

卫生健康

综 述

【概况】2021年,拱墅区有户籍人口87.68万人,比上年增加3.1万人。全年出生婴儿5117人,无孕产妇死亡,婴儿死亡率1.22‰,5岁以下儿童死亡率2.44‰,国家免费孕前优生健康检查率91.2%。辖区有医疗卫生机构700多个,其中公共卫生单位3个、区中西医结合医院及所属门诊部(诊所)5个、社区卫生服务中心15个、社区卫生服务站81个、社会办医院64个、门诊部诊所474个,其他医疗机构包括学校卫生室136个。全区有卫生工作人员30192人,其中卫生技术人员25014人,平均每千人有卫生技术人员22.31人。其中:执业(助理)医师9464人,每千人拥有执业(助理)医师8.44人;注册护(士)师11876人,每千人拥有注册护(士)师10.59人。有卫生医疗床位20586张,平均每千人18.36张。各社区卫生服务中心门(急)诊患者就诊471.83万人次,门(急)诊均次费用215.5元。全区居民健康素养

综合水平41.3%。

【卫生行业清廉建设】2021年,区卫健局加强卫生行业清廉建设,开展庆祝中国共产党成立100周年和“8·19”医师节系列活动,引导卫健系统全体党员传承红色根脉,守护健康职责。组建行业党建联盟7个,成立“武林郎中”、“健康五进”星火列车等志愿服务队,开展进社区楼道、进商务楼宇、进企业车间等“十进”系

列服务。完善清廉医院常态化运行机制,落实行业廉政建设巡查整改和持续监督工作。召开清廉系统建设推进会,畅通医德医风问题投诉举报渠道。开展“十个廉”(廉示范、廉内助、廉二代、廉制度、廉警示、廉评比、廉大会、廉典型、廉数智、廉宣传)专项行动,深化医药购销领域专项整治,完善规章制度9项,整改问题5个。辖区浙江骨伤医院(杭州詹氏中医骨伤医院)党总支获评浙江省



2021年7月16日,拱墅区“武林郎中”志愿者小分队开展义诊志愿服务活动 (区卫健局 供稿)

先进基层党组织,拱墅区疾病预防控制中心党支部获评杭州市先进基层党组织,祥符街道社区卫生服务中心党支部、石桥街道社区卫生服务中心党支部获评拱墅区先进基层党组织。

【人口监测预警机制建立】2021年,区卫健局建立人口监测预警机制,以数字化改革为牵引,做好人口监测预警和年报数据分析工作。完善人口基础信息采集体系,及时采集并上报初婚、出生、人口迁移等信息,数据质量和采集效率进一步提高,全员人口信息覆盖率、准确率均90%。加强人口信息互通共享,开展人口情况动态监测调查。

【无偿献血】2021年,拱墅区开展“献礼建党百年、热血传递爱心”“红心永向党、热血守初心”“建党百年爱先行、热血浓情践初心”“同心礼赞爱国情、热血汇聚迎国庆”等主题无偿献血活动11次,参加献血1500人次,献血成功1243人次,献血量36万毫升,其中6月10日在元通西溪汽车产业园、元通汽车申通时代大院等4个献血点进行的无偿献血活动,参与献血员工200多人,献血量4.46万毫升。年内,采血点为医院临床分别提供红细胞、血浆、血小板49.2万毫升、50708.9个治疗量、1839.9个治疗量。(应悦)

数智卫健

【概况】2021年,区卫健局建立数字化改革工作推进机制,推进

卫健领域数字化改革。成立区卫健局数字化改革工作领导小组,下设数字化改革办公室,负责推进卫健系统各个条线的数字化建设,拓展并优化卫健系统业务数字化应用场景;组织研究全局数字化改革政策、方案和措施,提出卫健系统数字化改革重大项目和相关重大问题处理意见,协调推进“数智卫健”建设。全年“数智卫健”建设投入319.29万元,投入使用的“智慧卫生”模块(平台)运行高效,服务门(急)诊341.39万人次。

【“阳光小伢儿”监管服务平台建成】2021年,拱墅区有0~3岁婴幼儿2.47万人,婴幼儿照护服务需求旺盛。年内建成“阳光小伢儿”智慧妇幼监管服务平台,入驻托育机构32个,服务婴幼儿5.5万人次,提供体检预约服务1.2万人次,利用线上流程节省排队等候时间1.8万小时。平台提供8个育儿阶段9种类型的线上育儿课程,累计点击量超24万次。“阳光小伢儿”平台被纳入全省数字化改革重大应用“一本账S1”,作为浙江省“浙里善育”基层试点单位,入选浙江省卫生健康委基层创新项目储备库、浙江省改革创新最佳实践案例、杭州市卫健委和杭州市发改委首批揭榜挂帅榜单。“托育一件事”项目获评浙江省卫生健康数字化“十佳”案例。

【浙江“健康云”5G试点】2021年,区卫健局推进浙江“健康云”的5G专网试点工作,通过建立一张以5G为主、有线为辅、覆盖全

区的5G技术网,将诊疗数据、防病数据实时采集至数字“健康云”,进行常态化智能防控和分析预警。建设区域疾病防控预警平台,提高公共卫生应急响应能力。构建“5G+健康管理”体系,通过数字赋能,提供更便利的智慧健康服务。该项目入选国家卫生健康委、工业和信息化部“5G+医疗健康”应用试点项目名单、浙江省卫生健康委基层创新项目储备库。

【卫生健康信息化平台融合】2021年4月,区卫健局整合区域内各级各类医疗机构信息系统,实现全区医疗信息互联互通、共享利用,提升居民健康获得感和幸福感。8月,区卫健局向区数据局提交原“两区”医疗机构信息系统融合方案,规划投资1505万元。11月,原“两区”医疗机构信息系统融合项目通过区数据局评审。年内,拱墅区完成第三代市民卡、国家医保贯标、医保电子凭证、检验检查互认共享、“互联网+健康”、电子票据改革试点等项目接口改造与应用推广工作。

【卫生健康信息安全建设】2021年,原拱墅区部分单位购置准入控制器等设备,并结合既有安全边界设备、终端安全软件等设备,进行区级安全运营平台统一接入,构建统一安全运营中心,实现数据共享、整体建模观测、风险通报、应急处置的安全闭环效果。基于“钉钉”平台,搭建拱墅智慧医疗安全运维流程体系,促进各社区卫生服务中心、区卫健局信



息中心、开发商、运维商等多方协同办公。“拱墅区基层医疗机构安全体系建设实践”案例获评杭州市数字化改革安全优秀案例,并入围浙江省数字化改革安全案例评选。(应悦)

疾病防控与卫生应急

【概况】2021年,区卫健局规范处置突发公共卫生事件10起,均为诺如病毒感染暴发疫情(丙类传染病事件),发病106例,涉及341人,无死亡病例报告。全年有4个月份报告发生突发公共卫生事件。全区各级各类医疗卫生机构报告法定传染病25种、9520例,报告艾滋病病毒(HIV)感染者及艾滋病(AIDS)病人197例,无甲类传染病疫情,乙类传染病19种、2099例,丙类传染病6种、7421例,报告发病率849.25/10万人,其中乙类传染病年报告发病率187.25/10万人、丙类传染病年报告发病率662.01/10万人。辖区有预防接种门诊15个,其中五星级预防接种门诊10个、三星级预防接种门诊2个、规范化预防接种门诊3个。开展突发事件公共卫生风险月度评估18次,提交风险评估月度报告18期。开展冬春季和春节期间新冠肺炎疫情专题评估,并完成专题风险评估报告。

【慢性疾病综合防控】2021年,区卫健局持续推进“全国慢病综合防控示范区”建设,开展减盐、减油、减糖及健康口腔、健康体重、健康骨骼“三减三健”专项行动,组织“全国肿瘤防治宣传周”

“全民健康生活方式日”“全国高血压日”“联合国糖尿病日”等卫生主题宣传日慢性病防控宣传活动,参加中国疾病预防控制中心举办的“第六届‘万步有约’健走激励大赛”。开展辖区重点人群结肠直肠癌筛查,完成结肠镜检查1934例,肠镜检出异常870人。全区各街道“现代结核病控制策略(DOTS)”覆盖率100%。全年高血压患者登记86615人,规范管理61303人,规范管理率70.8%;控制高血压患者61535人,控制率71.0%。糖尿病患者登记28221人,规范管理19901人,规范管理率70.5%;控制糖尿病患者17580人,控制率62.3%。

【精神卫生管理】2021年,拱墅区加强对重点管控人员随访管理,区社会心理服务指导中心开展形式多样、内容丰富的科普活动,采取线上线下相结合的方式,向群众普及心理健康知识。对严重精神障碍患者家庭,邀请专家传授家庭康复技能,提高监护人监护能力。开展社会心理服务人才培养,18个街道社区工作人员及中小学班主任、心理健康教师等200多人参加。组织各部门联络员、工疗站管理人员、精神病防治医生等120多人进行精神卫生工作综合业务培训。至年末,全区在册在管严重精神障碍患者5168人,发病报告率4.68‰;规范管理患者5164人,规范管理率99.88%;规范服药患者4997人,规范服药率96.65%。财政支付精神障碍患者医疗救助费用12.42万元。(应悦)

中医中药

【概况】2021年,拱墅区有中医医疗机构156个,其中社区中医馆14个。全区有中医类执业(助理)医师2123人,其中区直属医疗机构有中医类执业(助理)医师258人。全年社区卫生服务中心中医诊疗129.42万人次,占门诊总诊疗人数的38.7%。区卫健局设立中医科教科,负责管理和指导全区中医药工作,拟定全区中医药(中西医结合)事业中长期发展规划。开展“武林郎中十进百场”志愿服务、“武林郎中”中医药防疫、“首届大运河中医药文化节暨义诊服务进企业活动”,派出“武林郎中”中医药志愿服务队为杭州联华华商集团有限公司、万向信托股份公司等企业员工送上中医问诊、防疫宣教、中医体质辨识等中医药特色服务。加快中医药服务体系建设和桥西中医特色文化街建设,对辖区内中医馆实施提升改造。

【“看中医到拱墅”品牌打造】2021年,拱墅区加强基层中医药服务工作,深入打造“看中医到拱墅”品牌。《打造“看中医到拱墅”金名片,“三坚持三优先”建设基层中医的“拱墅模式”》案例入选首批“健康浙江行动示范样板”。推进基层中医药工作,扩大“杏林联盟”,新增成员15个。拱墅区中医药健康馆建成并投入使用,红石板数字化社区中医馆基本建成,新华国际医院一期工程(国家中医药传承创新基地)开工建

设。推进“看中医到拱墅”品牌向外省延伸。10月17—19日,米市巷街道社区卫生服务中心(浙江省社区中医药服务研究中心)承办的华东地区基层中医药大会年会在江西省樟树市举行,米市巷街道社区卫生服务中心负责人在年会上做交流发言。10月20—26日,拱墅区从杭州市红十字会医院、米市巷街道社区卫生服务中心、文晖街道社区卫生服务中心、天水武林街道社区卫生服务中心、拱宸桥街道社区卫生服务中心抽调5名中医专家到四川省广元市昭化区开展中医药适宜技术培训,举办“中医药就在你身边”中医药讲座10多场。昭化区新闻媒体以《四川昭化有“痛点”,杭州拱墅来“扎穴”》为题进行报道。

【中医人才建设】2021年,拱墅区医疗卫生机构获评“杭州市名中医”1人、“杭州市基层名中医”5人,新增省中医护理优质人才培养对象2人,被确定为杭州市青年中医骨干跟师培养对象5人、杭州市中医护理优秀人才培养对象4人。区卫健局直属社区卫生服务中心及区中西医结合医院100多名医生参加省、市基层卫生技术人员中医药知识和技能培训。

【中医药适宜技术竞赛】2021年,拱墅区组织中医师参加“杭州市中医药适宜技术推广应用比武”并获区县(市)团体一等奖,1名中医师获区县(市)个人二等奖。拱墅区代表杭州市参加“浙江省中医药适宜技术竞赛”获团体二



2021年11月19日,拱墅区卫健系统中草药鉴别大赛举行。图为大赛笔试现场 (区卫健局 供稿)

等奖。组团参加“杭州市中医住院医师技能竞赛”获团体二等奖。11月19日,辖区内各级各类20多个中医医疗机构参加拱墅区卫健系统中草药鉴别大赛,天水武林街道社区卫生服务中心、杭州桐君堂环西中医门诊部参赛者获个人一等奖;杭州方回春堂拱宸桥中医门诊部、半山街道社区卫生服务中心、拱墅区中西医结合医院参赛者获个人二等奖;杭州张同泰中医门诊部、杭州桐君堂东新中医门诊部、拱宸桥街道社区卫生服务中心等5个单位参赛者获个人三等奖。(应悦)

医政管理

【概况】2021年行政区划调整后,区卫健局对《原下城区集中隔离医学观察工作手册(第四版)》《拱墅区新冠疫情相关重点人员医疗救治流程》《拱墅区大规模人群新冠病毒核酸检测工作方案》进行梳理整合,完善新冠肺炎疫情防控体系,制定新的《拱墅区各

医疗质量控制中心考核标准》,加强辖区内各级各类医疗机构管理,促进医疗行为规范化。优化医疗卫生资源布局,浙江大学医学院附属邵逸夫医院大运河分院结顶,新华国际医院一期工程(国家中医药传承创新基地)启动建设。对社区卫生服务中心进行升级改造,大关上塘街道社区卫生服务中心上塘分中心完成硬件建设提升。

【医护人员培训】2021年,区卫健局直属医疗机构采取多种形式开展医护人员培训工作,全年开展理论和技能培训12场,参加抗菌药物处方权考试3001人,考试合格率95.7%。开展中草药鉴别技能培训及竞赛,辖区内26个单位的35名医师参加;举办全区创伤急救基本技能和心肺复苏技能竞赛,15人参加;选送2名医师参加市青年医师创伤急救及心肺复苏技能竞赛,获团体三等奖。年内,辖区内9名医师获“杭州市最美医师”称号,其中全科医师4人、



公共卫生医师3人、中医师2人。由公民参与投票评出20名“运河名医”和50名“运河好医生”。

【学科建设】2021年10月21日,区卫健局出台《拱墅区学科提升“攻坚行动”项目实施方案》,确定以区级重点学科(特色专科)建设、专科联盟建设、医联体内医疗资源整合、医联体内医疗资源互通共享、人才培养、培训基地建设6个项目为重点,加快推进学科建设。组织开展医学特色专科申报,收到13个单位36个专科项目申请。举办“市级医院与社区卫生服务中心学科建设推进会暨双循环管理交流会”,推进市、区两级医疗机构互助共建。与浙大城市学院医学院在临床医学、护理、药学等学科领域开展学科共建、教研互学、资源互通工作。

(应悦)

卫生监督与管理

【概况】2021年,区卫健局统筹抓好卫生健康系统常态化疫情防控 and 卫生健康改革协同发展各项工作,推进拱墅区卫生健康事业高质量发展。加强卫生执法稽查,实施随机监督抽查计划,全区抽取检查单位690个,抽查结果信息依法向社会公布。加强法治宣传,面向管理服务对象和社会公众开展卫生健康、疫情防控法律知识和健康知识宣传,及时回应社会热点问题。注重风险预防,依法化解矛盾纠纷,落实专人负责医疗(医疗美容)纠纷处理工作。

【卫生健康教育】2021年,区卫健局结合典型案例开展“以案说法”普法宣传和卫生健康教育,营造良好执法环境。通过微信公众号“以案释法”模块,推送医疗美容、生活美容、酒店卫生、疫情防控等社会关注点较多的执法案例,提高群众自我保护意识。开展职业卫生宣传周暨培训月活动,培训内容包括《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规。对重点企业园区开展一对一专项培训,实现辖区存在职业危害因素的企业培训全覆盖。利用各种媒体发布卫生健康指导信息,内容涉及合理用药、慢性病防控、基本医疗、科学运动等。

【审批服务改革】2021年,区卫健局推出医疗机构校验无纸化审批举措,核准设立杭州市主城区首个护理中心——杭州乐龄家护理中心。优化放射诊疗许可(校验)审批流程,实行无现场、减材料、无纸化审批。医疗广告审查事项实现全流程网办,并用电子化送达证照,打通全程网办“最后一公里”。全年受理、办结行政审批事项9520件,按时办结率、规范发证率均100%。其中,办理公共场所卫生行政许可934件,医疗卫生机构设置执业许可857件,医护人员执业许可7388件,放射诊疗许可211件,放射诊疗建设项目卫生审查102件。杭州佳美慧丽医疗管理有限公司执业许可案获评拱墅区法治政府考核优秀案卷。

【卫生监督】2021年,区卫健局提升医疗卫生行业综合监管能

力,加大对非法行医、非法医疗美容、新冠肺炎疫情防控等重点领域执法力度。推进拱墅区智慧卫生监督综合监管平台应用,通过在线监测等信息化手段,实现风险预警、非现场办案。加强公共场所和生活饮用水卫生、学校卫生、职业与放射卫生、传染病防治、母婴卫生等方面监督,全年开展卫生监督检查2733次,查处投诉举报241起,办结行政处罚案件607件,罚款310.01万元。拱墅区在省卫健委综合监督局对全省县(市、区)卫生监督机构履职能力、问题发现能力、处罚事项覆盖能力、预警处置能力、创新能力等方面年度监督效能评价中获满分成绩。

(应悦)

妇幼保健

【概况】2021年,区卫健局加强妇女儿童健康管理,做好孕产妇孕期检查及新生儿疾病筛查。依据消除艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播工作实施方案,通过培训、宣传、督导,规范全区母婴阻断工作。开展危重孕产妇医院监测、高风险育龄妇女监测、婴幼儿营养改善监测、儿童意外伤害监测、0~6周岁新发疑似残疾儿童信息监测等项目监测。完善“阳光小伢儿”婴幼儿普惠照护服务体系,基本形成“15分钟幼有所育优质服务圈”。全区有备案托育机构38个,设托班幼儿园16个,供给托位3740个。全国人大常委会“发展普惠托育服务体系”调研组、浙江省副省长成岳冲分别调研拱墅区婴幼儿照护服务工

作,并给予充分肯定。区卫健局协办全国第二届婴幼儿照护服务政策与实务培训研讨班,并在培训班上做交流发言。拱墅区“建立健全智慧普惠婴幼儿照护服务体系”做法入选浙江省改革创新最佳实践案例。

【艾滋病、梅毒和乙肝母婴检测】

2021年,拱墅区接受婚前保健咨询及检测6547人,其中男性3236人、女性3311人,发现男性艾滋病病毒(HIV)感染1例。孕期接受初次产前保健的孕妇10425人,接受艾滋病、梅毒和乙肝检测10425人,检测率100%,发现初诊梅毒感染孕妇27例、乙肝表面抗原阳性孕妇360例、艾滋病病毒(HIV)感染孕妇1例。住院孕产妇检测率100%,发现梅毒感染产妇23人,其所生活产数22人,无艾滋病病毒(HIV)阳性产妇;乙肝表面抗原阳性产妇207人,其所生活产数210人,乙肝免疫球蛋白注射儿童210人,乙肝表面抗原阳性孕产妇所生新生儿注射乙肝免疫球蛋白率100%。

【儿童保健】2021年,拱墅区有7岁以下儿童6.28万人,其中纳入保健管理6.24万人,儿童保健管理率99.4%。区卫健局对辖区内140多所幼儿园幼儿进行系统体格检查,完成幼儿检查3.76万人。建成全国儿童早期发展进家庭项目基地、国家首批婴幼儿养育照护指导中心规范化创建基地和华东地区首个中国人口与发展研究中心托育政策实验基地3个国家级基地。开展0~3岁儿童

家庭免费养育指导课公益活动9场次。制定完善婴幼儿成长驿站标准化课件,全年线下授课419场,参加家庭4316户,参与线上课堂58万人次。

【妇幼筛查管理】

2021年,拱墅区孕妇活产数5117人,新生儿疾病筛查5114人,筛查率99.9%;听力筛查5104人,筛查率97.6%。全区户籍人口孕产妇5027人,产前筛查4908人,筛查率95.7%;流动孕产妇2459人,产前筛查2412人,筛查率98.1%;孕产妇系统管理率97.1%,高危孕产妇发生率72.8%,高危孕妇住院分娩监护率100%,辖区无孕产妇死亡。完成“两癌”(乳腺癌、宫颈癌)筛查200人次,对发现的异常病变人员进行跟踪随访。与杭州市儿童医院、杭州师范大学附属医院合作,进行免费乙肝三系检测,1岁以上儿童的乙肝检测率92.1%。在拱墅区妇幼保健计划生育服务中心开通区级转诊通道,基层医疗机构将筛查出的高危儿、营养性疾病及有其他养育问题的儿童转诊至该中心的养育照护门诊进行进一步评估、指导及随访,形成妇幼筛查闭环管理。

【“健康妇幼、幸福家庭”惠民工程实施】

2021年,区卫健局实施“健康妇幼、幸福家庭”惠民工程项目,全年完成B超服务1.47万人次,宫颈癌液基细胞学检查1.43万人次,乳腺癌和甲状腺癌筛查均1.34万人次。检查发现有异常和病变人员均提供绿色就医通道、给予积极治疗。区女性抗

衰老中心为更年期人群服务5600人次,并开展电子建档全程跟踪服务。国家免费孕前优生健康检查率91.2%。(应悦)

生育健康服务

【概况】2021年,拱墅区有育龄妇女19.17万人,其中已婚育龄妇女12.7万人。全年办理生育登记5670例,其中一孩生育登记4040例、二孩生育登记1566例、三孩生育登记64例。区卫健局将生育登记、再生育审批等业务纳入线上服务平台,实现24小时全天候办理和监管,网办率100%。全面推行证明事项告知承诺制度,优化办事流程,精简办事材料,简化办事手续,协同开展“一证通办”和婚育户“一件事”联办服务。全区实现生育登记服务、再生育审批服务“全省通办”“跨省通办”。原拱墅区获“2018—2020年全国计划生育优质服务先进单位”称号。

【生育政策宣传】2021年5月15日,杭州市“5·15”国际家庭日主题宣传活动在拱墅区运河文化广场举行,活动由拱墅区卫健局承办,旨在进一步宣传生育政策法规和科学育儿技能常识。活动分前期活动和现场活动两个部分。前期活动以线上知识竞答和线下婴幼儿养育技能讲课大赛等形式开展。现场活动当天,播放拱墅区0~3岁婴幼儿照护服务工作宣传片,举行“幸福家庭说”小视频分享大赛、“婴幼儿养育技能”讲课大赛颁奖典礼、科学育儿和“好



2021年5月15日,杭州市“5·15”国际家庭日主题宣传活动在运河文化广场举行 (区卫健局 供稿)

妈妈营养教学厨房”技能展示等活动。拱墅区在家庭健康促进、生育政策宣传、维护妇女儿童权益等方面开展大量工作,在促进家庭发展方面进行探索和实践,连续两年把婴幼儿照护服务体系建设工作纳入“为民办实事”项目。

【生育扶助金政策落实】2021年,区卫健局落实计划生育扶助政策,为辖区内特殊家庭发放各类扶助金,惠及特殊家庭2391户,发放扶助金2672.53万元,其中发放特扶金2245.84万元、护理费306万元、家政补助61.96万元、养老照护补贴38.25万元、老年护理补贴20.48万元。发放区计划生育公益金62.5万元。建立计划生育特殊家庭联系人制度,提高特殊家庭医生签约服务率,实现全区家庭医生签约服务全覆盖。

【公共场所母婴设施管理】2021年,区卫健局根据《浙江省母婴室建设与管理规范》,加强公共场所母婴室标准化建设,维护好母婴

室管理平台基础信息,通过“浙里办”等渠道向公众开放母婴室查询导航入口。对辖区内各亚运会相关场所中的8处母婴室进行标识统一,并完善管理制度。对辖区商场、博物馆、医疗机构、汽车客运站客运中心等公共场所中的61处母婴室进行设施更新,更换统一标识5处、紧急呼救按钮16处、消毒记录表23处。

【计划生育协会工作】2021年,区计划生育协会组织实施街道和社区计划生育协会改革,全区有18个街道、168个社区完成人口家庭协会换届。加大计划生育特殊家庭扶助关怀力度,对1047名失独家庭成员开展“暖心行动”。新建上塘街道、拱宸桥街道2个市级“暖心家园”和朝晖街道、石桥街道、大关街道3个市级名誉“暖心家园”。通过公开招标,为符合条件的独生子女家庭、计划生育特殊家庭、基层计划生育服务员和困难育龄妇女家庭四类群体办理计划生育保险,全年参保

6.05万人。为青少年和家长举办青春健康教育培训29场,参训6311人次。康桥街道康桥村社区“阳光小伢儿”成长驿站申报市级婴幼儿成长驿站项目。5月26日,区计划生育协会组织开展区“5·29”会员活动日活动,邀请市妇幼保健院主任医生朱旭红做育儿专题讲座。8月,协会参与第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查,完成老年人生活状况样本问卷录入400多份。(应悦)

老龄健康

【概况】2021年,拱墅区有60周岁及以上老年人口22.89万人,占全区户籍人口的26.1%。按照1965年联合国《人口老龄化及其社会经济后果》的标准确定划分,拱墅区处于人口中度老龄化阶段。行政区划调整后,区卫健局撤销老龄健康科、家庭发展科,成立妇幼老龄家庭发展科。全区18个街道老龄工作均由公共服务科负责,设专(兼)职老龄干部,170个社区配备专(兼)职老龄工作人员,基层老龄组织进一步完善。全区老龄工作围绕“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为”目标,完善老年健康服务体系,落实医养结合任务。牵头打造的杭钢北苑社区“老年人益智增能项目点”被评为杭州市民日“最具品质体验点”。区卫健局采取医养结合模式,建立医养结合服务网络,加强专业养老护理从业人员组织建设,落实健康老龄化各项任务。拱墅区老龄工作被《浙江新闻》《钱江晚

报》等 10 多个媒体平台报道 32 次,《拱墅区以老年友好社区建设为契机,全力开创在地康养服务“三新”格局》做法被《杭向共富》简报 13 期头篇刊发。

【老龄健康服务新业态构建】

2021 年,拱墅区有 100 张以上床位的养老机构 14 个,均为医养结合机构。通过老旧小区改造推进街道社区微型养老机构建设,建成日间养老照料中心 168 个,其中 158 个日间养老照料中心与基层社区卫生服务机构结对,有 10 个日间养老照料中心内设医疗机构。6 月 8 日,区卫健局联合浙江大学公共卫生学院、杭州师范大学附属医院、阿里巴巴达摩院(杭州)有限公司等单位,实施“社区老年人益智增能试点项目”,年内建成 3 个社区老年认知关爱驿站,为社区 2000 多名老年人开展认知风险筛查。

【敬老爱老助老环境构建】

2021 年 5 月 20 日,杭州市示范性老年友好型社区创建现场观摩交流会在拱墅区和睦街道和睦社区举行,拱墅区在会上介绍敬老爱老助老环境构建工作。拱墅区将老龄工作纳入卫生实事项目,推进老年人健康管理和老年友好型社区建设。和睦社区创建成为国家级示范性老年友好型社区,大关街道德胜社区等 7 个社区创建成为杭州市示范性老年友好型社区。开展首届“老年友善医疗机构”创建活动,浙江老年关怀医院等 8 个医疗机构获评省、市、区级老年友善医院;开展“敬老爱老助

老”最美系列推选活动,全区被授予敬老爱老助老模范单位 47 个;为 5 万多名符合条件的老年人办理意外伤害保险,参保金额 150 多万元。“敬老月”期间,开展走访慰问百岁老人和困难老年人活动,为 196 名百岁老人发放慰问金,为其中 46 名百岁老人送上由西泠印社刻制的“期颐之贺”印章。区卫健局与区老年基金会联合慰问困难老人 209 人次,发放慰问金 16.72 万元。

【文化惠老活动】

2021 年 10 月 20 日,区卫健局举行拱墅区“七彩夕阳·健康生活”文艺会演暨“敬老爱老助老”表彰会,来自全区各文艺社团及协会的 24 支队伍、400 多名老年人登台表演。会演同步进行线上直播,在线观看 6 万人次。“敬老月”期间,区老龄委各成员单位 and 街道、社区开展太极拳剑气功培训、非遗演出进社区、老人节慰问、敬老读书会、义诊等活动 30 多场。组织开展第二届“你点课我讲授”老龄健康教育进社

区养老机构活动,开设课程 10 门,惠及辖区 149 个社区和养老机构。(应悦)

社区卫生

【概况】

2021 年,区卫健局围绕“三个样板区”(产业转型升级样板区、城市有机更新样板区、大运河国家文化公园样板区)和高质量运河沿岸名区建设,推进社区卫生工作。居民电子个人健康档案建档 102.08 万份,建档率 92.4%,使用率 72.3%。全区完成家庭医生签约 37.89 万人,常住人口总签约率 34.1%。区卫健局获“杭州市乡村振兴(城乡区域统筹发展)工作成绩突出集体”称号。长庆潮鸣街道社区卫生服务中心“社区卫生有效工时绩效考核研究”项目获“中国社区卫生协会社区卫生科技进步奖”二等奖。辖区内 17 名基层卫生管理者和医务人员分别获评全国技术能手、浙江省优秀家庭医生、浙江省优秀护士、杭州卫生健康年度“十大



2021 年 10 月 20 日,拱墅区“七彩夕阳·健康生活”文艺会演暨“敬老爱老助老”表彰会举行 (区卫健局 供稿)



感动人物”、杭州市优秀家庭医生、杭州市优秀社区护士、杭州市优秀社区卫生服务中心主任。

【基本公共卫生服务】2021年,区卫健局完成基本卫生公共项目当量583.79万个,拨付省、市、区各级项目经费7799.82万元,人均经费70.59元,人均经费中的5元用于开展基本公共卫生服务和基层医疗卫生机构疫情防控工作支出。开展各类项目培训和宣传,组织14个社区卫生服务中心的210名医务人员参加基本公共卫生服务项目知识竞赛,并将竞赛成绩纳入年末考核内容,其中2名参赛人员获评“拱墅区青年岗位能手”。利用推送微信公众号文章、分发宣传折页、张贴宣传海报、发放健康服务包、制作宣传短视频等方式开展基本公共服务项目宣传,全年印制基本公共卫生项目宣传折页4万多份、海报125张、KT板101份,提升居民项目知晓率。依托市社区卫生服务信息系统,推进电子健康档案动态使用和质控管理;以签约居民为重点,有序开放电子健康档案,开放率71.6%。全区老年人健康管理率64.3%,老年人社区规范健康管理服务率43.2%。完成区级基层医疗卫生机构绩效考核系统构建,整合原“两区”基层医疗卫生机构基本公共卫生绩效评价方案,细化对各成员单位及承担机构的评价方式、评价内容和标准、评价结果应用等,考核结果与年度综合目标考核挂钩。全年各类人群项目知晓率68.4%,基本公共卫生服务满意率99.4%。

【家庭医生签约服务】2021年,区卫健局加强全科和专科融合型家庭医生团队建设,将市属医院专科医生纳入家庭医生团队名单,全区组建185支全科和专科融合型家庭医生团队,为辖区签约居民提供诊前、诊中、诊后健康管理服务。规范全科和专科融合型家庭医生服务流程,推进慢性病一体化、规范化门诊建设,完成12个慢性病一体化门诊机构改造提升。开展“民呼我为 建党百年之家庭医生述职您来评”活动,畅通家庭医生与签约居民互动渠道,全年组织签约医生为签约居民服务述职83场,收集居民意见28条。持续开展慢性病连续处方提供和药品配送到家服务。全区建立家庭病床1165张,全年开具慢性病连续处方43.07万张,电话回访管理10.7万人次,社区就诊率67.5%。针对签约人群不同需求建立各类微信群,定期推送健康指导内容,为各类医疗咨询答疑。全年完成家庭医生签约服务工作当量290.79万个,重点人群签约率85.2%。其中残疾人签约率79.6%。杭州市第三方绩效评价有效签约率88.9%,签约居民满意率99.0%。天水武林社区卫生服务中心、长庆潮鸣社区卫生服务中心、文晖社区卫生服务中心、米市巷社区卫生服务中心通过浙江省签约服务培训基地省级复评。

【分级诊疗体系建设】2021年,区卫健局推进城市医疗资源双循环管理工作,助力分级诊疗体系建设。全区14个社区卫生服务中心分别与杭州市红十字会医

院、杭州师范大学附属医院建立紧密型医联体合作关系。定期选派社区高级职称全科医生到浙江省人民医院、杭州市红十字会医院、杭州市中医院等驻点坐诊,提升全科医生业务水平。继续开展全科和专科联合门诊,邀请医联体专家定期坐诊,骨干全科医生跟诊,全年开展联合门诊2347场。通过杭州市双向转诊平台为签约病人提供预约挂号等精准转诊服务,全年精准转诊1.72万人次。社区卫生服务中心与市级医院开展中医、妇科、不孕不育科、肛肠科、皮肤科、口腔科等专科共建关系,通过进修培训、上挂下派、科研合作等形式,提升区域诊疗服务能力和科研能力。全年社区卫生服务中心选派16人到市属医院进修学习。长庆潮鸣街道社区卫生服务中心与杭州市第一人民医院和杭州市红十字会医院合作开展城市医联体下“两慢病”(高血压、糖尿病)全周期健康管理探索,祥符街道社区卫生服务中心与杭州市妇幼保健院开展“基于大数据的人工智能在围绝经期和绝经早期女性骨质疏松症防治”的应用研究。

【“优质服务基层行”活动】2021年,区卫健局组织开展“优质服务基层行”活动。围绕传染病防控、医疗质量安全管理、护理管理、医院感染管理、绩效考核、基层特色科室建设等方面,加强基层医疗卫生机构能力建设。实施基层卫生人才能力提升培训项目,遴选4名全科医生到医联体市级以上医院及签约培训基地进行学习实

践,提升基层服务能力。半山街道社区卫生服务中心、祥符街道社区卫生服务中心、石桥街道社区卫生服务中心通过“优质服务基层行推荐标准”建设评估。开展“优质服务基层行回头看”活动,推进社区医院创建,文晖街道社区卫生服务中心、小河湖墅街道社区卫生服务中心、大关上塘街道社区卫生服务中心、拱宸桥街道社区卫生服务中心、天水武林街道社区卫生服务中心、长庆潮鸣街道社区卫生服务中心通过社区医院创建评估。全区实现优质服务基本标准全覆盖,其中12个社区卫生服务中心达到推荐标准,6个社区卫生服务中心获“社区医院”称号。

【基本医疗惠民服务】2021年,区卫健局梳理原“两区”基本医疗惠民服务政策,进一步为困难人群提供就医救助服务。经下城区审批核准并在有效期内的一级救助圈困难家庭、二级救助圈困难家庭(即杭州市低保家庭)、低边家庭(包含杭州市困难家庭、区级困难家庭)在辖区社区卫生服务中心及所属的社区卫生服务站与家庭医生签约并就诊,仍可享受“十免十减半”和基本药物“个人零自负”优惠。全区登记在册低保人员5013人,签约困难人群2631人,全年为就医救助人群减免医疗费用1240.08万元,减免基本药物个人自负费用2.89万元。

【基层卫生健康综合试验区建设试点】2021年9月,根据省卫健委印发的《关于开展基层卫生健

康综合试验区建设的通知》,拱墅区为全省6个基层卫生健康综合试验区之一。于9月、10月分别接受国家、省、市卫健委的调研评估,并进行沟通会商。围绕基层重点难点问题,加强政策研究和部门协调,梳理包括编制、职称、绩效、机构建设、机构运行、财政保障等制约基层卫生工作的问题,提出整改建议意见12条。围绕国家12项和省7项综合试验区建设工作任务,制定未来3年主要工作计划和社区卫生服务中心重点科室建设规划,形成拱墅区基层卫生健康综合试验区建设试点工作方案(初稿)。11月,全区启动试验区基线调查工作,完成300份居民和90份就诊患者的调查、质控和上报,根据调查结果,确定拱墅区基层卫生工作主要健康指标。(应悦)

健康拱墅建设

【概况】2021年,拱墅区以国家卫生城市复评和健康浙江(杭州)建设为契机,推进辖区爱国卫生和健康拱墅建设各项工作。区卫健局印发《2021年拱墅区迎接国家卫生城市复评工作任务分解方案》《关于调整拱墅区迎接国家卫生城市复评迎检工作领导小组的通知》《2021年拱墅区爱国卫生和健康城市建设工作要点》《拱墅区爱国卫生和健康拱墅建设考核实施方案》。开展健康单元、健康教育基地、健康促进医院建设,巩固提升基层卫生健康水平。完成国家卫生城市复评迎检工作,拱墅区在杭州市第六次“国卫”复评

国家暗访中获“零”问题通报表扬。在浙江省通报健康浙江建设考核中综合成绩列全省第五位、全市第一位,并连续3年获考核优秀等次。

【病媒生物防制】2021年,区卫健局围绕巩固国家卫生城市建设成果工作,开展“爱国卫生专项行动”“人人动手、清洁家园”“迎五一、洁美家园”“迎建党百年、创洁美环境”等爱国卫生运动和春夏两季病媒生物防制行动。以网格为单位,以季节性病媒生物防制为抓手,对重点区域环境卫生进行整治,清除各类积水和废旧轮胎,消除蚊媒孳生地。推进病媒生物防治市场化运作,18个街道通过招投标,引入有害生物防治公司(PCO公司)实施规范化、专业化监测评估和化学药物使用。年内拱墅区通过国家卫生城市复评。

【健康单元创建】2021年,健康拱墅建设领导小组办公室将健康单元创建纳入健康拱墅建设总体安排,深入实施健康细胞培育工程。推进“健康商圈2.0”建设,在武林商圈及桥西历史文化街区树立健康商圈标杆单位,开启“健康+商业中心”“健康+人文景点”新模式。加强健康促进单位建设指导,杭州市朝晖中学、杭州市长阳中学等9所学校通过浙江省健康促进金牌学校复评。至年末,拱墅区创建浙江省健康促进银牌和铜牌学校19所、市级健康促进单位43个、区级健康促进家庭2007户。(应悦)