

人力资源

综 述

【概况】 2021年,区人力社保局围绕“保民生、促发展、共富裕”工作主线,统筹抓好疫情防控和就业创业、人事人才、数智攻坚等重点工作。开展线上线下招聘活动151场,新增就业13.51万人,失业人员实现再就业6371人,安置就业困难人员2259人。深化“三联三领三服务”机制,推出服务事项全域网办、“一件事”(指一个办事事项或者可以一次性提交申请材料的相关联多个办事事项)联办等便民举措。完成机关党组织调整组建,实现组织体系重塑和平稳运转。区人力社保局在全省人力社保系统绩效考评中列全市第二位、全省第七位,获杭州市稳就业保就业工作集体嘉奖。

【创业服务】 2021年,拱墅区加强人才引育工作,举办运河青年人才创新创业节暨高校毕业生就业创业服务活动,开设双创“加油站”,成立人力资源机构就业创业“帮帮团”,推出“拱聚英才”官方

抖音号,全方位助力青年人才到拱墅就业创业。提升国家级人力资源服务产业园发展能级,连续4年举办中国杭州国际人力资源峰会,成立京杭大运河沿线国家级产业园协同创新发展联盟,推动辖区企业开展人才交流合作活动276个(次)。依托赛会活动吸纳海外英才,厚植本土人才,全区新认定杭州市高层次人才2016人,新建博士后科研工作站4个,新引进应届高学历毕业生1.9万人。

【劳动关系稳定】 2021年,拱墅区成立区级和街道级根治欠薪领导小组,压实属地责任,提高欠薪案件处置效能。开展重大建设工程项目劳资纠纷专项治理行动,检查在建工地344个。建立健全失信联合惩戒、行刑衔接、应急周转金等欠薪治理长效机制,推动欠薪问题综合治理。受理并办结国务院欠薪线索平台线索案件1162件,实现部级欠薪线索动态清零,办结率列全市第一位。发挥诉前调解、基层调解作用,织密“区+街道+社区+企业”劳动争

议预防调解组织网,促进劳动争议就地就近及时化解。全年区劳动人事争议仲裁委处置各类劳动人事争议案件4685件,调解成功率86.1%,仲裁结案率100%。实施劳动关系“和谐同行”三年行动计划,开展企业劳动用工体检和劳动关系协调员培训,依法保障劳资双方权益。推进网签电子劳动合同应用工作,全区劳动合同网签率56%。 (舒西龙)

人事管理

【概况】 2021年,拱墅区有事业单位从业人员15215人,其中管理岗位1894人,专业技术岗位11156人,其他岗位2165人。区人力社保局加强人事管理,办理3737名事业人员岗位聘用、晋升备案。完成教育、卫生健康系统4个批次的公开招聘方案审核备案,涉及招聘事业编制人员262人。配合区退役军人事务局完成事业编制随军随调家属商调安置工作。推进人事业务“最多跑一次”改革,全年网上办理人事业务5.54万件。

【事业单位岗位设置核定】2021年,区人力社保局按照区划调整后编制部门新核定的单位“三定”方案和有关政策,结合原“两区”实际,对事业单位岗位设置进行审核,核定事业单位岗位设置方案106个,涉及主管部门43个,基本完成除教育、卫生健康、城管、法院、检察院和指挥部外事业单位的岗位设置,并指导有关单位做好人员科学调配分流和超编配备岗位人员的过渡消化工作。

【人事业务办理统一规范】2021年区划调整后,区人力社保局在对比下城区和原拱墅区操作口径的基础上,统一原“两区”事业单位人事管理业务和工资业务操作办法,制定人事业务办理的操作流程、所需材料清单及参考模板,编印《事业单位工资业务经办指南》。年内完成事业单位工资统一发放系统整合,实现工资统一发放业务申报和经办审核口径统一规范。(舒西龙)

就业创业

【概况】2021年,拱墅区以共同富裕示范样板为目标,深入实施“拱·赢未来”就业创业“双促”行动,就业形势稳中向好,创业生态持续优化。全年全区新增就业13.51万人,新增大学生创业企业762家。区就业管理服务中心因稳就业保就业工作成绩突出获市政府办公厅集体嘉奖;潮鸣街道获评“国家级充分就业社区”,为全省首个全域获评国家级充分就业社区的街道;数字就业应用场

景试点项目获人力资源社会保障部部长张纪南、省政协副主席吴晶等领导肯定,并入选浙江省数字赋能促进新业态新模式的典型企业和平台名单。

【数字赋能就业】2021年,拱墅区以潮鸣街道为试点,在全省率先开发建设数字就业驾驶舱和重点群体就业帮扶应用场景。该项改革依托政务数字驾驶舱,将辖区64.4万名劳动年龄段人口就业信息与户籍信息进行整合,为失业人员提供走访提醒、智能岗位匹配等数字就业精准服务,提高就业和再就业成功率。全年潮鸣街道推送招聘岗位2400多个,达成就业约定200多人,失业人员平均求职周期从30天缩短到10天。拱墅区数字就业驾驶舱在全省1399个街道(乡镇)和2.23万个社区(村)推广应用,实现“一地创新、全省共享”。数字赋能就业工作被《中国劳动保障报》《中国就业》等省级以上媒体报道9次。

【就业帮扶】2021年,拱墅区组织开展“私人定制服务周”“就业援助服务月”“重点对象公益周”等就业援助活动,为就业困难群体提供分级分类“私人定制”就业创业服务。加强就业指导,帮助失业人员转变择业观念,鼓励失业人员通过自主创业、灵活就业实现自身价值。开展新经济、新业态企业摸底调查、岗位动态监测,举办专场招聘活动,助力实现充分就业。拓展开发区级公益性岗位,为大龄就业困难人员实现托底安置。试点开发“残疾人之

家”就业援助公益性岗位,拓宽残疾人就业渠道。以心理疏导和职业指导相结合,为“全职妈妈”定制“心花绽放”就业援助项目,全年举办援助活动25场,参加“全职妈妈”307人。

【就业促进】2021年,拱墅区对企事业单位灵活用工和失业人员自主创业予以政策支持,全年发放各类就业、用工补贴200万元,惠及失业人员、就业困难人员1600多人。全面兑现省、市、区助企惠企政策,完成企业稳岗返还社会保险金审核1.24万家,涉及职工32.84万人,返还金额4722.44万元。开展小微企业招用高校毕业生社保补贴集中审核,审核小微企业1126家,招录高校毕业生2296人次,发放补贴758.46万元。开展送“亲清大红包、工会暖心包、健康防疫包、运河乐游包、文化惠民包、技能提升包、薪资保障包、亲情流量包、安心回家包、平安保障包”“十送”关爱活动,为在杭州过年的外来务工人员发放补贴6031万元。

【企业职业技能等级认定】2021年,拱墅区全面推开企业职业技能等级认定工作,新增等级认定试点企业9家,建成国家级技能大师工作室2个、省级8个、市级21个、区级47个。举办市级区域性职业技能竞赛4场,联合举办市级职业技能竞赛12场,举办区级茶艺师技能竞赛、西式面点师选拔赛各1场。全年完成企业新型学徒制、项目制等各类职业技能培训1.75万人次,新增高技能



人才4039人。

【就业公共服务】2021年,拱墅区常态化开展就业政策“进企业、进校园、进园区、进社区、进家门”“五进”宣传活动,通过“拱墅发布”“拱墅人社发布”等微信公众号,定期推送就业创业扶持政策和企业用工需求信息。依托区、街道、社区三级办事大厅发放最新就业政策宣传手册,提高政策知晓度,实现普惠性就业政策应知尽知、应享尽享。全年依托辖区人力资源优势产业,通过“智慧就业”“云聘会”等求职招聘平台推送招工信息,让求职者享受就业个性化服务。

【大学生创新创业】2021年,拱墅区举办长三角博士专场洽谈会和“新春纳才”“职等你来”等系列综合性招聘会,引进大中专毕业生1.9万人,涉及用人单位5273个。引进毕业生中,硕士及以上毕业生2970人,涉及“双一流”名校40所;引进国(境)外留学生1193人,比上年增长119.7%。发放大学生生活补贴2.5亿元、“青荷礼包”1.24万个。联合浙江大学、浙大城市学院和辖区重点创业平台,组织40多家企业举办运河青创联盟“创业拓训营”,开展项目路演、政策推介、参观见学等活动,让大学生了解拱墅。辖区大学生创业企业中,年销售额1000万元以上的41家,创业带动就业940人。选送22名创业者进入杭州大学生创业学院学习,3名大学生分别入选“杭州市大学生创业之星”“杭州市大学生杰出

创业人才培养计划”。杭州翼邦芯科技有限公司、杭州左蓝微电子科技有限公司2家留学生创业企业获政府创业资助150万元。全年为89家大学生创业企业发放补贴615万元。

【运河青年人才创新创业节】2021年11月7日,“拱聚英才·拱赢未来”运河青年人才创新创业节暨高校毕业生就业创业服务活动在浙江展览馆举行,有1305名博士到场洽谈。活动启动仪式上,浙江大学、浙江工业大学、杭州电子科技大学、浙大城市学院4所高校成立重点高校协同推进高校毕业生就业创业联盟,为高校毕业生就业创业提供支持 and 指导。浙江中智经济技术服务有限公司、杭州爱才集团有限公司、杭州对点人力资源管理有限公司等100多家人力资源机构成立杭州市人力资源机构就创“帮帮团”,为青年人才在杭州就业创业提供优质人力资源服务。拱墅区为广大青年提供就业创业服务的官方抖音招聘专号——“拱聚英才”同时上线,为青年人才打造永不下线的“数智招聘会”。

(舒西龙)

劳动监察

【概况】2021年,拱墅区把深化“无欠薪”创建作为夯实和谐劳动关系的基础性工程,坚持以防治源、以实促效、以快纠欠,从源头上遏制欠薪行为。全年受理劳动保障监察举报投诉1309件,处置欠薪问题信访件3968件,涉及劳

动者2902人、金额5446万元。其中受理国务院欠薪线索平台线索件1162件,年内全部办结,实现部级欠薪线索动态清零,拱墅区在全市“无欠薪”绩效考核“部级欠薪线索”项中列第一位。

【根治欠薪行动】2021年,拱墅区抓好重点行业欠薪情况常态化摸排,开展建筑领域重大建设工程项目劳资纠纷专项治理,对全区344个在建工地落实农民工工资专户管理、实名制管理、维权信息公示等六项机制情况进行检查督查,对存在欠薪苗头的工地,采取“四不两直”(不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场)方式进行“一案双查”(指既查处欠薪违法行为,又查处是否按要求落实相关条例);对欠薪易发高发的行业,联合各街道(园区)进行集中摸排,其中摸排装饰类、餐饮类企业1.76万家。开展义务教育阶段学科类校外培训机构欠薪风险专项排查,检查133个校外培训机构工资发放情况;联合区总工会开展女职工产假权益暨新业态行业用工情况专项执法,检查用人单位585个。开展根治欠薪冬季专项行动,采取“随机抽查+书面审查”“专项检查+日常检查”等方式,对196个用人单位实施重点排查,通过早预防、早介入、早化解,降低欠薪风险。联合区住建局、区公安分局、区总工会在浙江展览馆举办“护航建党百年·浙江安薪”专项行动暨《保障农民工工资支付条例》实施1周年集中宣传日活动;结合“三联三领

三服务”活动,开展送法进工地、进企业、进社区工作,营造学法用法、依法维权的良好社会氛围。推广应用“安薪码”、“无欠薪杭州”欠薪维权码,拓宽欠薪投诉举报渠道,推动落实工资支付制度。

【欠薪“防火墙”构筑】2021年,拱墅区运用数字赋能提升欠薪监管成效,以信息化手段遏制欠薪风险,以智慧监察根治欠薪顽疾,形成事前、事中、事后的全链条数字化监管闭环。事前加强欠薪信息汇集和情况分析研判,运用杭州智慧劳动监察纠纷预警监测平台对工资支付等情况预警监控,全年处置劳动监察纠纷预警916件。举办护航建党百年“浙江安薪”专项行动,推进《保障农民工工资支付条例》的贯彻落实。事中加大推进工资支付监管平台使用力度,打通项目、行业主管部门与银行间的数据堵点,实现工资发放全程可追溯。事后开展欠薪失信信用管理,将6家相关企业列入欠薪“黑名单”予以公布。加大对违反劳动法律法规行为的打击力度,全年做出劳动保障监察行政处罚53件、行政处罚16件。创新监管方式,着力破解点多、量大、力薄的监管瓶颈,将辖区内在建工程依据用工风险分为A、B、C三级,对20个A级风险项目,由区人社保局和区住建局牵头负责,联合属地街道督促项目“日报告”,确保问题按照时间节点整改到位。对B级和C级风险项目,由各属地街道负责定期摸排,每周上报工作进展情况并动态调整



2021年4月29日,拱墅区护航建党百年“浙江安薪”专项行动暨《保障农民工工资支付条例》实施一周年宣传活动在武林广场举行 (郑其孟 摄)

风险等级。发挥区根治欠薪工作领导小组办公室统筹协调职能,加强与住建、公安、市场监管、教育、国企等单位的联动协作,构建党委、政府牵头,责任部门联合,工作专班专办的根治欠薪格局。全年妥善处置“110”社会联动警情4121起,向区法院申请强制执行案件10件。

【农民工权益保护】2021年,拱墅区畅通投诉举报渠道,推广运用国务院欠薪线索平台、“浙江无欠薪进行时”网络平台、“无欠薪杭州”治理平台三级网络平台,降低案件受理门槛,“零”时差办理案件,缩短群众问题反映时限。窗口单位实行24小时接听举报投诉电话,确保群众维权畅通无阻。快速收集案件线索,严格落实首问责任制,对欠薪线索做到第一时间签收、第一时间分类、第一时间派发、第一时间回复,确保有报必接、有案必查、快速调处、快速回应。年内快查快办市人力

社保局移交的拖欠近3年的集体讨薪案件,联合区公安分局在24小时内为4名农民工追回拖欠工资2.85万元。针对一般欠薪纠纷,指导属地街道快速调处,推进欠薪纠纷化解“最多跑一地”;对难以化解的疑难复杂案件,落实会商研判、执法调度、提级办理、领导包案等措施,加快欠薪案件处置。(舒西龙)

劳动人事争议仲裁

【概况】2021年,拱墅区劳动人事争议仲裁委员会按照“关口前移、源头治理、业务下沉”思路,推进基层劳动纠纷多元化解机制全覆盖,促进劳动争议就地就近化解。全年区劳动人事争议仲裁委员会处置各类劳动人事争议案件4685件,案件调解成功率86.1%、仲裁结案率100%、网络办案率26.5%。基层劳动争议调解组织接处各类劳动纠纷案件1020件,调解成功973件,调



解成功率95.4%。

【案件处置效能提升】2021年，区劳动人事争议仲裁委员会根据“快审快裁、调解优先”原则，优化咨询受理、庭前调解、庭审裁决等环节，采取“类案类调、调裁并进”等方式加强庭中、庭后调解，严格按照法律规定期限审结案件。织密“区级+街道+社区+企业”预防调解网络，实现全区各街道劳动纠纷多元化解机制全覆盖，完善“一窗式”即接即办机制，促进劳动争议就地、就近、及时化解。全年区劳动人事争议仲裁委员会组织调解案件3313件，妥善处理10人以上集体案件33件。8月14日，开庭审理华尔街英语培训

中心集体仲裁案。

【纠纷调解模式优化】2021年，区劳动人事争议仲裁机构发挥诉前调解工作室作用，联合杭天信公益法律服务中心，建立集纠纷调解、法律服务、法律援助、法制宣传、矛盾化解等功能于一体的诉前调解工作室，通过公益律师介入劳动仲裁诉前程序，探索构建多元矛盾纠纷化解机制，高效便捷化解劳资纠纷。全年诉前调解工作室接处劳资纠纷案件534件，诉前撤诉92件，提交仲裁251件，诉前调解成功率53%。推进劳动仲裁领域数字化改革，深化“互联网+仲裁+调解”工作模式，实现网络仲裁申

请、调解、立案、庭审等环节的全程网络化，让当事人足不出户便可解决劳动纠纷。全年实现网络庭审3次，处置网络调解案件149件，网络办案率26.5%。拓宽仲裁服务渠道，组织送法上门活动，举办劳动仲裁实务培训。11月5日，举办仲裁开放日活动，邀请浙江工业大学30多名师生参加，现场观摩仲裁案例庭审和仲裁案卷评审，讲解劳动仲裁法规主要内容。

【仲裁办案质量提升】2021年，拱墅区针对区划调整后仲裁力量不足与承办案件增加的实际，采取规范派出庭建设、集中力量办大案、把好业务素质关、用好兼职仲裁员等措施，推进实现案件分流，缓解办案压力，提升处置效能。按照省、市劳动人事争议仲裁机构有关劳动人事争议调解仲裁案件处理工作的规范要求，用信息化手段实现每案必访，并对仲裁办理流程进行优化。通过规范仲裁受理、加强仲裁员队伍专业化建设，提升仲裁办案质量。全年祥符街道、武林街道、区科技工业功能区、区矛盾纠纷调处化解中心4个仲裁派出庭接处仲裁案件592件，无一例案件超过规定仲裁期限。 (舒西龙)



2021年8月14日，拱墅区劳动人事争议仲裁委员会开庭审理华尔街英语培训中心集体仲裁案件 (陈 诚 摄)