

旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项			公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级	
1	政策文件	法律法规		1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规	《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√		
2		规章及规范性文件		1. 部门和地方政府规章； 2. 旅游领域各类规范性文件	《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√		
3		旅游规划		本地旅游发展规划文本	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）； 3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》	《中华人民共和国旅游法》； 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）； 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
4		A 级旅游景区基本情况		1. 本地A 级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2. 本地A 级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3. 本地A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）	《中华人民共和国旅游法》； 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	

5	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第七11号）	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
6	旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量	《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第七11号）	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
7	公共服务	旅游提示警示信息	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第七11号）； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起 7 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
8	旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责； 2. 旅游应急保障工作预案； 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第七11号）； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	

9		旅游市场举报投诉信息		受理旅游市场举报投诉的途径和方式	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》； 5. 《旅游行政处罚办法》； 6. 《旅游投诉处理办法》	信息形成之日起20个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	
10		文明旅游宣传信息		1. 文明旅游宣传主题及活动信息； 2. 旅游志愿服务信息	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起20个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	
11		随机抽查事项清单		1. 抽查事项名称； 2. 抽查依据； 3. 抽查对象； 4. 抽查内容； 5. 抽查部门； 6. 抽查方式	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	
12	监督检查	对旅行社的随机抽查		1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	

13		对导游的随机抽查		1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令第711号); 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	
14		对在线旅游经营者的随机抽查		1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令第711号); 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	
15	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚		1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第711号); 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《旅游安全管理办法》; 6. 《中国公民出国旅游管理办法》; 7. 《导游人员管理条例》; 8. 《导游管理办法》; 9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》; 10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 11. 《旅游行政处罚办法》	执法决定信息在决定作出之日起 7 个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	
16		对导游违法行为的行政处罚		1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第711号); 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《中国公民出国旅游管理办法》; 6. 《导游人员管理条例》; 7. 《导游管理办法》; 8. 《旅游行政处罚办法》	执法决定信息在决定作出之日起 7 个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	
17		对在线旅游经营者违法行为的行政处罚		1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第711号); 2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 3. 《旅游行政处罚办法》	执法决定信息在决定作出之日起 7 个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	区文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	