城区建设管理

城区规划

【概况】2021年，市规划资源局拱墅分局以行政区划优化调整为契机，围绕新拱墅特点，统筹区域城市空间资源配置。完成区划调整论证和新一轮国土空间总体规划“三区三线”（“三区”指城镇空间、农业空间、生态空间三种类型的国土空间；“三线”指城镇开发边界、永久基本农田、生态保护红线三条控制线）试划。完成3个控制性详细规划局部调整、953件建设项目规划行政许可。对328个在建项目开展规划批后监管，监管总建筑面积2276.5万平方米。完成规划验线79件、竣工规划核实66件、土地复核验收59件。（徐　峰）

【规划编制】2021年，市规划资源局拱墅分局立足自然资源本底，统筹优化规划编制，协同完善国土空间规划体系。推进“三区三线”试划工作，整合、调整新拱墅区城镇开发边界，优化国土空间发展格局。细化落实市级国土空间总体规划及各类专项规划目标，统筹安排实施拱墅区发展战略和“十四五”重大项目及各类民生工程，启动《拱墅区国土空间分区规划》研究工作。落实上位分区规划和城市设计相关要求，提升控规编制质量，优化城区产业布局。协助市规划资源局开展上塘单元、华丰单元、石桥单元、灯塔单元控规修编并启动半山单元控规修编。加强规划精细化管理，年内完成铁路北站单元GS1104-14地块、运河新城单元运河湾片区、GS1003-06拱康公交停保基地等项目控制性详细规划局部调整。推进以公共交通为导向的（TOD）综合开发，开展轨道交通规划研究。完成“拱墅区重点交通节点综合开发及周边用地优化研究”课题，挖掘重要交通节点周边用地土地价值，综合提升城市开发和建设品质，并从土地利用管控角度提出全区土地出让和开发时序建议。（徐靖璐）

【建设项目行政审批】2021年，市规划资源局拱墅分局推进“告知承诺制”审批、模拟审批、“多规合一、多审合一”改革等工作，实行“两书合一”“书证合办”改革，结合“三联三领三服务”工作，做好辖区内建设项目审批服务及办理，全年完成承诺制审批68件、投资项目规划资源业务审批953件。业务审批事项中，选址意见及用地预审、规划条件250件，用地规划许可证（含划拨供地）97件，建设工程规划许可证（含临时工程证）161件。全区规划许可建筑面积996.9万平方米。（周宁宁）

【建设项目批后监管】2021年，市规划资源局拱墅分局加强批后监管，确保建设工程按照规划许可进行建设，保障城市规划有序实施。全年完成规划验线项目79个，建筑面积436.2万平方米。核实竣工规划项目66个，建筑面积420.5万平方米，其中亚运会项目1个、产业平台建设项目12个、公共服务建设项目36个、留用地项目7个、商品住宅项目10个。完善批后监管项目清单，完成监管项目328个，建筑面积2276.5万平方米。完成11个开竣工延



2021年9月23日，市规划资源局拱墅分局组织核实北景园生态公园亚运电竞场馆按规划建设情况　（市规划资源局拱墅分局　供稿）

期项目处置，复核验收用地项目59个，土地面积119.2万平方米。对北景园生态公园亚运电竞场馆按规划建设情况进行核查。

（张哲琦）

【数字化建设】2021年，市规划资源局拱墅分局推进辖区高精度倾斜摄影实景三维数据建设。年内，完成地质数据采集汇交，包括地质数据数字化、标准化处理及建库、三维建模等，并将三维数据纳入省自然资源厅、市规划资源局打造的国土空间智治平台，推动实现拱墅区国土空间信息化、数字化管理。开展全区城市地下市政基础设施普查，制订《拱墅区城市地下市政设施普查实施方案》。　（周思佚）

城市投资建设

【概况】2021年，区城投集团推进征迁回迁、土地利用、开发建设、资产运营、产业布局等工作，优化城市空间，提升城市品质，加快城市重塑。深化“一党员一项目”机制，“一对一”精准联系重点项目，助推集团主营业务发展。按照“突出重点，全面推进”要求，加快国有土地上企业签约、腾房进程，促进规划区域内土地征迁清零。开展高质量做地专项行动，全年出让土地5宗。29个安置房建设项目、12个学校项目建设进度达到预期目标。实施精准招商，完成重大项目签约4个。深化“数字城投”平台二期建设，提升集团经营管理水平。完善蓝领公寓统筹管理，保障国有资产保值增值。年末，区城投集团资产规模达808.34亿元，其中流动资产663.44亿元、净资产146.33亿元。新冠肺炎疫情期间，加强重点区域疫情防控，统筹项目管理，确保城市投资建设有序进行。

【征迁回迁】2021年，区城投集团根据征迁清零目标，完成“七村”范围内5家国有土地上企业签约腾房，杭汽轮机股份有限公司厂区全面移交，其中南厂区拆除面积7.9万平方米；完成东新公寓、“四村”城中村改造总指挥部等集体土地上建筑物拆除，拆除建筑物面积6.8万平方米。完成原杭州重型机械厂宿舍区块936户居民搬迁及下城区住建局、新颜苑社区等国有土地上房屋签约腾房，拆除建筑物6.8万平方米，并完成201户居民现房选房。

【土地利用】2021年，区城投集团围绕“多做地、快做地、做优地、配套全、管好地”思路，开展高质量做地专项行动，推进“毛地”变“净地”、“净地”变“优地”，全年完成地块收储9宗，土地面积19.36公顷，主要收储地块为杭氧北、省工业品市场3号、回龙路东侧、大润发西等；地块出让5宗（杭氧北、费家塘路2号、区行政服务中心、8号老厂房、大润发西），土地面积18.96公顷，收取土地出让金85.3亿元。东新园北、浙江商业机械厂有限公司、杭汽轮机股份有限公司东南角、杭汽轮机股份有限公司西南角等30宗、61.07公顷地块完成做地前期准备。

【民生项目建设】2021年，区城投集团推进民生项目建设，全年完成项目投资额49.91亿元。在建项目中，安置房项目29个，年内完成主体结构结顶12个，其中杨家跨贸园安置房结顶最早；学校项目12个，交付、竣工验收、竣工结算8个；配套设施建设



2021年1月22日，杨家跨贸园安置房项目举行主体工程封顶仪式
（区城投集团 供稿）

项目4个，3个为新开工项目；道路河道项目21个，完工5个；自营项目7个，竣工1个。区城投集团坚持项目建设整体化思路，结合杭锅工业遗存—和平区块整体规划，加快杭州音乐厅项目建设。8月，杭政储出〔2017〕93号地块商业和商务用房项目获评“杭州市建设工程施工安全生产标准化管理优良工地”。

【住宅管理】2021年，区城投集团管理安置房小区14个，有安置房源710套，面积6.15万平方米；管理非住宅房源139套，面积2.75万平方米。有经营性房产346套，面积27.77万平方米。有蓝领公寓3274套。其中：王马里蓝领公寓344套，华丰·悦居蓝领公寓880套，石桥南苑蓝领公寓2050套。集团房产总规模42.31万平方米，全年房产租金收入1950.23万元（不包括蓝领公寓），租金收缴率96.3%；王马里、华丰·悦居、石桥南苑蓝领公寓出租率分别为89.8%、98.3%和72.2%，实现租金收入1126.6万元，租金收缴率93.2%。集团完成2020年度中央财政专项资金奖补及杭州市专项资金奖补申请、审计等工作，获奖补资金5590.91万元。

【产业招商】2021年，区城投集团依据“1+4+N”的产业定位，绘制产业地图，实施精准招商，赴北京、上海、成都、深圳等地对接中科生物制药股份有限公司、北京国泰创投集团、浙大网新集团、华润置地有限公司、中电光谷联合控股有限公司、招商局蛇口工业区控股股份有限公司等企业，为区域发展积蓄新动能。全年实际利用外资2000万美元，招引和签约重大项目5个，落地总投资1亿元以上产业项目4个、优质产业链项目2个。

【“数字城投”建设】2021年，区城投集团根据实际业务和经营管理需要，深化“数字城投”平台二期建设，完善驾驶舱系统平台、智慧工地数字监管平台、进度管理系统平台、资产管理系统平台、数字造价平台等13个信息化系统，新增重点数字监管平台App、视频中心平台、应急管理平台、疫情防控等场景应用，开发设计功能模块350多个，完成业务系统接口对接70多个，在防汛抗灾、安全检查、协同防疫、环境整治等工作中发挥数字赋能作用。

【城建融资】2021年，区城投集团发行首期20亿元和15亿元的定向债务融资工具（PPN），以当期同品种中最低的发行利率，补充集团资金。申报获得安置房棚改资金9.8亿元，为项目建设提供资金保障。12月，区第三次重要财政事项专题会议审议通过集团降低负债方案，集团资产负债率比上年下降5%。（张 蓉）

公共基础设施建设

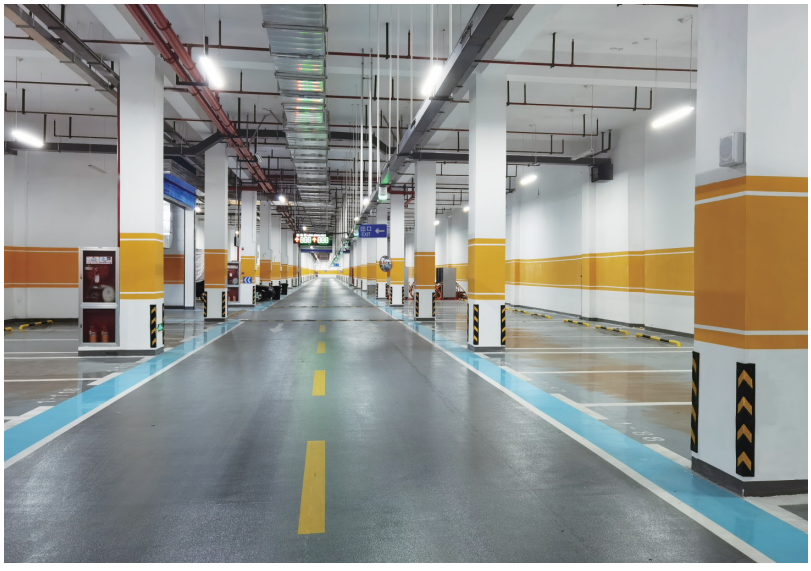
【概况】2021年，拱墅区加快推进公共基础设施建设，优化公共服务供给。按照“打通主动脉、完善支小路、加强区际道路联通”的总体目标，加快莫干山路、萍水东路、洋湾路、沈康路、莫衙营、兴业街等149条、91.5千米路网建设，东新路景观大道南线贯通。推进辖区电网建设，提升电力供应能力。加快杭州地铁三期3、4、10号线及机场快线站点建设，推动规划地铁四期站点落地，并开展节点综合开发及周边区域优化。启动辖区内14条、2.3万米“迎亚运”地铁周边道路恢复重建，完善道路交通配套，年内2条重建道路竣工。开展重点区域地铁出入口综合提升改造，打造国际化地

铁出入口环境。开工及续建公共停车泊位7142个，建成公共停车泊位1497个。依托杭州城北净水厂日处理污水20万立方米的规划，推进320国道、东新路、石祥路等主干管网和核心泵站建设，提升大城北纳污能力。

【城区道路建设】2021年，拱墅区优化城区路网结构，加快推进城区道路建设。全年实施149条道路建设，总长91.5千米。其中开工短浜路、长乐路（香积寺路—霞湾巷）等道路28条，建成康园路（金昌路—北秀街）、长木路、塘中路、洋湾路（拱康路—石前港）等道路35条，总长21.1千米。打通长木路、洋湾路、祥宏路、萍水东路4条“断头路”。加快推进58条安置房周边道路及学校周边道路建设，确保道路与民生项目同步设计、同步实施、同步交付。统筹莫干山路、沈半路、拱康路、康桥路、东新路及新天地街区沿线开发建设。完成开发建设项目312个，其中收储项目6个、出让项目8个。（周雪菲）

【电网建设】2021年，拱墅区根据《2021年度杭州市地下空间、综合管廊、电网设施项目建设计划》，加快辖区变电站建设，助力高新产业项目落地。围绕“双碳”目标，加快光伏发电、智慧电务、电动汽车等重点领域发展，促进能源供给绿色转型、能源消费绿色低碳。提升“获得电力”服务水平，为拱墅区优化营商环境提供支撑。发展算力经济，推进浙江云杭钢云大数据中心建设。制订拱墅区亚运场馆保电方案，完善应急供电体系。拱墅区范围内7个电网设施项目由国网杭州供电公司实施建设。年内，立项扩建桥西110千伏3号主变电站和小河110千伏输变电站2个工程。

【公共停车库建设】2021年，拱墅区实施运河亚运公园等9个地下空间开发项目，开发面积90.87万平方米，完成市对区年度考核目标。开工及续建公共停车库项目27个，设计停车泊位7142个。完成桥西公园等7个公共停车库项目，新增公共停车泊位1497个。其中，桥西公园地下公共停车库位于文岚街与后横岗巷交叉口东北角，设计公共停车泊位96个。该停车库投入运行后，周边信步闲庭、银树湾、锦绣文澜阁等小区停车难问题得到缓解。拱宸桥单元FG08-B1/B2-03地块西北侧绿化带地下公共停车库位于上塘路与湖州街交叉口东南角，占地面积8266.7平方米，建筑面积9824平方米，设计社会公共停车位288个，为崇盛里、崇庆里、蚕花园等周边老小区居民提供停车服务。（陈凯丽）



2021年建成的拱宸桥单元03地块西北侧绿化带地下公共停车库（区住建局 供稿）

城区更新

【概况】2021年，拱墅区加快推进城中村改造和安置房及配套设施建设。全年开工安置房项目3个，开工面积40.25万平方米；竣工安置房项目5个，竣工面积62.33万平方米；53个续建安置房项目按进度计划推进。完成1298户征迁农户安置。完成杭州市地方标准《拆后地块管理规范》、浙江省团体标准《征迁安置全生命周期建设管理规程》制定。拱墅区老旧小区改造3年行动计划提前1年完成，实施老旧小区改造95个，面积537万平方米。以老旧小区改造为基础，推进未来社区建设。探索海绵城市建设路径，统筹推进海绵城市建设。拱墅区

获杭州市“城中村改造和拆迁安置房建设工作考核”第一名。

【安置房建设】2021年，拱墅区加强安置房建设审核把关，规范安置房建设招投标行为，健全项目合同管理制度、工程质量监督管理制度，把好建筑材料质量关。全年开工杭钢单元01地块安置房、原杭州重型机械厂宿舍区块拆迁安置房、三塘单元26地块拆迁安置房3个安置房建设项目，规划建设安置房2334套，建筑面积40.25万平方米；竣工上塘单元03地块安置房、祥符东单元新文区块14地块拆迁安置房、桃源单元17地块拆迁安置房、桃源单元18地块拆迁安置房、铁路北站单元2地块拆迁安置房5个安置房项目，交付安置房3911套，建筑面积62.33万平方米，竣工安置房项目均获杭州市建设工程“西湖杯”优质工程奖。半山单元R21-01A地块安置房项目、东新单元XC0604-R21-10地块安置房等53个续建拆迁安置房项目均达到年度建设进度要求，总投资57.03亿元；锦绣嘉苑、望宸名邸、新文和苑、孔家埭和府安置房项目获评杭州市“最美安置房”。

【回迁安置】2021年，拱墅区针对征迁户在外过渡时间长、回迁安置情况复杂、群众信访诉求多等问题，抓住“品质为先、平衡为要、节奏为重、稳定为基”四大关键环节，精心做好征迁户回迁安置工作。年内，完成安置康桥街道金桐雅园、上塘街道蔡马人家、半山街道望宸名邸等安置房回迁安置，安置征迁户1298户，提前1年完成“在外过渡5年以上征迁户全部安置”的目标。拱墅区安置房小区三方协同治理工作成为全省回迁安置工作样本。（章　斌）

【老旧小区改造】2021年，拱墅区围绕共同富裕现代化基本单元建设，对标对表省市关于老旧小区改造的总体要求，推动老旧小区打造全国样板示范区。建立民间监理员等居民监督机制，加强老旧小区改造工程的日常监督管理。全年投资22亿元，完成95个老旧小区改造，涉及住宅1584幢、住户7.5万户，改造面积537万平方米。同步实施雨污分流小区改造75个，建设排水管网4.5万米。新增垃圾分类收集设施65处、安防智能感知设施及系统1190套、停车泊位163个。新增文化休闲场所、体育健身场地、公共绿地等面积1.8万平方米。盘活区级行政事业单位、国有企业存量用房1.02万平方米，用于社区配套服务。拱墅区“高标准打造全国旧改样板示范区”做法被列入杭州市争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区首批城市范例试点名单。

【未来社区建设】2021年8月，区发改经信局将未来社区建设工作移交至区住建局。区住建局把未来社区建设与老旧小区改造、城市有机更新紧密结合，加快形成可持续、可复制、可推广的拱墅未来社区建设模式，推进“百社示范、千社提升”工作。会同有关部门完成瓜山、和睦、所巷、善贤、万家星城、蓝孔雀6个未来社区项目建设实施方案评审及和睦未来社区建设项目联审，配合做好瓜山未来社区建设项目省市专班验收，跟踪新颜苑社区有关项目推进情况，定期梳理上报工作月报和双月工作总结。瓜山社区、和睦社区被列入省级未来社区场景运营“最佳实践”优秀案例。（钱　亮）



上塘街道瓜山未来社区　（区住建局　供稿）

【海绵城市建设】2021年，拱墅区打造“大海绵格局丰富、小海绵设施高效、江南水网特色突出”的拱墅特色海绵城市。结合老旧小区改造，借力大城北开发和城市有机更新契机，推进辖区海绵城市连片化建设。以运河亚运公园（原城西公园）、运河中央公园、北景园生态公园等大型公园为纽带，辐射引领区域项目共同发挥海绵功能。全区2856万平方米建成区达到海绵城市区域化目标要求，占建成区总面积的33%。全年完成运河亚运公园、运河中央公园（二期）等11个海绵城市建设项目。东新单元10地块拆迁安置房、北景园生态公园（一期）景观绿化、杭政储出〔2017〕72号地块商业兼容商务用房项目和运河亚运公园4个项目获海绵城市中央财政资金补助1800万元。大关街道老旧小区综合改造工程、运河亚运公园、运河中央公园（二期）、桃源单元02地块48班小学及社会停车库4个项目入选杭州市海绵城市建设优秀项目名单。（赵　阳）

城区绿化

【概况】2021年，拱墅区围绕美丽拱墅建设，以管养建设促进绿化品质提升，全区呈现道路、滨水、公共绿地及各类景观、活动（赛事）节点高品质绿化、彩化景观效果。建成运河亚运公园、运河中央公园、运河景观带公园绿地3个，新增绿地面积82.58万平方米，完成年度目标的103.2%。新增屋顶绿化面积1.3万平方米，完成年度目标的130%。新建、改建绿道37千米，完成7个民生小公园建设及3个公园改造提升。做好重要节日花卉景点布置工作，花事作品“盛世花宴”作为杭州市“盛世花盛开、百花庆百年”花展活动开幕式主景获杭州市园林艺术精品展特等奖，环境小品《福牛迎春》、“五一”花境《梦之蓝》《花之韵》获全市花事竞赛活动一等奖。（白惠磊　毛志良）



2021年9月，区住建局组织创作的的花事作品“盛世花宴”获杭州市园林艺术精品展特等奖　（区住建局　供稿）

【公园建设】2021年，拱墅区从提升基础设施、改善景观环境、完善便民服务、提升智慧化水平、注重人文关怀、加强文化建设、规范公园管理7个方面入手，打造“颜值高、气质好、特色足”的城区公园。建成杭氧北村公园、环城西路道侧街心公园、运河景观带公园、运河文化公园、大关科普公园、霞湾公园、大关路口街心公园7个民生小公园，完成以紫荆、八仙花等紫色系为主题的紫荆公园、以喷雪花（雪柳）、红花檵木为特色的城东公园和以临水特色景观为亮点的草荡生态公园3个公园改造提升。

【绿道建设】2021年，拱墅区实施品质绿道建设，打通绿道盲区、断点。全年新建和改建绿道37千米，完成省市民生绿道建设任务。建设运河亚运公园绿道、上塘河绿道等绿道，绿道种植乔木、灌木、地被等苗木，配置景观小品。推进杭州市首个都市户外运动综合体建设。推荐上塘河绿道、运河亚运公园绿道参与全市民生绿道“品质绿道大比武”，举办“我和我的祖国·杭州绿道”民生体验暨参加浙江省第一届“绿道健走大赛”、“全民健身共享亚运”杭州毅行大会暨拱墅区绿道毅行等系列活动，提升辖区绿道景观品质。（白惠磊）

【景观工程建设】2021年，为迎接第19届亚运会赛事，区城管局推进绿化景观系列工程建设，全

域提升城区园林绿化景观。全年完成绿地景观提升项目9个，涵盖“迎亚运”道路景观提升、“口袋公园”改造、行道树树穴扩容三大类工程。其中“迎亚运”道路景观提升工程包括市民公园、湖墅路密渡桥路口、上德立交道路、德胜路道侧、湖州街道侧、萍水东街道侧、通益路道侧、申花路等绿地，绿地栽植紫薇、江户彼岸樱、鸡爪槭等315株，改造提升绿地面积10.1万平方米。

▶资料：“口袋公园”

“口袋公园”指面向公众开放、规模较小、形状多样、具有一定游憩功能的公园绿化活动场地，面积一般在400～10000平方米，包括小游园、小微绿地等。

（毛志良）

【绿化养护】2021年，拱墅区加强绿化养护管理，制订全区绿化养护工作要点，统筹做好绿地养护。印发《道路绿化树木修剪指引》《园林绿化突发事件应急预案》，规范全区绿化养护工作。向街道、社区绿化管理人员普及绿化养护知识，提升绿化养护操作技能。对辖区主要道路绿地养护实行“一路一方案”，对彩化特色绿地进行精细化养护，通益路被评为“省级绿化美化示范路”，丽水路、瓦窑头河、丰潭路、大关路等道路（绿地）获评“杭州市最佳（优胜、示范）道路、滨水绿地”。加强台风、暴雨天气期间的绿化养护，养护断枝树木644株，处理断枝41.4吨。加强辖区绿地巡查，完成树木保洁、补植补造、树干涂白和白蚁、天牛等病虫防治。（白惠磊 毛志良）

【义务植树】2021年，区住建局为发挥树木生态效应，结合植树节活动，公布4处认建认养基地。组织开展杭氧北村公园、独城公园树木认建活动和紫荆公园、墅园绿地认养活动，拓展、创新“直接参加绿化劳动”和“间接履行植树义务”的实现形式。全年全区推出认建树木200株，品种有海棠、美人梅、紫薇、樱花等，认养面积1.2万平方米。参加义务植树1.3万人次，义务植树尽责率100.8%。开展“书香换花香”活动，用闲置书籍换取爱心绿植，营造“爱绿、护绿、植绿”氛围，提高市民爱绿护绿意识。（白惠磊）

垃圾分类工作

【概况】2021年，拱墅区抓好垃圾减量控量、垃圾分类规范、垃圾闭环治理等工作，推出生活垃圾分类特色模块。全区新增省级垃圾分类示范小区16个、省级垃圾分类示范预备小区70个；完成92个生活垃圾集置点改造、3万平方米垃圾分拣中心建设，引入易腐垃圾就地处置设施，“就地减量”倒逼“前端分类”，形成垃圾治理闭环模式。全年全区清运生活垃圾56.65万吨，日均1442吨，清运总量比上年下降1.1%。

【再生资源网络构建】2021年，拱墅区构建全域“1＋3＋N”三级垂直管理体系，即拱墅区生活垃圾“三化四分”工作领导小组下设推进再生资源回收体系工作专项小组，做好顶层设计工作。依托3个垃圾分拣中心，分步骤打造玻璃回收清运专线、餐饮店低价值再生资源回收专线、商业综合体及商业街区清运专线。根据不同再生资源回收的难易程度、属地实际情况，以150个前端分类站点为工作基站，吸纳条件成熟的社会站点，纳入统一管理，最终辐射全区18个街道174个社区，实现生活垃圾再生资源回收体系全域覆盖的目标。

【垃圾分类设施改造】2021年，拱墅区围绕辖区生活垃圾分类设施提升，规范小区生活垃圾集置点的设置，打造“优美、干净、有序、和谐”的城市环境。通过全覆盖拉网式排查，全区18个街道92个生活小区的生活垃圾集置点被确定为待提升改造点位。针对集置点数量不足问题，通过采购成品垃圾集置房、新建垃圾房等办法增加集置场所；针对沿街垃圾清运接驳难题，开通生活垃圾收集驳运定制服务专线，点对点进行短接驳转运；针对集置点面积不足、设施陈旧等问题，结合老旧小区改建，对小区内原有集置场所进行扩容或重新整理。年内，全区完成48个小区生活垃圾集置点提升改造、接驳方案优化等工作。（吴晓靖）

市政管理

【概况】2021年，拱墅区通过精准定位，推动市政工程建设精品化；通过数字赋能，推动城市运维

精细化、长效化；通过深化品牌建设，推动老旧小区物业标准化、品质化。全年实施“迎亚运”道路修缮项目36个、道路加固项目6个，完成加固、修缮道路42条。推进“云上坦途”智慧化巡查管控系统运用，该系统识别道路病害21.89万处。完善智慧化道路和排水管网设施养护监管体系，完成道路养护97.54万平方米、排水管网养护242.72万米。围绕市政管理服务为民，加强在建工地4C管理。区城管局实施“拉链马路”智慧管理做法被省建设厅在全省推广，装配式井盖施工工艺被省建设厅编入《城镇道路检查井建设及改造技术导则》。区市政园林工程有限公司获评杭州市市容环卫先进作业集体。

【市政工程实施】 2021年，拱墅区围绕民生需求，实施辖区老旧小区改造、背街小巷提升改造、电梯加装管线迁移、雨污分流、低洼积水改造等项目，提升区域人居环境。主要工程项目有长木里、柳营巷（长宁片一区）、长德公寓、三塘南村、锦园、流东6个老旧小区改造，胭脂新村6幢1单元、青园7幢1单元等203个电梯加装雨污水管线迁移，长木里、柳营巷2个背街小巷提升，褚家河等5条智慧化美丽河道建设，环西新村、朝晖七区等252幢房屋雨污分流，回龙路沿线、新杨路沿线等19个低洼积水改造。完成区政府大院道路、武林广场站地铁口、凤起路站地铁口、西湖文化广场站地铁口、龙鼎大厦室外等区域景观改造提升，以及艮山农贸市场西侧道路整治和河罕上环境优化等项目。完成城市道路无障碍环境提升工程13个、道路无障碍设施改造项目28个、民生实事工程30个。

【市政设施及河道维护管理】 2021年，拱墅区坚持高标准、严要求、高质量做好辖区内道路、桥梁、雨污水管网等市政设施及河道日常维护管理。全年完成382条市管道路及3389条区管道路养护作业，修复车行道9.3万平方米、人行道2.4万平方米，修复桥梁设施647处，疏通雨水管243万米、污水管86.7万米。完成49条主次干道、155万平方米的道路保洁、环卫设施维护。完成窨井提升752座，更换窨井468座，灌缝、封边道路43.76万米，更换道路指示牌372块；完成排水管网养护242.72万米、污水井疏挖4.66万座、淤泥外运3960多吨、桥梁养护维修30座。推进区管城市道路第三方检测工作，消除路面沉降隐患。委托8个第三方道路勘测专业单位开展空洞检测，完成辖区836条、34.9万米道路地下勘测检测。发现、整改道路空洞问题12个、脱空问题26个，疏松土体225处，确保城市道路完好。加强中河、东河、古新河、贴沙河、南应家河、古新河日常养护，出动保洁人员4210多人次、巡查人员1070多人次，打捞处理河道、河岸垃圾570多吨。

（陈韵奕　赵　强）



2021年7月10日，半山区域杭玻街养护班组对“云上坦途”智慧化巡查管控系统发现的道路病害问题进行养护处理　（区综合行政执法局　供稿）

【市政运维指挥中心成立】 2021年10月，区市政园林工程有限公司围绕数字化改革工作，自主研发成立市政运维指挥中心，中心下辖数智应急、数智直运、数智物业、数智养护、数智工程等模块，涵盖应急抢险响应、垃圾清运实时跟踪优化、小区物业服务、道路河道养护、工程建设管理等方面。通过数字赋能，提升垃圾直运、物业管理、应急抢险、市政养

护、工程建设等工作的精准度，年内首个“数智直运”1.0版本上线并投入试运行，助力提升城市运维水平。（陈韵奕）

【“探地雷达系统”和“CCTV管道检测系统”引进】 2021年，拱墅区引进“探地雷达系统”，运用集成阵列雷达、高清视频采集、差分GPS、车载DMI定位等技术，对路面及地下进行全方位“CT”扫描检测，排查城市道路地面塌陷、沉降、空洞等隐患。针对难以实行人工检测的管道，引进QV潜望镜及机器人TAP roboCam1 CCTV管道检测系统，组织日常常规检测及突发应急抢险，推动城市管道检测智能化。全年完成CCTV雨水管网检测89.3万米、污水管网检测21.9万米。

（陈韵奕　赵　强）

【老旧小区物业管理】 2021年，拱墅区市政园林工程有限公司（简称区市政园林公司）深化老旧小区红色物管“145”工作机制，深入探索党建引领物管工作，以“保洁、保序、保安、保绿”“四保”模块细化职责分工，提升服务精准度，优化服务品质。组织搭建物业管理平台，助力社区、街道等社会各方力量联动。通过党群联心、文明联创、网格联动、数据联通、问题联治，破解小区治理中的突出矛盾，推进居住小区治理体系和治理能力现代化。全年区市政园林公司开展专题服务活动50多场，排查、处理社区物业管理隐患问题300多个，处理居民困难求助700多件（次）。拓展杭州中国丝绸城等街区的物业管理业务，提升公司物业管理服务能力和水平。（陈韵奕）



2021年，区市政公司采用“探地雷达系统”对路面及地下进行检测

（区市政公司　供稿）

【道路建设审批和验收】 2021年，区城管局完善道路审批和验收程序，受理行政审批310件，其中：挖掘城市道路审批50件，临时占用城市道路审批8件，排水接管技术审查83件；完成污水排入排水管网许可证核发146件、污水排入排水管网许可证变更5件、市政设施接收管理界定登记17件、城市桥梁架设各类市政管线审批1件；参与验前检查、回访检查、消项检查40次；移交接管道路25条、桥梁12座。做好建设工程项目相关市级审批和管理权限下放工作的对接，参加市、区财政投资建设类项目初步方案和初步设计“二合一”联合审核41件，道路施工图审查19件。完成排水户水质监测713点（次），新接管道路检测49条、桥梁结构性检测29座。

【在建工地4C管理】 2021年，区城管局加强地铁建设工地监管，按照4C管理诚信体系模式对在建工地进行项目前期、施工过程、竣工验收、移交接收4个过程的全面介入综合管理。建立“三合一”联络网，加强对临时道路、临时排水项目的审批管理，并严格按照规划部门批复的文件进行验收。加强在建工地周边道路与地铁开放式施工便道的长效管理。全年联合检查在建工地项目52个，并建立在建工地诚信管理工作档案。抄告地铁开放式施工便道问题26次，督促整改开放式施工中出现的安全隐患问题1762个。（赵　强）

【应急处置】 2021年，拱墅区做好突发天气防汛、防台、防冻、防雪、抗旱、保绿等应急抢险工作。全年出动应急抢险人员3.8万人次，完成各类应急响应125次。在抗击台风“烟花”期间，连续6天开展应急抢险，发现处理各类

问题400多个，确保城区生产生活正常运行。开展各项应急演练，区城管局和区市政园林公司分别在杭州市城市桥梁护栏景观美化青年技能大比武和杭州市城管系统抗雪防冻应急比武演练活动中获二等奖。

（陈韵奕　赵　强）

交通管理

【概况】2021年，拱墅区坚持“以人为本、生命至上”理念，构建“党政主导、部门协调、社会联动、群众参与”的市域道路交通安全现代化治理体系。加大对交通安全违法行为查处力度，实行隐患“发现、交办、整改、督查、销号”全过程闭环管控。压实道路隐患治理责任和交通安全综合治理属地责任，建立滚动挂牌摘牌整治机制。加强科技对市域道路交通安全和治堵的支撑，整合各部门数据和资源，提升道路交通安全管理智能化水平。全区设立视频监控1104个、交通诱导屏73套，安装电动车物联网感知设备82套。全年全区发生一般道路交通死亡事故9起，比上年下降55%。交警拱墅大队获评全国优秀公安基层单位、全国第二批执法示范单位、省市公安机关执法示范单位，荣立集体三等功。

（桑　超　许天民）

【交通违法治理】2021年，交警拱墅大队聚焦开车接打手机、人行横道未让行、货车右转不让行、电动三轮车违规驾驶（包括超载超员、乱停乱放、无牌无证、非法载客等）、酒驾失驾等影响交通安全的违法行为，开展专项整治行动。针对工程车超速超载等问题，督促工程车企业落实自律措施，并建立常态化视频巡查、巡逻管控机制，组织工程车驾驶员安全驾驶教育培训，开展“大车帮小车”（工程车驾驶员给电动自行车驾驶人讲解工程车特性，帮助电动自行车驾驶人有效避免工程车事故）行动。针对电动自行车违法行驶问题，在交通路口、严管道路安装电动自行车智能感知设备，织密电动自行车违法行驶布控网。在重点路口安装喊话设备，通过远程喊话提醒交通违法者遵纪守法。发动平安网格员参与电动自行车管理，守好小区、学校小门。全年查处工程车违法行驶行为5944起、电动自行车违法行驶行为76.2万起、开车接打电话问题11万起、机动车不礼让行人行为4.7万起。

【交通隐患治理】2021年，交警拱墅大队坚持人防、物防、技防相结合，全面排查城区道路交通隐患，对辖区76个路口路段实施微改造、微整治。加强死亡事故道路隐患溯源，发现、治理事故道路隐患4000多个，梳理需要其他部门协助治理的问题600多个，上报区政府挂牌治理。全年优化斑马线设置174条，增加绿化隔离护栏34处（约5000米），实现交通事故死亡人数零增长。

【交通治堵】2021年，交警拱墅大队通过优化交通组织、科学信号配时、完善交通设施，保障辖区道路交通正常运转。打通大关苑路、德胜巷等50条“毛细血管”，实施娑婆桥、三宝路单行线，盘活道路资源，提高道路通行效率。合理安排迎亚运道路修缮施工，避免集中施工造成大面积拥堵。严格控制占道红线，加强施工道路交通组织，处理违法占道施工和非法施工130多起。调整47个路口的信号配时，新增信号配时方案200多个。坚持集中整治与长效管理相结合，严管重罚与源头管理相结合，加强协作配合，开通1103M路社区微公交与地铁接驳线路和杭州市卖鱼桥小学湖墅校区2条求知专线特色公交路线，相关区域的道路交通拥堵情况得到改善。

【交通安全宣传】2021年，交警拱墅大队围绕重要节日、重要时间节点，组织、指导辖区单位开展交通安全宣传，普及交通安全常识，倡导安全文明出行。辖区重点货车企业各类货车驾驶员“入职宣、常态宣、重点宣”完成率97%。63家“四客”（旅游客运、公路客运、出租客运、公交客运）企业、15个网约车平台建成交通治理工作站。推进辖区18个街道交通治理中心、174个社区交通治理工作站建设。建立事故警情和交通安全提醒机制，对事故警情、交通违法行为高发的社区实施挂牌治理，压实社区属地责任。针对事故高发时段人员出行特点，交警拱墅大队通过分析事故形态和伤害类型，开展有针对性的防御性出行技巧宣传。

根据全市死亡事故案例，在受害者居住场所、工作单位及存在相似特性的群体中进行“举一反三”宣传教育，提升辖区居民交通安全意识。

【交通保障服务】2021年，交警拱墅大队加强协同，强化措施，全力做好交通安保工作。完成第五届世界休闲博览会、长三角水上嘉年华、运河美食节、大运河庙会等大型活动安保和警卫任务，以及省、市、区“两会”交通安保工作。加强道路交通指挥疏导，保障亚运场馆、瓜山未来社区、武林广场改造提升等重点项目建设。组织参加防汛抗台及灾害事故应急抢险和处置工作，群众满意度普遍提高。（桑　超）

【智慧停车管理】2021年，拱墅区有停车收费工作点174个，总停车泊位8733个，包月车辆8982辆。区综合行政执法局完成2000多个地磁升级或更换，利用地磁的有效感应，合并收费工作点，实现减员增效。以保障服务亚运会为契机，推进拱墅区亚运场馆周边1千米范围内社会停车场无障碍设施改造提升。推进“先离场后付费”便捷停车功能应用，开通“先离场后付费”功能停车场（库）533个，其中社会资金投资建设停车场（库）303个、政府投资建设停车场（库）18个、道路停车泊位212个。会同交警拱墅大队、区教育局通过数字赋能，将杭州观成中学地下社会公共停车库纳入统一管理。

【地铁口非机动车停放泊位管理】2021年，区综合行政执法局加强地铁口非机动车停放序化管理，新施划地铁口非机动车停放泊位1750个，在醒目位置设立标志标牌，组织人员进行合理疏导，促进非机动车有序停放。利用地铁站口周边场地和综合体地下空间，设立非机动车临时停放点，缓解地铁1号线打铁关站、地铁2号线萍水街站及和睦路站、地铁5号线拱宸桥东站出入口非机动车停放难问题。（许天民）



2021年，拱墅区“先离场后付费”便捷停车系统投用。图为区综合行政执法局工作人员向驾驶员宣传便捷停车系统功能（区综合行政执法局　供稿）

综合执法

【概况】2021年，拱墅区成立综合行政执法指导办公室，统筹推进全域综合行政执法改革，全区形成“综合执法＋专业执法”整体事项清单和“大综合一体化”行政执法体系。加强对市容环境卫生、市政公用设施、公共交通、生态环境等重点领域行政执法指导，实现全域“一支队伍管执法”。全年开展执法检查3937次，其中“双随机”检查242次、专项检查167次、即时检查3528次。加强案件审核监督，年内实施行政处罚7.6万件，处罚金额1964.42万元。创新渣土码头“门禁式”管理，实现建筑垃圾产生、运输、消纳利用全过程闭环智能监管。推进政务服务数字化转型，梳理政务服务权力事项81项，其中许可43项、征收5项、确认2项、其他权力事项29项、公共服务事项2项，“最多跑一次”事项实现网上办、掌上办、“跑零次”均100%。

【“大综合一体化”行政执法改革】2021年，拱墅区组建执法改革专班，开展基层赋权改革。长庆街道深化“一核六堡”（“一核”指党建，“六堡”指一支队伍管执法、一个网格全覆盖、一个平台提效能、一个体系抓落实、一套制度

重保障和一个窗口强示范）新模式，获市领导批示肯定。东新、武林等7个街道以街道名义开展执法工作。米市巷、上塘街道等10个街道实施派驻执法。全区30个部门认领权利事项库中的8100多条监管事项，认领率100%。依托“互联网＋监管”平台和“掌上执法”系统，推行多领域“综合查一次”，较好地解决重复检查、多头执法问题。其中：长庆街道实现小餐饮企业非现场执法，东新街道实现“建筑工地”综合查一次组团执法。

【餐饮油烟整治】2021年，区综合行政执法局围绕中央、省环保督察餐饮污染信访件涉及的224个餐饮店及年内信访涉及的1669个餐饮污染点位，组织实施“自查自纠＋边督边改”攻坚行动，对全部点位进行反复核实，采取销号制“回头看”办法，确保投诉问题整改到位。全年开展执法检查1050多次，检查餐饮店2772家（次），对各餐饮店油烟排放情况、净化设施情况建立台账，要求餐饮店按时上报，确保实时掌握辖区内每个餐饮店的油烟净化设施运行情况、油烟排放指标控制情况。结合执法检查对餐饮店进行宣传教育，对问题餐饮店进行行政处罚。全年立案查处油烟排放超标案件9件，罚款3.4万元。推广安装油烟在线监测系统，建立“空中油烟”数字监管体系。全区安装在线油烟监测系统商家435个，督促整改问题880个，餐饮油烟问题市民投诉量比上年下降19.7%。

【燃气安全管理】2021年，区综合行政执法局根据全省城镇燃气安全排查整治动员部署会议精神，对燃气安全管理推行“常态化管理＋专项整治”模式，将燃气使用单位分为餐饮企业、机关食堂、企业食堂三类，建立“一类一梳理、一类一分析”工作机制，重点对餐饮企业进行定期安全排查，全年出动执法人员9810多人次，排查使用燃气餐饮企业8126家（次），发现隐患485处，收缴暂扣违规钢瓶125只。开展瓶装燃气实名制销售检查，属地执法中队检查辖区内8个燃气场站实名制销售登记情况。加大对管道燃气第三方违法行为执法查处力度，全区发生燃气管线第三方违法案件25件，其中立案查处16件。

【渣土治理】2021年，区综合行政执法局制定《拱墅区工程渣土处置专项整治方案》，各属地中队落实日常巡查工作，围绕9条重点道路和3个渣土码头出入口开展集中整治，打击车辆违法运输、车身不洁、抛洒滴漏等行为。探索渣土智慧化管理模式，通过“拱墅区渣土统管场景平台”，实现智慧统管和非现场执法。对平台的11个大类54个小类功能进行细化完善，解决渣土管理手段单一、执法力量不足等问题。区工程渣土消纳场地经营单位开展堆体稳定性评估并报备，推动工程渣土消纳场地持续、稳定、安全运行。全年开展渣土日常巡查558次，检查渣土车辆9730多辆（次），集中整治渣土乱倒等问题122次，立案查处违法行为676件，渣土问题市民投诉量比上年下降11.3%。

【数字化执法】2021年，区综合行政执法局围绕惠民服务便捷、数字办公高效、执法能力提升等重点方向，加快执法数字化改革，为全市城管领域改革提供拱墅方案。探索执法监管“一件事”集成应用，执法事项从过去“多部门查多次”转变为家门口“综合查一次”组团式执法，减少重复执法和执法扰企扰民情况发生。加大“城市眼·云共治”智慧平台在执法领域的应用，实现对车辆占道、违停、出店经营等行为的“非接触式”执法。配置单兵执法、移动执法等信息化装备，实现移动端一体化执法办案。开发“云上坦途”场景及渣土统管、防涝智治等29个符合城区实际的子场景，借助2.2万个物联网感知设备、8.6亿条数据搭载前端动态感知“一张网”，在城区管理方面发挥积极作用，城市事件智能识别效率提高56倍，路面巡查力量节省45%。

（胡荣华　孙旭华）