

上城区人民政府

People's Government of Shangcheng District

□ 综 述 □

【概况】 2017年，上城区政府围绕争做“四个标杆区”、打造一流的国际化现代化城区目标，深入践行新发展理念，全面做好稳增长、调结构、促改革、惠民生、保稳定各项工作，较好地完成区十五届人大一次会议确定的年度目标任务。全年获全国实施妇女儿童发展纲要先进集体、全国首批中小学校责任督学挂牌督导创新县（区）、浙江省“平安金鼎”、“大禹鼎”等省市级以上荣誉58项。

【行政效能提升】 2017年，上城区推进“最多跑一次”改革，“一窗受理、集成服务”政务服务模式全面延伸到街道、社区，承诺实现“最多跑一次”的事项超过96%，网上申请实现100%，政务服务更加高效。出台为企业服务新政策，完善考核办法，深入开展企业大走访活动，全年走访企业3000余个，帮助解决问题500余个。推进基层治理“四个平台”建设，重新划分268个全科网格，完善区、街道两级综合指挥体系。推进政府督办，全年督查各项任务542项。推进政府管理和公共服务标准化建设，行政效能持续提升。

【政府信息公开】 2017年，区政府各部门加大政府信息公开力度，深化重点领域信息公开工作，创新政府信息公开方式。组建政务公开科，印发《杭州市上城区人民政府工作规则》《区政府及办公室政府信息公开工作处理程序》，通过政府门户网站，利用《上城报》和“上城发布”微博、微信公众

号等平台公开各类政府信息。全年公开政府信息9561条，受理依申请公开117件；区政府及各部门预算公开率100%。主动接受区人大及其常委会法律监督、工作监督和区政协民主监督，坚持人大代表、政协委员列席区政府常务会议制度。全年承办人大代表议案、建议113件，政协委员提案116件，办结率、满意率均100%。

【公务接待】 2017年，上城区严格接待标准，规范接待办法，以认真务实态度做好接待工作。全年接待来宾440批、7418人次。其中，党和国家领导人5批、86人次，省部级领导7批、160人次。主要领导带队外出考察9批、166人次。

【政务督查】 2017年，上城区多次开展专项督查，并形成督查专报、通报，督查涉及深化改革、经济发展、产业升级、生态建设、民生实事、政府自身建设等方面，协调促进各项工作开展。

【建议提案办理】 2017年，上城区人大代表提出建议120件，由区政府承办建议112件（含重点建议8件）；上城区政协委员提出提案130件，其中区政府承办提案116件（含重点提案8件）。建议提案涵盖经济发展、城市建设、交通管理、环境保护、社会法治、科学技术、文化教育、医疗卫生等领域，所有提案均在规定时限内办理，办结率100%。

【应急管理】 2017年，上城区调整防汛抗台指挥部成员，完善全区应急处置指挥体系，修订《上城区

防御灾害性天气应急预案》，制定《上城区铁路公路旅客滞留事件应急预案》《上城区城市轨道交通运营突发事件应急预案》，确保应急工作有效开展。全年组织防汛抢险应急实战演练 140 余次，发出四级响应预警 13 次、三级响应预警 5 次，有效抵御自然灾害的影响。妥善处置因冰冻、强降雨和强台风“尼伯特”引发的有关问题。

【区长公开电话受理】 2017 年，上城区区长公开电话受理市民来电 1.16 万件，比 2016 年增长 16.5%。来电办件的按时反馈率和办结率均 100%，综合满意率 91.2%，重复交办率 1.4%，续报率 1.1%，效能指数 73.44。来电受理量前五位的部门（单位）是区市场监管局 1970 件、区城管局 1538 件、望江

街道 1117 件、小营街道 972 件、区住房和城建局 992 件。受理量前五位的事项是：社区管理 2372 件、消费服务 1155 件、消费质量 842 件、房产管理 741 件、拆迁规划 668 件。

（潘建强）

【涉外服务】 2017 年，上城区审批因公出国（境）83 批 273 人，其中，自行组团因公出国（境）团组 7 批 42 人（其中 2 批 12 人为上年度留存），教育系统学校自行组团访学、游学 47 批 176 人，其余均属参团人员。为 51 个单位、171 批、278 人次外国人来华办理审批事项。

（黄逸真）

2017 年上城区十项实事工程及完成情况

表 6

序号	实事项目内容	完成情况
1	危房治理工作完成 62 幢（处）、90477 平方米	完成 105 幢（处）、10.37 万平方米危房治理
2	完成馒头山消防站功能提升工程，安装电动自行车智能充电设备 91 处、智慧式独立感应火灾报警器 9300 个	馒头山消防站功能提升工程完工并投入使用，全区完成安装电动自行车智能充电设备 407 处、智慧式独立感应火灾报警器 16404 个
3	帮扶困难企业退休人员 4000 人，帮助 2380 名就业困难人员实现再就业	完成困难企业退休人员 5091 人帮扶工作，4938 名就业困难人员实现再就业
4	完成在水一方社区卫生服务站扩建，交付茅廊巷社区、在水一方社区、徐家埠社区 3 处居家养老服务照料中心，增设 4 个老年食堂，实现 2 个机构养老医疗一体化服务	完成在水一方社区卫生服务站扩建；建成徐家埠社区、茅廊巷社区、在水一方社区 3 处居家养老服务照料中心；增设近江西园社区、清泰门社区、徐家埠社区、在水一方社区 4 个老年食堂；完成上城区好地方健康颐养中心、上城区缘外缘颐养中心、暮泰颐养中心 3 个机构养老医疗一体化服务建设工作
5	开工建设常青村安置房项目，续建平安里危改重建、望江单元橡胶厂安置房 2 个项目，竣工徐家埠安置房、印铁厂地块安置房 2 个项目，总建筑面积 36.63 万平方米；完成望北、望南区块，南瓦子巷 15、19 号历史建筑与文物保护项目，甘水巷项目，馒头山区域环境整治 4 个项目、552 户居民安置工作	常青村安置房项目开工建设，平安里危改重建、望江单元橡胶厂安置房 2 个项目续建，徐家埠安置房、印铁厂地块安置房 2 个项目竣工，总建筑面积 36.63 万平方米；完成望北、望南区块，南瓦子巷 15、19 号历史建筑与文物保护项目，甘水巷项目，馒头山区域环境整治 4 个项目、552 户居民安置工作
6	实施惠兴中学改建工程，续建望江单元 SC0403-R22-09 地块（行知幼儿园）	完成惠兴中学改建工程，望江单元 SC0403-R22-09 地块（行知幼儿园）投入使用
7	建设公共停车场库 9 处，其中开工 1 处、续建 4 处、竣工 4 处；建设泊位 1500 个，其中建成 800 个	建设公共停车场库 9 处，其中开工 1 处、续建完成 4 处、竣工 4 处；开工建设泊位 1579 个，建成 808 个

续表 6

序号	实事项目内容	完成情况
8	完成改扩绿 3 万平方米，完成截污纳管 29 处	完成改扩绿 5.4 万平方米、截污纳管工程 65 处
9	投入使用 4 个街道食品快检室，完成老旧小区使用 15 年以上 200 台电梯参保	湖滨、小营、望江、南星 4 个街道食品快检室均建成并投入使用，241 台使用 15 年以上小区电梯完成参保
10	建成海潮社区、木场巷社区公共服务站，提升改造美政社区公共服务站、在水一方社区邻里互助中心，打造春江国际化社区，投入使用馒头山邻里服务中心	海潮社区、木场巷社区公共服务站建成，美政社区公共服务站、在水一方社区邻里互助中心完成提升改造，推进春江国际化社区打造工作，馒头山邻里服务中心投入使用

2017 年上城区人民政府重要文件题录

表 7

文 号	日 期	标 题
上政函〔2017〕第 9 号	2017-02-20	杭州市上城区人民政府关于印发《上城区全民健身实施计划（2016~2020 年）》的通知
上政函〔2017〕第 17 号	2017-04-12	杭州市上城区人民政府关于印发《杭州市上城区人民政府工作规则》的通知
上政函〔2017〕第 25 号	2017-05-16	杭州市上城区人民政府关于进一步加强内部审计工作的实施意见
上政函〔2017〕第 38 号	2017-08-08	杭州市上城区人民政府关于印发《进一步深化“简政放权、放管结合、优化服务”推进办事“最多跑一次”改革实施方案》的通知
上政函〔2017〕第 41 号	2017-09-08	杭州市上城区人民政府关于进一步加强教师队伍建设的实施意见
上政函〔2017〕第 49 号	2017-08-11	杭州市上城区人民政府关于印发杭州市上城区土壤污染防治工作方案的通知
上政办函〔2017〕第 7 号	2017-03-21	杭州市上城区人民政府办公室关于印发上城区劣 V 类水剿灭行动（水质提升）总体实施方案的通知
上政办函〔2017〕第 15 号	2017-04-01	杭州市上城区人民政府办公室关于印发杭州市上城区食品药品安全“十三五”规划的通知
上政办函〔2017〕第 19 号	2017-04-14	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《杭州市上城区推进综合行政执法工作实施方案》的通知
上政办函〔2017〕第 32 号	2017-06-08	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《上城区防御灾害性天气应急预案》的通知
上政办函〔2017〕第 36 号	2017-06-09	杭州市上城区人民政府办公室关于印发杭州市上城区“十三五”教育事业发展规划的通知
上政办发〔2017〕第 17 号	2017-07-19	杭州市上城区人民政府办公室关于印发《上城区旅游国际化行动计划（2017 年~2020 年）》的通知
上政办发〔2017〕第 18 号	2017-07-27	杭州市上城区人民政府办公室关于印发上城区既有多层住宅加装电梯试点实施方案的通知

续表 7

文 号	日 期	标 题
上政办函〔2017〕第 63 号	2017-08-14	杭州市上城区人民政府办公室印发《关于进一步推进楼宇改造提升的若干意见》的通知
上政办函〔2017〕第 64 号	2017-08-15	杭州市上城区人民政府办公室印发上城区关于进一步加强为企服务工作的意见的通知
上政办函〔2017〕第 73 号	2017-09-01	杭州市上城区人民政府办公室关于印发上城区卫生计生事业发展“十三五”规划和上城区中医药事业发展“十三五”规划的通知
上政办函〔2017〕第 99 号	2017-12-29	杭州市上城区人民政府办公室关于印发杭州市上城区深入开展“无欠薪”城区建设工作实施方案的通知

区政府重要会议

【区政府常务会议】 2017 年，上城区政府召开常务会议 11 次。

1 月 6 日，区政府召开十四届第四十三次常务会议。会议研究《2017 年政府工作报告（征求意见稿）》、《2016 年国民经济和社会发展执行情况及 2017 年国民经济和社会发展计划草案》、《2016 年财政预算执行情况和 2017 年财政预算草案》、《加强街道“四个平台”建设完善基层治理体系的实施意见》、《加强税收征管保障工作的意见》、望江路秋涛南路立交项目等两个征收项目的相关情况等事宜。

2 月 4 日，区政府召开十四届第四十四次常务会议。会议分析研究 1 月各项经济指标完成情况、危旧房治理工作情况、2016 年度区政府质量奖评审等事宜。

3 月 16 日，区政府召开十五届第一次常务会议。会议研究安全生产工作、《杭州市上城区人民政府工作规则》、杭州市上城区食品药品安全“十三五”规划及有关领导小组调整、上城区 2017 年建设项目计划、《上城区幼儿园园舍建设实施办法》和《推进教师“区管校聘”工作的实施意见》、《杭州市上城区机关公务用车管理办法》等事宜。

4 月 7 日，区政府召开十五届第二次常务会议。会议研究一季度主要经济考核指标落实情况、《上城区进一步明确集体土地货币化安置的实施意见》、《上城区学前教育第二轮行动计划（2016~2018）》等事宜。

6 月 5 日，区政府召开十五届第三次常务会议。会议研究安全生产工作、杭州市上城区教育事业“十三五”发展规划、望江单元 SC0402-G1-22 地块公园绿地项目等 7 个国有土地上房屋征收决定等事宜。

7 月 6 日，区政府召开十五届第四次常务会议。会议研究上城区消防安全责任问责办法、环保督查有关问题整改措、上城区养老服务业综合改革实施方案、上城区旅游国际化行动计划（2017~2020 年）、加快推进上城区楼宇改造提升的若干意见、进一步加强为企服务工作的意见、“健康+”养老服务暨建设健康颐养园工作及实施“星级家长执照”工程、公布 2017 年规范性文件清理结果、望江单元 SC0401-R21-12 地块安置房项目（一期）和望江单元 SC0401-R21-13 地块安置房项目两个国有土地上房屋征收决定等事宜。

7 月 19 日，区政府召开十五届第五次常务会议。会议研究上城区 2017 年国民经济计划上半年执行情况、上城区 2016 年财政决算（草案）和 2017 年上半年财政预算执行情况、《2016 年度区财政预算执行和其他财政收支情况的审计结果报告》和《2016 年度上城区审计反映问题整改情况报告》、上城区危险化学品安全综合治理实施方案、完善社会治理、加强消防安全的指导意见等事宜。

8 月 18 日，区政府召开十五届第六次常务会议。会议研究新一轮引进海内外高层次创新创业人才“1211”计划实施意见、杭州地铁 7 号线城站站和江城路站两个国有土地上房屋征收决定等事宜。

10 月 21 日，区政府召开十五届第七次常务会

议。会议研究三季度全区主要经济指标完成情况和经济运行态势、关于明确区安全监管局为行政执法机构、望江单元4个地块等事宜。

11月10日，区政府召开十五届第八次常务会议。会议研究2017年度为民办实事工程完成情况及2018年度为民办实事工程项目征集情况、《上城区安全生产综合治理三年行动计划》、2017年杭州南宋文化节总体安排及经费列支等事宜。

12月7日，区政府召开十五届第九次常务会议。会议传达学习《中共中央、国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》、研究《深入开展“无欠薪”城区建设实施方案》、上城区2017年1~10月环境质量状况和年度考核重点任务完成情况、上城区推进政策性融资担保体系建设等工作等事宜。

【区长办公会议】 2017年，区政府召开区长办公会议14次。主要议题有：2016年“1211”人才计划评审、近江经联社非住宅房屋货币安置补偿、2017年经济科技暨特色小镇推进大会方案、2017年春节慰问活动经费安排、湖滨银泰项目资产证券化、2016年度文化创意产业专项资金项目、表彰2016年度考核优秀公务员、近江单元B-C2-07地块出让条件设置、调整全区国有土地房屋征收项目货币补偿奖励政策、《上城区安置房源管理办法（征求意见稿）》、杭州湖滨南山商业发展有限公司增加注册资金及融资和湖滨指挥部4个新征收项目融资、杭州湖滨南山商业发展有限公司和杭州玉皇山南建设有限公司融资、进一步加强招商引资工作的指导意见（征求意见稿）、5家企业上市及“新三板”挂牌的政策兑现、加快落实望江地区征收安置房源、上城区“非遗”项目租用国有房产租金减免、《上城区党政机关商务接待管理规定（暂行）》（征求意见稿）、浙江省公安厅周边环境整治二期项目、购买市区普通商品房进行征收外迁安置有关事宜、小营智慧健康产业园商务运营及政策情况、杭州城市大数据运营有限公司政策扶持、海潮路96号房屋收购补偿权益分配方案、望江新城PPP项目、全国文明城市复评迎检、贯彻全省政府理财治税专题研讨班和全省财政局长培训班精神、1~7月经济指标数据和招商工作、全区登革热疫情防控工作、“四

个全域化”工作、“四个平台”建设、《上城区高层建筑“楼长制”实施方案》、环保督查工作、进一步加强教师队伍建设实施意见、紫阳单元中纬地块和近江单元14号地块出让、购买市区湾上风华商品房进行征收外迁安置、确定吴山广场地下空间项目概念方案和设计单位及费用事宜、与省交投集团合作、社区工作者队伍建设、2016年3家区直属国有企业经营业绩考核情况、区电子机械功能区一期标准厂房7幢102室、103室、2~6层公开转让、杭州铜雕技艺等3个“非遗”代表性项目租用国有房产租金减免、2017年度区本级预算调整方案（草案）、省公安厅周边环境整治增加投资、驻地部队停止有偿服务工作进展情况及提前终止秋涛北路100号房产联建协议、上城区2018年“拥江发展”重点任务、为企业服务等有关事宜。

（潘建强）

政务服务

【概况】 2017年，区审管办围绕“最多跑一次”改革目标，推进简政放权，深化行政审批制度改革，主动服务上城经济社会发展。全年区行政服务中心进驻单位27个，设置办事窗口97个，有工作人员257人。区行政服务中心实行“双休日开放服务”，服务公民个人事项86项。集中受理事项占事项总数97.2%；梳理“最多跑一次”事项正负“两张清单”445项，实现“最多跑一次”的事项占事项总数96.9%，100%事项通过网上申请。全年办事平台受理各类事项98.22万件，其中区行政服务中心86.39万件、街道11.83万件。区公共资源交易服务中心受理进场交易项目192个，成交额6.75亿元，其中建设工程项目成交额6亿元，政府采购项目成交额5500万元，房产成交额2000万元。

【区公共资源交易服务中心更名】 2017年5月25日，上城区公共资源交易服务中心更名为杭州市公共资源交易中心上城分中心，正式成为市公共资源交易中心的分支机构。上城分中心在统一场所设标准、服务标准和实现信息共享的前提下，仍保留既有交易场所，实行人、财、物属地管理。此次更



2017年，上城区行政服务中心调整窗口设置，不动产登记采取全流程办理“一窗受理”。图为窗口业务办理现场

(区审管办 供稿)

名旨在推进市公共资源交易平台标准化建设，促进公共资源交易阳光操作，加快形成统一开放、竞争有序的现代市场体系。

【区行政服务中心电子机械功能区分中心成立】

2017年5月4日，区行政服务中心电子机械功能区分中心成立。区电子机械功能区自1993年设立以来，入驻园区企业482家。此次在园区设立分中心，是区行政服务中心贯彻“变企业跑为政府跑”的服务理念，通过在企业家门口设立窗口，有效解决服务“最后一公里”的问题。分中心设综合接待、市场监管、人力资源和社会保障3个窗口，以园区企业需求为导向，为企业提供咨询、接待受理等多方面服务。

【营业性演出“零上门”服务机制推出】

2017年3月14日，区行政服务中心推出营业性演出（许可、备案）等事项“零上门”服务，成为全区首个“五星级”服务事项，通过互联网受理，文化企业不用为申请许可、备案多跑路。全年全区全流程网上办理“最多跑一次”五星级事项113项。网上办事“五星级”评价体系由浙江政务服务网制定，其中五星级为最高等级，体现效率最高、办事环节最少，让企业和群众享受到“零上门”服务。

【不动产登记实现“60分钟领证”】

2017年，区行政服务中心房屋交易与不动产登记业务板块经过两轮调整，实现国土、房管、地税3个部门业务系统全面打通，数据共享模式从“物理整合”走向“化学融合”，群众办理不动产登记由原先的“三套材料”变成“一套材料”，并以不动产信息平台为基础，统一使用“一窗受理”平台，不动产登记全流程办理只需一套资料、一个系统、一窗受理，实现房屋产权登记等业务“60分钟领证”的目标。

【“零号窗口”设立】

2017年8月24日，区审管办创新工作思路，开辟专门咨询导办区，设立现场“零”等待、咨询“零”差错、服务“零”距离的“零号窗口”，承诺让办事群众“排队等候时间不超过30分钟”，并在等候区为群众和企业提供咨询、导引和材料预审等服务。该窗口在办件高峰期可实现窗口业务自动分流，缓解窗口忙闲不均匀状况，使办事群众享受更便捷、优质的服务。至年末，商事登记、人力资源和社会保障等窗口推出的“零号窗口”为办事群众和企业提供服务5.28万次。

【“上城行政服务”微信服务号开通】

2017年9月1日，区审管办开通“上城行政服务”微信服务号。服务号设置互动交流、政务服务、信息公告三大板块，拥有预审、咨询、评价等功能。市民只需关注“上城行政服务”微信服务号，通过服务指南查询，便可解决办事当中的诸多困扰，实现一“机”在手，办事不愁。至年末，微信服务号公布30个业务咨询或投诉电话，实现20个部门、457项事项（含下放到街道或社区的52项公民个人事项）的服务指南在线查询及材料预审。

【行政服务“绿色通道”开设运行】

2017年5月23日，区行政服务中心各办事模块正式开设并运行行政服务“绿色通道”，凡70周岁以上老年人和残

疾人、孕妇等特殊人群，无需排队等候，即可享受优先服务。“绿色通道”整合行政服务中心大厅导询、志愿服务、评价反馈等功能，全程为特殊需要人群提供取号、导引咨询、代办等服务。开设“绿色通道”旨在提升行政服务效率，体现注重服务的公平和均等化。

【办事服务指南更新】 2017年，区审管办为更新办事事项服务指南，组织17个职能部门梳理上报“最多跑一次”事项电子版服务指南373项，印制5万余册纸质版最新服务指南，分发至区行政服务中心、街道便民服务中心和社区便民服务“百通岗”窗口，并对服务指南进行线上、线下同步更新，进一步方便群众查询所办事项，提升服务效率和群众满意度。推进服务指南可视化工作，选择常年办件量较大、政策性较强、群众咨询较多的事项，以服务指南为蓝本拍摄短视频，在公共场所滚动播放，帮助群众了解有关政策和办事流程。

【建立房屋拆除施工企业诚信预选名录库】 2017年11月8日，区公共资源交易中心通过公开招投标，规范建立房屋拆除施工企业诚信预选名录库。此次招投标吸引54家企业参与，经过市专家库专家评审，综合评分排名前12位的浙江光大建设集团有限公司等施工企业入围诚信预选名录库。区公共资源交易中心与入围企业签订服务合作协议，规定全区房屋拆除项目从名录库中随机选取施工企业。名录库的建立有利于缩短发包时间，提高房屋拆除工作效率。

(余中国)

□ 电子政务 □

【“互联网+政务服务”创新体系建设】 2017年，上城区深化“互联网+政务服务”创新体系建设，助推“最多跑一次”改革。5月，按照全省统一部署，上城区加快全区一体化的“一窗受理”信息平台建设，该平台与上城区权力运行系统联通，并与省级部门相关涉批系统对接，支撑综合窗口受理后的材料自动完成电子扫描、分头发送、网上流转、协同办理，让办事对象不再多头申请和重复提交材

料。6月，区电子政务办公室将网上信访、“12345”热线、区长信箱等统一接入全省政务咨询投诉举报平台。9月，根据国务院及省政府关于政府网站集约化建设要求，全面关停区级部门子网站，统一整合至区政府门户网站平台，形成统一服务入口。健全行政权力网上运行监督体系，实现行政处罚事项网上运行、全程公示。12月，区电子政务办公室启动基于统一的数据汇聚共享体系建设，共享体系涵盖社会综合治理、综合执法、市场监管等功能。全年全区公布“最多跑一次”改革事项清单463项，实现“最多跑一次”事项445项，其中权力事项418项、服务事项27项。

【政务网络及信息安全保障体系完善】 2017年，区电子政务办公室加快全区电子政务网络整合，确保电子政务网络按政务服务需求延伸到位，提升网络可靠性和稳定性，实现网络互联互通。建立重要数据资源和信息系统的安全防护体系，落实信息安全等级保护、风险评估等制度，加强信息系统和数据资源容灾备份。12月29日，根据《浙江省人民政府办公厅关于开展部门政务专网整合和加强政务外网安全防护工作的通知》，区电子政务办公室结合上城区实际情况，编制完成《上城区政府政务专网整合及政务外网防护工作方案》。

【上城区电子政务系统改版】 2017年，上城区根据电子政务系统（简称OA系统）使用10余年，已不能满足政务办公需要的实际情况，启动OA系统改版工作。8月，区电子政务办公室通过公开招标，确定新版“上城区电子政务办公系统”的开发公司，并在前期调研、征集需求的基础上，对新OA系统开发工作提出意见要求。12月，新版OA系统基本功能框架搭建完成。

【政务“钉钉”推广应用】 2017年5月，根据省市考核要求及区政府办公室《关于印发上城区政务移动办公系统（“钉钉”）应用推广实施方案的通知》，上城区全面开展政务“钉钉”应用推广工作，通过制定全区应用推广方案，明确各单位工作任务，开展动员和培训会，区级各单位积极响应，及时开展

人员录入、账号激活、日常应用等工作，推进全区政务“钉钉”应用推广工作。至12月，区电子政务办公室将新版电子政务办公系统与政务“钉钉”相结合，区级各部门通过手机“钉钉”即可浏览电子政务办公系统内部邮件、会议通知、待办事宜等，办公效率提高。

(郑磊)

侨务

【概况】 2017年，区侨办、侨联贯彻落实中央统战工作会议精神，围绕全区中心工作，坚持以构建和谐侨界为目标，以为侨服务为宗旨，贯彻“基础在国内，优势在海外”的工作方针，着力发掘海外资源，搭建联谊交友平台，助推区域经济社会发展。进一步健全网络，加强与侨界联系沟通，落实侨界帮扶工作，维护侨界合法权益。

【为侨服务】 2017年，区侨办、侨联深化联络联谊工作，切实做好侨界公益帮扶和权益维护。组织归侨和侨眷观看电影、参加书画摄影比赛、举办趣味运动会、开展中秋茶叙，加强信息沟通和感情交流。全年联系走访归侨侨眷、侨界人士30余次、重点归侨侨眷家庭7户。对接“最多跑一次”改革，梳理职责权限，对华侨回国定居事项实现网上咨询、1次受理、2级代办。全年接待华侨回国定居咨询件17人次，办结华侨回国定居1件、归侨证1件。配合有关部门妥善解决涉侨房产纠纷、劳资纠纷等重难点问题，受理来信来访来电93件次，办结率100%。

【推进引资合作】 2017年，区侨办、侨联搭建联谊交友平台，发动海内外侨领、侨商参与上城建设，推进交流引资。邀请世界浙商联合总会、美国浙杭同乡会、挪威浙江华人华侨联谊总会、欧洲杭州联谊总会、加拿大浙江同乡会等侨领、侨商20余人到上城考察、交流；组织“常春藤”学者一行18人考察玉皇山南基金小镇。增强侨界人士对上城区区位优势、投资环境和基金小镇建设发展情况的了解，拓展引资合作平台的支撑能力。

【侨界创业投资国际高峰论坛】 2017年6月9日，由市归国华侨联合会、区政府联合主办，市海外企业家投资联合会和玉皇山南基金小镇联合承办的“2017侨界创业投资国际高峰论坛”在杭州绿城尊蓝钱江豪华精选酒店举行。省委常委、市委书记赵一德出席论坛，市领导佟桂莉、许明、张建庭、王立华和区领导金承涛、来剑波出席，玉皇山南基金小镇管委会、市区直有关单位、各区县（市）侨联及兄弟协会负责人与海内外专家、侨界创业投资人士等300人参加论坛。论坛围绕“后峰会前亚运”时代杭州城市国际化投资新机遇等展开对话，为投资创业者搭建互动交流与合作发展的平台。

台湾事务

【概况】 2017年，区台办贯彻落实中央和省、市对台工作新要求，全力做好涉台事务，发挥各方面优势，创新工作举措，较好地完成各项工作任务，上城、台湾两地融合更加紧密，基层交流更加深化。借助上城区区位优势 and 玉皇山南基金小镇品牌影响，吸引有关台资企业入驻玉皇山南基金小镇，注册资本共1000万美元。

【台胞台属工作】 2017年，区台办接待台湾客商23批。完成16名大陆学生到台湾就学工作及大陆学生回杭州访问对接工作，为辖区企业到台湾开展商务活动提供便利。会同市台联会做好台属台胞慰问工作，向台属台胞寄送对台工作刊物500余份。

(王琳莉)

地方志编纂

【概况】 2017年，区地方志办公室以中共十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，聚焦志鉴“两全”目标，全力推进二轮志书《上城区志（1993~2015）》和《上城年鉴（2017）》编纂。有序进行依法修志。《上城年鉴（2015）》获2015~2016年度全国年鉴编校质量检查评比一等奖。



2017年3月1日，区地方志办公室组织召开《上城年鉴（2017）》编纂工作动员培训会
(高明明 摄)

【二轮志书编纂】 2017年，区地方志办公室有序推进二轮志书编纂工作。建立撰稿单位沟通会机制，分批召集撰稿单位进行小范围沟通，提出修改意见和完成修改时间。全年召开沟通会3次，指导11个撰稿单位修改志稿。在发挥党史资料征编优势的基础上，整理汇编1993年以来的政府工作报告、历年党代会报告、大事记等史料，并面向社会征集历史照片和入志人物资料，同步推进口述史资料征集，为编修二轮志书充实资料。修订《上城区地方志编纂细则》，对志稿常见问题进行梳理，指导各责任编辑做好分纂工作。对进入初稿编纂的稿件进行反复修改，严把政治关、史实关、体例关、文字关。至年末，初步完成科学技术、地方人民代表大会、政法、教育、卫生5篇及财政管理、市场监督管理、纪律检查、清河坊历史文化特色街区4章初稿的编纂工作。

(刘毅)

【《上城年鉴（2017）》编纂工作动员培训】 2017年3月1日，区地方志办公室组织召开《上城年鉴（2017）》编纂工作动员培训会。会议传达学习中央、省、市地方志会议精神，通报《上城年鉴》编纂工作取得的成绩，介绍《上城年鉴（2017）》编

纂工作安排，对交稿时间、内容选题、稿件规范等提出具体要求。邀请《杭州年鉴》资深编辑围绕“关于年鉴条目的撰写”做年鉴编纂实务培训。全区75个单位的年鉴撰稿人参加会议。

【《上城年鉴（2017）》出版】 2017年11月，《上城年鉴（2017）》由方志出版社出版。该卷年鉴是创刊以来的第12卷，依据事物的发展变化，对以往的类目和分目设置进行适当调整。编排采用分类法，由类目、分目、条目3个层次构成。全

书基本内容分为综合情况、动态信息、辅助资料三大部分。综合情况部分设特载、总述、专记3个专栏。动态信息部分设上城区委、上城区人大、上城区政府、上城区政协、上城区纪律检查委员会、民主党派与工商联、法治、军事、综合经济管理、工业、城区建设与管理、环境保护、社会·生活、街道等部类。辅助资料有大事记、统计资料和附录。“人物”类目增设“区委、区人大、区政府、区政协领导简历”分目。全书设类目33个、分目174个，收入条目1117条、随文照片98幅、表格34张、图片5张、附属资料49篇，约64万字。卷首刊有各级领导在上城调研、上城风貌等照片。

【《上城年鉴（2015）》获全国年鉴编校质量一等奖】 2017年3月8日，中国年鉴网公布2015~2016年度全国年鉴编校质量检查评比结果，《上城年鉴（2015）》获编校质量一等奖。此前，中国出版协会年鉴工作委员会印发《关于开展2015~2016年度年鉴编校质量检查评比活动的通知》，上城区地方志办公室按照参评要求，选取《上城年鉴（2015）》参加编校质量评比，经过自查、复查等环节，该卷年鉴获一等奖。

(许红霞)