



重点工作完成情况在考核中的权重，激发工会工作者干事积极性和主动性，确保职业化工会工作者队伍“能说会写、善思实干”。

【职工权益维护】2021年，拱墅区各级工会组织发挥在劳资纠纷源头治理中的基础性作用，及时化解劳动关系中出现的矛盾和问题。深化矛调中心仲裁工会派出庭工作，派出庭受理劳资纠纷326件，结案319件，调解成功率89.0%，惠及职工319人，挽回经济损失387.49万元。基层工会参与城市管理、妥善处置企业破产等做法获市人大常委会副主任、市总工会主席郑荣胜批示肯定。开展“遵法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律行动，举办劳动法律宣讲15场，工会维权服务窗口为职工释疑解惑340多次。“拱墅区总工会发布”微信公众号推送普法案例48个。各级工会开展法律服务100多场，受惠职工7500多人次。组织“墅工阳光志愿者”进街道、进社区、进广场开展法律讲解、政策宣传等服务。

【新时代产业工人队伍建设】2021年，区总工会牵头新时代产业工人队伍建设改革工作，成立改革工作协调小组，制定任务清单，召开现场推进会，实施“农民工学历与能力提升行动”，工会系统初步建成职工教育平台。坚持政治引领，按照“推动一批、成长一批、辐射一批”的思路，推荐3家非公有制企业、2个街道参加市级产业工人队伍建设改革试点，发动全区37家非公有制企业

先行先试。完善基层工会“推优入党”机制，全年向同级基层党组织推荐优秀产业工人178人。辖区企业浙江顺丰速运有限公司“以‘四有’建设开创职工权益维护新局面”做法，被作为非公有制企业产业工人队伍建设改革典型案例在全省推广。

【和谐劳动关系构建】2021年，区总工会发出工资集体协商集中要约书724份，涵盖企业3721家；签订工资集体协商合同204份，培育“工资集体协商提质增效试点单位”28个。开展夏季、冬季劳动法律和农民工工资支付专项监督行动，排查企业897家，涉及职工6.69万人次。发动企业参加社会责任建设评估，其中：6家企业获评“杭州市企业社会责任建设A级企业”，5家企业获评“杭州市创建和谐劳动关系先进企业”。选树鲜丰水果股份有限公司、杭州君尚物业管理有限公司等劳动关系监测预警样本企业9家，定期监测集体合同履行、薪酬福利发放、带薪休假制度执行等情况，提高工会分析研判劳动关系智能化、科学化水平。至年末，全区有劳动关系样本企业19家。

【“数智群团”建设】2021年，区总工会开发建设特色场景“蓝领E家”。该场景聚焦以新业态为代表的蓝领人群，集合“E家房源”“E家求职”“E家政策”“E家服务”4个功能板块和1个综合服务“E地图”，为租房者提供便捷、真实的蓝领房源信息；通过“E家求职”板块，为有需要的蓝领提供

可靠的就业发展渠道；与“群团集市”关联互通，蓝领们通过该场景，可以就近找到相亲交友、技能培训等群团活动。推进“数智群团”建设，围绕“红色、实干、数智、为民、品牌”5个群团建设目标，构建区数智群团驾驶舱，实现12个区级群团组织核心指标、特色品牌工作一屏全览。全年“群团集市”总用户12.5万人，访问量超过225万人次，发布群团活动风采1369条，组织线上线下活动828场，4万余人参加。

【工会关爱慰问】2021年，区总工会深化“助企业、稳就业、促创业”专项服务。为337家小微企业返还工会经费398万元。举办网上就业招聘周、就业技能培训、心理卫生讲座和情感沙龙等活动。开展职工医疗互助保障、体检、疗休养工作。14万名职工参加重大疾病医疗互助保障，2000名一线职工参加免费体检，1800名一线职工参加疗休养，杭州海外海百纳大酒店、杭州半山国家森林公园、浙江三立开元名都大酒店被认定为“市职工（劳模）疗休养基地”。开展“送清凉”等慰问活动，慰问职工2.06万人。开展“农民工学历与能力双提升行动”，110名农民工获助学奖励金5.5万元。开设“小候鸟爱心班”及夏令营30个班（次），参加爱心班和夏令营活动留守儿童840人，杭州“银天书院”小候鸟暑期爱心托班入选省总工会“爱心托班”。

【职工技能比武】2021年，区总



工会探索符合拱墅区重点产业发展导向的新业态新就业群体项目，以“红心永向党、匠心展风采”为主题，投入资金150万元，开展包括“9·26”工匠日杯拱墅区宾馆酒店餐饮业服务技能竞赛在内的餐饮服务、养老护理员、传染病防控等职工技能竞赛比武96场。参与职工6500多人，获评“拱墅区技术能手”12人、“拱墅区创新能手”19人，其中餐饮服务、茶艺师2项技能竞赛被认定为“全省百场最受好评的乡镇（街道、园区、产业集聚区）特色职工职业技能竞赛”。全区获评“杭州市工人先锋号”7个，有省和市职工高技能人才（劳模工匠）创新工作室各1个、“杭州市职工创新成果奖”1项。

【职工活动阵地建设】2021年，拱墅区建成“妈咪暖心小屋”服务站点27个、“爱心驿家”服务站点8个、职工文化活动点22个。获评“全国职工书屋”“浙江省级职

工书屋”各1个、“杭州市级职工书屋”4个。杭州中大银泰城“妈咪暖心小屋”被认定为省级五星级“妈咪暖心小屋”，浙江中禄财务咨询有限公司获评“全国工会职工书屋示范点”，杭州绿地运河商务中心“爱心驿家”入选全国首批“最美工会户外劳动者服务站点”。（肖佳佳）

共青团拱墅区委员会

概况】2021年，拱墅区有共青团组织1372个，其中团委56个、团工委25个、团总支13个、团支部1146个、毕业生团组织132个，35岁以下户籍青年21.2万人，共青团员1.69万人。团区委成立基层组织改革试点工作领导小组，印发拱墅区全国县域共青团基层组织改革试点实施方案，围绕4个方面10项内容推进基层团组织改革。瓜山未来社区基层团组织建设工作在全省重点领域改革推进会上做专题介绍。团区委委

同区委组织部、区委编办印发拱墅区团干部管理实施办法》（拱墅区共青团工作评价实施方案》，提出加强团干部储备、选用、培养、管理、使用工作和建立各级团干部任期目标责任制的具体任务及要求。

【团组织党史学习】2021年，团区委以“学党史、强信念、跟党走”为主题，开展“读、训、讲、赛、干”5项活动，推动党史学习教育走深走实。全区基层团支部举办培训讲座、专题讨论、参观见学、主题团日等学习活动6000多场，撰写学习心得体会200多篇。举办杭州红色博物馆联盟“大联展·大联讲“暨”踏寻红色足迹，绘就时代新图”主题实践活动，发动辖区内青少年到全市40个红色博物馆打卡。开展“三联三领三服务”走访活动，团区委组织走访结对社区、企业、学校。各直属团组织在五四青年节期间以青年毅行、红歌合唱、党史竞赛、朗诵论坛等形式开展“新拱墅·新青年”主题团日活动。

【数字化平台建设】2021年，团区委上线“大运河青年动力汇”数字化平台，打通“运河建功”青年人才线上教学管理分析系统、社区青年专属App等数字管理服务平台，在武林商圈、新天地街区、瓜山未来社区等5个区域开展“动力圈”试点。通过大数据分析、系统整合，推进团组织共建中“资源、需求、项目”的对接整合，实现团组织一键联动、任务一键直达。研发拱墅红领巾开放互联



2021年9月8日，“9·26”工匠日杯拱墅区宾馆酒店餐饮业服务技能竞赛在杭州海外皇冠大酒店举行（区总工会 供图）



委 18 人。年内，新成立区财政局、区文广旅体局妇联。完成全区 170 个社区妇联换届，选举产生新一届社区妇联执委 1527 人，社区妇联主席 170 人、副主席 300 人，社区妇联主席全部进入社区“两委”班子。推进女职工人数 50 人以上企业建立妇女组织工作，浙江静博士美容科技有限公司、中文在线数字出版集团股份有限公司杭州分公司等“四新”领域企业建立妇联 192 个，其中新媒体、互联网企业建立妇联 12 个。区妇联联合杭州市妇女活动中心举办新一届社区妇联干部、执委履职能力培训“云课堂”，将执委“四必访”婚姻家庭纠纷排查化解等要求列入社区妇联干部和执委培训内容，区妇联机关干部，各街道、部门、社区妇联主席和执委近 700 人参加。

【“数智妇联”建设】2021 年，区妇联成立工作专班，组建 18 个街道妇联在内的“数智妇联”微信群，开设街道级数智群团“五共协同管理平台”，即组织共建系统、阵地共拓系统、活动共推系统、资源共享系统、风采共展系统，实现妇联系统基层管理员全覆盖。全区街道、部门、社区妇联干部在“群团集市”“数智妇联”管理平台的注册率均为 100%，2000 多人在线并保持良好活跃度。线上推送“拱墅区妇联带您打造职场多面女神”“迎亚运，礼仪素养必修课”等活动 26 场次，1400 多人参加；推出“运河女儿说党史”“疫情防控中的她身影”等风采展示信息 52 篇，浏览量 5 万余人次；在

“服务集市”发动 1100 多人向淳安县留守儿童捐赠图书 936 本、玩具 262 件、文具 65 件。

【妇女权益保护】2021 年，拱墅区各级妇联组织通过日常宣传与节点宣传、线上宣传与线下宣传相结合，推进中华人民共和国反家庭暴力法中华人民共和国妇女权益保障法等法律法规普及宣传，营造浓厚法治氛围。全年举办广场宣传、公益讲座等普法宣传活动 217 场。组建“巾帼义警”队，开展“巾帼反诈进万家”专项活动 1600 多次。区妇联与浙江三道律师事务所共建“拱小爱·三道工作室”，搭建集矛盾纠纷调解、诉讼援助等功能于一体的公益法律服务平台，开展普法宣讲公益咨询 36 次，调解个案 6 个，“拱小爱·三道工作室”被评为拱墅区第一批“民呼我为”十大优秀案例。建立家暴案件“危机—紧急—普通”三级分级处理机制和跟踪回访机制，加大对家暴典型案件、高危家庭的关注和跟踪力度，最大限度地减少因婚姻家庭纠纷引发的“民转刑”案件发生。全年区妇联通过社会应急联动平台收到家暴报警 1380 件，接处妇女维权信访 117 件，答复率、结案率均为 100%。

【家庭文明建设】2021 年，区妇联在全区选树 100 户“绿色家庭”，推出“优环境、促环保、迎亚运”巾帼系列活动，举办“生活环保变变变—拱墅区亲子手工 IDEA 大征集”活动，在线指导家庭生活垃圾分类。举办“庆国庆

迎亚运 我为河道做保洁”清水毅行系列活动，发动 11 所学校、50 户家庭及志愿者等 1 万余人参加探秘运河文化、垃圾分类宣传、游步道清洁等活动。举办“奔跑吧家人，亲子家庭齐运动”“亲子迎亚运”“巾帼头雁迎亚运，舞动运河展风采”广场舞展演等活动，营造共庆百年华诞、喜遍亚运氛围。依托家庭教育指导服务站和社区家长学校，针对家长和儿童需求，开展家教巡讲 8 场，举办“智慧家长大讲堂”10 期，在“拱墅丽人”微信公众号开设智慧家长荟专栏，举办“分享·家”空中育儿课堂 17 期，宣传普及科学的家庭教育知识。

【“清廉家风”建设】2021 年，区妇联组织全区妇联干部学习《习近平关于注重家庭家教家风建设论述摘编》，参观长庆街道“三和家风馆”、浙江“红船女儿”庆祝中国共产党成立 100 周年艺术特展、上塘街道青年清廉馆等清廉文化场所，加强清廉家风宣传教育。线上开展巾帼志愿红色家风宣讲 9 场，推出“赓续红色基因，树立清廉家风”等宣传海报 2 期，宣传老一辈共产党人的红色家风家规；线下组织老党员、老干部、老红军谈初心感言、讲红色家风故事、说守廉感悟，引导党员干部及其家庭立好家规，树好家风。举办“诵读红色经典，传承优秀家风”——庆祝中国共产党成立 100 周年亲子朗诵大赛，引导家庭传承红色清廉家风，激发爱国爱党情怀。区妇联联合区纪委、区文明办、区委直属机关工委



开展寻访大运河“清廉好家风”、晒清康家书、述家风故事、集家训家规等活动,从收到的近 100 例事迹(故事)中,编印十佳事迹突出、感召力强、生动可学的“清廉好家风”事迹(故事),引导妇女党员干部及其家庭廉洁修身、廉洁齐家,营造崇廉尚德、向上向善、见贤思齐的社会风尚。

【“我为群众办实事”活动】2021 年,区妇联开展“我为群众办实事”活动,组织区妇联机关党员干部参与社区清洁家园、抗击台风、疫情防控等工作。全区各级妇联干部、执委走访妇女群众 9450 人次,走访家庭 1.66 万户,为群众办实事 56 件。区妇联推动顺丰速运(集团)有限公司员工宿舍—丰乐公寓建立“儿童之家”,并结合快递小哥子女的年龄、陪伴群体等实际情况,开展送课、陪伴等服务,将专业课程以亲子阅读、亲子绘画等形式送进“儿童之家”。丰乐公寓“儿童之家”为杭州市首个建在快递员工宿舍,专门面向快递小哥家庭子女的儿童休闲娱乐区。

【考察慰问活动】2021 年“六一”儿童节期间,市委副书记、市长刘忻,市委常委、组织部部长毛溪浩到杭州市明珠实验学校走访慰问。刘忻察看学生食堂、教师办公室等生活学习设施,叮嘱有关负责人要进一步改善学校软硬件环境,提升整体办学水平,让随迁子女享受更加公平、更有质量的教育、市、区两级妇联、教育局等主要负责人参加慰问。区妇联负

责人与爱心女企业家汪娅平、邓珍桂走访杭州市健康实验学校、杭州市湖墅学校两所特殊教育学校,为孩子们送去节日礼物。

(李赏霜)

拱墅区科学技术协会

【况】2021 年,区科协有基层科协 19 个、企业科协 5 个、区本级科协 4 个,科普教育基地 35 个,建有市级及以上院士和专家工作站 9 个,其中院士工作站 6 个、专家工作站 3 个。区科协贯彻落实省市群团工作会议精神,以提高全民科学素质工作为重点,加强科普教育阵地建设,开展各种形式的科普教育活动。全年立项重点科普项目 4 个类别 41 个,拨付项目补助资金 63.98 万元。

【科协组织体系建设】2021 年,杭州市实施部分行政区划优化调整,下城区科学技术协会与原拱墅区科学技术协会进行合并。3 月 11 日,拱墅区科协五届二次全委(扩大)会议召开。会议讨论通过拱墅区科学技术协会全委会工作制度,并设立专门工作组 4 个。区科协加强基层科普服务体系建,举办科协系统干部能力提升培训 3 次。其中科普工作者政治素养和专业能力双提升培训在建德航空小镇举行,100 多人参加。培训班邀请专家进行授课,传授新知识、新技能。

【全区公民科学素质建设】2021 年,区科协以“大群团、大协作、大科普”理念为引领,以科技活动

周、科普宣传周为活动主载体,结合反邪教宣传月、世界环境日、节能宣传周等主题活动,开展各类科普益民活动 120 多个,发放科普资料 1 万余份。注册推广“科普中国”App,利用各类终端推送优质资源,为公众提供科普服务。推进科普基础设施建设,全年实施街道社区科普画廊提升改造 8 处,新建“科普 e 站”2 个,新增市级科普教育基地 1 个。开展优秀科普工作品牌创建活动,提升区域科普能力,推动科普社会化。

浙江(杭州)全国科普日主场活动】2021 年 9 月 10 日,区科协会同省科协等单位举办主题为“向光而行、逐梦未来”的浙江(杭州)全国科普日主场活动。活动以“碳达峰、碳中和”发展为契机,推出“科普市集”,让公众边互动边了解碳排放等相关知识。其间开展项目活动 50 个,其中区级项目活动 10 个,街道和社区项目活动 40 个,参加活动单位 40 个、科技人员 120 多人、市民 2 万余人。主场活动展出科普画板 240 多块。中央广播电视总台、浙江青年教育网等媒体追踪报道科普周活动。

常态化科学普及活动】2021 年,区科协结合“我为群众办实事”活动,多方、多级联动,通过“菜单式点课”模式,邀请行业专家进学校、进社区,围绕前沿科技热点及民生领域焦点问题开展常态化科普活动 180 多场,并向居民推广“科普中国”App,让科普真正走



进百姓生活。结合新冠肺炎疫情防控，开展“破解疫苗犹豫”科普专项行动，推出“揭秘新冠病毒入侵人体真相”科普讲座，倡导科学防疫。结合教育“双减”工作，邀请中国科学院教授夏青为杭州市长阳小学学生讲解航天和气象科学知识。

【“银龄跨越数字鸿沟”专项行动】2021年，区科协聚焦老年人智能手机运用能力提升问题，组织21名科技志愿者成立“银龄跨越数字鸿沟”科普讲师团，实施“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动，开展智能手机老年应用教学系列活动。通过讲座培训、趣味问答、“游戏通关”等老年人喜闻乐见的形式，让社区老年人足不出户便可学到智能手机基础操作技能。全年科普讲师团举办讲座活动300多场，2.9万人次参与。

【反邪教科普宣传活动】2021年，区科协利用法定节假日等时

间节点，组织开展形式多样、内容丰富的反邪教宣传活动。联合区委政法委等单位举办“前世今生，梵钟悠扬”-科学与人走进显宁寺的科学反邪教网络直播宣传，观看线上直播市民7.8万人。推进反邪教科普宣传进校园活动，举办全区青少年“迎亚运”反邪教绘画大赛及“朝夕爱阅读、童心映春晖”反邪教警示教育，增强青少年识别邪教、抵制邪教的能力。

【学术交流】2021年，区科协邀请院士专家参与科普工作，组织院士工作站参与全区科技创新工作，为行业创新发展“把脉”。举办“5G数字经济·5G改变生活”科普沙龙，开展产学研交流，召开首届“涂层材料产业科技峰会暨产学研用对接会”网络直播会议，全国各地1万余名专家、企业家在线参会。在全区建成的9个市级及以上院士和专家工作站中，5个获考核优秀等次。

【基层科普基地建设】2021年，区科协加强科普场馆建设，利用辖区内街道社区、大中小学、科技企业和科研院所的既有资源，建设科普体验馆、科学活动室、科普教育基地，全年新增VR科普体验馆、科学活动室、市级和区级青少年科普教育基地4个，全区累计有各级科普教育基地35个。加强社区科普画廊管理，对辖区96个社区科普画廊的科普展板进行定期更新。（潘吟吟）

拱墅区归国华侨联合会

概况】2021年，拱墅区有基层侨联181个，其中区本级侨联1个、街道侨联分会18个、社区侨联分会153个，楼宇社区侨联分会3个、小镇（园区）分会6个。区侨联履行服务经济发展、依法维护侨眷权益、拓展海外联谊、参政议政、弘扬中华文化、参与社会建设等职能，坚持“党建带侨建”，推动侨联改革和基层组织建设。

市侨联领导到拱墅区调研】2021年4月1日，杭州市侨联党组书记、副主席裘建平带队到拱墅区走访调研，参观侨企浙江天平投资咨询有限公司，听取公司主要负责人关于企业历史沿革、发展现状、转型升级等情况介绍，要求公司抓紧建立侨联组织，利用好企业归国留学人员资源。随后到杭州城西银泰城侨联参观党群服务中心、“侨胞之家”，听取祥符街道侨联工作汇报。街道侨联以“为侨服务”为目标，采用制度规范化、人才精英化、阵地共享化、



2021年9月26日，“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动“夕阳生辉·教智生活”志愿服务活动在拱墅区党群服务中心举行（区科协 供稿）



沟通立体化、服务多元化、作用实质化“六化”工作举措，健全基层侨联“社区一小区（写字楼）一联络员”三级组织架构，配备小区侨务联络员，加强侨胞、留学生等管理。市侨联领导肯定祥符街道侨联工作。

【“侨心向党，追寻红色足迹”党史学习教育】2021年6月11日，区侨联组织侨联委员、留学人员和家属联谊会骨干到浙东（四明山）抗日根据地旧址开展“侨心向党，追寻红色足迹”党史学习教育。其间，到浙东抗日根据地、中共浙东区委、浙东行政公署等旧址参观，追寻红色足迹，传承革命精神，进一步引领归国华侨、侨眷、海外侨胞学党史、感党恩、听党话、跟党走，不忘初心。

【区侨联主席（扩大）会议】2021年7月7日，拱墅区侨联召开主席（扩大）会议，学习贯彻中共中央

总书记习近平在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神及省、市、区相关会议精神，杭州敦煌饭店有限公司董事长张吴辰、浙江泰普森控股集团副总经理范诚青、区三胞亲属联谊会会长张利平、杭州简色文化创意有限公司总经理肖恬、趣探路（杭州）网络技术有限公司联合创始人熊伟参加会议并发言，围绕高质量建设运河沿岸名区、奋力打造共同富裕示范区拱墅样本工作建言献策。会前，区侨联班子成员和区留联会班子成员参观360花创科技中心和智慧网谷城市客厅并进行调研。

【“送健康、送服务”系列公益活动】2021年，祥符街道阮家桥社区侨联以金邻汇社会组织服务中心为载体，邀请杭州电视台健康朋友圈栏目组进社区开展“送健康、送服务”公益活动。活动包括会同杭州金象影城组织侨眷观看

《古田会议》《烈火英雄》等爱国主义影片；推出爱心公益服务市集活动，每月为小区居民提供爱心理发、健康义诊、教育咨询、侨法宣传等服务；举办“月月生日会”，每月邀请高龄、困难侨眷参加集体生日会，提升侨眷归属感与幸福感。

中国京杭大运河博物馆获评“杭州市华侨国际文化交流基地”】2021年4月21日，市侨联领导到中国京杭大运河博物馆进行巡视检查，实地查看并听取博物馆负责人申报华侨国际交流基地情况介绍，肯定博物馆所做的工作，正式授牌博物馆为“杭州市华侨国际文化交流基地”。中国京杭大运河博物馆分序厅和“大运河的开凿与变迁”“大运河的利用”“大运河浙江段申遗展示”“运河文化”4个展厅，是集展现运河特性、收藏运河文物、研究运河文化、展示申遗成果等功能于一体的综合性运河历史文化中心。

（徐丹 褚鹏凯）



2021年6月11日，区侨联组织侨联委员、留学人员和家属联谊会骨干到浙东（四明山）抗日根据地旧址参观学习（区侨联供稿）

拱墅区文学艺术界联合会

协会、舞蹈家协会、摄影家协会、书法家协会等专业协会。区文联围绕高质量建设运河沿岸名区、奋力打造共同富裕示范区拱墅样本目标，以塑造运河文化品牌为着力点，推进大运河文化建设和文艺人才队伍建设，引导和鼓励文艺工作者创作反映时代主题的艺术作品，开展大运河主题



系列文化惠民活动，发挥文联作为党联系文艺工作者的桥梁和纽带作用。

【运河文化品牌建设】2021年，区文联加强与京杭大运河流域城市的交流互动，联合承办中国大运河文化带京杭对话系列活动。以“走向共同富裕的千年运河”为主题，开展“1+N”（“1”指“走向共同富裕的千年运河”文化展，“N”指庙会、诗歌节、研讨会、文旅周等）系列活动，邀请国内外嘉宾共同为中国大运河文化带和大运河国家文化公园建设建言，为保护好、传承好、利用好大运河世界文化遗产贡献智慧。联合举办“大运河国际诗歌节”“京杭对话文艺雅集”“魅力北京浙江周”“大运河庙会”等大型文化活动，开拓群众文化视野，丰富百姓文化生活。挖掘大运河拱墅段文化资源，在保护、传承和弘扬中将其转化为创新发展的文化动力。编制《拱墅区全域旅游发展规划》（大运河文化传承生态保护区规划）。

制作《年运河·繁华武林》传画册，编撰浙江文史记忆丛书，拱墅篇》，为拱墅区高质量发展提供文化滋养和智力支持。

【文化惠民活动】2021年，区文联结合庆祝中国共产党成立100周年，举办“盛世清音—庆祝建党一百周年文蔚书画艺术展”“百年风潮红运拱墅，初心不改岁月长青—拱墅区庆祝中国共产党成立百年华诞展演”“红色足迹—百年征程庆祝中国共产党成立100周年暨运河大剧院落成首演”奋斗百年路·启航新征程—党旗下的诵读”“寻红色印记，讲革命故事摄影比赛”等系列文化惠民活动，弘扬革命精神，传承红色基因。区戏剧家协会与杭州陆游纪念馆联合开展“小楼戏语”文化惠民活动，推动戏曲活态化传承，传播中国传统文化；区舞蹈家协会联合承办第三届“浙江风格、江南舞韵”舞蹈作品展演；区摄影家协会举办“薪火传承守初心，凝心聚力担使命”摄影展；区美术家协会

开展助力巴东教育捐赠百幅艺术作品进校园公益活动。全年区文联组织开展文化培训、送演出进基层、文化走亲、讲座展览等文化服务活动528场，参加活动80多万人次。

【文艺精品创作】2021年，区文联加强文艺创作方向引领，激发文艺工作者创作热情。推出报告文学《“重要窗口”看头雁：中国城市发展和治理的杭州样本》、电视剧《往直前》、亲子剧《你是数学家》、越剧《越剧印象》等优秀文艺作品。区文联创作的舞剧《我们的祖国是花园》入选2021年杭州市文艺精品创作扶持工程项目。诗歌《立春，一颗思乡的种子发芽了》获浙江省乡村诗歌大赛一等奖，《海山，架起了攀登天堂的梯》爷爷是个农学家获并列二等奖。原创歌曲《那歌声》获杭州市第二十六届“三江”歌手大赛创作歌曲金奖。昆曲《芭蕉雨》、小热昏《陪你到拱墅看一看》、红色戏曲小品《运河的记忆》、越歌表演《一条天河走运来》《寻味运河·夜》、舞蹈《花朝》加公开演出。区文联定期举办“文化大讲堂”活动，培养并提升全区文艺工作者和文艺爱好者的文艺水平。

【助力运河地标建设】2021年，区文联整合资源，凝聚合力，发挥文化阵地和文艺人才的影响力，助推全区文旅融合。编制完成《拱墅区大运河国家文化公园项目群建设三年行动计划（2021-2023年）》，参与谋划重大项目清



2021年9月29日，声光化蝶·2021大运河国际诗歌节（拱墅区）



单及重大文化活动清单内容。启用运河大剧院,组织大型演出 20 场,接待观众 1.5 万人次。推出上塘古运河景区项目-中国首部江南古运河文化实景演出如梦上塘》,接待游客 1.4 万人次。大运河亚运公园、武林美术馆、中国·杭州亚运电竞中心场馆建设进度加快,大运河杭钢工业旧址综保项目公共区域一期建设启动,全市首个评话主题公园建成并投入使用。

(黄卉)

拱墅区残疾人联合会

【概况】2021 年,拱墅区有街道残疾人联合会 18 个,社区残疾人协会 168 个。有持证残疾人 2.06 万人,其中肢体残疾 8036 人、智力残疾 2178 人、视力残疾 2387 人、精神残疾 2528 人,听力残疾 4537 人、言语残疾 195 人、多重残疾 745 人。全年新办残疾人证 1079 本,完成 1284 名残疾人残疾情况鉴定、86 户残疾人家庭无障碍改造,按规范化要求建成残疾儿童康复机构 5 个。区残联完成换届,选举产生新一届区残联理事会。

【残疾人社会保障】2021 年,区残联推进原“两区”残疾人各项保障政策融合,按照“就高”原则,制定操作性强、符合区域特点的惠残助残政策。区政府办印发拱墅区关于全面实施“春风常驻”共建共享美好生活的若干规定》,将残疾人帮扶政策纳入区政府民生保障工作。全年区残联为生活困难残疾人和重度残疾人发放生活

补贴、护理补贴 4452 万元,为残疾人发放重要节日、高温季节慰问金 62.34 万元。对残疾人参加养老保险、医疗保险给予补贴,为 2.12 万名持证残疾人购买 212.5 万元意外伤害险。

【残疾人就业】2021 年,区残联举办残疾人职业技能培训、残疾人就业援助等活动,培训残疾人 152 人,新增就业 106 人,残疾人大学生就业率 100%。开展用人单位安置残疾人审核,用人单位通过“亲清在线”平台申报和线下申报 2 种方式,申报安置残疾人就业,通过审核的用人单位 964 个,安置残疾人 3149 人次。对 513 个安置残疾人单位进行岗位补贴和超比例奖励,全年审核发放补贴和奖励 577.88 万元。

【残疾人康复】2021 年,区残联根据浙江省残疾儿童康复服务制度工作细则和市残联实施“光明工程”要求,优化残疾儿童参加康复训练补助审核流程,提升家长让孩子参加康复训练的意愿。全年为 182 名残疾儿童审核发放康复救助金,完成年度任务的 2.4 倍。开展残疾人辅助器具适配工作,适配助听器 299 台、轮椅 275 辆,安装假肢 12 具,发放髌(膝)关节置换手术补贴 11 例、人工耳蜗手术补贴 1 例。为自行购买各类辅助器具残疾人发放补贴 29.93 万元,配发其他小额辅具 185 件,惠及残疾人 245 人次。推进残疾儿童康复机构规范提升工作,全区有 4 个民办儿童康复机构和 1 所公办学校被纳入省政府

民生实事项目。5 个机构(单位)对标省、市规范提升标准进行基础设施配套和康复场地建设,总投资 245.3 万元。

【残疾人权益保障】2021 年,拱墅区全而落实无障碍环境建设规划,立足区域特色,推进信息化无障碍关怀工作。区残联参与政府建设项目设计和竣工验收,配合区无障碍办推进全区无障碍设施问题整治。区无障碍环境促进会对辖区 82 个项目进行无障碍体验,并提交《无障碍环境试用体验报告》。组织 137 名残疾人参加机动车驾驶培训和考核,为通过考核者购买残疾人机动轮椅车。加强残疾人信访工作,及时受理残疾人来访、来电和上级交办件。对重点信访件采取“信访干部+法律顾问”、领导接访、信访协调等形式共商会诊后提出处理意见。全年处理上级交办信访件 186 件,接待群众来访 240 人次,信访件办结率 100%,信访满意度 99%。

【省级无障碍社区创建】2021 年,区残联会同各街道、区域管局、区卫健局、区教育局等单位,开展无障碍社区创建工作。无障碍社区创建以建设覆盖全类别残疾人、满足各类人群无障碍需求的信息无障碍社区样板区为标准。年内,天水街道戒坛寺巷社区、潮鸣街道小天竺社区、大关街道德胜社区、康桥街道康乐社区和祥符街道蓝孔雀社区通过省级无障碍社区验收。戒坛寺巷社区引入“手语姐姐实时在线翻译系



2021年，天水街道减坛寺卷社区引入“手语姐姐实时在线翻译系统”
(区残联 供稿)

统”，并在武林商圈引进信息无障碍综合服务系统，人民网、中国新闻社、浙江日报》、杭州日报》等媒体予以报道。该社区无障碍创建工作入选全国信息无障碍创新成果案例。德胜社区打造的“社区信息无障碍”应用系统，通过专业采集无障碍环境数据，构建无障碍地图，实现为视障人士智慧导盲。

【“圆通·圆梦家园”项目试点】2021年，区残联探索“产业助残”合作新模式，助力拓宽残疾人就业渠道，推动残疾人更高质量就业。依托朝晖街道“残疾人之家”场地资源，设立“圆通·圆梦家园”项目残疾人就业服务点。项目依托圆通速递股份有限公司有关方面资源及快递网络优势，共同建设圆梦家园项目点。圆通公司按照独立经营要求，负责对场地进行装修改造，添置货架、出库仪等设施，并设置就业劳动

岗位、开展残疾人岗位技能培训等，为残疾人打造“快递+商贸”新业态就业平台与渠道。年内，拱墅区有5名残疾人被圆通公司录用。
(刘宗蔚)

拱墅区红十字会

概况】2021年，拱墅区有基层红十字会组织281个、成人会员1.66万人，注册红十字志愿者452人。全年接收捐款280.93万元，支出捐款236.06万元，主要用于河南郑州水灾救援、辖区新冠肺炎疫情防控等；接收物资价值139.8万元，全部调拨给区疫情防控指挥部。开展应急救援培训304场，参加培训36.4万人次；培训红十字救护员4500人。开展“红十字博爱送万家”活动，走访慰问困难家庭196户，发放慰问金23万元。为坚守岗位留在杭州过年的319户困难家庭发放慰问品价值17.92万元。开展红十

字志愿服务89场，组织194人加入中华骨髓库、20人捐献遗体、4人捐献人体器官。联合区教育局开展“校园守护、救在身边”应急救援培训直播活动，宣传普及应急救援知识，吸引32万人在线观看。全区建成社区博爱家园10个，其中：和睦街道和睦社区博爱家园为省财政资金支持项目，长庆街道王马社区博爱家园、康桥街道康乐社区博爱家园为杭州市“未来社区博爱家园”示范点。区红十字会组织救护培训师团队参加市红十字应急救援培训师教学技能大赛，获团体二等奖。红十字会获评浙江省红十字工作进步单位、杭州市红十字工作优秀单位。

【区红十字会与蓝天救援队冠名合作】2021年1月19日，拱墅区红十字会与蓝天救援队签订冠名合作协议，成立拱墅区红十字蓝天救援队，加强在自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发情况下的应急救援能力，协助政府推进防灾减灾能力建设，实现公共救援事业可持续发展。签约仪式上，双方就共同建立资金使用监管、信息互通、培训合作、能力互助机制等方面进行沟通。全年蓝天救援队出动救援130次，参与杭州屏基山失踪人员搜索、中国共产党成立100周年庆祝活动会演备勤、抗击台风“烟花”、杭州失联女孩搜索、钱塘江遗体打捞等应急救援活动。

【区红十字会理事会(扩大)会议】2021年11月10日，拱墅区



2021年1月20日，大水街道仓桥社区党委书记赵乃刚（左一）为102岁老人实施心肺复苏（区红十字会供稿）

红十字会理事会（扩大）会议召开。会议审议并表决通过调整会长、副会长、理事、常务理事的决议，审议并通过区红十字会2020年度工作报告和捐赠款物情况报告。区委副书记沈华锋出席会议并讲话，肯定区红十字会在扶危济困、应急救援、生命关怀、抗击疫情等方面做的工作，强调要在体现主责主业上有新的作为，更好地展示红十字会的新形象。

【红十字应急救援培训基地建设】2021年，区红十字会以康桥街道社区卫生服务中心为主体，联合康桥街道、区市场监管局康桥市场监管所、交警大队康桥中队、区消防救援大队康桥中队等6个单位，在应急救援培训基地开发区消防安全体验、食品安全

体验、交通安全体验等体验模式，建设集救护培训、安全体验、人道传播功能于一体的现场体验式培训基地，打造全民应急救援网。天水街道仓桥社区党委书记赵乃刚凭借从街道红十字应急救援培训中学到的知识，为一位晕倒在地地的102岁陈奶奶实施心肺复苏，成功挽救老人的生命，其事迹被中国新闻网、央广网、杭州新闻、《杭州日报》等媒体报道。

【“数智红会”建设】2021年，区红十字会围绕“大群团、开放式、直达性”群团组织建设工作要求，推进“数智红会”建设，全区有193家企业申请加入“五共”（组织共建、资源共享、网格共管、人才共联、活动共办）平台，建立红十字阵地3个：“数字驾驶舱”“博爱邻里互

助”2个场景通过专家评审。11月16日，在“百年传承、红心向党”纪念杭州市红十字会成立110周年宣传活动中，区红十字会向与会人员介绍“数智红会”建设成果，并演出小品《爱在指尖》，展示红十字数字化平台应用中的感人故事。

【“红十字救在身边”示范点建设】2021年，区红十字会推动“红十字救在身边”示范点建设。示范点被中央精神文明建设指导委员会确定为重点工作项目基层联系点。全区有11个单位被纳入示范点建设名单。其中：康桥街道为杭州市新时代文明实践“红十字救在身边”示范街道，长庆街道王马社区、石桥街道天堂园社区、赛孚城杭州馆为杭州市新时代文明实践“红十字救在身边”示范点。年内长庆街道王马社区成立以社区为依托的红十字救护e站、以长庆派出所为依托的红十字急救站、以长庆潮鸣街道社区卫生服务中心为依托的“救”在身边李君芳名师工作室、以新时代文明实践中心为依托的急救技能自主学习点，助推急救培训进社区、进小区、进楼道，推进拱墅区红十字急救培训形成场馆化运行、基地化培训、多元化服务的特色。10月20日，中国红十字会副会长孙硕鹏一行考察拱墅区新时代文明实践“红十字救在身边”工作推进情况，肯定拱墅区示范点建设工作。（李未）