

类别标记：A类

舟山市人民政府办公室文件

舟政办提函〔2020〕19号

签发人：林德伟

舟山市人民政府办公室关于 对市政协七届四次会议第74073号提案的复函

农工党市委会：

贵委提出的《推动“家门口”服务体系提质增能 切实提升我市城乡基层治理水平和能力》提案收悉。对于贵委的提案，市领导高度重视，市委副书记徐张艳作了专门批示；市政协谢永和副主席亲自督办并召集有关单位作了专题研究；市农业农村局会同相关部门进行专题调研，逐条梳理分析提案建议，积极汲取好意见好建议，进一步完善下步工作的思路与举措。现将提案中涉及的有关问题答复如下：

近年来，我市深入贯彻落实《中共舟山市委关于全面加强基层党组织和基层政权建设的若干意见》，以推进“最多跑一次”改革为契机，推动部门服务资源下沉；以加强村（社区）党群服务中心、文化礼堂等活动场所建设为抓手，推动

服务平台共建共享；以开展美丽城镇、美丽乡村、幸福社区、未来社区创建为依托，推动服务能级优化；以清理规范涉村（社区）工作事项为保障，推动服务水平提升，城乡居民“家门口”服务体系不断完善。但是随着城乡居民多样化服务需求的日益增长，“家门口”服务体系仍存在一些亟需改进的问题和短板，如村级活动场所的共享性和综合利用率、管理服务设施设备配套与新时代村级组织建设和服务群众要求还有一定差距。针对这些问题，市农业农村局已在前期调研的基础上，牵头起草了《关于规范使用村级组织活动场所的指导意见（征求意见稿）》，提出按照“5+1+X”要求，规范使用活动服务场所，推动村级组织“办公空间最小化、服务空间最大化”。该文件已两轮征求县（区）和市属有关单位意见，待进一步修改完善后下发。

根据贵委的建议，市属相关部门还将重点做好以下几方面的工作，进一步推动“家门口”服务体系提质增能：

一、加强基层组织建设，进一步提升服务能力

一是加强村（社区）干部队伍建设。以村（社区）组织换届选举为契机，选优配强村（社区）两委班子，大力推行村（社区）党组织书记、村（居）民委员会主任、村（社区）集体经济组织主要负责人“一肩挑”。进一步拓宽选人视野，注重选拔优秀高校毕业生、退伍军人、致富能手、外出经商务工人员等群体进入村（社区）班子，加强后备人选教育培养。以专业化、专职化为目标，扩充城市社区专职人员队伍，建设一支素质优良的专业化城市社区工作者队伍。

二是发展村级集体经济。市、县（区）两级完善落实促进村级集体经济发展的政策意见，在资金、用地、人才等方面支持村级集体经济发展，为基层治理、“家门口”服务提供经济基础。市本级每年安排 600 万元，县（区）相应配套，对集体经济项目进行支持。鼓励金融机构对集体经济发展项目的贷款利率实行优惠。安排年度建设用地计划指标时，优先落实村集体发展所需用地。开展机关、企业结对帮扶，帮助结对村发展集体经济。

三是强化服务意识。加大村（社区）干部培训激励力度，通过专家授课、考察学习、典型交流等形式，拓宽村（社区）干部视野和服务思路，提升其依法办事、执行政策和服务城乡居民的能力。督促各地健全落实村（社区）干部报酬稳步增长机制，探索自下而上的群众测评机制，把测评结果和村（社区）的薪酬待遇挂钩。建立完善社会工作者激励评价体系，对获得社会工作职业资格的城市社区工作者给予职业津贴。

二、完善村（社区）议事机制，进一步发挥共建共治共享功能

一是完善民主决策机制。健全村（社区）自治制度体系，以自治章程和村规民约、社区公约为核心，以村（社区）管理难点、矛盾聚集焦点和村（居）民关注热点为重点，凡是与群众切身利益相关的重大事项，都在村（社区）党组织领导下，实行“五议两公开”，努力做到民事民提、民事民议、民事民决、民事民办。引导群众通过建立“乡贤议事会”“百

姓议事室”等社会组织，推进县乡两级政府购买服务工作，统筹解决相关诉求，实现自我服务、自我约束、自我管理，在辖区内形成组织共建、活动共联、资源共享、治理共融的良性循环模式。

二是强化民主管理制度。完善村（居）民自治机制和村级工作运行机制，健全民主议事协商制度、民主评议村（社区）干部制度，强化村（社区）监会制度，拓展村（居）民监督村（居）务的形式和途径，提高村（居）民的参与热情。大力培育综合性、专业性社会工作机构，把群众喜闻乐见、贴近生活实际、解决困难问题、满足急切需求的工作、活动、举措进行系统策划，实施“家门口”项目，引导村（居）民参与项目活动，让群众真切感受到“服务无处不在”。

三是完善涉村（社区）事务清单制度。健全并严格落实涉村（社区）工作事项清单制度，坚持清单之外无事项。统筹规范督查检查、考核评比、创建活动，严格控制和慎用“一票否决”，除中央和省委、省政府有明确要求的工作外，取消各类考核评比创建活动的台账表格。严格管好涉村机构牌子、制度上墙和政务 APP。规范涉村（社区）工作事项报备程序，对确需新增进入清单的事项，必须经市委办公室和市政府办公室审核同意后纳入工作事项清单并予以公布实施。

三、推进民生服务资源下沉，进一步提升“家门口”综合服务能级

一是深化“基层治理四平台”建设。升级改造社会治理与政务服务中心，实现“最多跑一次”向社会管理领域延伸

扩面，真正做到群众和企业办事“只进一扇门”“最多跑一次”。同时建设24小时无人值机服务区，将原先白天服务时间延伸到24小时，谋划智能化服务终端向村级延伸，形成以新综合服务中心为“躯干”，以各村（社区）便民服务点为“触角”的智能化一体服务格局，真正实现群众可在“家门口”办事。推进“舟山大脑”向小城镇延伸，构建功能集成、协同应用的智慧网络，使广大居民通过电视实现“最多跑一次”的覆盖率达到20%，更好地享受到“家门口”的便民服务。加快美丽城镇建设，建设集文化、运动、便民服务、商业、幼教、老人看护等于一体的5分钟邻里生活圈、15分钟社区生活圈、30分钟镇村生活圈和城乡片区生活圈。

二是实施基层服务下沉工作。以“最多跑一次”改革为契机，以信息化建设为抓手，以“互联网+”标准化服务平台为载体，全面推进人社、公安等基层服务下沉工作。根据辖区地理条件、行政相对人分布特点，实施分类管理、分类考核，集中力量重点解决辖区内主要服务对象高频常办事项的办事要求，精选少量事项下沉至村（社区）统办，构建20分钟就近办事圈，真正实现群众“办事不出村”“办事不出岛”。

三是拓展延伸基层便民服务网点。优化市、县（区）、功能区行政服务中心“一站式”功能，实现板块无差别全科受理。市公安局将盘活整合现有自助设备，在鱼山绿色石化基地、人流密集城区先行试点打造综合服务体验区，实现户籍、交管等多警种业务24小时自助可办。同时拓展社会化

代办服务加盟店，因地制宜增加和优化邮政、汽车 4S 店、银行等涉及公安事项社会化代办网点及运行，切实提高代办点实际办事量。市人社局将继续推动人社服务向基层银行窗口延伸，深化“社银合作”改革。依托海洋农商银行网点将社保部分个人办事高频事项下放到银行网点、丰收驿站及其便民服务点办理，全面推广“人社+农商银行”服务模式。同时，结合舟山海岛实际，对所有渔农村和偏远小岛的布点进行加码升级，由海洋农商银行安排工作人员定期提供预约上门服务，确保服务覆盖率达到 100%，切实打通便民服务“最后一公里”。

感谢贵委对政府工作的关心和支持。

舟山市人民政府办公室

2020 年 9 月 15 日

（联系人：龚波，联系电话：13454051696）

抄送：市政协提案委，市委组织部，市公安局，市民政局，市财政局，市人力社保局，市住建局，市农业农村局。