2011 31 永久

杭州市西湖区人民政府文件

西政发〔2011〕31号

关于印发杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门、各直属单位，之江度假区管委会各单位：

杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要，已经杭州市西湖区第十三届人民代表大会第五次会议审议通过。现将该规划纲要印发给你们，请认真学习贯彻，全力抓好实施工作。

二〇一一年三月二十三日

杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要

《杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年（2011—2015 年）规划纲要》，是根据《中共西湖区委关于制定西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》编制，是我区深入贯彻科学发展观、打造首善之区和经济首强之区、共建共享全国最美丽城区的总体规划，是政府履行经济调节、市场监管、社会管理和公共服务职责的重要依据，是加快推进经济转型升级、建成更发达现代城区、引领全区人民共同奋斗的行动纲领。

一、“十二五”时期发展的基础和环境

（一）“十一五”时期取得成就

“十一五”以来，全区认真践行科学发展观，紧紧围绕共建共享全国最美丽城区目标，坚持“四建四创”，实施“六大战略”，主动适应宏观经济环境重大变化，经济社会协调发展，综合实力显著增强，改革创新快速推进，发展环境进一步改善，城乡居民生活品质显著提高，“十一五”规划确定的主要目标任务圆满完成。

综合实力显著增强。2010 年，全区实现地区生产总值 476.4 亿元，年均增长 12.5%，人均地区生产总值达 7.8 万元（按户籍人口计算）；财政总收入 100.18 亿元，其中地方财政收入 61.81 亿元，年均分别增长 26.16 %和 28.47 %，在全省各县（市、区）分

别居第7和5位；累计完成全社会固定资产投资727.36亿元，是“十五”时期的4.72倍；累计引进企业9721家，区外到位内资730.78亿元、实际利用外资18.9亿美元，分别是“十五”时期的3.5倍和6.2倍。积极推进综合体、科技园、文创园等平台建设，西湖科技经济园区成为国家高新技术产业基地拓展区和国家软件产业拓展区，转塘科技经济园区项目建设加快推进，浙大科技园强园扩园全面启动，三大文化创意产业园分别成为国家和省、市重点文化创意园区，文三路电子信息街区集聚功能进一步增强，西溪天堂等综合体建设进展顺利。

产业升级步伐加快。三次产业结构由“十五”期末的2：28.4：69.6调整为0.8：19.2：80，服务业首位经济地位凸显，对地方财政贡献率达84.98%，“强三高二精一”产业格局基本形成。楼宇经济快速发展，税收亿元楼、千万元楼分别达9幢和30幢；文创产业异军突起，总量占地区生产总值比重达27.1%，位居全省前列；休闲旅游品牌更加响亮，旅游经济总收入相当于地区生产总值的19%；高新技术产值占规模以上工业销售产值比重达51.04%，高于省市平均水平；都市农业发展态势良好，西湖龙井茶等精品农业全国知名。以总部楼宇经济为支撑，以文化创意、休闲旅游和高新技术为主导的富有西湖特色的“1+3”现代产业体系基本确立。

城市功能明显提升。以决战北部、主攻南部和提升中部为重

点，和谐杭州示范区、之江地区、黄龙国际商圈三大区域建设全面推进。城市基础设施更加完善，累计投入基础设施建设资金69.87亿元，完成31条主要道路、38条支小路整治建设和36条河道综保工程；启动城西污水处理厂建设。城市有机更新稳步推进，累计建成农转非居民拆迁安置房258万平方米，回迁安置6800户；完成1015个庭院改善、440个背街小巷改善和省府路、翠苑一区等美化家园工程；积极推进历史街区保护和玉泉村等城中村改造。“最清洁城区”创建活动深入开展，数字城管、垃圾分类试点与直运、新农居小区环境卫生整治等形成常态化管控模式，城市环境品质显著提升。

生态区建设成效明显。实施西溪湿地综合保护工程，西溪国家湿地公园入选国际重要湿地名录和中国十大休闲基地，“西溪模式”作为湿地保护典范向全球推介。实施钱塘江饮用水源地综合保护工程，确保饮用水源安全。启动之江地区矿山综合治理开发利用工程。加强截污纳管和城乡绿化建设，新增绿化256.45万平方米。深入开展新农村“六大工程”建设和“百村整治”，投入4.4亿元，完成9个示范村和43个重点村整治，全面实现村镇道路硬化、路灯亮化、卫生洁化、村庄绿化和村容美化整治目标，完成畜禽禁养限养目标。万元工业增加值综合能耗累计下降39.1%，化学需氧量、二氧化硫等污染物年排放量均低于全市平均水平。

社会民生协调发展。坚持民生优先，全区财政支出增量的三

分之二以上用于民生保障。名校集团化办学全面推广，优质教育资源惠及率达96%以上。群众性文体活动蓬勃开展，区图书馆、体育场等文体设施相继建成。公共卫生服务体系进一步完善，基本实现农村20分钟、城区15分钟健康服务圈。计生工作保持一类地区水平。社会保障体系不断完善，10万名失业人员实现再就业，城乡居民养老保险机制基本健全，社会救助、扶贫帮困等取得新成效。“平安西湖”、“法治西湖”等建设居全省前列，案件受理数、破案数比“十五”期末分别下降3.5%和上升16.6%，安全生产连年获市考核优秀，社会保持和谐稳定。

人民生活品质不断提高。城镇居民人均可支配收入、农民人均纯收入分别达30035元和16611元，年均分别增长12.6%和12.8%，收入比缩小至1.81：1。消费结构明显改变，医疗保健、交通、通讯、娱乐、教育、居住等支出所占比重上升。辖区绿化覆盖率、绿地率分别达到41.7%和38.7%，人均公共绿地达20.68平方米。居民思想道德、科学文化、身心健康素质不断提升，每千人执业医生数超4.14人，经常参加体育活动人口比重超过50%，人均预期寿命达80.25岁。多元群体和睦相处。民主法治完善，民主协商普及，参与渠道畅通。全民创业广泛开展，生活与创业高度融合。

品牌建设成效斐然。品牌、智力和环境等优势持续增强，创新设立并对外发布“美丽指数”，共建共享全国最美丽城区的品牌

进一步打响。被列为国家首批“实施知识产权强县工程”创建单位，成为省级卫生强区、旅游经济强区和生态区，获国家科技进步先进县（市）和全国农村社区建设实验全覆盖示范区、中医药特色社区卫生服务示范区、阳光体育先进区、群众体育先进单位、计划生育优质服务先进单位、老龄工作先进区、中国茶文化之乡等省级以上先进和荣誉。

“十一五”规划的实施，为我区今后一个时期的发展积累了宝贵的经验：**一是必须坚持在科学发展中解放思想。**立足区情，科学把握区位、环境等优势，在实践中创造性地确立了“打造首善之区，共建共享全国最美丽城区”战略目标，形成了一套符合科学发展观要求和具有时代特征、杭州特点、西湖特色的理念、战略和举措。新思路的提出，明确了新一轮大发展的方向，进一步凝聚了人心，并在实践中取得明显成效，必须持之以恒深入落实。**二是必须坚持在转型升级中优化结构。**始终把优结构、促转型作为经济工作的首要任务，把招商引资、项目推进、平台建设作为推动发展的重要抓手，全力打造服务业“首位经济”，优化产业结构，努力把我区打造成为全省文创产业第一区、休闲旅游示范区、科技创新先导区、都市农业精品区、楼宇经济集聚区，不断增强发展活力和后劲。**三是必须坚持在自主创新中提升质量。**坚持把提高自主创新能力作为推动“科教兴区、人才强区”战略的基点，作为进一步优化产业结构、促进发展方式转变的关键环节，走应用型、开

放型的自主创新和科技创业之路；坚持把实施品牌带动作为提升区域竞争力的关键举措，持续增强品牌带动意识，创业活动蓬勃开展，不断提高经济增长的质量和效益。**四是必须坚持在构建和谐社会中统筹兼顾。**坚持以人为本，推进协调发展，着力构建和谐社会，是当前及今后很长一个时期必须着力抓好的重要任务。必须更加注重社会发展和社会公平，着力营造干事创业和风正气顺、人和业兴的良好环境，形成推动发展的整体优势和强大合力，努力实现速度、质量、效益相协调，消费、投资、出口相协调，人口、资源、环境相协调，真正做到又好又快发展。**五是必须坚持在为民惠民中突出实效。**把执政为民的要求融入到发展思路中，把共建共享作为优先发展的目标，激发创业活力，使人民群众的生活更加宽裕；把改善民生放在突出位置，着力解决好人民群众最关心、最直接、最现实的切身利益问题，用干成事的实效来取信于民，让人民群众共享改革发展的成果。

在拥有良好发展基础的同时，也必须清醒认识到，我区经济社会发展中还存在许多矛盾和问题，主要表现在：大平台、大项目、大产业、大企业对经济发展的支撑带动作用以及科技创新能力有待加强，服务业的高端性尚显不足，人才、土地等要素制约因素日益严峻；统筹城乡发展的任务依然繁重，特别是双浦、双桥地区发展较弱的格局还需从根本上加以改变，城郊边缘地带和农村地区的基础设施配套还相对薄弱；因征地拆迁、利益格局调

整带来的社会矛盾时有显现，社会管理能力有待进一步提高。

表 1　西湖区“十一五”规划主要指标完成情况

属性	指标名称	单位	2005 年	规划目标		完成情况	
				2010 年	年均增长	2010 年	年均增长（提高）
预期性	地区生产总值	亿元	209.41	337 (05 年价)	12%	476.4 (当年价)	12.5%
	人均生产总值（户籍人口）	万元	4.7	7 以上 (05 年价)	—	7.83 (当年价)	15.3%
	财政总收入	亿元	31.35	63	15%	100.18	26.16%
	地方财政收入	亿元	17.66	35.5	15%	61.81	28.47%
	进出口总额	亿美元	5.33	10	—	18	27.56%
	服务业对地方财政贡献率	%	78.43	80	—	84.98	—
	高技术产业增加值占规模以上工业增加值比重	%	34.41	38 以上	—	38.5	—
	大旅游产业占现代服务业总量比重	%	19.42	25 以上	—	28.1	—
	三次产业结构	%	2:28.4:69.6	2:28:70	—	0.8:19.2:80	—
	五年累计实际利用外资	亿美元	[3.08]	[7]	—	[18.9]	—
	五年累计引进区外到位资金	亿元	[206.82]	[450]	—	[730.78]	—
	城镇居民人均可支配收入	元	16601	26750	10%	30035	12.59%
	农民人均纯收入	元	9108	15350	11%	16611	12.77%
约束性	万元工业增加值综合能耗	吨标煤	0.89	—	[-16%]	—	[-39.1%]
	教育投入占财政总支出比重	%	36.26	38.66 以上	—	38.85	—
	科技投入占财政总支出比重	%	3	3.5	—	4.5	—
	累计新增城镇就业岗位	万个	2.09	[10]	—	[11.77]	—
	城镇登记失业率	%	3.8	4.5	—	2.77	—
	城镇社会保障覆盖率	%	—	95 以上	—	95 以上	—

注：[　]内数据为五年累计数。

（二）“十二五”时期面临环境

“十二五”时期，经济社会发展面临深刻调整，既面临难得发展机遇，也存在着诸多挑战，国内外环境对我区发展总体有利。**从全球看，**金融危机并未改变经济全球化的大趋势，但经济进入结构性深度调整期，国际竞争更加激烈，以低碳、清洁和可持续为主旋律的“绿色经济”成为新的经济增长点，加上欧美国家“再工业化”的兴起和“信用消费”模式的改变，将促使我国更加重视经济发展方式的转变和国内消费市场的培育。这既加大了我区保持经济平稳较快发展的压力，也为扩内需、调结构、促转型提供了重要契机。我区需积极推进产业升级，优先发展文化创意、休闲旅游、现代商务等高端服务业，营造良好消费环境，为全区平稳较快发展提供强大后劲。**从国内看，**中央对“十二五”时期作出了“大有作为的战略机遇期”的科学判断，处于转型发展、包容性增长的重要阶段。坚持科学发展，加快转变发展方式，加大国民收入分配优化力度，建设资源节约型、环境友好型社会，将成为重要战略任务。这既有利于我区进一步增强发展的协调性、可持续性和普惠性，也对加大改革创新力度、加快经济转型升级、增强区域竞争力、促进社会和谐稳定提出了更高要求。我区需进一步增强发展意识、机遇意识、使命意识，加大改革创新力度，力争在区域发展新格局中不断增强发展新优势。**从区域看，**随着长三角区域规划的全面实施，浙江大产业、大平台、大项目、大企业发展战略的强势推进，长三角和浙江在全国战略地位面临新的优化调整。杭州作为长三角南

翼中心城市和全国低碳发展、生态文明建设、现代服务业发展的试点城市，将进入资源要素配置一体化的新阶段，服务经济成为主体经济，以新型城市化带动城乡统筹发展成为突出任务，富民强市、社会和谐成为发展主旨，这为我区推进产业升级、提升城区品质、实现经济社会协调发展创造了新的有利环境。我区需更加充分发挥区位、环境、产业、人文等组合优势，加快推进服务业大区向强区转变，加快推进之江地区、和谐杭州示范区、“西溪谷”等新城、新区和平台建设，加快推进城乡融合一体化发展，不断增强区域综合实力、科技创新能力和科学发展竞争力。

二、总体要求与目标

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持“四建四创”和“六大战略”，紧紧抓住科学发展这一主题，牢牢把握加快转变经济发展方式这一主线，切实突出城乡统筹、融合发展这一重点，着力增强创业创新能力和文化软实力，着力提升现代经济形态和竞争合作能级，着力推进生态文明和城乡一体化建设，注重民生保障，激发创新活力，增进社会和谐，提升生活品质，建设创新型、生态型、和谐型、学习型、服务型城区和现代服务业强区，全力打造首善之区，共建共享全国最美丽城区。

根据上述总体要求，“十二五”时期经济社会发展必须把握以下

四个战略导向：

构筑服务经济高地。优先发展服务经济是我区经济转型发展的主战略。要深入构筑以总部楼宇经济为支撑，以文化创意、休闲旅游和高新技术为主导的富有西湖特色的“1+3”现代产业体系，形成以高端服务为主的新经济形态，成为全省服务经济高地。

培育创业创新乐土。创业创新是我区可持续发展的主动力。要充分发挥辖区科技、人才、商务集聚优势，健全合作开放网络，营造有序市场竞争氛围，激活创新活力、做强创新载体、拓展创新空间，成为全省乃至全国一流的创业创新乐土。

打造城乡融合典范。城乡融合发展是我区积极实现城乡居民共享社会文明进步的需要。要进一步加强之江地区、和谐杭州示范区和都市乡村建设，协调推进基础设施完善、社会保障健全、身份文化认同“三位一体”，率先较高水准实现城乡基本公共服务均等化，成为全省城乡融合发展的新典范。

营造绿色和谐家园。绿色和谐是我区发展低碳经济和休闲旅游的基础，是促进社会稳定和提升居民生活品质的基本。要进一步凝聚政府、企业、社会和群众合力，优先发展循环经济、打造低碳城区，加强社会管理创新，成为全省绿色和谐家园的引领示范。

（二）基本原则

“十二五”时期，要把科学发展作为坚持“发展是硬道理”的本质要

求，把加快转变经济发展方式作为推动科学发展的必由之路，更加注重以人为本，更加注重全面协调可持续发展，更加注重统筹兼顾，更加注重保障和改善民生，促进社会公平正义，推动经济社会全面转入科学发展轨道。具体要把握好以下五条原则：

——坚持率先发展。坚持把加快发展、率先发展作为检验西湖科学发展、转型升级成效的重要标准，按照“一高一领先、争先创一流”的总体要求，充分发挥省会城区的资源禀赋和区位优势，敢为人先、勇于创业，全力推动各项事业竞相发展，努力使经济社会发展继续走在前列、争当示范，“美丽指数”达95分以上，全面提升美丽城区综合实力。

——坚持转型发展。全面贯彻落实科学发展观，着力推进发展方式转变、社会结构转型、行政管理改革。加快经济转型升级，培育新的经济增长点，促进经济平稳较快协调发展；妥善处理改革、发展和稳定的关系，切实改善民生保障，加强公共服务和社会管理。

——坚持统筹发展。科学推进大平台、大产业、大项目、大企业建设，加快社会事业发展，全面提高综合实力；实施积极主动的开放合作战略，把开放提升与产业优化、区域协调、区县协作紧密结合起来，全面提高综合竞争力；深入推进生态区建设，优先发展绿色产业、循环经济，建立有利于资源节约、环境保护的产业结构和消费模式，全面提高可持续发展能力。

——坚持和谐发展。以提升城乡人民生活品质为基本要求，推

进全民创业，普遍提高人民富裕程度；以保障和改善民生为基本任务，完善社会保障体系，建立惠及全民、城乡共享的基本公共服务体系；以保持社会和谐稳定为基本目标，正确处理社会利益关系，有效缓解社会矛盾，促进社会公平正义。

——**坚持创新发展。**以解放思想为先导，推动率先发展、加快发展、协调发展，推进体制、机制、管理、科技、文化创新；以自主创新能力为核心，提高科技创新对经济社会发展的贡献率，努力构建创新型城区；以建设服务型政府为目标，加强行政扁平化改革、民主法治社会建设，营造争先创一流、激情创新业的良好工作氛围。

（三）发展目标

综合考虑未来发展趋势和我区基础条件，充分体现中央、省市的发展要求和西湖的区位优势，今后五年我区经济社会发展的总体目标是：**努力在转型升级、统筹城乡、改善民生、社会管理、人才集聚、体制创新等方面实现新突破，全力打造“政治昌明、经济发达、文化繁荣、人民富裕、社会和谐、生态一流、班子坚强”的首善之区，共建共享全国最美丽城区。**

今后五年西湖区发展的主要目标是：

——**打造质量效益并重、示范地位凸显的“首强经济”。**在优化结构、提高质量、降低消耗、保护环境的基础上，实现经济持续平稳较快发展，消费对经济增长贡献率明显提高。全区地区生

产总值年均增长11%，到2015年达800亿元，人均地区生产总值达13万元（户籍人口）。

——营造综合环境最佳、生活品质一流的“首善环境”。全面构建资源节约型和环境友好型社会，低碳城区建设成效显著。创建国家级生态区，生态环境状况指数居全省前列，节能降耗约束性指标超额完成市下达目标任务，形成“水清、山绿、天蓝、景美、安全”人居环境。城乡区域发展更趋协调，之江新城、和谐杭州示范区等重点区域建设成效显著。

——构筑产业结构最优、社会贡献度最大的“首善产业”。高端要素资源集聚力度加大，服务经济与高新技术产业、都市农业联动发展，楼宇经济成为经济主业态，基本建成创意设计中心、高端商务中心、电子商务中心、金融创投中心、全国休闲旅游胜地。到2015年，服务业占地区生产总值比重力争达83%以上，文创产业增加值占地区生产总值比重达35%以上，高新技术产值占规模以上工业销售产值比重达52%以上，旅游经济总收入相当于地区生产总值的25%。自主创新能力明显增强，研究与试验发展经费支出占地区生产总值比重达2.5%。

——塑造核心价值观崇高、文化软实力强大的“首善文化”。文化软实力显著增强，“大气、包容、谦和、争先”的西湖人文精神和“拼命干、不放弃、特别能、争一流、负责任”的西湖创业精神大力弘扬，公民道德素质和社会文明程度有效提升。全民终身教

育体系健全，教育现代化水平不断提高，基本建成人才资本强区。

——构建城乡发展均衡、社会安定团结的“首善民生”。社会就业比较充分，社会保障体系进一步健全，城镇登记失业率控制在 4%以内。城镇居民人均可支配收入和农民人均纯收入年均分别增长 11%和 12%。社会分配更加公平，中等收入阶层所占比重明显提高，“橄榄型”社会结构初步形成。基本医疗卫生服务体系和全民健身服务体系健全，居民生活品质居全省前列。

——培养一支素质优良、作风过硬、勇于创新、善打硬仗的“首善队伍”。廉政建设力度加大，建成清正廉明、干净干事的领导班子和能干事、肯干事、会干事、干成事、不出事的干部队伍。政府职能转变加快推进，公共财政体制更趋健全。社会组织和基层自治得到加强，法治政府建设更加完备。突发事件应急管理能力增强，社会治安防控和公共安全体系日益完善，服务型政府建设各项机制逐步健全。

表 2 “十二五”时期西湖区国民经济和社会发展主要指标

类别	指标名称	2010 年	2015 年目标值	年均增长（提高）	指标属性
经济发展	地区生产总值（2010 年价格，亿元）	476.4	800	11%	预期性
	人均地区生产总值（户籍人口，2010 年价格，元）	78342	130000	—	预期性
	社会消费品零售额（亿元）	235.63	470	15%	预期性
	全社会固定资产投资（亿元）	218.83	420	14%	预期性
	自营出口总额（亿美元）	13	19.6	10%	预期性
	财政总收入（亿元）	100.18	160	10%	预期性
	地方财政收入（亿元）	61.81	110	13%	预期性
转型升级	服务业增加值占地区生产总值比重（%）	80	>83	[3]	预期性
	高新技术产值占规模以上工业销售产值比重（%）	51.04	>52	[0.96]	预期性
	文创产业增加值占地区生产总值比重（%）	27.1	>35	[7.9]	预期性
	旅游经济总收入相当于地区生产总值比重（%）	19	25	[6]	预期性
	研究和试验发展经费支出占生产总值比重（%）	2.1	2.6	[0.5]	预期性
	专利年授权量（其中：发明专利授权量）（件）	4200 (1200)	5500 (1500)	5.5% (4.7%)	预期性
	人才资源总量（万人）	20	32	[12]	预期性
	城市化率（%）	88.8	90	[1.2]	预期性
民生改善	5 年累计城镇新增就业（万人）	[11.77]	[10]	—	约束性
	城镇登记失业率（%）	2.7	<4	—	预期性
	城镇居民人均可支配收入（元）	30035	50550	11%	预期性
	农民人均纯收入（元）	16611	29200	12%	预期性
	城乡居民基本养老保险参保率（%）	—	>95	—	约束性
	城乡居民基本医疗保险参保率（%）	—	>95	—	约束性
生态环境	节能降耗指标	—	市下达指标	—	约束性
	主要污染物排放强度（万吨/万元）	—		—	约束性

注：1、[ ]内数据为五年累计数；2、主要污染物排放包括化学需氧量、二氧化硫等。

三、加快转型升级，做强首位经济，实现现代服务业大区向强区跨越

坚持“服务业强区”战略，以打造“五区”为载体，突出发展服务业首位经济，全力构建“1+3”现代产业体系，全面推动经济转型升级。

（一）打造全省文创产业第一区

完善四级空间布局。积极构建镇街文创点、文化创意特色楼宇、文化创意园和产业集聚带四级空间布局。科学整合辖区资源，培育特色鲜明的镇街文创点。加强文化创意楼宇建设，营造良好商务配套环境，力争到2015年培育文化创意特色楼宇15幢。推进杭州数字娱乐产业园、之江文创园、西溪文创园、黄龙体育文化创意产业园等文创集聚区建设，形成专业人才集聚、公共服务完善的文化创意产业群。以“5核5带5链”为重点，培育形成重点行业突出、规模大、竞争力强、知名度高的文化创意产业集聚带。

专栏1　文化创意产业“5核5带5链”布局

以杭州数字娱乐产业园为**核**带动文三路电子商务产业集聚**带**发展，形成信息流、资金流和物流一体化的电子商务产业**链**。

以之江文化创意园为**核**带动转塘特色街区及周边艺术村落产业集聚**带**发展，形成艺术品创作、展示、交易、投资为一体的艺术品产业**链**。

以西溪创意产业园为**核**带动环西溪影视文化产业**带**发展，形成集剧本创作、影视拍摄、制作、电影发行、院线放映为一体的影视产业**链**。

以文新467创意联盟为**核**带动环浙大紫金港校区设计产业集聚**带**发展，形成包括产品提升改进、设计研发、交易在内的设计产业**链**。

以天亿·家居文化创意产业园为**核**带动古墩路创意家居产业集聚**带**发展，形成集设计研发、设计师培养集聚、家居设计产品交易、实物销售为一体的创意家居产业**链**。

发展特色优势行业。发挥浙江大学、中国美院等高校集聚以及区位、环境、产业优势，重点发展设计服务业、动漫游戏业、现代传媒业、教育培训业四大支柱行业，培育发展电子商务、休闲旅游、文化会展、艺术品四大潜力行业，加强园区、行业、产学研、国际间的交流合作。以宋城演艺文化为依托，积极打造演艺文化产业。鼓励开发原创文化创意产品、衍生产品，使文化创意成为带动全区产业优化调整的战略产业，使我区成为全省文化创意第一区、文化创意产业集聚高地和人才培养储备基地，打响“创意西湖”品牌。力争到2015年，文创产业增加值占地区生产总值比重达35%以上。

加强品牌和人才培育。以行业品牌、企业品牌和园区品牌为重点，以优势产业和名人名家为依托，以国际动漫节、文创产业博览会等大型活动为主平台，加强整体宣传策划，提升我区文化创意品牌影响力。采取团队引进、核心人才带动引进等多种方式，积极吸引海内外优秀人才，造就高素质的文化创意专业人才和经营管理人才队伍。加强文化创意人才培养，逐步建立教育培训和岗位实践相结合的人才培养、引进和使用机制，打造市文化创意

产业人才培训基地。

专栏2　重点文化创意产业集聚区发展导向

杭州数字娱乐产业园。打造以数字娱乐产业为核心的“一园多点”数字娱乐产业群，重点发展动漫、网络游戏、手机游戏、数字音乐等。

之江文化创意产业园。总规划面积2351亩。依托中国美术学院国家大学科技（创意）园，围绕创意的基地和平台、产业的集聚和品牌、艺术的摇篮和家园“三位一体”功能定位，坚持领导、管理、规划“三统一”开发原则，通过凤凰·创意国际、凤凰国际大厦和象山艺术公社、外桐坞艺术村落四大主体项目带动，完善区域文化创意产业发展体系，营造区域文化创意氛围与环境，建设集产业发展、产业孵化、展览展示、艺术休闲特色配套等一体的“国际化、品牌化、专业化”的创意产业园区。

西溪文化创意产业园。发挥“生态、文化、名人”三大优势，加强影视特色产业培育，优化园区产业布局及项目配套，建设国内较大影响力的高端创意人才集聚地、影视产业原创地和高端影视制作地，形成以影视为主要特色的文化产业布局，打造成为全国文创名园。

杭州电子商务产业园。加强人才培育、技术提升、行业引导、产业链优化，壮大电子商务、互联网等信息服务与软件业，打造电子商务产业公共服务平台，打响“中国电子商务示范基地”品牌。

黄龙体育文化创意园。以黄龙体育中心为依托，一期以黄龙体育中心的2万方配套房为主，二期以玉古山庄周边的10余亩预留空地为主，大力发展体育文化创意产业，加强电子竞技项目孵化和产品推广，培养专业人才，打造全省首个体育文化创意产业集聚区。

文新467创意联盟。依托浙江工业大学等优质人才资源，发挥知

名科研设计院所和公司影响力，培育发展工业设计、建筑设计、园林景观设计、广告设计、影视等行业，打造设计产业集聚区。

天亿·家居文化创意产业园。重点发展居家装饰设计、家具设计、建筑设计、装饰品设计等居家创意设计业，打造居家设计信息发布网络，发展居家市场商贸物流业，成为杭州时尚家居产业中心。

（二）打造休闲旅游示范区

加快休闲旅游平台建设。深入实施“66500”旅游强区工程，创建西溪湿地和宋城两大5A级景区，实现西溪湿地公园整体上市。利用西山游步道沿线丰富的旅游资源，把沿线美景串珠成链，建成杭州西山国家森林公园。推进灵山、龙坞等景区建设，提升沿江休闲产业带等乡村旅游品牌。基本建成西溪湿地国际旅游综合体、五里塘生态休闲商务综合体、龙坞茶文化旅游综合体、西溪天地综合体、西溪商务城综合体和西溪天堂旅游综合体等6大综合体。到2015年，全区旅游经济总收入相当于地区生产总值的25%。

专栏3　“66500”旅游强区工程

投资500亿元，加快之江国家旅游度假区、西溪国家湿地公园、灵山风景区、龙坞风景区、西山国家森林公园、沿江休闲产业带等6大旅游休闲胜地建设，推进西溪湿地国际旅游综合体、五里塘生态休闲商务综合体、龙坞茶文化旅游综合体、西溪天地综合体、西溪商务城综合体、西溪天堂旅游综合体等6大旅游综合体的开发建设。

丰富休闲旅游产品体系。发挥辖区丰富的旅游资源优势，精

心打造以休闲度假、观光游览、会议会展商务为核心的特色多元产品体系。积极开发健身、休闲、修学、文化等特色旅游线路和乡村体验类旅游产品。加快外桐坞村、双灵村、上城埭村、大清村等特色旅游村和风情小镇建设，打造以茶为主线的特色休闲小镇。以花朝节、开茶节、龙舟节、沼虾节等活动为载体，加大宣传促销力度，丰富营销手段，打响都市休闲旅游品牌。

推进旅游商贸融合发展。培育发展商贸等潜力行业，打造特色街区。巩固扩大城区居民消费，大力开拓农村消费市场，改善消费环境，促进消费结构升级。提升世贸会展中心等功能和品牌，大力发展会展业。推进星级宾馆建设，发展旅行社等相关行业，强化安全管理，加强旅游人才培养，提升行业服务管理水平。完善旅游道路、交通标识、集散中心、信息咨询等基础设施建设，提高旅游可进入性和舒适度，加快旅游经济强区向休闲旅游经济示范区的跨越。

（三）打造科技创新先导区

推进科技创新平台建设。整合创新资源，以“二带二街三园”为主载体，加快创新平台建设，积极拓展产业发展空间。推进浙大科技园强园扩园，提升发展文三路电子信息街区、西湖科技经济园区，加快转塘科技经济园区和留祥路国际创业创新街建设，促进各园区间产业联动与合作。围绕“高新科技航母、生态文化长廊、创新创意高地”功能定位，优化利用西溪路沿线各类综合用地，

加快推进浙大科技园建设，全力打造集科技研发、企业孵化、集团总部、创意设计和金融服务等于一体的“西溪谷”。依托浙江大学，以蒋村、三墩新区建设为契机，积极吸纳国际创新资源，优先发展电子信息、创意设计、服务外包、医疗保健等产业，打造环浙大服务外包示范区，把环浙大紫金港周边区域打造成为知识经济的产业高地。

培育战略性新兴产业。优先发展创意设计、服务外包、教育培训、医疗保健等智力密集型产业，大力发展新一代信息技术、生物产业、新能源、新材料等战略性新兴产业和以科研院所为代表的科技服务业，重点引进和扶持一批具有自主知识产权和核心竞争力的龙头骨干企业，加快构建以物联网等新型业态引领的现代产业体系。到 2015 年，全区高新技术产值占规模以上工业销售产值比重达 52%，新增市级以上高新技术企业 150 家、高新技术研发中心 20 家、企业技术中心 10 家。

加快传统产业改造提升。以提升技术含量和附加值为导向，抓住技术装备更新、工艺创新、产品创新等关键环节，加大传统产业改造力度，提升建筑业竞争实力。加强政府引导和协调，广泛开展产学研合作，建全企业创新体系，推进二三产分离发展，促进先进制造业与现代服务业有机融合。

专栏 4　重点科技创新园发展导向

文三路电子信息街区。利用文三街区密集的智力资源和产业优势，挖掘街区空间资源，提升特色软件园、科技孵化器和电子产品卖场，重点引进高科技企业、集团总部以及大型连锁品牌，深化电子信息专业流通特色，聚力发展信息服务业，建设国家信息服务业示范园和中国移动电子商务试点基地，打响国家软件服务业优秀城区品牌。

留祥路国际创业创新街。加强政府、学校、产业、风险资金等创新创业要素聚集，打造产学研一体化的国家创业创新示范街区，重点培育离岸外包、科技孵化、风险投资、医疗保健等产业，成为技术创新和高新技术产业孵化的重要基地。

浙大国家大学科技园。进一步整合区域资源，激发科技创新潜能，发挥示范引领作用，加快推进老和山区块开发建设和强园扩园工程，优化利用西溪路沿线各类综合用地，全力打造集科技研发、企业孵化、集团总部、创意设计和金融服务等于一体的“西溪谷”，使其成为创新特色鲜明、基础设施完备、环境清幽秀美、文化氛围浓郁的“国际科技名园”。

西湖科技经济园区。实施“退低进高”，构筑以信息服务、新能源新材料+计算机软件、机电一体化、数字印刷、生物医药为主的“2+4”产业体系，建设高新技术企业和总部企业集聚区。推进强园扩园，实现现有区块有机更新，加快绕城公路东侧地块、双桥扩园区块建设，成为经济首强之区的大平台、首善之区的示范园。

转塘科技经济园区。按照“全省乃至长三角地区极具品位的生态型精品功能园区”定位，加快现代企业总部和高科技产业两大基地建设，全力推进总部经济和高科技产业、配套服务产业发展，成为之江新城经济发展的重要引擎。

（四）打造都市农业精品区

优化农业产业布局。以南片双浦水产养殖园、中部转塘周边西湖龙井茶园和北片三墩花卉苗木园为基础，转变农业发展方式，巩固农业基础地位，实现农业经济、社会、生态效益协调发展。实施“152818”工程，推进布局区域化、产业特色化、功能复合化、经营规模化、产出高效化。到2015年，高标准建成1个2万亩以上的现代农业综合区，5个1000亩以上的优质安全农产品主导产业示范区，2个500亩以上的粮食生产功能区，8个100亩以上特色农业精品园，18个高品位沿江休闲农业观光园。

做强特色农产品品牌。集中发展西湖龙井茶、无公害蔬菜、花卉苗木和特色水产等优势产业，升级农民专业合作社，推进农业产业化和标准化经营，积极提高组织化水平。深入实施农产品品牌战略，努力培育知名品牌，重点做大做强西湖龙井茶产业，维护和提升西湖龙井茶品牌声誉。实施种子种苗工程，重点推进20个农业科技成果转化和先进适用示范推广项目、2家农业科技企业研发基地建设，提高单位面积效益。积极引进覆盖全省乃至全国的农业龙头企业总部。到2015年，力争再培育品牌农产品5个、农业龙头企业5家。

发展休闲观光农业。发挥区位交通、山水环境和产业基础优势，坚持资源保护利用并重、产业特色和人居环境共育，积极发展休闲观光农业，培育创意农产品基地。整合提升生态观光、农村体验、休闲健身等休闲观光农业，打造龙坞茶乡休闲、双浦健

身休闲和钱塘江沿线休闲农业观光园，形成一批上规模、有品牌、联基地、带农户的农业产业集群。

（五）打造楼宇经济集聚区

加快精品楼宇建设。按照“集聚化、特色化、网络化”思路，优化楼宇经济“一核一带三区”布局，整合空间资源，提升重点区块核心功能。以“五个一批”为抓手，高水平建设一批相对集中、功能完备、管理成熟的商业商务精品楼宇。加大闲置楼宇资源盘活力度，推进“退低进高”、“退二进三”。到2015年，规划建设楼宇50幢，更新楼宇16幢，楼宇总面积由“十一五”期末的280万平方米增加到500万平方米，力争实现楼宇税收占全区税收总额的80%以上。

专栏5　楼宇经济“一核一带三区”发展导向

“一核”，即黄龙国际商务区。以优化升级为主线，以国际化高标准建设商务区、高水平经营商务楼、高效能发展优势产业为重点，着力增强产业竞争优势，提高环境品质，成为杭城顶尖的楼宇群。整合区域内商务楼宇，形成规模效应。加快区内楼宇更新，推进协税护税，不断提高楼宇企业贡献率和楼宇税收产出率。

“一带三区”，即西溪路高新总部楼宇经济发展带，之江新城、西溪国际旅游综合体、紫金港商圈等楼宇经济发展区。围绕区块功能定位，集中建设好一批商业商务精品楼宇。完善区内商业设施，营造高品质配套环境，提升区域的商业价值。

培育特色楼宇集群。围绕区域资源和优势产业，重点打造商

贸商务中心、电子信息中心、科技研发中心、金融创投中心和文化创意中心，培育一批总部经济、文化创意、金融创投、软件外包、科技研发、商务服务等特色楼宇，优先吸引知名大集团、大公司入驻，融合带动产业、资本、人才集聚发展。加强开放式公用平台建设，促进楼宇内优势产业集聚，实现高端业态集聚。到2015年，力争培育税收亿元楼宇15幢、千万元楼宇45幢、特色楼宇6幢。

着力发展总部经济。以杭州打造民营经济总部中心等为契机，重点引进浙江、长三角大中型民营企业总部，开拓国内大中城市企业资源，吸引跨国公司、大企业集团设立区域性总部或营销、研发、创投等职能总部，努力打造杭州总部经济中心。加快中小企业服务体系建设，增强中小企业与企业总部在人才、技术、服务等方面的配套协作，构建总部经济产业链。到2015年，力争引进世界500强及行业龙头企业、民营企业500强总部及办事机构80家以上。

强化楼宇精细化管理。建设全区楼宇经济公共服务系统，支持新建楼宇配套高端智能化系统，实现楼宇管理现代化。创新楼宇公共服务，建立楼宇综合服务中心，探索楼宇社区化服务。注重楼宇专业化商务服务，积极培育和引进国内外知名楼宇物业管理顾问公司、物业管理公司，提升商务楼宇管理品质。加强楼宇周边环境整治，完善商业商务区步行系统，鼓励社会力量投入停

车场建设，解决静态交通压力，营造舒适环境。到 2015 年，力争实现楼宇企业属地纳税率达 90%以上。

四、坚持开放引领，增强区域核心竞争能力，建设创新型城区

坚持“开放带动”战略，大力实施主攻南部、提升中部和决战北部三大行动，以创新促进发展，不断提高自主创新能力。

（一）提高自主创新能力

注重创新资源整合利用。深化与浙江大学、中国美院等知名高校的战略合作，建立有效的信息沟通和协调机制，鼓励联建研发机构、产业技术联盟等创新组织，共同实施重大科技攻关，放大高校原始创新资源辐射效应。发挥创业引导基金、创新基金、科技银行作用，构建政府投入为引导、企业投入为主体、金融信贷与风险投资为支撑、社会投入为补充的科技创新投融资体系。到 2015 年，研究与试验发展经费支出占生产总值比重达 2.5%，新引进大院名校共建科技创新载体 5 家。

增强企业自主创新能力。深入推进“国家知识产权强县工程”和省级知识产权示范区建设，构建知识产权创造体系，培育一批知识产权优势企业。支持高新技术企业加大技术创新投入，落实企业研发投入按 150%加计扣除等政策。加快科技企业孵化器和大学科技园建设，扶持科技型中小企业发展壮大。到 2015 年，规模以上企业建立研究开发机构的比例达 25%以上，专利年授权量达

5500件以上（其中，发明专利1500件以上），各级专利示范（试点）企业50家以上，高科技孵化器面积达25万平方米以上。

培育引进大企业大集团。推进企业品牌化标准化建设，健全品牌培育、发展和保护机制，培育一批国家级和省级名牌产品、驰（著）名商标。鼓励企业参与国际和国家标准化活动，支持企业将科技成果转化为自主知识产权。鼓励和引导企业通过重组、兼并、股份制改造、上市融资等多种形式，在休闲旅游、文化创意、现代商务、电子商务、金融服务和新材料、生物医药等领域培育引进一批具有较强竞争力的大企业，形成以大企业为龙头、中小企业配套的专业化协作体系。到2015年，新增6家上市企业和10个服务标准化示范组织、5个服务名牌。

（二）提升开放合作水平

实施科学选商引资。优化利用内外资结构，突出高端趋向，鼓励内外资投向战略性新兴产业、现代服务业、文化创意等产业。加快产业链招商，填补产业结构中的薄弱环节。实施以民引外、以外引外、强强联合、重组改制、海外融资等多种引资方式，有效拓展引资渠道。打造多层次招商引资平台，推进地块招商、楼宇招商和驻点招商，提高招商专业化水平。发挥辖区行政资源优势，积极争取国家和省市大项目落户我区。

形成开放合作新格局。坚持“五外联动”，积极招才引智，吸引更多国内外跨国公司、知名院所院校和优秀国际、海归人才汇

聚西湖，不断提升我区知名度和外向竞争力。优化出口产品结构，鼓励高附加值工业品、文化创意作品等出口，加快培育以技术、品牌、质量、服务为核心竞争力的外贸竞争新优势。积极发展服务贸易，鼓励企业参与国际竞争，推进浙大网新等服务外包项目建设，争创国家级服务外包基地示范区。紧抓长三角一体化和杭州加快建设都市经济圈机遇，主动接轨大上海，深入融入长三角，实现联动发展。加大对外援助帮扶力度，开展产业、建设、教育、就业等区县协作，促进西湖区与淳安县共荣发展。

（三）统筹推进三大区域建设

高标准建设新之江。全力实施之江地区五年大变样行动计划，实现之江地区跨越发展。优化重点区域城市设计，加快完善度假区核心区块、转塘核心区块、浮山核心区块三大区块基础设施和公建配套，积极推进双浦新区、度假区沿江区块、龙坞旅游综合体、转塘商业特色街区及象山艺术公社、外桐坞风情小镇等特色村庄整治建设。加快拆迁安置房、河道整治、电力上改下、截污纳管、矿山治理、绿化和沿江生态带等建设，积极参与地铁6号线等重大项目建设，基本建成网框架体系。加大地下空间开发建设，构建立体化新城，提高土地利用效率。深化与中国美院战略合作，加快中国美院国家大学科技（创意）园、转塘科技经济园等平台建设，强化大项目建设及带动，突出培育休闲旅游、文化创意、高新技术、生态农业等特色优势产业。全面提升之江地区

公共服务水平，精心营造一流环境，成为钱塘江畔的休闲度假胜地、养生居住天堂、创业创新中心和生态示范基地。

专栏6　之江地区重点建设单元导向

之江度假区单元。依托良好生态环境和优势资源，重点开发之浦路两侧区域和度假区东南沿江区域，发展休闲旅游、高端商务、会议会展、养生居住等服务业，培育总部经济、服务外包等新业态，打造杭州都市养生居住天堂、运动休闲之区、商务度假地标。

转塘单元。发挥文化艺术、商贸服务和生态环境优势，积极有序开发环美院、320国道以南杭富路以西、梦园路以北绕城公路以西三大区域，培育发展文化创意、休闲旅游、现代商贸、品质居住等城市经济，成为国内一流的生态旅游集散中心以及杭州向西北辐射扩展的新城区。

双浦单元。全面启动双浦新区开发，加快基础设施建设，重点开发袁三路以东周二路以南科海路以西周三路以北区域、科海路以东袁富路以北区域，加快矿山治理开发，建成主要路网框架和学校、医院等公共配套，培育商务、科技、居住等服务功能，打造杭州大都市宜居创业示范区、商务商贸新兴区、科技创新服务区。

龙坞单元。启动龙坞旅游综合体建设，探索新区基础设施及拆迁安置房名企代建模式，提升建设档次和标准。探索一村一品、一村一貌建设模式，实现基础设施建设、环境卫生提升和产业发展三结合。加强项目策划和招商引资，建成环境优美，宜居、宜游、宜业的特色风情小镇。

高质量打造和谐杭州示范区。围绕“建金镶玉模式、创和谐杭州示范区”目标，以西溪湿地国际旅游综合体、西溪天地综合体和西溪天堂旅游综合体建设为契机，加强蒋村新区、三墩新区、留

下新区整体谋划与高水平建设，建成以“概念浙大、湿地公园、孵化基地、水乡都市”为功能特征的和谐创业区。深化与浙江大学战略合作，全面推进西溪谷、留祥路国际创业创新街、五里塘综合体等建设，建成城西污水处理厂。加快快速路、隧道等基础设施建设，促进路网贯通完善。发挥蒋村新区区位优势，增强区域服务西溪湿地、浙江大学和大城西的能力，加快建成蒋村商圈。

专栏 7　和谐杭州示范区重点建设单元导向

蒋村新区。依托西溪湿地生态资源和浙大科技人才，增强空间布局整体性和高端产业引进培育，实施一批商务综合体、高档楼宇项目，培育引进高端休闲旅游、商业商务、文化创意、科技创新集团总部，构筑城市未来产业发展制高点，成为西溪国际创意创新创业示范区、杭州智力产业中心区（杭州 IBD）。

三墩新区。突出双桥南片规划建设，加快路网框架建设及河道整治，完成中心片、五里塘河片等农居拆迁安置，加强民生保障、文化教育和社区服务，全面增强新区功能，提升城区整体形象，成为杭州科创产业集聚区的城市服务核心区、科研与产业化核心区。

留下新区。依托大学科技园和小和山高教园区辐射，全面规划留下新区，加快杨家牌楼 10%留用地、历史街区保护、环境综合整治等项目建设，优先发展高新技术产业、楼宇经济，配套完善旅游服务、商业金融、文化娱乐等公共设施，提升新区品位档次，成为城西新兴的高品位人居城区、高技术产业集聚区。

高品质提升黄龙国际商圈。围绕“建总部楼宇集群、创黄龙国际商圈”发展战略，以总部经济、商务经济为主体，升级发展黄龙

商圈核心区，配套完善精品商业街，集聚发展金融创投、中介服务等特色高端产业，打造黄龙金融服务区；优化文三路电子信息特色街区，延伸发展马塍路电子商务街；加强天目山路、文二路两主横轴，曙光路、文一路两副横轴开发，加快学院路文化时尚品牌购物街、教工路品牌办公设备文教用品商业街两纵轴打造，形成以黄龙国际商务区为核心、文三路电子信息街区为发展轴，以特色产业园、总部楼宇集群为载体的“一心一轴多区”发展格局。利用杭州电机等工业企业和省委党校、杭州电子科大等学校外迁以及杭大新村等老小区改造契机，积极有序拓展商务开发空间，建成高端化、特色化、国际化商圈。

专栏 8　建成区各街道发展导向

灵隐街道。围绕黄龙国际商圈建设，加快楼宇“腾笼换鸟”、“退低进优”，重点发展会计、设计、律师等现代商务和风投、担保、租赁等现代金融服务，全力打造最美丽街区。

翠苑街道。以电子信息街区为发展轴，建设西溪商务综合体和黄姑山综合科技综合体，整治整合曲河区块（建筑设计文创产业园）、古荡湾区块（信息产业园）、九莲区块（白领文化娱乐区），优先发展电子信息、工程设计咨询、质量检测与环保监测、教育培训、科研创新等服务行业，成为“首善之区”示范街道。

北山街道。依托黄龙、武林商圈，着力引进培育文化会展业、信息软件、设计服务业等文创产业，大力发展总部经济，建“首善之街”，创“美丽北山”。

西溪街道。积极挖掘辖区资源，全力打造总部楼宇和广电传媒两大

集群，构建健康、文明、和谐新西溪。

古荡街道。全力打造数娱商贸、高端商务、高新企业等三大区块，形成数字娱乐、医药科技、创意研发三大特色产业，全力打造环境一流、生态优先、服务优良、交通便捷、区位优势明显、充满活力的魅力街道。

文新街道。着力建设以西城广场、文新夜市为中心的城西特色商贸圈，打响“467”创意联盟品牌，形成西城特色文化广场和文新夜市商贸圈，推进“城中村”综合整治和紫金港周边商务区建设，打造杭州居住适宜、商贸繁荣、现代服务业发达的最愉悦街区。

优化区域交通设施网络。以道路设施建设为重点，以大型公交站点为基础，以公共自行车租赁点为辅助，加快形成完善的交通网络系统，提升服务能力，努力解决“行路难”。积极参与地铁2、3号线等轨道交通以及紫之隧道、之江大桥和留石、德胜、天目—艮山快速路等重大工程建设。加快推进留泗路、灵龙路等城市干道和支小路建设，联通断头路，提升街巷路面通行能力。加快停车场规划建设，着力解决“停车难”。加快区域公共交通网络融入网络化大都市，推进西溪湿地、花蒋路等公交中心站建设，结合轨道交通站点构建完善的公共交通网络。同时，加快供气、供电等基础设施网络建设。

加快留用地项目建设。进一步完善区级留用地审查报批管理机制，促进留用地健康有序开发建设。强化统筹协调，加大留用地项目招商引资、业态定位及批后监管等力度，增强撤村建居社区集体经济实力。提升留用地项目规划建设品质，提高投资强度，

推进双桥区块留用地规划落地，加快转塘、蒋村、三墩等地区留用地项目建设。

五、完善空间布局，提升城市管理水平，建设生态型城区

坚持“城市化”和“环境立区”战略，优化区域空间总体格局，加强区域生态环境建设，提升城市精细化管理水平。

（一）优化区域空间布局

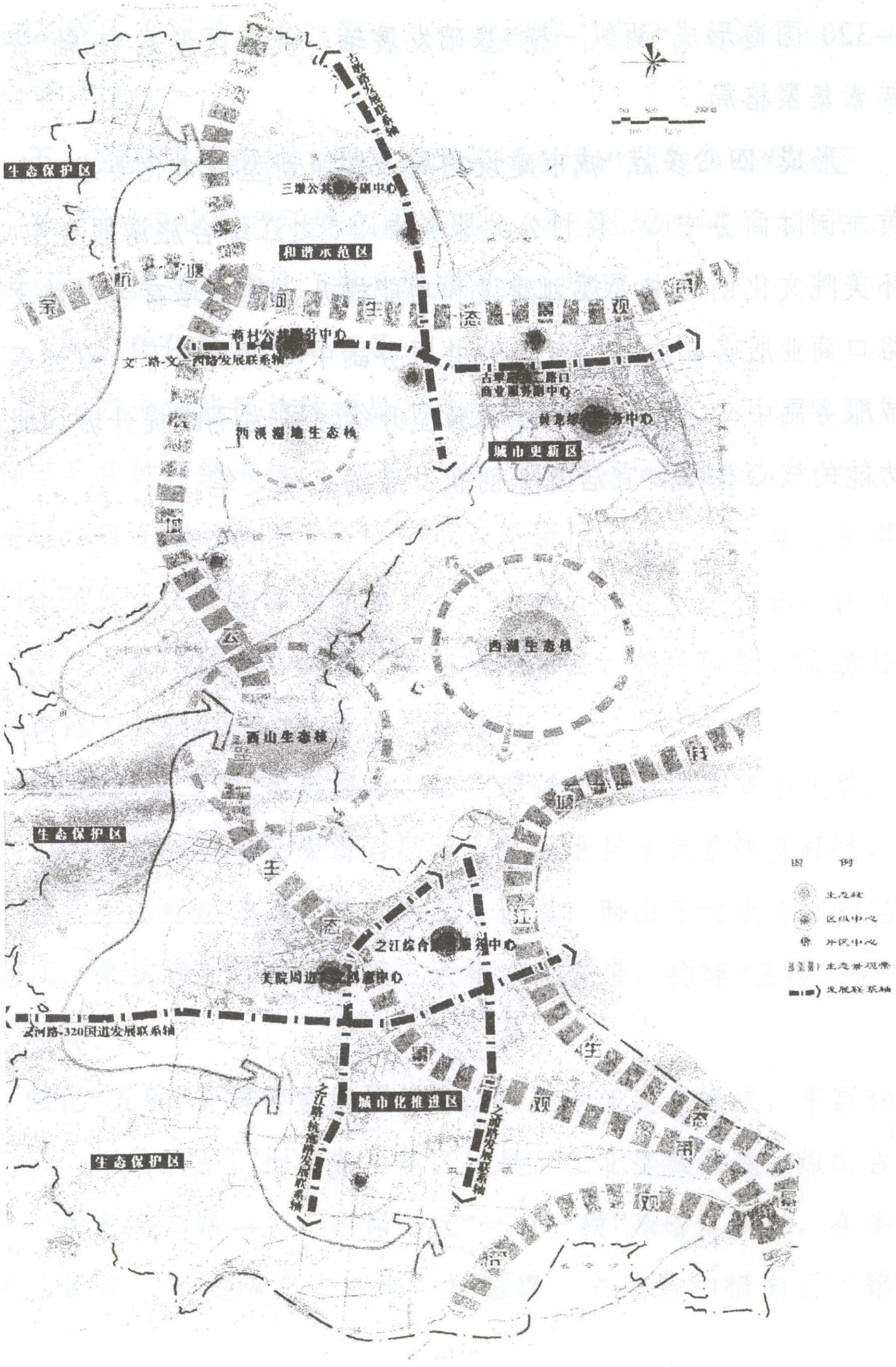
优化四大功能区总体格局。积极按照主体功能区规划理念，加强差异化的政绩考核、土地、财政、项目等政策制定与实施，推进以大黄龙国际商圈为主体的城市更新区、以之江新城与和谐杭州示范区为主体的城市化推进区、以西部山区和沿江保护区为主体的城市生态保护区建设，形成覆盖全区、特色鲜明、资源环境承载能力较强的四大功能区总格局。

构建“三核三带”生态格局。切实增强生态环境的竞争优势，继续加大节能减排和污染综合防治力度，维护生态系统多样性，提高综合生态经济效益，建设西湖、西溪、西山三大生态核和沿钱塘江、余杭塘河、绕城公路三大生态景观带，构建“三核三带”生态格局。

强化“五轴”资源要素集聚格局。按照多核发展模式，丰富和强化核心间的联系，衔接各功能区发展，在北部城区通过纵向古墩路和横向文二路—文一西路形成“一纵一横”基础发展轴，在南部之江新城，通过纵向之江路—杭富路、之浦路和横向云河路

—320 国道形成“两纵一横”基础发展轴，使辖区形成“五轴”资源要素集聚格局。

形成“四心多点”城市建设格局。按照新型城市化要求，加快黄龙国际商务中心、蒋村公共服务中心、之江综合旅游服务中心、环美院文化创意中心规划建设和功能提升，整合培育古翠路文二路口商业服务副中心、三墩公共服务副中心以及留下、双浦等区域服务副中心，引领周边区域转型升级，成为不断提升城区服务功能的核心载体和宜居宜业创新发展的点睛之笔。


生态保护区
和谐示范区
城市更新区
西湖生态核
西山生态核
生态保护区
城市化推进区
生态保护区
图 例
生态核
区级中心
片区中心
生态景观带
发展联系轴

（二）加强环境保护和生态建设

推进低碳生产生活方式。牢固树立“生态优先”理念，着力促进循环经济，培育低碳产业，推进全民低碳行动，创建低碳城区。坚持低碳、高端产业发展方向，推动产业和产品向“微笑曲线”两端延伸。推进低碳技术开发、应用与成果转化，加强低碳建筑研究与开发应用。深入开展“绿色创建”活动，推进生活方式低碳化，加强低碳宣传，提高全民低碳意识。到 2015 年，创建成为国家级生态区、省级生态文明示范区。

完善资源综合利用体系。严格控制土地投入产出强度，集约利用土地资源。合理安排和拓展用地空间，提升土地资源的更新利用率，有序推进城市有机更新。坚持开源节流并举，大力倡导节能、节水、节地、节材，鼓励太阳能、生物质能等新能源和新型代用材料的开发利用，建设资源节约型社会。

加强环境综合治理。完善落后产能退出机制，严格执行项目的环境影响评价。加大环境基础设施和环保监管能力建设力度，构建环境安全保障体系。加强钱塘江饮用水源保护管理与污染防治，巩固深化农业面源污染整治和畜禽禁养成果。加强固废、危化品和辐射污染防治。落实《杭州市大气污染防治第七阶段实施方案》，加强大气、水环境整治。大力推行清洁生产，推广清洁能源与可再生能源使用。

加强生态资源保护。坚持开发与保护并重，推进城市生态保护区和生态源、生态走廊建设，形成以生态保护和休闲旅游为支撑的区域生态格局。合理确定西部和西北生态带的控制线，实行积

极保护策略，合理开发利用生态资源。实施中小河流重要堤防加固工程，建设生态防洪堤坝，提高洪涝灾害易发区防洪排涝能力。健全生态基础设施，加大污染物减排力度，加强地质灾害防治和矿山综合整治，完成之江地区废弃矿山综合治理。

（三）提高城市管理水平

健全城市管理体系。强化“数字城管”功能，实现建设、管理、执法无缝链接，健全“四化”长效监管体系。完善社区城管服务室，增强基层城市管理力量，保障区、街（镇）、社区三级城管工作网络健康运行。推进城市管理向农村延伸，实现全面覆盖城乡、保障标准统一的数字城管、卫生保洁、绿化养护等城市管理新机制。完善城市管理考核检查体制，实现城郊结合部和农村地区城市管理服务运行指标与主城区全面接轨。

强化精细化管理。制定城市管理发展规划，重点完善作业市场化、监管综合化和应急科学化，不断提升城市管理动态化保障水平。大力推广城市生活垃圾分类收集，推进城市绿地的绿化、美化、彩化工程，加强城市道路、河道、桥梁的日常监管。提升截污纳管等实事工程的改善标准，努力将达标类提高到示范类。积极打造精品示范道路、城市精品示范窗口。

加大综合整治力度。围绕打造“最清洁城区”，加大截污纳管、道路修缮、低洼积水、公厕改造提升等力度。高标准抓好蒋村港、苏嘉河等河道整治，推进西穆坞村等城中村改造。加强违法用地综合防控，严格落实防违、控违、拆违各项机制。

推进村庄分类整治。按照“统一规划、联合整治，城乡联动、

区域一体”要求，编制区域一体化村庄整治建设规划。实施美丽示范乡村工程，推进中心村建设、村庄整治巩固提升和特色示范村创建，重点推进基础设施配套和服务功能提升，着力打造一批具备区位、环境、产业和文化优势的特色示范村。到 2015 年，争创 8 个风情小镇和 4 个中心村，10 个特色示范村，14 个巩固提升村。

六、着力改善民生，完善公共服务体系，建设和谐型城区

坚持“民生优先”战略，更加注重社会事业发展，大力完善社会保障和公共服务体系，城乡区域一体化格局基本形成。

（一）促进社会充分就业

完善就业帮扶措施。发挥政府投资和重大项目带动就业的作用，开发社区服务、公共服务等公益性岗位。引导劳动者转变就业观念，鼓励非全日制就业、家庭就业等多样化就业形式，增加就业机会。鼓励和支持自主创业，开辟创业服务绿色通道，全面落实税收、融资、补贴、项目推介等创业扶持政策。不断完善高校毕业生创业政策，积极鼓励大学生、留学生自主创业。

构建和谐劳动关系。全面实施劳动合同、集体合同、最低工资、工资集体协商制度，加强劳动保障行政监察，规范企业用工行为。鼓励企业履行社会责任，改善劳动条件和生活环境。完善劳动争议调解机制，提高劳动争议仲裁工作的质量和效率。健全企业党群组织，发挥工会作用，保障劳动者合法权益。

健全就业服务网络。完善就业援助制度，动态消除“零就业家庭”。健全面向全体劳动者的职业技能培训制度，重点加强对高校

毕业生、农村转移劳动力、失业人员和在岗职工的职业技能培训，提高劳动者的就业和创业能力。深化落实农村转移就业各项政策，拓展农村公益性岗位，打造农村残疾人就业帮扶联合体，实现城乡统筹就业服务一体化。到 2015 年，城镇登记失业率控制在 4%以内，城乡社会就业率达 95%左右，各类就业培训达 2 万人次。

（二）提升社会保障水平

完善社会保障体系。完善城乡社会保险体系，职工基本养老、医疗、失业、工伤、生育保险覆盖面不断扩大，城乡居民社会养老保险实现全覆盖。进一步健全由基本养老保险、城乡居民医保和最低生活保障构成的农村社会保障体系。加强覆盖城乡的社会救助体系建设，健全困难群众发现、信息共享、收入核查、救助标准动态增长、临时困难救助、就业—救助联动和城市低收入家庭认定等工作机制。发展“红十字”、慈善事业和公益性基金会组织等事业，提高慈善资金募集和管理能力。探索发展社会慈善、社会捐赠、群众互助等多形式的社会救助机制。深入开展扶残助残爱心镇街、村社创建，争创全国阳光家园示范区。全面实施农村五保供养服务机构事业法人登记工作，推进农村五保供养机构规范化管理。探索建立临时庇护、生活救济、心理安抚、教育启迪、就业介绍相结合的流浪乞讨人员救助帮扶机制。

加快保障性住房建设。强化统筹协调，完善拆、建、分、管“四位一体”机制，积极妥善解决撤村建居地区遗留问题，强化拆迁安置房项目前期报批和施工管理，加快建设进度，保障项目质量。

做好回迁安置，基本实现“房等人”目标。加快提升农转非公寓等物业管理，总结推广先进典型经验。实施农村困难群众住房救助和“民建公助”农村住房改造，加强农村危旧房改造，改善农村困难群体居住条件。推进人才公寓建设和外来务工人员公寓建设。

优化提高居民收入水平。大力实施低收入群众增收行动计划，健全城乡低收入居民收入增长长效机制，有效减少相对贫困家庭。完善与经济发展水平相挂钩的最低工资制度，逐步提高最低工资标准和社会保障标准。健全劳动者工资正常增长机制和支付保障机制。提高对低收入群体的转移支付，扩大中等收入者群体。推进集体经济股份合作制改革，加大资源向资产的转化力度，增加财产性和投资性收入。增加农民的薪金、股金、租金和保障性收入，增强农民职业技能和创收能力，加快农民增收步伐，努力缩小城乡居民收入差距。

（三）完善城乡公共服务

提高公共服务供给水平。构建科学合理的财力保障机制，确保财政支出增量的三分之二以上用于民生，扩大教育、卫生、文化、社保等公共服务供给总量，提高供给质量。推进预算制度改革，合理分配公共财政，把基本公共服务纳入公共财政预算，实现供给制度化。完善财政转移支付制度，增加镇、街道可支配财力，提升基本公共服务供给能力。放宽社会事业领域准入门槛，推进政府购买公共服务模式，通过招标采购、特许经营、政府参股、财政贴息等形式，引导企业和社会力量参与基本公共服务供给，积极形成多元化供给主体和方式。

加强公共卫生体系建设。全面推进医药卫生体制和国家基本药物制度改革，深化省卫生强区建设。加快公共卫生和基本医疗事业发展，完善覆盖城乡的基本公共卫生和医疗服务体系，健全突发公共卫生事件预警和应急机制，重视传染性疾病防控，加强精神心理卫生工作，建成区公共卫生中心、之江新城医院、新西湖医院（暂定名）。完成西溪、三墩、双浦社区卫生服务中心建设，提升灵隐、文新、北山、古荡、翠苑街道社区卫生服务中心功能，实现“六统一”标准化全覆盖。发挥全国中医药特色社区卫生服务示范区和西湖国医馆的示范和辐射功能，提升中医药特色社区卫生服务水平。创新“13566”社区卫生服务模式，打响西湖卫生品牌。加快卫生人才队伍和信息化建设，到 2015 年，每千人执业（助理）医师数达 6.04 人。

扶持养老事业发展。完善企业退休人员社会化管理服务机制和城乡老年居民救助等制度，不断提高养老保障水平，实现“老有善养”。完善以居家养老“金夕工程”为基础，机构养老为补充的养老服务体系建设，推进社区养老服务业发展。居家养老实现城乡全覆盖，服务水平不断提升。机构养老每百名老年人拥有床位数达 4 张，保持全省领先水平。到“十二五”期末，全区实现“9064”橄榄型养老格局，90%享受由社区提供的有偿、低偿服务的自主养老，6%享受由政府购买服务的居家养老，4%享受进入机构养老服务。

强化人口管理服务。深化计生工作机制，加强流动人口计生服务管理。坚持优生优育优教，提高人口素质，维持低生育水平。

全面推广居住证制度，逐步向“一元户籍”制度转变。推进基层妇女组织和青少年权益保障体系建设，完善各种形式的法律援助。支持残疾人事业发展，全面实施残疾人康复工程和残疾人创业就业工程，推进残疾人服务体系健全。

建设双拥模范城区。积极支持国防建设，加强国防动员、人民武装长效机制建设和人防工作。深化双拥优抚安置，探索开展集货币安置、推荐就业、定向招聘等多形式多渠道的退役士兵安置方式，巩固和发展军政军民团结。

七、塑造城区灵魂，构筑人才高地，建设学习型城区

坚持“文化支撑”战略，以人的全面发展为中心，积极建设人才资本强区，为打造首善之区，共建共享全国最美丽城区提供智力支持和人才保障。

（一）推进教育均衡优质发展

完善教育资源规划布点。充分挖掘潜力，统筹资源存量，逐步解决老城区教育资源布点不均衡问题。适应城市化发展趋势，综合人口集聚与增长、进城务工人员子女入学和“托幼一体化”等因素，重新编制辖区内教育配套规划，适度超前规划中小学、幼儿园，合理配置成教学院、社区学院、青少年宫等资源，实现之江新城和三墩、留下、蒋村、双浦等新区教育配套到位。贯彻落实市学前教育“1+4”新政，深入实施学前教育“五个一批”三年行动计划，多途径扩大学前教育资源容量，着力缓解幼儿“入园难”问题。推进学校标准化建设、校舍安全工程和中小学实验室标准化工程。

提升基础教育水平。以在全省率先基本实现教育现代化为总目标，以统筹城乡教育发展为总抓手，以品牌化带动均衡化，推动基础教育均衡优质发展。实施教育网络应用平台、数字化学习资源库、教育信息化评估项目。积极探索数字化校园示范校建设，建设西湖教师网、学科教研网，实现资源共享和教科研成果推广，在全省率先实现中小学信息化全覆盖。以教师队伍提升“五大工程”为抓手，着力打造高素质专业化教师队伍。以素质提升为目标，积极转变人才培养模式。加大财政投入，保障基础教育持续健康发展。到 2015 年，全区学前三年入园率 99%以上，义务教育完成率 99%以上，中小学名校集团化覆盖率 90%以上，幼儿园名园集团化办学覆盖率 70%以上。

保障困难群体教育。完善家庭经济困难学生资助体系，构建形式多样、功能完善、机制健全、多元混合的教育资助体系。进一步落实进城务工人员子女义务教育入学政策，提升进城务工人员子女学校办学水平。加强特殊教育学校设施和师资队伍建设，扩大普通学校随班就读和特教班规模，“三残”适龄少年儿童入学率保持省市领先水平。

推进终身教育体系建设。全面开展各类学习型组织建设，营造崇尚知识、崇尚学习良好氛围。积极开展岗位培训、社区教育和农村成人教育，大力提升劳动力素质和新增劳动力平均受教育年限。加快成教社区学院建设，积极构建社区学院、社区学校和村（居）民学校三级社区教育网络。依法规范社会教育培训机构审批、评估和资质认证，健全监管体系，全面提升社区教育功能

与办学品质，推进民办培训学校特色品牌建设项目工作。到2015年，建设市级示范社区分院5所。

（二）丰富和发展西湖特色文化

塑造美丽城区灵魂。发挥西湖环境、人文等资源优势，与旅游促销、文化活动及会展经济有机结合，打响共建共享全国最美丽城区品牌。大力弘扬“大气、包容、谦和、争先”的西湖人文精神和“拼命干、不放弃、特别能、争一流、负责任”的西湖创业精神，培养善择业、会民主、懂生活、讲礼仪、高素质的新市民。深入挖掘培育以西溪文化、茶文化、之江文化为重点的西湖特色文化，充实和完善新时期的西湖核心价值观。

繁荣文化体育事业。进一步繁荣文艺创作，提高原创影视、动画创作水平，打造一批精品文艺产品和品牌。加强基层文体协会、团队扶持。规范文化市场管理。深化“一十百千万”工程，积极引进和举办大型文化体育赛事，普及群众性文体活动。大力发展群众体育事业，深入开展全民健身活动，鼓励发掘传统体育项目、体育活动，加强群众体育运动品牌建设。加强物质与非物质文化遗产保护，重视对农村优秀民间民俗文化资源的系统发掘、整理、扶持和保护。到2015年，力争创建为全国文化先进区，省级城市体育先进街道、体育强镇达标率100%。

加强文体设施建设。加大农村文体设施建设扶持力度，推进区文化体育中心和基层文化阵地建设，高效运营一批公共文体服务设施，提高文体设施规模档次、覆盖面和综合效益，形成布局合理、设施完善、功能齐备、覆盖全区的区、街镇、社区（村）

三级公共文化设施网络体系。到2015年，实现市级“东海文化明珠工程”全覆盖，人均体育场地活动面积达1.6平方米以上。

深入精神文明建设。加强公众科学和文化素质建设，推进科普设施与网络建设，积极开展反邪教工作，努力提高全民科学文化素养，争创全国科普示范区和湿地博物馆国家级科普教育基地。深入推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，不断拓展精神文明创建活动，广泛开展志愿服务。弘扬科学精神，加强人文关怀，注重心理疏导，培育奋发进取、理性平和、开放包容的社会心态。综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，引导形成扶正祛邪、惩恶扬善的社会风气。

（三）加强人才强区建设

加强创新创业人才培养。发挥我区高校密集、科研机构众多的优势，加强人才、技术、项目等合作，通过促进技术项目的研发带动创新链各环节的人才培养，通过共同开展科技创新重大项目，培育高层次人才和创新团队。将招商引资与招才引智相结合，筛选创新的商业模式及创意项目，引进创意团队和创新人才。在教育、卫生、文化等领域建立名师工作室，带动学科带头人队伍的成长和壮大。

加强重点领域人才开发。适应我区构筑“1+3”特色现代产业体系需要，调整优化人才结构，培养造就一支高素质现代产业人才队伍。围绕高新技术产业、文化创意、金融服务、现代商务等发展，整合企业与高校、社会培训机构资源，建立服务业人才培训基地，开发各类急需人才。着眼和谐社会建设，大力培养教育、

政法、宣传、人文社科、公共卫生、社区建设、防灾减灾等领域专门人才，造就一支现代社会建设人才队伍。

统筹推进各类人才队伍建设。统筹推进党政、企业经营管理、专业技术、高技能、农村实用、社会工作等六支人才队伍建设。健全党政人才选拔任用机制，努力造就高素质党政人才和公务员队伍。实施“525”、“515”人才培养工程，加快技能人才培训基地建设，培养一批企业经营管理，学科带头人、领军人才和专业技术人才队伍。以提高社会工作从业人员专业化、职业化能力为核心，培养一支现代社会工作人才队伍。深入实施“万名农民素质培训工程”，重点培养新农村建设带头人、种养能手、经营能人、能工巧匠，每年培训农村实用人才 500 人次。到 2015 年，全区人才总量达 32 万人。

专栏 9　“525”、“515”人才培养工程

“525”高级经营管理人才培养工程：五年内对全区 200 家重点企业与 500 名高级经营管理人员实施岗位培训，培养一支高素质企业经营管理人才队伍。

“515”优秀中青年人才培养工程：五年内培养 50 名 45 岁以下的在省内或市内居领先水平的学术技术带头人，100 名 40 岁以下的后备学术技术带头人，500 名 35 岁左右的优秀专业技术骨干，造就一支学科带头人及各领域领军人才队伍。

优化人才发展环境。完善人才引进配套政策，促进人才、教育、科技、产业良性互动。探索建立城乡人才资源开发一体化政策，积极引导城市科技、教育、文化、卫生等人才向农村流动。

充分发挥“西湖-星巢创业投资天使基金”等作用，搭建创新创业平台，营造吸引人才、留住人才、用好人才的良好环境。

八、优化发展环境，推进政府职能转变，建设服务型城区

围绕建设“责任政府、法治政府、阳光政府、廉洁政府”的目标，加强政府自身建设，努力提升政府执行力和公信力。

（一）推进服务型政府建设

深化行政体制改革。以杭州列为省综合配套改革试点为契机，推进政府机构改革，优化政府机构内部职能与管理层级，增强部门间协作，提高机构行政效率。完善行政服务中心功能，健全三级行政服务体系，打造网上行政服务中心。推进行政管理扁平化建设，加强各类管委会体制创新，减少层级和交叉，提高行政能力和水平。加强对社会组织管理的综合协调，推行部分政府职能向行业协会转移的改革试点，进一步理顺政事、政企、政社关系。

培育新型社会组织。探索社会组织发展激励机制，引导培育发展公益、慈善和服务类民间组织等新型社会组织，有效发挥社会组织在推进经济发展和社会和谐中的积极作用。加强社会组织自身建设，不断提升管理服务水平，努力形成布局合理、结构优化、作用明显、自律规范的社会组织发展新格局，促进政府和社会组织有机衔接、良性互动，提高社会管理柔性化程度。

推进科学民主决策。坚持人民代表大会制度，认真落实人大及其常委会的各项决议、决定。坚持共产党领导的多党合作和政治协商制度，重视发挥人民政协政治协商、民主监督、参政议政的重要作用。健全科学民主决策机制，坚持和完善重大决策的社

会参与制度和专家咨询、听证和公示制度。深化开放式决策，尊重民情民意，保障“四问四权”，保护公民参与社会管理积极性。健全完善政府、市民、媒体“三位一体”的民主促民生工作机制，加强舆论引导，传递社情民意，畅通监督渠道。大力推进依法行政，构建权力阳光运行机制，深化政务公开，打造运转高效、办事透明的政务环境。

（二）提高社区建设水平

统筹推进城乡社区建设。围绕城市社区抓精品出亮点、撤村建居社区抓转型促提高、农村社区抓发展强基础，推进城乡社区一体化建设，提升建设水平，争创全国和谐社区建设示范区。加强社区基层组织建设，依法有序开展换届选举工作，健全社区工作者招聘、管理、培训、考核等机制，夯实基层基础。

创新优化社区公共服务。加强社区公共服务的统筹规划、分类指导和政策监督，深化“三全十服务”制度，积极搭建社区公共服务平台，有效提升社区公共服务水平。积极发展婚姻、收养、殡葬、区划地名等社会事业。推进外事、史志、档案等各领域工作发展。扶持发展社区服务业，坚持社会化、产业化发展方向，整合社区服务资源，协调社会各方力量，重点培育和发展养老、家政、医疗、中介、就业等行业，培育形成一批优秀企业，提高社区服务业的整体发展水平。

（三）全力创建“平安西湖”

维护社会稳定。加强信访工作，增强依法处理信访突出问题及群体性事件的能力，维护群众合法权益。切实关注涉及群众的

热点、难点问题，妥善解决各类矛盾。深化基层平安创建活动，推进社会舆情体系建设。强化治安防控体系建设，加强社会治安重点地区综合治理，完善“全球眼”治安动态监控系统，形成打防控一体化的长效机制。深化“网格化管理、组团式服务、片组户联系”，加强农村社会治安综合治理，维护农村和谐稳定。

健全应急处置机制。完善自然灾害和公共突发性事件监测预警机制，完成区应急救援指挥中心建设，形成固定与移动相结合的指挥平台，提高对突发公共事件的处置和应对能力。加强防灾救灾减灾体系建设，做好地质灾害防治、防汛防台和安全生产工作，提升预警预报、应急救援和善后处理能力。强化安全生产、消防和食品药品安全监管，形成监管网络完善、主体责任落实的安全生产、消防和食品药品安全监管格局。

提升法治化管理水平。全面实施“六五”普法及第五个依法治区规划，健全社会矛盾纠纷大化解体系，推进政府法治建设，加快“法治西湖”建设，维护司法公正。完善居（村）民自治长效机制，加强民主监督力度。积极做好民族工作，增进民族团结。落实宗教政策，依法管理宗教事务。贯彻侨务方针，进一步做好侨务工作。

（四）加强廉政高效建设

建设“勤廉西湖”。加强廉政宣传教育，认真履行“一岗双责”，深入开展公职人员岗位教育、廉政文化建设和源头治理。全面落实党风廉政建设责任制，不断完善惩防体系，树立清正廉明、干净干事的良好形象。加强重点领域、重点部门、重点项目的审计

监督。强化行政监察职能，促进廉洁高效。树立勤俭办事理念，努力建设节约型政府。

提升服务水平。牢固树立“服务是第一投资环境”理念，切实把服务贯穿于发展全过程，积极为企业和群众办实事、解难题。弘扬风正、气顺、劲足、实干的良好风气，增强执行意识、效率意识和形象意识，提高工作质量和效率。完善公共资源交易平台，做强做大综合性政府服务平台。清理现有行政审批事项，规范行政审批行为，推行电子政务和网上审批，简化流程环节，全面提高政府工作效率。

为确保“十二五”规划目标和任务的顺利完成，要进一步完善规划实施机制。充分发挥市场配置资源的基础性作用，加强政府合理配置公共资源、调控引导社会资源的作用，健全土地、资本、人才、技术、信息等要素市场，增强规划实施中的资源要素保障。加快完善发展规划体系，形成以国民经济和社会发展规划为统领，专项规划和区域规划、城市规划、土地利用规划等各类规划层次分明、功能清晰、统一衔接的规划体系。制定规划《纲要》分解落实方案和年度实施计划，规划确定的约束性指标和公共服务领域的任务，要纳入各镇街、园区和区有关部门经济社会发展综合评价和绩效考核体系。健全规划监测评估制度，加强规划实施的跟踪监测，全面推进规划年度监测、中期评估和后期评估工作。建立健全重要目标任务实施跟踪反馈机制，加强规划实施的动态管理，把“十二五”规划《纲要》确定的主要目标任务落到实处。

“十二五”规划是我区加快转变发展方式，迈向更发达现代城区的重要规划。全区人民要全面贯彻落实科学发展观，进一步解放思想，求真务实，开拓创新，奋力拼搏，为实现“十二五”规划的宏伟目标，全面建设首善之区，共建共享全国最美丽城区而努力奋斗！

主题词：综合　工作　通知

抄送：区委各部门，区纪委，区人武部，区各群众团体。
区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，区检察院。

杭州市西湖区人民政府办公室　　2011年3月24日印发

杭州市西湖区人民政府稿纸

装

文件标题：

关于印发杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要的通知

机密等级：

签发：

订

线

审稿：

分管副主任、黄副主任审定。

月 日

拟办单位：区政府办　拟稿人：　　3月22日

发文字号：西政发　[2011]31号　　共印130份

发文范围：

西政发〔2011〕　号

关于印发杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门、各直属单位，之江度假区管委会各单位：

杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要，已经杭州市西湖区第十三届人民代表大会第五次会议审议通过。现将该规划纲要印发给你们，请认真学习贯彻，全力抓好实施工作。

二〇一一年三月21日

杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要

《杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年（2011—2015年）规划纲要》，是根据《中共西湖区委关于制定西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》编制，是我区深入贯彻科学发展观、打造首善之区和经济首强之区、共建共享全国最美丽城区的总体规划，是政府履行经济调节、市场监管、社会管理和公共服务职责的重要依据，是加快推进经济转型升级、建成更发达现代城区、引领全区人民共同奋斗的行动纲领。

一、“十二五”时期发展的基础和环境

（一）“十一五”时期取得成就

“十一五”以来，全区认真践行科学发展观，紧紧围绕共建共享全国最美丽城区目标，坚持“四建四创”，实施“六大战略”，主动适应宏观经济环境重大变化，经济社会协调发展，综合实力显著增强，改革创新快速推进，发展环境进一步改善，城乡居民生活品质显著提高，“十一五”规划确定的主要目标任务圆满完成。

综合实力显著增强。2010年，全区实现地区生产总值476.4亿元，年均增长12.5%，人均地区生产总值达7.8万元（按户籍人口计算）；财政总收入100.18亿元，其中地方财政收入61.81亿元，年均分别增长26.16 %和28.47 %，在全省各县（市、区）分别居

第 7 和 5 位；累计完成全社会固定资产投资 727.36 亿元，是“十五”时期的 4.72 倍；累计引进企业 9721 家，区外到位内资 730.78 亿元、实际利用外资 18.9 亿美元，分别是“十五”时期的 3.5 倍和 6.2 倍。积极推进综合体、科技园、文创园等平台建设，西湖科技经济园区成为国家高新技术产业基地拓展区和国家软件产业拓展区，转塘科技经济园区项目建设加快推进，浙大科技园强园扩园全面启动，三大文化创意产业园分别成为国家和省、市重点文化创意园区，文三路电子信息街区集聚功能进一步增强，西溪天堂等综合体建设进展顺利。

产业升级步伐加快。三次产业结构由“十五”期末的 2：28.4：69.6 调整为 0.8：19.2：80，服务业首位经济地位凸显，对地方财政贡献率达 84.98%，“强三高二精一”产业格局基本形成。楼宇经济快速发展，税收亿元楼、千万元楼分别达 9 幢和 30 幢；文创产业异军突起，总量占地区生产总值比重达 27.1%，位居全省前列；休闲旅游品牌更加响亮，旅游经济总收入相当于地区生产总值的 19%；高新技术产值占规模以上工业销售产值比重达 51.04%，高于省市平均水平；都市农业发展态势良好，西湖龙井茶等精品农业全国知名。以总部楼宇经济为支撑，以文化创意、休闲旅游和高新技术为主导的富有西湖特色的“1+3”现代产业体系基本确立。

城市功能明显提升。以决战北部、主攻南部和提升中部为重点，和谐杭州示范区、之江地区、黄龙国际商圈三大区域建设全

面推进。城市基础设施更加完善，累计投入基础设施建设资金69.87亿元，完成31条主要道路、38条支小路整治建设和36条河道综保工程；启动城西污水处理厂建设。城市有机更新稳步推进，累计建成农转非居民拆迁安置房258万平方米，回迁安置6800户；完成1015个庭院改善、440个背街小巷改善和省府路、翠苑一区等美化家园工程；积极推进历史街区保护和玉泉村等城中村改造。“最清洁城区”创建活动深入开展，数字城管、垃圾分类试点与直运、新农居小区环境卫生整治等形成常态化管控模式，城市环境品质显著提升。

生态区建设成效明显。实施西溪湿地综合保护工程，西溪国家湿地公园入选国际重要湿地名录和中国十大休闲基地，“西溪模式”作为湿地保护典范向全球推介。实施钱塘江饮用水源地综合保护工程，确保饮用水源安全。启动之江地区矿山综合治理开发利用工程。加强截污纳管和城乡绿化建设，新增绿化256.45万平方米。深入开展新农村“六大工程”建设和“百村整治”，投入4.4亿元，完成9个示范村和43个重点村整治，全面实现村镇道路硬化、路灯亮化、卫生洁化、村庄绿化和村容美化整治目标，完成畜禽禁养限养目标。万元工业增加值综合能耗累计下降39.1%，化学需氧量、二氧化硫等污染物年排放量均低于全市平均水平。

社会民生协调发展。坚持民生优先，全区财政支出增量的三分之二以上用于民生保障。名校集团化办学全面推广，优质教育

资源惠及率达 96%以上。群众性文体活动蓬勃开展，区图书馆、体育场等文体设施相继建成。公共卫生服务体系进一步完善，基本实现农村 20 分钟、城区 15 分钟健康服务圈。计生工作保持一类地区水平。社会保障体系不断完善，10 万名失业人员实现再就业，城乡居民养老保险机制基本健全，社会救助、扶贫帮困等取得新成效。“平安西湖”、“法治西湖”等建设居全省前列，案件受理数、破案数比“十五”期末分别下降 3.5%和上升 16.6%，安全生产连年获市考核优秀，社会保持和谐稳定。

人民生活品质不断提高。城镇居民人均可支配收入、农民人均纯收入分别达 30035 元和 16611 元，年均分别增长 12.6%和 12.8%，收入比缩小至 1.81：1。消费结构明显改变，医疗保健、交通、通讯、娱乐、教育、居住等支出所占比重上升。辖区绿化覆盖率、绿地率分别达到 41.7%和 38.7%，人均公共绿地达 20.68 平方米。居民思想道德、科学文化、身心健康素质不断提升，每千人执业医生数超 4.14 人，经常参加体育活动人口比重超过 50%，人均预期寿命达 80.25 岁。多元群体和睦相处。民主法治完善，民主协商普及，参与渠道畅通。全民创业广泛开展，生活与创业高度融合。

品牌建设成效斐然。品牌、智力和环境等优势持续增强，创新设立并对外发布“美丽指数”，共建共享全国最美丽城区的品牌进一步打响。被列为国家首批“实施知识产权强县工程”创建单位，

成为省级卫生强区、旅游经济强区和生态区，获国家科技进步先进县（市）和全国农村社区建设实验全覆盖示范区、中医药特色社区卫生服务示范区、阳光体育先进区、群众体育先进单位、计划生育优质服务先进单位、老龄工作先进区、中国茶文化之乡等省级以上先进和荣誉。

“十一五”规划的实施，为我区今后一个时期的发展积累了宝贵的经验：**一是必须坚持在科学发展中解放思想。**立足区情，科学把握区位、环境等优势，在实践中创造性地确立了“打造首善之区，共建共享全国最美丽城区”战略目标，形成了一套符合科学发展观要求和具有时代特征、杭州特点、西湖特色的理念、战略和举措。新思路的提出，明确了新一轮大发展的方向，进一步凝聚了人心，并在实践中取得明显成效，必须持之以恒深入落实。**二是必须坚持在转型升级中优化结构。**始终把优结构、促转型作为经济工作的首要任务，把招商引资、项目推进、平台建设作为推动发展的重要抓手，全力打造服务业“首位经济”，优化产业结构，努力把我区打造成为全省文创产业第一区、休闲旅游示范区、科技创新先导区、都市农业精品区、楼宇经济集聚区，不断增强发展活力和后劲。**三是必须坚持在自主创新中提升质量。**坚持把提高自主创新能力作为推动“科教兴区、人才强区”战略的基点，作为进一步优化产业结构、促进发展方式转变的关键环节，走应用型、开放型的自主创新和科技创业之路；坚持把实施品牌带动作为提升

区域竞争力的关键举措，持续增强品牌带动意识，创业活动蓬勃开展，不断提高经济增长的质量和效益。**四是必须坚持在构建和谐社会中统筹兼顾。**坚持以人为本，推进协调发展，着力构建和谐社会，是当前及今后很长一个时期必须着力抓好的重要任务。必须更加注重社会发展和社会公平，着力营造干事创业和风正气顺、人和业兴的良好环境，形成推动发展的整体优势和强大合力，努力实现速度、质量、效益相协调，消费、投资、出口相协调，人口、资源、环境相协调，真正做到又好又快发展。**五是必须坚持在为民惠民中突出实效。**把执政为民的要求融入到发展思路中，把共建共享作为优先发展的目标，激发创业活力，使人民群众的生活更加宽裕；把改善民生放在突出位置，着力解决好人民群众最关心、最直接、最现实的切身利益问题，用干成事的实效来取信于民，让人民群众共享改革发展的成果。

在拥有良好发展基础的同时，也必须清醒认识到，我区经济社会发展中还存在许多矛盾和问题，主要表现在：大平台、大项目、大产业、大企业对经济发展的支撑带动作用以及科技创新能力有待加强，服务业的高端性尚显不足，人才、土地等要素制约因素日益严峻；统筹城乡发展的任务依然繁重，特别是双浦、双桥地区发展较弱的格局还需从根本上加以改变，城郊边缘地带和农村地区的基础设施配套还相对薄弱；因征地拆迁、利益格局调整带来的社会矛盾时有显现，社会管理能力有待进一步提高。

表 1　西湖区“十一五”规划主要指标完成情况

属性	指标名称	单位	2005 年	规划目标		完成情况	
				2010 年	年均增长	2010 年	年均增长（提高）
预期性	地区生产总值	亿元	209.41	337 (05 年价)	12%	476.4 (当年价)	12.5%
	人均生产总值（户籍人口）	万元	4.7	7 以上 (05 年价)	—	7.83 (当年价)	15.3%
	财政总收入	亿元	31.35	63	15%	100.18	26.16%
	地方财政收入	亿元	17.66	35.5	15%	61.81	28.47%
	进出口总额	亿美元	5.33	10	—	18	27.56%
	服务业对地方财政贡献率	%	78.43	80	—	84.98	—
	高技术产业增加值占规模以上工业增加值比重	%	34.41	38 以上	—	38.5	—
	大旅游产业占现代服务业总量比重	%	19.42	25 以上	—	28.1	—
	三次产业结构	%	2:28.4:69.6	2:28:70	—	0.8:19.2:80	—
	五年累计实际利用外资	亿美元	[3.08]	[7]	—	[18.9]	—
	五年累计引进区外到位资金	亿元	[206.82]	[450]	—	[730.78]	—
	城镇居民人均可支配收入	元	16601	26750	10%	30035	12.59%
	农民人均纯收入	元	9108	15350	11%	16611	12.77%
约束性	万元工业增加值综合能耗	吨标煤	0.89	—	[-16%]	—	[-39.1%]
	教育投入占财政总支出比重	%	36.26	38.66 以上	—	38.85	—
	科技投入占财政总支出比重	%	3	3.5	—	4.5	—
	累计新增城镇就业岗位	万个	2.09	[10]	—	[11.77]	—
	城镇登记失业率	%	3.8	4.5	—	2.77	—
	城镇社会保障覆盖率	%	—	95 以上	—	95 以上	—

注：[　]内数据为五年累计数。

（二）“十二五”时期面临环境

“十二五”时期，经济社会发展面临深刻调整，既面临难得发展机遇，也存在着诸多挑战，国内外环境对我区发展总体有利。**从全球看**，金融危机并未改变经济全球化的大趋势，但经济进入结构性深度调整期，国际竞争更加激烈，以低碳、清洁和可持续为主旋律的“绿色经济”成为新的经济增长点，加上欧美国家“再工业化”的兴起和“信用消费”模式的改变，将促使我国更加重视经济发展方式的转变和国内消费市场的培育。这既加大了我区保持经济平稳较快发展的压力，也为扩内需、调结构、促转型提供了重要契机。我区需积极推进产业升级，优先发展文化创意、休闲旅游、现代商务等高端服务业，营造良好消费环境，为全区平稳较快发展提供强大后劲。**从国内看**，中央对“十二五”时期作出了“大有作为的战略机遇期”的科学判断，处于转型发展、包容性增长的重要阶段。坚持科学发展，加快转变发展方式，加大国民收入分配优化力度，建设资源节约型、环境友好型社会，将成为重要战略任务。这既有利于我区进一步增强发展的协调性、可持续性和普惠性，也对加大改革创新力度、加快经济转型升级、增强区域竞争力、促进社会和谐稳定提出了更高要求。我区需进一步增强发展意识、机遇意识、使命意识，加大改革创新力度，力争在区域发展新格局中不断增强发展新优势。**从区域看**，随着长三角区域规划的全面实施，浙江大产业、大平台、大项目、大企业发展战略的强势推进，长三角和

浙江在全国战略地位面临新的优化调整。杭州作为长三角南翼中心城市和全国低碳发展、生态文明建设、现代服务业发展的试点城市，将进入资源要素配置一体化的新阶段，服务经济成为主体经济，以新型城市化带动城乡统筹发展成为突出任务，富民强市、社会和谐成为发展主旨，这为我区推进产业升级、提升城区品质、实现经济社会协调发展创造了新的有利环境。我区需更加充分发挥区位、环境、产业、人文等组合优势，加快推进服务业大区向强区转变，加快推进之江地区、和谐杭州示范区、“西溪谷”等新城、新区和平台建设，加快推进城乡融合一体化发展，不断增强区域综合实力、科技创新能力和科学发展竞争力。

二、总体要求与目标

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持“四建四创”和“六大战略”，紧紧抓住科学发展这一主题，牢牢把握加快转变经济发展方式这一主线，切实突出城乡统筹、融合发展这一重点，着力增强创业创新能力和文化软实力，着力提升现代经济形态和竞争合作能级，着力推进生态文明和城乡一体化建设，注重民生保障，激发创新活力，增进社会和谐，提升生活品质，建设创新型、生态型、和谐型、学习型、服务型城区和现代服务业强区，全力打造首善之区，共建共享全国最美丽城区。

根据上述总体要求，“十二五”时期经济社会发展必须把握以下四个战略导向：

构筑服务经济高地。优先发展服务经济是我区经济转型发展的主战略。要深入构筑以总部楼宇经济为支撑，以文化创意、休闲旅游和高新技术为主导的富有西湖特色的“1+3”现代产业体系，形成以高端服务为主的新经济形态，成为全省服务经济高地。

培育创业创新乐土。创业创新是我区可持续发展的主动力。要充分发挥辖区科技、人才、商务集聚优势，健全合作开放网络，营造有序市场竞争氛围，激活创新活力、做强创新载体、拓展创新空间，成为全省乃至全国一流的创业创新乐土。

打造城乡融合典范。城乡融合发展是我区积极实现城乡居民共享社会文明进步的需要。要进一步加强之江地区、和谐杭州示范区和都市乡村建设，协调推进基础设施完善、社会保障健全、身份文化认同“三位一体”，率先较高水准实现城乡基本公共服务均等化，成为全省城乡融合发展的新典范。

营造绿色和谐家园。绿色和谐是我区发展低碳经济和休闲旅游的基础，是促进社会稳定和提升居民生活品质的基本。要进一步凝聚政府、企业、社会和群众合力，优先发展循环经济、打造低碳城区，加强社会管理创新，成为全省绿色和谐家园的引领示范。

（二）基本原则

“十二五”时期，**要把科学发展作为坚持“发展是硬道理”的本质要求，把加快转变经济发展方式作为推动科学发展的必由之路，更加注重以人为本，更加注重全面协调可持续发展，更加注重统筹兼顾，更加注重保障和改善民生，促进社会公平正义，推动经济社会全面转入科学发展轨道。**具体要把握好以下五条原则：

——坚持率先发展。坚持把加快发展、率先发展作为检验西湖科学发展、转型升级成效的重要标准，按照“一高一领先、争先创一流”的总体要求，充分发挥省会城区的资源禀赋和区位优势，敢为人先、勇于创业，全力推动各项事业竞相发展，努力使经济社会发展继续走在前列、争当示范，“美丽指数”达95分以上，全面提升美丽城区综合实力。

——坚持转型发展。全面贯彻落实科学发展观，着力推进发展方式转变、社会结构转型、行政管理改革。加快经济转型升级，培育新的经济增长点，促进经济平稳较快协调发展；妥善处理改革、发展和稳定的关系，切实改善民生保障，加强公共服务和社会管理。

——坚持统筹发展。科学推进大平台、大产业、大项目、大企业建设，加快社会事业发展，全面提高综合实力；实施积极主动的开放合作战略，把开放提升与产业优化、区域协调、区县协作紧密结合起来，全面提高综合竞争力；深入推进生态区建设，优先发展绿色产业、循环经济，建立有利于资源节约、环境保护的产业结构和消费模式，全面提高可持续发展能力。

——**坚持和谐发展。**以提升城乡人民生活品质为基本要求，推进全民创业，普遍提高人民富裕程度；以保障和改善民生为基本任务，完善社会保障体系，建立惠及全民、城乡共享的基本公共服务体系；以保持社会和谐稳定为基本目标，正确处理社会利益关系，有效缓解社会矛盾，促进社会公平正义。

——**坚持创新发展。**以解放思想为先导，推动率先发展、加快发展、协调发展，推进体制、机制、管理、科技、文化创新；以自主创新能力为核心，提高科技创新对经济社会发展的贡献率，努力构建创新型城区；以建设服务型政府为目标，加强行政扁平化改革、民主法治社会建设，营造争先创一流、激情创新业的良好工作氛围。

（三）发展目标

综合考虑未来发展趋势和我区基础条件，充分体现中央、省市的发展要求和西湖的区位优势，今后五年我区经济社会发展的总体目标是：**努力在转型升级、统筹城乡、改善民生、社会管理、人才集聚、体制创新等方面实现新突破，全力打造“政治昌明、经济发达、文化繁荣、人民富裕、社会和谐、生态一流、班子坚强”的首善之区，共建共享全国最美丽城区。**

今后五年西湖区发展的主要目标是：

——**打造质量效益并重、示范地位凸显的“首强经济”。**在优化结构、提高质量、降低消耗、保护环境的基础上，实现经济持

续平稳较快发展，消费对经济增长贡献率明显提高。全区地区生产总值年均增长11%，到2015年达800亿元，人均地区生产总值达13万元（户籍人口）。

——营造综合环境最佳、生活品质一流的“首善环境”。全面构建资源节约型和环境友好型社会，低碳城区建设成效显著。创建国家级生态区，生态环境状况指数居全省前列，节能降耗约束性指标超额完成市下达目标任务，形成“水清、山绿、天蓝、景美、安全”人居环境。城乡区域发展更趋协调，之江新城、和谐杭州示范区等重点区域建设成效显著。

——构筑产业结构最优、社会贡献度最大的“首善产业”。高端要素资源集聚力度加大，服务经济与高新技术产业、都市农业联动发展，楼宇经济成为经济主业态，基本建成创意设计中心、高端商务中心、电子商务中心、金融创投中心、全国休闲旅游胜地。到2015年，服务业占地区生产总值比重力争达83%以上，文创产业增加值占地区生产总值比重达35%以上，高新技术产值占规模以上工业销售产值比重达52%以上，旅游经济总收入相当于地区生产总值的25%。自主创新能力明显增强，研究与试验发展经费支出占地区生产总值比重达2.5%。

——塑造核心价值观崇高、文化软实力强大的“首善文化”。文化软实力显著增强，“大气、包容、谦和、争先”的西湖人文精神和“拼命干、不放弃、特别能、争一流、负责任”的西湖创业精神

大力弘扬，公民道德素质和社会文明程度有效提升。全民终身教育体系健全，教育现代化水平不断提高，基本建成人才资本强区。

——构建城乡发展均衡、社会安定团结的“首善民生”。社会就业比较充分，社会保障体系进一步健全，城镇登记失业率控制在4%以内。城镇居民人均可支配收入和农民人均纯收入年均分别增长11%和12%。社会分配更加公平，中等收入阶层所占比重明显提高，“橄榄型”社会结构初步形成。基本医疗卫生服务体系和全民健身服务体系健全，居民生活品质居全省前列。

——培养一支素质优良、作风过硬、勇于创新、善打硬仗的“首善队伍”。廉政建设力度加大，建成清正廉明、干净干事的领导班子和能干事、肯干事、会干事、干成事、不出事的干部队伍。政府职能转变加快推进，公共财政体制更趋健全。社会组织和基层自治得到加强，法治政府建设更加完备。突发事件应急管理能力增强，社会治安防控和公共安全体系日益完善，服务型政府建设各项机制逐步健全。

表 2 “十二五”时期西湖区国民经济和社会发展主要指标

类别	指标名称	2010 年	2015 年目标值	年均增长（提高）	指标属性
经济发展	地区生产总值（2010 年价格，亿元）	476.4	800	11%	预期性
	人均地区生产总值（户籍人口，2010 年价格，元）	78342	130000	—	预期性
	社会消费品零售额（亿元）	235.63	470	15%	预期性
	全社会固定资产投资（亿元）	218.83	420	14%	预期性
	自营出口总额（亿美元）	13	19.6	10%	预期性
	财政总收入（亿元）	100.18	160	10%	预期性
	地方财政收入（亿元）	61.81	110	13%	预期性
转型升级	服务业增加值占地区生产总值比重（%）	80	>83	[3]	预期性
	高新技术产值占规模以上工业销售产值比重（%）	51.04	>52	[0.96]	预期性
	文创产业增加值占地区生产总值比重（%）	27.1	>35	[7.9]	预期性
	旅游经济总收入相当于地区生产总值比重（%）	19	25	[6]	预期性
	研究和试验发展经费支出占生产总值比重（%）	2.1	2.6	[0.5]	预期性
	专利年授权量（其中：发明专利授权量）（件）	4200 (1200)	5500 (1500)	5.5% (4.7%)	预期性
	人才资源总量（万人）	20	32	[12]	预期性
	城市化率（%）	88.8	90	[1.2]	预期性
民生改善	5 年累计城镇新增就业（万人）	[11.77]	[10]	—	约束性
	城镇登记失业率（%）	2.7	<4	—	预期性
	城镇居民人均可支配收入（元）	30035	50550	11%	预期性
	农民人均纯收入（元）	16611	29200	12%	预期性
	城乡居民基本养老保险参保率（%）	—	>95	—	约束性
	城乡居民基本医疗保险参保率（%）	—	>95	—	约束性
生态环境	节能降耗指标	—	市下达指标	—	约束性
	主要污染物排放强度（万吨/万元）	—		—	约束性

注：1、[ ]内数据为五年累计数；2、主要污染物排放包括化学需氧量、二氧化硫等。

三、加快转型升级，做强首位经济，实现现代服务业大区向强区跨越

坚持“服务业强区”战略，以打造“五区”为载体，突出发展服务业首位经济，全力构建“1+3”现代产业体系，全面推动经济转型升级。

（一）打造全省文创产业第一区

完善四级空间布局。积极构建镇街文创点、文化创意特色楼宇、文化创意园和产业集聚带四级空间布局。科学整合辖区资源，培育特色鲜明的镇街文创点。加强文化创意楼宇建设，营造良好商务配套环境，力争到2015年培育文化创意特色楼宇15幢。推进杭州数字娱乐产业园、之江文创园、西溪文创园、黄龙体育文化创意产业园等文创集聚区建设，形成专业人才集聚、公共服务完善的文化创意产业群。以“5核5带5链”为重点，培育形成重点行业突出、规模大、竞争力强、知名度高的文化创意产业集聚带。

专栏1　文化创意产业“5核5带5链”布局

以杭州数字娱乐产业园为**核**带动文三路电子商务产业集聚**带**发展，形成信息流、资金流和物流一体化的电子商务产业**链**。

以之江文化创意园为**核**带动转塘特色街区及周边艺术村落产业集聚**带**发展，形成艺术品创作、展示、交易、投资为一体的艺术品产业**链**。

以西溪创意产业园为**核**带动环西溪影视文化产业**带**发展，形成集剧本创作、影视拍摄、制作、电影发行、院线放映为一体的影视产业**链**。

以文新467创意联盟为**核**带动环浙大紫金港校区设计产业集聚**带**发

展，形成包括产品提升改进、设计研发、交易在内的设计产业链。

以天亿·家居文化创意产业园为核带动古墩路创意家居产业集聚带发展，形成集设计研发、设计师培养集聚、家居设计产品交易、实物销售为一体的创意家居产业链。

发展特色优势行业。发挥浙江大学、中国美院等高校集聚以及区位、环境、产业优势，重点发展设计服务业、动漫游戏业、现代传媒业、教育培训业四大支柱行业，培育发展电子商务、休闲旅游、文化会展、艺术品四大潜力行业，加强园区、行业、产学研、国际间的交流合作。以宋城演艺文化为依托，积极打造演艺文化产业。鼓励开发原创文化创意产品、衍生产品，使文化创意成为带动全区产业优化调整的战略产业，使我区成为全省文化创意第一区、文化创意产业集聚高地和人才培养储备基地，打响“创意西湖”品牌。力争到2015年，文创产业增加值占地区生产总值比重达35%以上。

加强品牌和人才培育。以行业品牌、企业品牌和园区品牌为重点，以优势产业和名人名家为依托，以国际动漫节、文创产业博览会等大型活动为主平台，加强整体宣传策划，提升我区文化创意品牌影响力。采取团队引进、核心人才带动引进等多种方式，积极吸引海内外优秀人才，造就高素质的文化创意专业人才和经营管理人才队伍。加强文化创意人才培养，逐步建立教育培训和岗位实践相结合的人才培养、引进和使用机制，打造市文化创意产业人才培训基地。

专栏 2　重点文化创意产业集聚区发展导向

杭州数字娱乐产业园。打造以数字娱乐产业为核心的“一园多点”数字娱乐产业群，重点发展动漫、网络游戏、手机游戏、数字音乐等。

之江文化创意产业园。总规划面积 2351 亩。依托中国美术学院国家大学科技（创意）园，围绕创意的基地和平台、产业的集聚和品牌、艺术的摇篮和家园“三位一体”功能定位，坚持领导、管理、规划“三统一”开发原则，通过凤凰·创意国际、凤凰国际大厦和象山艺术公社、外桐坞艺术村落四大主体项目带动，完善区域文化创意产业发展体系，营造区域文化创意氛围与环境，建设集产业发展、产业孵化、展览展示、艺术休闲特色配套等一体的“国际化、品牌化、专业化”的创意产业园区。

西溪文化创意产业园。发挥“生态、文化、名人”三大优势，加强影视特色产业培育，优化园区产业布局及项目配套，建设国内较大影响力的高端创意人才集聚地、影视产业原创地和高端影视制作地，形成以影视为主要特色的文化产业布局，打造成为全国文创名园。

杭州电子商务产业园。加强人才培育、技术提升、行业引导、产业链优化，壮大电子商务、互联网等信息服务与软件业，打造电子商务产业公共服务平台，打响“中国电子商务示范基地”品牌。

黄龙体育文化创意园。以黄龙体育中心为依托，一期以黄龙体育中心的 2 万方配套房为主，二期以玉古山庄周边的 10 余亩预留空地为主，大力发展体育文化创意产业，加强电子竞技项目孵化和产品推广，培养专业人才，打造全省首个体育文化创意产业集聚区。

文新 467 创意联盟。依托浙江工业大学等优质人才资源，发挥知名科研设计院所和公司影响力，培育发展工业设计、建筑设计、园林

景观设计、广告设计、影视等行业，打造设计产业集聚区。

天亿·家居文化创意产业园。重点发展居家装饰设计、家具设计、建筑设计、装饰品设计等居家创意设计业，打造居家设计信息发布网络，发展居家市场商贸物流业，成为杭州时尚家居产业中心。

（二）打造休闲旅游示范区

加快休闲旅游平台建设。深入实施“66500”旅游强区工程，创建西溪湿地和宋城两大5A级景区，实现西溪湿地公园整体上市。利用西山游步道沿线丰富的旅游资源，把沿线美景串珠成链，建成杭州西山国家森林公园。推进灵山、龙坞等景区建设，提升沿江休闲产业带等乡村旅游品牌。基本建成西溪湿地国际旅游综合体、五里塘生态休闲商务综合体、龙坞茶文化旅游综合体、西溪天地综合体、西溪商务城综合体和西溪天堂旅游综合体等6大综合体。到2015年，全区旅游经济总收入相当于地区生产总值的25%。

专栏3　“66500”旅游强区工程

投资500亿元，加快之江国家旅游度假区、西溪国家湿地公园、灵山风景区、龙坞风景区、西山国家森林公园、沿江休闲产业带等6大旅游休闲胜地建设，推进西溪湿地国际旅游综合体、五里塘生态休闲商务综合体、龙坞茶文化旅游综合体、西溪天地综合体、西溪商务城综合体、西溪天堂旅游综合体等6大旅游综合体的开发建设。

丰富休闲旅游产品体系。发挥辖区丰富的旅游资源优势，精心打造以休闲度假、观光游览、会议会展商务为核心的特色多元产品体系。积极开发健身、休闲、修学、文化等特色旅游线路和乡村体验类旅游产品。加快外桐坞村、双灵村、上城埭村、大清村等特色旅游村和风情小镇建设，打造以茶为主线的特色休闲小镇。以花朝节、开茶节、龙舟节、沼虾节等活动为载体，加大宣传促销力度，丰富营销手段，打响都市休闲旅游品牌。

推进旅游商贸融合发展。培育发展商贸等潜力行业，打造特色街区。巩固扩大城区居民消费，大力开拓农村消费市场，改善消费环境，促进消费结构升级。提升世贸会展中心等功能和品牌，大力发展会展业。推进星级宾馆建设，发展旅行社等相关行业，强化安全管理，加强旅游人才培养，提升行业服务管理水平。完善旅游道路、交通标识、集散中心、信息咨询等基础设施建设，提高旅游可进入性和舒适度，加快旅游经济强区向休闲旅游经济示范区的跨越。

（三）打造科技创新先导区

推进科技创新平台建设。整合创新资源，以“二带二街三园”为主载体，加快创新平台建设，积极拓展产业发展空间。推进浙大科技园强园扩园，提升发展文三路电子信息街区、西湖科技经济园区，加快转塘科技经济园区和留祥路国际创业创新街建设，促进各园区间产业联动与合作。围绕“高新科技航母、生态文化长

廊、创新创意高地”功能定位，优化利用西溪路沿线各类综合用地，加快推进浙大科技园建设，全力打造集科技研发、企业孵化、集团总部、创意设计和金融服务等于一体的“西溪谷”。依托浙江大学，以蒋村、三墩新区建设为契机，积极吸纳国际创新资源，优先发展电子信息、创意设计、服务外包、医疗保健等产业，打造环浙大服务外包示范区，把环浙大紫金港周边区域打造成为知识经济的产业高地。

培育战略性新兴产业。优先发展创意设计、服务外包、教育培训、医疗保健等智力密集型产业，大力发展新一代信息技术、生物产业、新能源、新材料等战略性新兴产业和以科研院所为代表的科技服务业，重点引进和扶持一批具有自主知识产权和核心竞争力的龙头骨干企业，加快构建以物联网等新型业态引领的现代产业体系。到2015年，全区高新技术产值占规模以上工业销售产值比重达52%，新增市级以上高新技术企业150家、高新技术研发中心20家、企业技术中心10家。

加快传统产业改造提升。以提升技术含量和附加值为导向，抓住技术装备更新、工艺创新、产品创新等关键环节，加大传统产业改造力度，提升建筑业竞争实力。加强政府引导和协调，广泛开展产学研合作，建全企业创新体系，推进二三产分离发展，促进先进制造业与现代服务业有机融合。

专栏4　重点科技创新园发展导向

文三路电子信息街区。利用文三街区密集的智力资源和产业优势，挖掘街区空间资源，提升特色软件园、科技孵化器和电子产品卖场，重点引进高科技企业、集团总部以及大型连锁品牌，深化电子信息专业流通特色，聚力发展信息服务业，建设国家信息服务业示范园和中国移动电子商务试点基地，打响国家软件服务业优秀城区品牌。

留祥路国际创业创新街。加强政府、学校、产业、风险资金等创新创业要素聚集，打造产学研一体化的国家创业创新示范街区，重点培育离岸外包、科技孵化、风险投资、医疗保健等产业，成为技术创新和高新技术产业孵化的重要基地。

浙大国家大学科技园。进一步整合区域资源，激发科技创新潜能，发挥示范引领作用，加快推进老和山区块开发建设和强园扩园工程，优化利用西溪路沿线各类综合用地，全力打造集科技研发、企业孵化、集团总部、创意设计和金融服务等于一体的“西溪谷”，使其成为创新特色鲜明、基础设施完备、环境清幽秀美、文化氛围浓郁的“国际科技名园”。

西湖科技经济园区。实施“退低进高”，构筑以信息服务、新能源新材料+计算机软件、机电一体化、数字印刷、生物医药为主的“2+4”产业体系，建设高新技术企业和总部企业集聚区。推进强园扩园，实现现有区块有机更新，加快绕城公路东侧地块、双桥扩园区块建设，成为经济首强之区的大平台、首善之区的示范园。

转塘科技经济园区。按照“全省乃至长三角地区极具品位的生态型精品功能园区”定位，加快现代企业总部和高科技产业两大基地建设，全力推进总部经济和高科技产业、配套服务产业发展，成为之江新城经济发展的重要引擎。

（四）打造都市农业精品区

优化农业产业布局。以南片双浦水产养殖园、中部转塘周边西湖龙井茶园和北片三墩花卉苗木园为基础，转变农业发展方式，巩固农业基础地位，实现农业经济、社会、生态效益协调发展。实施“152818”工程，推进布局区域化、产业特色化、功能复合化、经营规模化、产出高效化。到2015年，高标准建成1个2万亩以上的现代农业综合区，5个1000亩以上的优质安全农产品主导产业示范区，2个500亩以上的粮食生产功能区，8个100亩以上特色农业精品园，18个高品位沿江休闲农业观光园。

做强特色农产品品牌。集中发展西湖龙井茶、无公害蔬菜、花卉苗木和特色水产等优势产业，升级农民专业合作社，推进农业产业化和标准化经营，积极提高组织化水平。深入实施农产品品牌战略，努力培育知名品牌，重点做大做强西湖龙井茶产业，维护和提升西湖龙井茶品牌声誉。实施种子种苗工程，重点推进20个农业科技成果转化和先进适用示范推广项目、2家农业科技企业研发基地建设，提高单位面积效益。积极引进覆盖全省乃至全国的农业龙头企业总部。到2015年，力争再培育品牌农产品5个、农业龙头企业5家。

发展休闲观光农业。发挥区位交通、山水环境和产业基础优势，坚持资源保护利用并重、产业特色和人居环境共育，积极发展休闲观光农业，培育创意农产品基地。整合提升生态观光、农

村体验、休闲健身等休闲观光农业，打造龙坞茶乡休闲、双浦健身休闲和钱塘江沿线休闲农业观光园，形成一批上规模、有品牌、联基地、带农户的农业产业集群。

（五）打造楼宇经济集聚区

加快精品楼宇建设。按照“集聚化、特色化、网络化”思路，优化楼宇经济“一核一带三区”布局，整合空间资源，提升重点区块核心功能。以“五个一批”为抓手，高水平建设一批相对集中、功能完备、管理成熟的商业商务精品楼宇。加大闲置楼宇资源盘活力度，推进“退低进高”、“退二进三”。到2015年，规划建设楼宇50幢，更新楼宇16幢，楼宇总面积由“十一五”期末的280万平方米增加到500万平方米，力争实现楼宇税收占全区税收总额的80%以上。

专栏5　楼宇经济“一核一带三区”发展导向

“一核”，即黄龙国际商务区。以优化升级为主线，以国际化高标准建设商务区、高水平经营商务楼、高效能发展优势产业为重点，着力增强产业竞争优势，提高环境品质，成为杭城顶尖的楼宇群。整合区域内商务楼宇，形成规模效应。加快区内楼宇更新，推进协税护税，不断提高楼宇企业贡献率和楼宇税收产出率。

“一带三区”，即西溪路高新总部楼宇经济发展带，之江新城、西溪国际旅游综合体、紫金港商圈等楼宇经济发展区。围绕区块功能定位，集中建设好一批商业商务精品楼宇。完善区内商业设施，营造高品质配套环境，提升区域的商业价值。

培育特色楼宇集群。围绕区域资源和优势产业，重点打造商贸商务中心、电子信息中心、科技研发中心、金融创投中心和文化创意中心，培育一批总部经济、文化创意、金融创投、软件外包、科技研发、商务服务等特色楼宇，优先吸引知名大集团、大公司入驻，融合带动产业、资本、人才集聚发展。加强开放式公用平台建设，促进楼宇内优势产业集聚，实现高端业态集聚。到2015年，力争培育税收亿元楼宇15幢、千万元楼宇45幢、特色楼宇6幢。

着力发展总部经济。以杭州打造民营经济总部中心等为契机，重点引进浙江、长三角大中型民营企业总部，开拓国内大中城市企业资源，吸引跨国公司、大企业集团设立区域性总部或营销、研发、创投等职能总部，努力打造杭州总部经济中心。加快中小企业服务体系建设，增强中小企业与企业总部在人才、技术、服务等方面的配套协作，构建总部经济产业链。到2015年，力争引进世界500强及行业龙头企业、民营企业500强总部及办事机构80家以上。

强化楼宇精细化管理。建设全区楼宇经济公共服务系统，支持新建楼宇配套高端智能化系统，实现楼宇管理现代化。创新楼宇公共服务，建立楼宇综合服务中心，探索楼宇社区化服务。注重楼宇专业化商务服务，积极培育和引进国内外知名楼宇物业管理顾问公司、物业管理公司，提升商务楼宇管理品质。加强楼宇

周边环境整治，完善商业商务区步行系统，鼓励社会力量投入停车场建设，解决静态交通压力，营造舒适环境。到2015年，力争实现楼宇企业属地纳税率达90%以上。

四、坚持开放引领，增强区域核心竞争能力，建设创新型城区

坚持“开放带动”战略，大力实施主攻南部、提升中部和决战北部三大行动，以创新促进发展，不断提高自主创新能力。

（一）提高自主创新能力

注重创新资源整合利用。深化与浙江大学、中国美院等知名高校的战略合作，建立有效的信息沟通和协调机制，鼓励联建研发机构、产业技术联盟等创新组织，共同实施重大科技攻关，放大高校原始创新资源辐射效应。发挥创业引导基金、创新基金、科技银行作用，构建政府投入为引导、企业投入为主体、金融信贷与风险投资为支撑、社会投入为补充的科技创新投融资体系。到2015年，研究与试验发展经费支出占生产总值比重达2.5%，新引进大院名校共建科技创新载体5家。

增强企业自主创新能力。深入推进“国家知识产权强县工程”和省级知识产权示范区建设，构建知识产权创造体系，培育一批知识产权优势企业。支持高新技术企业加大技术创新投入，落实企业研发投入按150%加计扣除等政策。加快科技企业孵化器和大学科技园建设，扶持科技型中小企业发展壮大。到2015年，规模以上企

业建立研究开发机构的比例达25%以上，专利年授权量达5500件以上（其中，发明专利1500件以上），各级专利示范（试点）企业50家以上，高科技孵化器面积达25万平方米以上。

培育引进大企业大集团。推进企业品牌化标准化建设，健全品牌培育、发展和保护机制，培育一批国家级和省级名牌产品、驰（著）名商标。鼓励企业参与国际和国家标准化活动，支持企业将科技成果转化为自主知识产权。鼓励和引导企业通过重组、兼并、股份制改造、上市融资等多种形式，在休闲旅游、文化创意、现代商务、电子商务、金融服务和新材料、生物医药等领域培育引进一批具有较强竞争力的大企业，形成以大企业为龙头、中小企业配套的专业化协作体系。到2015年，新增6家上市企业和10个服务标准化示范组织、5个服务名牌。

（二）提升开放合作水平

实施科学选商引资。优化利用内外资结构，突出高端趋向，鼓励内外资投向战略性新兴产业、现代服务业、文化创意等产业。加快产业链招商，填补产业结构中的薄弱环节。实施以民引外、以外引外、强强联合、重组改制、海外融资等多种引资方式，有效拓展引资渠道。打造多层次招商引资平台，推进地块招商、楼宇招商和驻点招商，提高招商专业化水平。发挥辖区行政资源优势，积极争取国家和省市大项目落户我区。

形成开放合作新格局。坚持“五外联动”，积极招才引智，吸

引更多国内外跨国公司、知名院所院校和优秀国际、海归人才汇聚西湖，不断提升我区知名度和外向竞争力。优化出口产品结构，鼓励高附加值工业品、文化创意作品等出口，加快培育以技术、品牌、质量、服务为核心竞争力的外贸竞争新优势。积极发展服务贸易，鼓励企业参与国际竞争，推进浙大网新等服务外包项目建设，争创国家级服务外包基地示范区。紧抓长三角一体化和杭州加快建设都市经济圈机遇，主动接轨大上海，深入融入长三角，实现联动发展。加大对外援助帮扶力度，开展产业、建设、教育、就业等区县协作，促进西湖区与淳安县共荣发展。

（三）统筹推进三大区域建设

高标准建设新之江。全力实施之江地区五年大变样行动计划，实现之江地区跨越发展。优化重点区域城市设计，加快完善度假区核心区块、转塘核心区块、浮山核心区块三大区块基础设施和公建配套，积极推进双浦新区、度假区沿江区块、龙坞旅游综合体、转塘商业特色街区及象山艺术公社、外桐坞风情小镇等特色村庄整治建设。加快拆迁安置房、河道整治、电力上改下、截污纳管、矿山治理、绿化和沿江生态带等建设，积极参与地铁 6 号线等重大项目建设，基本建成网框架体系。加大地下空间开发建设，构建立体化新城，提高土地利用效率。深化与中国美院战略合作，加快中国美院国家大学科技（创意）园、转塘科技经济园等平台建设，强化大项目建设及带动，突出培育休闲旅游、文化

创意、高新技术、生态农业等特色优势产业。全面提升之江地区公共服务水平，精心营造一流环境，成为钱塘江畔的休闲度假胜地、养生居住天堂、创业创新中心和生态示范基地。

专栏6　之江地区重点建设单元导向

之江度假区单元。依托良好生态环境和优势资源，重点开发之浦路两侧区域和度假区东南沿江区域，发展休闲旅游、高端商务、会议会展、养生居住等服务业，培育总部经济、服务外包等新业态，打造杭州都市养生居住天堂、运动休闲之区、商务度假地标。

转塘单元。发挥文化艺术、商贸服务和生态环境优势，积极有序开发环美院、320国道以南杭富路以西、梦园路以北绕城公路以西三大区域，培育发展文化创意、休闲旅游、现代商贸、品质居住等城市经济，成为国内一流的生态旅游集散中心以及杭州向西北辐射扩展的新城区。

双浦单元。全面启动双浦新区开发，加快基础设施建设，重点开发袁三路以东周二路以南科海路以西周三路以北区域、科海路以东袁富路以北区域，加快矿山治理开发，建成主要路网框架和学校、医院等公共配套，培育商务、科技、居住等服务功能，打造杭州大都市宜居创业示范区、商务商贸新兴区、科技创新服务区。

龙坞单元。启动龙坞旅游综合体建设，探索新区基础设施及拆迁安置房名企代建模式，提升建设档次和标准。探索一村一品、一村一貌建设模式，实现基础设施建设、环境卫生提升和产业发展三结合。加强项目策划和招商引资，建成环境优美，宜居、宜游、宜业的特色风情小镇。

高质量打造和谐杭州示范区。围绕“建金镶玉模式、创和谐杭州示范区”目标，以西溪湿地国际旅游综合体、西溪天地综合体和

西溪天堂旅游综合体建设为契机，加强蒋村新区、三墩新区、留下新区整体谋划与高水平建设，建成以“概念浙大、湿地公园、孵化基地、水乡都市”为功能特征的和谐创业区。深化与浙江大学战略合作，全面推进西溪谷、留祥路国际创业创新街、五里塘综合体等建设，建成城西污水处理厂。加快快速路、隧道等基础设施建设，促进路网贯通完善。发挥蒋村新区区位优势，增强区域服务西溪湿地、浙江大学和大城西的能力，加快建成蒋村商圈。

专栏 7　和谐杭州示范区重点建设单元导向

蒋村新区。依托西溪湿地生态资源和浙大科技人才，增强空间布局整体性和高端产业引进培育，实施一批商务综合体、高档楼宇项目，培育引进高端休闲旅游、商业商务、文化创意、科技创新集团总部，构筑城市未来产业发展制高点，成为西溪国际创意创新创业示范区、杭州智力产业中心区（杭州 IBD）。

三墩新区。突出双桥南片规划建设，加快路网框架建设及河道整治，完成中心片、五里塘河片等农居拆迁安置，加强民生保障、文化教育和社区服务，全面增强新区功能，提升城区整体形象，成为杭州科创产业集聚区的城市服务核心区、科研与产业化核心区。

留下新区。依托大学科技园和小和山高教园区辐射，全面规划留下新区，加快杨家牌楼 10%留用地、历史街区保护、环境综合整治等项目建设，优先发展高新技术产业、楼宇经济，配套完善旅游服务、商业金融、文化娱乐等公共设施，提升新区品位档次，成为城西新兴的高品位人居城区、高技术产业集聚区。

高品质提升黄龙国际商圈。围绕“建总部楼宇集群、创黄龙国际商圈”发展战略，以总部经济、商务经济为主体，升级发展黄龙商圈核心区，配套完善精品商业街，集聚发展金融创投、中介服务等特色高端产业，打造黄龙金融服务区；优化文三路电子信息特色街区，延伸发展马塍路电子商务街；加强天目山路、文二路两主横轴，曙光路、文一路两副横轴开发，加快学院路文化时尚品牌购物街、教工路品牌办公设备文教用品商业街两纵轴打造，形成以黄龙国际商务区为核心、文三路电子信息街区为发展轴，以特色产业园、总部楼宇集群为载体的“一心一轴多区”发展格局。利用杭州电机等工业企业和省委党校、杭州电子科大等学校外迁以及杭大新村等老小区改造契机，积极有序拓展商务开发空间，建成高端化、特色化、国际化商圈。

专栏 8　建成区各街道发展导向

灵隐街道。围绕黄龙国际商圈建设，加快楼宇“腾笼换鸟”、“退低进优”，重点发展会计、设计、律师等现代商务和风投、担保、租赁等现代金融服务，全力打造最美丽街区。

翠苑街道。以电子信息街区为发展轴，建设西溪商务综合体和黄姑山综合科技综合体，整治整合曲河区块（建筑设计文创产业园）、古荡湾区块（信息产业园）、九莲区块（白领文化娱乐区），优先发展电子信息、工程设计咨询、质量检测与环保监测、教育培训、科研创新等服务行业，成为“首善之区”示范街道。

北山街道。依托黄龙、武林商圈，着力引进培育文化会展业、信息

软件、设计服务业等文创产业，大力发展总部经济，建“首善之街”，创“美丽北山”。

西溪街道。积极挖掘辖区资源，全力打造总部楼宇和广电传媒两大集群，构建健康、文明、和谐新西溪。

古荡街道。全力打造数娱商贸、高端商务、高新企业等三大区块，形成数字娱乐、医药科技、创意研发三大特色产业，全力打造环境一流、生态优先、服务优良、交通便捷、区位优势明显、充满活力的魅力街道。

文新街道。着力建设以西城广场、文新夜市为中心的城西特色商贸圈，打响“467”创意联盟品牌，形成西城特色文化广场和文新夜市商贸圈，推进“城中村”综合整治和紫金港周边商务区建设，打造杭州居住适宜、商贸繁荣、现代服务业发达的最愉悦街区。

优化区域交通设施网络。以道路设施建设为重点，以大型公交站点为基础，以公共自行车租赁点为辅助，加快形成完善的交通网络系统，提升服务能力，努力解决“行路难”。积极参与地铁2、3号线等轨道交通以及紫之隧道、之江大桥和留石、德胜、天目—艮山快速路等重大工程建设。加快推进留泗路、灵龙路等城市干道和支小路建设，联通断头路，提升街巷路面通行能力。加快停车场规划建设，着力解决“停车难”。加快区域公共交通网络融入网络化大都市，推进西溪湿地、花蒋路等公交中心站建设，结合轨道交通站点构建完善的公共交通网络。同时，加快供气、供电等基础设施网络建设。

加快留用地项目建设。进一步完善区级留用地审查报批管理机制，促进留用地健康有序开发建设。强化统筹协调，加大留用

地项目招商引资、业态定位及批后监管等力度，增强撤村建居社区集体经济实力。提升留用地项目规划建设品质，提高投资强度，推进双桥区块留用地规划落地，加快转塘、蒋村、三墩等地区留用地项目建设。

五、完善空间布局，提升城市管理水平，建设生态型城区

坚持“城市化”和“环境立区”战略，优化区域空间总体格局，加强区域生态环境建设，提升城市精细化管理水平。

（一）优化区域空间布局

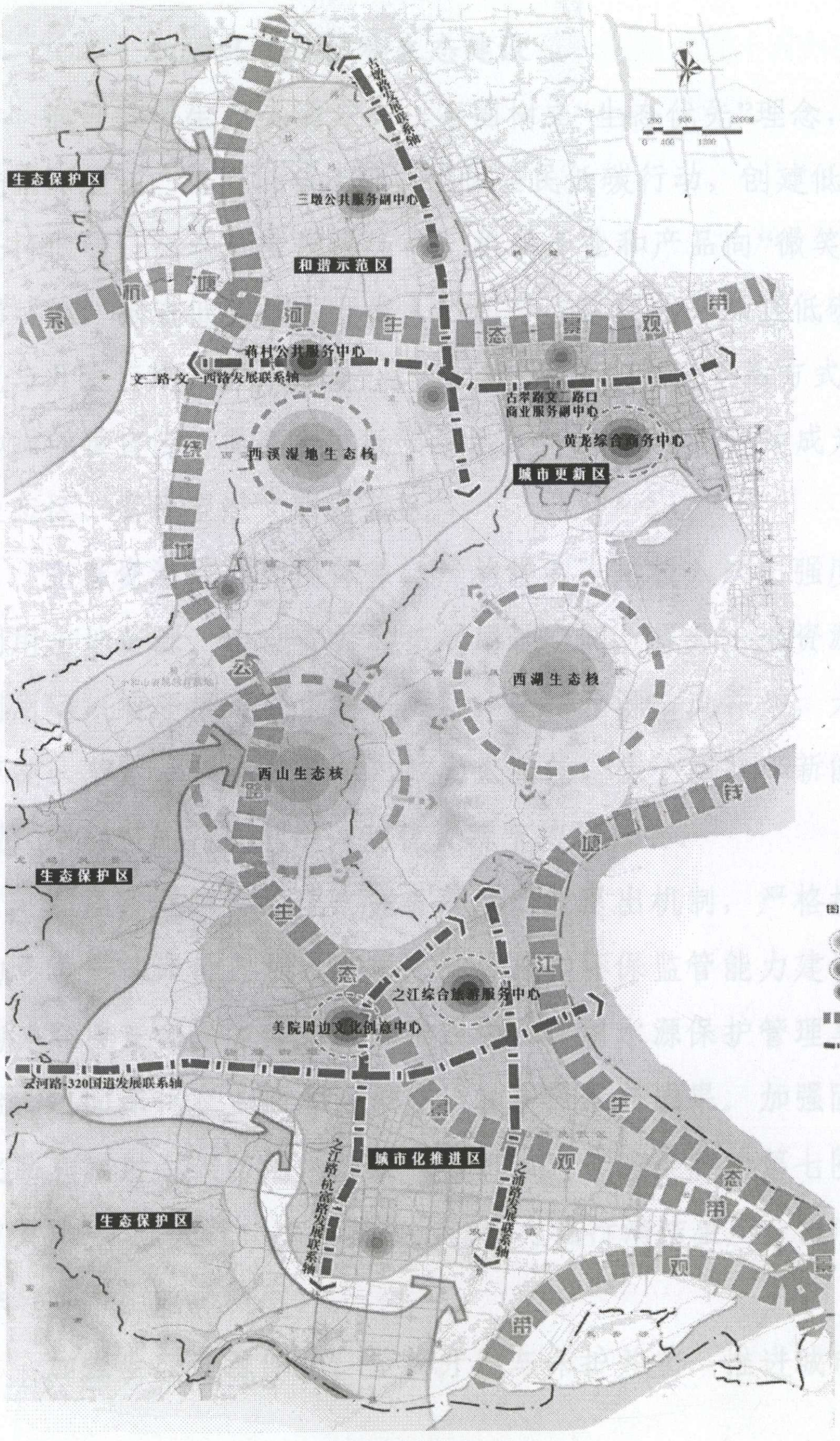
优化四大功能区总体格局。积极按照主体功能区规划理念，加强差异化的政绩考核、土地、财政、项目等政策制定与实施，推进以大黄龙国际商圈为主体的城市更新区、以之江新城与和谐杭州示范区为主体的城市化推进区、以西部山区和沿江保护区为主体的城市生态保护区建设，形成覆盖全区、特色鲜明、资源环境承载能力较强的四大功能区总格局。

构建“三核三带”生态格局。切实增强生态环境的竞争优势，继续加大节能减排和污染综合防治力度，维护生态系统多样性，提高综合生态经济效益，建设西湖、西溪、西山三大生态核和沿钱塘江、余杭塘河、绕城公路三大生态景观带，构建“三核三带”生态格局。

强化“五轴”资源要素集聚格局。按照多核发展模式，丰富和强化核心间的联系，衔接各功能区发展，在北部城区通过纵向古

墩路和横向文二路—文一西路形成“一纵一横”基础发展轴，在南部之江新城，通过纵向之江路—杭富路、之浦路和横向云河路—320国道形成“两纵一横”基础发展轴，使辖区形成“五轴”资源要素集聚格局。

形成“四心多点”城市建设格局。按照新型城市化要求，加快黄龙国际商务中心、蒋村公共服务中心、之江综合旅游服务中心、环美院文化创意中心规划建设和功能提升，整合培育古翠路文二路口商业服务副中心、三墩公共服务副中心以及留下、双浦等区域服务副中心，引领周边区域转型升级，成为不断提升城区服务功能的核心载体和宜居宜业创新发展的点睛之笔。


生态保护区
三墩公共服务副中心
和谐示范区
古荡路文二路口
商业服务副中心
黄龙综合商务中心
城市更新区
西溪湿地生态核
西湖生态核
西山生态核
生态保护区
之江综合旅游服务中心
美院周边文化创意中心
之江路-320国道发展联系轴
城市化推进区
之江路-杭海路发展联系轴
之海路发展联系轴
生态保护区
图例
生态核
区级中心
片区中心
生态景观带
发展联系轴

（二）加强环境保护和生态建设

推进低碳生产生活方式。牢固树立“生态优先”理念，着力促进循环经济，培育低碳产业，推进全民低碳行动，创建低碳城区。坚持低碳、高端产业发展方向，推动产业和产品向“微笑曲线”两端延伸。推进低碳技术开发、应用与成果转化，加强低碳建筑研究与开发应用。深入开展“绿色创建”活动，推进生活方式低碳化，加强低碳宣传，提高全民低碳意识。到2015年，创建成为国家级生态区、省级生态文明示范区。

完善资源综合利用体系。严格控制土地投入产出强度，集约利用土地资源。合理安排和拓展用地空间，提升土地资源的更新利用率，有序推进城市有机更新。坚持开源节流并举，大力倡导节能、节水、节地、节材，鼓励太阳能、生物质能等新能源和新型代用材料的开发利用，建设资源节约型社会。

加强环境综合治理。完善落后产能退出机制，严格执行项目的环境影响评价。加大环境基础设施和环保监管能力建设力度，构建环境安全保障体系。加强钱塘江饮用水源保护管理与污染防治，巩固深化农业面源污染整治和畜禽禁养成果。加强固废、危化品和辐射污染防治。落实《杭州市大气污染防治第七阶段实施方案》，加强大气、水环境整治。大力推行清洁生产，推广清洁能源与可再生能源使用。

加强生态资源保护。坚持开发与保护并重，推进城市生态保

护区和生态源、生态走廊建设，形成以生态保护和休闲旅游为支撑的区域生态格局。合理确定西部和西北生态带的控制线，实行积极保护策略，合理开发利用生态资源。实施中小河流重要堤防加固工程，建设生态防洪堤坝，提高洪涝灾害易发区防洪排涝能力。健全生态基础设施，加大污染物减排力度，加强地质灾害防治和矿山综合整治，完成之江地区废弃矿山综合治理。

（三）提高城市管理水平

健全城市管理体系。强化“数字城管”功能，实现建设、管理、执法无缝链接，健全“四化”长效监管体系。完善社区城管服务室，增强基层城市管理力量，保障区、街（镇）、社区三级城管工作网络健康运行。推进城市管理向农村延伸，实现全面覆盖城乡、保障标准统一的数字城管、卫生保洁、绿化养护等城市管理新机制。完善城市管理考核检查体制，实现城郊结合部和农村地区城市管理服务运行指标与主城区全面接轨。

强化精细化管理。制定城市管理发展规划，重点完善作业市场化、监管综合化和应急科学化，不断提升城市管理动态化保障水平。大力推广城市生活垃圾分类收集，推进城市绿地的绿化、美化、彩化工程，加强城市道路、河道、桥梁的日常监管。提升截污纳管等实事工程的改善标准，努力将达标类提高到示范类。积极打造精品示范道路、城市精品示范窗口。

加大综合整治力度。围绕打造“最清洁城区”，加大截污纳管、

道路修缮、低洼积水、公厕改造提升等力度。高标准抓好蒋村港、苏嘉河等河道整治，推进西穆坞村等城中村改造。加强违法用地综合防控，严格落实防违、控违、拆违各项机制。

推进村庄分类整治。按照“统一规划、联合整治，城乡联动、区域一体”要求，编制区域一体化村庄整治建设规划。实施美丽示范乡村工程，推进中心村建设、村庄整治巩固提升和特色示范村创建，重点推进基础设施配套和服务功能提升，着力打造一批具备区位、环境、产业和文化优势的特色示范村。到2015年，争创8个风情小镇和4个中心村，10个特色示范村，14个巩固提升村。

六、着力改善民生，完善公共服务体系，建设和谐型城区

坚持“民生优先”战略，更加注重社会事业发展，大力完善社会保障和公共服务体系，城乡区域一体化格局基本形成。

（一）促进社会充分就业

完善就业帮扶措施。发挥政府投资和重大项目带动就业的作用，开发社区服务、公共服务等公益性岗位。引导劳动者转变就业观念，鼓励非全日制就业、家庭就业等多样化就业形式，增加就业机会。鼓励和支持自主创业，开辟创业服务绿色通道，全面落实税收、融资、补贴、项目推介等创业扶持政策。不断完善高校毕业生创业政策，积极鼓励大学生、留学生自主创业。

构建和谐劳动关系。全面实施劳动合同、集体合同、最低工资、工资集体协商制度，加强劳动保障行政监察，规范企业用工

行为。鼓励企业履行社会责任，改善劳动条件和生活环境。完善劳动争议调解机制，提高劳动争议仲裁工作的质量和效率。健全企业党群组织，发挥工会作用，保障劳动者合法权益。

健全就业服务网络。完善就业援助制度，动态消除“零就业家庭”。健全面向全体劳动者的职业技能培训制度，重点加强对高校毕业生、农村转移劳动力、失业人员和在岗职工的职业技能培训，提高劳动者的就业和创业能力。深化落实农村转移就业各项政策，拓展农村公益性岗位，打造农村残疾人就业帮扶联合体，实现城乡统筹就业服务一体化。到 2015 年，城镇登记失业率控制在 4% 以内，城乡社会就业率达 95%左右，各类就业培训达 2 万人次。

（二）提升社会保障水平

完善社会保障体系。完善城乡社会保险体系，职工基本养老、医疗、失业、工伤、生育保险覆盖面不断扩大，城乡居民社会养老保险实现全覆盖。进一步健全由基本养老保险、城乡居民医保和最低生活保障构成的农村社会保障体系。加强覆盖城乡的社会救助体系建设，健全困难群众发现、信息共享、收入核查、救助标准动态增长、临时困难救助、就业—救助联动和城市低收入家庭认定等工作机制。发展“红十字”、慈善事业和公益性基金会组织等事业，提高慈善资金募集和管理能力。探索发展社会慈善、社会捐赠、群众互助等多形式的社会救助机制。深入开展扶残助残爱心镇街、村社创建，争创全国阳光家园示范区。全面实施农

村五保供养服务机构事业法人登记工作，推进农村五保供养机构规范化管理。探索建立临时庇护、生活救济、心理安抚、教育启迪、就业介绍相结合的流浪乞讨人员救助帮扶机制。

加快保障性住房建设。强化统筹协调，完善拆、建、分、管“四位一体”机制，积极妥善解决撤村建居地区遗留问题，强化拆迁安置房项目前期报批和施工管理，加快建设进度，保障项目质量。做好回迁安置，基本实现“房等人”目标。加快提升农转非公寓等物业管理，总结推广先进典型经验。实施农村困难群众住房救助和“民建公助”农村住房改造，加强农村危旧房改造，改善农村困难群体居住条件。推进人才公寓建设和外来务工人员公寓建设。

优化提高居民收入水平。大力实施低收入群众增收行动计划，健全城乡低收入居民收入增长长效机制，有效减少相对贫困家庭。完善与经济发展水平相挂钩的最低工资制度，逐步提高最低工资标准和社会保障标准。健全劳动者工资正常增长机制和支付保障机制。提高对低收入群体的转移支付，扩大中等收入者群体。推进集体经济股份合作制改革，加大资源向资产的转化力度，增加财产性和投资性收入。增加农民的薪金、股金、租金和保障性收入，增强农民职业技能和创收能力，加快农民增收步伐，努力缩小城乡居民收入差距。

（三）完善城乡公共服务

提高公共服务供给水平。构建科学合理的财力保障机制，确

保财政支出增量的三分之二以上用于民生，扩大教育、卫生、文化、社保等公共服务供给总量，提高供给质量。推进预算制度改革，合理分配公共财政，把基本公共服务纳入公共财政预算，实现供给制度化。完善财政转移支付制度，增加镇、街道可支配财力，提升基本公共服务供给能力。放宽社会事业领域准入门槛，推进政府购买公共服务模式，通过招标采购、特许经营、政府参股、财政贴息等形式，引导企业和社会力量参与基本公共服务供给，积极形成多元化供给主体和方式。

加强公共卫生体系建设。全面推进医药卫生体制和国家基本药物制度改革，深化省卫生强区建设。加快公共卫生和基本医疗事业发展，完善覆盖城乡的基本公共卫生和医疗服务体系，健全突发公共卫生事件预警和应急机制，重视传染性疾病防控，加强精神心理卫生工作，建成区公共卫生中心、之江新城医院、新西湖医院（暂定名）。完成西溪、三墩、双浦社区卫生服务中心建设，提升灵隐、文新、北山、古荡、翠苑街道社区卫生服务中心功能，实现“六统一”标准化全覆盖。发挥全国中医药特色社区卫生服务示范区和西湖国医馆的示范和辐射功能，提升中医药特色社区卫生服务水平。创新“13566”社区卫生服务模式，打响西湖卫生品牌。加快卫生人才队伍和信息化建设，到2015年，每千人执业（助理）医师数达 6.04 人。

扶持养老事业发展。完善企业退休人员社会化管理服务机制

和城乡老年居民救助等制度，不断提高养老保障水平，实现“老有善养”。完善以居家养老“金夕工程”为基础，机构养老为补充的养老服务体系建设，推进社区养老服务业发展。.居家养老实现城乡全覆盖，服务水平不断提升。机构养老每百名老年人拥有床位数达 4张， 保持全省领先水平。到“十二五”期末，全区实现“9064”橄榄型养老格局，90%享受由社区提供的有偿、低偿服务的自主养老，6%享受由政府购买服务的居家养老，4%享受进入机构养老服务。

强化人口管理服务。深化计生工作机制，加强流动人口计生服务管理。坚持优生优育优教，提高人口素质，维持低生育水平。全面推广居住证制度，逐步向“一元户籍”制度转变。推进基层妇女组织和青少年权益保障体系建设，完善各种形式的法律援助。支持残疾人事业发展，全面实施残疾人康复工程和残疾人创业就业工程，推进残疾人服务体系健全。

建设双拥模范城区。积极支持国防建设，加强国防动员、人民武装长效机制建设和人防工作。深化双拥优抚安置，探索开展集货币安置、推荐就业、定向招聘等多形式多渠道的退役士兵安置方式，巩固和发展军政军民团结。

七、塑造城区灵魂，构筑人才高地，建设学习型城区

坚持“文化支撑”战略，以人的全面发展为中心，积极建设人才资本强区，为打造首善之区，共建共享全国最美丽城区提供智力

支持和人才保障。

（一）推进教育均衡优质发展

完善教育资源规划布点。充分挖掘潜力，统筹资源存量，逐步解决老城区教育资源布点不均衡问题。适应城市化发展趋势，综合人口集聚与增长、进城务工人员子女入学和“托幼一体化”等因素，重新编制辖区内教育配套规划，适度超前规划中小学、幼儿园，合理配置成教学院、社区学院、青少年宫等资源，实现之江新城和三墩、留下、蒋村、双浦等新区教育配套到位。贯彻落实市学前教育“1+4”新政，深入实施学前教育“五个一批”三年行动计划，多途径扩大学前教育资源容量，着力缓解幼儿“入园难”问题。推进学校标准化建设、校舍安全工程和中小学实验室标准化工程。

提升基础教育水平。以在全省率先基本实现教育现代化为总目标，以统筹城乡教育发展为总抓手，以品牌化带动均衡化，推动基础教育均衡优质发展。实施教育网络应用平台、数字化学习资源库、教育信息化评估项目。积极探索数字化校园示范校建设，建设西湖教师网、学科教研网，实现资源共享和教科研成果推广，在全省率先实现中小学信息化全覆盖。以教师队伍提升“五大工程”为抓手，着力打造高素质专业化教师队伍。以素质提升为目标，积极转变人才培养模式。加大财政投入，保障基础教育持续健康发展。到2015年，全区学前三年入园率99%以上，义务教育完成

率 99%以上，中小学名校集团化覆盖率 90%以上，幼儿园名园集团化办学覆盖率 70%以上。

保障困难群体教育。完善家庭经济困难学生资助体系，构建形式多样、功能完善、机制健全、多元混合的教育资助体系。进一步落实进城务工人员子女义务教育入学政策，提升进城务工人员子女学校办学水平。加强特殊教育学校设施和师资队伍建设，扩大普通学校随班就读和特教班规模，“三残”适龄少年儿童入学率保持省市领先水平。

推进终身教育体系建设。全面开展各类学习型组织建设，营造崇尚知识、崇尚学习良好氛围。积极开展岗位培训、社区教育和农村成人教育，大力提升劳动力素质和新增劳动力平均受教育年限。加快成教社区学院建设，积极构建社区学院、社区学校和村（居）民学校三级社区教育网络。依法规范社会教育培训机构审批、评估和资质认证，健全监管体系，全面提升社区教育功能与办学品质，推进民办培训学校特色品牌建设项目工作。到 2015 年，建设市级示范社区分院 5 所。

（二）丰富和发展西湖特色文化

塑造美丽城区灵魂。发挥西湖环境、人文等资源优势，与旅游促销、文化活动及会展经济有机结合，打响共建共享全国最美丽城区品牌。大力弘扬“大气、包容、谦和、争先”的西湖人文精神和“拼命干、不放弃、特别能、争一流、负责任”的西湖创业精

神，培养善择业、会民主、懂生活、讲礼仪、高素质的新市民。深入挖掘培育以西溪文化、茶文化、之江文化为重点的西湖特色文化，充实和完善新时期的西湖核心价值观。

繁荣文化体育事业。进一步繁荣文艺创作，提高原创影视、动画创作水平，打造一批精品文艺产品和品牌。加强基层文体协会、团队扶持。规范文化市场管理。深化“一十百千万”工程，积极引进和举办大型文化体育赛事，普及群众性文体活动。大力发展群众体育事业，深入开展全民健身活动，鼓励发掘传统体育项目、体育活动，加强群众体育运动品牌建设。加强物质与非物质文化遗产保护，重视对农村优秀民间民俗文化资源的系统发掘、整理、扶持和保护。到2015年，力争创建为全国文化先进区，省级城市体育先进街道、体育强镇达标率100%。

加强文体设施建设。加大农村文体设施建设扶持力度，推进区文化体育中心和基层文化阵地建设，高效运营一批公共文体服务设施，提高文体设施规模档次、覆盖面和综合效益，形成布局合理、设施完善、功能齐备、覆盖全区的区、街镇、社区（村）三级公共文化设施网络体系。到2015年，实现市级“东海文化明珠工程”全覆盖，人均体育场地活动面积达1.6平方米以上。

深入精神文明建设。加强公众科学和文化素质建设，推进科普设施与网络建设，积极开展反邪教工作，努力提高全民科学文化素养，争创全国科普示范区和湿地博物馆国家级科普教育基地。

深入推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，不断拓展精神文明创建活动，广泛开展志愿服务。弘扬科学精神，加强人文关怀，注重心理疏导，培育奋发进取、理性平和、开放包容的社会心态。综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，引导形成扶正祛邪、惩恶扬善的社会风气。

（三）加强人才强区建设

加强创新创业人才培养。发挥我区高校密集、科研机构众多的优势，加强人才、技术、项目等合作，通过促进技术项目的研发带动创新链各环节的人才培养，通过共同开展科技创新重大项目，培育高层次人才和创新团队。将招商引资与招才引智相结合，筛选创新的商业模式及创意项目，引进创意团队和创新人才。在教育、卫生、文化等领域建立名师工作室，带动学科带头人队伍的成长和壮大。

加强重点领域人才开发。适应我区构筑“1+3”特色现代产业体系需要，调整优化人才结构，培养造就一支高素质现代产业人才队伍。围绕高新技术产业、文化创意、金融服务、现代商务等发展，整合企业与高校、社会培训机构资源，建立服务业人才培训基地，开发各类急需人才。着眼和谐社会建设，大力培养教育、政法、宣传、人文社科、公共卫生、社区建设、防灾减灾等领域专门人才，造就一支现代社会建设人才队伍。

统筹推进各类人才队伍建设。统筹推进党政、企业经营管理、

专业技术、高技能、农村实用、社会工作等六支人才队伍建设。健全党政人才选拔任用机制，努力造就高素质党政人才和公务员队伍。实施“525”、“515”人才培养工程，加快技能人才培训基地建设，培养一批企业经营管理，学科带头人、领军人才和专业技术人才队伍。以提高社会工作从业人员专业化、职业化能力为核心，培养一支现代社会工作人才队伍。深入实施“万名农民素质培训工程”，重点培养新农村建设带头人、种养能手、经营能人、能工巧匠，每年培训农村实用人才500人次。到2015年，全区人才总量达32万人。

专栏9　“525”、“515”人才培养工程

“525”高级经营管理人才培养工程：五年内对全区200家重点企业与500名高级经营管理人员实施岗位培训，培养一支高素质企业经营管理人才队伍。

“515”优秀中青年人才培养工程：五年内培养50名45岁以下的在省内或市内居领先水平的学术技术带头人，100名40岁以下的后备学术技术带头人，500名35岁左右的优秀专业技术骨干，造就一支学科带头人及各领域领军人才队伍。

优化人才发展环境。完善人才引进配套政策，促进人才、教育、科技、产业良性互动。探索建立城乡人才资源开发一体化政策，积极引导城市科技、教育、文化、卫生等人才向农村流动。充分发挥“西湖-星巢创业投资天使基金”等作用，搭建创新创业平台，营造吸引人才、留住人才、用好人才的良好环境。

八、优化发展环境，推进政府职能转变，建设服务型城区

围绕建设“责任政府、法治政府、阳光政府、廉洁政府”的目标，加强政府自身建设，努力提升政府执行力和公信力。

（一）推进服务型政府建设

深化行政体制改革。以杭州列为省综合配套改革试点为契机，推进政府机构改革，优化政府机构内部职能与管理层级，增强部门间协作，提高机构行政效率。完善行政服务中心功能，健全三级行政服务体系，打造网上行政服务中心。推进行政管理扁平化建设，加强各类管委会体制创新，减少层级和交叉，提高行政能力和水平。加强对社会组织管理的综合协调，推行部分政府职能向行业协会转移的改革试点，进一步理顺政事、政企、政社关系。

培育新型社会组织。探索社会组织发展激励机制，引导培育发展公益、慈善和服务类民间组织等新型社会组织，有效发挥社会组织在推进经济发展和社会和谐中的积极作用。加强社会组织自身建设，不断提升管理服务水平，努力形成布局合理、结构优化、作用明显、自律规范的社会组织发展新格局，促进政府和社会组织有机衔接、良性互动，提高社会管理柔性化程度。

推进科学民主决策。坚持人民代表大会制度，认真落实人大及其常委会的各项决议、决定。坚持共产党领导的多党合作和政治协商制度，重视发挥人民政协政治协商、民主监督、参政议政的重要作用。健全科学民主决策机制，坚持和完善重大决策的社

会参与制度和专家咨询、听证和公示制度。深化开放式决策，尊重民情民意，保障“四问四权”，保护公民参与社会管理积极性。健全完善政府、市民、媒体“三位一体”的民主促民生工作机制，加强舆论引导，传递社情民意，畅通监督渠道。大力推进依法行政，构建权力阳光运行机制，深化政务公开，打造运转高效、办事透明的政务环境。

（二）提高社区建设水平

统筹推进城乡社区建设。围绕城市社区抓精品出亮点、撤村建居社区抓转型促提高、农村社区抓发展强基础，推进城乡社区一体化建设，提升建设水平，争创全国和谐社区建设示范区。加强社区基层组织建设，依法有序开展换届选举工作，健全社区工作者招聘、管理、培训、考核等机制，夯实基层基础。

创新优化社区公共服务。加强社区公共服务的统筹规划、分类指导和政策监督，深化“三全十服务”制度，积极搭建社区公共服务平台，有效提升社区公共服务水平。积极发展婚姻、收养、殡葬、区划地名等社会事业。推进外事、史志、档案等各领域工作发展。扶持发展社区服务业，坚持社会化、产业化发展方向，整合社区服务资源，协调社会各方力量，重点培育和发展养老、家政、医疗、中介、就业等行业，培育形成一批优秀企业，提高社区服务业的整体发展水平。

（三）全力创建“平安西湖”

维护社会稳定。加强信访工作，增强依法处理信访突出问题及群体性事件的能力，维护群众合法权益。切实关注涉及群众的热点、难点问题，妥善解决各类矛盾。深化基层平安创建活动，推进社会舆情体系建设。强化治安防控体系建设，加强社会治安重点地区综合治理，完善“全球眼”治安动态监控系统，形成打防控一体化的长效机制。深化“网格化管理、组团式服务、片组户联系”，加强农村社会治安综合治理，维护农村和谐稳定。

健全应急处置机制。完善自然灾害和公共突发性事件监测预警机制，完成区应急救援指挥中心建设，形成固定与移动相结合的指挥平台，提高对突发公共事件的处置和应对能力。加强防灾救灾减灾体系建设，做好地质灾害防治、防汛防台和安全生产工作，提升预警预报、应急救援和善后处理能力。强化安全生产、消防和食品药品安全监管，形成监管网络完善、主体责任落实的安全生产、消防和食品药品安全监管格局。

提升法治化管理水平。全面实施“六五”普法及第五个依法治区规划，健全社会矛盾纠纷大化解体系，推进政府法治建设，加快“法治西湖”建设，维护司法公正。完善居（村）民自治长效机制，加强民主监督力度。积极做好民族工作，增进民族团结。落实宗教政策，依法管理宗教事务。贯彻侨务方针，进一步做好侨务工作。

（四）加强廉政高效建设

建设“勤廉西湖”。加强廉政宣传教育，认真履行“一岗双责”，深入开展公职人员岗位教育、廉政文化建设和源头治理。全面落实党风廉政建设责任制，不断完善惩防体系，树立清正廉明、干净干事的良好形象。加强重点领域、重点部门、重点项目的审计监督。强化行政监察职能，促进廉洁高效。树立勤俭办事理念，努力建设节约型政府。

提升服务水平。牢固树立“服务是第一投资环境”理念，切实把服务贯穿于发展全过程，积极为企业和群众办实事、解难题。弘扬风正、气顺、劲足、实干的良好风气，增强执行意识、效率意识和形象意识，提高工作质量和效率。完善公共资源交易平台，做强做大综合性政府服务平台。清理现有行政审批事项，规范行政审批行为，推行电子政务和网上审批，简化流程环节，全面提高政府工作效率。

为确保“十二五”规划目标和任务的顺利完成，要进一步完善规划实施机制。充分发挥市场配置资源的基础性作用，加强政府合理配置公共资源、调控引导社会资源的作用，健全土地、资本、人才、技术、信息等要素市场，增强规划实施中的资源要素保障。加快完善发展规划体系，形成以国民经济和社会发展规划为统领，专项规划和区域规划、城市规划、土地利用规划等各类规划层次分明、功能清晰、统一衔接的规划体系。制定规划《纲要》分解落实方案和年度实施计划，规划确定的约束性指标和公共服务领

域的任务，要纳入各镇街、园区和区有关部门经济社会发展综合评价和绩效考核体系。健全规划监测评估制度，加强规划实施的跟踪监测，全面推进规划年度监测、中期评估和后期评估工作。建立健全重要目标任务实施跟踪反馈机制，加强规划实施的动态管理，把“十二五”规划《纲要》确定的主要目标任务落到实处。

“十二五”规划是我区加快转变发展方式，迈向更发达现代城区的重要规划。全区人民要全面贯彻落实科学发展观，进一步解放思想，求真务实，开拓创新，奋力拼搏，为实现“十二五”规划的宏伟目标，全面建设首善之区，共建共享全国最美丽城区而努力奋斗！

主题词：综合　工作　通知

抄送：区委各部门，区纪委，区人武部，区各群众团体。

区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，区检察院。

杭州市西湖区人民政府办公室　　2011年3月 日 印发

西湖区人民政府公文事项处理单

收文编号：47　　收文日期：20110315

来文单位：区发改局	来文字号：西发改[2011]24号
文件标题或事由：关于要求批转《杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年计划规划纲要》的请示	
拟办意见：请以下领导阅示。 请齐剑伟拟文送签。 陈敏 2011.03.15	
会办意见：（盖章，可另附）	
领导意见	
黄幼钧： 16/3	
王立华： 7.17	
办理结果：	
承办人：齐剑伟	联系电话：

（注：会办意见原则上应在3个工作日内反馈，最迟不得超过5个工作日，并随交办件一同退承办人）

杭州市西湖区发展改革和经济局文件

西发改〔2011〕24 号　　签发人：王振华

关于要求批转《杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》的请示

区政府：

根据《关于印发西湖区“十二五”规划编制工作方案的通知》（西政办〔2010〕54 号）文件要求，我局按照区政府工作部署，加强与国家、省、市“十二五”规划衔接，联系我区实际，编制形成《杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》，已提交区人代会审议通过，现呈区政府。

如无不妥，请予批转执行。

附件：杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要

二〇一一年三月十四日

（联系人：李胜英　　联系电话：87975471）

主题词：规划　纲要　请示

西湖区发展改革和经济局　　2011 年 3 月 14 日印发

杭州市西湖区国民经济和社会发展

第十二个五年规划纲要

杭州市西湖区人民政府

2011 年 3 月

目　录

序 言 1

一、“十二五”时期发展的基础和环境 1

（一）“十一五”时期取得成就 1

（二）“十二五”时期面临环境 8

二、总体要求与目标 9

（一）指导思想 9

（二）基本原则 10

（三）发展目标 12

三、加快转型升级，做强首位经济，实现现代服务业大区向强区跨越 15

（一）打造全省文创产业第一区 16

（二）打造休闲旅游示范区 19

（三）打造科技创新先导区 20

（四）打造都市农业精品区 23

（五）打造楼宇经济集聚区 24

四、坚持开放引领，增强区域核心竞争能力，建设创新型城区 26

（一）提高自主创新能力 26

（二）提升开放合作水平 27

（三）统筹推进三大区域建设 28

五、完善空间布局，提升城市管理水平，建设生态型城区 33
（一）优化区域空间布局 33
（二）加强环境保护和生态建设 36
（三）提高城市管理水平 37
六、着力改善民生，完善公共服务体系，建设和谐型城区 38
（一）促进社会充分就业 38
（二）提升社会保障水平 39
（三）完善城乡公共服务 40
七、塑造城区灵魂，构筑人才高地，建设学习型城区 42
（一）推进教育均衡优质发展 43
（二）丰富和发展西湖特色文化 44
（三）加强人才强区建设 46
八、优化发展环境，推进政府职能转变，建设服务型城区 48
（一）推进服务型政府建设 48
（二）提高社区建设水平 49
（三）全力创建“平安西湖” 49
（四）加强廉政高效建设 50
名词解释 53

序 言

《杭州市西湖区国民经济和社会发展第十二个五年（2011—2015 年）规划纲要》，是根据《中共西湖区委关于制定西湖区国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》编制，是我区深入贯彻科学发展观、打造首善之区和经济首强之区、共建共享全国最美丽城区的总体规划，是政府履行经济调节、市场监管、社会管理和公共服务职责的重要依据，是加快推进经济转型升级、建成更发达现代城区、引领全区人民共同奋斗的行动纲领。

一、“十二五”时期发展的基础和环境

（一）“十一五”时期取得成就

“十一五”以来，全区认真践行科学发展观，紧紧围绕共建共享全国最美丽城区目标，坚持“四建四创”，实施“六大战略”，主动适应宏观经济环境重大变化，经济社会协调发展，综合实力显著增强，改革创新快速推进，发展环境进一步改善，城乡居民生活品质显著提高，“十一五”规划确定的主要目标任务圆满完成。

综合实力显著增强。2010 年，全区实现地区生产总值 476.4 亿元，年均增长 12.5%，人均地区生产总值达 7.8 万元（按户籍人口计算）；财政总收入 100.18 亿元，其中地方财政收入 61.81 亿元，

年均分别增长26.16%和28.47%，在全省各县（市、区）分别居第7和5位；累计完成全社会固定资产投资727.36亿元，是“十五”时期的4.72倍；累计引进企业9721家，区外到位内资730.78亿元、实际利用外资18.9亿美元，分别是“十五”时期的3.5倍和6.2倍。积极推进综合体、科技园、文创园等平台建设，西湖科技经济园区成为国家高新技术产业基地拓展区和国家软件产业拓展区，转塘科技经济园区项目建设加快推进，浙大科技园强园扩园全面启动，三大文化创意产业园分别成为国家和省、市重点文化创意园区，文三路电子信息街区集聚功能进一步增强，西溪天堂等综合体建设进展顺利。

产业升级步伐加快。三次产业结构由“十五”期末的2: 28.4: 69.6调整为0.8: 19.2: 80，服务业首位经济地位凸显，对地方财政贡献率达84.98%，“强三高二精一”产业格局基本形成。楼宇经济快速发展，税收亿元楼、千万元楼分别达9幢和30幢；文创产业异军突起，总量占地区生产总值比重达27.1%，位居全省前列；休闲旅游品牌更加响亮，旅游经济总收入相当于地区生产总值的19%；高新技术产值占规模以上工业销售产值比重达51.04%，高于省市平均水平；都市农业发展态势良好，西湖龙井茶等精品农业全国知名。以总部楼宇经济为支撑，以文化创意、休闲旅游和高新技术为主导的富有西湖特色的“1+3”现代产业体系基本确立。

城市功能明显提升。以决战北部、主攻南部和提升中部为重点，

和谐杭州示范区、之江地区、黄龙国际商圈三大区域建设全面推进。城市基础设施更加完善，累计投入基础设施建设资金 69.87 亿元，完成 31 条主要道路、38 条支小路整治建设和 36 条河道综保工程；启动城西污水处理厂建设。城市有机更新稳步推进，累计建成农转非居民拆迁安置房 258 万平方米，回迁安置 6800 户；完成 1015 个庭院改善、440 个背街小巷改善和省府路、翠苑一区等美化家园工程；积极推进历史街区保护和玉泉村等城中村改造。“最清洁城区”创建活动深入开展，数字城管、垃圾分类试点与直运、新农居小区环境卫生整治等形成常态化管控模式，城市环境品质显著提升。

生态区建设成效明显。实施西溪湿地综合保护工程，西溪国家湿地公园入选国际重要湿地名录和中国十大休闲基地，“西溪模式”作为湿地保护典范向全球推介。实施钱塘江饮用水源地综合保护工程，确保饮用水源安全。启动之江地区矿山综合治理开发利用工程。加强截污纳管和城乡绿化建设，新增绿化 256.45 万平方米。深入开展新农村“六大工程”建设和“百村整治”，投入 4.4 亿元，完成 9 个示范村和 43 个重点村整治，全面实现村镇道路硬化、路灯亮化、卫生洁化、村庄绿化和村容美化整治目标，完成畜禽禁养限养目标。万元工业增加值综合能耗累计下降 39.1%，化学需氧量、二氧化硫等污染物年排放量均低于全市平均水平。

社会民生协调发展。坚持民生优先，全区财政支出增量的三分之二以上用于民生保障。名校集团化办学全面推广，优质教育资源

惠及率达96%以上。群众性文体活动蓬勃开展，区图书馆、体育场等文体设施相继建成。公共卫生服务体系进一步完善，基本实现农村20分钟、城区15分钟健康服务圈。计生工作保持一类地区水平。社会保障体系不断完善，10万名失业人员实现再就业，城乡居民养老保险机制基本健全，社会救助、扶贫帮困等取得新成效。“平安西湖”、“法治西湖”等建设居全省前列，案件受理数、破案数比“十五”期末分别下降3.5%和上升16.6%，安全生产连年获市考核优秀，社会保持和谐稳定。

人民生活品质不断提高。城镇居民人均可支配收入、农民人均纯收入分别达30035元和16611元，年均分别增长12.6%和12.8%，收入比缩小至1.81：1。消费结构明显改变，医疗保健、交通、通讯、娱乐、教育、居住等支出所占比重上升。辖区绿化覆盖率、绿地率分别达到41.7%和38.7%，人均公共绿地达20.68平方米。居民思想道德、科学文化、身心健康素质不断提升，每千人执业医生数超4.14人，经常参加体育活动人口比重超过50%，人均预期寿命达80.25岁。多元群体和睦相处。民主法治完善，民主协商普及，参与渠道畅通。全民创业广泛开展，生活与创业高度融合。

品牌建设成效斐然。品牌、智力和环境等优势持续增强，创新设立并对外发布“美丽指数”，共建共享全国最美丽城区的品牌进一步打响。被列为国家首批“实施知识产权强县工程”创建单位，成为省级卫生强区、旅游经济强区和生态区，获国家科技进步先进县（市）

和全国农村社区建设实验全覆盖示范区、中医药特色社区卫生服务示范区、阳光体育先进区、群众体育先进单位、计划生育优质服务先进单位、老龄工作先进区、中国茶文化之乡等省级以上先进和荣誉。

“十一五”规划的实施，为我区今后一个时期的发展积累了宝贵的经验：**一是必须坚持在科学发展中解放思想。**立足区情，科学把握区位、环境等优势，在实践中创造性地确立了“打造首善之区，共建共享全国最美丽城区”战略目标，形成了一套符合科学发展观要求和具有时代特征、杭州特点、西湖特色的理念、战略和举措。新思路的提出，明确了新一轮大发展的方向，进一步凝聚了人心，并在实践中取得明显成效，必须持之以恒深入落实。**二是必须坚持在转型升级中优化结构。**始终把优结构、促转型作为经济工作的首要任务，把招商引资、项目推进、平台建设作为推动发展的重要抓手，全力打造服务业“首位经济”，优化产业结构，努力把我区打造成为全省文创产业第一区、休闲旅游示范区、科技创新先导区、都市农业精品区、楼宇经济集聚区，不断增强发展活力和后劲。**三是必须坚持在自主创新中提升质量。**坚持把提高自主创新能力作为推动“科教兴区、人才强区”战略的基点，作为进一步优化产业结构、促进发展方式转变的关键环节，走应用型、开放型的自主创新和科技创业之路；坚持把实施品牌带动作为提升区域竞争力的关键举措，持续增强品牌带动意识，创业活动蓬勃开展，不断提高经济增长的质

量和效益。**四是必须坚持在构建和谐社会中统筹兼顾。**坚持以人为本，推进协调发展，着力构建和谐社会，是当前及今后很长一个时期必须着力抓好的重要任务。必须更加注重社会发展和社会公平，着力营造干事创业和风正气顺、人和业兴的良好环境，形成推动发展的整体优势和强大合力，努力实现速度、质量、效益相协调，消费、投资、出口相协调，人口、资源、环境相协调，真正做到又好又快发展。**五是必须坚持在为民惠民中突出实效。**把执政为民的要求融入到发展思路中，把共建共享作为优先发展的目标，激发创业活力，使人民群众的生活更加宽裕；把改善民生放在突出位置，着力解决好人民群众最关心、最直接、最现实的切身利益问题，用干成事的实效来取信于民，让人民群众共享改革发展的成果。

在拥有良好发展基础的同时，也必须清醒认识到，我区经济社会发展中还存在许多矛盾和问题，主要表现在：大平台、大项目、大产业、大企业对经济发展的支撑带动作用以及科技创新能力有待加强，服务业的高端性尚显不足，人才、土地等要素制约因素日益严峻；统筹城乡发展的任务依然繁重，特别是双浦、双桥地区发展较弱的格局还需从根本上加以改变，城郊边缘地带和农村地区的基础设施配套还相对薄弱；因征地拆迁、利益格局调整带来的社会矛盾时有显现，社会管理能力有待进一步提高。

表1　西湖区“十一五”规划主要指标完成情况

属性	指标名称	单位	2005 年	规划目标		完成情况	
				2010 年	年均增长	2010 年	年均增长（提高）
预期性	地区生产总值	亿元	209.41	337 (05 年价)	12%	476.4 (当年价)	12.5%
	人均生产总值（户籍人口）	万元	4.7	7 以上 (05 年价)	—	7.83 (当年价)	15.3%
	财政总收入	亿元	31.35	63	15%	100.18	26.16%
	地方财政收入	亿元	17.66	35.5	15%	61.81	28.47%
	进出口总额	亿美元	5.33	10	—	18	27.56%
	服务业对地方财政贡献率	%	78.43	80	—	84.98	—
	高技术产业增加值占规模以上工业增加值比重	%	34.41	38 以上	—	38.5	—
	大旅游产业占现代服务业总量比重	%	19.42	25 以上	—	28.1	—
	三次产业结构	%	2:28.4:69.6	2:28:70	—	0.8:19.2:80	—
	五年累计实际利用外资	亿美元	[3.08]	[7]	—	[18.9]	—
	五年累计引进区外到位资金	亿元	[206.82]	[450]	—	[730.78]	—
	城镇居民人均可支配收入	元	16601	26750	10%	30035	12.59%
	农民人均纯收入	元	9108	15350	11%	16611	12.77%
约束性	万元工业增加值综合能耗	吨标煤	0.89	—	[-16%]	—	[-39.1%]
	教育投入占财政总支出比重	%	36.26	38.66 以上	—	38.85	—
	科技投入占财政总支出比重	%	3	3.5	—	4.5	—
	累计新增城镇就业岗位	万个	2.09	[10]	—	[11.77]	—
	城镇登记失业率	%	3.8	4.5	—	2.77	—
	城镇社会保障覆盖率	%	—	95 以上	—	95 以上	—

注：[ ]内数据为五年累计数。

（二）“十二五”时期面临环境

“十二五”时期，经济社会发展面临深刻调整，既面临难得发展机遇，也存在着诸多挑战，国内外环境对我区发展总体有利。**从全球看**，金融危机并未改变经济全球化的大趋势，但经济进入结构性深度调整期，国际竞争更加激烈，以低碳、清洁和可持续为主旋律的“绿色经济”成为新的经济增长点，加上欧美国家“再工业化”的兴起和“信用消费”模式的改变，将促使我国更加重视经济发展方式的转变和国内消费市场的培育。这既加大了我区保持经济平稳较快发展的压力，也为扩内需、调结构、促转型提供了重要契机。我区需积极推进产业升级，优先发展文化创意、休闲旅游、现代商务等高端服务业，营造良好消费环境，为全区平稳较快发展提供强大后劲。**从国内看**，中央对“十二五”时期作出了“大有作为的战略机遇期”的科学判断，处于转型发展、包容性增长的重要阶段。坚持科学发展，加快转变发展方式，加大国民收入分配优化力度，建设资源节约型、环境友好型社会，将成为重要战略任务。这既有利于我区进一步增强发展的协调性、可持续性和普惠性，也对加大改革创新力度、加快经济转型升级、增强区域竞争力、促进社会和谐稳定提出了更高要求。我区需进一步增强发展意识、机遇意识、使命意识，加大改革创新力度，力争在区域发展新格局中不断增强发展新优势。**从区域看**，随着长三角区域规划的全面实施，浙江大产业、大平台、大项目、大企业发展战略的强势推进，长三角和浙江在全国战略地位面临新的优化调整。杭州作为长三角南翼中心城市和全国低碳发展、

生态文明建设、现代服务业发展的试点城市，将进入资源要素配置一体化的新阶段，服务经济成为主体经济，以新型城市化带动城乡统筹发展成为突出任务，富民强市、社会和谐成为发展主旨，这为我区推进产业升级、提升城区品质、实现经济社会协调发展创造了新的有利环境。我区需更加充分发挥区位、环境、产业、人文等组合优势，加快推进服务业大区向强区转变，加快推进之江地区、和谐杭州示范区、“西溪谷”等新城、新区和平台建设，加快推进城乡融合一体化发展，不断增强区域综合实力、科技创新能力和科学发展竞争力。

二、总体要求与目标

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持“四建四创”和“六大战略”，紧紧抓住科学发展这一主题，牢牢把握加快转变经济发展方式这一主线，切实突出城乡统筹、融合发展这一重点，着力增强创业创新能力和文化软实力，着力提升现代经济形态和竞争合作能级，着力推进生态文明和城乡一体化建设，注重民生保障，激发创新活力，增进社会和谐，提升生活品质，建设创新型、生态型、和谐型、学习型、服务型城区和现代服务业强区，全力打造首善之区，共建共享全国最美丽城区。

根据上述总体要求，“十二五”时期经济社会发展必须把握以下四个战略导向：

构筑服务经济高地。优先发展服务经济是我区经济转型发展的主战略。要深入构筑以总部楼宇经济为支撑，以文化创意、休闲旅游和高新技术为主导的富有西湖特色的“1+3”现代产业体系，形成以高端服务为主的新经济形态，成为全省服务经济高地。

培育创业创新乐土。创业创新是我区可持续发展的主动力。要充分发挥辖区科技、人才、商务集聚优势，健全合作开放网络，营造有序市场竞争氛围，激活创新活力、做强创新载体、拓展创新空间，成为全省乃至全国一流的创业创新乐土。

打造城乡融合典范。城乡融合发展是我区积极实现城乡居民共享社会文明进步的需要。要进一步加强之江地区、和谐杭州示范区和都市乡村建设，协调推进基础设施完善、社会保障健全、身份文化认同“三位一体”，率先较高水准实现城乡基本公共服务均等化，成为全省城乡融合发展的新典范。

营造绿色和谐家园。绿色和谐是我区发展低碳经济和休闲旅游的基础，是促进社会稳定和提升居民生活品质的基本。要进一步凝聚政府、企业、社会和群众合力，优先发展循环经济、打造低碳城区，加强社会管理创新，成为全省绿色和谐家园的引领示范。

（二）基本原则

“十二五”时期，要把科学发展作为坚持“发展是硬道理”的本

质要求，把加快转变经济发展方式作为推动科学发展的必由之路，更加注重以人为本，更加注重全面协调可持续发展，更加注重统筹兼顾，更加注重保障和改善民生，促进社会公平正义，推动经济社会全面转入科学发展轨道。具体要把握好以下五条原则：

——**坚持率先发展。**坚持把加快发展、率先发展作为检验西湖科学发展、转型升级成效的重要标准，按照“一高一领先、争先创一流”的总体要求，充分发挥省会城区的资源禀赋和区位优势，敢为人先、勇于创业，全力推动各项事业竞相发展，努力使经济社会发展继续走在前列、争当示范，“美丽指数”达95分以上，全面提升美丽城区综合实力。

——**坚持转型发展。**全面贯彻落实科学发展观，着力推进发展方式转变、社会结构转型、行政管理改革。加快经济转型升级，培育新的经济增长点，促进经济平稳较快协调发展；妥善处理改革、发展和稳定的关系，切实改善民生保障，加强公共服务和社会管理。

——**坚持统筹发展。**科学推进大平台、大产业、大项目、大企业建设，加快社会事业发展，全面提高综合实力；实施积极主动的开放合作战略，把开放提升与产业优化、区域协调、区县协作紧密结合起来，全面提高综合竞争力；深入推进生态区建设，优先发展绿色产业、循环经济，建立有利于资源节约、环境保护的产业结构和消费模式，全面提高可持续发展能力。

——**坚持和谐发展。**以提升城乡人民生活品质为基本要求，推

进全民创业，普遍提高人民富裕程度；以保障和改善民生为基本任务，完善社会保障体系，建立惠及全民、城乡共享的基本公共服务体系；以保持社会和谐稳定为基本目标，正确处理社会利益关系，有效缓解社会矛盾，促进社会公平正义。

——**坚持创新发展。**以解放思想为先导，推动率先发展、加快发展、协调发展，推进体制、机制、管理、科技、文化创新；以自主创新能力为核心，提高科技创新对经济社会发展的贡献率，努力构建创新型城区；以建设服务型政府为目标，加强行政扁平化改革、民主法治社会建设，营造争先创一流、激情创新业的良好工作氛围。

（三）发展目标

综合考虑未来发展趋势和我区基础条件，充分体现中央、省市的发展要求和西湖的区位优势，今后五年我区经济社会发展的总体目标是：**努力在转型升级、统筹城乡、改善民生、社会管理、人才集聚、体制创新等方面实现新突破，全力打造“政治昌明、经济发达、文化繁荣、人民富裕、社会和谐、生态一流、班子坚强”的首善之区，共建共享全国最美丽城区。**

今后五年西湖区发展的主要目标是：

——**打造质量效益并重、示范地位凸显的“首强经济”。**在优化结构、提高质量、降低消耗、保护环境的基础上，实现经济持续平稳较快发展，消费对经济增长贡献率明显提高。全区地区生产总值年均增长11%，到2015年达800亿元，人均地区生产总值达13万

元（户籍人口）。

——营造综合环境最佳、生活品质一流的“首善环境”。全面构建资源节约型和环境友好型社会，低碳城区建设成效显著。创建国家级生态区，生态环境状况指数居全省前列，节能降耗约束性指标超额完成市下达目标任务，形成“水清、山绿、天蓝、景美、安全”人居环境。城乡区域发展更趋协调，之江新城、和谐杭州示范区等重点区域建设成效显著。

——构筑产业结构最优、社会贡献度最大的“首善产业”。高端要素资源集聚力度加大，服务经济与高新技术产业、都市农业联动发展，楼宇经济成为经济主业态，基本建成创意设计中心、高端商务中心、电子商务中心、金融创投中心、全国休闲旅游胜地。到2015年，服务业占地区生产总值比重力争达83%以上，文创产业增加值占地区生产总值比重达35%以上，高新技术产值占规模以上工业销售产值比重达 52%以上，旅游经济总收入相当于地区生产总值的25%。自主创新能力明显增强，研究与试验发展经费支出占地区生产总值比重达2.5%。

——塑造核心价值观崇高、文化软实力强大的“首善文化”。文化软实力显著增强，“大气、包容、谦和、争先”的西湖人文精神和“拼命干、不放弃、特别能、争一流、负责任”的西湖创业精神大力弘扬，公民道德素质和社会文明程度有效提升。全民终身教育体系健全，教育现代化水平不断提高，基本建成人才资本强区。

——构建城乡发展均衡、社会安定团结的“首善民生”。社会就业比较充分，社会保障体系进一步健全，城镇登记失业率控制在4%以内。城镇居民人均可支配收入和农民人均纯收入年均分别增长11%和12%。社会分配更加公平，中等收入阶层所占比重明显提高，“橄榄型”社会结构初步形成。基本医疗卫生服务体系和全民健身服务体系健全，居民生活品质居全省前列。

——培养一支素质优良、作风过硬、勇于创新、善打硬仗的“首善队伍”。廉政建设力度加大，建成清正廉明、干净干事的领导班子和能干事、肯干事、会干事、干成事、不出事的干部队伍。政府职能转变加快推进，公共财政体制更趋健全。社会组织和基层自治得到加强，法治政府建设更加完备。突发事件应急管理能力增强，社会治安防控和公共安全体系日益完善，服务型政府建设各项机制逐步健全。

表2 “十二五”时期西湖区国民经济和社会发展主要指标

类别	指标名称	2010 年	2015 年目标值	年均增长（提高）	指标属性
经济发展	地区生产总值（2010 年价格，亿元）	476.4	800	11%	预期性
	人均地区生产总值（户籍人口，2010 年价格，元）	78342	130000	—	预期性
	社会消费品零售额（亿元）	235.63	470	15%	预期性
	全社会固定资产投资（亿元）	218.83	420	14%	预期性
	自营出口总额（亿美元）	13	19.6	10%	预期性
	财政总收入（亿元）	100.18	160	10%	预期性
	地方财政收入（亿元）	61.81	110	13%	预期性
转型升级	服务业增加值占地区生产总值比重（%）	80	>83	[3]	预期性
	高新技术产值占规模以上工业销售产值比重（%）	51.04	>52	[0.96]	预期性
	文创产业增加值占地区生产总值比重（%）	27.1	>35	[7.9]	预期性
	旅游经济总收入相当于地区生产总值比重（%）	19	25	[6]	预期性
	研究和试验发展经费支出占生产总值比重（%）	2.1	2.6	[0.5]	预期性
	专利年授权量（其中：发明专利授权量）（件）	4200 (1200)	5500 (1500)	5.5% (4.7%)	预期性
	人才资源总量（万人）	20	32	[12]	预期性
	城市化率（%）	88.8	90	[1.2]	预期性
民生改善	5 年累计城镇新增就业（万人）	[11.77]	[10]	—	约束性
	城镇登记失业率（%）	2.7	<4	—	预期性
	城镇居民人均可支配收入（元）	30035	50550	11%	预期性
	农民人均纯收入（元）	16611	29200	12%	预期性
	城乡居民基本养老保险参保率（%）	—	>95	—	约束性
	城乡居民基本医疗保险参保率（%）	—	>95	—	约束性
生态环境	节能降耗指标	—	市下达指标	—	约束性
	主要污染物排放强度（万吨/万元）	—		—	约束性
注：1、[ ]内数据为五年累计数；2、主要污染物排放包括化学需氧量、二氧化硫等。					

三、加快转型升级，做强首位经济，实现现代服务业大区向强

区跨越

坚持“服务业强区”战略，以打造“五区”为载体，突出发展服务业首位经济，全力构建“1+3”现代产业体系，全面推动经济转型升级。

（一）打造全省文创产业第一区

完善四级空间布局。积极构建镇街文创点、文化创意特色楼宇、文化创意园和产业集聚带四级空间布局。科学整合辖区资源，培育特色鲜明的镇街文创点。加强文化创意楼宇建设，营造良好商务配套环境，力争到2015年培育文化创意特色楼宇15幢。推进杭州数字娱乐产业园、之江文创园、西溪文创园、黄龙体育文化创意产业园等文创集聚区建设，形成专业人才集聚、公共服务完善的文化创意产业群。以“5核5带5链”为重点，培育形成重点行业突出、规模大、竞争力强、知名度高的文化创意产业集聚带。

专栏1　文化创意产业“5核5带5链”布局

以杭州数字娱乐产业园为**核**带动文三路电子商务产业集聚**带**发展，形成信息流、资金流和物流一体化的电子商务产业**链**。

以之江文化创意园为**核**带动转塘特色街区及周边艺术村落产业集聚**带**发展，形成艺术品创作、展示、交易、投资为一体的艺术品产业**链**。

以西溪创意产业园为**核**带动环西溪影视文化产业**带**发展，形成集剧本创作、影视拍摄、制作、电影发行、院线放映为一体的影视产业**链**。

以文新467创意联盟为**核**带动环浙大紫金港校区设计产业集聚**带**发展，形成包括产品提升改进、设计研发、交易在内的设计产业**链**。

以天亿·家居文化创意产业园为核带动古墩路创意家居产业集聚带发展，形成集设计研发、设计师培养集聚、家居设计产品交易、实物销售为一体的创意家居产业链。

发展特色优势行业。发挥浙江大学、中国美院等高校集聚以及区位、环境、产业优势，重点发展设计服务业、动漫游戏业、现代传媒业、教育培训业四大支柱行业，培育发展电子商务、休闲旅游、文化会展、艺术品四大潜力行业，加强园区、行业、产学研、国际间的交流合作。以宋城演艺文化为依托，积极打造演艺文化产业。鼓励开发原创文化创意产品、衍生产品，使文化创意成为带动全区产业优化调整的战略产业，使我区成为全省文化创意第一区、文化创意产业集聚高地和人才培养储备基地，打响“创意西湖”品牌。力争到2015年，文创产业增加值占地区生产总值比重达35%以上。

加强品牌和人才培育。以行业品牌、企业品牌和园区品牌为重点，以优势产业和名人名家为依托，以国际动漫节、文创产业博览会等大型活动为主平台，加强整体宣传策划，提升我区文化创意品牌影响力。采取团队引进、核心人才带动引进等多种方式，积极吸引海内外优秀人才，造就高素质的文化创意专业人才和经营管理人才队伍。加强文化创意人才培养，逐步建立教育培训和岗位实践相结合的人才培养、引进和使用机制，打造市文化创意产业人才培训基地。

专栏2　重点文化创意产业集聚区发展导向

杭州数字娱乐产业园。打造以数字娱乐产业为核心的“一园多点”数字娱乐产业群，重点发展动漫、网络游戏、手机游戏、数字音乐等。

之江文化创意产业园。总规划面积 2351 亩。依托中国美术学院国家大学科技（创意）园，围绕创意的基地和平台、产业的集聚和品牌、艺术的摇篮和家园“三位一体”功能定位，坚持领导、管理、规划“三统一”开发原则，通过凤凰·创意国际、凤凰国际大厦和象山艺术公社、外桐坞艺术村落四大主体项目带动，完善区域文化创意产业发展体系，营造区域文化创意氛围与环境，建设集产业发展、产业孵化、展览展示、艺术休闲特色配套等一体的“国际化、品牌化、专业化”的创意产业园区。

西溪文化创意产业园。发挥“生态、文化、名人”三大优势，加强影视特色产业培育，优化园区产业布局及项目配套，建设国内较大影响力的高端创意人才集聚地、影视产业原创地和高端影视制作地，形成以影视为主要特色的文化产业布局，打造成为全国文创名园。

杭州电子商务产业园。加强人才培育、技术提升、行业引导、产业链优化，壮大电子商务、互联网等信息服务与软件业，打造电子商务产业公共服务平台，打响“中国电子商务示范基地”品牌。

黄龙体育文化创意园。以黄龙体育中心为依托，一期以黄龙体育中心的 2 万方配套房为主，二期以玉古山庄周边的 10 余亩预留空地为主，大力发展体育文化创意产业，加强电子竞技项目孵化和产品推广，培养专业人才，打造全省首个体育文化创意产业集聚区。

文新 467 创意联盟。依托浙江工业大学等优质人才资源，发挥知名科研设计院所和公司影响力，培育发展工业设计、建筑设计、园林景观设计、广告设计、影视等行业，打造设计产业集聚区。

天亿·家居文化创意产业园。重点发展居家装饰设计、家具设计、建筑设

计、装饰品设计等居家创意设计业，打造居家设计信息发布网络，发展居家市场商贸物流业，成为杭州时尚家居产业中心。

（二）打造休闲旅游示范区

加快休闲旅游平台建设。深入实施“66500”旅游强区工程，创建西溪湿地和宋城两大 5A 级景区，实现西溪湿地公园整体上市。利用西山游步道沿线丰富的旅游资源，把沿线美景串珠成链，建成杭州西山国家森林公园。推进灵山、龙坞等景区建设，提升沿江休闲产业带等乡村旅游品牌。基本建成西溪湿地国际旅游综合体、五里塘生态休闲商务综合体、龙坞茶文化旅游综合体、西溪天地综合体、西溪商务城综合体和西溪天堂旅游综合体等 6 大综合体。到 2015 年，全区旅游经济总收入相当于地区生产总值的 25%。

专栏 3　“66500”旅游强区工程

投资 500 亿元，加快之江国家旅游度假区、西溪国家湿地公园、灵山风景区、龙坞风景区、西山国家森林公园、沿江休闲产业带等 6 大旅游休闲胜地建设，推进西溪湿地国际旅游综合体、五里塘生态休闲商务综合体、龙坞茶文化旅游综合体、西溪天地综合体、西溪商务城综合体、西溪天堂旅游综合体等 6 大旅游综合体的开发建设。

丰富休闲旅游产品体系。发挥辖区丰富的旅游资源优势，精心打造以休闲度假、观光游览、会议会展商务为核心的特色多元产品体系。积极开发健身、休闲、修学、文化等特色旅游线路和乡村体验类旅游产品。加快外桐坞村、双灵村、上城埭村、大清村等特色旅游村和风情小镇建设，打造以茶为主线的特色休闲小镇。以花朝节、开茶节、龙舟节、沼虾节等活动为载体，加大宣传促销力度，丰富营销手段，打响都市休闲旅游品牌。

推进旅游商贸融合发展。培育发展商贸等潜力行业，打造特色街区。巩固扩大城区居民消费，大力开拓农村消费市场，改善消费环境，促进消费结构升级。提升世贸会展中心等功能和品牌，大力发展会展业。推进星级宾馆建设，发展旅行社等相关行业，强化安全管理，加强旅游人才培养，提升行业服务管理水平。完善旅游道路、交通标识、集散中心、信息咨询等基础设施建设，提高旅游可进入性和舒适度，加快旅游经济强区向休闲旅游经济示范区的跨越。

（三）打造科技创新先导区

推进科技创新平台建设。整合创新资源，以“二带二街三园”为主载体，加快创新平台建设，积极拓展产业发展空间。推进浙大科技园强园扩园，提升发展文三路电子信息街区、西湖科技经济园区，加快转塘科技经济园区和留祥路国际创业创新街建设，促进各园区间产业联动与合作。围绕“高新科技航母、生态文化长廊、创新创意高地”功能定位，优化利用西溪路沿线各类综合用地，加快推进浙大

科技园建设，全力打造集科技研发、企业孵化、集团总部、创意设计和金融服务等于一体的“西溪谷”。依托浙江大学，以蒋村、三墩新区建设为契机，积极吸纳国际创新资源，优先发展电子信息、创意设计、服务外包、医疗保健等产业，打造环浙大服务外包示范区，把环浙大紫金港周边区域打造成为知识经济的产业高地。

培育战略性新兴产业。优先发展创意设计、服务外包、教育培训、医疗保健等智力密集型产业，大力发展新一代信息技术、生物产业、新能源、新材料等战略性新兴产业和以科研院所为代表的科技服务业，重点引进和扶持一批具有自主知识产权和核心竞争力的龙头骨干企业，加快构建以物联网等新型业态引领的现代产业体系。到2015年，全区高新技术产值占规模以上工业销售产值比重达52%，新增市级以上高新技术企业150家、高新技术研发中心20家、企业技术中心10家。

加快传统产业改造提升。以提升技术含量和附加值为导向，抓住技术装备更新、工艺创新、产品创新等关键环节，加大传统产业改造力度，提升建筑业竞争实力。加强政府引导和协调，广泛开展产学研合作，建全企业创新体系，推进二三产分离发展，促进先进制造业与现代服务业有机融合。

专栏4　重点科技创新园发展导向

文三路电子信息街区。利用文三街区密集的智力资源和产业优势，挖掘街区空间资源，提升特色软件园、科技孵化器和电子产品卖场，重点引进高科技企业、集团总部以及大型连锁品牌，深化电子信息专业流通特色，聚力发展信息服务业，建设国家信息服务业示范园和中国移动电子商务试点基地，打响国家软件服务业优秀城区品牌。

留祥路国际创业创新街。加强政府、学校、产业、风险资金等创新创业要素聚集，打造产学研一体化的国家创业创新示范街区，重点培育离岸外包、科技孵化、风险投资、医疗保健等产业，成为技术创新和高新技术产业孵化的重要基地。

浙大国家大学科技园。进一步整合区域资源，激发科技创新潜能，发挥示范引领作用，加快推进老和山区块开发建设和强园扩园工程，优化利用西溪路沿线各类综合用地，全力打造集科技研发、企业孵化、集团总部、创意设计和金融服务等于一体的“西溪谷”，使其成为创新特色鲜明、基础设施完备、环境清幽秀美、文化氛围浓郁的“国际科技名园”。

西湖科技经济园区。实施“退低进高”，构筑以信息服务、新能源新材料+计算机软件、机电一体化、数字印刷、生物医药为主的“2+4”产业体系，建设高新技术企业和总部企业集聚区。推进强园扩园，实现现有区块有机更新，加快绕城公路东侧地块、双桥扩园区块建设，成为经济首强之区的大平台、首善之区的示范园。

转塘科技经济园区。按照“全省乃至长三角地区极具品位的生态型精品功能园区”定位，加快现代企业总部和高科技产业两大基地建设，全力推进总部经济和高科技产业、配套服务产业发展，成为之江新城经济发展的重要引擎。

（四）打造都市农业精品区

优化农业产业布局。以南片双浦水产养殖园、中部转塘周边西湖龙井茶园和北片三墩花卉苗木园为基础，转变农业发展方式，巩固农业基础地位，实现农业经济、社会、生态效益协调发展。实施“152818”工程，推进布局区域化、产业特色化、功能复合化、经营规模化、产出高效化。到2015年，高标准建成1个2万亩以上的现代农业综合区，5个1000亩以上的优质安全农产品主导产业示范区，2个500亩以上的粮食生产功能区，8个100亩以上特色农业精品园，18个高品位沿江休闲农业观光园。

做强特色农产品品牌。集中发展西湖龙井茶、无公害蔬菜、花卉苗木和特色水产等优势产业，升级农民专业合作社，推进农业产业化和标准化经营，积极提高组织化水平。深入实施农产品品牌战略，努力培育知名品牌，重点做大做强西湖龙井茶产业，维护和提升西湖龙井茶品牌声誉。实施种子种苗工程，重点推进20个农业科技成果转化和先进适用示范推广项目、2家农业科技企业研发基地建设，提高单位面积效益。积极引进覆盖全省乃至全国的农业龙头企业总部。到2015年，力争再培育品牌农产品5个、农业龙头企业5家。

发展休闲观光农业。发挥区位交通、山水环境和产业基础优势，坚持资源保护利用并重、产业特色和人居环境共育，积极发展休闲观光农业，培育创意农产品基地。整合提升生态观光、农村体验、

休闲健身等休闲观光农业，打造龙坞茶乡休闲、双浦健身休闲和钱塘江沿线休闲农业观光园，形成一批上规模、有品牌、联基地、带农户的农业产业集群。

（五）打造楼宇经济集聚区

加快精品楼宇建设。按照“集聚化、特色化、网络化”思路，优化楼宇经济“一核一带三区”布局，整合空间资源，提升重点区块核心功能。以“五个一批”为抓手，高水平建设一批相对集中、功能完备、管理成熟的商业商务精品楼宇。加大闲置楼宇资源盘活力度，推进“退低进高”、“退二进三”。到2015年，规划建设楼宇50幢，更新楼宇16幢，楼宇总面积由“十一五”期末的280万平方米增加到500万平方米，力争实现楼宇税收占全区税收总额的80%以上。

专栏5　楼宇经济“一核一带三区”发展导向

“一核”，即黄龙国际商务区。以优化升级为主线，以国际化高标准建设商务区、高水平经营商务楼、高效能发展优势产业为重点，着力增强产业竞争优势，提高环境品质，成为杭城顶尖的楼宇群。整合区域内商务楼宇，形成规模效应。加快区内楼宇更新，推进协税护税，不断提高楼宇企业贡献率和楼宇税收产出率。

“一带三区”，即西溪路高新总部楼宇经济发展带，之江新城、西溪国际旅游综合体、紫金港商圈等楼宇经济发展区。围绕区块功能定位，集中建设好一批商业商务精品楼宇。完善区内商业设施，营造高品质配套环境，提升区域的商业价值。

培育特色楼宇集群。围绕区域资源和优势产业，重点打造商贸商务中心、电子信息中心、科技研发中心、金融创投中心和文化创意中心，培育一批总部经济、文化创意、金融创投、软件外包、科技研发、商务服务等特色楼宇，优先吸引知名大集团、大公司入驻，融合带动产业、资本、人才集聚发展。加强开放式公用平台建设，促进楼宇内优势产业集聚，实现高端业态集聚。到2015年，力争培育税收亿元楼宇15幢、千万元楼宇45幢、特色楼宇6幢。

着力发展总部经济。以杭州打造民营经济总部中心等为契机，重点引进浙江、长三角大中型民营企业总部，开拓国内大中城市企业资源，吸引跨国公司、大企业集团设立区域性总部或营销、研发、创投等职能总部，努力打造杭州总部经济中心。加快中小企业服务体系建设，增强中小企业与企业总部在人才、技术、服务等方面的配套协作，构建总部经济产业链。到2015年，力争引进世界500强及行业龙头企业、民营企业500强总部及办事机构80家以上。

强化楼宇精细化管理。建设全区楼宇经济公共服务系统，支持新建楼宇配套高端智能化系统，实现楼宇管理现代化。创新楼宇公共服务，建立楼宇综合服务中心，探索楼宇社区化服务。注重楼宇专业化商务服务，积极培育和引进国内外知名楼宇物业管理顾问公司、物业管理公司，提升商务楼宇管理品质。加强楼宇周边环境整治，完善商业商务区步行系统，鼓励社会力量投入停车场建设，解决静态交通压力，营造舒适环境。到2015年，力争实现楼宇企业属

地纳税率达90%以上。

四、坚持开放引领，增强区域核心竞争能力，建设创新型城区

坚持“开放带动”战略，大力实施主攻南部、提升中部和决战北部三大行动，以创新促进发展，不断提高自主创新能力。

（一）提高自主创新能力

注重创新资源整合利用。深化与浙江大学、中国美院等知名高校的战略合作，建立有效的信息沟通和协调机制，鼓励联建研发机构、产业技术联盟等创新组织，共同实施重大科技攻关，放大高校原始创新资源辐射效应。发挥创业引导基金、创新基金、科技银行作用，构建政府投入为引导、企业投入为主体、金融信贷与风险投资为支撑、社会投入为补充的科技创新投融资体系。到2015年，研究与试验发展经费支出占生产总值比重达2.5%，新引进大院名校共建科技创新载体5家。

增强企业自主创新能力。深入推进“国家知识产权强县工程”和省级知识产权示范区建设，构建知识产权创造体系，培育一批知识产权优势企业。支持高新技术企业加大技术创新投入，落实企业研发投入按150%加计扣除等政策。加快科技企业孵化器和大学科技园建设，扶持科技型中小企业发展壮大。到2015年，规模以上企业建立研究开发机构的比例达25%以上，专利年授权量达5500件以上（其中，发明专利1500件以上），各级专利示范（试点）企业50

家以上，高科技孵化器面积达25万平方米以上。

培育引进大企业大集团。推进企业品牌化标准化建设，健全品牌培育、发展和保护机制，培育一批国家级和省级名牌产品、驰(著)名商标。鼓励企业参与国际和国家标准化活动，支持企业将科技成果转化为自主知识产权。鼓励和引导企业通过重组、兼并、股份制改造、上市融资等多种形式，在休闲旅游、文化创意、现代商务、电子商务、金融服务和新材料、生物医药等领域培育引进一批具有较强竞争力的大企业，形成以大企业为龙头、中小企业配套的专业化协作体系。到2015年，新增6家上市企业和10个服务标准化示范组织、5个服务名牌。

（二）提升开放合作水平

实施科学选商引资。优化利用内外资结构，突出高端趋向，鼓励内外资投向战略性新兴产业、现代服务业、文化创意等产业。加快产业链招商，填补产业结构中的薄弱环节。实施以民引外、以外引外、强强联合、重组改制、海外融资等多种引资方式，有效拓展引资渠道。打造多层次招商引资平台，推进地块招商、楼宇招商和驻点招商，提高招商专业化水平。发挥辖区行政资源优势，积极争取国家和省市大项目落户我区。

形成开放合作新格局。坚持“五外联动”，积极招才引智，吸引更多国内外跨国公司、知名院所院校和优秀国际、海归人才汇聚西湖，不断提升我区知名度和外向竞争力。优化出口产品结构，鼓励

高附加值工业品、文化创意作品等出口，加快培育以技术、品牌、质量、服务为核心竞争力的外贸竞争新优势。积极发展服务贸易，鼓励企业参与国际竞争，推进浙大网新等服务外包项目建设，争创国家级服务外包基地示范区。紧抓长三角一体化和杭州加快建设都市经济圈机遇，主动接轨大上海，深入融入长三角，实现联动发展。加大对外援助帮扶力度，开展产业、建设、教育、就业等区县协作，促进西湖区与淳安县共荣发展。

（三）统筹推进三大区域建设

高标准建设新之江。全力实施之江地区五年大变样行动计划，实现之江地区跨越发展。优化重点区域城市设计，加快完善度假区核心区块、转塘核心区块、浮山核心区块三大区块基础设施和公建配套，积极推进双浦新区、度假区沿江区块、龙坞旅游综合体、转塘商业特色街区及象山艺术公社、外桐坞风情小镇等特色村庄整治建设。加快拆迁安置房、河道整治、电力上改下、截污纳管、矿山治理、绿化和沿江生态带等建设，积极参与地铁 6 号线等重大项目建设，基本建成网框架体系。加大地下空间开发建设，构建立体化新城，提高土地利用效率。深化与中国美院战略合作，加快中国美院国家大学科技（创意）园、转塘科技经济园等平台建设，强化大项目建设及带动，突出培育休闲旅游、文化创意、高新技术、生态农业等特色优势产业。全面提升之江地区公共服务水平，精心营造一流环境，成为钱塘江畔的休闲度假胜地、养生居住天堂、创业创

新中心和生态示范基地。

专栏6　之江地区重点建设单元导向

之江度假区单元。依托良好生态环境和优势资源，重点开发之浦路两侧区域和度假区东南沿江区域，发展休闲旅游、高端商务、会议会展、养生居住等服务业，培育总部经济、服务外包等新业态，打造杭州都市养生居住天堂、运动休闲之区、商务度假地标。

转塘单元。发挥文化艺术、商贸服务和生态环境优势，积极有序开发环美院、320 国道以南杭富路以西、梦园路以北绕城公路以西三大区域，培育发展文化创意、休闲旅游、现代商贸、品质居住等城市经济，成为国内一流的生态旅游集散中心以及杭州向西北辐射扩展的新城区。

双浦单元。全面启动双浦新区开发，加快基础设施建设，重点开发袁三路以东周二路以南科海路以西周三路以北区域、科海路以东袁富路以北区域，加快矿山治理开发，建成主要路网框架和学校、医院等公共配套，培育商务、科技、居住等服务功能，打造杭州大都市宜居创业示范区、商务商贸新兴区、科技创新服务区。

龙坞单元。启动龙坞旅游综合体建设，探索新区基础设施及拆迁安置房名企代建模式，提升建设档次和标准。探索一村一品、一村一貌建设模式，实现基础设施建设、环境卫生提升和产业发展三结合。加强项目策划和招商引资，建成环境优美，宜居、宜游、宜业的特色风情小镇。

高质量打造和谐杭州示范区。围绕“建金镶玉模式、创和谐杭州示范区”目标，以西溪湿地国际旅游综合体、西溪天地综合体和西溪天堂旅游综合体建设为契机，加强蒋村新区、三墩新区、留下新区

整体谋划与高水平建设，建成以“概念浙大、湿地公园、孵化基地、水乡都市”为功能特征的和谐创业区。深化与浙江大学战略合作，全面推进西溪谷、留祥路国际创业创新街、五里塘综合体等建设，建成城西污水处理厂。加快快速路、隧道等基础设施建设，促进路网贯通完善。发挥蒋村新区区位优势，增强区域服务西溪湿地、浙江大学和大城西的能力，加快建成蒋村商圈。

专栏7　和谐杭州示范区重点建设单元导向

蒋村新区。依托西溪湿地生态资源和浙大科技人才，增强空间布局整体性和高端产业引进培育，实施一批商务综合体、高档楼宇项目，培育引进高端休闲旅游、商业商务、文化创意、科技创新集团总部，构筑城市未来产业发展制高点，成为西溪国际创意创新创业示范区、杭州智力产业中心区（杭州 IBD）。

三墩新区。突出双桥南片规划建设，加快路网框架建设及河道整治，完成中心片、五里塘河片等农居拆迁安置，加强民生保障、文化教育和社区服务，全面增强新区功能，提升城区整体形象，成为杭州科创产业集聚区的城市服务核心区、科研与产业化核心区。

留下新区。依托大学科技园和小和山高教园区辐射，全面规划留下新区，加快杨家牌楼10%留用地、历史街区保护、环境综合整治等项目建设，优先发展高新技术产业、楼宇经济，配套完善旅游服务、商业金融、文化娱乐等公共设施，提升新区品位档次，成为城西新兴的高品位人居城区、高技术产业集聚区。

高品质提升黄龙国际商圈。围绕“建总部楼宇集群、创黄龙国际商圈”发展战略，以总部经济、商务经济为主体，升级发展黄龙商圈核心区，配套完善精品商业街，集聚发展金融创投、中介服务等特色高端产业，打造黄龙金融服务区；优化文三路电子信息特色街区，延伸发展马塍路电子商务街；加强天目山路、文二路两主横轴，曙光路、文一路两副横轴开发，加快学院路文化时尚品牌购物街、教工路品牌办公设备文教用品商业街两纵轴打造，形成以黄龙国际商务区为核心、文三路电子信息街区为发展轴，以特色产业园、总部楼宇集群为载体的“一心一轴多区”发展格局。利用杭州电机等工业企业和省委党校、杭州电子科大等学校外迁以及杭大新村等老小区改造契机，积极有序拓展商务开发空间，建成高端化、特色化、国际化商圈。

专栏8　建成区各街道发展导向

灵隐街道。围绕黄龙国际商圈建设，加快楼宇“腾笼换鸟”、“退低进优”，重点发展会计、设计、律师等现代商务和风投、担保、租赁等现代金融服务，全力打造最美丽街区。

翠苑街道。以电子信息街区为发展轴，建设西溪商务综合体和黄姑山综合科技综合体，整治整合曲河区块（建筑设计文创产业园）、古荡湾区块（信息产业园）、九莲区块（白领文化娱乐区），优先发展电子信息、工程设计咨询、质量检测与环保监测、教育培训、科研创新等服务行业，成为“首善之区”示范街道。

北山街道。依托黄龙、武林商圈，着力引进培育文化会展业、信息软件、设计服务业等文创产业，大力发展总部经济，建“首善之街”，创“美丽北山”。

西溪街道。积极挖掘辖区资源，全力打造总部楼宇和广电传媒两大集群，构建健康、文明、和谐新西溪。

古荡街道。全力打造数娱商贸、高端商务、高新企业等三大区块，形成数字娱乐、医药科技、创意研发三大特色产业，全力打造环境一流、生态优先、服务优良、交通便捷、区位优势明显、充满活力的魅力街道。

文新街道。着力建设以西城广场、文新夜市为中心的城西特色商贸圈，打响“467”创意联盟品牌，形成西城特色文化广场和文新夜市商贸圈，推进“城中村”综合整治和紫金港周边商务区建设，打造杭州居住适宜、商贸繁荣、现代服务业发达的最愉悦街区。

优化区域交通设施网络。以道路设施建设为重点，以大型公交站点为基础，以公共自行车租赁点为辅助，加快形成完善的交通网络系统，提升服务能力，努力解决“行路难”。积极参与地铁2、3号线等轨道交通以及紫之隧道、之江大桥和留石、德胜、天目—艮山快速路等重大工程建设。加快推进留泗路、灵龙路等城市干道和支小路建设，联通断头路，提升街巷路面通行能力。加快停车场规划建设，着力解决“停车难”。加快区域公共交通网络融入网络化大都市，推进西溪湿地、花蒋路等公交中心站建设，结合轨道交通站点构建完善的公共交通网络。同时，加快供气、供电等基础设施网络建设。

加快留用地项目建设。进一步完善区级留用地审查报批管理机

制，促进留用地健康有序开发建设。强化统筹协调，加大留用地项目招商引资、业态定位及批后监管等力度，增强撤村建居社区集体经济实力。提升留用地项目规划建设品质，提高投资强度，推进双桥区块留用地规划落地，加快转塘、蒋村、三墩等地区留用地项目建设。

五、完善空间布局，提升城市管理水平，建设生态型城区

坚持“城市化”和“环境立区”战略，优化区域空间总体格局，加强区域生态环境建设，提升城市精细化管理水平。

（一）优化区域空间布局

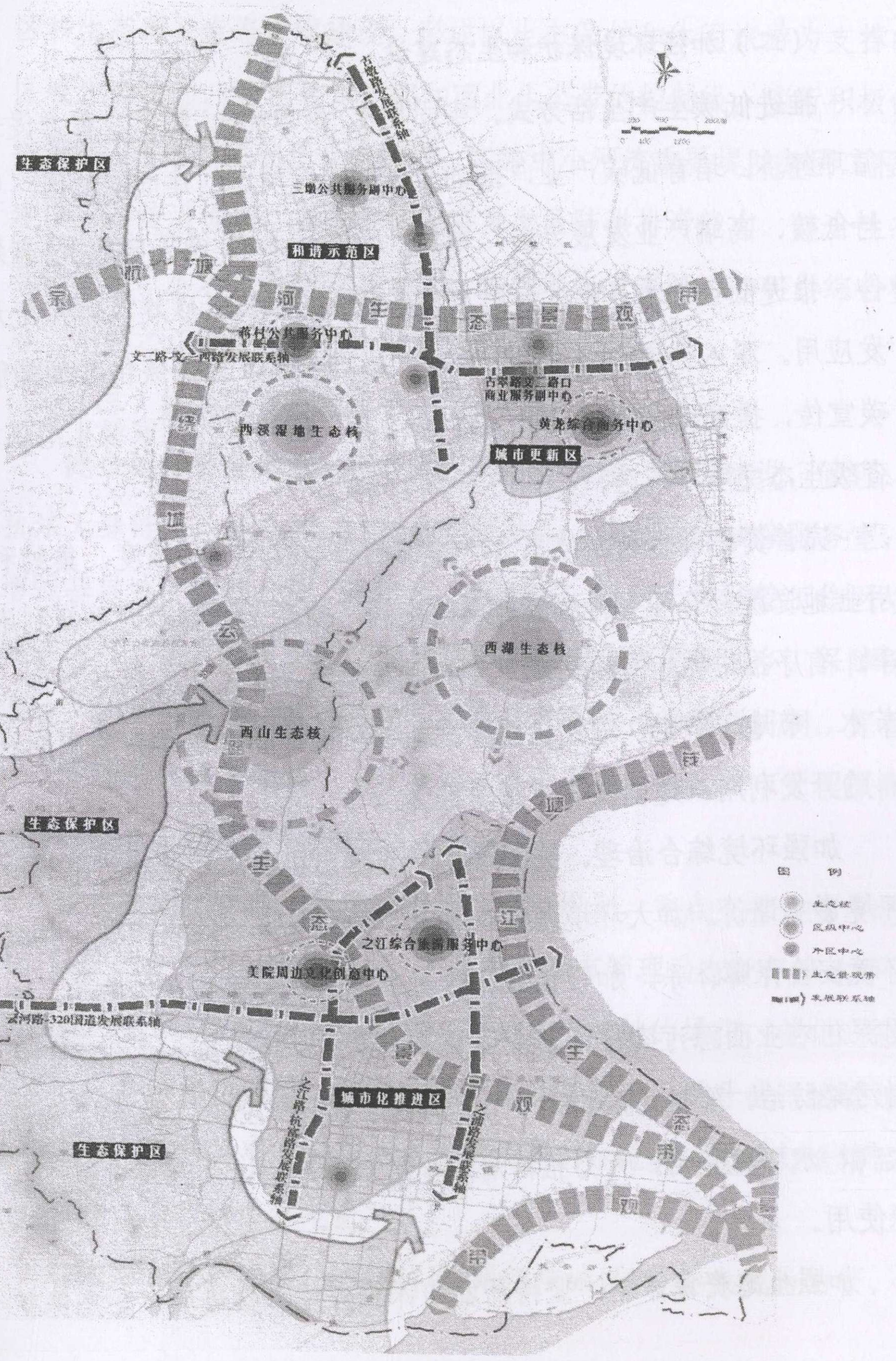
优化四大功能区总体格局。积极按照主体功能区规划理念，加强差异化的政绩考核、土地、财政、项目等政策制定与实施，推进以大黄龙国际商圈为主体的城市更新区、以之江新城与和谐杭州示范区为主体的城市化推进区、以西部山区和沿江保护区为主体的城市生态保护区建设，形成覆盖全区、特色鲜明、资源环境承载能力较强的四大功能区总格局。

构建“三核三带”生态格局。切实增强生态环境的竞争优势，继续加大节能减排和污染综合防治力度，维护生态系统多样性，提高综合生态经济效益，建设西湖、西溪、西山三大生态核和沿钱塘江、余杭塘河、绕城公路三大生态景观带，构建“三核三带”生态格局。

强化“五轴”资源要素集聚格局。按照多核发展模式，丰富和强

化核心间的联系，衔接各功能区发展，在北部城区通过纵向古墩路和横向文二路—文一西路形成“一纵一横”基础发展轴，在南部之江新城，通过纵向之江路—杭富路、之浦路和横向云河路—320 国道形成“两纵一横”基础发展轴，使辖区形成“五轴”资源要素集聚格局。

形成“四心多点”城市建设格局。按照新型城市化要求，加快黄龙国际商务中心、蒋村公共服务中心、之江综合旅游服务中心、环美院文化创意中心规划建设和功能提升，整合培育古翠路文二路口商业服务副中心、三墩公共服务副中心以及留下、双浦等区域服务副中心，引领周边区域转型升级，成为不断提升城区服务功能的核心载体和宜居宜业创新发展的点睛之笔。


生态保护区
三墩公共服务副中心
和谐示范区
古墩路发展联系轴
和
谐
河
生
态
景
观
带
蒋村公共服务中心
文二路-文二西路发展联系轴
古荡路交通口
商业服务副中心
黄龙综合服务中心
西溪湿地生态核
城市更新区
城
西湖生态核
西山生态核
生态保护区
之江综合旅游服务中心
美院周边文化创意中心
之江
生
态
景
观
带
之江路-320国道发展联系轴
城市化推进区
之江路-杭徽路发展联系轴
之浦路发展联系轴
生态保护区
图 例
生态核
区级中心
片区中心
生态景观带
发展联系轴

（二）加强环境保护和生态建设

推进低碳生产生活方式。牢固树立“生态优先”理念，着力促进循环经济，培育低碳产业，推进全民低碳行动，创建低碳城区。坚持低碳、高端产业发展方向，推动产业和产品向“微笑曲线”两端延伸。推进低碳技术开发、应用与成果转化，加强低碳建筑研究与开发应用。深入开展“绿色创建”活动，推进生活方式低碳化，加强低碳宣传，提高全民低碳意识。到2015年，创建成为国家级生态区、省级生态文明示范区。

完善资源综合利用体系。严格控制土地投入产出强度，集约利用土地资源。合理安排和拓展用地空间，提升土地资源的更新利用率，有序推进城市有机更新。坚持开源节流并举，大力倡导节能、节水、节地、节材，鼓励太阳能、生物质能等新能源和新型代用材料的开发利用，建设资源节约型社会。

加强环境综合治理。完善落后产能退出机制，严格执行项目的环境影响评价。加大环境基础设施和环保监管能力建设力度，构建环境安全保障体系。加强钱塘江饮用水源保护管理与污染防治，巩固深化农业面源污染整治和畜禽禁养成果。加强固废、危化品和辐射污染防治。落实《杭州市大气污染防治第七阶段实施方案》，加强大气、水环境整治。大力推行清洁生产，推广清洁能源与可再生能源使用。

加强生态资源保护。坚持开发与保护并重，推进城市生态保护

区和生态源、生态走廊建设，形成以生态保护和休闲旅游为支撑的区域生态格局。合理确定西部和西北生态带的控制线，实行积极保护策略，合理开发利用生态资源。实施中小河流重要堤防加固工程，建设生态防洪堤坝，提高洪涝灾害易发区防洪排涝能力。健全生态基础设施，加大污染物减排力度，加强地质灾害防治和矿山综合整治，完成之江地区废弃矿山综合治理。

（三）提高城市管理水平

健全城市管理体系。强化“数字城管”功能，实现建设、管理、执法无缝链接，健全“四化”长效监管体系。完善社区城管服务室，增强基层城市管理力量，保障区、街（镇）、社区三级城管工作网络健康运行。推进城市管理向农村延伸，实现全面覆盖城乡、保障标准统一的数字城管、卫生保洁、绿化养护等城市管理新机制。完善城市管理考核检查体制，实现城郊结合部和农村地区城市管理服务运行指标与主城区全面接轨。

强化精细化管理。制定城市管理发展规划，重点完善作业市场化、监管综合化和应急科学化，不断提升城市管理动态化保障水平。大力推广城市生活垃圾分类收集，推进城市绿地的绿化、美化、彩化工程，加强城市道路、河道、桥梁的日常监管。提升截污纳管等实事工程的改善标准，努力将达标类提高到示范类。积极打造精品示范道路、城市精品示范窗口。

加大综合整治力度。围绕打造“最清洁城区”，加大截污纳管、

道路修缮、低洼积水、公厕改造提升等力度。高标准抓好蒋村港、苏嘉河等河道整治，推进西穆坞村等城中村改造。加强违法用地综合防控，严格落实防违、控违、拆违各项机制。

推进村庄分类整治。按照“统一规划、联合整治，城乡联动、区域一体”要求，编制区域一体化村庄整治建设规划。实施美丽示范乡村工程，推进中心村建设、村庄整治巩固提升和特色示范村创建，重点推进基础设施配套和服务功能提升，着力打造一批具备区位、环境、产业和文化优势的特色示范村。到2015年，争创8个风情小镇和4个中心村，10个特色示范村，14个巩固提升村。

六、着力改善民生，完善公共服务体系，建设和谐型城区

坚持“民生优先”战略，更加注重社会事业发展，大力完善社会保障和公共服务体系，城乡区域一体化格局基本形成。

（一）促进社会充分就业

完善就业帮扶措施。发挥政府投资和重大项目带动就业的作用，开发社区服务、公共服务等公益性岗位。引导劳动者转变就业观念，鼓励非全日制就业、家庭就业等多样化就业形式，增加就业机会。鼓励和支持自主创业，开辟创业服务绿色通道，全面落实税收、融资、补贴、项目推介等创业扶持政策。不断完善高校毕业生创业政策，积极鼓励大学生、留学生自主创业。

构建和谐劳动关系。全面实施劳动合同、集体合同、最低工资、

工资集体协商制度，加强劳动保障行政监察，规范企业用工行为。鼓励企业履行社会责任，改善劳动条件和生活环境。完善劳动争议调解机制，提高劳动争议仲裁工作的质量和效率。健全企业党群组织，发挥工会作用，保障劳动者合法权益。

健全就业服务网络。完善就业援助制度，动态消除“零就业家庭”。健全面向全体劳动者的职业技能培训制度，重点加强对高校毕业生、农村转移劳动力、失业人员和在岗职工的职业技能培训，提高劳动者的就业和创业能力。深化落实农村转移就业各项政策，拓展农村公益性岗位，打造农村残疾人就业帮扶联合体，实现城乡统筹就业服务一体化。到2015年，城镇登记失业率控制在4%以内，城乡社会就业率达95%左右，各类就业培训达2万人次。

（二）提升社会保障水平

完善社会保障体系。完善城乡社会保险体系，职工基本养老、医疗、失业、工伤、生育保险覆盖面不断扩大，城乡居民社会养老保险实现全覆盖。进一步健全由基本养老保险、城乡居民医保和最低生活保障构成的农村社会保障体系。加强覆盖城乡的社会救助体系建设，健全困难群众发现、信息共享、收入核查、救助标准动态增长、临时困难救助、就业—救助联动和城市低收入家庭认定等工作机制。发展“红十字”、慈善事业和公益性基金会组织等事业，提高慈善资金募集和管理能力。探索发展社会慈善、社会捐赠、群众互助等多形式的社会救助机制。深入开展扶残助残爱心镇街、村社

创建，争创全国阳光家园示范区。全面实施农村五保供养服务机构事业法人登记工作，推进农村五保供养机构规范化管理。探索建立临时庇护、生活救济、心理安抚、教育启迪、就业介绍相结合的流浪乞讨人员救助帮扶机制。

加快保障性住房建设。强化统筹协调，完善拆、建、分、管“四位一体”机制，积极妥善解决撤村建居地区遗留问题，强化拆迁安置房项目前期报批和施工管理，加快建设进度，保障项目质量。做好回迁安置，基本实现“房等人”目标。加快提升农转非公寓等物业管理，总结推广先进典型经验。实施农村困难群众住房救助和“民建公助”农村住房改造，加强农村危旧房改造，改善农村困难群体居住条件。推进人才公寓建设和外来务工人员公寓建设。

优化提高居民收入水平。大力实施低收入群众增收行动计划，健全城乡低收入居民收入增长长效机制，有效减少相对贫困家庭。完善与经济发展水平相挂钩的最低工资制度，逐步提高最低工资标准和社会保障标准。健全劳动者工资正常增长机制和支付保障机制。提高对低收入群体的转移支付，扩大中等收入者群体。推进集体经济股份合作制改革，加大资源向资产的转化力度，增加财产性和投资性收入。增加农民的薪金、股金、租金和保障性收入，增强农民职业技能和创收能力，加快农民增收步伐，努力缩小城乡居民收入差距。

（三）完善城乡公共服务

提高公共服务供给水平。构建科学合理的财力保障机制，确保财政支出增量的三分之二以上用于民生，扩大教育、卫生、文化、社保等公共服务供给总量，提高供给质量。推进预算制度改革，合理分配公共财政，把基本公共服务纳入公共财政预算，实现供给制度化。完善财政转移支付制度，增加镇、街道可支配财力，提升基本公共服务供给能力。放宽社会事业领域准入门槛，推进政府购买公共服务模式，通过招标采购、特许经营、政府参股、财政贴息等形式，引导企业和社会力量参与基本公共服务供给，积极形成多元化供给主体和方式。

加强公共卫生体系建设。全面推进医药卫生体制和国家基本药物制度改革，深化省卫生强区建设。加快公共卫生和基本医疗事业发展，完善覆盖城乡的基本公共卫生和医疗服务体系，健全突发公共卫生事件预警和应急机制，重视传染性疾病防控，加强精神心理卫生工作，建成区公共卫生中心、之江新城医院、新西湖医院（暂定名）。完成西溪、三墩、双浦社区卫生服务中心建设，提升灵隐、文新、北山、古荡、翠苑街道社区卫生服务中心功能，实现“六统一”标准化全覆盖。发挥全国中医药特色社区卫生服务示范区和西湖国医馆的示范和辐射功能，提升中医药特色社区卫生服务水平。创新“13566”社区卫生服务模式，打响西湖卫生品牌。加快卫生人才队伍和信息化建设，到2015年，每千人执业（助理）医师数达 6.04 人。

扶持养老事业发展。完善企业退休人员社会化管理服务机制和

城乡老年居民救助等制度，不断提高养老保障水平，实现“老有善养”。完善以居家养老“金夕工程”为基础，机构养老为补充的养老服务体系建设，推进社区养老服务业发展。居家养老实现城乡全覆盖，服务水平不断提升。机构养老每百名老年人拥有床位数达4张，保持全省领先水平。到“十二五”期末，全区实现“9064”橄榄型养老格局，90%享受由社区提供的有偿、低偿服务的自主养老，6%享受由政府购买服务的居家养老，4%享受进入机构养老服务。

强化人口管理服务。深化计生工作机制，加强流动人口计生服务管理。坚持优生优育优教，提高人口素质，维持低生育水平。全面推广居住证制度，逐步向“一元户籍”制度转变。推进基层妇女组织和青少年权益保障体系建设，完善各种形式的法律援助。支持残疾人事业发展，全面实施残疾人康复工程和残疾人创业就业工程，推进残疾人服务体系健全。

建设双拥模范城区。积极支持国防建设，加强国防动员、人民武装长效机制建设和人防工作。深化双拥优抚安置，探索开展集货币安置、推荐就业、定向招聘等多形式多渠道的退役士兵安置方式，巩固和发展军政军民团结。

七、塑造城区灵魂，构筑人才高地，建设学习型城区

坚持“文化支撑”战略，以人的全面发展为中心，积极建设人才资本强区，为打造首善之区，共建共享全国最美丽城区提供智力支

持和人才保障。

（一）推进教育均衡优质发展

完善教育资源规划布点。充分挖掘潜力，统筹资源存量，逐步解决老城区教育资源布点不均衡问题。适应城市化发展趋势，综合人口集聚与增长、进城务工人员子女入学和“托幼一体化”等因素，重新编制辖区内教育配套规划，适度超前规划中小学、幼儿园，合理配置成教学院、社区学院、青少年宫等资源，实现之江新城和三墩、留下、蒋村、双浦等新区教育配套到位。贯彻落实市学前教育“1+4”新政，深入实施学前教育“五个一批”三年行动计划，多途径扩大学前教育资源容量，着力缓解幼儿“入园难”问题。推进学校标准化建设、校舍安全工程和中小学实验室标准化工程。

提升基础教育水平。以在全省率先基本实现教育现代化为总目标，以统筹城乡教育发展为总抓手，以品牌化带动均衡化，推动基础教育均衡优质发展。实施教育网络应用平台、数字化学习资源库、教育信息化评估项目。积极探索数字化校园示范校建设，建设西湖教师网、学科教研网，实现资源共享和教科研成果推广，在全省率先实现中小学信息化全覆盖。以教师队伍提升“五大工程”为抓手，着力打造高素质专业化教师队伍。以素质提升为目标，积极转变人才培养模式。加大财政投入，保障基础教育持续健康发展。到2015年，全区学前三年入园率99%以上，义务教育完成率99%以上，中小学名校集团化覆盖率 90%以上，幼儿园名园集团化办学覆盖率

70%以上。

保障困难群体教育。完善家庭经济困难学生资助体系，构建形式多样、功能完善、机制健全、多元混合的教育资助体系。进一步落实进城务工人员子女义务教育入学政策，提升进城务工人员子女学校办学水平。加强特殊教育学校设施和师资队伍建设，扩大普通学校随班就读和特教班规模，“三残”适龄少年儿童入学率保持省市领先水平。

推进终身教育体系建设。全面开展各类学习型组织建设，营造崇尚知识、崇尚学习良好氛围。积极开展岗位培训、社区教育和农村成人教育，大力提升劳动力素质和新增劳动力平均受教育年限。加快成教社区学院建设，积极构建社区学院、社区学校和村（居）民学校三级社区教育网络。依法规范社会教育培训机构审批、评估和资质认证，健全监管体系，全面提升社区教育功能与办学品质，推进民办培训学校特色品牌建设项目工作。到2015年，建设市级示范社区分院5所。

（二）丰富和发展西湖特色文化

塑造美丽城区灵魂。发挥西湖环境、人文等资源优势，与旅游促销、文化活动及会展经济有机结合，打响共建共享全国最美丽城区品牌。大力弘扬“大气、包容、谦和、争先”的西湖人文精神和“拼命干、不放弃、特别能、争一流、负责任”的西湖创业精神，培养善择业、会民主、懂生活、讲礼仪、高素质的新市民。深入挖掘培育

以西溪文化、茶文化、之江文化为重点的西湖特色文化，充实和完善新时期的西湖核心价值观。

繁荣文化体育事业。进一步繁荣文艺创作，提高原创影视、动画创作水平，打造一批精品文艺产品和品牌。加强基层文体协会、团队扶持。规范文化市场管理。深化“一十百千万”工程，积极引进和举办大型文化体育赛事，普及群众性文体活动。大力发展群众体育事业，深入开展全民健身活动，鼓励发掘传统体育项目、体育活动，加强群众体育运动品牌建设。加强物质与非物质文化遗产保护，重视对农村优秀民间民俗文化资源的系统发掘、整理、扶持和保护。到2015年，力争创建为全国文化先进区，省级城市体育先进街道、体育强镇达标率100%。

加强文体设施建设。加大农村文体设施建设扶持力度，推进区文化体育中心和基层文化阵地建设，高效运营一批公共文体服务设施，提高文体设施规模档次、覆盖面和综合效益，形成布局合理、设施完善、功能齐备、覆盖全区的区、街镇、社区（村）三级公共文化设施网络体系。到2015年，实现市级“东海文化明珠工程”全覆盖，人均体育场地活动面积达1.6平方米以上。

深入精神文明建设。加强公众科学和文化素质建设，推进科普设施与网络建设，积极开展反邪教工作，努力提高全民科学文化素养，争创全国科普示范区和湿地博物馆国家级科普教育基地。深入推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，不断拓展精

神文明创建活动，广泛开展志愿服务。弘扬科学精神，加强人文关怀，注重心理疏导，培育奋发进取、理性平和、开放包容的社会心态。综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，引导形成扶正祛邪、惩恶扬善的社会风气。

（三）加强人才强区建设

加强创新创业人才培养。发挥我区高校密集、科研机构众多的优势，加强人才、技术、项目等合作，通过促进技术项目的研发带动创新链各环节的人才培养，通过共同开展科技创新重大项目，培育高层次人才和创新团队。将招商引资与招才引智相结合，筛选创新的商业模式及创意项目，引进创意团队和创新人才。在教育、卫生、文化等领域建立名师工作室，带动学科带头人队伍的成长和壮大。

加强重点领域人才开发。适应我区构筑“1+3”特色现代产业体系需要，调整优化人才结构，培养造就一支高素质现代产业人才队伍。围绕高新技术产业、文化创意、金融服务、现代商务等发展，整合企业与高校、社会培训机构资源，建立服务业人才培训基地，开发各类急需人才。着眼和谐社会建设，大力培养教育、政法、宣传、人文社科、公共卫生、社区建设、防灾减灾等领域专门人才，造就一支现代社会建设人才队伍。

统筹推进各类人才队伍建设。统筹推进党政、企业经营管理、专业技术、高技能、农村实用、社会工作等六支人才队伍建设。健

全党政人才选拔任用机制，努力造就高素质党政人才和公务员队伍。实施“525”、“515”人才培养工程，加快技能人才培训基地建设，培养一批企业经营管理，学科带头人、领军人才和专业技术人才队伍。以提高社会工作从业人员专业化、职业化能力为核心，培养一支现代社会工作人才队伍。深入实施“万名农民素质培训工程”，重点培养新农村建设带头人、种养能手、经营能人、能工巧匠，每年培训农村实用人才500人次。到2015年，全区人才总量达32万人。

专栏9 “525”、“515”人才培养工程

“525”高级经营管理人才培养工程：五年内对全区200家重点企业与500名高级经营管理人员实施岗位培训，培养一支高素质企业经营管理人才队伍。

“515”优秀中青年人才培养工程：五年内培养50名45岁以下的在省内或市内居领先水平的学术技术带头人，100名40岁以下的后备学术技术带头人，500名35岁左右的优秀专业技术骨干，造就一支学科带头人及各领域领军人才队伍。

优化人才发展环境。完善人才引进配套政策，促进人才、教育、科技、产业良性互动。探索建立城乡人才资源开发一体化政策，积极引导城市科技、教育、文化、卫生等人才向农村流动。充分发挥“西湖-星巢创业投资天使基金”等作用，搭建创新创业平台，营造吸引人才、留住人才、用好人才的良好环境。

八、优化发展环境，推进政府职能转变，建设服务型城区

围绕建设“责任政府、法治政府、阳光政府、廉洁政府”的目标，加强政府自身建设，努力提升政府执行力和公信力。

（一）推进服务型政府建设

深化行政体制改革。以杭州列为省综合配套改革试点为契机，推进政府机构改革，优化政府机构内部职能与管理层级，增强部门间协作，提高机构行政效率。完善行政服务中心功能，健全三级行政服务体系，打造网上行政服务中心。推进行政管理扁平化建设，加强各类管委会体制创新，减少层级和交叉，提高行政能力和水平。加强对社会组织管理的综合协调，推行部分政府职能向行业协会转移的改革试点，进一步理顺政事、政企、政社关系。

培育新型社会组织。探索社会组织发展激励机制，引导培育发展公益、慈善和服务类民间组织等新型社会组织，有效发挥社会组织在推进经济发展和社会和谐中的积极作用。加强社会组织自身建设，不断提升管理服务水平，努力形成布局合理、结构优化、作用明显、自律规范的社会组织发展新格局，促进政府和社会组织有机衔接、良性互动，提高社会管理柔性化程度。

推进科学民主决策。坚持人民代表大会制度，认真落实人大及其常委会的各项决议、决定。坚持共产党领导的多党合作和政治协商制度，重视发挥人民政协政治协商、民主监督、参政议政的重要作用。健全科学民主决策机制，坚持和完善重大决策的社会参与制

度和专家咨询、听证和公示制度。深化开放式决策，尊重民情民意，保障“四问四权”，保护公民参与社会管理积极性。健全完善政府、市民、媒体“三位一体”的民主促民生工作机制，加强舆论引导，传递社情民意，畅通监督渠道。大力推进依法行政，构建权力阳光运行机制，深化政务公开，打造运转高效、办事透明的政务环境。

（二）提高社区建设水平

统筹推进城乡社区建设。围绕城市社区抓精品出亮点、撤村建居社区抓转型促提高、农村社区抓发展强基础，推进城乡社区一体化建设，提升建设水平，争创全国和谐社区建设示范区。加强社区基层组织建设，依法有序开展换届选举工作，健全社区工作者招聘、管理、培训、考核等机制，夯实基层基础。

创新优化社区公共服务。加强社区公共服务的统筹规划、分类指导和政策监督，深化“三全十服务”制度，积极搭建社区公共服务平台，有效提升社区公共服务水平。积极发展婚姻、收养、殡葬、区划地名等社会事业。推进外事、史志、档案等各领域工作发展。扶持发展社区服务业，坚持社会化、产业化发展方向，整合社区服务资源，协调社会各方力量，重点培育和发展养老、家政、医疗、中介、就业等行业，培育形成一批优秀企业，提高社区服务业的整体发展水平。

（三）全力创建“平安西湖”

维护社会稳定。加强信访工作，增强依法处理信访突出问题及

群体性事件的能力，维护群众合法权益。切实关注涉及群众的热点、难点问题，妥善解决各类矛盾。深化基层平安创建活动，推进社会舆情体系建设。强化治安防控体系建设，加强社会治安重点地区综合治理，完善“全球眼”治安动态监控系统，形成打防控一体化的长效机制。深化“网格化管理、组团式服务、片组户联系”，加强农村社会治安综合治理，维护农村和谐稳定。

健全应急处置机制。完善自然灾害和公共突发性事件监测预警机制，完成区应急救援指挥中心建设，形成固定与移动相结合的指挥平台，提高对突发公共事件的处置和应对能力。加强防灾救灾减灾体系建设，做好地质灾害防治、防汛防台和安全生产工作，提升预警预报、应急救援和善后处理能力。强化安全生产、消防和食品药品安全监管，形成监管网络完善、主体责任落实的安全生产、消防和食品药品安全监管格局。

提升法治化管理水平。全面实施“六五”普法及第五个依法治区规划，健全社会矛盾纠纷大化解体系，推进政府法治建设，加快“法治西湖”建设，维护司法公正。完善居（村）民自治长效机制，加强民主监督力度。积极做好民族工作，增进民族团结。落实宗教政策，依法管理宗教事务。贯彻侨务方针，进一步做好侨务工作。

（四）加强廉政高效建设

建设“勤廉西湖”。加强廉政宣传教育，认真履行“一岗双责”，深入开展公职人员岗位教育、廉政文化建设和源头治理。全面落实

党风廉政建设责任制，不断完善惩防体系，树立清正廉明、干净干事的良好形象。加强重点领域、重点部门、重点项目的审计监督。强化行政监察职能，促进廉洁高效。树立勤俭办事理念，努力建设节约型政府。

提升服务水平。牢固树立“服务是第一投资环境”理念，切实把服务贯穿于发展全过程，积极为企业和群众办实事、解难题。弘扬风正、气顺、劲足、实干的良好风气，增强执行意识、效率意识和形象意识，提高工作质量和效率。完善公共资源交易平台，做强做大综合性政府服务平台。清理现有行政审批事项，规范行政审批行为，推行电子政务和网上审批，简化流程环节，全面提高政府工作效率。

为确保“十二五”规划目标和任务的顺利完成，要进一步完善规划实施机制。充分发挥市场配置资源的基础性作用，加强政府合理配置公共资源、调控引导社会资源的作用，健全土地、资本、人才、技术、信息等要素市场，增强规划实施中的资源要素保障。加快完善发展规划体系，形成以国民经济和社会发展规划为统领，专项规划和区域规划、城市规划、土地利用规划等各类规划层次分明、功能清晰、统一衔接的规划体系。制定规划《纲要》分解落实方案和年度实施计划，规划确定的约束性指标和公共服务领域的任务，要

纳入各镇街、园区和区有关部门经济社会发展综合评价和绩效考核体系。健全规划监测评估制度，加强规划实施的跟踪监测，全面推进规划年度监测、中期评估和后期评估工作。建立健全重要目标任务实施跟踪反馈机制，加强规划实施的动态管理，把“十二五”规划《纲要》确定的主要目标任务落到实处。

“十二五”规划是我区加快转变发展方式，迈向更发达现代城区的重要规划。全区人民要全面贯彻落实科学发展观，进一步解放思想，求真务实，开拓创新，奋力拼搏，为实现“十二五”规划的宏伟目标，全面建设首善之区，共建共享全国最美丽城区而努力奋斗！

“十二五”规划纲要（草案）名词解释

“四建四创”

是指区委七届九次全会提出的“建之江新城、创西湖新业”、“建金镶玉模式、创和谐杭州示范区”、“建总部楼宇集群、创黄龙国际商圈”、“建现代服务业强区、创全国最美丽城区”。

“六大战略”

是指区委七届八次全会提出的“环境立区”战略、“城市化”战略、“开放带动”战略、“现代服务业强区”战略、“文化支撑”战略、“民生优先”战略。

“美丽指数”

由5大维度、24个领域、70项指标组成。其中5大维度分别为：“生态一流、环境优美”维度，由城乡生态、环境管理、环境质量等方面的12项指标组成；“经济繁荣、人民富裕”维度，由经济绩效、经济结构、家庭收入、家庭消费等方面的19项指标组成；“城乡统筹、全面协调”维度，由收入水平、村镇建设、社区服务、社会公平、社会保障等方面的10项指标组成；“管理民主、文明礼义”维度，由党员教育、廉政建设、民主决策、民主权利、文明素质、文明创建等方面的14项指标组成；“生活安宁、社会和谐”维度，由民生投入、社会安全、社会认同、文化娱乐、身心健康、社会福利等方面的15项指标组成。将采集完成的57项客观指标数据、13项主观指标数

据进行累加计算，得出一个综合指数，即为西湖区的美丽指数，是科学检验“共建共享全国最美丽城区”建设成果的评价标尺。

五外联动

是指外资、外贸、外经、外包、外事五项工作联动。

微笑曲线

是指一条类似微笑嘴型的曲线，两端朝上，分别是设计和销售，处于中间环节的是制造。在产业链中，附加值更多体现在两端，中间的附加值最低。

“数字城管”

是指通过整合多项“数字城市”技术，再造新的城市管理流程，实现城市管理的信息化、标准化、精细化、动态化。

五保

是指保吃、保穿、保烧（燃料）、保教（儿童和少年）、保葬。

“13566”社区卫生服务模式

是指“1”即确立一个“与您最亲、离您最近”的全人群健康管理的服务理念；“3”即深化以“三个一”入户为载体的网格化健康管理模式；“5”即以老年人、孕产妇、儿童、慢性病患者、特殊人群等五类群体为重点服务对象；第一个“6”即创新开展中医药特色服务、居家养老服务、自选式医疗服务、错延时服务、居民自助健康服务、新西湖人健康管理服务等六项服务；第二个“6”即发挥好社区卫生服务“健康人群守门员、健康服务管理员、健康社会协调员、健康环境监

督员、健康知识宣传员、健康文化倡导员”的“六大员”作用。

居家养老“金夕工程”

是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，通过完善组织网络，优化服务内涵，整合社会资源，发展志愿服务，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务，努力在全社会营造“情暖新西湖，携手共晚晴”的浓厚氛围，着力打造一座覆盖城乡的居家养老乐园。

教师队伍提升“五大工程”

是指教师精神家园建设工程、教师管理优化工程、教师培训基地建设工程、名师工作室提升工程和学科师资建设工程。

学前教育“1+4”新政

是指市委、市政府新出台的《关于加快推进我市学前教育均衡优质发展的若干意见》等五个关于学前教育方面的规范性文件。

学前教育“五个一批”三年行动计划

是指全面推进全区学前教育资源“新建一批、扩大一批、改造一批、置换一批和关停一批”三年行动计划，积极统筹现有教育资源存量，大力缓解幼儿“入园难”问题。

“一十百千万”

是指围绕“丰富农村文化、促进城乡文明”这一主题，组织开展十场大型体育比赛、百场文艺演出、千场电影放映和万名农民素质培训活动。

四问四权

是指问计于民、问需于民、问情于民、问绩于民，保障百姓的知情权、选择权、监督权、参与权。

“三全十服务”社区工作机制

是指由西湖区首创的社区服务机制。“三全”是指社区服务“全方位、全天候、全覆盖”，“十服务”是指规范窗口服务、完善预约服务、延伸常规服务、强化应急服务、创新特殊服务、打造品牌服务、提倡自主服务、鼓励互助服务、深化组团服务、开展定期服务，满足居民群众多方面的需求。