

拱墅区旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街道级
1		法律法规	1. 《中华人民共和国旅游法》 2. 《旅行社条例》 3. 《导游人员管理条例》 4. 《中国公民出国旅游管理办法》 5. 旅游领域地方性法规	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令711号)	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
2	政策文件	规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章 2. 旅游领域各类规范性文件	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令711号)	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令711号)； 3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
4		A 级旅游景区基本情况	1. 本地A 级旅游景区的基本信息, 包括名称、所在地、等级及评定年份 2. 本地A 级旅游景区的服务信息, 包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息 3. 本地A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息, 包括文物保护单位名称、等级及评定年份	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令711号)	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
5		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令711号)	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
6	公共服务	旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息 2. 旅游消费警示信息 3. 文物保护单位提示信息	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令711号)； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起 7 个工作日内公开	区文广旅体局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
7		旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责 2. 旅游应急保障工作预案 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令711号)； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	

8		旅游市场 举报投诉 信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》； 5. 《旅游行政处罚办法》； 6. 《旅游投诉处理办法》	信息形成之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√							√
9		文明旅游 宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息 2. 旅游志愿服务信息	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input checked="" type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√							√
10	监督检查	随机抽查 事项清单	1. 抽查事项名称 2. 抽查依据 3. 抽查对象 4. 抽查内容 5. 抽查部门 6. 抽查方式	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√							√
11		对旅行社 的随机抽 查	1. 抽查依据 2. 抽查主体 3. 抽查内容 4. 抽查方式 5. 抽查情况及查处结果	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√							√
12		对导游的 随机抽查	1. 抽查依据 2. 抽查主体 3. 抽查内容 4. 抽查方式 5. 抽查情况及查处结果	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√							√
13		对在线旅 游经营者的 随机抽 查	1. 抽查依据 2. 抽查主体 3. 抽查内容 4. 抽查方式 5. 抽查情况及查处结果	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√							√
14		对旅行社 违法行为 的行政处 罚	1. 主体信息 2. 案由 3. 处罚依据 4. 处罚条件 5. 处罚程序 6. 处罚结果	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 3. 《旅行社条例》； 4. 《旅行社条例实施细则》； 5. 《旅游安全管理条例》； 6. 《中国公民出国旅游管理办法》； 7. 《导游人员管理条例》； 8. 《导游管理办法》； 9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》； 10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 11. 《旅游行政处罚办法》	执法决定信息在决定作出之日起 7 个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√							√

15	行政处罚	对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息 2. 案由 3. 处罚依据 4. 处罚条件 5. 处罚程序 6. 处罚结果	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 3. 《旅行社条例》； 4. 《旅行社条例实施细则》； 5. 《中国公民出国旅游管理办法》； 6. 《导游人员管理条例》； 7. 《导游管理办法》； 8. 《旅游行政处罚办法》	执法决定信息在决定作出之日起 7 个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
16		对在线旅游经营者未依法取得旅行社业务经营许可开展相关业务的行政处罚	1. 主体信息 2. 案由 3. 处罚依据 4. 处罚条件 5. 处罚程序 6. 处罚结果	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 3. 《旅游行政处罚办法》	执法决定信息在决定作出之日起 7 个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
17		对在线旅游经营者未依法投保旅行社责任险的行政处罚	1. 主体信息 2. 案由 3. 处罚依据 4. 处罚条件 5. 处罚程序 6. 处罚结果	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 3. 《旅游行政处罚办法》	执法决定信息在决定作出之日起 7 个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文广旅体局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	