“非遗”保护与传承论坛】 10月13日,清波街道举办吴山宋韵小镇非物质文化遗产保护和传承论坛,7名省、市“非遗”专家和传承人就“非遗”传承与创新、“非遗”保护与开发等问题展开深入交流。其间12个“非遗”项目的传承人向市民游客展示杭州传统手工艺精华。清波地区拥有70余个国家级及省、市级非物质文化遗产项目,是全市“非遗”项目最密集的区域。

【清波地区抗战老兵宣讲团成立】 7月24日,清波地区抗战老兵宣讲团成立,宣讲团有6名宣讲员,平均年龄近90岁。在抗日战争胜利70周年到来之际,老兵们深入辖区企业、学校和部队,开展抗战历史和革命传统宣传教育,重温民族记忆,传承抗战精神。清波街道还组织人员收集辖区内每一名抗战老兵的故事,汇编成册,作为对青少年进行爱国主义教育的重要教材。

7月24日,清波地区抗战老兵宣讲团成立

(清波街道 供稿)



小营街道

【概况】 小营街道东临贴沙河,西濒中河,南接望江路,北至庆春路,总面积2.7平方千米,下辖小营巷、金钱巷、西牌楼、紫金、马市街、大学路、葵巷、老浙大、长明寺巷、茅廊巷、梅花碑、姚园寺巷12个社区。常住人口8.63万人。辖区内有行政事业单位234个,医院9所,中学5所、小学5所、幼儿园4所,证券(期货)公司13个、银行20家、保险公司15个,工业企业68个,三产服务企业2389个,房地产开发公司47个。街道立足辖区内“两纵”(中河路、建国路)、“两横”(庆春路、解放路)、“两圈”(城站圈、五柳巷)的企业、楼宇资源,围绕“总部经济看小营”的目标,促进辖区经济的集聚规划和科学发展。全年实现财政收入28.61亿元,比上年增长13.2%,其中一般公共预算收入13.9亿元;完成招商项目161个,认缴注册资金31亿元,增长53.3%;到位资金8.8亿元,增长126%。

小营街道是毛主席视察过的街道,也是中共杭州小组的诞生地。辖区内有中共杭州小组纪念馆,太平天国听王府,王文韶大宰相府,求是书院,龚自珍纪念馆、郁达夫故居“风雨茅庐”、钱学森故居等名人故(旧)居,汪宅、梅石园等文化遗存,还是戴望舒笔下“雨巷”所在地。小营街道集爱国卫生、双拥共建和城市社区体育三大品牌于一身。

小营街道挖掘历史资源,发挥现实优势,创新深化“红色小营”“健康小营”“最美小营”三大核心品牌。打造“小营·江南红巷”红色旅游 AAA 级景区,由毛主席视察小营巷纪念馆、中共杭州小组纪念馆、钱学森故居及红巷生活广场组成的“三馆一广场”,统筹形成惠企为民综合服务的新平台。10月9日,“小营·江南红巷”被确定为杭州市“红绿蓝”三色现场教学基地之“红色”现场教学基地。“小营·江南红巷”创新社会化党建的机制模式,积淀“敢为天下先,甘做孺子牛”的“红巷精神”,是杭州的革命圣地,浙江的革命摇篮。红巷生活广场成为杭州市乃至浙江省社区建设的创新示范样板区,获“三社联动”品牌展示基地、杭州市年轻干部成长教育基地、杭州市大学生社会工作教育实践基地等称号。“最美小营人”品牌影响力持续扩大,“最美现象”在辖区内由风景成为风尚。街道创新发挥社会力量机制,动员社会各层面建言献策,参与社会管理,逐步形成辖区各企事业单位、社会组织、广大居民群众共治共管、共建共享的全新格局。

【深化“最美小营人”系列品牌】 2015年,小营街道创新深化“最美”品牌,开展第四届“最美小营人”系列评选活动,从阵地建设、平台搭建、活动推广3个方面提升“最美”影响力。持续打造最美工作室一条街,形成“四室一厅一堂一长廊”的全新格局,让历届“最美小营人”和党组织、党员、居民志愿者拥有家门口、网格内、实体化的践行“最美”服务平台。持续提升“最美现象”影响力度,围绕弘扬社会主义核心价值观,宣传全国“最美家庭”提名奖获得者朱强荣家庭、鲁立清家庭,“浙江好人”高水娟、顾忠根,小营巷社区六代卫生委员等一批“最美”典范。“最美现象”研究会邀请专家和居民群众共同研究、探讨“最美现象”,为进一步固化“最美精神”提供理论支持。“最美小营人”评选活动作为创新案例获中宣部肯定,成功入选由中宣部发行的《2014年全国宣传思想文化工作案例选编》。10月12日,央视《新闻联播》栏目以“典型宣传接地气,践行核心价值观”为题,报道“最美小营人”朱强荣的先进事迹,以及小营街道“最美小营人”系列评选活动,树立百姓身边的教育实践榜样。报道肯定“最美”典型的评选做法和成效,让核心

价值观宣传践行鲜活接地气。小营街道自2012年以来,先后评选出四届“最美小营人”30余组,“最美”现象在辖区内从盆景成为风景,从风景成为风尚。

【朱强荣等获“浙江好人”称号】 1月,浙江省文明办发起“发现最美浙江人——浙江好人榜”评选活动,经群众推荐、基层遴选、网络投票和评委会综合审议,小营街道“最美一条街”朱强荣工作室负责人朱强荣、“开心厨娘”高水娟、“凉茶摊大伯”顾忠根、小营巷社区六代卫生委员等4组小营“最美人物”被评为“浙江好人”。

【“红巷梦工场”区域化党建机制完善】 2015年,小营街道坚持“党建促民生”“党建促发展”的主线,整合辖区单位党组织、社会组织、“两代表一委员”、在职党员等区域化党建资源,推出敲门寻梦、邀约追梦、携手圆梦“三梦”机制,三层次递进式为居民群众圆梦。全年举办由72个辖区单位党组织共同参与的280余场党建服务民生活活动,吸引50余个社会组织项目入驻红巷生活广场,提供演出、义诊等服务,惠及10万人次,居民满意度97.9%,搭建起辖区党组织、企事业单位和居民群众之间相互服务交流的桥梁。

【党建为企业服务 B2B 平台推出】 小营街道区域化大党建平台“红巷梦工场”在“请进来”基础上,主动“走出去”,建立党建 B2B 服务平台,深入省卫生监督局、杭州联合银行、浙江大学医学院附属第一医院等102个重点企事业单位,收集资源信息114条、需求信息75条。发挥新媒体互动优势开展“智慧党建”工作,结合街道大数据平台建设,将信息输入到“西湖先锋”、“民情 E 点通”、微信微博公众号等智慧化终端平台,实现资源共享,精准服务,充分激发两新组织活力,惠及街道范围内居民、企业。

【“红巷义集”党建服务模式创新】 小营街道党工委开展奉献季、互动季、跃动季、参与季的四季主题活动,创建“红巷义集”党建服务模式。在“民情 E 点通”APP 上建立“红巷义集圈”,辖区单位和各级党组织按照梦工场“四季菜单”,通过每月集中开展义集、义演获得物资或“志愿时”,定期帮助困难家庭和高龄

老人,并对各类平台上的微心愿进行兜底,实现辖区各类服务资源最大程度的整合。

资料 志愿时:规范管理志愿者的一种用志愿服务兑换场地使用的方法。

【城区版蓝领驿站“红巷微e站”建立】 小营街道进一步强化小营“微”美党建特色,持续丰富拓宽“微”服务覆盖面,创新推出城区版蓝领驿站——“红巷微e站”服务平台,打造“e2510”工作模式。“e”即“红巷微e站”,“2”指O2O模式,“5”指楼宇午间、街坊互动、网创服务、景点体验和市场休闲五大“微e站”品牌,“10”即十“微”服务项目(微心愿、微行动、微展示、微健康、微阅读、微办公、微市场、微活力、微交友、微发布)。全年1个总站及15个分站运行情况良好,覆盖企业1383个,开展各类活动90余场,1.68万人次受益。

【“协商365”民主促民生机制推出】 小营街道创新推出“协商365”模式,主要包括“三个定向”“六个步骤”“五个作用”三部分内容,围绕聚民情、聚民智和聚民心的“三民聚力”举措,通过推动基层民主协商实现“协商在基层、协商促民生”目标,促进基层社区共建的参与主体多元化发展。通过定向进驻、定向联系和定向调研三个“定向”,明确协商工作落脚点、联系点和推进点,将协商工作触角延伸到百姓身边。围绕建立小组、事前沟通、找准选题、多元参与、充分协商和形成提案六大步骤,抓住居民普遍关心、党委政府亟待解决的重点问题,通过多方协商和科学决策,为政府工作提供提案建议。充分发挥参谋、监督、沟通、收集和化解五大基础性功能,围绕“依法治国”理念,将政协工作与依法治街紧密结合,积极构建经济繁荣发展、社会稳定和谐的“最美小营”。

【在职党员义工服务】 小营街道不断提升在职党员进社区服务实效,深化在职党员进网格“三晒”(晒特长、晒资源、晒项目)、“三帮”(帮生活、帮精神、帮需求)、“三助”(自助、求助、互助)的“三三圆梦”机制,通过“先锋价值日”“微美在邻里”“在职党员最美行动”等载体助推在职党员服务反馈、行为表率和价值

引领三方面的作用发挥,规范落实“党员固定日”活动内容。全年4500余人次在职党员参与进社区活动,完成居民心愿1226个。

【小营巷社区团支部被授予全国五四红旗团支部称号】 5月4日,小营巷社区团支部被团中央授予2014年度全国五四红旗团支部称号。小营巷社区团支部以“小营·江南红巷”国家AAA级旅游景区为依托,推动“红色小营”品牌引领社区团建;推进网格化管理模式,创新“四办”运行方式,即自主办、轮流办、协商办、借力办,激发团员青年的活力,提升网格活力指数;以搭建资源共享的三界联动平台,借助公益社会组织,激活辖区单位团组织,以“钱学森科技节”“戴望舒诗歌节”等品牌活动为载体,服务青年团员和社区居民。

【茅廊巷社区被评为全国人口计划生育基层群众自治示范社区】 茅廊巷社区以“网格化管理、组团式服务、片组户联系”为工作机制,以走访服务“四个一”为工作体系,制定并完善《人口和计划生育群众自治章程》《计划生育自治公约》等制度,开设“温馨港湾”计生服务室,以“五进五维权”为载体,扎实开展人口计生基层群众自治示范活动。4月,该社区被中国计划生育协会评为全国人口和计划生育基层群众自治示范社区。

【小营街道总工会被授予全国示范街道工会称号】 小营街道总工会以服务职工为宗旨,加强基层工会建设,帮助基层工会解决遇到的困难和问题。开展“最美娘家”等系列评选活动。创立“最美现象进网格,引领示范促服务”新机制,使基层工会服务更加贴心、管理更加精细、作用更加明显。先后获浙江省“三级联创”先进单位、浙江省“工会组建工作”先进集体、“党建带工建”示范乡镇街道等荣誉。1月,小营街道总工会被中华全国总工会授予2014年度全国百家示范乡镇(街道)工会称号。

【外来务工人员“网上直接入会”微信平台推出】 4月21日,小营街道总工会第三届“最美娘家”“最美娘家人”“最美劳动者”表彰暨外来务工人员“网上直接入

会”微信发布会在红楼大饭店举行。大会对评选产生的“十佳最美娘家”“十佳最美娘家人”“十佳最美劳动者”及“最美服务项目”进行颁奖。会上,在全市率先推出面向无单位的外来务工人员或个体经营者开发的“网上直接入会”微信平台,为小营地区外来务工人员提供入会方便,较好地解决其“入会难”问题。

【地铁江城路站房屋征收】 3月,小营街道成立地铁5号线江城路站小营地区房屋征收工作指挥部,全力做好地铁5号线江城路站和平海路站征收红线范围内非住宅14户(单位12户、居民2户)和住宅141户(单位4户、居民137户)房屋征收工作。街道创新“培育搬迁‘领头羊’”模式,形成征迁户跟风效应,用“超前服务”来实现“征收加速”,推出“先签约,先腾空,先挑房”的透明阳光分配方案,最大限度调动被征收户签约、腾房的积极性,激励住户早签约、早腾空。自8月底启动网上签约至12月底,征收范围内的141户居民有88户签约腾房。街道继续做好部分征收户思想疏导和程序执行工作,打消一部分观望居民的疑虑和侥幸心理,加快签约工作进程。

【“无违建街道”创建成果巩固】 小营街道为进一步巩固无违创建成果,提出“新违建零容忍,老违建负增长”的防违控违目标。对新违建动真格、不手软,启动即查即拆程序,坚决予以拆除;对老违建开展摸底

排查,弄清底数,先易后难,分类分层次进行处置。街道坚持化解机制,从长效管理机制上防止新的零星违建发生,坚持发现一起,拆除一起,对新违建第一时间查处,第一时间拆除。全年拆除各类违法建筑36处、1605平方米。

【第二届红巷梦工场“资本相亲会”】 5月26日,第二届红巷梦工场“资本相亲会”在红楼大酒店举行,社区党委书记、“两代表一委员”,辖区单位、两新组织、工会组织、重点企业负责人等100人参加活动。现场认领包括老人休闲服务场所改造、楼道爱心转角椅安装等在内的民生公益实事项目和微心愿60余个,募集公益资金20余万元。

【红巷文化家园打造】 为践行社会主义核心价值观、传承“红巷”精神、发扬“最美”风尚,小营街道深挖社区精神文化资源,提出“互联网+文化”的传播模式,依托公园、文体活动中心两大阵地,设置展示舞台、交流广场、文化长廊、科学讲堂、健身小道5个阵地,围绕“家”“e”“美”“阅”“乐”“养”“益”“节”“墙”“馆”10项文化实体内容,打造一批具有社区特色的红巷文化家园,引领共同价值取向,提升社区居民的家园归属感和满意度。

【建国南路中医一条街建成】 1月,小营街道建成建国南路中医一条街。通过引进浙江豪懿投资有限公司,整体规划中医中药一条街建设,打造“中药材—中药饮片—医疗机构—健康管理”健康产业链。引进俞同春、三慎泰等4个名医馆,设立鲍严钟、连建伟等10个名中医工作室,提升“家门口的名中医”概念,并逐步开通名医馆与浙江省中医院、浙江大学医学院附属第一医院、浙江大学医学院附属第二医院等三甲医院的“双向转诊”渠道,解决辖区居民看病难、看病贵和中医学传承难问题。“彩虹鱼”医养护一体化项目落地,实现产业推动与民生服务的融合。推出中医药论坛、科普宣传、养生保健、大



4月21日,第三届“最美娘家”表彰暨外来务工人员“网上直接入会”微信发布会召开 (小营街道 供稿)

众门诊等 8 个不同的功能板块，形成中医药文化全方位体验式旅游产业链。实施街区环境整治提升，设立中华老中医铜像、中医历史墙绘，在绿化带中精心栽培中药材，使五柳巷更具中医药文化气息。

【“小营好声音”歌手大赛】 11 月 20 日，红巷梦工场、小营街道团工委和文化站在红巷梦剧场联合举办首届“小营好声音”歌手大赛决赛。邀请省声乐专业委员会副主任刘全来、省流行音乐协会理事王厚琦、市音乐家协会副主席宋可夫等担任评审。现场采取打分分流的流程，根据选手的歌曲内容、演唱技巧、对歌曲的诠释度、舞台效果等指标进行严格打分。来自浙江东方集团股份有限公司、瑞丰格林酒店等 11 个“两新”组织和辖区单位以及 7 个社区的 20 名选手包揽首届好声音的金、银、铜、优秀奖四大奖项。浙江东方集团股份有限公司、中铁二十四局集团浙江工程有限公司、杭州特美刻日用品有限公司、小营巷社区等 8 个单位获大赛最佳组织奖。

【深化健康服务业集聚区建设】 小营街道围绕“产业资本+高端人才+创新项目”的要素，整合资源打造健康服务业集聚区。集聚区集聚高端专科医院、第三方检测（服务）机构、高端康复护理、中医中药和养生四大主导产业。通过引进“智慧医疗”“智慧系统”等相关企业参与健康服务业集聚区建设，搭建健康服务业资金、项目和人才对接的平台，推进以医引企、以企引企等工作。

【大学路区域交通综合治理】 1 月，小营街道启动大学路区域交通综合治理工程，街道就工程实施背景、主要治理内容、治理后收费标准等问题进行入户宣传，发放宣传资料 1.5 万份，张贴横幅 100 张；召开居民和辖区单位专题协调会、恳谈会 30 余场。结合辖区实际，把交通综合治理工作纳入街道“准物业”范畴，制定应急处置管理方案，对管理团队实施绩效考核。各居民楼幢之间由各社区包干，组建志愿者团队负责高峰时段居民停车的引导。成立现场管理指挥组，

下设治安、交通等 5 支管理队伍，与城管、交警和治安等部门形成联动，实现封闭管理前期的平稳过渡。经过综合治理，大学路区域内交通秩序明显改善。5 月，整个区域正式放闸，6 月对外收费，7 月实施封闭管理。年内，大学路区域发放居民包月卡 1953 张、亲情卡 2226 张、免费出入卡 4214 张。

【无证餐饮整治】 6 月，结合迎接国家卫生城市复评，小营街道依法开展无证无照餐饮整治工作。对辖区 90 余个无证无照餐饮店，转变原先的整治方法，坚持以人为本，变执法为讲法，指导社区合理进行餐饮店布点，督促餐饮店完善油烟排气设施，最大限度地降低油烟扰民程度。

【城市“牛皮癣”清理】 1 月，小营街道开展城市“牛皮癣”清理行动。通过发动楼道小组长参与，电话通知制“癣”者上门治“癣”等方式，对破损宣传板、违法小广告、墙面油漆广告等进行集中拆除、清理和粉刷。设计制作并安装 1000 余块广告张贴栏，安置在每个小区单元门口，引导发布者合理张贴。设立“牛皮癣”举报机制，聘请监督员开展日常巡查，形成社区主抓、楼道常管、居民共护的常态机制和集中排查、定期清理、机动清扫的工作机制。清理行动投入经费 18 万元，出动 350 余人次，在 107 个小区近 1600 个单元清理“牛皮癣”5000 余处。



11 月 20 日，小营街道举办首届“小营好声音”歌手大赛

（小营街道 供稿）

【“四个加法”构建养老服务新格局】 小营街道围绕“幸福养老”目标,积极探索构建养老服务新格局。以“公办+民营”推动机构养老社会化,在红巷生活广场引入现代化综合性养老机构。以“社区+社会组织”推动居家养老精细化,分片引入专业养老组织,采用服务质量“双监督”机制,将满意度从85%提升至98%。以“政府+市场”推动社区养老专业化,投入100万元建设日间照料中心,中心拥有日托床位51张,日均服务1000人次。以“互联网+落地服务”推动智慧养老多元化,完善“智慧社区,邻里互助”社区服务新模式,社区日均受理服务25次,全年服务老人2229人次。

【民生服务五“乐”品牌打造】 2015年,小营街道通过私人、企业和社会组织与政府的多元合作,推出“乐居、乐惠、乐胃、乐养、乐微”五“乐”品牌,实现“花小钱,办大事”。采用“公建民营”模式,引入现代化综合性养老机构,突出“管家式”服务特色。年内,引入“乐居”面积2200平方米,拥有床位72张,入住老人50人。街道为1000余名老人购买均等化养老服务。通过划拨财政资金、吸引社会捐助和党员干部结对等形式,设立街道“爱心银行”,将收入“夹心层”和因病致贫等困难家庭纳入临时救助范围,让每户困难家庭实现“乐惠”。通过差异化的运营模式新建和改建社区食堂4个,为70周岁以上老人提供就餐补助,依托市场化运营提高企业参与为老人“乐胃”的积极性。构建医养护一体化的服务体系,引入专业医疗机构提供在线养老服务项目,研发居家养老服务软件系统,开发“乐养”床位90张,一期养老机构面积3000平方米。整合街道投资建设的红巷生活广场和“你呼我应”APP平台,为老人提供微心愿、微公益、微亲子等“乐微”服务。

【老年食堂建设】 2015年,小营街道拓宽工作思路,多措并举建设老年食堂,为老年居民提供便捷、实惠、服务到家的用餐服务。针对老年食堂投入大、效益低的现状,依托辖区单位食堂资源进行共建;利用优质居家养老机构房产、设备,与餐饮企业合作开办。立足长效运作和社会效益最大化,将建设资金从一次性投入转变为三段式投放。通过政府搭建平台,引导和鼓励社会力量、志愿者进入老年服务领域,提升老

年食堂运营的参与度和透明度;通过老年套餐优惠价、社会人员市场价的差异化运营,实现社会公益和企业盈利的双赢;在“智慧养老”平台便民服务中嵌入老年食堂订餐、反馈等服务,利用微信等新媒体手段加强推广,实现平台无缝对接,最终实现用餐服务区域全覆盖。老年食堂覆盖9个社区,固定就餐老年人1000人,累计送餐6700余人次。

资料 三段式投放:在前端提升用餐供应总量,新甄选2处优质房产用做老年食堂;在后端提升补助标准,按人数给食堂和老年人补助(根据实际用餐人数给予食堂每人2元补助,对70周岁以上用餐老人给予每餐2元补助);在终端建立1支覆盖全辖区的送餐队伍,为老人提供送餐服务。

【“彩色梦想·多彩人生”残疾人服务项目推出】

2015年,小营街道引进具有公益机构的管理理念和管理特色的社会组织,以艺术作为媒介和载体,推出“彩色梦想·多彩人生”残疾人服务项目,为辖区1700名残疾人提供特色专业服务,帮助残疾人实现自己的梦想,拉近与社会的距离。

【“心灵花园”徐霞工作室成立】 5月20日,红巷生活广场首个残疾人心理咨询室——“心灵花园”徐霞工作室成立。工作室每周二下午开放,除面向辖区残障人士、残疾人家属、残疾人工作者外,其他社会人员也可享受心理健康教育、心理疏导等服务,工作室开设音乐心理治疗和手语心理教学等特色服务,旨在提升残疾人的幸福指数。

【妇联组织活动】 小营街道采取以1个社区妇女之家+多个专业市场或社会组织的“1+X”运作模式,推进服务型基层妇联组织建设。通过多个企业妇女组织和社会组织共同参与、共同服务、共同开展活动,达到商家、社会组织与居民的三方共赢,不断提升服务品质。其中,由佑圣观路茶叶市场和小豆丁早教中心共同参与的服务型妇联组织“茗香助爱家园”工作室作为首推项目,运行效果明显。

(章 舒)

望江街道

【概况】 望江街道东临钱塘江,南至望江路,西接贴沙河,北傍清江路。区域面积 4.1 平方千米,总人口 11.46 万人。辖大通桥、始版桥、兴隆、莫邪塘、清泰门、婺江、耀华、近江东园、近江西园、在水一方、徐家埠 11 个社区。辖区内有行政事业单位 35 个,医院 5 个,中小学和幼儿园 13 所,金融机构 25 个,工业企业 31 个,服务业企业 1065 个,房地产开发公司 10 个。有商务楼宇 13 幢,总建筑面积 87.99 万平方米。街道秉持楼宇经济、总部经济、特色经济“三位一体”发展思路,打造以思科公司(中国)总部为核心的望江智慧产业园,促进辖区经济全面转型升级。全年税收收入 5.55 亿元、地方财政收入 3.83 亿元,分别比上年增长 14.7% 和 12.6%。通过“以商引商、合作招商、产业招商”等多元化招商手段,构建线上、线下无缝对接的招商网络,引进企业 513 个,引进内资 74.67 亿元、外资 3530 万美元。推进“民情 E 点通”APP 建设项目,把“民情 E 点通”打造成为党员干部联系群众、服务群众的绿色通道,其做法在浙江电视台《党建好声音》栏目做专题介绍。举办上城区首届“网上邻居节”,推出限时秒杀、积分换购等活动,8800 余人次受惠。依托望江智慧产业园区,坚持产城融合发展方向和“园中城”“城中园”一体化发展战略,积极构筑集“创新投资平台、创新科技平台、创新孵化平台、创新服务平台、创新文化平台”于一体的创业生态体系,促进高智人才、高端产业在望江集聚。结合望江新城开发建设,将城区建设与产业规划有机融合,打造集旅游、观光、娱乐、休闲、商业于一体的之江路生态街区。协同推进招商、教育、医疗等各项工作,实现园区工作与生活高度集成、园区发展与城区建设互融共促。加快推进始版桥直街消防安全和拆违整治、“两路两侧”环境整治、近江食品市场综合整治等重点项目,打造整洁优美、和谐有序、文明大气的城区环境。望江司法所获杭州市“2004~2014 年度社区矫正工作先进

集体”称号。

【首创“民生实事项目认领”机制】 2015 年,望江街道在全市首创“民生实事项目认领”机制,通过创新“政府搭台、项目相亲、资本联姻”的模式,在两届民生实事项目“资本相亲会”上推出民生实事项目 125 个,募集社会资金 358 万元。为确保项目运作透明、顺利推进,街道整合辖区社会组织资源,探索“专业+草根”社会组织参与民生实事项目模式,邀请 11 名居民代表组成公益使者,参与项目立项、资金管理、工程招标、现场监理等工作。1 月 23 日,该机制入选由中央编译局和北京大学联合创办的“中国社会治理创新奖”前 20 强,是全国唯一一个入围的街道级创新项目。

【推进招商引资】 2015 年,望江街道引进一批行业龙头企业和具有示范效应的企业。与咸亨无人机项目签署战略合作协议,浙江浙能燃气有限公司、杭州益润宏瑞投资合伙企业以及多个知名互联网家装企业落户望江街道。全年引进注册资金 3000 万以上的市外内资企业 29 个。浙江安正科技股份有限公司和杭州顺治科技股份有限公司先后在“新三板”上市。

【杭州市首条青年创业大街开街】 12 月 3 日,杭州市首条青年创业大街在望江新城开街。大街沿婺江路北起钱江路、南至之江路段,总长 600 余米,拥有



12 月 3 日,望江街道举行杭州青年创业大街开街暨杭州 O2O 联盟启动大会
(望江街道 供稿)

上城年鉴(2016)

众创面积 5500 余平方米,集空间、资本、人才于一体,旨在引进和打造青年创新创业孵化集群。街区先后入驻“幼发拉底(杭州)孵化中心”“伊创荟”“数动空间”“星工厂”四大孵化平台,其中“幼发拉底(杭州)孵化中心”是美国硅谷幼发拉底落户到亚洲的第一个分中心,也是中国总部所在地。年内,四大孵化平台孵化成功,注册于该大街的创业企业 50 余个。街区首个 O2O 产业联盟启动,计划通过联盟沙龙、创意集市活动,集中展示 O2O 创业项目,帮助创业者抱团发展。

【创业创新平台搭建】 2015 年,望江街道先后打造 3200 平方米全市唯一的“幼发拉底(杭州)孵化中心”、全市首个面向女性的创业创新孵化平台“伊创荟”和定位为“互联网+”的创业服务平台“数动空间”,以及面向文创垂直领域的创业平台“星工厂”。全区评选首批 7 个示范“众创空间”中,“幼发拉底(杭州)孵化中心”“伊创荟”“星工厂”均名列其中,“星工厂”还被评为杭州市十佳公益创业基地。

【“异乡人梦想跑道”打造】 7 月 17 日,为使外来务工人员尽快融入城市生活,夯实“新杭州人文化家园”等文化阵地,望江街道以“职工之家”建设为载体,以望江文体活动中心为核心,以望江红港睦邻驿站、“新杭州人”家园和 11 个社区的职工组织为纽带,以街道总工会、行业协会、公益慈善组织为网络,打造集职工文化、体育、培训、帮扶等功能于一体的

“异乡人梦想跑道”。全年组织开展写对联、健步走、游园会、乒乓球赛等 5 场大型文体活动,参加人数 700 余人次。通过举办法律知识讲座、职工技能大赛,引入“异乡姐妹心灵港湾”心理疏导工程,注重对职工的人文关怀,突出做好外来职工群体的心理调查和思想建设。借助“职工智慧 E 点通”线上平台,免费为职工发布学习、培训、技能等各类实时信息,同时开辟《咨询解答》《职工欢乐吧》等栏目,适应职工群众的多元化、多层次需求,提供更多高水平的精神性、发展性服务。

【“民情 E 点通”服务平台效能升级】 2015 年,为深化“智慧城区”建设,上城区政府探索打造“智慧云社区·民情 E 点通”服务平台,在全区搭建辖区利益诉求问题快速响应和解决“绿色通道”。全年注册用户 3.17 万人次,上报各类案卷 2.96 万件,结案率 95%,实现居民群众各种诉求“随时表达、快速反应、及时解决、有效跟踪”。8 月 15 日,望江街道依托该平台功能,成立新型舆论工作阵地——“掌上舆情工作室”,动态捕捉引导社情舆论,“民情 E 点通”APP 效能再次升级。

【首届“网上邻居节”开幕】 11 月 19 日,上城区第十三届邻居节暨首届“网上邻居节”在新开河畔开幕。此次“网上邻居节”创新运用“互联网+”思维,依托“智慧云社区·民情 E 点通”网上服务平台,组建“邻里朋友圈”,居民轻点手指便可报名加入感兴趣的圈子,和邻里朋友分享兴趣爱好,还可参与邻里活动,并做到线上与线下同步开展。邻居节筹集资金 30 万元,收到睦邻建议 100 余条,评选出四大类“天使”44 人。上城区创办“网上邻居节”,旨在提供展现邻里价值观的新平台,在虚拟社区中展示新邻里情,并整合全辖区内商户资源及其他社会资源,把“民情 E 点通”打造成永不落幕的邻居节。



11 月,望江街道开展“先锋天使”评选活动

(望江街道 供稿)

资料 四大类“天使”: 爱心天使、公益天使、社工天使、先锋天使。

【国有土地上房屋征收】 10月10日,望江单元凯旋路三期(望江路—东宝路)道路工程国有土地上房屋征收工作启动,涉及住户298户,项目启动当日签约110户,日签约率37%,大部分住户选择调整产权安置。该项目是上城区最大的“阳光征收”项目。征收部门按照国有土地上房屋征收规定,将政策依据、补偿标准、安置情况等录入“阳光征收”信息系统,全面实现网上签约、网上公开、网上监管。对于征收过程中碰到的问题,做到“小问题不过夜、大问题不隔天、疑难问题不过周”,及时召开望江指挥部、区住房和城建局(区征收办)等部门参加的联席会议,研究制定对策,形成解决方案。同时,通过短信平台,将征收方案重点、优惠政策亮点、签约数字节点等信息发送给被征迁人。加强征收工作宣传,营造良好征收氛围。征收期间,发放报纸3万余份,发送短信2万余条次,播放广播800余次。

【垃圾分类智能回收系统安装】 12月22日,近江西园社区装上垃圾分类智能回收系统设备。该设备专“吃”玻璃、金属、塑料等可回收垃圾,还能收集废旧电池。其可回收垃圾智能平台有积分消费和监管两大功能,市民在投放电子废弃物时,可以获得相应的环保积分,凭积分可以在签约商店兑换物品。社区管理者还可以通过监控平台对居民投放次数、投放物品、投放日期、积分排名、积分消费记录、参与人数等进行查看管理,通过大数据、云计算等技术了解居民垃圾分类情况。

【莫邪塘社区天然气管道改造完成】 莫邪塘西村由于地理情况复杂、管位规划受到限制等原因没有开通管道煤气,给居民生活带来很大不便。年初,望江街道与区城管局、市燃气集团联系协调,以实施截污纳管为契机,对该区域进行管道煤气铺设。在街道、社区共同配合下,至3月底,市燃气集团完成对莫邪塘西村所有住户居民管道煤气主管铺设,400余户居民用上管道天然气。

【违章建筑整治】 3月2日,望江街道在对望江家园东园小区内违章建筑摸排的基础上,制订实施拆违工作计划书、责任分工方案和进度表。成立由街道办

事处主任抓总、领导班子成员挂包的违法建筑处置领导小组,组建由“包案领导+拆违组成员+科室负责人+社区工作者”组成的10支动员工作组,以入户走访、电话约谈、单位联系等方式,引导违建户自主拆除违章建筑。联合区公安、执法、拆违等部门,对望江东园5幢、23幢、33幢等5处违建进行拆除。以楼栋为单位,采取领导包干、全员参与、多部门联动推进的措施,确保按计划全部拆除排查出的违章建筑。以婺江社区为宣传主平台,采用板报展示、政策宣讲、走社入户等方式加大宣传力度,并做好违建拆除善后工作,把对居民的影响降至最低。至4月15日,望江街道先后拆除小区内违章建筑76处、面积1996.04平方米。12月,开展贴沙河沿线及始版桥直街违章建筑专项整治。整治以“零容忍”态度对违建营业场所一律关停,对群租群居房进行全面清退。年内,始版桥直街拆除违章建筑7处、房屋33间、面积513.29平方米。违章建筑租户向贴沙河乱排偷排污水情况大为减少。

【特种设备检查】 2015年,望江街道加强对锅炉、电梯、压力容器等特种设备的安全检查。出动检查人员75人次,组织检查8次,检查特种设备使用单位174个,检查特种设备683台次,排查一般隐患237处、严重隐患32处,其中161处隐患完成整改;对未完成整改的隐患,下发整改通知书,责令限期整改。年内,街道千台特种设备登记率94%以上,定检率96%以上。全年无特种设备伤害人身事故发生。

【望江街道消防工作站成立】 3月,望江街道把始版桥73号改建成为集消防宣传展示、安全隐患排查、火灾防范预警、应急疏散指挥等功能于一体的消防工作站。街道以此为依托开展始版桥直街综合整治,对312户消防安全隐患严重的出租房提出限期整改要求,为沿街店面统一安装安全消防软管转盘,做好消防重点单位基本情况和巡查资料的录入。

【区域性市场联合工会成立】 6月12日,杭州置地国际男装基地联合工会成立。该工会是上城区第一个区域性市场联合工会。置地国际男装基地位于清江路158号清泰立交桥东侧,拥有2.5万平方米的服

上城年鉴(2016)

饰批发、零售商场,属于中高档市场,旗下入驻商户170户,拥有职工1700余人。联合工会成立后,依托望江街道总工会“异乡人梦想跑道”平台,在打造商城“职工之家”、推进商城文化阵地建设、维护职工合法权益、为商户提供更多发展性服务等方面积极开展工作。

【助力外来务工人员维权】 2015年,望江街道通过把好“三关”(宣传教育、专项检查、督促整改)和建立“三制”(预警预判、薪资保障、应急救助制度)助力外来务工人员维权工作。实行欠薪清查情况周报制,及时掌握辖区农民工欠薪情况。督促用人单位完善职工名册、考勤表、工资发放表3本账本,足额缴纳外来务工人员工资保证金。建立临时性、应急性救助机制,为因病、因急致困的外来务工人员发放生活补助。依托街道律师职工团、工会法律监督小组和劳动监察中队3支力量,组建“流动服务站”,协助街道做好辖区企业用工规范和农民工权益保障工作。

【“开卷有益,读出经典”职工知识竞赛】 6月9日,为引导市民多读书、读好书,努力构建“书香上城”,上城区社区学院和望江街道分院联合在望江街道睦邻驿站举办“世界读书日”系列节点活动之“开卷有益,读出经典”知识竞赛决赛,近60人参加。此前活动主办方组织竞赛初赛,竞赛内容涉及国学、历史、文学、旅游、音乐等门类,涵盖科学、人文、地理、体育、生活常识等基础知识。有近350人通过线上线下参加此次活动。

【无油烟老年食堂开放】 11月1日,望江街道引进拥有透明可视中央厨房和配送中心的爱心公益企业“百穗堂”,在葵江社区打造老年爱心食堂,日均用餐人数180余人。老年食堂充分考虑老年人的饮食习惯,采用荤腥菜肴少量配送、其他菜肴以蒸煮为主的餐饮方式。以社区互助自治会小组为依托,对老年食堂食品安全、服务质量等情况进行监管。发动党员志愿者参与菜肴配送、上门送餐等服务,为60周岁以上老年人及享受低保人员提供6元一荤两素、10元两荤两素的爱心餐。

【“1+衣”冬衣募捐爱心活动】 11月24日,由中国狮子联合会、《浙江之声新锐988》栏目,以及浙江省爱心事业基金会共同主办的“1+衣”冬衣募捐爱心活动在望江街道启动。活动到12月底结束,旨在通过“一件衣、一片情”,为贫困儿童送上温暖,唤起社会各界对贫困儿童的关注和关爱。活动所得的1.2万件爱心衣物通过中国狮子联合会全部送给省内贫困环卫工人子女、残疾儿童和孤儿。(周廷波)

南星街道

【概况】 南星街道东北连万松岭、凤山桥,过飞云江路,与紫阳街道毗邻,东南沿钱塘江中心线与滨江区相望,西北沿玉皇山、凤凰山,与西湖区交界。区域面积4.31平方千米。辖美政桥、海月桥、馒头山、玉皇山、紫花埠、复兴街、水澄桥、白塔岭8个社区。常住人口4.81万人,其中户籍人口36239人、流动人口11876人。辖区内有闸口白塔、梵天寺经幢、施家山吴汉月墓、慈云岭石窟造像、老虎洞窑址、天龙寺、千佛洞、南宋皇城遗址8处国家级保护文物,有于子三墓、宋京郊坛下官窑址和中河南端古桥、古泉群等省、市级保护文物。全年引进金融、文创等现代服务业企业256个,注册资金43亿元,实际到位资金21.5亿元。其中,引进市外内资12.4亿元,完成全年目标的124%;引进外资2016万美元,完成全年目标的101%。引进浙商回归资金8.42亿元,完成全年目标的120%。2015年,南星街道获全国法治社区建设示范街道、杭州市社会管理综合治理工作考核优胜单位等荣誉。

【南星街道获全国法治社区建设示范街道称号】 南星街道围绕“深入学习宣传宪法,大力弘扬法治精神”的总要求,积极推进街道法治化进程。建立和完善以居民代表大会为决策机构、社区居委会为执行机构的管理模式,规范基层民主管理;实施“两报告”和“三公开”,推进社区治理阳光化运作;搭建“我们圆桌会”“巡回调解室”等协商平台,助力基层民主自治,实现社区自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。12月,南星街道获中国社会工作协会社区工作委员会授予的全国法治社区建设示范街道称号,海月



桥社区获全国法治社区建设示范社区称号。

资料 “两报告”：向社区居民代表大会和社区议事监督委员会报告工作。

“三公开”：居务公开、制度公开、财务公开。

【美政桥社区获浙江省民族团结进步模范集体称号】

1月7日,在全省召开的第五次民族团结进步表彰大会暨少数民族文化工作会议上,南星街道美政桥社区获浙江省民族团结进步模范集体称号,为全市唯一获此荣誉的社区。美政桥社区坚持“共同团结奋斗,共同繁荣发展”的民族工作主题,在全市率先建立面积超过1600平方米的七彩美政民族园,作为少数民族互动交流的园地;组建民族工作组及6支特色民族志愿队,优化对少数民族的服务,增进汉族与少数民族的友谊;每年举办富有特色的“民族乐”、“车轮食堂”、“民族帮”、少数民族智囊团“民族说”等活动10余场,实现辖区内满族、回族、壮族、苗族等14个民族的和谐共融。

【小区环境专项整治】1月,南星街道联合行政执法、公安、消防、物业部门,对民安苑等小区地下车库擅自分割停车位、乱堆杂物、无序停车等问题进行集中整治。拆除私自安装门窗20余扇,清理堆积物20余车,对长期占位的10余辆“僵尸车”进行移位。同时开展“牛皮癣”专项整治。街道组织8个小组对辖区各居民小区楼道、宣传栏、电线杆、墙面等处张贴、涂写的“牛皮癣”进行清除,累计清理“牛皮癣”200余处,并通过加强巡查、安装电子眼、设立举报电话等举措,防止“牛皮癣”整治后再回潮。7月,开展餐饮行业安全专项整治,对辖区内138个餐饮住宿企业进行全面排查,重点检查餐饮企业天然气、液化石油气安全使用情况,以及住宿企业消防安全制度落实情况,发现安全隐患37处,督促相关企业限期完成整改。

【拍摄《微爱二维码》公益微电影】1月,南星街道以“给生命同等的爱”为主题的公益微电影《微爱二维码》正式开机。微电影以为老服务为主线,讲述社区老人外出时突然发病晕倒,由于缺少识别其有效身份的办法,路人不敢贸然施救,引发社会普遍关注。街道由此创新订制个性化私人“微爱二维码胸章”,

使独居、空巢、残疾老人外出遇到紧急情况时,路人只要扫一扫“微爱二维码胸章”就能识别老人个人信息,得到及时施救。南星街道组织拍摄该部微电影,旨在呼吁社会共同关爱老人。

【开展“百日治霾”行动】1月15日,南星街道开展“百日治霾”大气污染专项防治行动。利用电子屏幕、宣传栏等载体,宣传“百日治霾”行动,呼吁居民自觉参与,少开车。建立每周巡查机制,加强对车辆维修店烤漆房、餐饮店油烟废气排放等重点污染源的检查。围绕建设“无燃煤区”,取缔馒头山、白塔岭、玉皇山社区的茶水炉、热水炉、煤饼炉等燃煤设备,同时做好“回头”巡查,防止死灰复燃。加大对建筑工地和道路扬尘的监管力度,提升复兴路、之江路、凤凰山脚路等重点道路及4个降尘点位道路的路面保洁水平,增加洒水频次,减少路面扬尘。

【全区首个“凤凰文创产业联盟”成立】2月,南星街道成立“凤凰文创产业联盟”。该联盟由凤凰公社、凤凰御园、“凤凰1138”、LOMO创意园、“风铃499”、劳伦斯6个创意园组成,旨在通过联盟平台,实现联盟企业资源共享、优势互补、信息互通,发挥聚力、聚智、聚财、聚心作用带动产业集聚发展。

【“三重一大”事项规范运作】南星街道创新“三步曲”新机制,规范运作“三重一大”事项。首先,街道纪工委把好监督关,提前收集“三重一大”事项相关依据及明细情况,并进行廉政风险防控评估。其次,班子成员事中参与把关,每名班子成员对涉及事项均发表意见看法,街道主要领导最后表态。第三,规范会议纪要报备工作,会议纪要需经每名班子成员签字确认,做到讨论事项可查证和可追溯。实施“三步曲”机制既强化班子成员的责任意识,又有效推进“三重一大”事项的落实。

【“星星守护妇女之家”成为市“妇女之家”示范点】南星街道“星星守护妇女之家”位于八卦田区块,主要为辖区“新杭州人”蓝领、白领妇女提供法律维权、心理疏导、家庭教育、健康养生、帮扶救助、创业扶持等一站式服务。成立以来先后组织开展太极拳、佳木斯舞及编织教学,西式面点培训,歌手大赛,举办“健

上城年鉴(2016)

康生活行”“温馨关爱”等主题活动,累计受益人群超过 2000 人次。年内,“星星守护妇女之家”被评为杭州市“妇女之家”示范点。

【服务民生高速通道打造】 南星街道引入“互联网+”新模式,努力打造服务民生高速通道。该模式借助“互联网+传统媒体+新媒体”技术融合优势,以杭州电视台明珠频道《明珠新闻》和《阿六头说新闻》两个栏目首个民情采集点落户南星街道为契机,畅通民意诉求、帮扶救助、交友征婚等求助渠道,通过明珠频道官微、阿六头个人微信和南星街道官微三大平台 10 万名粉丝团聚智聚力效应,为居民提供“大数据”化智力支持,实现网上网下“民情通”,高效快速解决各类民生问题。

【《预应力中空锚杆》成为国家级行业标准】 5 月 1 日,由国家级火炬计划高新企业杭州图强工程材料有限公司主编的《预应力中空锚杆 TB3356-2014》成为全国铁路行业标准正式实施。该标准的实施应用,有助于简化铁路建设项目施工程序,提高施工效率和安全性,减少地质灾害对铁路及公路等基础设施的破坏。

【社区矫正工作】 南星街道坚持“教育为先,教育为本”理念,充分运用各种资源,形成常态化谈话教育、引导式集中教育、科学化心理疏导等一套较为完善的社区矫正人员工作方式。全年与社区矫正人员谈话教育 510 余次,组织矫正人员观看《感动中国》《处世之道》等教育片 20 余次,开展“普法大篷车”“成长俱乐部”“职场学堂”“心理百科”等模块学习 50 余次,使 41 名矫正人员融入、回归社会,矫正成功率 100%,再犯罪率为零。4 月,南星街道被市委、市政府授予 2004~2014 年度社区矫正工作先进集体称号。

【首届非公募基金会发展(杭州)论坛】 4 月 11 日,以“基金会——中国企业家未来公益的优选路径”为主题的首届非公募基金会发展(杭州)论坛在南星街道举行。论坛吸引浙江敦和慈善基金会、浙江省锦麟公益基金会、南都公益基金会等 15 个公益基金组织代表及近 100 名商业人士参加。论坛就树立公益组织公信力、推进民间公益发展等议题开展讨论。此

前,南星街道引进博信公益发展服务中心等公益组织,实施“阳光屋”居民心理健康关爱计划、“爱在新城”外来务工人员及“新杭州人”相亲服务等公益项目 11 个,受益人群超过 1 万人。

【山南青年财富论坛】 5 月 4 日,首届山南青年财富论坛在南星街道举行。论坛以玉皇山南基金小镇为会址,本着“开放包容、互学互鉴、存异共赢”的精神,为入驻基金小镇企业及青年创业者提供交流互动平台,为基金小镇发展提供智力支撑。论坛邀请财通证券投资银行等金融机构专家和投资精英,进行时尚、活跃的教育培训,为基金小镇青年创业者宣讲金融、投资专业知识,引发青年企业家的“头脑风暴”。

【“百亿产业转型升级基金”启动】 5 月,国内首个民间投资智库型“百亿产业转型升级基金”在玉皇山南基金小镇启动。升级基金投资规模 100 亿元、募集 20 亿元,首期投资规模 20 亿元、募集 5 亿元,投资方向为上市公司并购重组、定增及境外上市公司私有化。该投融资平台由民间非营利性组织浙江大学求是精英投融资理事会运营,依托由金融投资领域企业、学术机构、浙江大学求是精英班组成的智能团队,以产业、资本和智慧的有机结合推动企业转型升级。

【首届文创集市启动】 5 月 30 日,上城区首届文创集市在凤凰文创小镇启动。文创集市以“来凤凰,趣小镇”为主题,分“非遗”文化区和文创市集区两大区块进行展示。其中“非遗”文化区主要举办《小热昏》《莲花落》等非物质文化遗产展演,中国杂技表演,文创产品、“非遗”手工艺品及艺术家作品义卖等活动;文创市集区主要举办创意市集和文创企业展示。集市吸引中国美术学院、“江南 1535”茶馆、杭州老五雕塑工作室、杭州国力雕塑艺术有限公司等 30 余个国内外知名企业参加。

【推出社区服务智慧化模式】 2015 年,南星街道推出社区服务智慧化模式。该智慧服务模式以美政桥社区和水澄桥社区为试点,依托潮 LINK 信息化技术实现线下商户与居民服务需求之间的无缝信息对接,借助微信“摇一摇”为居民提供上门理发、预约家政服务衣食住行方面服务,并实现每天七大类 50



6月12日,上城区楼宇运动会暨南星街道儿时趣味运动会举行

(南星街道 供稿)

多种蔬菜网上下单、线下免费上门配送服务。

【企业和谐劳动关系构建】 南星街道多措并举,构建和谐企业劳动关系。以组建工会组织为主要抓手,让员工找到“娘家”。先后组建非公企业工会75个,覆盖辖区企业235个,吸纳工会会员5362人,规模企业和外资企业工会组建率均100%。推动企业建立和完善平等协商制度、劳动集体合同制度、厂务公开民主管理制度,从源头上实现劳资双方互利双赢。辖区内36个企业以集体协商方式完成劳动合同新签、续签,90%以上企业实行企务公开。建立街道、社区、企业三级劳动争议调解组织和街道法律援助站,为员工提供工资纠纷调解和法律援助等服务。开展歌唱比赛、智力运动会、趣味楼宇运动会、“乐活南星”摄影大赛、“乐活南星”诗歌征文大赛等文体活动10余场,让3000多人次享受文化生活,有效促进职工与企业的有效融合。结合开展人力资源市场秩序清理整顿,街道对企业用工情况实行信息化监督和管理,切实保障劳动者合法权益。

【首届趣味楼宇运动会】 6月12日,南星街道在复兴商圈太和广场举行首届趣味楼宇运动会。运动项目包括

踩气球、滚铁环、踩高跷、花式跳绳等10个项目,吸引毛戈平形象设计艺术学校、浙江贝付科技有限公司等20余个企业500余人参与。运动会是上城区打造居民“10分钟体育健身圈”活动的组成部分,旨在带动各单位开展体育运动,推进辖区内企业、员工之间的互动、交流。

【“清风南星”党风廉政知识竞赛】 6月18日,南星街道举办“清风南星”党风廉政知识竞赛。竞赛以习近平总书记关于党风廉政建设和反腐败论述及“三严三实”重要论述,中央、省委、市委加强作风建设的规定,《中国共产党章程》《中国共产党党内监督条例》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党领导干部廉洁从政若干准则》为主要内容设置竞赛题库。街道机关单位、社区及辖区企业组成8支代表队,参加必答题、情景题、抢答题、风险题等环节的对答、抢答,竞赛融知识性、教育性、实用性、趣味性于一体。街道组织200余名党员干部观看竞赛,在寓教于乐中接受党风廉政建设和反腐败教育。

【“红歌快闪”活动】 7月1日,南星街道举办“红歌快闪”活动向党的生日献礼,活动在玉皇山南基金小镇的金牛餐厅和复兴商圈的太和广场同时举行。街



7月1日,南星街道举办“红歌快闪”活动向党的生日献礼 (南星街道 供稿)

道组织辖区内老党员、机关党员、社区党员、两新组织党员合唱《我的中国心》《红旗飘飘》《相亲相爱》等红歌,表达自己对党的热爱与忠诚,吸引现场 200 余名市民群众、创业青年驻足观看。“红歌快闪”活动被《中国网》、《浙江日报》、《杭州日报》、《今日早报》、杭州电视台等媒体相继报道。

【全区首个消防安全宣教实践中心成立】 7 月,上城区首个消防安全宣教实践中心成立。中心设在馒头山社区消防工作站,占地面积 50 余平方米,主要承担全区消防安全教育培训的职能,中心通过消防图片展览、实物展示、消防演练等方式,增强居民和企业员工火灾防范意识和抵御火灾能力。7 月,中心在中小学暑假期间,开展“安全第一,珍惜生命”“我是小小消防员”等消防安全教育活动,向青少年介绍消防安全知识。

【馒头山出租房消防安全整治】 南星街道采取多项措施,全力推进馒头山出租房消防安全整治。依托设在馒头山社区的消防安全宣教实践中心,开展消防逃生自救演练、消防知识培训教育。组建义务消防队开展不定期上门宣传,借助电子屏、宣传橱窗、宣传海报等载体,营造消防安全氛围。深化“3+X”管理机制,将所有出租房纳入网格化管理,并与 1200 余户居民签订安全责任书。通过实施 3 个出租房消防安全样板化工程,推进出租房规范化管理。加大消防隐患整改力度,在人员集聚公共区域统一安装 20 余个灭火器集中取用点,对出租房内外各种管线进行整理,并全部清退梵天寺 54 号等存在重大安全隐患的出租户。

【全市首个民间巡回调解室成立】 8 月,南星街道成立全市首个民间巡回调解室。巡回调解室由杭州市金牌和事佬沈寅弟等 11 名专业调解员和 8 名社区综治委员及辖区热心公益、熟悉法律的居民志愿者组成,并在区民政局正式备案。调解员不定期“组团”进社区、进楼道开展实地巡回走访,对发现的邻里纠纷、遗产纠纷、社区治理等方面问题,就地成立临时调解室进行调节,将大量矛盾纠纷化解在“家门口”。

【环境卫生百日整治大行动】 7 月底至 11 月初,南星街道启动为期 100 天的“两路两侧”“四边三化”百

日整治大行动。百日整治以浙赣铁路、辖区公路、高架沿线及馒头山区域为重点区域。按照“美化一批、清除一批、整治一批”的原则全面推进,先后完成陶瓷品市场等铁路沿线仓库外立面及太祖湾拆迁地块旧房立面美化,复兴路、凤凰山脚路、浙赣铁路沿线等辖区内 10 余条道路及中河沿线环境卫生清理,馒头山区域违法建筑、危旧房、群租房、无证餐饮、占道经营等问题整治,有效提升“两路两侧”“四边”区域绿化、洁化、美化、序化水平。

【“指尖化”平安校园打造】 南星街道实施“指尖化”治理模式,借助现代通信技术,整合辖区学校、公安、交警、城管、工商、环卫、民政等部门资源,共同组建“平安校园”微信群,由问题发现方实时发布涉及校园安全信息,其他责任部门实现“零时差”信息接收,各职能部门开展无缝化联合协作,以最少环节、最快速度让事件得到有效处置。通过“平安校园”微信群,建立工作互动“秒通道”,实现“指尖上的校园治理”,成功处理校园外无证摆摊、寻找遗失书包失主等多起事件。

【社区工作者案例获市一等奖】 10 月 29 日,南星街道复兴街社区茹城诚撰写的社区工作者案例《寻得社会存在感,建立正常生活状态》经过两轮遴选后,从全市 2748 个案例中脱颖而出,成为 15 个进入决赛案例之一。该案例在 10 月开展的杭州市社会工作者优秀案例评审会上以总分 87.34 分获一等奖。上城区有 7 个社区工作者案例入围决赛。

【品牌企业参加第四届杭商论坛】 11 月 16 日,以“大众创业、万众创新”为主题,旨在弘扬“品质创业、和谐创新”杭商精神的商业论坛在杭州开幕。南星街道辖区上市企业思美传媒股份有限公司作为“品质杭商”企业代表参加论坛分享创业经验。金融类企业赛伯乐投资公司在论坛上以“我们与硅谷真正的创新差异在哪”为题和与会专家、企业家进行交流。

【参与地铁 4 号线工地路面塌陷事件抢险救援】 11 月 28 日晚 8 时左右,杭州地铁 4 号线正在施工的水澄桥地铁站附近路面发生塌陷,事件未造成人员伤亡。南星街道组织人员在第一时间赶到现场做好管

控和周边群众民生保障工作。会同有关部门组织 67 户 139 名居民紧急疏散撤离。对受停气停水影响的 2207 户住户,做好上门解释和登记工作。配合市地铁集团连夜开展路面抢修、周边房屋测量和事件信息发布等工作。

【思美传媒公司被评为杭州市企业社会责任建设 A 级企业】 12 月,在杭州市社会责任建设先进企业评选中,上城区上市公司思美传媒股份有限公司被市委、市政府授予 2015 年度杭州市企业社会责任建设 A 级企业称号。思美传媒公司把履行社会责任列入企业长期发展战略,先后设立百万华侨公益基金、农村公益基金,开展“联乡结村”“爱在那曲”等公益活动,自觉地履行应尽的社会责任,累计出资超过 150 万元。

【馒头山综合整治项目启动】 馒头山的绝大部分区域属于南宋皇城遗址重点保护区范围,近 50 年来未进行大范围改造,不少居民仍住在危旧房里,生活十分不便。11 月,馒头山启动综合整治,涉及违建拆除、危房改造、出租房整治、道路综合整治、“拼厨接卫”、截污纳管、强弱电“上改下”、燃气管道铺设等工程。至年末,该区域违建拆除 245 处、1.23 万平方米;清退出租户 513 户;截污纳管完成工程量 85%;完成 5 条支小路路面修缮;关停无证餐饮店 6 个,完成规范发证 9 个;凤山路铁路边立面整治基本完成,馒头山高架沿线、凤山路沿线、梵天寺路、铁路货场东西区块等 10 个标段整治项目进场施工;中河高架馒头山及铁路货场景观绿化及亮灯工程完成施工图设计;15 处 37 户危旧房动工改造,其中凤凰新村 10 幢危旧房完成 2 楼浇筑;凤凰山脚路段完成燃气管道主管铺设,笕桥湾路、宋城路完成燃气管道铺设方案设计。

(胡杭东 裘梦洁)

紫阳街道

【概况】 紫阳街道位于上城区南部,地处南宋皇城遗址,东临钱塘江,南连万松岭、飞云江路,西连紫阳山,北靠望江路。下辖上羊市街、彩霞岭、十五奎巷、太庙、候潮门、北落马营、新工、海潮、木场巷、凤凰、

春江、甬江 12 个社区,辖区面积 3.49 平方千米,常住户数 26277 户,总人口 71520 人。辖区内有行政事业单位 32 个、金融机构 26 个、工业企业 17 个、三产服务业企业 1220 个。

2015 年,紫阳街道引进企业 278 个,其中现代服务业企业 103 个、科技类企业 44 个、文创类企业 23 个、贸易类企业 38 个、金融类企业 66 个、房地产企业 4 个。引进企业认缴注册资金 81.6 亿元。引进市外资金 8.30 亿元。浙商创业创新实到资金 4.04 亿元。国家数字出版基地正式落户锦绣工坊,阿里系湖畔山南有限公司、浙江省体育彩票中心、财通证券资产管理有限公司、盛景网联百亿母基金会等知名度高、经济实力强、发展前景好的企业落户紫阳街道。全年实现税收收入 7.45 亿元,比上年增长 72.9%;地方财政收入 4.07 亿元,增长 63.9%,完成年度目标的 146%,7 个企业为全区地方财政收入增加大户。新引进优质企业税收贡献明显。其中,财通证券资产管理有限公司税收 6333 万元,地方财政收入 4081 万元;浙江财通资本投资有限公司税收 62 万元,地方财政收入 35 万元;浙江省体育彩票管理中心税收 1.2 亿元,地方财政收入 4801 万元。

紫阳街道深化“五水共治”工作,进一步落实“河长制”职责,完成新开河、中河、新塘河、贴沙河清淤 4.05 万立方米,贴沙河河岸安装隔离护栏 2630 米;启动北落马营永昌坝公共绿地雨水收集项目,完成太庙山水、严官巷 52 号、晓霞弄 7 号、万松岭南 84 号积水治理项目。开展望江门外直街和凤凰南苑小区集中整治,并实行长效管理机制。实施“贴心城管”行动,数字城管及时解决率 100%。街巷保洁率 98.99%,列全区第一。参与垃圾“三化四分”小区 42 个,占小区总数的 11%。推进“邻里食安办”建设,深化食品安全民间监督机制。全年“邻里服务中心”为老旧小区居民提供保绿保序等服务 2.11 万次,受益人群 2 万余人次。

【拆除违法建筑 4.22 万平方米】 紫阳街道以“无违建街道”创建为抓手,采取驻点拆违形式统筹推进拆、改、用各项工作。全年拆除违法建筑 4.22 万平方米,拆除量占全区的 63.4%,超额完成全年目标任务。新工新村、木材新村、统一码头、嘉景苑、江枫苑、中

山南路等重点违建区域全部依法处置到位。“四边三化”“两路两侧”专项整治行动同步开展。结合望南地块征迁,加快南落马营铁路沿线和新开河沿线整治,清理场地 3200 平方米、垃圾 260 吨。

【实施阳光征迁】 紫阳街道把地块“清零”列为中心工作,紧盯地块“清零”目标不放松,切实担负起征迁主体责任。组织征迁一线的 23 名党员成立征迁党支部,充分发挥党组织战斗堡垒作用。坚持阳光征迁,在全区第一个实行网上签约,所有的征收信息全部放到网上,所有的房屋征收协议均自动生成。成立由 2 名被征迁人和 1 名社区工作人员组成的征迁民间监督员队伍,对征迁全过程进行监督。通过建立阳光征收机制,征迁工作取得明显成效。全年望南动迁地块签约、腾空 1540 户,其中南星单元 D-04 地块、行知幼儿园地块、地铁 4 号线南星桥站等地块顺利“清零”,万向汽配城等 5 个企业签约、腾空,地铁 5 号线候潮路站拆迁完成率 93.9%。

【社区治理创新】 紫阳街道推进社区治理和服务创新,积极探索居民自治机制,充分发挥居民自身作用。10 月 24 日,全新打造的“左邻右舍”社区治理创新园开园。创新园总面积 2969.31 平方米,为居民提供学习、培训、活动、服务的场所。海潮社区、木场巷社区等社区推行“集约式”办公,春江社区等社区推

出居委会、业委会、物业管理处、警务室“四位一体”的社区治理模式。北落马营社区成立“小区睦邻自治会”,作为老小区居民自治管理模式在全街道推广。推进社会组织培育,全街道有社会组织 178 个,彩霞公益小镇建设日趋完善。创新干部选拔方式,上半年 19 名社工参与社区领导班子副职岗位的竞聘,邀请各社区的居民代表参加打分,实行“开门”选干部。

【推进社会救助】 紫阳街道推进政府购买居家养老服务工作,全年政府购买居家养老服务累计服务老人 7708 人次,总服务时间 5.17 万小时,支出居家养老服务费用 130 万元。为高龄老人发放津贴 224.3 万元。完成候潮社区、甬江社区、木场巷社区 3 个日间照料中心及 9 个老年食堂建设提升,上羊市街社区老年食堂实行市场化运营。完善社会救助体系,为 471 户困难家庭(包括低保、残保家庭)发放救助金 589.4 万元。完成全市首个失智老人日间照料中心、甬江社区居民活动中心建设等十大为民办实事工程。其中被誉为“爱心港湾”的失智老人日间照料中心设有按摩室、影音室兼手工间、书画室、棋牌室、健身房等功能区块,专门为社区 55 周岁以上的老年痴呆症患者提供各方面服务。

【小区综合治理】 紫阳街道开展“零发案小区”和“控案先进小区”创建活动,各类案件明显下降。实行

重大矛盾主动介入调处制度以及疑难案件联合调处制度,全年接受并处理各类信访 793 件,反馈率、办结率均 100%,满意率 97%。妥善处置平安里、紫源公寓等小区房屋拆迁、危房改造引发的群体性事件,确保市、区“两会”及首都“9·3”阅兵等重要时间节点期间的稳定。深入开展“严打整治”“打黑除恶”斗争,加强辖区治安重点整治。开展“清剿火患”专项整治和出租房消防隐患专项整治,加强危险化学品隐患排查和治理,坚决打击非法液化气经营活动。结合群租房和违建出租房整治,在康都紫轩小区推出 20 套群租房样板房。样板房有专



5 月 17 日,紫阳街道地铁 4 号线统一码头征收地块启动征收户房屋信息核对工作
(紫阳街道 供稿)

人负责,专门配备网络监控摄像头、灭火器、防火面罩、烟感报警器等消防设备,房东可以通过手机 APP 查看出租房周边情况,确保实现火灾发生前和发生后第一时间报警的双重保障。

【推进助残工作】 紫阳街道多措并举,推进助残工作。以公益创投形式引进残疾人艺术中心、恩慈日间照料服务中心等 5 个社会组织,为残疾人提供就业培训、康复服务、日间照料等个性化服务。投入 100 万元,将新工社区原办公楼改建为“爱心港湾”综合服务楼,内设残疾人康复指导中心,举办康复知识讲座,开展助视、助行、助听等康复训练,为残疾人提供人性化康复服务。依托就业中心、职教中心、拜师学艺亲情服务网等机构和平台,组织残疾人职业技能和实用技术培训。全年参加就业培训残疾人 100 余人次。优先让残疾人享受“安居工程”、廉租房等优惠政策,对困难残疾人做到“应保尽保”。街道为 260 户困难残疾人家庭送去慰问金 32.76 万元,为 178 名重度残疾人安排居家安养上门服务。

【加强就业培训】 紫阳街道用活灵活就业、居家就业、小额担保贷款等政策,确保就业困难人员充分就业。全年审核、办理灵活就业 2255 人次,居家就业 1267 人次,企业用工补助 142 人次,自谋职业 61 人次,发放各类社保补贴 1267.6 万元;审核发放小额贴息贷款 21 笔,涉及金额 270 万元。与杭州市盛邦人才培训中心合作,开展中西面点、中式烹饪等技能培训 10 次,培训失业人员 340 余人,其中失业大学毕业生 28 人。打造“姐妹手工坊”等公益性艺术培训基地,帮助困难妇女创业就业。用好杭州市就业网资源,开发用工岗位 4546 个,登记求职 1057 人。组织职业介绍活动 440 次,网上成功配对 60 人。举办紫阳辖区人力资源交流暨创业项目展示会,50 个用人单位及 20 个创业项目进场招聘及展示,推出用工岗位 1000 余个,达成就业意向 120 余人。困难人员稳定就业率 76%。

【优化为企业服务】 紫阳街道加大企业走访力度,编印《紫阳街道为企服务手册》500 余份,开展上门送政策、入企做推介活动。派出 2 名工作人员常驻

望江智慧产业园现场对接园区招商。根据企业需要,举办税务知识专题讲座,为辖区规模以上企业财会人员讲解税务知识和有关政策,参加人员 100 余人。建立“紫气东来”招商服务微平台,以全景图的形式展示街道的人文景观和园区特色,并定期更新招商动态。打造“锦绣红工坊”蓝领驿站总站,为辖区企事业单位蓝领员工提供全方位服务。组织技能大赛、趣味运动会、职工大讲堂等活动 30 余次,服务职工发展。

【组织文体活动】 紫阳街道根据群众文化需求以及南宋文化底蕴深厚的区位优势,组织各类文体活动 33 次,参加人数 5000 余人次。举办文体活动积极分子培训 20 余期,参加人员 1000 余人。推出全民阅读暨首届“紫阳书香节”、首届南宋文化节、第八届国际体验日暨首届南宋酒文化节,进一步打造南宋文化品牌。开展科普日宣传、科普讲师团进社区、科普实验体验活动,突出科普文化特色。投入 100 万元,在彩霞岭社区新建科普体验馆;对社区全民健身苑(点)和科普画廊进行全面更新。

【发挥街道人大政协作用】 紫阳街道建立人大代表“网上接待站”,居民足不出户便可在网上向人大代表反映情况。健全“周末有约”工作机制,人大代表与居民约会除当场能答复的事项外,其他事项详细填写登记表,由人大街道工委整理梳理和交办。推进政协委员进网格活动,组织政协委员在“五水共治”“三改一拆”等重点工作中发挥民主监督作用。

【首届“社会组织公益助残服务月”启动】 4 月,紫阳街道整合杭州市杨绫子学校七彩社团、上城区海芝残疾人艺术团、上城区爱馨互助会、七彩阳光残疾人服务中心、上羊市街残疾人民间艺术制作中心、“智慧树”服务社等社会组织,启动以“有爱不孤单,公益七彩行”为主题的社会组织公益助残服务月活动,设有“益·起来”——公益助残创意集市、公益助残项目快闪宣传展示、残疾人勇敢爱相亲、残健同行舞台 SHOW 等七大主题活动,为辖区残疾人提供就业辅导、婚姻介绍、心理疏导等服务,活动持续到 5 月底。

(高宝月)