

共性业态 2：合同类行为

序号	指导事项	常见违法行为	风险等级	行为后果及法律依据	合规建议
1	合同格式条款提示说明义务	<p>经营者与消费者订立合同利用含有以下内容的格式条款：</p> <p>1、免除或者减轻造成消费者人身伤害、因故意或者重大过失造成消费者财产损失和对其商品或者服务依法应当承担的责任、以及违约责任、附随义务等内容。</p> <p>2、要求消费者承担的违约金或者损害赔偿金超过法定数额或者合理数额、以及依法应当由经营者承担的经营风险等加重消费者责任内容。</p> <p>3、排除或者限制消费者依法自主选择商品或者服务的权利、依法变更或者解除合同的权利、依法请求支付违约金或者损害赔偿金的权利、依法投诉、举报、请求调解、申请仲裁、提起诉讼的权利内容。</p> <p>4、经营者单方享有解释权或者最终解释权。</p>	★★★★	<p>1、法律、行政法规有规定的，依照其规定。</p> <p>2、没有规定的，责令限期改正，给予警告，并可以处罚款。</p> <p>《中华人民共和国消费者权益保护法》、《合同行政监督管理办法》</p>	<p>1、经营者采用格式条款与消费者订立合同，应当以单独告知、字体加粗、弹窗等显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容，并按照消费者的要求予以说明。</p> <p>2、经营者与消费者订立合同，不得利用格式条款等方式作出减轻或者免除自身责任的规定，不得利用格式条款等方式作出加重消费者责任、排除或者限制消费者权利的规定。</p> <p>3、经营者预先拟定的，对合同双方权利义务作出规定的通知、声明、店堂告示等，视同格式条款。</p>
2	不得利用合同从事违法行为	<p>经营者利用合同从事下列行为：</p> <p>1、虚构合同主体资格或者盗用冒用他人名义订立合同。</p> <p>2、没有实际履行能力，诱骗对方订立合同。</p> <p>3、故意隐瞒与实现合同目的有重大影响的信息，与对方订立合同。</p> <p>4、以恶意串通、贿赂、胁迫等手段订立合同。</p> <p>5、其他扰乱市场经济秩序，危害国家和社会公共利益的行为。</p>	★★★	<p>1、法律、行政法规有规定的，依照其规定。</p> <p>2、没有规定的，责令限期改正，给予警告，并可以处罚款。</p> <p>《合同行政监督管理办法》</p>	<p>经营者订立合同应当遵循平等、自愿、公平、诚信的原则，不得违反法律、行政法规的规定，违背公序良俗，不得利用合同实施危害国家利益、社会公共利益和消费者合法权益的行为。</p>

备注：1、清单主要列举易发违法行为，并不覆盖市场监管领域所有违法情形。2、“风险等级”主要综合违法发生频率、危害后果等因素划定。3、清单发布后相关法律法规规章等有修订的，以修订后内容为准。4、违法行为涉嫌构成犯罪的，依法移送。