

街道

2022
拱墅年鉴
Streets

入13.92亿元，增长14.0%。限额以上社会消费品零售总额153.4亿元，增长23.3%；限额以上商贸销售额1293.84亿元。加强招才引企工作，开展“三联三领三服务”活动，助推浙江出版传媒股份有限公司上市。辖区税收超过1亿元楼宇11幢，楼宇入驻企业168家，总注册资本66.12亿元，其中注册资本1亿元以上企业11家。

【基层党建】2021年，天水街道打造中共浙江省委机关旧址陈列

室及红色街区，吸引全国各地4000多人前往参观学习。深化武林商圈党建联盟，开办联盟互动共享党课，完善联盟“一部三委”（宣传联络部和项目合作委员会、志愿服务委员会、联谊活动委员会）工作机制。与省商务厅等175个单位开展“契约化”共建，覆盖1132个党支部、1.56万名党员，服务居民5万余人次。设立“红旗书屋”、商圈党群服务中心，成立商圈党史宣讲团，在武林商圈开展党史宣传活动。举办“第三届武林商圈党建联盟年会”“银



天水街道红旗书屋

（天水街道 供稿）

【经济发展】2021年，天水街道聚焦“三高地三窗口”（三高地为党建、楼宇、文化，三窗口为共富、时尚、数字）建设目标，推进经济社会各项事业稳步发展。全年实现税收收入30.08亿元，比上年增长21.0%；地方一般公共预算收



天书院第七届公益夏令营”等特色活动50多场。“公羊会”志愿者组织获评全国应急管理系统先进集体及省、市两级“最美志愿服务组织”。省商务厅、国网浙江省电力有限公司物资公司、中国邮政储蓄银行杭州分行、南京银行杭州分行、浙江怡华物业服务有限公司和杭州联合银行等党建联盟单位与街道共建社区“口袋公园”18个。

【环境综合整治】2021年,天水街道统筹推进灯芯巷、仓桥、胭脂新村3个社区老旧小区综合提升改造,改造面积25.76万平方米,总投资1.18亿元。街道对自来水管道、燃气管道、市政管网、弱电架空管线同步进行拆、改、建。全年打造美丽街巷5条、“口袋公园”18个,改造标准化垃圾房15座,更新社区门头、路灯、快递柜20多处,完成加装电梯13台,累计28台。开展“迎亚运”环境大整治、大提升活动,完成屏风街农贸市场和地铁武林广场站E出口周边道路整治、百井坊餐饮油烟治理,拆除延安路等商业大街F杆广告59块,整治电子屏144块、店招86块,被评为全市环境大整治、大提升活动优胜街道。深化巩固垃圾分类工作,加强“迎亚运”环境长效管理,天水街道连续两次获评全市环境整治优胜街道。

【社会事业建设】2021年,天水街道做优“阳光女儿家”服务品牌,持续完善“女儿家190”救助服务、“女儿家老年食堂”助餐服

务、“女儿家养老中心”照料服务体系。全年戒坛寺巷、皇亲苑、环北新村3个社区老年食堂服务居民7.3万人次,比上年增长93%;开展老小区便民惠民服务2900多次。与浙江科技学院合作,为100户独居老人安装“居家养老服务智慧呵护系统”。推进商圈无障碍导视系统建设,完成120多处无障碍通道、电梯、公厕及低位服务台等软硬件改造,并设置商圈“无障碍盲文可发声鸟瞰地图”,上线全市首套“手语姐姐”翻译系统,在武林商圈实现“出行无障碍、信息无障碍、服务无障碍”。戒坛寺巷社区获评省级无障碍示范社区。发布“数字生活进社区”“儿童暑托”等10个惠民项目,有20多个单位认领。万寿亭农贸市场获评省级“五化”(便利化、智慧化、人性化、特色化和规范化)农贸市场。辖区新增皇亲苑、延安新村2个社区文化家园,实现社区文化家园建设全覆盖。文化家园举办书画展、邻里节等活动,丰富群众文化生活,皇亲苑社区获评省级文化示范社区。

【基层治理】2021年,天水街道加强维稳安保工作,全年化解信访积案9件。防御台风“烟花”“灿都”期间,协助浙江展览馆等单位安置员工近2000人。落实“双减”工作,排查校外培训机构68个,妥善处理华尔街英语、杭州精锐教育等机构有关停业事宜。完成杭州大酒店玻璃幕墙破裂等5个重大隐患问题整改,包括省粮贸大厦地下室涉及17家餐饮作坊的“闪电厨房”消防隐

患问题整改。在国大城市广场等商场周边,为“外卖小哥”提供舒心停车场地。加强电信反诈宣传,电信诈骗发案率比上年下降50%。全年辖区化解各类矛盾纠纷800多件,居民满意度普遍提高。

【省委机关旧址成为党史学习教育基地】2021年7月29日,位于天水街道狮虎桥河下2号的中共浙江省委机关旧址陈列室启用,并与浙江革命历史纪念馆、中国共产党杭州历史馆(杭州市方志馆)等6个单位共同成立大运河红色文化联盟。前期经过专家考证,确认天水街道狮虎桥河下2号为土地革命战争时期中共浙江省委机关旧址之一,该旧址也是土地革命战争时期杭州唯一一个省委机关旧址。天水街道在省委机关旧址设立陈列室,将旧址打造成为党史学习教育基地,进一步丰富红色文化底蕴。

【武林商圈无障碍设施建设】2021年,天水街道推进武林商圈无障碍设施建设,通过数字赋能,引入全省首套信息无障碍综合服务系统、全市首套“手语姐姐”实时在线翻译系统和智慧居家养老环境辅助AAL系统。与辖区科技企业合作,引进高科技无障碍设备语音播报桩和信息服务亭,以公益形式为无障碍需求人士提供免费服务。年内武林商圈有11处人流密集场所和路口设立语音播报桩,播报桩通过蓝牙自动感应,引导无障碍人士平安出行。引进的信息服务亭为轮椅出



行人士提供服务,为携带婴儿车、拉杆箱的市民游客指引无障碍行进路线。

【龙兴广场项目启动】2021年10月11日,龙兴广场项目开工建设。项目总建筑面积1.93万平方米,总投资8亿元。项目位于武林商圈核心区,毗邻世界文化遗产——西湖,东至延安路,西、南至灯芯巷,北至杭州市科技交流馆。项目内容为建设投资机构、证券机构、科创基地、基金公司等科技金融企业的“总部大楼”,并配套相应的商业设施。龙兴广场由杭州嘉利投资有限公司竞得。该公司主动对接规划部门、图审机构,抓紧推进项目开工前期准备,确保项目符合基本建设程序和相关技术规范标准,使空置多年的工地实现复工。

【数字赋能智慧商圈】2021年,天水街道在数字消费、数字出行、数字治理等领域做深智慧赋能,打造数字生活新服务示范商圈。开发支付宝“智慧武林商圈”小程序,运用大数据进行商品信息个性化、订制化推送。推出娱乐化、社交化零售平台——“真快乐”App,实现“在线真人‘一对一’视频导购”服务。依托城市大脑平台,在实现“停车引导”“先离后付”等应用场景基础上,推出区域联动停车、优惠互认的“通停通付”模式,激活泊位资源配置。以“社区微脑”夯实民生服务,打造全省首个“社区微脑驾驶舱”。年内,万寿亭农贸市场“网上菜场”、银泰百货“数字化升级驱动消费

新活力”做法入选省商务厅数字经济生活新服务“一期工程”典型案例。
(赵瑾)

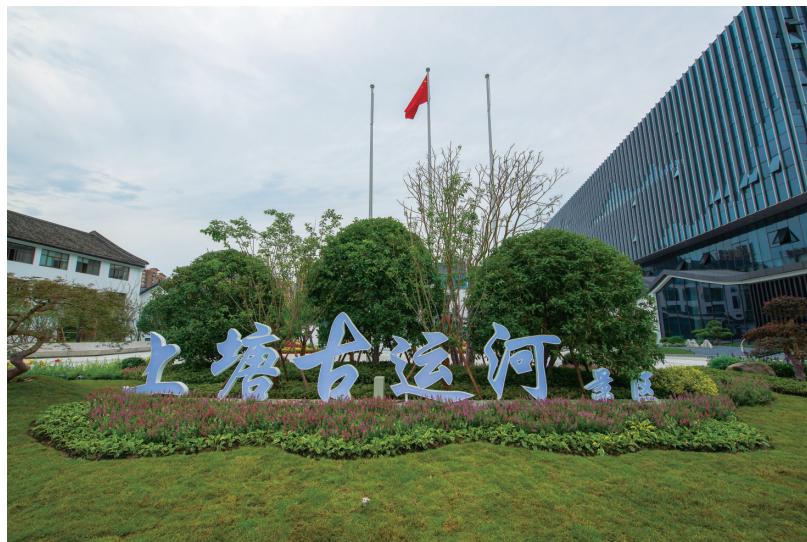
上塘街道

【概况】上塘街道位于上塘河与京杭大运河交汇融通处,2006年3月撤镇建街,因毗邻上塘河而得名,北与康桥、半山接壤,南至长板巷、石灰坝,西至运河,东至上塘河。街道区域面积9.6平方千米,辖10个社区和11个股份经济合作社。2021年年末,户籍人口38268人,流动人口50899人。上塘街道围绕打造产业转型升级、城市有机更新、大运河国家文化公园“3个样板区”目标。开展“迎亚运 我为新拱墅建功立业”六大攻坚行动,以实施“十大标志工程”(产业转型工程、数字赋能工程、媒体创意工程、月光经济繁华工程、集体经济发展工程、传统风貌街区精品工程、文旅融合工程、青年人才筑梦工程、民生福祉增进工程和党建聚力“5+5”工程)为主抓手,打造年轻、数字、文旅、宜居“4个新”上塘。街道改革发展情况在《人民日报》、中央广播电视台总台、《浙江日报》、《杭州日报》等媒体刊播31次。

【经济发展】2021年,上塘街道推进产业结构转型升级,经济发展活力进一步增强。全年实现税收收入21.14亿元,比上年增长11.4%;地方一般公共预算收入11.19亿元,增长15.4%;实际利用外资7061.76万美元。营利性服务业营业收入46.72亿元,增长

28.4%;服务贸易出口5542万美元,增长12.0%;社会消费品零售总额59.41亿元,增长3.5%;数字经济营业收入66.86亿元,增长11.0%。“数字+文旅”产业集群格局进一步凸显,街道数字生活小镇实现营业收入64.2亿元,增长7.0%。其中浙江顺丰速运有限公司实现营业收入40.73亿元,浙江顺丰同城有限公司在香港挂牌上市。街道完成运河南端沿岸居民区文化生活记忆空间打造,浙大城市学院数字文化创新研究院落户上塘,中央广播电视台总台音频客户端“云听”、大型人物传记系列纪录片《百年巨匠》摄制组、荷马国际有限公司、杭州旭航网络科技有限公司等优质文创文旅企业和机构入驻大运河景区。

【基层党建】2021年,上塘街道紧扣“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”要求,坚持把学党史、悟思想与办实事、开新局结合起来,开设“微党课”20多场,开展“六个一”活动(讲一次党课,读一封红色家书,办一件实事,讲一个红色小故事,观看一部红色短片,参加一次“我是党员我先行”志愿服务)1200多次。街道领导班子领办民生项目241个,直接惠民2200多人次。压实基层党组织书记管党治党主体责任,以实际行动践行“两个维护”。浙江顺丰速运有限公司获评全市快递物流行业党建工作示范点。瓜山未来社区党建工作在杭州市未来社区党建工作会议上做交流发言。面对新冠肺炎疫情,街道组织社区、小区开展“一



上塘古运河景区

(上塘街道 供稿)

名党员一幢楼”行动，发动266名红色管家分包每个楼道，发挥党员干部在疫情防控中的先锋模范作用。

【民生保障】2021年，上塘街道完成蔡马二期155户拆迁户回迁安置工作，创造“当年拆迁、当年开工、按期回迁”的“杭州速度”。完成中国轻工业自动化研究所和嘉兴东路5、7、9幢房屋等区块132套标准房收购，以及8个老旧小区改造验收，宸麟府448套安置房交付。辖区加装电梯32台，惠及住户440多户。加快村级留用地开发建设，拱宸村级留用地项目竣工并投入使用。打造“阳光小伢儿”成长驿站、“阳光老人家”养老服务站点，为“一老一小”筑起温情港湾。坚持“动态清零”总方针，压实常态化疫情防控责任，实行重点人员、重点领域全流程闭环管理。启用浙大城市学院方舱式临时接种点，辖区18岁以上人群全程接种任务完成率全区第一。开展店招店牌、车容车貌

整治提升工作，打好亚运城市环境整治战。开展全域化智慧消防试点，上线智慧消防应急管理系统。开展防范电信网络诈骗犯罪、“平安护航建党百年”等系列行动，推进“双减”“涉众型金融风险”排查整治，辖区治安警情保持下降趋势。

【瓜山未来社区建设】瓜山未来社区规划面积384公顷，东邻大运河数智未来城，西接运河湾历史文化街区，是全省第一批未来社区创建试点。2021年，上塘街道坚持系统性重构、市场化运作，大胆探索创新，依托杭州城市大脑拱墅平台“城市眼·云共治”，推动瓜山从破旧城中村向令人向往的未来社区转变。年内，建成青年公寓8300多套、精品民宿256间、青创中心1万平方米。青年公寓集聚青年人才8000多人，青年人才中95%以上拥有本科及以上学历，成为全省“改造类”未来社区建设的实践范例。街道推进数字化改革，建成街道、社区

两级“上塘CPU”数字治理平台，“瓜山未来视界”数字治理平台被中央广播电视台《两会》特别栏目点赞。

【上塘古运河景区打造】2021年，上塘街道发挥拱墅区融合“1+1>2”的叠加效应，在原“两区”界河上打造上塘古运河AAAA级景区，高品质建设“一街一廊一秀”。景区“一街”为整合上塘河沿岸4万余平方米的建筑，打造古运河历史风貌街区；“一廊”为通过对上塘河西岸84米游步道、绿化带的提升改造，在古运河景区和半山国家森林公园之间打造一条集“生态、文化、旅游”属性于一体的绿色山水连廊；“一秀”即上塘河夜游灯光秀。7月1日，上塘河夜游秀推出，成为“两区”融合的标志性工程。年内，上塘古运河景区项目代表拱墅区参加杭州市“亚运城市行动”比学赶超活动。

【胜利河美食街获评全省首个“阳光餐饮”示范街区】2021年，上塘街道胜利河美食街入驻餐饮连锁企业25家，营业面积8300多平方米，日均客流量6000多人次，营业额60多万元。美食街“阳光厨房”系统覆盖所有商户，以互联网、物联网、大数据技术为核心，通过全程留痕、信息追溯，实现监管单位、属地街道、管委会三级监管，实时查看后厨情况，可自动识别抓拍后厨人员不规范行为。加强食品外卖安全管理，做到每份食品的包装袋拉环处均贴上“食安标签”，杜绝在配送过程中被二



次污染。街区建成“油烟在线”监测系统,所有商户均安装油烟实时在线监测设备,实时监控各餐饮店油烟排放情况。在商户负责人手机端安装监测App,当街区管委会发现商户油烟排放指标过高时,监测系统会采取联动措施进行控制。9月,美食街获评全省首个“阳光餐饮”示范街区、浙江省餐饮服务食品安全示范街。

(叶刘琦)

武林街道

【概况】武林街道地处商贸服务业和银行金融业高度集聚的市中心,毗邻美丽的西子湖畔,成立于1954年8月。辖区东经凤起路直至中河路,南到庆春路,西接环城西路,北靠环城北路,区域面积1.18平方千米,辖7个社区和2个楼宇社区。2021年末,户籍人口42801人,流动人口11888人。辖区内有浙江省物产集团、浙江省农村发展集团有限公司、浙江省旅游投资集团有限公司、万向信托股份公司、嘉里置业(杭州)有限公司等重点单位,有安吉路、教工路、武林路等民国时期建筑群和马寅初旧居、陆游纪念馆、沙孟海故居等名人名家故居。武林街道以杭州市部分行政区划调整为契机,主动融入、无缝衔接,聚焦助力拱墅区建设运河沿岸名区共同富裕示范区拱墅样本的目标,全域推进美丽繁华精致和谐红色新武林建设。

【经济发展】2021年,武林街道推进“动能转换活力区”建设,用

好武林商圈各方面资源,带动全域旅游高质量发展。全年实现税收收入19.31亿元,比上年增长18.8%;地方一般公共预算收入11.74亿元,增长12.4%。开展敲门招商,引进项目213个,注册资本24.63亿元,其中招引重大项目4个、优质产业链项目6个、核心产业项目32个,重点项目投资企业有浙江乎泊停车科技有限公司、浙江物产中大财智共享服务有限公司、浙江中大元通电缆科技有限公司等。“武林店小二”团队引导企业有序用电工作获国家能源局电力安全监导组肯定。

【基层党建】2021年,武林街道坚持党建引领,打造全市域党建联盟,与《人民日报》、新华社浙江分社等10多个单位签订党建共建协议,会同党建联盟单位举办“两优一先”表彰大会暨“传承红色基因 赓续精神血脉”党建共建“艺心向党”文艺会演、军民共建等活动。全域推进红色武林建设,实现辖区22个小区党组织全覆

盖。创新小区党组织“1234”工作法,通过小区党支部引领,居民自治、多方共治双向驱动,小区党支部、居民自治会、小区管家三方协调,不忘初心红色圈、党群连心互动圈、惠民贴心服务圈、区域同心共建圈四圈服务联动,带动各项工作落地见效。辖区完善党建联动“五个起来”(组织构建搭起来、党建阵地建起来、党员身份亮出来、党建红盟实起来、小区公约立起来)工作机制,桃花河新村小区被评为杭州市小区党群示范点。环西社区党委抓党建促治理工作受到省委副书记黄建发批示肯定。深化“两新”党建工作,明确“两新”党组织“六必做”22项具体工作,选优配强2个楼宇社区党委班子成员。建立武林夜市党支部,举办“七彩夜市、红动武林”、“两新”组织开放式主题活动和“红色武林先锋行”活动。利用“武林论道”“武林青年说”等宣讲平台,开展理论宣讲20多场。全年街道微信平台发布稿件411篇,媒体刊发相关主题报道203篇。



2021年6月22日,武林街道“传承红色基因 赓续精神血脉”党建共建“艺心向党”文艺会演在杭州小剧场举行
(武林街道 供稿)



【美丽武林建设】2021年,武林街道组织物业企业、共建单位、“武林大妈”志愿者等开展环境整治“联合作战”,全年“扫楼、扫街、扫绿”全覆盖工作2次获评全市“十佳优胜”案例。完成清远里、环西新村和昌化新村老旧小区及昌化路美丽街巷改造,实施环西、安吉社区41幢居民住宅“污水零直排”改造。规范和引导涉水行业健康有序发展,优化“隔油”“隔沙”“隔渣”等治污效果,辖区基本建成全域“污水零直排”。创新“五查三评一通报”(“五查”即组织自查、开展互查、落实巡查、定向抽查、领导督查,“三评”即组织自评、互评、讲评活动,“一通报”即建立落实检查问题和工作进度情况通报)检查督查工作机制,辖区创建省级高标准垃圾分类示范小区1个、省级垃圾分类示范预备小区5个、市级垃圾分类示范单位2个。全域设置大件(特殊)垃圾临时堆放点、再生资源回收站,提升10处垃圾集置点等硬件设施。

【社会事业建设】2021年,武林街道首创智慧养老“一站两员”(即街道级居家养老服务中心和养老顾问、助老员)模式,以街道级居家养老服务中心为主阵地,下辖6个社区级养老服务点,打造为老服务全覆盖阵地网,两级养老服务点均可提供3个类别16项居家养老服务。全年辖区4个老年食堂用餐量2.5万人次。依托智慧养老数字驾驶舱线上派单,养老顾问和助老员线下送服务上门,惠及辖区80岁以上

老年居民3100多人。推进既有住宅电梯加装,年内加装电梯10台。街道退役军人服务站被评为全国示范型退役军人服务站,竹竿巷社区被评为浙江省高质量就业社区,中北社区被评为杭州市老年友好型社区。

【社会维稳】2021年,武林街道社会矛盾纠纷调处化解中心加强社会治理事件的风险研制、动态监测,全年调处矛盾纠纷83件,办结“12345”市长热线、网上投诉、“领导信箱”信访件1072件,矛盾化解率90.5%。出动“武林大妈”志愿者1.6万人次,参与平安武林创建,志愿者项目获评全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型最佳志愿服务项目、全国巾帼志愿服务十大优秀项目。街道成立防电信诈骗平安共同体,启动反电信诈骗“百千万”工程,辖区案发率比上年下降30%。

【基层数字治理】2021年,武林街道建设“武林智治”功能平台,

完成街道调度指挥2.0系统升级。推进数字赋能矛盾化解,建成“武林智治”平台,形成“矛盾不上交,化解在街道”5分钟矛盾防范化解服务圈,打通“武林大妈”数字驾驶舱“码上报”与基层治理“四平台”的数据。“武林大妈”民情快递“码”在全街道推广,并入选拱墅区第二批“民呼我为”十佳案例。

【廉政文化建设】2021年,武林街道通过把陆游纪念馆、马寅初纪念馆、张同泰药店、都锦生织锦博物馆等街道廉政文化示范点串联成片,构筑拱墅区“接‘廉’走运”运河沿线清廉新版图“见贤思齐”之旅板块,形成“清廉武林”示范效应。新建街道机关三楼和大和弄廉政文化墙2处。会同陆游纪念馆开展“十里清风拂武林、放翁诗意图”等廉政文化活动18场次,参加活动720多人次。各社区开展春节期间写“廉”幅、元宵节猜“廉”谜等活动,将廉洁文化与传统节日融合起来。



陆游纪念馆

(武林街道 供稿)



【人才工作】2021年,武林街道探索打造一站式人才服务综合体,为人才引进提供“最多跑一地”服务。健全领导班子成员联系重点人才制度,走访企业人才130人次。深化广利楼宇社区及街道人才驿站建设,组织17家重点企业参加“新春纳才,杭向未来”长三角高层次人才“云聘会”,对辖区100多家规模以上企业进行人才政策专题培训。制定《武林街道引才育才奖励办法》,辖区4家企业的16名D类及以上高层次人才获奖励16万元。全年新增杭州市高层次人才57人,引进婴幼儿教育支持重点人才项目1个。

【文明创建】2021年,武林街道深化文明创建工作,完成城市文明程度指数国家、省、市6次测评迎检。以竹竿巷8号为新时代文明实践主要阵地,统筹搭建“1个文明实践所+7个文明实践站”的架构体系,开展文明劝导、文明餐桌、理论宣讲、迎亚运宣传等常态化文明实践活动。推出“文明帮帮码”平台,平台注册志愿者6846人,街道组建志愿者队伍53支,开展志愿服务活动177个,累计志愿服务时长1280小时。

(陆力舟)

祥符街道

【概况】祥符街道位于拱墅区西北部,于2009年撤镇建街,素有杭城“北门重镇”之称。街道东沿京杭大运河西畔与拱宸桥、小河街道相接,南依余杭塘河与西湖



2021年11月6日,祥符街道“党员进社区 共建好家园”党建活动基地(和苑)挂牌
(刘俊 摄)

区古荡街道相邻,西与西湖区三墩镇相连,北与余杭区良渚街道接壤。区域面积18.7平方千米,辖17个社区和15个股份经济合作社。2021年年末,户籍人口111143人,流动人口156135人。街道推出孝心车位、“中央厨房”、智慧化志愿服务等做法在《人民日报》、中央广播电视台总台《新闻联播》栏目刊播。

【经济发展】2021年,祥符街道推进35个产业项目建设,实现税收收入38.4亿元、地方一般公共预算收入20.24亿元、楼宇税收15.88亿元。完成固定资产投资107亿元。实现营利性服务业营业收入18.86亿元。运河万科中心一期、阿里云智能物联网基地、LOFT49创意先行区等重点项目投入使用,汽车互联网小镇实现主营收入125.7亿元、税收4.88亿元。街道举办2021汽车置换节、“冠军培育计划”企业沙龙等系列活动,承办2021年“创客中国”杭州赛区总决赛。引进T3浙江总部、海王生物浙江销售总部等优

质企业,杭州中美华东制药有限公司和杭州中亚机械股份有限公司设立省博士后工作站,实现企业授权发明专利20多项。

【基层党建】2021年11月6日,祥符街道党建活动基地(和苑)挂牌。街道聚焦打好“四大攻坚提升年”攻坚战,推进“五全五街”建设。围绕“我在运河南端学党史”专题学习、“百年革命史、奋进新时代”专题宣讲、“办实事、解难题、强服务、摆擂台”专题实践、专题组织生活会4个主题,落实党工委理论学习中心组专题学习、“祥符大讲堂”专题讲座、基层党支部学党史主题党日、集中性主题宣讲、“百场党课下基层”等13项重点任务。理论学习中心组开展“党史学习沙龙”集中学习会26次,街道领导班子成员到基层开展党史宣讲21次,向全体党员发放党史学习教育必读书3868套。在“祥符发布”微信公众号平台开设“百年党史人人学”党史学习教育专栏,杭州电视台综合频道《建党百年话初心,‘旗’行运河



寻印记》专栏报道“三毛一虎”红色故事。深化党组织领导三方协同小区微治理,建成全省首个小区专员孵化基地,首创新交付小区前期物业监管模式,破解基层治理难题1192个。杭州银泰城党委获评杭州市先进基层党组织,方家埭社区建成全区首个“党员进社区·共建好家园”在职党员社区党建基地。

【环境综合整治】2021年,祥符街道辖区华东医药生命科学产业园和国际体育服务中心2个“152”工程开工,LOFT49创意产业园等3个项目投入使用。莫干山路沿线60项开发建设任务有序推进,5家企业完成征迁腾房、拆房收尾工作。完成102个点位无障碍设施改造提升,配合完成3个地铁站点道路及学院路、申花路、丰潭路3条主干道整治。以美丽杭州创建为主抓手,清除违法违规户外和车身广告2000多处,处理“城市眼·云共治”发现的环境问题9.1万件。街道创建成为杭州市“无违建街道”,获评省级“水美乡镇”、杭州市“五水共治”(河长制)工作“二十佳”镇街,北庄河、永兴河获评市级美丽河湖。

【社区治理】2021年,祥符街道在社保办理、就业安置、企业用工补助等方面实现便民、高效、规范服务,全年街道24小时办事服务综合自助机办件4370多件。健全完善“1+X”基层劳动纠纷多元化联调机制,年内受理劳动争议案件615件,案件调解率95%。

开展“平安护航建党百年”和安全生产“百日攻坚”等专项行动,检查单位4601个,整改隐患问题4387个。推进18个小区消防通道、登高场地整改,累计安装电动车梯阻系统833台,提升改造微型消防站16个。

【民生保障】2021年4月12日,由祥符街道与杭州日报报业集团联合打造的0~3岁婴幼儿托育机构——华媒·一米国托育园在勤丰社区建成并投入使用。托育园面积300平方米,设置2个全日制托班,有托位60个。4月23日,花园岗社区“阳光老人家”投入使用,场地面积780平方米,与专业机构浙江福寿康医养服务有限公司合作运营,为辖区老年居民提供日间照料、医疗保健、文化娱乐等服务。7月29日,街道“老娘舅式”小区专员孵化基地建成并投入使用。基地由街道与《钱塘老娘舅》栏目组合作打造,采用“社媒联调”“师带徒”的小区专员培育模式,助力化解小区矛盾,提升小区专员调解能力。该基地在全区“比实干、晒实绩、求实效、争一流”推选活动中获评“深耕打造十佳特色阵地”。街道食安办以“制度建设完善、工作保障充分、运行管理有序、工作绩效显著”为宗旨,在17个社区建成食品安全科普宣传站,在陆家圩农贸市场建成开放式食品安全检测室,获评浙江省三星级乡镇(街道)食安办。街道完善全域“一老一小”服务体系,建成花园岗社区、都市水乡片区“阳光老人家”站点,完成适老化改造项目44个、“阳光小

伢儿”驿站提升4个。实施新安天苑等5个小区提升改造,其中勤丰小区入选省级老旧小区改造典型案例。

【留用地项目推进】2021年3月19日,祥符街道花园岗商业综合用房三期项目开工。该项目由杭州滨江集团与花园岗股份经济合作社联合开发,用地面积3.52公顷,总建筑面积17.8万平方米,总投资18亿元,为2021年杭州市重点建设项目。项目定位为“体育产业+生命健康”,旨在推动体育商贸金融产业、体育数字经济产业、体育文化创意产业、体育领域及生命健康产业4个重点产业协同发展。全年3个留用地项目竣工,分别是阿里云智能物联网产业基地(祥符大厦)项目,总用地面积0.94公顷,总建筑面积4.2万平方米;万科汽车互联网核心产业园二期(郭家厍)项目,总用地面积1.94公顷,总建筑面积8.9万平方米;杭州郭家厍村经济合作社加气站项目,总用地面积0.15公顷,总建筑面积300平方米。

【全区首个网约车行业综合党委成立】2021年11月15日,按照“全市覆盖、区域联合、网点共建”总体思路,祥符街道成立拱墅区首个网约车行业综合党委——杭州T3出行综合党委。综合党委辖4个联合党支部,覆盖7个合作运营商及所属160个车队,施行党员司机线上线下亮身份、亮标识做法,以“一党员一车队”“一党员一标杆”制度凝聚车队合力,推动网约车行业业务提升。抗击新



新冠肺炎疫情期间,网约车队为辖区80多户居家隔离人员代购药品120多次。

【LOFT49 创意先行区开园】

2021年7月23日,杭州工万产业投资管理有限公司在祥符街道举行“创意先行,灵感共鸣”LOFT49创意先行区开园大会,标志着LOFT49创意先行区作为杭州的“灵感复兴之地”启幕。参加开园活动300多人,吸引意向客户70多个。至年末,园区对接意向客户35个,签约入驻丽尚国潮(浙江)控股有限公司、思库(浙江)文化传播有限公司、上海美好家实业有限公司杭州分公司等企业16家,创意产业集聚效益初步显现。

(范晓芳)

“‘三和交流室’——志愿服务助推社区治理项目”获评第十三届中国青年志愿者优秀项目。“‘红色引擎’+‘品牌动能’助推纠纷预防化解项目”获评省级基层法治化综合改革试点最佳实践案例。

【经济发展】2021年,长庆街道围绕建设“运河畔金融强街”目标,加快打造汇金金融产业集聚平台。全年实现税收收入14.03亿元,比上年增长10.4%;地方一般公共预算收入7.61亿元,增长16.4%。辖区年纳税100万元以上企业136家,实现税收12.96亿元,增长19.0%。完成固定资产投资6966万元,为年度投资计划的139.3%;货物进出口总额297.84亿元。引进摩根士丹利三期人民币私募股权基金、未来社区基金、中建三局华东设计院等项目166个,注册资本69.9亿元。其中,优质产业链项目16个,总投资1亿元以上重点产业项目12个,核心产业企业46家。依托“汇金魔方”企业服务平台,畅通街道与企业联系渠道,搭建企业与企业互助桥梁,开展金融培训、政策宣讲、项目路演等活动,开设线上直播“空中慕课”“法治直播带货”等专场,助推新产业生态发展。

【基层党建】2021年,长庆街道推动党史学习教育入脑入心。成立街道红色讲师团、王马社区“半月谈”党史宣讲团、春燕服务宣讲团等5支队伍,开展党史宣讲30多场。开发杭州中国丝绸城党群

服务中心、王马“匠心驿站”、贡院小区党群驿站等红色场地,组织党史知识竞赛、红色藏品展等主题活动,发动居民创作书画、歌舞、朗诵等主题作品,为党的百年华诞献礼。加强基层党建工作。实现24个小区党组织全覆盖,完成“两新(新经济组织、新社会组织)党支部+社区党支部”结对全覆盖和82个楼道党支部换届选举。激活“两新”党组织活力,汇金国际楼宇社区党委与上海外国语大学英语学院党支部开展“线上‘云’联建、共学‘四史’文化”活动,搭建人才交流平台。创新“民意直通车”“小哥加油站”等形式,推动完成街道、社区民生实事。辖区成立物业管理联盟,解决小区物业公司选聘难、业委会选举难等问题10多个;聚焦党建共建,与杭州市生态环境局、中国工商银行杭州分行、浙江大学等单位党组织建立互帮互助机制。成立街道新乡贤联谊会、区党外知识分子联谊会会长庆分会,建好“银联同心荟”、柳营清廉文化街区等阵地,打造具有长庆特色的统战品牌。

【环境综合整治】2021年,长庆街道加强“迎亚运”城市环境大整治、城市面貌大提升长效管理,出台长效管理考核办法,建立长效管理工作机制,累计处置市区专班抄告问题884个、市数字城管抄告问题1.2万个,问题解决率100%。巩固“无违建街道”创建成果,全年完成拆违35处,面积781.5平方米。杭州环北小商品市场实现签约、腾退“双清零”,

长庆街道

【概况】长庆街道位于杭州市中心,成立于1962年5月,东邻东河,西濒中河,南依庆春路,北至京杭大运河。区域面积1.39平方千米,辖6个社区。2021年末,户籍人口41693人,流动人口14294人。辖区内有浙江日报报业集团、浙江省金融控股有限公司、浙江省担保集团有限公司等重点企业和梁宅、吴宅、明宅等传统建筑。长庆街道抓住区划优化调整机遇,统筹推进经济社会发展各项工作。承办“百年风潮红运拱墅 初心不改岁月长青”拱墅区庆祝中国共产党成立100周年展演活动。推进环北小商品市场转型升级。承接浙江省乡镇(街道)法治化综合改革试点任务。



用73天时间完成整体搬迁，搬迁建筑面积3.24万平方米，涉及商户1539家。建成柳营巷美丽街巷，创建省级垃圾分类示范小区、市级垃圾分类示范小区3个。依托“长庆微脑·数字驾驶舱”等平台数据，对辖区雨污、水质、危房、垃圾分类等情况进行实时监控，辖区通过“常态整治、联合执法”，市场周边环境秩序明显好转。

【社会事业建设】2021年，长庆街道推进共建宜居家园工作，实施92幢33.51万平方米老旧小区综合提升改造，完成吴牙、柳营社区老年食堂软硬件设施提升，启用十五家园社区婴幼儿成长驿站，长庆街道残疾人之家创建成为杭州市“四星级”残疾人之家。推进32个点位无障碍设施改造提升。街道组织线上就业“云招聘会”、线下社区招聘会10场，为600多名失业人员提供就业服务。辖区90多家商户成为退役军人志愿服务点，王马、浙大御跸社区退役军人服务站通过全国示范型退役军人服务站验收。规范企业用工管理，处理劳动纠纷40多件，为劳动者解决拖欠薪资40多万元。街道开展反电信网络诈骗宣传、健康义诊、环保夏令营进小区和楼道活动，提升邻里互助、志愿帮扶的和谐氛围。

【社区文化建设】2021年，长庆街道坚持以文化人、以文育人，实现社区文化家园全覆盖。全年举办文化惠民活动50多场，开办书法、绘画、烘焙等兴趣班11个，参加兴趣活动6000多人次。建立

街道、社区、网格三级“扫黄打非”工作格局，实现“扫黄打非”专职+兼职+群众”的联动，街道获评浙江省第五批“扫黄打非”进基层示范点。浙大御跸社区“三和”舞蹈队获评杭州市示范社区学习共同体，“张燕萍·枫丰文化艺术工作室”获评拱墅区社区教育“民家工作室”，浙大御跸社区“三和”舞蹈队、王马民乐队、王马舞蹈队获评拱墅区“民星学习型社团”，乐明潮·公益瑜伽工作室、蒋明·蒋氏旗袍工作室获评拱墅区第一批“民师民家工作室”。

【社会维稳】2021年，长庆街道聚焦源头治理，健全“1+6+N”（即1个街道矛调中心，6个社区矛调站，N个网格）基层矛调组织体系，全年调解各类矛盾纠纷264起，其中信访积案2起，涉及金额520多万元。街道制定防范电信网络诈骗具体措施，培育“老沈反诈工作室”“春燕反诈志愿服务队”“岳家军反诈志愿军”等反诈团队，电信诈骗案件发生率比上年下降26%。开展安全专项检查，发现安全隐患问题4178个，关闭2个有重大安全隐患的美食城，注销1个省级挂牌重大隐患单位，完成东清大厦、天安假日公寓消防设施问题整改，全年火警成灾率下降27%。

【省级法治化综合改革试点】2021年6月28日，长庆街道承接全省法治化综合改革试点任务。街道发挥综合执法改革试点优势，构筑街道、社区、网格、楼道“四级”法治建设工作网络，探索

实践“一支队伍管执法、一个网格全覆盖、一个平台提效能、一个体系抓落实、一套制度重保障、一个窗口强示范”六边形基层法治建设模式。依托“长庆数字驾驶舱”，融合基层治理“四平台”、智慧安防小区、“云上城管”等平台，实现数据链接、业务协同。推出“企铺智慧监管平台”，以“企业自查+执法督查”形式，对企业商铺进行标签式管理，推进执法改革智能化。“‘红色引擎’+‘品牌动能’助推纠纷预防化解项目”获评省级基层法治化综合改革试点最佳实践案例。

【新乡贤联谊会成立】2021年10月22日，长庆街道召开新乡贤联谊会成立大会，生活、工作在长庆街道的新乡贤共叙桑梓情谊，共话家乡发展。会议选举产生第一届新乡贤联谊会领导班子成员。第一届新乡贤联谊会成员主要为文化、教育、经济界代表性人士，包括中学骨干教师、会计师事务所资深会计师、工艺美术大师等。乡贤文化以乡愁为基因，以乡情为纽带，以乡贤为楷模，以实现本土经济发展、社会稳定、居民安居乐业为目标。长庆街道以新乡贤联谊会成立为契机，进一步服务好、团结好乡贤，凝聚统战人士的智慧和力量，使统一战线工作融入社区基层治理，实现社会各界共谋发展。

【《小巷初心》获评红色故事会全国大赛一等奖】2021年6月11日，由区委组织部(区委党史研究室)、长庆街道创作的展现红色王



2021年6月11日,党史情景剧《小巷初心》在庆祝中国共产党成立100周年红色故事会全国大赛中获一等奖
(长庆街道供稿)

马的党史情景剧《小巷初心》,在庆祝中国共产党成立100周年红色故事会全国大赛中获一等奖和优秀组织奖。《小巷初心》还原发生在王马社区的3个场景,以“光”为主线,展现1927年地下党莫爱云奶奶那盏灯的“革命之光”,2002年楼道党支部科普楼成立点亮的“楼道之光”,2020年新冠肺炎疫情小区封闭时期千家万户燃起的“抗疫之光”。情景剧以别开生面的方式,展现令人难忘的画面,传承王马的红色基因,赓续共产党员为民服务、无私奉献的精神。

(许晓琼)

半山街道

【概况】半山街道位于杭州市东部,2010年12月撤镇建街,东邻上城区丁兰街道,南与上塘街道相连、与石桥街道以上塘河相隔,西与康桥街道接壤,北与临平区崇贤街道为邻。区域面积21.4平方千米,辖12个社区和4个股份经济合作社。2021年末,户

籍人口42357人,流动人口56335人。街道立足“一山一水”(半山和上塘河)自然生态资源,构建“一寺一庙一址一阁两园两带两通”(显宁寺、半山娘娘庙、战国墓群遗址、望宸阁、半山国家森林公园和杭钢工业旧址公园、环半山景观带和上塘河景观带、打通“吟凤梅园”“游龙港”两个山水联通节点)格局,创建成为浙江省AAA级旅游景区。迭代升级“望宸·智汇”指挥平台2.0版本,“数治云梯”“数治消安”场景分别获评年度浙江省城市大脑(智慧城市)场景应用优秀案例、浙江省数字经济“五新”优秀案例。推进养老服务设施建设,实施“阳光小伢儿”三年行动计划,辖区呈现幼有善育、老有颐养的幸福实景。

【经济发展】2021年,半山街道按照“发展第一、项目第一”宗旨,引进投入产出比高的项目,重点引进优质税源项目。开展亲情化、精细化、个性化为企业服务,深化“服务成就税源”品牌建设。全

年街道实现税收收入13.21亿元,比上年增长54.9%;地方一般公共预算收入7.42亿元。实际利用外资7016.42万美元。推进浙江景嘉医疗科技有限公司、杭州凯大催化金属材料股份有限公司、浙江省肿瘤医院重离子医学中心等27个产业项目建设,重点产业项目占地面积15.54万平方米,完成固定资产投资60.19亿元,省重点项目浙江云计算数据中心主体工程完工。辖区转型升级骨干企业杭钢集团实现销售额2760亿元,入围世界500强企业榜单;北城·智汇园实现营业收入54.3亿元,亩产税收突破70万元。全年招引产业链项目18个,其中投资1亿元以上项目11个。

【基层党建】2021年,半山街道深入推进党风廉政建设,制定街道党委书记“第一责任”和班子成员“一岗双责”清单。建成望宸阁沿线、桃源金星党群服务中心、半山党史馆组成的“三点一线”党史学习教育红色打卡点。举办“回忆百年奋斗路·共建美丽新半山”微型党课比赛、“红心向党·献礼百年”社工节等庆祝中国共产党成立100周年系列活动,为458名老党员颁发“光荣在党50年”纪念章。召开首届新乡贤联谊大会,首创“乡贤·邻里”模式,打造小区治理共同体,以党建引领社区治理。

【重点项目建设】2021年,半山街道推进重点项目建设,完成固定资产投资60.19亿元,为辖区高质量发展注入新的动能。6月30



半山国家森林公园

(区住建局 供稿)

日,杭州·金地威新8号桥项目竣工。项目位于拱墅区北部沈半路,占地面积336公顷,投入建设资金1.3亿元,是“半山新产业创新走廊”的东部起始点,由汽车修理厂、长租公寓、废品回收站等老旧厂房提升改造而成,含9栋楼宇,拥有近1万平方米商业面积的24小时体验式开放街区、2000平方米灵活创意的办公空间,融合创意办公、品牌展示、产业配套、特色商业4个业态,园区地理位置优越,交通畅达。浙江云计算数据中心项目由杭州钢铁集团与阿里巴巴集团合作共建,项目一期与1栋数据中心大楼完成建设。3个安置房项目主体结顶,建筑面积15.6万平方米,房源868套。

【金星社区婴幼儿成长驿站获评市示范驿站】2021年,半山街道深入实施“阳光小伢儿”三年行动计划,通过引进第三方托育服务资源,让婴幼儿在家门口得到科学的养育照护。街道打造的金星

社区婴幼儿成长驿站有儿童之家和青少年俱乐部2个品牌。儿童之家总面积268平方米,开设“阳光小天使”4~6岁幼儿课堂、“四点半课堂”、“小候鸟夏令营”等特色活动和课程,并采用志愿者积分兑换形式开展,通过家庭、社区、第三方机构三方携手,共同促进婴幼儿健康成长。12月,金星社区婴幼儿成长驿站获评“杭州市示范婴幼儿驿站”。

【杭州石塘公交充电站启用】2021年3月29日,全国单期规模最大公交充电站——杭州石塘公交充电站启用。充电站由国网杭州供电公司与杭州市城投集团合作建设运营,通过“智慧”充电桩,让充电步骤由5步减到1步,公交车驾驶员只要连接上充电枪,充电桩便可自动识别车辆和自动结算费用。该站配置充电停车位401个、充电桩304个,可满足400多辆电动公交车充电需求,每天减少城市碳排放28吨,年贡献城市碳减排近1万吨。

【第十届“半山立夏节”系列活动】2021年5月4—6日,半山街道举办为期3天的第十届“半山立夏节”系列活动。“半山立夏习俗”入选国家级非物质文化遗产代表性项目名录。该届半山立夏活动以“诗路立夏·让非遗融入当下生活”为主题,以运河文化广场和半山公园(半山娘娘庙)为活动核心区域,突出民俗展示和民俗体验2个亮点。其间,举办“大运河节气文化与旅游融合”高峰论坛、立夏民俗体验、非遗花伞市集、立夏跑山等活动,吸引中国农业博物馆、中国旅游研究院、浙江大学、中国美术学院等传统文化保护研究单位的80多位专家及全国各地1万余名游客参加。

【第三届望宸诗会】2021年6月15日,由浙江共产党员杂志社、半山街道主办的第三届“百年礼赞·望宸诗会”在半山乡贤文化馆举行。诗会以献礼中国共产党成立100周年为主题,围绕中国飞速发展、新时代伟大成就、半山华丽蝶变等内容进行创作和演绎,分为“红船映初心”“奋斗百年路”“展望新未来”3个篇章,其中大部分诗歌为半山本土原创。诗会创新运用“党建+诗歌”的形式,把沙画、舞蹈、情景剧、越剧等融入表演中,实现党建和诗歌两大元素的结合。诗会现场举办半山街道“光荣在党50年”纪念章颁发仪式,为抗美援朝老兵代表、热心服务街道发展的志愿者等10位老党员佩戴纪念章。



【老旧小区提升改造】2021年9月8日,拱墅区老旧小区改造提升办公室联合区住建局、区财政局等部门召开半山街道老旧小区综合改造提升工程联合验收评审会,验收通过5个社区的老旧小区综合提升改造工程,涉及12个小区252幢房屋,总住户9199户,总建筑面积65.4万平方米。半山街道成为全区首个全面完成老旧小区改造验收的街道。街道从整治和提升小区消防安全标准化管理水平入手,选择杭钢北苑社区先行打造“数智消防”管理系统。该系统利用人工智能、物联网、大数据等技术,上连“119”接处警系统,中通微型消防站指挥调度系统,下接物联网预警平台,形成数据融合、业务联动、管理统一的系统闭环,实现对老旧小区安全问题的智能化管理。年内,杭钢北苑社区获评杭州市老旧小区改造典型案例,5个旧改社区均获评杭州市绿色社区。

【半山街道获评市级“最美敬老爱老助老示范街道”】2021年10月,半山街道被评为市级“最美敬老爱老助老示范街道”,成为拱墅区唯一获此殊荣的街道。半山街道有户籍老龄人口1.04万人,占户籍总人口的25.7%。街道以招商观颐之家·杭州颐养中心运营为契机,联合区招商高利泽养老服务有限公司及辖区医疗机构,打造县级康养联合体,为失能失智及有康复需求的老年人提供康复护理、康复训练和生活照护等服务,实现半山康养服务品质的跨越式发展。街道探寻“传统养老”向

“智慧养老”转变的创新之路,打造“健康+养老”红盟服务平台,借助互联网、移动网、物联网“三网合一”技术,为辖区老人提供“云问诊”健康养老服务。辖区建有“独居老人云保障”系统,24小时记录老人用水用电数据,实现异常情况预警功能,较好地解决“老人在家意外情况发现难”问题。

【双拥工作获嘉奖】2021年12月,半山街道获杭州市“全国双拥模范城创建工作成绩突出集体”嘉奖,为全市唯一获得杭州市嘉奖的街道。半山街道成立双拥工作专班,召开专题会议研究双拥工作,发送双拥宣传信息,设置双拥宣传牌,举办联谊活动,增强居民国防意识。组织辖区10多个单位与驻地部队结对,共同营造双拥氛围。帮助驻地部队拓宽进入营区道路,协助解决部队官兵家属就业、子女就学等问题。春节、建军节期间开展走访慰问,为驻地部队送上慰问金和生活用品,并邀请部队官兵参加联谊、“联亲”活动。

【杭钢人家邻里中心建成】2021年12月30日,杭钢人家邻里中心完成主体工程及软硬件装修,基本具备运营条件。杭钢人家邻里中心的前身是杭钢浴室,建筑面积1753.5平方米。杭钢集团无偿转让杭钢浴室的使用权,由半山街道和北苑社区主导,将浴室改建为综合服务治理平台。中心集群团活动、文化体育、医疗卫生、托管康养、教育培训、志愿者服务等服务功能于一体。(李喻辉)

潮鸣街道

【概况】潮鸣街道位于拱墅区东南部,成立于1954年8月,东临贴沙河,西依东河,北靠大运河,南接庆春路与上城区交界,三水环绕,环境宜人。区域面积1.98平方千米,辖9个社区和3个楼宇社区。2021年年末,户籍人口47728人,流动人口18120人。潮鸣街道锚定共富共美目标,推进十大民生实事,经济社会发展提质,彰显“重要窗口”“头雁战队”的潮鸣力量和潮鸣速度。街道获评“第五批国家级充分就业社区”“浙江省退役军人服务保障体系建设先进单位”。数字就业、老旧小区改造、既有住宅电梯加装等工作被《人民日报》、新华社、《浙江日报》、《杭州日报》等媒体跟踪报道。

【经济发展】2021年,潮鸣街道以健康金融为主赛道,一手抓“腾笼换鸟”,一手抓“开笼引凤”,依托街道健康产业园、数字服务产业园、富通集团3个平台项目招商优势,重点发展总部经济和楼宇经济。全年街道实现税收收入13.68亿元,地方一般公共预算收入6.68亿元,均比上年增长40%,增速列全区第二位。引进企业近100家,总注册资金12亿元。引进投资1亿元以上项目7个。实现商贸销售额1656亿元、社会消费品零售总额8.7亿元,分别增长23.5%和22.5%。服务外包完成全年任务128%。外贸货物进出口总额20.29亿元,



增长16%。京东直播电商华东中心等总部经济落户潮鸣，浙江医疗科技发展公司入选准独角兽企业，杭州特扬网络科技有限公司完成B轮融资。

【基层党建】2021年，潮鸣街道有基层党组织185个、党员3671人。街道以“红色根脉强基工程”为牵引，推进基层党组织建设。组建小区党组织43个，108个小区(楼道)党支部完成换届。成立“小哥驿站流动党支部”，实现小区党建全覆盖。开展选树“党建双强”、表彰“两优一先”活动，向575名党龄50年以上老党员颁发“光荣在党50年”纪念章。加强“四责协同”(党委主体责任、纪委监督责任、党委书记“第一责任”和班子成员“一岗双责”)，成立“亲情同盟”，营造风清气正政治生态。小天竺社区党委被评为“浙江省先进基层党组织”，石板巷小区被认定为市级党群示范点。



2021年6月18日，潮鸣街道向辖区党龄50岁以上的老党员颁发“光荣在党50年”纪念章
(潮鸣街道 供稿)

【民生服务优化】2021年，潮鸣街道优化社区为民服务项目，推进“有李会客厅”“谈判高手成长营”等17个品牌项目落地，引导社会组织参与基层治理。街道残疾人之家获“杭州市五星级残疾人之家”称号、“杭州市爱心助残行动行政奖励”集体嘉奖，并入选亚残运会残疾人事业展示点。潮邻益家社会工作发展中心获评全省品牌社会组织，成为全区唯一获得省、市两级品牌社会组织称号的社工机构。推进老旧小区既有住宅电梯加装，依托“一名党员一部梯”机制，创新“五好加梯工作法”(政策宣传好、协商调节好、费用计算好、支撑保障好、项目结合好)，确保“加梯有人推进、造梯有人监督、管梯有人落实”，形成具有潮鸣特色的加梯做法，开创国内双层分散受力整体加固浅基坑加梯的先例，完成全市首台由业主出资建造的无障碍电梯加装，艮园17幢加装电梯被评为杭州市“最

美电梯”。全年交付使用电梯121台，惠及居民2100多人。

【美丽小巷提升改造】2021年，潮鸣街道启动美丽小巷提升改造工程。进行提升改造的小巷位于东园街西段，东起大树路，西至建国北路，北侧为树园小区，南侧为锦园小区，长约210米。改造内容包括完善交通功能、提升街区空间、整治店容店貌、更新基础设施等。年内建成小巷“口袋公园”1个，完成锦园、树园小区4个出入口景观提升，翻新店招100多平方米，更换道路侧石800多米，翻新人行道2900多平方米。

【老旧小区综合整治】2021年，潮鸣街道启动锦园、树园老旧小区综合整治工程。整治涉及房屋68幢，建筑面积20多万平方米，主要实施建筑单体美化、小区绿化提升、附属设施完善、智能社区建设等，通过完善健康、教育、服务、治理等场景，全面提升居民宜居水平。全年完成绿化提升5000平方米，更换雨篷2.7万米、晾衣架7200米，屋顶修漏8000平方米，凸保笼改平保笼4000平方米，新增环境监测点112个、道闸11台。

【数字就业应用场景开发】2021年，潮鸣街道按照省、市建设共同富裕示范区“扩中”“提低”行动总体要求，聚焦失业重点群体，依托数字政务驾驶舱，试点搭建数字就业应用场景，推出实时走访提醒、智能岗位匹配等数字就业主



动精准服务,完成从识别到帮扶再到就业的全周期服务流程再造,在全省率先实现“国家级充分就业社区”全覆盖。全年应用场景推送就业相关政策、信息1万余条,推出就业岗位600多个,帮助132名失业人员实现再就业,整体就业率超过97%,比上年提高20个百分点。

【潮邻群众工作站建立】2021年7月,潮鸣街道成立潮邻群众工作站。工作站位于潮鸣苑11幢一楼,面积110平方米,站内设置办公区、接待区、沟通区、会议室等功能性区域。工作站开展信访接待、情况沟通、纠纷调解等工作,引进第三方专业力量,为有需求居民提供心理咨询、心理疏导等服务。全年接待居民620批次,调解邻居矛盾纠纷190多次。

【“迎亚运”环境整治】2021年,潮鸣街道开展“迎亚运”环境整治行动。成立工作专班,组建专业巡查队伍,采取“一点一方案”,压实长效管控责任。组织“小区管家红旗班”,开展卫生死角大清理,处理环境卫生问题1500多个,清运垃圾800多吨。结合环境整治,依托智能区域短信平台、智能微信朋友圈广告平台,开展反电信网络诈骗宣传;发动“武林大妈”志愿者、党员居民骨干、快递小哥等成立“反诈先锋队”,全年组织2万余人次参与宣传巡防活动,电信网络诈骗发案率比上年下降18.4%。

(郭泽煜)

康桥街道

【概况】康桥街道位于拱墅区北部,东接320国道、南连石祥路、西沿京杭大运河与余杭区良渚街道相连,北接杭州绕城高速公路。2010年12月撤镇建街。辖区总面积12.8平方千米,辖13个社区、10个股份经济合作社。2021年年末,户籍人口22357人,流动人口42548人。街道弘扬“崇德、务实、创新、争先”新时代康桥精神,推进城建新、产业新、民生新、生态新、治理新、风气新的“六新”康桥建设。以改革的思路打造工作示范样板,试点开发渣土数智管控系统,成立全国首个快递小哥治家会。加快大运河博物院、大运河未来科技艺术中心、大城北景观带、大运河滨水公共空间等国家文化公园建设。街道改革发展相关工作得到省市区领导批示17次和市级以上媒体连续报道。

【经济发展】2021年,康桥街道围绕拱墅运河沿岸名区打造和产业转型升级、城市有机更新、大运河国家文化公园三个样板区建设目标,立足大城北核心示范区定位,重点发展“1+3+2”产业(打造一个核心产业——健康产业,优先发展三类产业——智慧物流产业、文化旅游创意产业、数字经济产业,做大做强二类产业——建筑业、工业经济),探索经济合作社公司化、市场化发展模式,推动街道经济高质量发展。全年街道实现税收收入6.86亿元,比上

年增长27.7%;地方一般公共预算收入3.58亿元,增长10.8%。实现规模以上工业增加值17.3亿元,增长19.9%;营利性服务业营业收入7.6亿元,增长53.6%;规模以上数字经济核心产业增加值3288万元,增长35.9%。

【基层党建】2021年,康桥街道有基层党组织96个,党员1765人。8月,街道启动新就业群体党建试点,建立吴家墩快递小哥党群之家,成立吴家墩社区快递小哥流动党支部和全国首个快递小哥自治家园委员会,组建顺丰创新中心快递产业链综合党委,辖区形成以快递产业链综合党委为龙头,以浙江顺丰速运有限公司为重点,以基层营业网点为基础,以快递小哥集中居住小区(吴家墩社区新人公寓)为特色的快递全周期、全产业链党建格局。以党史学习教育为牵引,加强街道和基层各级党组织建设,开展各项清理整治,有效解决群众来信来访关注的重难点问题30多个。

【重点项目引进】2021年,康桥街道加大区块提质增效工作力度。制定“1+3+2”产业规划,组织专班开展敲门招商、靶向招商,到北京、上海、江苏等地招商10多次,引进健康产业、智慧物流产业、数字经济产业等项目,全年签订华数科技拱墅项目、幺米科技光谷咖啡合作项目、拟“独角兽”企业聚盟共建项目、金橡医学南方总部项目等大项目5个,引进优质产业链项目7个。



杭州凯大催化金属材料股份有限公司、中南大学浙江省博士后工作站落户康桥。街道文创和数字经济产业招商实现新的进展。

【“民呼我为”行动】 2021年,康桥街道开展“民呼我为”行动,在谢村金昌苑小区利用小区商铺统一布局,打造“商业+服务+文化”于一体的新型邻里体验式社区商业街——运河邻里·尚街,寻求解决金昌苑安置房小区居民生活不配套问题的有效模式。尚街设立超市、农贸市场、电信营业厅、餐饮等12种业态,让居民不出小区就能解决家庭的基本生活所需。社区把交警、城管、医疗卫生等服务窗口集成在尚街,让居民享受一站式服务,织就“15分钟生活圈”。开展“护校安园”行动,解决学校周边上下学时段接送车辆占道停放、三轮车违规接送、交通堵塞等问题,消除交通安全隐患。打造在外过渡征迁户回迁安置工作“康桥样本”,完成康桥、计家2个村416户在外过渡征迁户回迁。拓展居民活动空间,破解城市社区党群活动阵地资源紧张的难题。年内,康馨苑小区新增邻里党群服务中心、“无涯学堂”、“杏林小屋”、棋牌室、图书馆、书画室等设施,为辖区老年人举办集体生日、防诈骗宣传、非机动车现场上牌及各类便民服务。康运社区将康锦苑等3个小区12幢住宅架空层改造成为便民服务点,每周定期开展公益便民服务,打通服务群众“最后100米”。



2021年9月9日,康桥街道在杭州第十四中学附属学校举行首届尊师重教大会
(康桥街道 供稿)

【《康桥街道关于支持教育工作十条意见》发布】 2021年,康桥街道坚持教育工作优先研究,教育问题优先协调,教育资金优先保障,全力打造有温度的“康桥教育”。9月9日,街道在杭州第十四中学附属学校举行首届尊师重教大会,发布《康桥街道关于支持教育工作十条意见》。意见提出设立康桥教育基金会、开展街道“春蚕奖”优秀教师选树、定期走访慰问教师、统筹落实学生奖(助)学金政策、协调解决辖区内教师宿舍和保障性住房、开通教师就医绿色通道等举措,涉及住房保障、优秀教师奖励、优秀学子奖励、教师就医等方面。

【“四位一体”急救响应体系建设】 2021年,康桥街道以“爱在康桥、救在身边”为主题,构建AED除颤器、救护员、急救侠和“救”在身边数字平台“四位一体”现场急救响应体系。建成1100平方米国内首个建于社区卫生服

务中心的国家级应急救护培训基地,让救护培训教育集“场景+情景+体验+互动+乐趣”于一体。新建拱墅区第一个社区博爱家园,实现训练、培训、考试、急救“四位一体”的“救在身边”的为民服务模式。以培训基地为依托,以博爱家园为抓手,联合“民安”救援队、应急救护培训师资志愿者团队200多人等社会力量,打造多方协同、全专联合、线上线下结合的红十字应急救援体系,把“红十字‘救’在身边”服务送到老百姓家门口,实现全域式的“救”在康桥。

【“5+4”路网交通建设】 2021年,康桥街道把城市道路建设放在突出位置,主动对接相关部门,配合做好路网建设前期工作。协助签订道路建设涉及的建筑物等拆迁协议,完成独城祖玛大厦、吴家墩交警用房、谢村港航大楼等建筑物拆迁。利用各种平台宣传拆迁政策,听取各



方面意见。随着顾扬路中段、丽水路(石祥路—金昌路)下穿隧道等路段完工,辖区基本形成以丽水路、顾扬路、拱康路、康贤路、康园路为“五纵”,金昌路、平炼路、康桥路、洋湾路为“四横”的“5+4”交通路网格局。推进公交优化提升工作,成立“康桥街道公交优化专项行动小组”,配合市公交集团制定辖区公交网点建设“一小区一方案”,从增设、调整车次和站点等方面挖掘潜力,并对辖区公交站台进行更新,营造更为舒适的候车环境。年内,康桥街道辖区公交线路增至10条,实现所有小区公交线路全覆盖,解决7个小区2万多居民“最后一公里”的公交出行。

【数字化“渣土统管场景”开发】

2021年,康桥街道有老谢村码头、谢村码头和路河码头3个,码头设泊位9个,全年中转渣土2293万吨,日均渣土车流量近8000辆次,辖区粉尘污染严重。街道成立渣土数字化改革专班,专班会同区委改革办、区城管局、区数据局等部门,共同开发拱墅区“渣土统管场景”,实现“渣土统管”。该场景在全省交流推广,并成为全市首个入选省级“我的数字化改革故事”优秀案例的场景。“渣土统管场景”归集住建、城管、交警等部门数据,并梳理渣土运输资质、车辆跑冒滴漏等11类数据,通过构建渣土全流程管理指标体系,赋予各类数据占比权重,实现渣土管理跨部门信息共享、违规问题共治,有效消除执法盲区。

【疫情常态化防控】2021年12月7日,杭州出现新一轮新冠肺炎疫情。康桥街道成立以街道党工委书记、街道办事处主任任双总指挥的疫情防控工作专班,下设10个工作小组,涵盖防疫全过程、各方面,实现防疫工作“一盘棋”。制定《核酸检测注意事项》,以“快、全、细”为原则,兼顾老人、儿童等特殊群体需求,开展排查、隔离、管控、检测等工作。对管控重点区域安装电子围栏报警系统,实行24小时监管,形成防控工作闭环。每天进行电话抽样访问,了解居家隔离人员实际需求,做好心理疏导和生活保障,确保“隔人不隔心”。每天巡查棋牌室、公共浴室等重点场所,做到“应关尽关”。辖区疫情常态化防控工作有序进行。

(史晓琴)

朝晖街道

【概况】朝晖街道位于拱墅区南部,成立于1983年1月,三面环水,东起上塘河与文晖街道相邻,南临大运河与天水、长庆街道相望,西靠古河巷与米市巷街道相接,北至德胜河、长板巷,与上塘、米市巷街道接壤。区域面积3.03平方千米,辖12个社区和3个股份经济合作社。2021年末,户籍人口64742人,流动人口27493人。辖区内有中国电建集团华东勘测设计研究院有限公司、浙江省交通投资集团有限公司等重点企业,有全省文化地标——西湖文化广场、市中心最高建筑——环球中心写字楼。朝晖街道抓住

区划优化调整新机遇,围绕“大美朝晖、宜居街道”建设目标,做好“融合、融入、融洽”文章,坚持以“五高”(高质量推进经济发展、高水平夯实平安基础、高效率完善服务体系、高品质建设宜居环境、高标准打造党建示范)为抓手,加快朝晖社会事业特色发展。街道工作在市级以上媒体连续进行报道。

【经济发展】2021年,朝晖街道实现税收收入26.35亿元,比上年增长27.4%;地方一般公共预算收入17.61亿元,增长29.1%。营利性服务业营业收入126.13亿元,增长14.3%;货物进出口总额150.8亿元,增长33.8%。加大安商稳商力度,结合“三联三领三服务”活动,健全领导班子联系基层制度,召开“民呼我为”为企业解困协调会,全年走访重点企业480家(次),解决企业困难和问题260个。加大惠企政策兑现力度,街道发放企业扶持资金2000多万元。

【基层党建】2021年,朝晖街道深化党建引领小区治理,完善绿洲花园小区联动共管平台,实现小区党组织全覆盖。规范党群驿站建设,当好近3万名江苏灌南在杭建设者的“娘家人”。开展社区、股份经济合作社党组织换届“回头看”,巩固党组织换届成果,老房地社区党委获评“杭州市先进基层党组织”。做好党员组织关系集中排查,完成国都发展大厦28名应转未转党员组织关系的转接。建立居民议事会轮值



接待议事机制,成立街道微融媒体中心和省、市党报朝晖微融站,实现新时代文明实践站建设全覆盖。

【社区建设】2021年,朝晖街道“污水零直排区”创建获评区优秀等次,绿城深蓝广场获评“省级节水标杆小区”,完成3个小区二次供水改造、165幢住宅楼房雨污分流、8台电梯加装等29件区、街道、社区民生实事。推进街道无障碍设施改造,集中整治无障碍环境问题223个,小区宜居品质进一步提升。完成环保督察“回头看”迎检任务,建立中央、省环保督察信访案件整改清零和长效治理机制。采取“清理+拆除+改造”模式,完成291处老旧小区屋顶治理难题。开展美丽杭州创建暨“迎亚运”城市环境整治、城市面貌提升长效管理工作,华联社区创建成为杭州市美好家园示范小区,上塘河、德胜河创建成为市级美丽河道。

【社会治理】2021年,朝晖街道把“平安朝晖”建设作为基础性工作,结合数字化改革,加快推进智安小区、智慧消防、智能充电等系列智慧场景建设,研发“朝晖平安指数”评估系统应用和“朝晖和枫”小程序2个场景。以中山花园为试点,探索重点区域综合整治新模式,中山花园、滨河公寓、潮王大酒店3个区级消防安全隐患挂牌小区(单位)摘牌。深化综合行政执法改革,完善执法中队网格化管理。开展“平安护航建党百年”安全隐患排查整治,排查各类场所2930个次,整改隐患问题2136个。建立街道红黄绿“三色预警”风险防控体系,打通安全监管“最后一公里”。发挥街道矛调中心作用,调动“邻里和睦互助协会”“黄飞华爱心车队”等社会力量,开展群防群治。依托“浙江解纷码”平台,办理信访件1965件、群体性信访156起。全年辖区社会面平稳有序,无重特大安全生产和食品安全事故发生。

【民生保障】2021年,朝晖街道研发上线数字化特色场景“云照护”居家服务和婴幼儿照护项目,全区首个“阳光小伢儿”普惠性托育机构“奶牛城堡”开园,施家花园社区建成“杭州市基础性示范儿童之家”,完成17户“阳光老人家”适老化改造、9户残疾人家庭无障碍设施改造、6个社区老年活动室改建。黎园社区、老房地社区获评年度杭州市和谐

(文明、平安)考评示范社区。统筹推进就业创业、社会保险、社会救助、残疾人帮扶、退役军人服务等民生保障体系建设,华联社区申报浙江省第二批高质量就业社区。

【“双招双引”开展】2021年,朝晖街道开展“双招双引”(招商引资、招才引智)、聚合经济发展新动能的做法在全市推广。街道通过“西湖文化产业平台”,引进内资企业207家,总注册资本41亿元。其中,引进注册资本1000万元以上企业98家、优质产业链项目5个。签约资产管理集团金融平台项目——大家祥驰资产管理集团有限公司、快手直播新零售项目——浙江大池塘数字科技有限公司、“金融+地产”双轨道项目——杭州卓衡企业管理有限公司、全省唯一特种设备检验试点项目——浙江特安检测科技有限公司、建筑规划领域项目——浙



2021年6月1日,朝晖街道普惠性托育机构“奶牛城堡”开园

(朝晖街道 供稿)



江三千控股集团有限公司大项目5个。引进区“新运河英才”8人，认定市级高层次人才400多人，引才总量全区第一。

【老旧小区提升改造】2021年，朝晖街道实施中山北园、中山北路、黎明园、朝晖七区、朝晖九区、稻香园北区6个老旧小区综合提升改造，涉及住宅183幢、居民8322户、面积52.81万平方米。街道结合“民呼我为”行动，召开居民议事会60多次，做到问需于民、问计于民。依据“一般项目有小亮点、精品项目有大特色”原则进行改造，发挥与杭州市电力局城北供电局、杭州市燃气集团有限公司共建优势，完成提升改造任务，并成功打造朝晖七区、中山北路区域2个特色精品工程和集市街“美丽小巷”。

【“浙江省文化强镇”复核通过】2021年，朝晖街道巩固文化强街建设成果，谋划建设杭州王星记文化创意产业园，建成“杭州书房”西湖文化广场旗舰店。提升改造西湖文化广场喷泉等景观设施，承办“民呼我为 我为新拱墅建功立业”、首届杭州市民日等大型活动。推荐“古韵居百姓书场”列入省级非物质文化遗产曲艺书场试点名单，百姓书场开设“文化微课堂”，组织文化培训和体验活动12场，受众800多人。朝晖街道文化站获评浙江省“特级综合文化站”。朝晖居民丁云川、吴亚卿家庭获评“浙江省文化示范户”，吴素莲家庭获评“杭州市文化示范户”。朝晖街道通过“浙江

省文化强镇”复核验收。

【朝晖“运河 Xin”文化红盟成立】

2021年6月23日，朝晖街道和西泠印社共同发起，联合12个省、市文化单位，成立朝晖“运河 Xin”文化红盟，辖区形成“1+X+1”（前一个“1”为党建联盟领导，“X”为多个成员单位参与，后一个“1”为秘书处负责运行）的组织架构，参与联盟活动党员300多人。联盟建立“工作会议共商、项目清单共建、主题党日轮值、双向信息联通、联盟运行保障”五项工作机制，开展互送专题党课、党群驿站轮值、红色示范点创建、主题实践研学等活动100多场，辖区文化氛围更加浓厚。

【朝晖街道获评市基层统战工作先进集体】

2021年，朝晖街道通过参加区理论学习中心组学习、参加区级统战工作专题研讨、开展线上线下互动实践等形式，组织统战干部和各界群众开展“同心筑梦跟党走”等党史学习教育系列活动20场。结合“三联三领三服务”活动，走访统一战线成员60多人。成立街道乡贤联谊会。完成区党外知识分子联谊会朝晖分会换届。组织统一战线成员为老旧小区综合改造、电梯加装等民生实事项目建言献策。打造西湖文化广场中介联盟同心荟，提升朝晖统战楼宇阵地辨识度。杭州王星记扇业有限公司被认定为“杭州市华侨国际文化交流基地”。年内，朝晖街道获评杭州市基层统战工作先进集体。

（韩 荟）

米市巷街道

【概况】米市巷街道位于拱墅区中心，成立于1954年8月，东临京杭大运河、上塘河，南至环城北路与天水街道接壤，北靠德胜路、文一路与湖墅街道相接，西隔莫干山路与西湖区西溪街道接壤。区域面积3.59平方千米，辖7个社区。2021年年末，户籍人口40058人，流动人口17020人。米市巷街道全力融入“大武林”商圈，加快发展武林壹号写字楼等商务楼宇总部经济，获评拱墅区“国际一流营商环境创建工作突出贡献集体”。街道综合文化站通过全区首批省特级综合文化站复评。

【经济发展】2021年，米市巷街道实现税收收入11.45亿元，地方一般公共预算收入5.76亿元，两项收入均比上年增长；实现楼宇税收8.44亿元。完成固定资产投资5.65亿元，增长11.1%。货物出口28.15亿元，增长14.5%；实际利用外资2083.54万美元，完成年度目标的140.2%。米市巷街道创新“以居引企、以专引企”招商模式，依托滨绿大厦楼宇资源，组建“米市巷经济发展联盟”公共服务团队，深度挖掘招商信息资源，引进浙江航美互娱商业管理有限公司、浙江顾家农业发展有限公司、浙江锦汇新能源有限公司、中能科建（浙江）能源管理有限公司。街道引进企业中，投资1亿元以上产业项目10个，优质产业链项目5个。



【基层党建】2021年,米市巷街道夯实党建责任,抓好党建引领,开展党史学习教育,举办各类主题活动157场,参与活动党员1万余人次。开辟“古新河畔学党史”“党员风采系列展”“今日铃声”微信公众号专栏,介绍党史基本知识和模范党员事迹。开展以“民呼我为 今日铃声”为主题的服务活动,解决群众困难120多个,“民呼我为”活动获省、市、区领导批示4次。筑牢“红色根脉强基工程”,深化“区域”“楼宇”“小区”三项党建共建行动,完善锦家园议事会、“红管家联盟”、“夹城阿根伯”等议事机制,36个“红盟”单位组织“红盟”活动282场,受惠群众1.3万人次。加强行业企业与社区党建共建工作。建成“米优汇”党群服务数字中心,辐射高端楼宇周边25个“两新”组织,联动1000多名红盟志愿者在新冠肺炎疫情防控、文明创建等行动中同向发力。街道构建“街道—社区—小区”三级联动体系,加强党建共建,与省商务厅、区总工会、区科技局、区人力社保局、区投促局、区住建局等10多个共建单位开展服务活动,服务居民6090多人次;为高龄、独居老人和困难家庭认领“微心愿”1320个。

【社区治理】2021年10月,米市巷街道开发“墅智街区·开门大吉”微治理程序并投入试用。该程序把“数字社会、数字政府”理念融入城市治理,探索商铺社会责任积分制,通过商户自查、部门督查、协作整改“三位一体”模式



2021年7月16日,米市巷街道召开“民呼我为 夏送服务”行业企业与社区党建共建座谈会。图为与会人员合影

(米市巷街道 供稿)

运行,辖区1000多家沿街商户成为“消防安全、食品安全、保洁保序、文明治安”的自治主体。街道组建督查网格员队伍,对商家自查情况进行跟踪和常态化巡查,督促商户及时发现隐患并整改。全域推广“小区协商铃”小程序,打造民意表达、各方响应及分析研判3个系统,提炼数字赋能群众工作法,实现第一时间在源头发现问题、在源头多方协同、在源头化解矛盾,全年协商解决社区治理问题1796个。“小区协商铃”小程序在全省社会治理和服务创新实验区中期评估中获评优秀案例。

【老旧小区改造】2021年9月2日,米市巷街道第一批18个老旧小区综合改造提升工程完成联合竣工验收。12月1日,第二批9个老旧小区综合改造提升工程开展预验收。全年完成27个小区、253幢房屋、总面积89.81万平方米的老旧小区环境功能提升改

造,叶青苑小区、大塘小区、左家小区成为精品样板项目。街道加强小区专业物业服务指导,巩固老旧小区改造成效,实现老旧高层小区电动车梯阻系统全覆盖。夹城巷社区左家新村获评杭州市“美好家园”住宅示范小区。街道结合老旧小区改造,完成42个小区“污水零直排”提升,浙江电视台拍摄《米市巷五水共治》专题片,报道米市巷街道“阳光排水”工作。

【垃圾分类小区创建】2021年,米市巷街道在原有的低价值物收运、大件垃圾清运及有害垃圾清运3条专线基础上,建立全市首条餐厨废弃油脂收运专线,规范餐厨废弃油脂收运处置工作,推进餐厨废弃油脂无害化处理和资源化利用。年内,街道与辖区150多家餐饮店铺签订《餐厨废弃油脂委托收运服务协议》。街道完善各小区再生资源回收链体系建设,实现废旧玻璃回收框、衣



物回收箱等低价值物回收全覆盖。联合米市巷派出所与米市巷城管执法中队，严肃查处偷倒、抛洒、暴露堆放垃圾 20 多起，责令相关单位、小区及商户整改垃圾不规范分类投放等问题 50 多起，倒逼辖区各方主体自觉参与垃圾分类。红石中央花苑、半道红小区等 5 个小区分别获评省、市级垃圾分类示范小区。

【普惠幼托“绿城奇妙园”投入使用】2021 年 3 月 1 日，米市巷街道与绿城教育奇妙园联手，依托其成熟的管理团队和优质的婴幼儿照护体系，开办米市巷左家新村社区普惠托育中心“绿城奇妙园”。园区设在夹城巷社区内，与社区文化家园和社区服务中心相邻，建筑面积 208 平方米，开设 2 个班，为 0~3 岁婴幼儿提供高端双语日托和亲子早教服务。园区配备保健室、母婴室、配餐间、户外运动场地等，秉持“善心、信心、好奇心”的“三心”育人理念，引进绿城专业师资、360 度安全照护模式、规范化管理体系，为辖区年轻父母提供优质的婴幼儿照护服务。

【“民悦轩”民族文化之家获评省级民族工作重点培育单位】2021 年 12 月 9 日，米市巷街道“民悦轩”民族文化之家经过省、市两轮验收评选，获评“第四批省级民族团结进步创建重点培育单位”，民族文化之家成为具有拱墅辨识度的“石榴籽家园”品牌。民族文化之家位于米市巷社区浅水湾城市花园小区，内设政策宣传栏、民族团

结读书角、民俗风情展示区、民族团结活动中心等区域，以道德讲堂、市民学校为载体，通过举办讲座、交流会、培训会，弘扬辖区民族工作及民族团结的典型事例，让居民在耳濡目染中接受民族团结教育，营造民族团结平等互助良好氛围。

【街道微融媒体中心建成】2021 年 8 月，米市巷街道建成微融媒体中心，中心集新闻线索素材收集、新媒体报道策划、区和街道信息发布等功能于一体，引入第三方机构杭州君安文化传媒有限公司参与视频拍摄和制作，通过 27 个模块专栏式宣传，打通新闻宣传与服务群众“最后一公里”。中心打造“红旗书屋”直播间，围绕“辖区风貌、特色亮点、民呼我应、先进典型、焦点问题、红色党建、青年活力、妇女家庭、三方治理”9 个专题，策划“米市协商铃”“寻味米市”等有影响力的主题宣传活动，宣传米市风貌、全域工作动态。

【“四送四问”服务活动】2021 年，米市巷街道开展“四送四问”助企服务活动，为辖区 1121 家企业“送信息、送政策、送市场、送服务”，问“发展需求、经济指标、招才引智、党建统情”。利用米市楼宇发展共同体、米市楼宇企业特色服务平台“武林荟”、博物文化和聚翼众创空间，加大人才政策宣传力度，走访重点企业人才 102 人次，为创业人才提供政策咨询、创业培训、小额贷款等服务，帮助企业解决员工技能培训、

项目融资贷款等问题 145 个。

(梁图南)

文晖街道

【概况】文晖街道位于拱墅区东南部，成立于 2004 年 8 月，由原艮山街道运河以北部分及原石桥镇打铁关村、草庵村合并组建而成，辖区东邻沪杭铁路与上城区接壤，南濒京杭运河与长庆、潮鸣街道相望，西隔上塘河与朝晖街道相接，北以绍兴路桥、德胜路、香积寺路为界与东新街道相连。区域面积 5.48 平方千米，辖 8 个社区、2 个股份经济合作社。2021 年年末，户籍人口 93623 人，流动人口 24105 人。文晖街道对标对表拱墅区“建功立业六大攻坚行动”“共同富裕十大行动”及蝶变文晖“1040 行动”要求，推进辖区有机更新和经济社会转型。

【经济发展】2021 年，文晖街道以产业化项目为重点，推进经济转型升级。全年街道实现税收收入 9.93 亿元，比上年增长 9.5%；地方一般公共预算收入 5.44 亿元，增长 21.2%。实际利用外资 2.62 亿美元，完成年度目标任务的 174.7%。完成固定资产投资 65.66 亿元，增长 10.4%。街道开展敲门招商，引进企业 70 家，总注册资本 23.64 亿元，其中引进浙江侨创园科技发展有限公司、杭州一门心思文化传媒有限公司、杭州融源泰置业有限公司、浙江九远控股集团有限责任公司、杭州常翎置业有限公司等 8 家注册资本 1 亿元以上企业。辖区企业



浙江卓锦环保科技股份有限公司在上海证券交易所科创板上市。武林之星博览中心启用并举办中国国际丝绸博览会、第五届世界休闲博览会、第九届亚洲设计管理论坛等展会。

【基层党建】2021年,文晖街道深化“一名党员一幢楼”、“京都华庭红色业委会”、“文小红”工作室等党建品牌,实现党建引领三方治理全覆盖。联合有关单位在全市率先开展新业态新就业党建试点,通过党建引领、优化服务,成功招引美团杭州总部落户拱墅。辖区成立全国首个外卖骑手流动党支部,获市委副书记、市长刘忻肯定。升级武林清风书屋廉政阵地,承办“清廉拱墅”法纪宣讲团成立仪式。街道在全市率先试点政协系统党的建设“两个全覆盖”(党的组织对党员委员全覆盖、党的工作对政协委员全覆盖)机制,该做法在全区政协系统党的建设“两个全覆盖”工作推进会上做经

验交流。

【重点项目建设】2021年,文晖街道加强与做地主体联系,谋划土地开发利用工作,完成浙金创新型产业用地地块、融创杭氧北地块、杭州音乐厅地块等4个地块出让,实现土地出让金73.6亿元,推进经济动能积聚和产业转型升级。辖区新开工项目和续建项目22个,其中新开工2个,为杭州音乐厅、浙金创新型产业园项目,嘉里数创港、焦家村公交上盖、苏荷汇地铁上盖等续建重点项目稳步推进,基本完成年度建设进度。农发·城市厨房、武林之星博览中心等项目竣工。

【数字赋能社会治理】2021年,文晖街道迭代升级街道、社区两级数字驾驶舱建设,创新“文小慧”基层治理应用平台和“文晖新闻厨房”应用场景。其中,“文晖新闻厨房”应用场景项目作为全区唯一的街道级融媒体数字化改

革示范项目,被列入区数字化改革三张清单。项目围绕街道融媒体中心“新闻一件事”闭环,开发“文晖新闻厨房”应用场景,打造集“线索智汇、新闻智处、融媒智库、舆情智判”于一体的数智融媒体汇·享平台。该平台应用上线后,新闻线索转化率提高30%,事件24小时多跨处置率90%,舆情事件全过程处置缩短近15小时。街道升级“智云工地”2.0版,解决1700多名工地员工疫苗接种预约难、排队久问题,实现疫苗接种“云预约”。现代城社区开发“最多录一次”应用场景,完成3个条线业务流程再造,报表比上年减少68.9%,社工每周制作报表时间缩短2/3。

【全域老旧小区改造】2021年,文晖街道围绕打造大运河畔“15分钟幸福生活圈”,加快实施三年全域老旧小区改造攻坚计划。小区改造坚持建管并举、共治共享,充分考虑居民意愿和需求。依托“10+X”(“10”指依法拆除违章建筑、管道改造、整修外立面和公共部位、加装电梯、停车扩容、绿化彩化、环境美化、智能管理、公共设施升级、挖掘历史文化碎片10项小区硬件提升改造;“X”指根据老旧小区原有的空间形态、生态环境、人文特点,结合居民的改造意愿,配置文体活动区域、提供“小区管家”等服务)改造内容,创新老旧小区改造模式。年内实施流水东苑小区、打铁关新村、打铁关路、五里塘苑4个老旧小区综合改造项目,涉及住宅54幢、住户2996户,建筑面积21.23万



2021年11月15日,杭州市首个外卖骑手流动党支部开展固定主题党日学习
(文晖街道 供稿)



平方米，总投资 8492 万元。文晖街道实现老旧小区全域改造，获“杭州市老旧小区改造工作优秀集体”称号，连续 3 年入选市老旧小区综合改造提升最佳案例。

【纪检监察“五个一”工作法推出】

2021 年，文晖街道依托城市大脑数字驾驶舱中枢的互联互通优势，深化数字赋能纪检监察工作，创新推出“一码举报、一机服务、一键赋能、一表通用、一人专督”的“五个一”工作法，推动纪检监察监督模式重塑。通过“一码举报”，实现监督“触手可及”；街道配置触控一体机，公开晾晒社区小微权力清单、流程和财务状况；运用大数据监督形式，对工程项目、小额资金拨付等 5000 多条监督信息进行数字处理，实现监督数字化；打造“一网通”数字驾驶舱升级版，打通民政、公安等 7 个条线数据，覆盖 12 万余条民生数据；优化社区财务审签流程，实施 1 人专项监督，提高监督效能。该工作法被中央广播电视台新闻频道报道 3 次。

【“两新”群体党建试点】

2021 年，文晖街道将辖区内美团（杭州）分公司作为试点，以实施“红色根脉强基工程”为契机，深入推进“三聚行动”，打好“融合牌”“暖心牌”，打造新业态新就业群体党建工作标志性成果。在美团公司成立全市第一个骑手流动党支部，开发“团聚·数智先锋”小程序，为快递员提供线上线下联动服务。改造提升“暖心微驿站”9 个，设立“暖心便民箱”12 个，为

快递员提供“暖心便利餐”“暖心健康卡”，成立“暖心提升营”“暖心事务所”，累计服务快递员 9015 人次。推出反诈宣传、食品监督、环境整治、志愿服务等 8 个治理项目，试行骑手党员先锋指数管理制度。

【残疾人共融创业平台打造】

2021 年，文晖街道“残疾人之家”打造“星晖 E 家”残疾人共融创业平台，致力于让残疾人适应、融入、回归社会。街道“残疾人之家”位于流水苑河罕上 58 号。为实现庇护对象适应、融入、回归社会的康复目标，创新推出以“星晖 E 家”命名的残疾人职业、社会康复训练平台，为残疾人提供就业辅导、职业训练、社会交往训练及支持性就业。“星晖 E 家”根据残疾人的康复水平和动手能力，设计、开发适应残疾人手工制作的文化创意性产品，以群体流水线操作的方式形成创意产品生产线，打造特色的残疾人手工艺品品牌。残疾人制作的汉服配饰、水果磁盘、生肖花瓶、廉政绘画等一系列产品受到居民青睐。“星晖 E 家”残疾人共融创业平台入选拱墅区首批“民呼我为”十佳实践案例。

（王 瑞）

湖墅街道

【概况】 湖墅街道位于拱墅区中南部，成立于 1954 年 8 月。辖区东临上塘路、红建河、德胜巷与上塘街道、大关街道毗邻，西沿莫干山路、和睦路与小河街道、西湖区西溪街道隔路相望，南以文一路

和德胜路为界，与米市巷街道接壤，北至贾家弄、大关路与小河街道相连。区域面积 2.73 平方千米，辖 7 个社区。2021 年年末，户籍人口 29154 人，流动人口 11005 人。湖墅街道围绕拱墅区高质量建成运河沿岸名区目标，抓住区划优化调整新机遇，开展全域招商引智、治理提升、环境整治、队伍建设四大攻坚工程，辖区经济竞争力、城市吸引力、治理驱动力进一步提升。街道获评浙江省节水型居民小区、杭州市垃圾分类优胜单位等荣誉。

【经济发展】 2021 年，湖墅街道做大做强建筑设计、商贸旅游、文化创意、数字经济、商务服务五大主导产业，引进浙江东日股份有限公司、浙江洁美电子科技股份有限公司等上市公司杭州总部，新耕智慧农业、申兰建筑科技、中禄创新智能等产业链项目相继落地，新兴产业集聚步伐进一步加快。全年街道实现税收收入 4.32 亿元，比上年增长 14.5%；地方一般公共预算收入 2.30 亿元，增长 0.5%。数字经济营业收入 4.15 亿元，增长 36.9%。引进企业 93 家，注册资本 15.52 亿元，其中注册资本 1000 万元以上企业 24 家、5000 万元以上企业 4 家、1 亿元以上企业 1 家。辖区有楼宇 13 幢，楼宇入驻率 85.8%，楼宇税收 2.25 亿元。

【基层党建】 2021 年，湖墅街道有基层党组织 118 个、党员 2447 人。街道创建党建引领“六治”（共治、微治、自治、德治、法治、自



治)体系,打造“古运仓基,和美家园”治理范本。成立运河商务区党委,探索“1+3+N”(“1”为街道党工委,“3”为根据管辖区域划分为3个片区,“N”为辖区内单位和“两新”组织)数字党建模式,深化企业党建、楼宇党建。推进大兜路精品示范带建设,丰富“一核三圈”(即以党建为核心,打造“公共服务圈”,营造“群众自治圈”,共造“社会共治圈”)内涵。开展党史学习教育,联系学党史、悟思想、办实事、开新局实际,举办“我心向党·辉煌百年再起航”等主题学习活动,推动“生命通道”堵点清零等37项街道、社区“民呼我为”实事落地见效。街道绘制10分钟党建生活地图,打造党员服务品牌,实现党组织与群众之间“零距离”。

【环境整治】2021年,湖墅街道以“美丽杭州”创建为抓手,从微治理、从难发力、从智入手、从长着眼,全力打造美丽拱墅样板街区。开展迎亚运环境整治,以软硬件改善提升环境治理能效。实施信义坊街区环境整治和大兜路景观提升改造。街道连续上榜美丽杭州创建暨“‘迎亚运’城市环境大整治、城市面貌大提升”长效管理工作优胜榜,在全区城市环境大整治长效管理综合考核中连续排名第一。

【民生保障】2021年,湖墅街道坚持民生优先,加强居民最低生活保障。全年向困难群体、优抚对象发放各类补贴、慰问金2200多万元,帮助困难人员就业242

人,全街道无“零就业”家庭。创建四星级“残疾人之家”,打造仓基养老特色街区。建成“阳光食堂”“阳光老人家”等服务站点3个。完成3个社区微型消防站提档升级、3个村级挂牌安全隐患单位整改。组织湖墅“老墙门”力量排查沿街店铺、单位、场所3722个,发现并整改各种隐患4172处。辖区创建街道级、社区级全国示范型退役军人服务站7个,新建城市书房、文化家园、红旗书屋各1个。开展“民呼我为”行动,用25天时间,实现长乐路20弄、玉兔路等道路堵点清零。创建32个“污水零直排小区”,完成20多个公建单位及100多家涉水店铺雨污分流改造。

【法律服务业集聚区建立】2021年,湖墅街道利用浙江省律师协会入驻优势,破解楼宇空置率高、品质与效益不匹配等问题,在绿地运河商务中心及周边区块打造律师行业党建特色样板区块,构建集公共法律服务、专业法律服务等功能于一体的法律服务业集聚区,对有入驻集聚区意向的律

师事务所推出房租补贴、提供停车位等15项优惠举措。年内,集聚区入驻北京金杜(杭州)律师事务所、浙江杭天信律师事务所、浙江泽厚律师事务所等律师事务所14个,为有需求的群众免费提供法律援助、法律咨询等服务,惠及辖区居民700多人次。

【“湖数通·掌上社工”项目开发】2021年,湖墅街道推进“湖数通”等多跨场景应用,打造全区数字化改革和基层治理样板。立足为基层减负,开发“湖数通·掌上社工”数字驾驶舱,探索建立社区服务治理、社工减负增效的全周期闭环管理体系。至年末,该项目上线实用性功能21项,规范高频事项20多项;通过疑难事项处置流程优化,实现50%业务“云上”办公,社工工作效率提高1.5倍,居民月均访问量3000多人次。“湖数通·掌上社工”项目入选省城市大脑优秀应用场景案例,被省委办公厅《浙江信息》刊物收录,并在中央广播电视台《新闻联播》、浙江电视台《新闻联播》等栏目播出。



2021年7月4日,湖墅街道“湖数通·掌上社工”数字驾驶舱升级上线
(湖墅街道 供稿)



【信访积案化解】2021年,湖墅街道开展“信访积案化解清零”攻坚行动,信访部门变坐等接访为主动下访、变事后应对为事前防范、变单兵作战为上下合力、变被动协调为担纲化解,通过专班专人落实责任。对重要信访件和信访积案坚持领导包案,采用现场诊断、现场解决的方法,实现积案化解清零。发挥各部门联合接访优势,建立街道、社区两级“访调对接”工作室,助推信访矛盾化解。加强信訪办理质量监督,实行一案一人,督办到底。全年街道受理群众来信、来访、来电和网上信访411件,其中1件国家信访局交办的信访积案,当事人做出不再投诉的承诺。

【街道食安办获评省五星级食安办】2021年,湖墅街道将食品安全作为改善民生的大事、要事来抓,严格对标对表“浙江省基层食品安全协调管理等级与评价标准”,全力推进“全域覆盖、职责明晰、分级管理、高效运转”的规范化食安办组织和队伍建设,抓深抓实食品安全党政同责和属地管理责任,确保食品安全工作责任到位、制度健全、保障有力、运行高效,全年辖区未发生重大食品安全事故。街道食安办获评浙江省五星级乡镇(街道)食安办。

(毛晓黎)

东新街道

【概况】东新街道拥有杭州大城北建设桥头堡区位优势,成立于1985年3月,东至杭宣铁路,西至

上塘河,南至香积寺东路、东新路、长岳街、绍兴路、德胜路连线范围,北至石祥路。区域面积7.3平方千米,辖16个社区和5个股份经济合作社。2021年末,户籍人口72604人,流动人口59831人。东新街道注重高起点谋划、高站位布局、高标准建设,全面融入大运河未来数智城主平台,打造中国(杭州)汽车文化精品街区、中国(杭州)人力资源服务产业园、“杭州X秀”等产业金名片,取得全市首个街道级数字驾驶舱、新天地“城市大脑”应用示范区等改革成果。街道党工委获评“浙江省先进基层党组织”“杭州市平安建设先进集体”“杭州市美丽建设突出贡献集体”等荣誉。《人民日报》、新华社等媒体相继报道东新街道改革创新工作。

【经济发展】2021年,东新街道实现税收34.67亿元,比上年增长25.2%;地方一般公共预算收入19.47亿元,增长28.8%。实现商贸销售额1169.07亿元,增长30.0%;完成社会消费品零售总额67.11亿元,固定资产投资97.3亿元。街道围绕“1+5+N”(“1”以总部经济为引领,“5”以商贸金融、数字经济、生命健康、文化创意、建筑规划五大主导产业为支撑,“N”着眼未来N个新兴行业发展)产业导向,做大中国绍兴路汽车文化商业街区、中国人力资源服务产业园、新天地中央活力区等六大产业平台,引进阿斯利康制药有限公司中国东部总部、浙江元通之星汽车有限公司、杭银理财有限责任公司(浙江万沥

达供应链有限公司)等投资1亿元以上产业项目8个。街道开展“三联三领三服务”活动,走访联系企业2010多家(次),帮助企业解决实际困难85个,兑现扶持资金近5000万元。加大与中国人力资源服务产业园等平台合作,聚焦生命健康、数字经济等产业赛道,引进人才创业项目12个。

【基层党建】2021年,东新街道加强党风廉政教育,完成社区党组织换届“回头看”,承接全市“先锋领航”在职党员双报到、机关事业单位离退休干部党建融入城市基层党建等省市试点改革任务。抗击台风“烟花”期间,各社区通过“先锋领航双报到”模块,紧急发动300多名在职党员到社区报到,成立由党员带领的应急、服务、巡查等小分队30多支,日夜奋战在抗台一线。党员通过“先锋领航”双报到机制,参与疫情防控、安全巡查、清洁家园建设、精神文明宣传等服务活动近100次。街道创新“一楼宇一支部”“行业同盟”等工作机制,引导党员干部以实际行动争做先锋表率。

【重点项目推进】2021年,东新街道克难攻坚,完成杭州重型机械厂宿舍1112户居民、杭钢集团集体宿舍244户居民和浙江省工业品市场搬迁,打造全市城市国有土地高质量搬迁东新街道样本。启动省级未来社区创建。加快63个社会投资项目建设,推进杭银理财大楼、武林美术馆、凤栖谷·生命健康产业园、歌山建设



集团总部等商业项目及滨江锦尚和品府、阳光城檀映里、绿城春来枫华等住宅项目建设。年内,武林美术馆和凤栖谷·生命健康产业园2个项目主体结构结顶。

【基层数智治理】2021年,东新街道坚持全域治理与重点突破相结合,将辖区划分为“片区+网格”,发挥街道数字驾驶舱、新天地应用场景示范区先发优势,打造“小脑+手脚”警网协同运行模式,完善“1520”(即1分钟预警、5分钟到达、20分钟处置)网格处置机制,整合物联网感知设备,实现辖区运行数据部件一网尽览,有效解决事件多头流转、多头派单问题。整合公安、行政执法、市场监管等执法力量,打造综合执法队伍,全年承接综合执法事项583项、高频专业执法事项25项,街道管理力量从320人下降到60人,节约行政成本近1000万元。

【社会事业建设】2021年,东新街道围绕以人为核心的现代化基本单元和居民离不开的社区民生项目建设,加快建成东新园小区示范型成长驿站,富春园小区建成五星级文化家园,街道“残疾人之家”获评市级四星级,沈家小区创建成为省级“枫桥式”退役军人服务站。投入资金7064万元,对三塘北村、三塘南村、长木里等5个老旧小区和电信巷实施提升改造。整合资源,设立日间照料中心、0~3岁儿童之家,完成14台既有住宅电梯加装。依托数字赋能,开展“24小时不打烊”就业服务,实现再就业52人。加强困

难家庭社会救助和劳动者合法权益保障,全年发放慰问金5549.81万元,为2107名劳动者追回欠薪1483万元。

【平安街道创建】2021年,东新街道建立社会治理综合服务中心,辖区“共享法庭”、联勤警务站、司法所、检察室、“芬妹信访调解工作室”等机构全部入驻综合服务中心,实现诉调、警调、检调、专调、访调“五调联动”,助推矛盾纠纷就地化解。全年办理信访投诉2088件,信访投诉涉及房屋租赁、拆迁安置等问题。建立“武林大妈”平安志愿者服务中心,发动5000多人常态化开展重点领域和行业排查整治,排查建筑工地58个、其他重点场所9个,对重大安全风险隐患逐一明确责任单位和防范整改措施,全年街道无重大安全事故发生。

【疫情防控】2021年12月7日,东新园社区出现阳性关联病例。街道启动疫情防控应急处置预

案,建立两级现场指挥部,根据省、市疫情防控指挥部指令,加强对有关区域管控。组织机关干部和社工400人、民警和安保人员230人、志愿者近1000人,参与防控抗疫。发挥“一苑区一部一专员”组织优势,以最快速度完成3个重点小区封闭管理、422名重点人员集中隔离转运、1.7万人管控、16万人核酸检测,打赢疫情防控阻击战。中央广播电视台、浙江电视台等20多个主流媒体集中报道杭州东新园疫情精准防控情况。

【阿斯利康制药有限公司中国东部总部启用】2021年7月29日,东新街道承办首届浙江省数字医疗健康产业杭州峰会,位于东新街道的阿斯利康制药有限公司中国东部总部在峰会上启用。总部定位为全国区域性五大总部之一,承担区域业务的运营管理、药品销售等职能。依托规模型企业效应,由杭州市政府、拱墅区政府与阿斯利康制药有限公司共



2021年7月29日,位于东新街道的阿斯利康制药有限公司中国东部总部启用
(余文华 摄)



同打造的杭州国际生命科学创新园同日开园，现场有上海深至信息科技有限公司、北京泽桥医疗科技股份有限公司、杭州溢点信息技术有限公司、杭州问达企业管理咨询有限公司、杭州药成医药科技有限公司、中国海王星辰连锁药店有限公司6家企业签约入园，并带动60多家国内外相关企业在创新园注资，助推韩国大邱生命健康产业集群等产业项目落地。

【畲族“三月三”云歌会举行】

2021年4月15日，东新街道举办“庆祝建党100周年·唱响畲歌献给党”畲族“三月三”云歌会，省政协副主席马光明、省民宗委副主任钟新章出席并致辞。来自浙江杭州、景宁、莲都、遂昌、松阳，福建福州，广东潮州，江西贵溪和安徽宁国五省九地的畲族群众以“云直播”“云对唱”等方式，献上具有民族特色、展现少数民族同胞美好生活的歌舞节目，并讲述鲜为人知的遂昌畲族党员革命斗争史，礼赞中国共产党成立100周年。东新街道有少数民族15个，约5000人，其中畲族人口占8%。

东新街道新颜苑社区于2014年成立杭州同心少数民族服务中心，中心为全省首个服务少数民族的专业公益性社会组织。

【新天地“两新”集聚区党群服务中心启用】2021年2月，东新街道“两新”集聚区党群服务中心启用。中心位于杭州新天地城市综合体核心区域，总面积4000平方

米，内设多功能会议厅、政治生日馆、交通安全VR体验馆、微法庭、路演区等7个功能空间，推出金慧大讲堂、白领训练营、企意直通车、创客孵化器等8个品牌活动。全年接待省、市有关部门调研16次，举办固定主题党日、开放式组织生活、各类主题教育等活动420场，参加活动4.71万人次。

【东新园婴幼儿示范型成长驿站启用】

2021年7月5日，东新街道东新园社区婴幼儿示范型成长驿站启用。驿站与杭州青少年活动中心合作“送需上门”，面向社区内0~3岁婴幼儿家庭开设“开心豆豆亲子课”和“宝宝独立课”2种暑期早教培训班。东新园婴幼儿成长驿站成为拱墅区首个在社区引进市少年宫开设培训班的成长驿站，占地面积90平方米，驿站以黄绿色为主色调，设置亲子阅读区、儿童玩教区、感统训练区、音乐活动区和标准母婴室的“四区一室”，免费向婴幼儿家庭开放。

【长三角水上运动节举行】

2021年10月23日，长三角水上运动节暨京杭大运河(杭州)运动·文旅嘉年华在东新街道城北体育公园举行。赛事活动由长三角体育赛事联盟、浙江省体育局、杭州市体育局、拱墅区政府共同主办，由浙江省体育竞赛中心、杭州市体育事业发展中心、拱墅区文广旅体局、东新街道、上塘街道共同承办。以水上赛事为依托，分竞赛和嘉年华两部分。其中，竞赛设

置电动冲浪板、赛艇、皮划艇3个项目竞速赛和龙舟表演赛，有300多名长三角地区选手参赛。嘉年华分为“好酷·运动秀、好奇·国潮展、好物·装备集、好游·新拱墅和好运·音乐节”5个板块活动，项目包括新兴体育运动、非物质文化遗产展示、博物馆展览展陈和红歌新唱等。

【亚运观赛空间启用】

2021年12月3日，拱墅区亚运观赛空间新天地焕新仪式在新天地太阳广场举行。观赛空间占地180万平方米，分为主入口、主题观赛核心区和亚运氛围布展区3个区块，以太阳广场和永福桥为两个核心点位，利用原址工业遗存特色，融入亚运IP形象、运动元素，彰显青春斗志与杭城活力。其中核心观赛区的太阳广场，东侧设置观赛大屏舞台，西侧设置水幕投影，通过实时投放比赛实况、组织互动节目观看等，吸引观众驻足观看亚运赛事、享受休闲人文时光。

(姚雪雅)

小河街道

【概况】小河街道成立于1954年8月，因位于大运河、西塘河、小河三河汇聚之地而得名，素有“国之三通、运之三水，江南运河孤本地”之称。辖区东邻上塘街道，西、南分别与祥符街道、湖墅街道相连，北与拱宸桥街道、和睦街道接壤。区域面积6.38平方千米，辖9个社区。2021年末，户籍人口47303人，流动人口26334人。小河街道锚定“共同富裕示



范区”目标,谋划打造大运河畔时尚品质地、全域数智地、漫步体验地、生活共同体的党建统领“三地一体”格局,为小河居民提供“温暖、艺术、智慧”的人居环境。

【经济发展】2021年,小河街道实现税收收入6.61亿元,比上年增长21.3%;地方一般公共预算收入3.64亿元,增长13.1%。营利性服务业营业收入增长49.5%,数字经济营业收入增长48.3%。小河街道引进乐堤港时尚景观项目、丝联166时尚生活产业培育项目、文澜商务区科技服务企业,构成融运河文化、历史街区、文创园区产业平台于一体的经济增长极。街道创新“八必访、五服务”机制,搭建“小河云贷”金融服务平台,坚持数字赋能企业,增强企业凝聚力和归属感。推荐7家企业申报国家高新技术企业,国家高新技术企业增加到18家;15家企业通过省科技中小企业认定,累计认定省科技中小企业38家;辖区企业研究与实验发展经费投入3645.2万元,增长37.5%。

【基层党建】2021年,小河街道推进“运河党建精品示范带”建设,对运河沿岸10个党群服务中心、5个党建城市驿站进行打造提升。联合辖区20个金融机构成立小河驿金融党群服务联盟。以“六个红色”(讲红色故事、唱红色歌曲、诵红色名篇、拍红色印记、建红色家园、话红色家风)为抓手,组建“初心朗诵团”,构建“小河驿·红色漫步体验带”,举

办“红色摄影采风”等公益活动,“红茶议事会”获评杭州市“民呼我为”主题活动第一批最佳实践案例。与区城建发展中心共建运河城市运动驿站。与杭州市儿童医院签订党建共建协议,构建医院、政府部门党建工作新格局。小河涟漪舆情工作室成为省级社会舆情直报点,被《人民日报》、《浙江日报》、浙江新闻客户端、《杭州日报》等媒体报道80多次。小河街道运河远洋公司、杭州丝联实业有限公司2家企业成立统战部,为民营企业统战工作提供小河样板。

【环境整治】2021年,小河街道推进美丽杭州创建暨“迎亚运”城市环境大整治、城市面貌大提升行动,对全域“十大顽疾”进行集中整治,拆除锦昌文华苑一期、二期阳光房等违法建筑4000平方米。针对大运河商务区共享单车乱停放等突出问题,通过增设电子围栏、非机动车停车引导装置,实现共享单车有序停放。打造宜居生活样板,升级小河直街历史文化街区民俗体验带,整合大关路、丽水路两条杭州市最佳道路绿地及生态河道,打造温暖·赵家浜西塘河枕水人家漫步带、艺术·大运河时尚生活体验带、智慧·余杭塘河生态健康漫步带。街道获评浙江省AAAA级景区街道及杭州市“五水共治”(河长制)工作“二十佳”镇(街道)。

【老旧小区一体化改造】2021年,小河街道投资2.8亿元,对塘

河南村、正兴堂弄、董家新村二期等11个老旧小区进行软硬件一体化改造,涵盖231幢楼、10676户居民,建筑面积68.7万平方米。老旧小区改造加入数智应用和治理探索等内容,采用新型数字化技术,破解娑婆桥地块近20年历史违建难题和小河小学门口无序停车问题,完成全域“污水零直排街道”创建。老旧小区改造涵盖雨污管网分设、绿化结构调整、停车泊位挖潜等项目,包括增设“阳光老人家”、社区文化家园等服务场所,打造“15分钟便民服务圈”。加强水电气迁改、地下管网铺设、拆违复绿、消防整治、电梯加装等项目统筹,实际施工时长明显缩短。至年末,辖区内2000年前建造的老旧小区实现100%有机更新。新增公共空间46个、绿地公园11个、智慧安防设施640处。

【“城市眼·云共治·小河网驿”平台打造】2021年,小河街道加强基层智治探索,通过AI眼云预警实现共治联动,推进“城市眼·云共治·小河网驿”智治平台迭代升级和实战应用,平台上线应用场景42个。其中“红茶议事会”应用场景创新基层社会治理民主协商模式,运行后汇集民意数据8398条。全年召开“红茶议事会”156场次,其应用场景入选浙江省数字法治系统建设成果展,入围杭州市党史学习教育“民呼我为”主题活动第一批最佳实践案例,提名为杭州市首届“十大法治实践”,小河街道在住房和城乡建设部举办的全国“城市管理



数字化转型研讨会”上做典型发言。街道推进“小河驿·智序空间”数字统战阵地建设，建成街道级微融媒体中心、杭州市网络人士统战工作实践创新基地。注重“以才引才”，重点挖掘互联网科技人才、海外人才，引进新媒体从业人员100多人。深化“三联三领三服务”，“小河驿·智序空间”数字统战模式获中央统战部肯定，街道获评第二批省级城乡社区治理和服务创新实验区。

【街道社会工作站建成】2021年，小河街道探索专业化、社会化为老服务体系，通过专业力量引领、社会工作资源整合，在实践中造就一支本土社工人才队伍，培育一批基层社工服务机构，带动实施一批社会工作服务项目，建成600多平方米社会工作站、3个社区社会工作室，培育老年助理社会工作师、社会工作师33人。率先探索认知症照护服务模式，发布《社区认知症白皮书》。全年街道社会工作站接待参观代表团11批220多人次。街道成立退役军人服务站。服务站位于董家新村，面积130平方米，以“时光军列”为主题，为辖区退役军人搭建温暖的站台，提供政策咨询、帮扶救助、就业创业等多样化、系统化的“一站式”服务。7月，《中国退役军人》杂志刊登辖区105岁老红军贾少山参与“与党同龄、与党同心、与党同行”——百岁老兵文字图片征集活动。全年服务站接待参观近300人，为杭州市京杭育才小学参加军训的150名学生上军事训练课。街道退役军人服



2021年9月，小河街道“小河驿·影空间”启用

(章若婷 摄)

务站获评全国示范服务站。

【海小枪枪公益童书馆开馆】

2021年10月28日，海小枪枪公益童书馆举行开馆暨“烽火少年”系列童书首发仪式。童书馆由小河街道与杭州海啦啦文化传媒有限公司合力打造，位于小河街道明真宫社区，占地面积300多平方米，有儿童文学书籍藏书1000多册，门牌“海小枪枪童书馆”由著名儿童文学作家曹文轩题写。童书馆馆藏的系列童书是浙江文艺出版社与海小枪枪童书馆联合推出“长征·我是红小鬼”系列图书后，融合儿童文学创作与红色文化教育的第二套图书，获新华网、《浙江日报》等媒体共同推荐。

【“小河驿·影空间”打造】2021年9月，小河街道打造的大运河畔百姓家门口的摄影艺术空间——“小河驿·影空间”投入使用。“小河驿·影空间”位于明真宫1号，分上下两层，总面积500

多平方米，一楼是摄影展厅，二楼是摄影名家工作室。影空间具备展示推广、研究交流、培训交流3个功能，汇聚四大摄影名家作品。至年末，影空间举办人民摄影“金镜头”(2020年度)获奖作品展、“百年·百姓”主题摄影展、“榜样的力量”百名党员摄影展等影展。影空间与“海小枪枪童书馆”为小河街道打造大运河畔漫步体验地的一部分，助力大运河文化带高质量建设。（何婷）

石桥街道

【概况】石桥街道位于拱墅区东部，2004年8月撤镇建街，东与上城区相邻，南接东新街道、文晖街道，西至上塘河、宣杭铁路，北与临平区接壤。区域面积9.73平方千米，辖10个社区和4个股份经济合作社。2021年年末，户籍人口40543人，流动人口65249人。辖区内以石桥路、东新路、华中路、石祥路、同协路5条道路为主



干道，秋石高架路、留石高架路2条高架道路穿梭其中；有河道14条，总长27.7千米，其中上塘河、石桥河和南黄港构成石桥水系的主干水系。街道发扬“敢打必胜”的石桥铁军精神，加快印象城、华丰时代城等重点项目建设，试点推进“e智力”公寓数字化应用场景建设，打造流动人口精密智控石桥样板。石桥街道获评“杭州市慈善事业发展促进工作成绩突出集体”。

【经济发展】2021年，石桥街道加快产业转型升级，对税源实施分类动态管理，实行领导结对服务机制，帮助企业做活、做大。全年街道实现税收收入17.98亿元，比上年增长19.2%；地方一般公共预算收入9.47亿元，增长22.9%；规模以上工业增加值14.19亿元，增长17.4%。完成固定资产投资59.98亿元。社会消费品零售总额28.61亿元，增长22.1%；数字经济核心产业增加值0.95亿元，增长20.4%；规模以上企业营利性服务业营业收入11.06亿元，增长10.2%；实现服务贸易额2.2亿美元，为年度计划的126%。引进企业436家，注册资本29.29亿元。引进投资1亿元以上产业项目11个、产业链项目14个。吉利客户体验中心、米果数智创新中心、比亚迪城市体验展厅等6个项目集中签约。

【基层党建】2021年，石桥街道落实党建责任，依托红色邻里港湾、红心党建联盟，深化党组织领导下的三方协同联盟。全域部署

“2+10+N”（2个街道党群服务中心、10个社区党群服务中心和N个“红色邻里港湾”等小区党群驿站）党群服务中心矩阵，建成并开放小区党建阵地“红色邻里港湾”12个，辖区形成“10分钟党群服务圈”。建成清廉公交专线、街道清廉文化主题公园、天堂园社区清廉文化园，串联起“点、线、片、面”廉政风景。成立街道新乡贤联谊会，为石桥街道发展凝心汇智。完成10个社区妇联换届选举，在11家“四新”（新领域、新业态、新阶层、新群体）领域企业成立妇联组织。举办“党旗下的诵读”等党史学习教育主题活动166场。完成10个社区54个楼宇党支部换届，建立小区党组织35个，调整“两新”联合党支部32个。实施干部成长能力提升“云雁计划”，街道认定市级高层次人才125人。

【环境综合整治】2021年，石桥街道聚焦“迎亚运 我为新拱墅建功立业”六大攻坚行动，出台环境大整治长效管理考核细则和长效管理工作机制，完成各类环境大整治抄告问题2000多个。桦枫居南区入选杭州市“美好家园”示范小区。启动垃圾分类阵地战，探索形成“志愿、自管、智能”的“3Z”模式，新鼎家园等19个小区通过省、市级垃圾分类示范小区验收。北大河、石桥河、蔡家河、褚家河、钱家河、将军河、油车港7条河道创建市级“美丽河湖”。其中北大河引入智慧化曝气装置、智慧化清洁船只，水质监测和排口情况数据接入管理平台，实

时动态掌握水质状况，该河道通过省级“美丽河道”创建验收。

【民生事业】2021年，石桥街道根据“民呼我为”行动要求，建立“三联三领三服务”工作制度，街道领导班子带领科室骨干领办民生实事项目128个，服务群众2000多人。街道成立社会工作站，实现社会工作服务系统化、嵌入化、专业化、项目化，工作站通过市民政部门考核验收。试点打造“数字+物业”智慧消防网，推广“智慧用电”“智慧电梯”模式，建成12个微型消防站，把火灾报警等8个功能系统整合为一体，做到“早发现，早救援”。街道成立社区居委会、业委会、物业公司三方协同治理工作办公室，明确36名小区专员，打造210平方米物业管理站。天堂园社区被评为“杭州市最美敬老爱老助老示范社区”。

【社会维稳】2021年，石桥街道开展矛盾纠纷排查工作，排查化解各类矛盾纠纷问题513个，总量比上年下降24.7%；化解信访积案7件。开展各类专项整治50多次。梳理发案区域的发案特点，归纳发案原因，寻求解决方案，将人防、技防、物防资源向重点区域倾斜。开展“反诈百日攻坚”行动，辖区16家重点企业和10个社区成立反诈联盟，联盟推送手机短信35万余条，查处电信网络诈骗案件13起，涉案总额420万元。

【永丰印象城项目签约】2021年



4月2日,印力集团杭州城市商业公司与石桥街道永丰经济合作社签署协议,双方联合打造城北武林新城地标商业项目——永丰印象城。永丰印象城位于杭州武林新城北部,紧邻秋石高架和地铁3号线,建筑面积18.74万平方米。项目坚持高起点规划,邀请英国贝诺建筑设计公司(BENOY)进行设计,规划打造一个集购物、餐饮、娱乐、文化于一体的一流商业综合体。项目配套建设商业办公用房5万平方米,功能包括商务办公、人才公寓、文化教育及星级商务酒店等,并配建停车位2500个。

【“e智办”公寓数字化应用场景建设】2021年,石桥街道根据辖区内流动人口多、单身公寓管理难度大、消防隐患和社会治安问题突出的实际,将加强流动人员管理作为重点工作,对97幢单身公寓进行系统摸排,全面汇总流动人口情况,对流动人口“人来不登记、人走不注销”及高层建筑“楼难上、门难进、人难找”等问题进行专题研究,试点推进“e智办”

公寓数字化应用场景建设,打造流动人口精密智控“石桥样板”,实现“一网展示、一网通联、一键指挥、一指办理”。

【亚运会电竞馆建设】2021年,杭州亚运会电竞馆建设加快。亚运会电竞馆位于石桥北景园生态园内,总建筑面积8.2万平方米,是全国首座按亚运会赛事标准建设的专业电子竞技场馆,2020年9月开工建设。赛事期间将举办“英雄联盟”“王者荣耀(亚运版)”“炉石传说”等8个电竞竞赛及示范表演项目,并产生8枚金牌。年内,电竞馆完成近1万米外部电缆敷设等工程。

【泰地控股集团入围浙江民营企业200强】2021年12月22日,省工商联发布“2021浙江民营企业200强、研发投入100强、就业100强”3张榜单。拱墅8家企业上榜,辖区企业泰地控股集团有限公司入围浙江民营企业200强。泰地控股集团有限公司下辖泰地房地产集团、泰地石化集团、浙江温州新世纪集团、泰地物业

集团4个集团,成员企业30多家,总资产超过150亿元。泰地控股集团有限公司为全国工商联石油商会会长单位,连续5年入围中国民营企业500强,主要从事房地产、石油能源、国际贸易、投资等业务。
(富炎强)

拱宸桥街道

【概况】拱宸桥街道成立于1954年8月,是拱墅区委、区政府所在地,京杭大运河穿境而过,将其划分为桥东和桥西2个区块,东和北与上塘街道相邻,西与祥符街道、和睦街道相接,南连小河街道,区域面积4.23平方千米,辖8个社区。2021年年末,户籍人口57769人,流动人口23222人。拱宸桥街道致力于打造人文韵味、经济活力、美丽宜居、和谐平安、暖心善治、数字智治6个窗口,擦亮“大运河第一街”金名片。年内创建成为浙江省AAA级景区街道,通过“浙江省民间文化艺术之乡”“浙江省文化示范社区和文化创意街区”复评,桥西历史文化街区入选首批浙江省旅游休闲街区;桥西社区获首批浙江省美育村(社区)称号,蚕花园社区获“浙江省文明单位”称号。

【经济发展】2021年,拱宸桥街道保持争先进的精气神、实干劲,推进辖区经济高质量发展。全年实现税收收入3.6亿元,比上年增长1.4%;地方一般公共预算收入1.86亿元,增长2.0%。重点税源企业有浙江时兴控股有限公司、恩派特(浙江)环境有限公司



杭州亚运会电竞馆

(石桥街道 供稿)



司、广景银建设工程有限公司等。完成限额以上社会消费品零售总额16.45亿元,增长29.74%。完成批发销售总额124.4亿元,增长44.4%;营利性服务业营业收入4.55亿元,增长15.3%。实现楼宇税收收入1.5亿元,增长23.9%,完成年度目标任务的110.9%。新增注册企业128家,引进投资1亿元以上项目3个、核心产业项目60个、区重点项目2个。科技创新工作成果显著,辖区拥有有效发明专利57件,申请PCT发明专利1件;认定国家高新技术企业5家、省科技型中小企业7家;研究与试验发展(R&D)经费投入增加2370万元。推进人才引进工作,认定各类人才8人,其中国家级非物质文化遗产传承人徐长根(徐筱安)被认定为市级B类人才。

【基层党建】2021年,拱宸桥街道全面落实街道党工委、主要负责人、班子成员党风廉政建设主体责任和监督责任。辖区178个党支部统一纳入社区党委共建管理。组织3870名党员参加党史学习教育培训;在桥西历史文化街区开展“党史学习节”系列活动,推进党员管理等工作数字化应用,实施在职党员“双报到”“两新智图”等新场景应用。深化“党建+志愿服务”模式,成立“运河大妈”“拱宸大伯”志愿者联合会“银宸顾问团”暨“银宸党小组”,发挥新时代银龄力量。组建小区党支部(联合党支部)41个,选配小区专员38人,增强社区党委的凝聚力和吸引力。推进“1+7+N”

运河文化党建精品示范圈(即以运河文化广场为核心,辐射微笑亭、初心驿站、民心大舞台等7个党建阵地,辐射N项社区特色党建项目)建设,建成“邻聚里”党群议事厅42个,设置“宸蜂服务点”12个。依托“党建+信访”工作体系,解决小河路338号房屋修缮10年积案。

【基层治理】2021年9月24日,“运河大妈”“拱宸大伯”志愿者联合会“银宸党组织”暨“银宸顾问团”在拱宸桥街道成立。顾问团由离退休干部组成,致力于服务社区,为基层治理贡献力量。顾问团建立“五必访”(指生病住院时必访、生育时必访、家庭有红白喜事时必访、家庭生活困难时必访、家庭不和睦时必访)和困难帮扶等关心关爱制度,开展以区—街道—社区—社会组织四级联动志愿服务工作。10月15日,拱宸桥街道联合华数集团推出数智养老服务项目,首批面向社区孤寡、重度残疾、高龄独居等重点关爱老人家庭开放。项目采用“套餐式装配、管家式服务”方式,运用人体红外传感器、SOS紧急求助按钮等智能设备对老人家庭实施改造提升,建设智慧化、互动式居家养老应用场景。11月1日,拱宸桥街道七彩邻里服务中心(物业管理综合服务站)投入使用。中心为拱墅区首个集三方服务和物业管理事务于一体的实体化运营中心,位于崇庆里小区9幢,面积260平方米,设老旧小区物业服务中心、物业项目信用中心、公共秘书中心、风控管理中心(智囊

议事厅)、数治中心、业委会物业之家等区块,以“七彩邻里架起连心桥,品质服务共享幸福居”为宗旨,与老旧小区物业服务公司、第三方团队、律师事务所等机构合作,助力党组织领导三方协同小区微治理工作。

【房屋修缮】2021年,拱宸桥街道实施桥西历史文化街区小河路338号6幢房屋修缮。6幢住房涉及居民121户,修缮主要解决房屋漏水、外墙大面积开裂等问题。街道听取各方面意见,制定“内部评估损失、外部逐户修缮”的解决方案,并配合市运河集团与居民签订搬迁协议。年内,房屋修缮完成进度计划,助推桥西历史文化街区实施全域提升改造。

【“媒体+社区”矛盾调解新模式推出】2021年6月16日,拱宸桥街道与浙江广播电视台集团合作成立的“钱塘老娘舅蒋致一工作室”在蚕花园社区揭牌,标志着拱宸桥街道全面启动“媒体+社区”社会矛盾纠纷调解新模式。工作室探索创新“调解为民,最多跑一次”路径,完善前端实施排查分拣、中端建立专题矛盾会商和心理干预、后端回访核实等机制,构建“1+8+N”(即提升打造街道级一站式“和宸汇调解综合体”、8个社区特色工作室和42个微治理小区调处站)的基层矛盾调解治理新体系,实现调解服务站点全覆盖,打造居民矛盾纠纷调解“5分钟服务圈”。全年处置各类矛盾纠纷271件,化解成功率



100%；“浙江解纷码”平台下派案件183件，调解成功152件。

【“人人学功夫”启动仪式举行】

2021年5月17日，由区文广旅体局、拱宸桥街道主办，大运河武术文化联盟、杭州巩式通臂拳非物质文化遗产传承中心、拱墅区运河传统体育产业发展协会承办的“迎亚运，贺百年，拱宸人，武术情”——争创中华武术特色小镇“人人学功夫”活动启动仪式举行。来自拱墅区户外体育协会、杭州市杨式太极拳分会、登云路社区健身气功站、台州路社区健身气功站、永庆社区健身气功队等单位的武术爱好者100多人身穿印有“争创武术特色小镇”字样的文化衫，在专业老师带领下，以八法五步太极拳进行群体演练，旨在弘扬中华传统武术，传承非遗文化，打造没有围墙的武术馆，助推健康拱墅建设。

【“七个一百”系列活动】2021年6月，拱宸桥街道以“百年荣光新

征程，运河南端再起航”为主题，开展庆祝中国共产党成立100周年“七个一百”系列活动，具体为百场服务全员参与、百家企业服务走访、百个红色作品征集、百名红色先锋选树、百名党员宣传视频、百年庆典故事大会、百件非遗书记领办，庆祝活动内容多样，形式丰富。永庆路社区与拱宸桥小学进行党建共建结对，并举行主题为“走进新时代”的文艺会演。文澜社区举行“红色传承、献礼百年”主题表彰典礼，为“光荣在党50年”的老党员颁发纪念章。拱宸桥街道举行“庆祝建党百年”表彰大会，18位先进个人代表会上介绍事迹，表达对党的美好祝愿。

【“拱宸军民之家”揭牌】2021年7月31日，拱墅区首个街道级军民之家窗口——“拱宸军民之家”揭牌。“拱宸军民之家”是街道2021年十大重点项目之一，设在崇庆里9幢，面积300平方米，总投入40万元，坚持“谋划‘民呼我

为’办实事、畅谈军民融合共建情”的宗旨，集人民武装、人民防空、退役军人事务、职工之家、百姓健身于一体。“拱宸军民之家”设置物资器材库、退役军人服务站、强军长廊、青年民兵之家、百姓健身房、职工书屋等功能区域，整体以声光电结合的方式，展示军人硬核、现代科技、拱宸文化、全民健身、民兵锻造等内容。

（沈柔柔）

和睦街道

【概况】和睦街道位于拱墅区西北部，成立于1983年9月，辖区东南接小河街道、拱宸桥街道，西北与祥符街道接壤。区域面积1.66平方千米，辖4个社区。2021年年末，户籍人口11860人，流动人口7795人。和睦街道聚焦“数字化改革”“大城北开发”“迎亚运我为新拱墅建功立业”等重点工作，坚持大党建引领高质量发展，全力推进项目招引、城区建设、民生保障和基层治理工作。

【经济发展】2021年，和睦街道发挥骨干企业税收贡献优势，做好新引进项目全方位服务，全年实现税收收入3.08亿元；地方一般公共预算收入1.55亿元，增长22.7%。其中税收超过1000万元企业7家。年内引进企业433家，引进企业中注册资本1000万元以上102家；落地产业链项目5个，签约重大项目3个，总投资1亿元以上项目3个。



2021年5月17日，“迎亚运，贺百年，拱宸人，武术情”——争创中华武术特色小镇“人人学功夫”活动启动仪式举行
（唐绍丰 摄）

【基层党建】2021年，和睦街道



探索基层党建新路径,加快构建以“党建统领+基层治理、数智治理”为重点的“一中心两机制”党建工作新格局。街道承接党组织领导未来社区治理分类试点,推进常住居民社区党建,打造未来社区“和睦样板”。提升“红盟”品牌影响力,创新“和睦红盟”数字化“大工委”平台,促成加装电梯、新冠肺炎疫情防控等90多个项目认领,获《人民日报》等媒体报道。发挥5支治理队伍作用,建好“一心四翼”(1个街道党群服务中心、4个社区运河城市驿站)党群服务阵地,凝聚红色力量。组织一线防疫、防台防汛、便民服务等志愿服务活动100多场,提升和睦幸福指数。

【环境治理】2021年,和睦街道全面改善小区环境面貌,通过党建引领、宣传引导、示范引路,促进生活垃圾分类工作常态化规范化。和睦新村创建成为省级垃圾分类示范小区,李家桥社区垃圾分类生活馆入选全国第一批垃圾分类示范教育基地。开展美丽杭州创建暨“‘迎亚运’城市环境大整治、城市面貌大提升”行动,制定大整治长效管理实施方案,集中整治化纤、李家桥、华丰等5个片区,辖区宜居品质进一步提升。加大违法违规经营行为集中治理力度,拆除违规广告、违建亭棚16处。

【社区建设】2021年,和睦街道坚持以党建引领“居民自治、管理有序、环境优美、文明祥和”的温馨家园建设。完成5个老旧小区

改造,拆除保笼6000多个;完成电力、通信等线路“上改下”。街道分别在住房和城乡建设部召开的有关课题研究会和省建设厅举办的第二期大讲堂上介绍老旧小区改造工作。街道建成面积350平方米的和睦书阁。书阁一层设红旗书屋、电子阅览区、阅读区、报刊栏等区域,配有无障碍升降台;二层设亲子阅读空间、“四点半课堂”等。书阁配置政治、历史、文学、少儿等方面图书6000多册,实现与市、区图书馆通借通还,让辖区居民享受阅读的便捷性。创新打造“和睦之声工作室”,工作室设立直播间、阅读交流区和200多平方米的青年活动空间,其中直播间以“倾听青年心声·服务青年成长·凝聚青年活力”为宗旨,开设《党群同心》《助力旧改》《暖心志愿》等栏目10个,通过视频、音频等方式,展现青年风貌。全年“和睦之声工作室”收集、编辑各类小视频70多部,其中《青年领学:〈运河草根书新语,百米长卷颂党恩〉》视频在“墅说青春”“西湖先锋”等平台上发布。

【全国示范性老年友好型社区创建】2021年,和睦街道秉持“老有颐养”理念,围绕“环境适老、服务惠老、文化润老、智慧助老、志愿扶老”“五老”要求,加快“花漾街区”建设,提升绿化面积2万余平方米,新增花卉景观面积500平方米,安装椅凳100多张,新辟生态休闲角10多个。开设养老生活体验馆,社区新增家庭养老床位61张,养老床位安装床感、

血压、心跳、烟感、门感等物联网设备,实行“派单联系、上门查看、专人服务”,确保独居、孤寡老人居家安全。10月21日,和睦社区获评全国示范性老年友好型社区,为拱墅区唯一入选的社区。

【未来社区建设】2021年5月,和睦新村被列为省级未来社区创建试点。未来社区创建坚持党建统领,以人为本化、生态化、数字化为价值导向,以“和睦共治、绿色集约、智慧共享”为基本内涵,构建未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务和治理9个场景。社区在完成老旧小区综合改造基础上,按照9个场景建设要求,制定未来社区建设实施方案,规划建设面积21.63公顷,主要围绕补齐“15分钟生活圈”短板目标,改建“双创”中心、便民服务中心、城市驿站,完善社区全生活链服务功能。聚焦“一老一小”人群特点,利用大数据、5G通讯、人工智能、人工智能监控预警等技术,实现对“一老一小”普惠性服务的全覆盖。

【数字化就业工作】2021年8月,和睦街道围绕数字就业驾驶舱建设,排摸辖区劳动年龄段人员就业失业情况和变化动向,做好重点群体网格化管理,助推数字就业加快落地,提高居民就业率。全年举办线上线下招聘会4场,149家企业提供岗位658个,参加应聘5373人次,达成就业意向1026人次。审核发放失业补助、就业用工补助、大学生就业补贴、灵活就业补贴124万元,享受补



助补贴420人；为就业人员申请创业担保贷款395万元。和睦街道被推荐为省级数字化就业工作调研点。

【和睦社区治理项目获评全市党群服务“最优项目”】2021年,和睦街道和睦社区创新“微红盟”,依托党群服务阵地,与44个“红盟”单位开展常态化合作。围绕养老服务、0~3岁婴幼儿托育、老旧小区改造等工作,依托数字化“大工委”云平台推动项目认领和实施,助力小区民生实事项目建设。利用每月“红盟集市”、每周“健康讲堂”等活动载体,拓展服务内容和形式,扩大受益人群。全年服务居民9.36万人次,接待外地参观团170批次、2700多人次。7月23日,和睦社区“凝心聚力,和睦‘微红盟’助力基层治理”项目获评全市党群服务“最优项目”。

【“和睦红盟”品牌影响力提升】2021年,和睦街道“和睦红盟”成员单位拓展至55个,辖区进一步形成党建引领、共驻共建格局。“和睦红盟”创新推出数字化“大工委”平台,建立项目认领、双向服务等编制“需求、资源、项目、认领”清单程序,清单涵盖6个方面45类需求,涉及小项目220多个,有52个共建单位提供行政资源、社会资源、服务平台、志愿者团队等资源69项。通过线上发布、线上认领、线下实施的方式,促成电梯加装、幼托服务、防汛抗台等90多个项目的认领,提升党建引领民生实事项目实施实效。



2021年7月23日,和睦街道和睦社区“凝心聚力,和睦‘微红盟’助力基层治理”项目获评全市党群服务“最优项目”
(和睦街道 供稿)

【应玉兰工作室申报品牌工作室】

2021年4月,和睦街道华丰社区应玉兰工作室申报浙江省婚姻家庭纠纷化解品牌工作室。应玉兰工作室成立于2013年,以居民需求为出发点,围绕服务女性、促进家庭和谐的宗旨开展家庭教育、婚姻指导、女性健康指导、青少年教育等服务,打通服务居民“最后一公里”。工作室搭建“巧媳妇会客厅”,组建专业志愿者队伍,每周一开放,全年工作室受理婚姻家庭类调解案件50件,调解成功率98%。

【和睦社区阳光心理服务中心成立】

2021年3月,和睦街道“全职妈妈俱乐部”成立和睦社区阳光心理服务中心。服务中心推出全职妈妈再就业心理指导、社会适应指导和自身价值提升等项目。通过举办心理沙龙、职场体验、就创指导等活动,为全职妈妈搭建多渠道就业创业平台。全年服务中心举办心理沙龙5场、读书会21场、主题活动8场。

“全职妈妈俱乐部”被推荐为拱墅区就业援助项目孵化基地,并通过省级高质量就业社区创建验收。

【第八届茶艺师技能竞赛承办】

2021年11月5日,和睦街道承办的“9·26”工匠日杯拱墅区第八届茶艺师技能竞赛在和睦剧场举行。通过理论笔试、实操培训、实操比赛等程序,选出10名茶艺爱好者、茶楼茶馆从业人员进入决赛。决赛阶段,选手用艺术手法展示茶的冲泡过程及茶的色、香、味、形。最终决出前3名的选手被认定为具有申报高级职称资格,并由区总工会授予“拱墅区技术能手”称号;第4~10名获奖选手除具有申报中级职称资格外,由区总工会授予“拱墅区创新能手”称号。
(黄明艳)

大关街道

【概况】大关街道成立于1996年5月,毗邻京杭大运河,水系丰



富,历史上有古税关“北新关”之说,故得名“大关”。辖区以香积寺路中轴线贯穿东西,北靠大关路,东临上塘河,西接上塘路,南到石灰坝。区域面积1.6平方千米,辖8个社区。2021年年末,户籍人口32993人,流动人口16499人。大关街道抓住区划优化调整和筹办亚运会机遇,推进整街连片综合改造提升,实现发展提速、环境提档、民生提质。

【经济发展】2021年,大关街道引进浙江中权建设工程有限公司、浙江王亥科技有限公司、瑞达泓科(杭州)实业有限公司3家投资1亿元以上企业以及北斗产业创新中心(杭州)有限公司、杭州南方知识产权运营中心有限公司2个优质产业链项目,签约中南建筑设计院华东总部项目战略合作协议,联合杭州大关福蕴科创中心成立街道首个众创空间。辖区有规模以上企业45家,其中年税收1000万元以上企业7家。全年实现税收收入2.7亿元,比上年增长10.9%;地方一般公共预算收入1.4亿元,增长11.9%。完成有效投资5.12亿元。规模以上工业企业营业收入2.65亿元,营利性服务业营业收入6.72亿元,社会消费品零售总额2.95亿元,实际利用外资300万美元,外贸出口额1.61亿元。

【基层党建】2021年,大关街道有基层党组织135个、党员2331人。6月30日,大关·Home党群服务中心启用。该中心建筑面积近1000平方米,引入新四军研究

会、蔡群慧古琴工作室等公益项目26个,推出“5项党建服务+10项常态服务+11项特色服务”,获评市级党群服务优秀项目。8月30日,街道德胜新村小区建成全市首个以老旧小区改造为主题的党建阵地“红盟荟”,有成员单位32个。“红盟荟”把党建融入旧小区改造全过程,全面把好标准引领、方案审查、民主决策“三关”,对改造质量、安全、进度进行全程督促,以党建助推旧小区改造成效提升。

【社区建设】2021年,大关街道开展老旧小区整街连片改造,完成东一、南苑、香积、德胜、翠玉5个社区16个小区改造提升,推进东二、西一、西二3个社区12个小区改造提升,投入改造资金4.4亿元,改造住宅422幢、1.8万户,面积124万平方米;提升绿化覆盖面积11万平方米,改造“口袋公园”85个,加装电梯9台,实现消防救援设施直径80米范围内全覆盖。德胜新村小区建成缘石

坡道32处、无障碍出入口257处、无障碍标识55处、无障碍轮椅坡道10处、无障碍专用车位8个,创建成为省级无障碍社区。大关街道老旧小区改造工作获评杭州市老旧小区综合改造提升工作最佳案例、省“旧改看‘浙’里”典型案例、住房和城乡建设部科技示范项目。践行“民呼我为”理念,投入拆违资金150多万元,拆除违章建筑87处,面积4026平方米。完成5个社区、118幢楼房、349个单元地下空间清理,清理空间面积4.06万平方米,实现地下空间堆积物全域清零。实施垃圾收集驳运定制服务模式,基本实现街道市政主要道路无垃圾接驳点,提升市容环境和交通状况。

【基层治理】2021年,大关街道实现老旧小区专业化物业全覆盖,物业费平均收缴率85%以上,形成“物业提质、社区减负、收支平衡、居民满意”的大关物业做法。配强“一中心七站点”(指1



2021年6月30日,大关·Home党群服务中心启用

(大关街道 供稿)



个集合社区、民警、物业三方力量的中心微型消防站、7个社区微型消防站),夯实“主动脉”救援法硬件基础,以最短路径实现最快救援,结合“地下顽疾”治理,新增地下室非机动车集中充电点位5760个,充电点位全部配备自动断电、防火隔离、喷淋灭火器等设施设备,消除老旧小区消防隐患。12月1日,街道东二社区与中国人民保险公司杭州分公司签订全省首个非机动车停车库保险合同。推进“街道矛调中心+社区矛调室”的多层次体系建设,依托政法联席会议、“百姓圆桌会”、“老屠调解室”等载体,深化矛盾调解机制,维护辖区平安稳定。

【民生服务】2021年1月14日,大关街道引入专业养老服务社会组织宏爱乐龄家团队,在德胜社区建成全市首个社区级护理中心,构建“全托、日托、居家养老、专业护理”四位一体的乐龄养老生态圈,打造省级养老示范街区。引进2个托幼机构,街道第一所婴幼儿托育中心杭州稚园托育园在德胜新村开园。10月19日,街道成立智慧救助服务联合体“百姓助联汇”,联合体通过党



2021年9月29日,大关街道组织创作的“大关象戏”茶挂及书签分别获拱墅区旅游用品类银奖、旅游纪念品类铜奖
(大关街道 供稿)

建微盟引领、政府力量支撑、企业慈善帮困、社会项目托底,解决群众最关心、最需要解决的问题。联合体联合浙江大学“语言认知与老龄化研究中心”的专家团队,为辖区老年人提供语言与认知健康系列服务,推进养老服务项目化发展。

【文化惠民工程】2021年,大关街道依托“大关·家”品牌七大百姓系列实事工程,持续擦亮草根文化金名片,构建东戏园、西书场、南学堂、北健身格局。推出“百姓戏园”创作的音舞诗画微剧《河》,开启运河沿线戏曲走廊文

化走亲活动。5月18日,大关街道“百姓学堂”新址落成,并在新址德胜公园举行社工国乐团成立首场音乐会。“百姓学堂”陆续上线“百姓名师直播间”“网红书记说事室”等学习模块,关注百姓话题,传播先进文化,培育书香社区。6月22日,大关街道建成杭州市首个评话主题公园,主题公园由百姓书场、评话廊亭、文化家园、百姓舞台等部分组成,集“休闲、修身、学史、明志”于一体。9月29日,大关街道组织创作的“大关象戏”茶挂及书签分别获拱墅区旅游用品类银奖、旅游纪念品类铜奖。
(吴月)