

2022

拱墅年鉴

People's Government of Hangzhou Gongshu District

杭州市拱墅区人民政府

综 述

【概况】 2021年,区政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实中共中央总书记习近平对浙江、杭州的重要指示精神,围绕高质量发展建设共同富裕示范区目标,一手抓区划优化调整,一手抓经济社会发展,实现“十四五”良好开局,拱墅区迈出建设社会主义现代化国际大都市中心城区坚实步伐。全年实现地区生产总值1968.6亿元,比上年增长8.1%;财政收入322.04亿元,增长7.3%;一般公共预算收入179.5亿元,增长6.9%;金融业增加值625.1亿元,增长6.1%,绝对值和占地区生产总值比重均列全市区县(市)第一位;数字经济核心产业增加值72.4亿元,增长14.4%;生命健康产业增加值增长4.1%;完成固定资产投资655.2亿元;实现社会消费品零售总额1273.4亿元,总量居全省县(市、区)第一位。

【区域融合加快】 2021年,拱墅

以“促融合、谋发展、护平安”为主线,以国家和省市重大战略为牵引,做细、做深、做好各方面融合工作。各街道、职能部门完成挂牌,人事、财政、审批服务等各领域事项有序接转,重大资产处置、政府投资项目管理、留用地开发统筹等124项重大制度和存异机制融合提升。全区议事协调机构裁撤107个、精简优化113个,人员进一步压缩。结合区划优化调整,开展“三服务”活动,年度106项政府工作报告分解任务和10件民生实事全部完成。

【重大领域改革深化】 2021年,拱墅区围绕浙江省数字化改革“1512”体系(“1”指一体化智能化公共数据平台;“5+1”指党政机关整体智治、数字政府、数字经济、数字社会和数字法治5个应用系统及1个基层治理独立系统;“2”指构建理论和制度规范2套体系),建成区一体化智能化公共数据平台,完成“区县与省一体化数字资源系统(IRS)对接”试点。“城市眼·云共治”运行中心挂牌启用。拱墅区开发“城市

眼·云共治”场景受到省委书记袁家军肯定。以数智体验为特色的瓜山未来社区一期投入使用。深化国企改革,健全现代企业制度,完成区国投集团、区城投集团、区投资发展有限公司等国有平台实体化、市场化转型。深化“最多跑一次”改革,设立区级企业服务中心,上线“墅企通”网上平台,实现开工前审批“最多50天”、商事登记“半小时办结”的改革目标。

【民生实事项目推进】 2021年,拱墅区以民生改善为工作重点,政府财力优先用于保障和改善民生,民生支出占一般公共预算支出85%以上。全区10件民生实事高质量完成,其中6件超额完成。拱墅区在全市城中村改造和拆迁安置房建设工作考核中列第一位,“智守e家”智慧养老一站式服务入选国家“人工智能社会实验典型案例”,潮鸣街道电梯加装以单梯35天施工交付刷新“杭州速度”。区政府围绕民生实事工作,加强组织领导,层层落实责任,完善推进机



制，强化督促检查，各单位各部门协同配合，各司其职，按照时间节点和工作标准，推进民生实事落地见效。通过全区上下共同努力，省、市、区三级民生实事全部完成。拱墅区获评“中国最具幸福感城区”。

【平安稳定大局维护】2021年，为应对“12·7”新冠肺炎疫情，区疫情防控指挥部建立“一办十二组四专班”指挥体系，在全市率先实行“四个一小时”做法（1小时内完成初步流调，1小时内完成居家隔离管控，1小时内完成转运采样，1小时内完成疑似阳性场所最小单元管控）。关注教育“双减”政策落实情况，推进校外培训机构“两转一注销”，实现159个义务教育阶段学科类校外培训机构100%压减，其中，登记为非营利性机构12个，转型97个，注销终止50个。开展2轮安

全生产“百日攻坚战”，完成955条市政道路地下空间安全检测。严厉打击治理电信网络违法犯罪，电信诈骗案发率、案损率实现“双降”。推进互联网金融点对点借贷平台（P2P）金融案件司法处置。开展“平安护航建党百年”等一系列活动。拱墅区连续16年获评“省级平安区”。（於晓萍）

贯彻中央和省委、市委、区委决策部署，重点打好转型升级、亚运会筹办、环境整治、重大改革、民生改善、安全稳定6场“冲刺硬仗”，确保出色完成年度发展目标任务。会上，区统计局、区发改经信局、区公安分局、区住建局、区综合行政执法局、区卫健局、区政府办分别做工作汇报。

重要会议

【区政府全体会议】2021年10月8日，区政府召开第一次全体（扩大）会议。区政府各部门、各街道行政主要负责人和市直各延伸单位主要负责人参加，区委办、区人大办、区政协办、区纪委区监委等部门主要负责人和各民主党派负责人应邀参加。区长冯晶围绕“凝心聚力再出发全力冲刺四季度全力以赴交出新拱墅首张‘硬核答卷’”主题讲话，强调要深入

【区政府常务会议】2021年，拱墅区政府常务会议召开12次，即七届区政府第五十一次至第五十四次常务会议，新一届区政府第一次至第八次常务会议。主要内容有：传达学习中共中央总书记习近平有关重要讲话和指示批示精神，研究拱墅区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要草案，研究全区重点项目建设、工业用地出让、新冠肺炎疫情防控、安全生产和消防等工作。

2021年拱墅区政府常务会议一览表

表4

常务会议届次	会议时间	议题内容
七届拱墅区政府第五十一次常务会议	1月7日	研究与新浪合作共同推进智慧网谷新浪项目、拱墅区民办学校使用国有校舍协议延长合同期事宜
七届拱墅区政府第五十二次常务会议	2月1日	传达学习中共中央总书记习近平关于统计工作重要讲话和指示批示精神，部署防范和惩治统计造假、弄虚作假工作，研究关于加快打造六大产业中心若干政策有关问题、桥西拱宸桥单元创新型产业用地出让、祥符东单元创新型产业项目出让事宜
七届拱墅区政府第五十三次常务会议	2月7日	研究《拱墅区北部教育提振第三轮三年行动计划（2021—2023年）》和教育工作
下城区第四十六次区长办公会议	2月18日	研究浙金地块英特药业项目搬迁及合作开发相关事宜



续表4

常务会议届次	会议时间	议题内容
七届拱墅区政府第五十四次常务会议	3月19日	研究拱墅区“阳光小伢儿”婴幼儿照护服务奖励办法、拱墅区投资发展有限公司组建杭州国悦健康产业有限公司、参与开发沈半路灯具市场地铁上盖物业、新一轮国土空间规划三条控制线方案、杭政工出〔2013〕14号地块工业厂房项目产业复核验收、拱墅区2021年度政府投资项目计划
一届拱墅区政府第一次常务会议	5月8日	研究《杭州市拱墅区人民政府工作规则（审议稿）》等规章制度
一届拱墅区政府第二次常务会议	6月3日	研究2021年度政府投资项目计划、霞湾变电站迁建项目实施主体和建设方式等事宜，听取关于中国科学院空间应用工程与技术中心合作协议有关情况汇报，研究有关区领导分工事宜
一届拱墅区政府第三次常务会议	6月29日	听取全区安全生产和消防工作情况、新冠肺炎疫情防控和疫苗接种工作汇报，研究《拱墅区人民政府关于公布天水街道办事处、武林街道办事处、潮鸣街道办事处、朝晖街道办事处、文晖街道办事处、东新街道办事处、石桥街道办事处相对集中行使行政处罚权事项的通知（送审稿）》、拱墅区高质量发展大会方案、区科技工业功能区创新型产业项目出让事宜，听取关于下城区、原拱墅区债务数据的通报，研究半山田园C2-05地块养老服务用房委托运营有关事宜、区级议事协调机构筹建工作
一届拱墅区政府第四次常务会议	7月6日	研究2021年度区政府重大行政决策项目录编制有关工作、杭州市拱墅区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要草案、关于中国科学院计算技术研究所数字经济产业研究院补充协议事宜
一届拱墅区政府第五次常务会议	8月18日	听取新冠肺炎疫情防控和疫苗接种工作汇报，研究拱墅区财政及预算支出安排事宜、《拱墅区转型升级产业基金管理办法（送审稿）》、拱墅区留用地项目开发统筹管理工作机制，听取拱墅区上半年食品药品安全工作情况汇报，研究申花单元GS0403-24地块项目委托浙江骨伤医院运营打造未来健康服务综合体有关事宜、拱墅区产业投资促进“一企一策”操作细则
一届拱墅区政府第六次常务会议	9月15日	研究《关于进一步规范区政府投资项目工程变更管理的通知（试行）》，中秋、国庆促消费工作，《拱墅区政务数字资源共建共享管理办法》和《拱墅区政府投资项目管理办法》，部分创新型产业地块调整用地性质，区科技工业功能区工业用地项目出让指标调整事宜
一届拱墅区政府第七次常务会议	10月15日	研究区街财政体制、韩国大邱生命健康产业集群项目推进、下城老人公寓项目建设方式、区科技工业功能区工业用地项目出让工作，听取半山国家森林公园中央生态环保督察整改工作情况汇报，研究瓜山未来社区资金筹措、武林幼儿园孝丰路7号（原孝丰路37号）房产处置问题、长寿重点区块消防改造工程项目转让方案、天水巷小北门1号2号住宅搬迁、转让杭州环北丝绸服装城七楼房产、拟收购东新街道灯塔经济合作社的商业综合用房、投资启明创投杭州医疗基金、专项政策扶持有关事宜
一届拱墅区政府第八次常务会议	11月15日	研究拱墅区关于全面实施“春风常驻”共建共享美好的若干规定、建立拱墅区存量工业用地改造提升产业论证和监管工作机制、桥西拱宸桥单元GS0603-M1/A5-27-2及GS0603-M1-28地块工业用地出让、拟出让石塘区块M2-14-2地块、“韵味杭州”2021年京杭大运河沿线城市乒乓球邀请赛、浙江华特装饰股份有限公司股权退出、灯塔单元XC0704-R21/R22-11地块拆迁安置房调整估算概算、拱墅区政府与重庆怡置投资控股有限公司谅解备忘录事宜



【区政府重要专题会议】2021年,区政府分别召开经济形势分析会、高质量发展大会、全区城市环境大整治长效管理暨市容市貌整治推进工作会、民生实事项目推进会、安置房建设及回迁安置工作推进会、大运河数智未来城工作推进会、城市环境大整治长效管理工作双月推进会等重要专题会议,分析研究经济工作形势,研究部署专题工作任务,明确重点节点主要工作,落实推进重点工作举措。

(於晓萍)

重要施政

【产业转型升级加快】2021年,拱墅区把推动产业转型升级放在重大战略之首。围绕商贸金融、数字经济、生命健康、文化创意产业主赛道和“一核一带一极”(“一核”指大武林商圈、“一带”指大运河文化产业带、“一极”指大运河数智未来城)空间主平台,举办拱墅区高质量发展大会、首届浙江省数字医疗健康产业杭州峰会,推动阿斯利康制药有限公司中国东部总部、韩国大邱生命健康产业集群、中国科学院空间应用工程与技术中心等一批引擎性项目落地。抓住电子竞技成为2022年杭州亚运会正式项目的契机,与杭州腾娱互动科技有限公司、完美世界互娱(杭州)科技有限公司等达成合作意向,签约及开工重大项目129个,总投资845亿元。浙江云计算数据中心、恒隆广场、“杭州中心”、华东医药生命科学产业园等重大产业项目加快建设,全区在建重点项目154个,

总投资2154亿元。出台优化营商环境举措,助推4家企业成功上市,全年全区新设市场主体2.1万家,比上年增长28.4%,注册资本1137.73亿元,增长30.5%。

【区域数智治理推进】2021年,拱墅区按照省数字化改革大会提出的“整体智治、高效协同”要求,推进拱墅区一体化智能化公共数据平台建设,打造以“城市眼·云共治”为中心的多跨场景应用。成立数字化改革领导小组,统筹全区数字化改革工作,组织制订全区数字化改革总体方案,举行全区数字化改革工作推进会暨数字赋能攻坚行动第一次大比武活动,组织赴上海学习考察数字化改革“一网统管、一网通办”经验做法。出台《拱墅区政府投资项目管理暂行办法》《拱墅区应用场景网络数据安全管理规范》等规范意见,构建数字化应用场景全流程闭环管理机制。全年区一体化智能化公共数据平台归集数据17亿条、数据目录1132个、数据项2万多个。社区智治在线“一网通”场景应用在全市推广。数字政府系统初步完成疫情防控、营商环境、科技创新等12个重大任务4个体系门户页面配置,城市治理问题发现效率提高56倍,路面巡查力量节省45%。拱墅区一体化智能化公共数据被省大数据局列入“揭榜挂帅”项目,综合得分列全省第一方阵。

【国资国企改革深化】2021年,拱墅区抢抓杭州市区域性国资国企综合改革试点契机,建立健全

国企监管体系,谋划国企改革发展新思路,促进国有资产保值增值。优化完善国企监管制度体系,对涉及国企经营管理、考核监督、薪酬管理、内控制度、外部监管等事项予以规制,推进全区国企监管制度体系融合和规范。完善现代企业制度,提升经营绩效,持续发挥区属国企在区域经济发展中的战略支撑作用。至年末,拱墅区完成区投资发展有限公司、区国投集团、区城投集团、区市政公司4家国有企业实体化、市场化转型,4家国有企业实现营业收入42.74亿元,资产总额2270.99亿元,所有者权益742.88亿元。

【拱墅区大运河文化建设推进】2021年,拱墅区深入打造“千年运河、繁华武林”金名片,活态传承大运河历史文脉。制订《拱墅区大运河国家文化公园项目群建设三年行动计划》,加强对大运河(拱宸桥—武林段)文化节点设置、上塘古运河夜游项目优化提升、亚运会期间大运河文化带亮点展示、大运河文化建设等重大课题调研。集中实施一批标志性工程。运河大剧院、“武林之星”博览中心、运河体育公园、中国杭州电竞中心、上塘古运河景区等文化项目建成并投入使用。杭州音乐厅建设启动,祥符桥历史文化街区、平炼路景观大道、舟山东路步行街、“百县千碗”文旅小镇、大运河武林门码头风情街区等项目加快建设。全区有运河大剧院、京杭大运河博物院等11个项目被纳入国家文旅项



目库。“大运河文化(拱墅段)”项目入选首批100个“浙江省文化标识”培育项目名单。举办大运河庙会、第二届大运河沿线区县合作论坛、中国大运河文化带京杭对话、首届“大运河戏曲廊道”演出季暨长三角戏曲文化走亲、“最江南·杭州味”大运河文化旅游季、长三角水上运动节暨京杭大运河(杭州)运动·文旅嘉年华等活动。其中，“最江南·杭州味”大运河文化旅游季项目推出“运河有戏”“运河有趣”“运河夜游”“运河旗妙夜”等沉浸式场景，展示大运河背景下“最江南”的文化盛景。拱墅区大运河文化带建设成效被省委列为落实“两个维护”的先进典型，中央广播电视台总台推出《运河南端，醉美拱墅》系列报道。省委书记袁家军专题调研拱墅区大运河文化保护传承利用工作并给予肯定。

【亚运会亚残运会场馆建设加快】2021年，拱墅区作为亚运会亚残运会重要赛事的举办地之一，围绕“办好一个会，提升一座城”目标，加快推进场馆规划、建设、管理和运行等工作。拱墅区体育公园场馆群竣工交付，总建筑面积18.5万平方米，工程造价约20亿元，是杭州主城区最大的新建亚运场馆，获评“省级质量安全标准化示范项目”。中国杭州电竞中心基本建成，总面积8.2万平方米，总投资45.86亿元，是国内首个承担亚运会赛事的专业电子竞技场馆。杭州市体育馆完成改建，改造建筑面积3.4万平方米，总投资2.4亿元，将承办亚运



2021年11月19—21日，“韵味杭州”京杭大运河沿线城市乒乓球邀请赛暨杭州亚运会乒乓球测试赛在杭州电竞中心举行
(区亚保办 供稿)

会拳击比赛和亚残运会硬地滚球比赛2项赛事。11月19—21日，拱墅区组织全省首个由属地城区承办的亚运测试赛——“韵味杭州”京杭大运河沿线城市乒乓球邀请赛暨杭州亚运会乒乓球测试赛，148名运动员参加，完成竞赛技术运行、场馆设施运维、反兴奋剂等49项测试任务。全区8类、59项亚运城市行动进展有序。其中在长三角水上运动节上，拱墅区5个亚运项目展示吸引3万余人次现场体验，成为展现拱墅蝶变升级的重要载体。(於晓萍)

【“一件事”办理深化】2021年，拱墅区持续深化“最多跑一次”改革，推动“一件事”办理。在杭州国际人才创业创新园设立“移民事务服务站”，在全市率先试点外国人工作许可和工作类居留许可“一件事”办理。夯实“数据跑”基础，推动“一件事”全流程“网办”，率先在全市范围内试点推广“购车一件事服务”，纳税人在购车环节可一站式完成交税、保险、上牌、办证等事项，实现“2分钟完

成缴税、20分钟验车上牌”。在全省率先实施创新型产业用地“交地即发证”，将土地权籍调查前置，实现建设用地规划许可证、不动产权证同步发放，项目审批时间由原先30天改为即到即办，实现交地交证“零时差”。试行做地地块规划条件审定、用地规划意见核发、建设项目用地预审与选址意见书“三项合办”，受理流程由3个缩短为1个，受理材料由19件压缩为9件，受理时间由6个工作日缩减为3个工作日。

(方琳)

行政审批服务·公共资源交易

【概况】2021年，区审管办以区划优化调整为契机，推进数字化改革工作，打造群众和企业一站式智慧行政服务“重要窗口”，促进政务服务从“能办可办”向“好办易办”转变。全年区行政服务中心受理行政许可、便民服务和其他事项175.7万件，办结175.6万件。区公共资源交易中心成交



项目174个(笔、宗、次),成交金额81亿元。其中,建设工程项目141个,成交额80.51亿元,节约资金13.58亿元;政府集中采购项目13个(次、笔),成交额3276.24万元;线下房产拍卖20处,成交额1834.29万元。区审管办与省标准化协会、浙江大学医学院附属妇产科医院、省公安厅治安管理总队共同制定浙江省地方标准《出生“一件事”联办服务规范》,助力群众和企业全生命周期“一件事”改革。

【审批服务标准统一】2021年4月,拱墅区对下城区、原拱墅区1648个审批服务事项进行梳理和比对,理出相同审批服务事项1301个,不同审批服务事项347个。区审管办按照“就高调整、同质同标”原则,对审批管理权限和办事标准进行统一,确保过渡期间审批服务不断档。各职能部门对落地执行的权责事项和公共服务事项简化办事流程,并按规范要求在政务服务网上公布最新权责事项清单和公共服务事项清单。

【承接浙江省政务服务2.0示范大厅建设试点】2021年,区审管办承接浙江省政务服务2.0示范大厅建设试点工作。全年21个部门完成政务服务2.0系统部署,851个上线事项实现“应领尽领”,其中694个事项产生办件15.09万件。推进政务服务区、街道、社区“一体化”建设,全区18个街道、18个派出所、170个社区便民服务大厅完成网点开设,实

现政务服务2.0系统区、街道、社区三级全覆盖。全区被纳入省政务服务2.0示范大厅受理的政务服务事项占总数的93.1%。拱墅区省政务服务2.0示范大厅建设试点工作在全省推广。

【政务服务深化】2021年,区审管办聚焦老年人行动不便、办事难等问题,将“1 Call”在线咨询系统“视频办”的“口述申请、视频办事、一次不跑”功能应用范围,扩大至行动不便者、不会操作智能设备的老年人等群体,相关举措被《人民日报》报道。区审管办深化“1 Call”在线咨询服务,拓展审批部门为企业服务能力,在原“视频办”9个事项基础上,增加业务模块,实现踏勘业务“跑零次”办理。审批人员提前将踏勘需要的视频要求、拍摄点位等注意事项告知申请人,视频连线时按照踏勘内容对审批要件逐一审查,申请人仅需使用手机配合审批人员即可完成业务办理,减少审批部门上门次数,减轻企业负担。

【投资项目审批改革】2021年,区审管办推进一般企业投资项目“最多80天”改革,全年实现“最多50天”项目37个,平均用时1.4天;实现“最多30天”项目9个,平均用时1.5天;完成11宗工业用地“标准地”出让,推行网上批文印签电子化和“标准地”地图数字化;完成模拟审批项目13个,涉及标的额38亿元。对亚运项目和重大项目实行“一对一”“店小二”式服务。依托“亲清在线”平台,实行施工图审查和工程建设项目审批“二合一”,减少审批环节4个,实现部分工程建设项目“无感知办”。推广应用省中介服务平台,规范中介机构收费行为,完成中介事项评价117项,引导中介机构合同备案19项。全年区审管办完成投资项目立项71个,涉及投资额510.94亿元;签约出让地块24宗,用地面积520万平方米,收取出让金212亿元。

【区产权交易服务云平台升级】2021年,区审管办规范产权交易业务流程,推动房屋残值及废旧



2021年1月,“1 Call”在线咨询系统“视频办”功能应用范围扩大至行动不便者、老年人等群体。图为工作人员正在开展“视频办”工作

(区审管办 供稿)



设备项目进入区产权交易服务云平台进行交易,提升国有资产保值增值能力。拱墅区产权交易服务云平台采取网络竞价方式,实现从竞价受理审核、竞价前资产推介、线上竞价服务到竞价后线下交割的整个交易周期由30天缩短至15天。传统拍卖所需场地、拍卖师、拍卖文件、报纸公告等综合性成本减少50%以上,交易费用从5%降至1.2%~2.5%。拱墅区在产权交易服务云平台首个成功竞价的资产残值类项目——和平地块农展馆和商务酒店房屋残值及废旧设备项目以3505.32万元成交,溢价率846.57%。全年通过产权交易服务云平台拍卖标的140件,成交77件,成交率55%,平均溢价率279.44%,为成交者节省交易成本40.29万元。

【建设工程投标保证金管理】2021年,区审管办启动建设工程投标保证金集中清退工作,对下城区、原拱墅区、拱墅区保证金退付情况分别进行梳理,印发《关于集中开展投标保证金清退的通知》《关于进一步明确建设工程投标保证金退付相关要求的通知》,优化退付方式,明确退付流程,将投标保证金重新细分为未中标单位保证金、中标单位保证金、未关联项目保证金、不予退还保证金、无法退还保证金5类,明确投标保证金退付时限由期限不定压缩至90天,必要资料减至2份,将由中标单位提供退付资料现场办理改为由招标人提供退付资料,实现投标企业保证金退付全程“零

跑腿”。全年区审管办退还和处置保证金项目40个,退还保证金322.5万元,账户清退率100%。

(方琳)

数据资源管理

【概况】2021年,区数据局按照省数字化改革大会提出的“整体智治、高效协同”要求,发扬“调整不调速,改革不停步”精神,围绕数字化改革工作,推进拱墅区一体化智能化公共数据平台建设,高质量打造以“城市眼·云共治”为中心的多跨场景应用,实现城市管理流程再造、制度重塑,为高水平打造时尚之都、数字新城、运河明珠贡献“数字力量”。年内,拱墅区《信息技术人工智能术语》《面向分析的数据存储与计算技术要求》2个国家级标准在全国标准信息公布服务平台发布,《基于数字孪生的城市运营中心数字平台能力建设研究》在国家《电子技术》刊物发表,“智守e家”智慧养老一站式服务模式入

选全国“2020年人工智能社会实验地区典型案例”,区数据局获市政府“集体嘉奖”。

【数字化改革推进】2021年5月19日,拱墅区举行数字化改革工作推进会暨数字赋能攻坚行动第一次大比武活动,全面部署数字化改革工作。省政府副秘书长、省大数据局局长金志鹏受邀出席,并就数字化改革做专题授课。会议听取区数字化改革工作专班、小河街道关于全区数字化改革工作整体推进及公共数据平台建设、“城市眼·云共治”应用场景建设等情况汇报。会前,与会人员到东新街道新天地街区考察数字化应用场景建设工作。拱墅区坚持以数字化、智慧化推进社会治理现代化,数字化改革工作走在全市前列,“湖墅通·掌上社工”“渣土统管”“防涝智治”特色场景入选省级数字化改革门户优秀案例,瓜山、和睦社区入选全省社区场景运营“最佳实践”优秀案例库,“城市眼·云共治”



2021年5月19日,拱墅区数字化改革工作推进会举行 (区数据局供稿)



多跨场景应用获杭州市“数字法治”金奖。

【数字赋能减负】 2021年3月31日,拱墅区数据局在全市数字化改革暨“数智杭州”建设攻坚年推进大会上,以《以数字化改革推动社工表单减负》为题做经验介绍。区数据局针对基层数据源头多、录入端口多、业务报表多、重复填报多等难点问题,以社区工作报表为切入点,试点探索数字赋能基层减负工作。通过打造“社区智治在线·一网通”平台,实现数据“一头录入,多方共享,多元归一”,实现全区7个条线基层业务报表从113张减至26张,报表减少77%,每星期为社工缩短制表时间约10小时,该做法被《人民日报》、新华社、中新网和中央广播电视台《朝闻天下》栏目专题报道,并获评“2021年品牌杭州·生活品质总点评年度事件(活动)”。

【首批区县公共数据平台对接省级平台试点】 2021年7月29日,拱墅区被省大数据局确定为首批区县公共数据平台对接浙江省一体化数字资源系统试点,按照“以用促建、共建共享”原则,完成区公共数据平台与省一体化数字资源系统对接省级试点任务,实现省市区同源管理。“系统复用整合工作”“渣土统管应用场景”“融入全省运维大体系,推进数据高质量治理”3个案例入选《浙江省一体化数字资源系统(IRS)利用优秀案例集》。至年末,区公共数据平台归集数据17亿条,回流数据

2629.24万条。

【三级数据仓建设】 2021年,拱墅区加强基层单位数据管理,深化数据开发利用,完成区、街道、社区三级数字驾驶舱建设,实现“省、市、区、街、社”五级数据在统一平台上协同联动、层层穿透。区级层面归集数据780张表10亿余条,利用三实数据库关联人口、法人标签,建立人口数据指标997个、企业数据指标1341个,完成6类、28个条线业务的数据提取。街道、社区层面建成覆盖全区18个街道、174个社区的数据仓,完成538张表、1.2亿条数据拆分入仓工作,为基层新冠肺炎疫情防控和数字化改革提供数据支撑。

【“城市眼·云共治”建设】 2021年,拱墅区聚焦主城区在城市运行中存在的感知能力弱、指挥效率低、处置力量散等问题,打造“前端动态感知+中端智能分析+末端多元共治”的“城市眼·云共治”新版本,推进全区“一屏统览、一网统管、一域统筹”建设,重塑城市运行管理新模式。至年末,全区集成“渣土统管”“云上坦途”“防涝智治”等子场景29个,接入视频监控、物联感知设备2.2万个、部件信息5.9万条,归集数据8.6亿条。城市事件智能识别效率提高56倍,路面巡查力量节省45%。子场景“城市防涝智治”通过省级“数字孪生”项目验收。10月11日,在全省市、县(市、区)数字化改革座谈会上,拱墅区介绍“城市眼·云共治”场景开发工

作。10月18日,《浙江日报》头版刊登《杭州市拱墅区探索城市运行管理新模式——感知一张网,共治一件事》新闻。11月8日,“城市眼·云共治”场景入选全市第二批“重大跨场景应用推广任务单”。

【安全防护保障】 2021年,拱墅区完善公共数据管理工作机制,出台《拱墅区政务数字资源共建共享管理办法》《拱墅区政府投资项目管理办法》《拱墅区应用场景网络数据安全评估办法》等10多项制度规定,从系统、数据、用户、安全和考核5个层面对建设内容进行统一规范。建立从“云”到“端”全链路的安全监测体系及防护体系,提升政务网络安全监测能力和主动防御能力。成立全区各部门、街道共同参与的“网络安全官”队伍,构建“事前、事中、事后,检测、防护、响应”的应急联动安全服务机制。

(潘春炜)

建议和提案办理

【概况】 2021年,区政府系统接收承办区人大建议36件,其中城建环保24件、文教卫体旅3件、社会建设9件。承办建议件中,解决或基本解决22件,正在解决或被列入计划解决5件,受条件限制以后逐步解决8件,被留作参考1件。人大代表对政府部门办理效率、办理结果的满意率均为100%。接收承办区政协提案49件,其中经济建设7件、社会建设26件、生态文明建设6件、文化建



设10件。受理提案中,全部采纳落实的24件,部分采纳落实的19件,列入计划或留作参考的6件。政协委员对提案办理效率、办理结果的满意率均为100%。接收承办市人大建议8件(2件主办、6件协办)、市政协提案5件(2件主办、3件协办),市人大代表、市政协委员对4件主办件的办理结果均为满意。

【建议提案办理流程规范】2021年,区政府办对市、区两级建议提案办理任务进行分解,要求各主办单位对建议提案逐一明确责任人员、办理时限,规范办理流程,落实主要领导亲自抓、分管领导直接抓、主办科室具体抓、承办人员专门抓的“四级负责制”,做到层层有人抓、案案有人办、件件有落实。针对重大、复杂问题,搭建平台,加强主办、协办单位之间的沟通联系,促使建议提案得到有效采纳。督促主办单位在办理过程中与代表委员开展面商,防止闭门造车,让代表委员直接参与办理,更多地了解有关政策和办理情况,增进代表委员对政府工作的理解和支持。

【建议提案办理路径探索】2021年,区政府组织各单位探索提高建议提案办理质量新路径。区综合行政执法局实行表单式管理,对每件建议提案制定2张表格,其中1张面商表详细记录面商情况,1张回复表对办理情况进行分类,逐条回复,并邀请代表委员深入项目现场,做到建议提案项目化、清单化管理。区住建局实

行现场汇报、立整立改的工作方法,向代表、委员面对面汇报情况,听取意见建议,对存在的问题立即明确整改措施和时限。

(於晓萍)

应急管理

【概况】2021年,区应急管理局认真贯彻落实中共中央总书记习近平关于要坚持“底线思维”、防范化解重大风险的重要讲话精神,坚持“以防为主、防抗救相结合”工作方针,围绕“大安全、大应急、大减灾”工作体系,加强应急管理人财物保障和综合应急能力建设。建立“双随机”抽检监管机制,依法查处各类安全生产违规行为。推进安全生产社会化服务体系建设,全年出动专家2100人次,服务企业350家(次)。成立区第一次全国自然灾害综合风险普查领导小组,召开区第一次全国自然灾害综合风险普查应急管理系统调查工作推进会,制订普查方案,推进辖区主要自然灾害致灾调查

与评估,以及人口、房屋、基础设施、公共服务系统、三次产业、资源和环境等承灾体调查与评估等普查。全年全区安全生产形势总体稳定,发生生产安全事故2起,死亡3人,未发生森林火灾,自然灾害领域未发生人员伤亡。

【安全生产监管】2021年,区应急管理局按照安全生产“1+X”责任体系(“1”指区安全生产委员会,“X”指13个专业委员会),结合安全生产综合治理三年行动,以“遏较大、控一般、减总量”为目标,开展全区综合性安全生产隐患排查整治和重点领域专项整治。为弥补属地监管不力和专业能力不足等问题,采取政府出资购买社会化服务方式,全面强化安全生产协同监管格局,将全区涉及加工制造、危险化学品经营使用等领域的500多家企业纳入社会化服务范围。制定“3+X”领域(“3”指建设施工、消防安全和危化工贸行业,“X”指特种设备、交通运输、城市运行、防汛防



2021年9月18日,拱墅区第一次全国自然灾害综合风险普查应急管理系统调查工作推进会举行
(区应急管理局 供稿)



台等多个领域)隐患暗访督办闭环管理机制,以文件交办、视频曝光等形式,对全区各类风险易发多发行业领域开展暗访曝光行动。加强重大活动和重要会议期间的安全保障,区安委会组织各街道、部门开展安全生产和消防安全督查检查和隐患排查,全年区应急管理局完成454家企业安全风险普查,推进183家企业安全风险管控体系建设,促进35家企业实现三级安全生产标准化。开展重大事故隐患挂牌督办13次,暗访单位(项目)233个,发现隐患805处,发放交办单209份,完成整改759处,隐患整改率94.3%。依托行政执法公示制度、行政执法全过程记录制度、重大行政执法案件法制审核制度,开展重点领域安全生产行政执法检查,全年行政处罚立案192件,处罚金额334万余元。

【自然灾害应对】2021年,拱墅区建立由行政主要领导负责为核心的防汛责任制,区长为区防汛防台抗旱指挥部指挥,相关职能部门主要负责人为指挥部成员,完善“区领导包街道、街道领导包社区、社区干部包户到人”的责任体系,实行统一指挥、分级负责、部门协作的防汛工作格局。区委办、区政府办印发《关于推进拱墅区基层应急管理体系建设的实施意见》,依托覆盖全区的186张防汛防台形势图,制订基层应急预案,加强辖区洪涝、台风、干旱等灾害事件预报预警预防和应对处置。围绕街道“七个有”(有办事机构、有应急预案、有值班人员、

有值班记录、有信息系统、有抢险队伍、有防汛物资)、社区“八个一”(一张责任网格、一本预案、一套监测预警设备、一批避灾场所、一批防汛物资、一套警示牌、一套宣传资料、一次培训演练)的要求,开展防汛防台隐患排查和“双随机”抽查,对完成风险隐患整改的单位实行动态销号。举办防汛防台应急演练及技能竞赛,全年启动防汛防台应急响应7次,其中I级响应1次。制定提级管理的值班值守制度,明确日常值班、预警信息发布值班和应急响应值班的职责。加强应急救援力量建设,组建以住建、城管、市政部门及各街道救援人员为骨干力量的防汛防台应急抢险队伍40支、1613人。

【森林防火灭火】2021年,区应急管理局以强化责任落实、突出源头管控、加强预警监测、提升救援能力、加大宣传力度为着力点,推进半山国家森林公园防火灭火工作。制订森林防火应急预案,实行24小时值班和领导带班制度,实时报告森林防火工作动态。建立森林消防队伍,开展网格化、全天候巡逻。加强对“清明”“冬至”等集中祭扫期间和“五一”“国庆”长假期间及防火高风险时段的森林防火工作,开展野外火源、林区输配电设施火灾隐患等专项治理。组织森林消防员技能培训,普及防火减灾知识,提升自救互救技能。组织护林员、志愿者进入林区、景区及沿山社区开展入户宣传,利用公园LED显示屏滚动播放宣传教育片,提

高居民森林防火意识。半山林区设置森林消防监控指挥中心、至高点(望宸阁)瞭望哨、森林景区消控室,在重要点位安装自带火点检测功能的红外报警监控摄像头18个,基本实现林区监控全覆盖。全年排查半山国家森林公园林区入山口20处,封闭未建好景区、游步道入口10处,清理违法种植菜地面积14万平方米。

【防灾减灾宣传教育】2021年,区应急管理局通过线上线下开展防灾减灾知识宣传。组织“5·12”全国防灾减灾日和“10·13”国际减灾日活动,通过悬挂横幅、发送短信、张贴宣传海报、发放宣传物品等形式,提高市民防灾减灾意识。5月12日,与市应急管理局联合开展杭州市暨拱墅区第13个全国防灾减灾日主题活动,拱墅区组织学生参加地震应急疏散演练、应急消防演练及外伤包扎、心肺复苏等技能培训,普及地震发生时开展自救和互救等应急安全知识。组织辖区企业从业人员参加《中华人民共和国安全生产法》宣传贯彻学习活动。

【应急指挥数字化】2021年,拱墅区落实“互联网+监管”,对接区司法局、区市场监管局等部门,细化工作任务,将日常履职与监管数据归集、平台应用结合,通过区防汛防台指挥平台、浙江“安全码”、杭州视联网会商系统和杭州城市大脑,对辖区应急管理进行调度指挥。学习上海城运中心、杭州城市大脑研究院研究成果,加深对数字治理的认识。加强数



字监管能力建设,更新智慧消防系统等各类数字化平台,完善“城市眼·云共治”平台防汛防台应急指挥功能,推进避灾安置场所可视化建设,全年新建可视化建设点位81个,将重点区域的易积水点及广场、隧道、主干道、大型综合体、河道、工地周边等286个应用子场景实行分类管理,实现对全区自然灾害和生产安全事件的全天候监控和一体化指挥,可视化率100%。

(汪 剑 朱丽娜)

消 防

【概况】2021年,拱墅区消防救援部门在机构名称、编制、组织人事等方面设置过渡期,下城消防救援大队和原拱墅消防救援大队机构名称和职责范围不变。2个大队分别辖朝晖、半山、长庆3个消防救援站和大关、康桥、桥西3个消防救援站。区消防救援部门秉持“全灾种”“大应急”理念,构建防范、救援、救灾一体化运作模式,完善各类救援预案,推进火灾隐患整治,以“遏重大”攻坚战行动为中心,开展合用场所、长租公寓、高层建筑、生命通道、电动自行车等专项治理,提升指挥协调、专业救援、快速反应能力,全年组织开展演练290次,接警出动1504次,出动人员1.6万人次。发生火灾112起,直接财产损失107.71万元,未发生人员伤亡和较大以上火灾事故。

【消防组织架构完善】2021年,区消防救援部门健全消防安全委

员会组织架构,落实消防安全委员会研判、会商、协调机制,建立向区委、区政府专题报告全区消防工作制度。区领导对消防工作做出批示20多次,推动行业、部门将消防安全纳入日常管理、检查督办和考核评比,推进教育、民政、住建、卫生健康、文广旅体等行业、部门消防安全标准化管理。完善街道和基层单位建立风险隐患分级管控和闭环整治机制应急消防保障体系,推进应急消防管理站、区域性微型消防救援站和各街道、社区综合性应急救援队伍建设,全年新建应急消防管理站18个。

【消防行政执法模式探索】2021年,区消防救援部门为缓解基层消防监管力量不足,解决基层消防管理“真空”、监管执法“空白”等问题,适度放权,打通执法壁垒,拓宽监管边界,探索消防委托执法“线上+线下”新模式。通过明确街道委托执法范围、方式、程序、责任等,将部分消防执法权限委托下放至街道综合执法队伍。东新街道试点探索“电子眼”执法模式,通过城市大脑平台新天地应用指挥中心的“电子眼”监控,实现辖区消防隐患发现及时、可视。通过“生命通道”和消防执法App,街道形成完整的执法闭环,防止隐患整改形式化、表面化,全年东新街道综合执法部门处罚消防违法行为16起。

【消防安全隐患治理】2021年,区消防救援部门加强辖区消防安全环境治理,开展消防安全专项

整治,坚决遏制重大人员伤亡事故。全年完成3个省级、5个市级重大隐患挂牌督办单位整改销案。对5210个“九小”场所(小商场、小医院、小餐饮店、小旅馆、小歌舞娱乐场所、小网吧、小美容洗浴场所、小生产加工企业等)、694个合用场所开展集中整治,排查整治108个长租公寓消防安全隐患,对3143幢高层建筑进行排查,完成所有高层建筑基本信息和消防安全情况核查。开展打通“生命通道”和遏制“电瓶车违规充电”集中攻坚行动“回头看”。会同区卫健委、区教育局将重点医疗机构、教育培训机构纳入消防检查范围,督促221个重点医疗机构运用消防“蓝码”平台开展日常消防管理、问题自查自改、人员教育培训。全年区消防救援部门检查辖区单位(场所)6400个次,发现火灾隐患和违法行为1736起,督促整改火灾隐患或违法行为1516起,印发责令改正通知书1223份、行政处罚决定书391份、临时查封决定109份,责令“三停”(停止施工、停止使用、停产停业)单位65个,罚款265.81万元,拘留13人。

【“生命通道”治理】2021年,区消防救援部门将打通“生命通道”作为竭诚为民的重要抓手,坚决治理消防车通道占用、堵塞、封闭等突出问题。联合交警、城管部门,整治小区周边道路停车环境,加强现场执法,多措并举解决“生命通道”占用堵塞问题。成立执法宣讲小分队,印发宣传海报5000多份。组织开展消防车通



道集中施划、标识设置、障碍清除及登高场地恢复等工作,全年完成仙林苑、国都公寓、浙报公寓3个小区“生命通道”治理。

【消防基础设施建设】2021年,区消防救援部门制订“民呼我为”实事清单,完善消防基础设施,加快智慧消防建设,落实社区微型消防站三年(2019—2021)提升改造实施方案,将该项工作纳入各街道年度目标责任考核体系。区政府多次听取消防基础设施建设情况汇报,推进消防工作落实。全年完成老旧小区消防设施综合提升改造63处,社区微型消防站提升改造33个。全区新增电动自行车集中充电点322处、充电口3127个,安装独立式感烟火灾探测报警器1.11万个。

【数字化社会消防安全监管】2021年,区消防救援部门加快推进辖区火灾智能防控体系建设,创新社会消防治理模式,与区应急管理局共同研发和建设“智慧消防应急管理平台”,实现整体性、系统性、精准性数字化消防安全监管。结合基层应急消防管理体系和能力建设,将18个街道微型消防站纳入“钉钉微联”App管理,将智慧用水、智能烟感、阻



2021年12月8日,区消防救援大队对独居老人开展推门入户式消防安全宣传
(区消防救援大队供稿)

止电动自行车进电梯等智能系统纳入“智慧消防应急管理系统”平台,实现安全隐患数据化、隐患治理流程可视化、区域安全指数数字化。

【消防宣传】2021年,区消防救援部门加强行业推动、场馆开放、线上直播、公益宣传等工作,构建消防宣传新格局,扩大消防宣传覆盖面和影响力。结合消防宣传“十进”(进机关、进学校、进社区、进企业、进农村、进家庭、进网站、进场所、进寺庙、进交通)工作,开展“3·15”消防产品宣传、“5·12”全国防灾减灾日、“安全生产月”、“119”消防宣传月等主

题宣传活动。在微信小程序“杭州消防便民服务”推出“消防蓝码”,通过“以测带训、以测检训”形式,引导市民申领“消防蓝码”,全区领取“消防蓝码”16.7万人。全年区消防救援部门举办消防培训648场、疏散演习70次,张贴电动自行车消防安全宣传海报2.74万份。联合消防志愿者、社区网格员等开展消防安全“三清三关”(清厨房、清阳台、清楼道,关燃气、关电源、关门窗)行动,开展推门入户式宣传238次,印发各类宣传资料8万份,增强家庭消防安全意识,提升全民消防知识知晓率。

(李然 杨江 钱池静)