杭州市

西湖年鉴

2021 XIHU NIANJIAN

杭州市西湖区志编纂委员会办公室　编

杭州出版社

图书在版编目（CIP）数据

杭州市西湖年鉴．2021／杭州市西湖区志编纂委员会办公室编．— 杭州：杭州出版社，2021.12
ISBN 978-7-5565-1646-9

Ⅰ．①杭… Ⅱ．①杭… Ⅲ．①区（城市）—杭州—2021 —年鉴 Ⅳ．① Z525.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2022）第 000804 号

杭州市西湖年鉴（2021）

杭州市西湖区志编纂委员会办公室 编

责任编辑 朱金文
责任印务 王立超
美术编辑 章雨洁
责任校对 陈铭杰
出版发行 杭州出版社（杭州市西湖文化广场 32 号 6 楼）
电话：0571-87997719 邮编：310014
网址：www.hzcbs.com
印 刷 浙江海虹彩色印务有限公司
开 本 889mm×1194mm 1/16
印 张 22.5
插 页 16
字 数 580 千
版 印 次 2021 年 12 月第 1 版 2021 年 12 月第 1 次印刷
书 号 ISBN978-7-5565-1646-9
定 价 280.00 元

编辑说明

一、《杭州市西湖年鉴》是中共西湖区委、区人民政府主办的地方综合年鉴，逐年编辑出版。《杭州市西湖年鉴（2021）》是2018年创刊以来的第4卷，旨在系统记述2020年西湖区自然、政治、经济、文化、社会等方面情况，为读者了解和研究西湖区提供基本地情资料。

二、《杭州市西湖年鉴（2021）》以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届一中、二中、三中全会精神，围绕打造“全面小康、全域美丽、全民幸福的首善之区”，全面、客观、系统地反映中共西湖区委、区政府以及各镇街、各部门、各行业工作开展情况和取得的成效。

三、本卷年鉴内容主要分为类目、分目、条目三个层次，条目标题加“【】”。全书设类目35个、分目159个、条目650个。全书540千字，配图照163幅（含卷首彩页）、表格12张（含附录）。

四、本卷年鉴内容、数据和图片、表格均由西湖区各有关单位提供并经各单位主要领导审核，《杭州市西湖年鉴》编辑部整理编辑后，再经各承编单位和区委办、区政府办、区统计局审定，主要数据以《2020年西湖区国民经济和社会发展统计公报》和《西湖区统计年鉴（2020）》为准。

五、本卷年鉴设“主题索引”“图照索引”“表格索引”三种检索系统，收录主题索引591条，图照索引107条、表格索引4条。本卷年鉴的“卷首彩页”“特载”“大事记”“附录”均未做索引。

六、本卷年鉴所述杭州“主城区”指杭州市上城区、下城区、西湖区、拱墅区、江干区和滨江区6个区。条文中计量单位“亩”“公里”“公斤”分别换算成国际通用单位“公顷”“千米”“千克”。

七、本卷年鉴收录内容和图片以2020年度为主，个别部分时间有上溯和下延，所有图片由区属相关单位和西湖传媒中心提供，拍摄者以供稿单位署名为准。

杭州市西湖区志编纂委㑇会

顾　问：高国飞

主　任：董毓民

副主任：叶　泽　陈白磊

成　员：娄益元　赵梨萍　方正校　陆卫清　方晓平　陈　敏

陈智伟　朱志平　马利军　韩　斌　黄晓玲　王欣玮

裘国英　郑志仁　谢素勤　汪培新　杜　昊　罗　元

朱　文　李建群　余建军　杜旭侠　王　皑

《杭州市西湖年鉴》编辑部

主　编：王盛副

主编：何宝祈

执行主编：陈瑞昭

编　辑：陈家莹

地　址：杭州市西湖区浙大路 7 号矛调中心 3 号楼201 室

邮　编　：310000

电　话　：0571-87935896

热点聚焦

2020 年 4 月 21 日，西湖区第十五届人民代表大会第四次会议开幕　　（区传媒中心 供稿）

2020 年 4 月 20 日，区政协五届四次会议开幕　　（区传媒中心 供稿）

2020 年 4 月 10 日，区纪委九届六次全体（扩大）会议暨深化作风建设、综合考评大会召开　　（区纪委 供稿）

2020 年 7 月 21 日，中共杭州市西湖区委九届九次全体（扩大）会议召开　　（区传媒中心 供稿）

2020 年 12 月 28 日，中共杭州市西湖区委九届十次全体（扩大）会议召开　　（区传媒中心 供稿）

2020 年 8 月 14 日，西湖区政府全体（扩大）会议召开　　（区传媒中心 供稿）

要事掠影

2020 年 4 月 1 日，西湖区首个民生综合体——阳光新时代幸福家园落成　（文新街道 供稿）

2020 年 4 月 28 日，西湖区税务局“小西电子税务局”专业服务团队成立　（区税务局 供稿）

2020 年 5 月 20 日，西湖区东江嘴社会组织服务中心为低保、低边、特困老人提供送餐上门服务　　（区民政局 供稿）

2020年6月5日，智诚•智学：创业实训营（西湖）举行启动仪式　　（区人力社保局 供稿）

2020 年 6 月 30 日，西湖区委、区政府举行 2020 年二季度重大项目集中开工和重点招商项目集中签约活动　　（区投资促进局 供稿）

2020 年 7 月 6 日，西湖区公安分局举行平安夏季护航行动启动仪式　　（区公安分局 供稿）

2020 年 7 月 8 日，西湖区水利局为应对新安江水电站 9 孔泄洪，开启沿江闸泵站实施强排　　（区农业农村局 供稿）

2020 年 7 月 20 日，西湖区如意苑老旧小区综合提升改造完成　　（区住建局 供稿）

2020 年 9 月 1 日，西湖区矛盾纠纷调处化解中心成立　　（区信访局 供稿）

2020 年 9 月 4 日，西湖区首届文明实践志愿服务项目大赛举行　　（区委宣传部 供稿）

2020 年 9 月 17 日，西湖区网联会二届理事会网络安全、网络社交、社会公益等工作委员会成立　　（区委统战部 供稿）

2020 年 9 月 17 日，第二届西湖工匠发布暨“9 • 26 工匠日”系列活动启动　　（区总工会 供稿）

2020 年 9 月 23 日，西湖区灵隐街道企业发展服务中心成立　　（灵隐街道 供稿）

2020 年 10 月，西湖区灵隐街道人口普查员到曙光社区入户摸底　　（区统计局 供稿）

2020 年 10 月 18 日，西湖区“天目里”新型商业综合体开业　　（区商务局 供稿）

2020 年10 月22 日，西湖区灵隐街道“微法庭”揭牌。图为举行“微法庭”情景剧演示 （灵隐街道 供稿）

2020 年 11 月 4 日，平安宣传主题活动暨“平安是福”家庭工作系列活动启动　　（区妇联 供稿）

2020 年 11 月 9 日，“请你栖西共生长”杭州国际人才交流与项目合作大会西湖区分会场活动举行　　（区委组织部 供稿）

2020 年 12 月 13 日，西湖区文新街道行政服务中心和为企服务中心启用　　（文新街道 供稿）

2020 年 12 月 24 日，西湖区退役军人事务局举行退役军人迎新春茶话会　　（区退役军人事务局 供稿）

2020 年 12 月 24 日，西湖区区委老干部局举办新退休干部集体荣退仪式　（区委老干部局 供稿）

2020 年，西湖区迎国庆植物雕塑　（区综合行政执法局 供稿）

疫情防控

2020 年 2 月 8 日，西湖区湖畔社区党员志愿者参加疫情防控　　（文新街道供稿）

2020 年 3 月 4 日，西湖区湖埠村新冠肺炎疫情防控专业队伍合影　　（区卫健局 供稿）

2020 年 3 月 4 日，西湖区三墩镇政府组织包车接回返岗员工　　（三墩镇 供稿）

2020 年 3 月 15 日，智翔无人机科普教育基地教官科技志愿者队伍开展公益消杀活动。图为志愿者集结出发前合影　　（区科协 供稿）

2020 年 5 月 8 日，“战‘疫’”——浙江抗击新冠肺炎影像展开幕式暨图书首发式在西湖区艺创小镇举行　　（艺创小镇管委会 供稿）

2020 年疫情期间，西湖区“浙江好人徐坤峰志愿服务团队”深入抗疫一线，为社区社工、医护人员理发　　（区委宣传部 供稿）

西湖新貌

西湖区龙坞茶村　　（区财政局 供稿）

西湖区双浦镇湖埠村　　（区财政局 供稿）

西湖区西溪谷全景　　（西溪谷管委会 供稿）

兰里景区绿道　　（区住建局 供稿）

铜鉴湖绿道一期　　（区住建局 供稿）

铜鉴湖一期工程（花海公园、云栖公园、里湖公园）　（区文旅集团 供稿）

新浦沿绿道　　（区住建局 供稿）

龙池古井　　（之江经营集团 供稿）

西湖区灵山景区　　（西湖文旅集团 供稿）

西湖区弥陀寺公园风景鸟瞰　　（北山街道 供稿）

特色小镇

西湖区双浦灵山风情小镇　　（区财政局 供稿）

西湖区西溪谷互联网金融小镇　　（区财政局 供稿）

云栖小镇2.0版展厅　（云栖小镇管委会 供稿）

省级乡村旅游产业区——龙坞茶镇　（之江经营集团 供稿）

西湖区艺创小镇象山艺术公社一角　　（转塘街道 供稿）

西湖区云栖小镇鸟瞰　　（转塘街道 供稿）

文化体育

2020 年 5 月 19 日，“云上西湖之文旅体”嘉年华暨“欢乐游杭州”在西溪湿地举行　　（区文广旅体局 供稿）

2020 年 6 月 6 日，游园惊梦“自在西湖外，非遗匠心传”活动在西溪湿地举行　　（区文广旅体局 供稿）

2020年9月，西湖区残联开展文艺演出“携手同行·文化助残”进古荡专场活动　（区残联 供稿）

2020 年 11 月 8 日，西湖区工商联组织参加杭州市工商联举办的民营企业家运动会（区工商联 供稿）

2020 年11 月13 日，西湖区·镇远（杭州）文化旅游推介会举行　（区文广旅体局 供稿）

2020 年 12 月 18 日，之江编剧村启用　　（区委宣传部 供稿）

杭州市西湖区部分机关、单位、人民团体等简称、全称对照

全　称	简　称
中共杭州市西湖区委员会	区委
中共杭州市西湖区委员会办公室	区委办公室
杭州市西湖区人民代表大会常务委员会	区人大
杭州市西湖区人民政府	区政府
政协杭州市西湖区委员会	区政协
中共杭州市西湖区纪律检查委员会	区纪委
中共杭州市西湖区监察委员会	区监委
杭州市西湖区关心下一代工作委员会	区关工委
中共杭州市西湖区委统一战线工作部	区委统战部
中共杭州市西湖区委政法委员会	区委政法委
中共杭州市西湖区委直属机关工作委员会	区委直属机关工委
中共杭州市西湖区委机构编制委员会办公室	区委编办
杭州市西湖区行政审批服务管理办公室	区审管办
杭州市西湖区人力资源和社会保障局	区人力社保局
杭州市西湖区发展改革和经济信息化局	区发改经信局
杭州市西湖区住房和城乡建设局	区住建局
杭州市西湖区文化和广电旅游体育局	区文广旅体局
杭州市西湖区卫生健康局	区卫生健康局
杭州市西湖区市场监督管理局	区市场监管局
杭州市西湖区综合行政执法局	区综合行政执法局

续表

全　称	简　称
杭州市西湖区应急管理局	区应急管理局
杭州西溪谷建设发展管理委员会	西溪谷管委会
中国湿地博物馆	湿地博物馆
杭州云栖小镇管理委员会	云栖小镇管委会
杭州紫金港科技城管理委员会	紫金港科技城管委会
杭州西湖投资集团有限公司	西湖投资集团
杭州西湖城市建设投资集团有限公司	西湖城投集团
杭州之江城市建设投资集团有限公司	之江城投集团
杭州之江经营管理集团有限公司	之江经营集团
杭州艺创小镇管理委员会	艺创小镇管委会
杭州市西湖区人民武装部	区人武部
杭州市西湖区人民检察院	区检察院
杭州市西湖区人民法院	区法院
共青团杭州市西湖区委员会	团区委
杭州市西湖区妇女联合会	区妇联
杭州市西湖区科学技术协会	区科协
杭州市西湖区工商业联合会	区工商联
杭州市西湖区残疾人联合会	区残联
杭州市西湖区归国华侨联合会	区侨联
杭州市规划和自然资源局西湖分局	市规自局西湖分局
杭州市生态环境局西湖分局	市生态环境局西湖分局

目　录

特 载
Special Reports

牢记总书记嘱托 实现高质量发展 着力打造社会主义现代化国际大都市首善之区
——在区委九届十次全体（扩大）会议上的报告……1
政府工作报告
——在杭州市西湖区第十五届人民代表大会第五次会议上……17
杭州市西湖区人民代表大会常务委员会工作报告
——在杭州市西湖区第十五届人民代表大会第五次会议上 ……34
中国人民政治协商会议第五届杭州市西湖区委员会常务委员会工作报告
——在政协第五届杭州市西湖区委员会第五次会议上 ……44

大事记
Chronicles of Events

一月 …… 51
二月 …… 52
三月 …… 52
四月 …… 53
五月 …… 54
六月 …… 55
七月 …… 56
八月 …… 57
九月 …… 57
十月 …… 58
十一月 …… 59
十二月 …… 60

区情综览
General View of the Xihu Municipality

自然状况 …… 62
位置境域 …… 62
地形地貌 …… 62
山脉水系 …… 62
气候特征 …… 62
历史文化 …… 63
建置沿革 …… 63
区名由来 …… 64
人口情况 …… 64
户籍人口 …… 64
人口变动 …… 64
经济建设 …… 64
地区生产总值 1587.6 亿元 …… 64
产业结构优化 …… 65

高校经济发展与大项目实施 …… 65
产城融合发展建设 …… 65
政治建设 …… 65
营商环境优化 …… 65
政府效能提升 …… 66
文化建设 …… 66
文化事业加快发展 …… 66
文化活动与市场管理 …… 66
文化成果丰硕 …… 66
社会建设 …… 67
疫情智控与复工复产 …… 67
民生与社会保障 …… 67
文体建设与文明兴盛 …… 67
社会治理与乡村建设 …… 67
生态文明建设 …… 68
生态文明建设成效 …… 68
环境整治整改 …… 68

中国共产党杭州市西湖区委员会
Xihu Committee of the CPC

政策调研 …… 69
重要文稿起草 …… 69
深化改革创新 …… 69
项目督查督办 …… 70
机要保密 …… 70
对台事务 …… 70
疫情归档与数字档案建设 …… 70
规范性文件审查与备案 …… 71
组织工作 …… 71
概况 …… 71
保障疫情防控和经济社会发展 …… 71
干部选派与管理 …… 71
公务员管理 …… 72
基层党组织换届选举 …… 72
党员教育管理 …… 73
“两新”组织党建 …… 73
人才引进与创业创新 …… 73
党史研究与专题撰写 …… 73
宣传工作 …… 74
意识形态工作责任落实 …… 74
理论学习武装 …… 74
对内宣传 …… 75
对外宣传 …… 75
舆情应对 …… 75
统战工作 …… 75
概况 …… 75
队伍建设与民主监督 …… 76
网联会二届一次理事大会 …… 76
信访工作 …… 76
概况 …… 76
信访服务能力提升 …… 77
信访受理机制创新 …… 77
信访突出问题化解 …… 78
重点时期信访联动 …… 78
机构编制 …… 78
概况 …… 78
编办事项梳理与改革协助 …… 78
机关党建 …… 79

学习培训与理论研究 …… 79
机关党组织建设 …… 79
参与疫情防控 …… 79
机关党员志愿服务 …… 79
机关廉政与关心爱工作 …… 80
老干部工作 …… 80
概况 …… 80
“银暖西湖”品牌建设 …… 81
老干部管理服务 …… 81
老干部主题教育学习 …… 81

杭州市西湖区人民代表大会及其常务委员会
Hangzhou Xihu District People's Congress and its Standing Committee

综述 …… 83
概况 …… 83
人大履职能力增强 …… 83
参与疫情防控 …… 83
代表主体作用发挥 …… 84
人大宣传力度加强 …… 84
人事任免 …… 84
依法任免 …… 84
人大监督 …… 86
人大关注经济运行 …… 86
人大助力乡村振兴 …… 86
人大关注社会民生 …… 87
人大助力基层法治建设 …… 87
人大重要会议 …… 88
区十五届人大四次会议 …… 88
区十五届人大常委会会议 …… 88
人大常委会主任会议 …… 91
区十五届人大常委会主任会议 …… 91

杭州市西湖区人民政府
Xihu Municipal People's Government

政务工作 …… 94
概况 …… 94
政务督查督促 …… 94
政务信息报送与公开 …… 94
文稿起草与调查研究 …… 95
政务综合协调 …… 95
数据资源管理 …… 95
概况 …… 95
“数字驾驶舱”体系构建 …… 96
特色亮点应用场景打造 …… 96
“移动办公”与跨部门协同 …… 96
信息化办公需求保障 …… 97
行政审批服务 …… 97
概况 …… 97
行政审批模式升级 …… 97
审批服务质量提升 …… 98
公共资源交易模式优化 …… 98
营商环境建设推进 …… 98
应急管理 …… 99
概况 …… 99
安全生产监管 …… 100
应急管理网络建设 …… 100
应急救援 …… 100
消防救援 …… 101
概况 …… 101

消防隐患排查整改……101
消防监管措施创新……102
火灾预防控制……102
消防基础夯实……102
消防服务创新……103
消防宣传教育……103

中国人民政治协商会议杭州市西湖区委员会 CPPCC Committee of Xihu

综述……104
概况……104
政协思想政治建设……104
政协助力“两战两赢”……105
建言资政……105
政协建言资政……105
政协聚力助推美丽西湖建设……105
民生实事政协提议……105
联谊交流……106
政协联谊交流……106
政协履职能力建设……106

中国共产党杭州市西湖区纪律检查委员会 杭州市西湖区监察委员会 CPC Hangzhou Xihu District Discipline Inspection Commission Supervision Commission of Hangzhou Xihu District

纪检监察……108
政治监督巡察……108
纪检日常监督……108
腐败惩治与清廉西湖建设……108
纪检监察体制改革探索……109
作风督查与清廉建设……109
作风督查问责……109
清廉村居建设……109

民主党派·工商联 Democratic Parties, Federation of Industry and Commerce

民革西湖区基层委员会……111
概况……111
民革党员抗击疫情……111
民革参政议政成效明显……111
民革参与祖国统一联谊……112
民革党员风采展现……112
民盟西湖区基层委员会……112
概况……112
民盟助力参政议政……113
民盟深化社会服务……113
民建西湖区基层委员会……114
概况……114
民建履行职责……114
民建参政议政……114
民建参与社会服务……115
民进西湖区基层委员会……115
概况……115
民进参与疫情防控……116
民进支部委员和基层委换届……116
会员思想政治教育……116
农工党西湖区基层委……117
概况……117
农工党参政议政……117

农工党参与疫情防控……118
致公党西湖区基层委员会……118
概况……118
致公党提案建议提交……118
致公党社会服务……119
九三学社西湖区基层委员会……119
概况……119
九三学社组织阵地建设……120
西湖区工商业联合会……120
概况……120
助推民企复工复产……120
互动交流平台搭建……121
企业家评优与社会责任履行……121
基层商会试点改革推进……121
“融资畅通”平台搭建……122

人民团体
Mass Organizations

杭州市西湖区总工会……123
概况……123
先进表彰与宣传……123
职工文体活动……124
助力企业复工复产……124
工会志愿服务……124
产业工人队伍建设改革……125
和谐劳动关系构建……125
工会组建……125
共青团杭州市西湖区委员会……125
概况……126
分类宣传引导……126
走企联青工作……126
青年创业故事……127
青年获得感增强……127
团组织助力基层治理……127
志愿服务体系建设……128
共青团基层组织建设……128
杭州市西湖区妇女联合会……129
概况……129
妇联组织力量增强……129
妇女群众公益行动……129
关注妇女儿童身心发展……130
妇联助力“平安西湖”行动……130
杭州市西湖区科学技术协会……130
概况……130
区科协第九次代表大会……131
科协助力疫情防控……131
科普宣传教育……131
科普阵地建设……132
科技人才走访……132

外事 侨务
Foreign affairs

外事……133
外事部门助力疫情防控……133
外事交流服务……133
侨务……133
侨务组织建设……133
侨联助力区域发展……134
为侨服务优化……134
侨联“战疫情、促发展”……134

法治
The rule of law

政法委与综治……135
概况……135
西湖区获“平安金鼎”荣誉……135
社会治理深化……136
公安……136
概况……136
社会治安防控……136
违法犯罪打击……137
公安执法规范化建设……137
检察……138
概况……138
公益诉讼案办理经验获全省推广……138
推进行政争议实质性化解……139
数字赋能助力智慧检察……139
强制措施使用措施改善……139
未成年人“三不宜”行为处置……140
法院……140
概况……140
向防疫人员泼排泄物寻衅滋事罪案……141
阻碍防疫、暴力袭警妨碍公务罪案……141
“麻花影视 App”侵犯著作权罪案……142
涉“抖音”平台不正当竞争纠纷案……142
蓝天环保公司系列执行案……142
疫情防控与执法办案……143
诉源治理与化解……143
繁简分流改革深化……143
数字赋能审判执行……143
司法规范化水平提升……144
司法行政……144
“法治西湖”建设推进……144
疫情防控法律服务……145
行政复议应诉……145
社区智慧矫正建设……145
基层民主法治创建……145
“云端普法”与法律宣讲……146
矛盾纠纷多元化解……146
公共法律服务……146
律师行业管理……146

军 事
The matter

人民武装……148
概况……148
国防动员与征兵……148
推进……149
人民武装政治建设……149
后勤保障……149

财政·税务·金融
Fiscal Budget, Taxation, Finance

财政……150
概况……150
财政收入组织……150
财政助力经济发展……150
民生事业财政保障……151
财政支持城市建设……151
财政数字化转型与管理……151
财政资金监管……152

税务……152
概况……152
减税优税……152
纳税服务提升……153
税务征收管理……153
金融……153
金融业增加值 265 亿元……153
资本市场推进……153
融资畅通提质增效……154
金融科技产业聚集……154

经济监督与管理
Economic supervision and management

自然资源管理……155
概况……155
全域土地综合整治……155
数字化“云读地”启动……156
留用地管理规范……156
土地节约集约利用……156
不动产登记自助办证……156
自然资源执法行动……157
地质灾害隐患治理……157
市场监督管理……157
市场监管助“战疫情、促发展”……157
市场主体注册监管……157
市场主体转型服务……158
商事登记“最多跑一次”改革……158
农贸市场管理提升……158
质量标准计量监督……158
特种设备监管……158
食品药品安全监管……159
房地产市场管理……159
概况……159
物业行业管理……159
统计……159
概况……159
统计数据质量提升……160
第七次全国人口普查……160
统计调查……160
统计执法核查……161
统计培训宣传……161
审计……161
概况……161
专业审计……162
经济责任审计……162
专项审计调查……162
投资审计调查……163
审计管理……163

旅游业
Tourism

综述……164
全域旅游示范区创建……164
旅游规划与项目建设……164
旅游品牌创建……164
导游培养与景区扶持……165
旅游节庆……165
概况……165
文旅体嘉年华活动……166
旅游宣传推广……166

概况……166
旅游推广交流……166
旅游品牌形象提升……167
乡村旅游……167
概况……167
民宿扶持政策兑现……167
乡村旅游监管……168
西湖文旅集团……168
概况……168
文旅项目拓展……168
旅游产品开发……168
文商旅资源整合……169
开展山海协作……169
灵山景区景观质量评价……169

文化创意产业
Cultural and Creative Industry

文化产业与项目引进……170
文化产业实现增加值 339．3 亿元……170
文创园区考核认定与项目招引……170
文化产业重点项目推进……170
文创产业与文旅发展……170
之江编剧村建设……171
概况……171
之江编剧村组织架构……171
之江编剧村目标任务谋划……171
之江编剧村人才培养探索……172

新制造业与数字经济
NewManufacturingandtheDigitalEconomy

综述……173
企业培育行动……173
区校合作构建……173
发展基础夯实……173
数字经济考评……174
新制造业……174
工业经济与智慧应用……174
产业平台建设加快……174
产业培育加强……174
企业发展环境优化……175
数字经济……175
数字经济核心产业增加值 590.3 亿元……175
数字经济发展布局……175
“云创”产业发展……175
龙头企业引领发展……175

农业农村
Agriculture and Rural Areas

现代农业……177
现代农业发展……177
农业污染源治理……177
种植业……178
病虫害防治……178
西湖龙井茶保护……178
村级集体经济发展……178
林业 水利……178
林业资源保护监管……178
水利生态环境建设……178
供销合作……179
概况……179
供销“一十百千万”行动……179

防汛物资储备……180

建筑业
The Construction Industry

综述……181
建筑业总产值 681.55 亿元……181
建筑行业管理……181
建筑审批服务……181
建筑业企业选介……182
杭州中庆建设有限公司……182
绿城装饰工程集团有限公司……182
浙江宏超建设集团有限公司……182
浙江省建工集团……183
中宙建工集团……183
三丰建设集团……183

商贸流通与投资促进
TradeCirculationandInvestmentPromotion

综述……184
市场拓展……184
服务贸易企稳……184
农贸市场提档升级……185
再生资源回收体系建设……185
商贸会展……185
“舌尖上的中国”厨神争霸赛……185
电子商务……186
电商产业稳步发展……186
跨境电商交易……186
商贸流通……186
概况……186
“天目里”新型商业综合体建设……187
特色街区……187
西溪天堂商业街大型活动……187
厚仁路商业特色街改造提升……187
投资促进……187
概况……187
产业链招商……188
重点招商项目集中签约……188
招商推介活动……188
为企服务……189

产业平台·特色小镇
Industrial Platform, Characteristic Town

紫金港科技城……190
概况……190
招商引智……190
做地出地与项目建设……190
配套建设与环境整治……191
营商环境优化……191
集中开工签约活动……191
紫金港科技城 2.0 版建设……192
云栖小镇……192
概况……192
区校合作项目签约……192
小镇助力疫情防控……192
“亲清在线”数字平台上线……193
习近平考察杭州城市大脑……193
云栖会议活动……193
考察团到访云栖……193
云栖小镇开课学习……193
云栖重要会展……194

成果展示与发布……194
云栖小镇获杭州首届金巢奖……194
云栖小镇入选“侨界创新创业示范基地”•195
西溪谷……195
概况……195
5 个项目开（竣）工……196
西溪谷道路开（竣）工……196
西溪谷互联网金融小镇更名……196
艺创小镇……197
概况……197
小镇经济指标全面完成……197
小镇整体面貌提升……197
小镇品牌建设行动……197
抗疫影像题展开幕……198
第二届之江国际青年艺术周……198
艺创小镇网络影视剧审查中心揭牌……198
艺创小镇创建成为中国（之江）视听创新创业基地……199
艺创小镇获多项荣誉……199

城乡建设
Urban and Rural Construction

综述……200
城乡建设加快推进……200
回迁安置房建设……200
市政道路建设……200
老旧小区提升改造……201
人防管理……201
城市规划……201
概况……201
国土空间总体规划推进……202
“多规合一”统筹项目管理……202
规划编制公众参与……202
规划审批制度创新……202
规资助力企业复工复产……203
西湖投资集团……203
概况……203
土地出让与整理……203
产业基金投资……204
园区运营发展……204
传统产业转型发展……204
西湖城投集团……204
概况……204
4 个道路项目开工……205
8 个道路项目完工……205
2 个公交站项目完工……205
蒋村二号路提升改造项目完工……205
5 个学校项目开工……205
3 个学校项目完工……206
新增停车泊位 1949 个……206
12 个地下停车场节能项目完工……206
3 个河道整治项目完工……206
其他项目建设完工……206
3 个安置房项目开工……206
3 个安置房项目完工……207
2 个蓝领公寓改造项目完工……207
商圈楼宇改造项目完工……207
3 个市政民生项目开工……207
2 个制造业项目开工……208

2 个产业园区项目开（竣）工 ……208
西湖之江城投集团 ……208
概况……208
土地要素保障……209
市政道路建设……209
蓝领公寓与人才房建设……209
邻里中心和阳台水治理项目开工……209
两宗地块出让完成……209
民生实事项目建设……210
能源站点和总部项目建设……210
之江经营管理集团 ……210
概况……210
“龙池古井”牌西湖龙井获奖……211
桐坞幼儿园投入使用……211
龙坞茶镇“钱塘观礼”文旅项目启动……211
龙坞茶镇获首批浙江省职工疗休养基地称号……211
龙坞茶镇省级示范创建……211
第七届中华茶奥会在龙坞茶镇开幕……212
茶镇招商运营……212
龙坞茶镇茶叶公司评为区级农业龙头企业……212

城市管理
Urban Management

综述 ……214
城市环境整治攻坚行动……214
固体废弃物处置……214
数字赋能城市管理……214
城管执法参与疫情防控……215
无障碍环境建设与地铁秩序管理 ……215
河道管理 ……215
概况……215
美丽河道创建……216
河道水质提升……216
城管执法 …… 216
城管执法改革……216
环境秩序整改整治……217
中央环保督察整改……217
公共绿地养护 …… 217
绿地养护管理……217
绿地养护巡查……217
园林绿化管理……218
绿地改造……218
市政基础设施管理 ……218
概况……218
基础市政专项整治……219
管网保障……219
市政设施移交流程优化 ……219
道路加固……219

生态环境保护
Ecological Environment Protection

生态环境建设 ……220
环境质量提升……220
美丽西湖建设三年行动……220
环评审批与改革……220
生态环保宣传教育……221
污染防治与环境监管 ……221
污染防治与排查……221

中央生态环保督察迎检……221
环境监管与应急……221

教育·科技
Education, Science and Technology

教育综述……222
教育事业稳定发展……222
教育系统疫情防控……222
尊师重教氛围营造……222
初中强校工程实施……223
教育教学改革……223
教育督导评估……224
“护校安园”专项行动……224
学生健康行动……224
教育资助……224
特殊教育……225
民办教育……225
校外培训机构治理……225
学前教育……226
概况……226
幼儿园招生……226
幼儿园疫情防控……226
学前教育内涵发展……226
幼儿教师研修培训……226
学前教育普惠发展……227
义务教育……227
义务教育概况……227
招生分配管理……227
育人质量提升……228
心理健康教育……228
高中教育……228
普通高中教学……228
职业高中教学……229
校外教育……229
社区教育概况……229
社区教育培训……229
青少年校外教育……230
智慧教育……230
概况……230
智慧教育基础建设……231
信息化特色学校创建……231
六大平台建设推进……231
学科教室建设……231
教育信息化队伍培养……232
科技……232
科技支撑引领发展……232
科技企业规模扩大……232
创新研发体系建设……232
产学研合作升级……233
“北强、南启、中兴”发展格局形成……233
科技创新服务提升……233
科技创新要素保障……233

文化
Culture

公共文化……235
概况……235
基本公共文化服务标准认定……235
文化专项行动与团队展演……235
公共文化配送……236

非物质文化遗产……236
概况……236
非物质文化遗产展示……237
非遗信息推介与传播……237
文物保护……237
概况……237
文物保护利用……237
西湖区图书馆……238
概况……238
公益阅读推广服务……238
书房书院建设……238
读者借阅服务……239
公共数字文化建设……239
中国湿地博物馆……239
专题展览传承创新……239
建设第三所校园博物馆……240
开发线上科普宣教工作……240
全面拓展西溪研究领域……240
深入开展水浒文化挖掘工作……240

体育
Sports

综述……241
概况……241
体育企业复工复产……241
社会力量参与体育赛事……241
亚运场馆建设及亚运城市行动……241
省体育现代化区创建……242
群众体育……242
概况……242
赛事活动……242
全民健身培训与交流……243
体育服务管理……243
竞技和青少年体育……243
竞技体育比赛……243
群众体育比赛……244
青少年体育……244
“体教结合”取得新进展……244
体育设施建设……244
亚运会场馆建设……244
全民健身设施建设……245
体育品牌赛事……245
概况……245
迎新登高大会……245
定向挑战赛与龙坞单车骑行……245
杭州国际西山登山活动……246
“西溪杯”足球邀请赛……246

卫生健康
Health

综述……247
概况……247
疫情防控……247
医务人才培养……248
爱健康西湖建设……248
疾控与卫生监督……248
疾病预防控制……248
卫生监督执法……249
心理服务体系建设……249
医疗合作与发展……249

区院合作……249
中医药事业发展……249
医疗质量管控……250
智慧医疗项目升级……250
基层卫生……250
基层卫生服务中心建设……250
家庭医生签约服务……250
计生服务……250
妇幼保健……251
托育服务……251
老龄健康促进……252

人力资源与社会保障
Human Resources and Social Security

综述……253
劳动就业保障……253
高层次人才引进……253
劳动纠纷诉前调解……254
职业技能等级自主认定试点……254
人才引进……254
概况……254
人才服务保障……254
大学生创业扶持……255
社会保障……255
概况……255
企退人员服务……255
就业管理服务……256
概况……256
技能人才队伍建设……256
劳动保障……256
概况……256
企业薪酬抽样调查……257
劳动监察与仲裁……257

社会民生
Social livelihood

住房保障……258
人才房和公租房保障……258
安置房项目建设……258
民政事务……258
概况……258
基本民生保障……258
养老服务提升……259
社区治理服务创新……259
民政专项事务优化……259
退役军人事务……260
概况……260
退役军人榜样力量显现……260
退役军人服务站点建设……261
退役军人权益维护……261
退役军人全生命周期服务管理……261
助力退役军人创业就业……262
残疾人事业……262
概况……262
残疾人服务提升……262
残疾人就业创业帮扶……263
文化助残体验活动……263
公益助残和亚运志愿服务……263
红十字会……264
概况……264

应急救援救护……264
红十字救护阵地建设……265
红十字精神文化传播……265
民族宗教事务……265
城市少数民族群众服务……265
疫情应对与宗教事务管理……266

街道（镇）
Street （Town）

北山街道……267
概况……267
金融街区运行良好……268
数字赋能改革……268
民生服务……268
环卫整治……269
垃圾分类样板打造……269
智慧化社会综合治理……269
省级文化强镇创建……269
西溪街道……270
概况……270
西溪街道抗疫防控……271
党建引领基层治理……271
文一路老旧小区改造竣工……271
西溪街道获评全国智慧康养示范街道……272
退役军人服务工作创新……272
灵隐街道……272
概况……272
灵隐街道疫情防控……273
街道企业发展服务中心成立……274
西湖区首家街道级“微法庭”推出……274
翠苑街道……275
概况……275
翠苑“残疾人之家”建设……275
环境整治提升攻坚行动……275
协税护税……275
“两老”改造工作推进……276
文新街道……276
概况……276
文新街道疫情防控……277
村社组织换届试点……277
民生实事项目完成……277
街道法治建设有成效……278
绿城建管集团上市……278
街道为企服务中心成立……278
乡镇（街道）社会工作站启动……278
退役军人就业创业基地建设……278
文新街道行政服务中心搬迁……279
古荡街道……279
概况……279
古荡第一届居民议事会第三次会议……280
平安家园暨应急管理服务站启用……280
古荡街道疫情防控……281
10家企业入选独角兽与准独角兽企业榜单•282
楼宇服务新模式构建……282
林德工程亚太地区总部等落户古荡街道•282
古荡街道“天目里”开园……282
古荡街道社区党委换届选举……282
新增省级“美丽河道”3条……283
转塘街道……283

概况……283
转塘街道疫情防控……284
美丽家园提升改造……284
平安转塘建设……284
民生实事项目推进……285
村社治理……285
留下街道……285
概况……285
留下城乡面貌提升……286
民生实事项目办理……287
基层社会治理……287
蒋村街道……287
概况……287
蒋村商圈活力增强……288
美丽家园提升改善工程……288
“五水共治”成效明显……288
蒋村助力“美丽西湖”行动……288
AAA 景区街道创建……289
基层基础建设……289
三墩镇……289
概况……289
发展质效提升……290
城建城管推进……290
三墩平安建设……291
民生服务保障……291
村（社区）基层建设……291
双浦镇……292
概况……292
双浦疫情管控……293
岸芷汀兰宸院回迁……293
首届双浦镇乡贤大会……293

人物
People

杭州市五一劳动奖章获得者……295
朱民军……295
张秀龙……295
朱建刚……295
周　远……295
俞　纲……296
“西湖工匠”（第二届）……296
丁树成……296
刘　洋……296
何　芳……296
饶小芳……297
伊建敏……297
段金虎……297
徐建民……297
张迪军……297
郑　雄……298
贾炳校……298
“西湖新锐匠人”（第二届）……298
周明明……298
胡杰凯……298
严　磊……298
宣利民……299
宁晓妮……299
郑海品……299
陶　军……299

邹伟光……300
刘海星……300
李　克……300

附录
Appendix

西湖区主要机构及负责人名单 ……301
重要文件 ……305
统 计 表……310

索引
The index

主题索引 …… 321
图照索引 …… 333
表格索引 …… 337

特　载

牢记总书记嘱托 实现高质量发展
着力打造社会主义现代化国际大都市首善之区

——在区委九届十次全体（扩大）会议上的报告

（2020 年 12 月 28 日）

中共西湖区委书记 高国飞

同志们：

这次全会的主要任务是：高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入学习贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话精神，全面落实党的十九届五中全会、省委十四届八次全会和市委十二届十一次全会精神，听取区委常委会工作报告，审议通过《关于制定西湖区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，牢记总书记嘱托、实现高质量发展，砥砺奋进、勇争一流，着力打造社会主义现代化国际大都市首善之区，在社会主义现代化建设中走在前列、争当示范。

下面，我代表区委常委会向全会作报告。

一、众志成城、激情奋战，高质量发展统筹推进、势头稳固

今年春天，在统筹推进疫情防控和经济社会发展的特殊时期，习近平总书记亲临浙江考察指导，赋予浙江“努力成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口”的新目标新定位，为我们谋划工作大局提供了重要的战略支点。尤其令我们感到无上光荣的是，习近平总书记实地调研西溪国家湿地公园和杭州城市大脑运营指挥中心，对宜居城市、智慧城市建设给予了充分肯定，赋予西湖更高的战略定位和更大的使命担当，推动西湖全区域的发展层次、工作要求跃升到了前所未有的高度，是西湖改革发展史上具有里程碑意义的大事。区委常委会深刻认识到，学习贯彻习近平总书记考察浙江、杭州、西湖时的重要讲话精神，是一个层层发动、步步深入，深学笃用、知行合一的过程，必须提振信心、坚定决心、久久为功，在全区上下掀起大学习、大调研、大抓落实的热潮，持续推动学习贯彻习近平总书记重要讲话精神走深走实走心。要以此为全新起点，珍惜和维护好总书记对西湖工作的认可和信任，发展和巩固好一直以来形成的良好工作举措和成效，把总书记重要讲话精神贯彻到

衡量标准上、融入到思想举措上、体现到精神状态上、落实到工作成效上，确保中央和省市委各项决策部署在西湖落地生根、开花结果，引领推动西湖各项事业再上新台阶。

过去的一年是极不平凡的一年。面对国际国内形势的深刻复杂变化，面对突如其来的新冠肺炎疫情，区委常委会团结带领全区上下认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实中央和省市委决策部署，坚决扛起统筹推进“战疫情、促发展”的政治责任，推动高水平全面建成小康社会取得决定性成就，经济社会发展呈现出了逆势上扬的良好态势。预计全年实现地区生产总值增长 6.5% 左右；完成财政总收入 318 亿元、一般公共预算收入 162 亿元，同比分别增长 8%、7.5%；完成固定资产投资 470 亿元左右；实际利用外资 11 亿美元，完成年度计划的 200%；累计打造税收亿元楼 23 幢、千万元楼 122 幢；城乡居民人均可支配收入分别增长 3.5% 和 6% 左右，连续八年排名全国综合实力百强区前列，获得全国农村生活污水治理示范区和省数字经济创新发展试验区、国土资源节约集约模范区、平安区、大禹鼎等荣誉，成功创建杭州主城区首个省级“无违建区”，“最多跑一次”改革、数字经济“一号工程”受到省政府真抓实干成效明显督查激励，科技进步创新指数首次跻身全省前三甲。

在这特殊的一年，我们勠力同心，筑牢了疫情防控的坚固防线。区委常委会在中央和省市委的坚强领导下，紧紧依靠全区人民，团结一心、同舟共济，打赢了这场艰苦卓绝的抗疫大战，经受住了前所未有的历史大考，演绎了一个个大爱无疆的感人故事。我们第一时间成立区疫情防控领导小组，组建区、镇街、村社三级组织指挥体系，31 位区四套班子领导深入基层、靠前指挥，各镇街和部门闻令而动、通力协作，1600 名医务人员坚守岗位、连续奋战，620 名机关事业单位党员干部、850 名教师下沉一线、值班值守，累计洗楼扫楼 66 万户，检查 21 万车次、49 万人次，排查出重点人员 1.9 万人，实现卡口全严控、排查全覆盖、重点全隔离。我们依托大数据、物联网等技术，做好重点地区、重点场所、重点人员、重点进口冷链食品全天候监控，线索流转无一人遗漏，精密智控指数持续位居全市首位，社区分级分类管控创新举措亮相全省发布会。15 万名在职党员、13 万名志愿者热情参与宣传、排查、值守等工作，浙一医院之江院区、西溪医院、市委党校和各镇街集中隔离点高效运转，3 万家企事业单位争相献计出力，社会各界通过各种渠道捐资捐物，掀起了全民抗疫的社会热潮。我们深入贯彻常态化疫情防控要求，健全发现、报告、隔离、治疗全链条闭环管理机制，大力开展爱国卫生运动，把疫情防控融入日常、抓在经常，营造了常防常控的浓厚氛围。

在这特殊的一年，我们抢抓机遇，实现了重点平台的迭代升级。区委常委会坚持抢抓中央省市重要战略机遇，全面推进“三城一谷六小镇”建设，打造重点平台升级版。紫金港科技城加快建设阿里云计算产业园、菜鸟云谷园区、天堂硅谷、生命健康产业园等重点项目，西科园提升改造有力推进。西湖大学城加快西湖大学云谷校

区建设，项目一期完成主体结构封顶，谋划打造 66 万方西湖大学产学研基地。之江未来城高标准推进之江未来社区建设，蚂蚁集团全球总部二期项目成功落地。西溪谷推进西溪金融总部园等重点项目建设，加快完善金融科技生态圈。高质量打造云栖、艺创等特色小镇 2.0 版，龙坞茶镇成功创建“美丽城镇”省级样板，大力推进西湖蚂蚁小镇、浙大紫金科创小镇、云谷小镇等省级特色小镇创建。全面实施“老楼宇、老商圈”提升改造，实现“两老”更新迭代、焕发新机，有效提升核心城区活力指数。

在这特殊的一年，我们着眼长远，积聚了产业发展的强劲动能。区委常委会始终坚持以经济高质量发展为核心，不断优化产业结构，着力增强区域综合实力和核心竞争力。预计全年数字经济增加值增长 30% 以上，增速稳居全市首位。杭州城市大脑产业协同创新基地加速建设，引进 60 余家城市大脑生态企业，经验输出至全国 40 多个城市。空天信息产业链加快布局，中国空间技术研究院杭州中心等重点项目稳步推进。创新“云签约”“云读地”等“云上招商”模式，集中签约优质招商项目 97 个、总投资约 520 亿元，林德工程亚太区总部、中节能环保科技园等重点项目顺利落地。西湖实验室入选首批浙江省实验室，新培育国家、省级万人计划 5 人，3 名顶尖人才入选省“”计划首批专家名单，西湖大学高晓飞团队研发成果等 56 个产学研项目成功转化落地。大力发展“高校经济”，23 个区校合作项目全面启动，共建区校合作空间 26 万方。

在这特殊的一年，我们对标一流，营造了贴心暖心的营商环境。区委常委会全力打造具有西湖特色的为企服务升级版，有效提升营商环境软实力、吸引力。在全省率先成立区企业发展服务中心，开展“千名干部联企业、千家企业评部门”活动，协调解决问题 4000 余个，解决率达 96.7%。打造“科技八点半”“西商大会”“云上西湖”等特色品牌，多层次满足服务需求。高规格召开“双千”大会，推出“西湖十条”暖企政策，全方位助力企业发展。设立总规模超百亿元的全周期政府基金，撬动社会资本 16.3 亿元，投资项目 86 个，充分发挥了财政资金“四两拨千斤”的效应。成立科创股权投资公司，实体化、专业化运作科创直投基金，已投资西湖生物医药等数十个创新型、科技型项目。用好“亲清在线”平台，累计上线区级惠企政策25 条，兑现资金7.2 亿元，惠及企业 3.1 万家。

在这特殊的一年，我们坚守初心，书写了为民惠民的幸福答卷。区委常委会始终坚持以人民为中心的发展思想，不断推动民生事业发展，切实增进民生福祉。新启用、改扩建学校 15 所，创新“1+X”学后托管模式。在全市首创区域医疗数字影像集中诊断系统，康养体系建设惠及老人 4.5 万名。建成西溪水浒文化展示馆，被评为“省级农村文化礼堂建设示范区”，区文体中心入选国家体育服务综合体典型案例。新增城镇就业人数 8.7 万人，发放各类困难群众补助资金 1.2 亿元。安置房开工 7 万方，竣工 7.8 万方，交付 3531 套，办证 9948 套。完成老旧小区综合提升改造 266 万方，加装既有住宅电梯 101 台。持续

优化城乡环境和基础配套，开展“城市环境大整治、城市面貌大提升”集中攻坚行动，新建绿道3.6公里、公共绿地23 万方，地铁6 号线之江段通车，高标准建设亚运场馆，优化完善无障碍环境。坚决防范化解各类风险，平稳完成网贷平台风险出清，深入开展扫黑除恶专项斗争和追赃挽损“百日攻坚战”，全力维护社会治安，加大安全生产工作力度，高规格打造区矛调中心和三级调解网络平台，全区社会大局持续和谐稳定。

在这特殊的一年，我们系统谋划，探索了数字治理的创新之路。区委常委会充分发挥城市大脑策源地优势，加快治理变革、智慧驱动，努力打造协同高效、数字赋能的现代化社会治理示范区。初步建成“1+1+1+N”的城市大脑西湖平台核心架构，打造三级驾驶舱体系，实现“治理直达、惠企直达、民生直达”。推进政务服务 2.0、基层治理四平台建设，创新打造政务云平台、政务数据资源共享中心等线上应用，提升跨层级、跨部门服务管理能力。接入 21 条全市统筹的民生直达政策，累计兑付金额 1.2 亿元、惠及群众 27.8 万人。创新市中医院周边“P+R”停车换乘模式、“幸福云”大救助信息平台等应用，不断提升公共服务水平。

在这特殊的一年，我们精准聚焦，加快了深化改革的攻坚步伐。区委常委会坚持目标引领和问题导向，在“战疫情、促发展”中积极用好改革这个“关键一招”，为区域高质量发展提供强大动力。坚持数字赋能“最多跑一次”改革，全面探索行政服务中心“去中心化”模式，1630项服务事项全部实现“码上办”，现场踏勘现场办、医保业务“不见面”办理等改革走在省市前列。坚持放大跑改撬动引领作用，全力推进公共服务扩面提质，38 件机关内部“一件事”全面集成，“智慧救助”模式在全国推广，农贸市场 “五化”提升、退役军人全生命周期服务管理、智慧健康养老等改革经验领跑全省，“粮食银 行”、中小学室内体育场馆开放等一批利民举措应运而生、遍地开花。坚持以改革提升治理效 能，新时代文明实践中心建设推动融媒体改革全 面落地，志愿服务助力打造共建共治共享的社会 治理共同体，基层商会改革催生全省首个《基层 商会管理和服务规范》地方标准，居民议事会、 “请你来协商”“民意小圆桌”等载体各具特色， 以点带面提升改革整体成效。

在这特殊的一年，我们压实责任，推动了党建工作的全面提升。区委常委会始终坚持以党的政治建设为统领，积极配合支持省委巡视工作，强化思想引领，夯实基层基础，强化队伍建设，严明作风纪律，推动党建工作全域提升、全面提质。全面落实意识形态责任制，坚持督查、考核、抄告、约谈、问责同向发力，推动各级党委（党组）落细落实意识形态主体责任，全区意识形态领域形势平稳有序。统筹推进城市、农村、“两新”组织党建，高质量完成 202 个村社组织和 21 个股份经济合作社换届选举，全面实现“一肩挑” 应挑尽挑。创新“五型”小区微自治模式，组建小区党组织 193 个，9800 余名党员到社区报到服务，建成区级党群服务中心，成立楼宇商圈党建联盟，切实发挥基层党组织的领导核心和战斗堡垒作用。举办主体班、专题培训班 23 期，培

训干部 3000 余人次，提拔或进一步使用抗疫一线表现突出的干部 7 名，选派 50 余名优秀年轻干部到重点岗位锻炼。推进政治监督具体化常态化，持之以恒纠治“四风”，查处违反中央八项规定精神问题 9 起、群众身边腐败问题 4 起、“三不”问题 30 起 31 人，持续营造了山清水秀的政治生态。

一年来，区委常委会高度重视自身建设，带头加强理论学习，第一时间贯彻落实习近平总书记重要讲话、重要指示精神，始终将总书记的殷殷嘱托牢记在心、付诸于行，把总书记的关心关怀转化为谋划和推动西湖发展的行动指南与不竭动力。我们带头遵守政治纪律和政治规矩，严格执行民主集中制，规范党内政治生活，自觉维护集体领导和班子团结。我们带头冲在一线、克难攻坚，领衔推进重点项目、包案化解信访积案，扎实开展“走亲连心三服务”，营造比学赶超、勇争一流的干事创业氛围。我们带头执行中央八项规定精神，认真履行“一岗双责”，旗帜鲜明反对“四风”，自觉接受各方监督，努力为全区党员干部作表率。我们始终加强党的全面领导，充分发挥党委领导核心作用，凝聚推动改革发展的强大合力。区人大常委会奋发有为、助推发展的成效更加明显，区政府依法行政、真抓实干的能力不断提升，区政协担当作为、服务大局的作用充分彰显，监委、法院、检察院依法行使职权，各民主党派、工商联和无党派人士参与经济社会发展的作用突显，党管武装、老干部等工作得到加强，工青妇等群团工作各具特色，全区各级各部门围绕中心狠抓落实，为西湖发展贡献智慧力量。在此，我代表区委常委会，向奋战在全区各条战线上的同志们，向长期以来关心支持西湖发展的各界人士，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

二、认清形势、立足全局，明确区域发展导向和目标定位

在“十三五”规划指导下，五年来全区经济社会各项事业高质量发展，预计地区生产总值、财政总收入、一般公共预算收入年均分别增长 7.5%、11.4%、7.7%，数字经济排名省市前列，服务业增加值突破千亿元大关，经济运行稳中有进，生态环境实现蝶变，文化事业蓬勃发展，幸福品质不断跃升，改革攻坚取得突破，治理效能明显提升，社会大局和谐稳定，政治生态风清气正。“十三五”完美收官，“十四五”豪情满怀。今天提交全会审议的《关于制定西湖区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，全面落实中央和省市委要求，坚持系统观念、系统方法和创新思维，立足我区实际，回应群众期盼，聚焦着力打造社会主义现代化国际大都市首善之区的目标任务，提出了“十四五”时期我区经济社会发展的总体要求、主要目标、重大任务、重要举措和二〇三五年远景目标，明确了未来五年区域的发展导向和目标定位。

“十四五”是我国进入全面建设社会主义现代化国家新发展阶段的开局起步期，是实现中华民族伟大复兴进程中的关键时期。我们要贯彻好党的十九届五中全会和省市委全会精神，落实好中央和省市委“十四五”规划建议，就必须坚持胸怀大局、站位高远，科学研判、准确把握当前

的发展形势。**从国际层面看**，世界百年未有之大变局进入加速演变期，新冠肺炎疫情大流行影响广泛深远，经济全球化遭遇逆流，面对“东升西降”大趋势、中美战略博弈大背景、全球治理体系大变革，国家发展的外部环境日趋错综复杂。**从国内层面看**，中华民族伟大复兴战略全局进入加快实现期，现代化建设的“十四五”新征程将全面开启，国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局正加快形成，持续推动高质量发展具有多方面优势和条件，也面临一些困难和挑战。**从全省层面看**，浙江进入新的发展阶段，产业分工的区域博弈、抢占高质量发展制高点的赛道竞跑、区域承载压力趋紧、政府和市场“两只手”同向发力、推动共同富裕的均衡协调等形势特征更加明显。面对新形势新任务，省委提出要把系统观念、系统方法充分体现和运用到经济社会发展和党的建设各领域各方面各环节，对干部能力和工作方法提出了更高的要求。**从全市层面看**，杭州正处在“亚运会、大都市、现代化”的重要窗口期，要回答好“向世界呈现一个什么样的杭州”的时代之问，加快构建“一核九星、双网融合、三江绿楔”的新型特大城市格局，为到本世纪中叶建成具有全球影响力的独特韵味别样精彩世界名城打下坚实基础，面临的机遇空前、挑战空前。这些都表明，我们在新发展阶段既面临严峻挑战，更处于实现新的跨越式发展的战略机遇期、关键突破期，必须提高工作的战略性、前瞻性、科学性、协同性、能动性，努力打牢高质量之基、激活竞争力之源、走好现代化之路。

新征程要有新气象，新使命要有新担当。西湖区作为省委省政府所在地，作为经济强区、文化名区、生态美区、创新引领区，理应突出杭州核心城区定位，拉高标杆、积极作为，全力打造社会主义现代化国际大都市首善之区。**这是践行习近平总书记殷殷嘱托的使命担当。**习近平总书记在西湖考察时的重要嘱托既是鼓舞鞭策，更是具体指导。我们有底气、有信心，更有义务、有责任，担起使命、不负重托，把总书记的亲切关怀和谆谆教诲转化为推动西湖高质量发展的生 动实践，在社会主义现代化建设的伟大洪流中争 当表率、争做示范。这是构建新发展格局的有效路径。当前，“双循环”新发展格局正在重塑我 国经济发展新优势，西湖区作为长三角一体化、 “四大”建设、城西科创大走廊、之江文化产业带、三江汇未来城市先行实践区、云城等国家和省市 重大战略叠加地，要在新发展格局中把准方位、 有所作为，必须充分融入杭州建设社会主义现代 化国际大都市发展大局，抢抓机遇、厚植优势， 在打造世界名城的奋斗进程中提升区域能级、实 现整体跃升。这是展现西湖风景线的题中要义。十一届九届九次全会提出“在展现‘重要窗口’头 雁风采中打造西湖风景线”，我们要实现既定目 标，就必须对标社会主义现代化国际大都市的要 求，锚定“首善之区”的目标定位，推动全区各 项事业提质增效，全力创造一流业绩，使西湖风 景线更加鲜明、更加突出、更加名副其实。

我们要打造社会主义现代化国际大都市首善之区，必须树立历史眼光、找准发展规律、拓宽工作视野，牢牢把握“一区一地一城”的目标

定位。

——拥江揽湖核心区。要充分发挥得天独厚的区位资源优势，放大国家和省市重大战略叠加效应，展示西湖、西溪“双西”胜景，全面提升经济质效、城市面貌、治理水平，打造经济、文化、民生等重要城市功能的承载地和集聚地，充分展现核心区的核心担当、核心作为、核心价值。

——数字科创引领地。要大力实施创新驱动发展战略，厚植数字科创领跑优势，主动把握数字变革带来的重大机遇，积极培育以创新为内核的主动能，加速资金、高端人才、前沿技术等资源要素集聚，全面完善区域创新体系，不断释放发展潜能，全力打造“数字经济第一区”。

——幸福宜居未来城。要坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为发展的出发点和落脚点，进一步拓宽“绿水青山就是金山银山”转化通道，持续提升生态环境质量，坚持“绣花式”精细化城市管理，推动数字赋能城市治理，持续优化公共服务保障，以“匠心”做好每一件民生实事，不断提升群众获得感、幸福感、安全感，高水平打造宜居宜业宜养的未来城市福地。

三、精准发力、勇争一流，在“十四五”新征程中乘势扬帆、砥砺奋进

2021 年，是中国共产党成立 100 周年，是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标阔步前进的起步之年，更是西湖区加快高质量发展、全面启动“十四五”规划建设的开局之年。站在高水平全面小康向社会主义现代化建设转换接续的重要关口，着力打造社会主义现代化国际大都市首善之区，必须在更高标准、更广范围、更深层次上寻找参照系，深入分析自身特点，着力扬优势、补短板、强弱项，实现更高质量、更有效率、更可持续的发展，以优异成绩庆祝建党 100 周年。

总的来看，打造社会主义现代化国际大都市首善之区，西湖有四个方面明显优势：**一是得天独厚的战略区位。**作为省委省政府所在地，西湖的地理位置位于全市中心，资源集聚效应显著，拥有承接、融入、服务国家和省市重大战略部署的先天优势。**二是强势领跑的主导产业。**数字经济连续多年实现两位数增长，增幅领跑全市全省。文创产业蓬勃发展，名人荟萃、名企云集、名作迭出。空天信息、生命健康等产业加速布局、初具规模，高端制造业、现代服务业发展能级稳步提升。**三是人才集聚的创新高地。**拥有浙江大学、西湖大学、中国美院等一批“创新源”，集聚了大量“高精尖”人才，科技创新实力雄厚、活力迸发，发明专利长期领跑省市，全社会研究与试验发展经费投入强度达到世界先进水平。**四是宜居宜业的优质环境。**打出了“双千”机制、惠企政策、“云上西湖”等一整套为企服务“组合拳”，国际一流营商环境逐渐形成。生态优越、环境秀美，“双西”合璧、交相辉映，“全域美丽”金字招牌持续打响，深厚的历史文化底蕴和独特的山水资源禀赋在西湖完美交融。

同时，西湖也有四个方面突出短板：**一是经济承载空间不足。**312 平方公里去掉水域、山区和景区范围后，实际可用面积较少，且受制于容积率低、规划限制、指标紧张等客观因素，经济

承载空间严重不足，承载能力相对落后，楼宇经济、安商稳商、协税护税等工作面临较大竞争压力。**三是区域发展能级不高。**除了蚂蚁集团、阿里云、农夫山泉以外，缺乏更多行业领军企业，尚未形成极具竞争力的企业集群，在优质企业数量和质量方面与先进城区存在差距。西湖“从 0 到 1”的创新策源能力较强，但从“1 到 100”的创新转化能力还有欠缺，科技成果产业化效率不高。**三是对外开放程度不够。**在国际竞争力支柱产业、国际高端服务企业、国际组织、国际教育、国际医疗等方面还有明显差距，吸引外资和对外贸易存在短板。**四是风险防控能力不强。**对新兴业态发展和商业模式创新进程中伴随产生的隐患问题认识不足、预判不够，对金融、互联网等重点领域风险排查、分析、处置能力有待提高，公共卫生、应急管理、安全生产等方面还存在薄弱环节，城市抗风险的韧性仍需增强。

事物总是在矛盾中发展、在运动中前进。我们必须遵循一流城区发展和治理的规律，把握好优势与短板的辩证法，瞄准标杆、盯牢差距，巩固优势、补齐短板，充分释放发展的潜能，提升区域整体发展水平和持久竞争力。“十四五”时期的发展方向和工作重点，规划建议稿已经作了全面部署。这里，着重强调当前必须抓紧抓实抓好的具有引领性、突破性的十个方面工作：

1. 充分发挥战略叠加优势，在“完善高能级平台体系”上实现新突破。重点平台是构建新型区域发展格局的关键支撑、重大发展战略落地落实的核心阵地、高端资源吸附汇聚的主要载体、展示区域竞争优势的重要窗口。要高标准推进平台建设，加快完善高能级平台体系，充分发挥大平台“集群作战”的比较优势，真正把重要战略叠加地的机遇转化为区域高质量发展的胜势。**一是要在支撑发展格局上提升能级。**要围绕区委谋定的总蓝图，科学把握未来区域发展格局走向，按照现代化国际大城市的思维和标准，进一步统筹推动和优化完善空间布局、产业布局、功能布局，持续推进“三城一谷六小镇”迭代升级，加快完成国土空间规划编制，科学谋划云谷单元远期发展用地，深化完善之江地区规划研究，全力构建“北强、南启、中兴”协同发展格局，实现城市版图、区域发展能级和人民群众生产生活需要相互适应、紧密匹配。**二是要在加强战略承接上提升能级。**要加快从服务大局向融入大局跃迁，准确把握紫金港科技城、西湖大学城、之江未来城、西溪谷等重点平台的战略定位，全面推动升级版建设，全方位融入国家和省市重大战略，全力做好政策争取、项目承接、服务保障、辐射带动等各项工作，推动西湖改革发展与实施上级战略同向聚合、同频共振。**三是要在吸附高端资源上提升能级。**要大力推进重大项目建设，提升拓展优质空间，加快平台高质量发展，增强高端资源的吸附效应和承载能力。紫金港科技城要持续推进省级高新技术产业园区和“万亩千亿”新产业平台建设，加快西科园提升改造， 打造“全区产业发展新高地、全省科技创新策源地”。西湖大学城要加快西湖大学云谷校区和产学研基地、国家大学科技园等平台建设，积极探索科技型郊区新城建设的新路子，打造“中国新型大学第一城”。之江未来城要推进蚂蚁集团

全球总部二期、三江汇绿心公园等一批牵引性、突破性重点项目，打造“世界级滨水新城”。西溪谷要高效开展强园扩园工作，重点服务保障好蚂蚁集团，打造“国际金融科技中心”。**四是要在彰显区域特色上提升能级。**要做强特色、打响品牌，在每个平台都打造一批特色鲜明、竞争力强、影响广泛的重点城市单元，形成“众星拱月”的组团式发展格局。加快行业企业集聚，完善产业链生态圈，做大做强核心产业，形成“全国数字经济第一镇”“全国金融科技第一镇”“全国最强的数字文创基地”“中国最美茶镇”等具有硬核实力的特色小镇集群。不断提高楼宇商圈招商、运营、服务水平，发展更多亿元楼宇、特色楼宇、品牌楼宇，创建文三数字生活街区等样板示范，打造“三大商圈”等一批新地标，提升城市活力指数和综合能级。

2. 提高特色产业首位度，在“增强区域核心竞争力”上实现新突破。产业发展水平直接决定区域核心竞争力。西湖的特色产业具有良好基础和先发优势，要对照首善要求、树立首位标准，以数字变革为引领，充分发挥和厚植数字经济领跑优势，聚焦做大做强空天信息、生命健康、文化创意等特色主导产业，加快布局发展高端制造业，全面提升现代服务业综合水平，推动产业实力协同提升、产业链条优化完善、产业品牌不断打响，持续增强区域核心竞争力。**一是特色主导产业要不断厚植优势、全面争创一流。**要全面做强数字经济产业，抢抓迭代发展机遇，打造云计算、大数据、区块链、城市大脑等数字产业集群，支持蚂蚁集团、阿里云等龙头企业聚焦关键核心领域开展前沿技术研发和应用，努力形成一批世界领先创新成果，高水平打造“具有国际竞争力和影响力的云计算大数据产业中心、区块链技术高地”。要大力发展空天信息产业，加快推动中国空间技术研究院杭州中心等重大项目建设，设立空天信息产业投资基金，全力打造杭州首条百亿级空天信息产业链，加速推进空天信息产业在城市智慧治理、应急救灾保障等领域应用，构建“空天地海”四位一体产业格局。要加快发展生命健康产业，与西湖大学合作建设生物医学试验技术中心等科研支撑平台，支持迪安诊断等企业加大研发投入，打造“国家级生命健康创新高地”。要提升发展文化创意产业，深化“一核两带”发展布局，积极推进之江文化中心、横店之江影视创新中心、中国（之江）视听创新创业基地等项目建设，支持电竞游戏、数字阅读、创意设计等产业创新发展，与中国美院、浙江音乐学院加强战略合作，办好之江国际青年艺术周、杭州现代音乐节等文化盛会，努力打造“优质影视产业平台、文化贸易出口重要基地和全球数字文化中心”。**二是制造业要加快数字改造、实现提质增效。**全面落实“新制造业”计划，大力推进传统制造业改造提升，拓展发展空间、强化亩均效益，建设一批数字化转型示范园区、企业和项目。加快构建工业互联网平台体系，深化“机器换人”“工厂物联网”“企业上云”等专项行动，打造智能制造领域产业集群，努力推出全球领先的智能化产品、个性化定制等高质量供给。超前布局 5G 生态、下一代人工智能、3D 打印等新兴产业、未来产业，支持企业牵头建立健全

行业标准体系，率先进入高端制造业“新蓝海”，巩固壮大未来实体经济根基。**三是现代服务业要推动转型发展、迸发全新活力。**支持服务业向数字化、专业化、现代化、高端化转型升级，大力发展科技服务、会议展览、金融服务、信息服务、商务服务、法律服务等生产性服务业，引进集聚证券、基金、法律、会计、咨询等领域顶尖第三方服务机构，推动生活性服务业标准化建设和品牌化升级，有效激发服务业新活力。

3. 始终坚持“项目为王”，在“提升投资结构质量”上实现新突破。要紧紧扭住项目“牛鼻子”不放松，积极挖掘新的投资增长点，加大优质项目的储备、招引、建设、服务力度，推动基础设施、重大项目、重点产业、重点区域投资协同发力，保持有效投资持续较快增长。**一是要拓展储量，以“清单化管理”丰富项目来源。**全面梳理上市企业、行业领军人物、高等院校、专业投资机构、专业孵化上市运营机构等五大类资源，通过常态化的紧密联系、主动洽谈、深度合作，充分挖掘潜在优质项目，开展清单化管理，加强一对一跟踪对接和滚动式迭代更新，形成源源不断的项目投资储备“富矿”。**三是要优化增量，以“专业化盯引”提升项目品质。**加大招引力度，健全重大项目评审机制，与专家智库等第三方机构加强合作，发挥专业“外脑”对精准科学决策的辅助作用。加快招商队伍专业化建设，提升行业分析、政策解读、沟通谈判能力，增强对新兴产业、前沿项目的敏感性和判断力。强化驻点招商工作，建立覆盖全国的招商网络。丰富完善“云峰会”“云接洽”“云读地”等招商新路径，努力提升优质项目遴选招引质效。**三是要做实存量，以“流程化推进”加快项目建设。**用好“双集中”重要抓手，加快推进重点项目建设，紧盯签约、注册、备案、开工、建成、投产等环节，落实全流程跟踪管理，确保真开工、早建成、快见效。**四是要激活变量，以“投行化理念”助推项目发展。**“高精尖”企业和项目发展空间巨大，是存在几何级、爆发式增长可能的变量因素。要发挥科创直投基金等政府资金的撬动引导作用，完善投资运作机制和考核评价体系，聚焦上市前景好、科技含量高的企业和项目，加大招引培育扶持力度，探索形成“国有资本带动社会资本参与投资—国有资本上市退出—循环支持新项目”的产业融资新模式，助力企业加速发展，实现政府资金保值增值。

4. 全力打造科技创新高地，在“持续激发上实现新突破。坚持把科技创新作为引领发展的第一动力，大力实施创新驱动发展战略，不断激发高质量发展活力，打造“内涵型”增长新引擎。**一是要全链条优化创新生态。**全面整合优化科技资源配置，推动产业链、政策链、人才链、资金链有效集成、深度融合。大力发展众创空间、特色楼宇、产业园区等创新创业平台，鼓励高校、科研院所、企业等多元化主体投资，推动市场化经营运作，健全政府投入为引导、企业投入为主体、社会多渠道投入机制。优化与金融机构合作模式，积极开展知识产权质押融资、科技保险等创新服务，持续加强对科技创新的金

融支持。**二是要全覆盖培育科创主体。**全力服务西湖实验室建设，支持国科大杭州高等研究院、北斗时空研究院等研究院所和云栖工程院等新型研发机构建设，着力打造世界一流、国内领先的科研高地。大力培育发展国家高新技术企业，加强优质科技型中小企业引育，确保全年新增国高企 200 家以上、省科技型中小企业 350 家以上，不断壮大科创企业集群。**三是要全要素保障人才引育。**大力实施“西湖英才计划”，组建人力资源服务联盟，构建多元主体参与的海内外人才延揽模式，全力集聚各方优质人才。线上线下多渠道开展“杭州国际人才大会”“云上西湖”“西湖智创汇”等品牌活动，完善“云评审”“云路演”等云端对接机制，提高引才精准度。推广普及“栖西人才码”，健全人才租赁住房保障机制，打造人才创业服务社群组织，完善西湖“智创 +”人才服务品牌，强化医疗、子女入学等方面生活服务保障，着力提升人才吸引力。**四是要全方位深化区校合作。**全面加强对浙江大学、西湖大学等辖区高校、科研院所的支持服务，大力发展“高校经济”，加快推进环浙大人工智能产业带、环浙工大创新创业集聚区、文一路科创大道等项目建设，盘活校产资源，推动高校与区域发展共荣共兴。支持高校科研院所开展科技基础研究和应用研发，健全项目孵化、成长、壮大机制，促进产学研深度融合，提升科技成果转移转化效率， 健全知识产权保护体系，加速释放创新动能。

5. 放大资源配置乘数效应，在“打通高端要素壁垒”上实现新突破。实现区域高质量发展，必须提升资源配置效率，确保高端要素得到高效充分利用。要着力打通土地、资本、市场等要素壁垒，深化市场化配置改革，畅通流动渠道，放大乘数效应，提升各类资源集聚和协同联动能力。**一是要强化土地要素保障。**推动土地供给由“注重增量”转向“盘活存量、优化增量并举”，重点推进战略性产业和产业功能区范围的做地出地攻坚，保障重点项目建设用地。坚持集约导向，科学制定资源配置及绩效评估办法，推进批而未供、供而未用、低效用地动态化管理和常态化处置，实现土地要素高效循环、充分利用。**二是要优化资本要素供给。**改变过去主要依靠银行的资本模式，加快向银行、资本市场、创投、信托等多元资本模式升级，优化政银企平台，完善有效对接机制，打造资本要素集聚地。以金融创新为核心服务实体经济，发挥金融科技先发优势，用好云上西湖金融服务联盟，深化白沙泉金融并购街区建设，提高金融服务效能。充分发挥企业上市资本汇集作用，大力实施“凤凰行动”计划，推动更多西湖企业登陆资本市场，力争全年完成企业上市及挂牌 10 家以上。**三是要推动市场要素升级。**坚持供给侧结构性改革与需求侧改革并重，加快从“抢占市场”向“创造市场”转变，牢牢抓住扩大内需的战略基点，不断拓展市场空间。发挥线上市场优势，加快线上线下市场融合升级。把握消费分层与升级新趋势，培育壮大消费服务新技术、新业态、新模式，做强“首店经济”“夜间经济”，打造高品质数字生活消费强区。

6. 深化推进“双千”服务机制，在“打造一流‘生态牧场’”上实现新突破。一流营商环

境是构建区域新发展格局不可或缺的关键要素。要坚持以“双千”服务机制为载体，聚焦企业和群众办事的痛点、堵点、难点，强化服务机制和服务体系集成创新，加快形成“中小微企业遍地萌芽开花，成长型企业畅享阳光雨露，拟上市企业尽情追风逐梦”的“生态牧场”。一是要深化“双千”、有效服务。设立特色化企业发展服务分中心，建立健全“首问负责制”“分层分类服务”“绿色通道定制服务”等机制，打造问题收集、汇总、解决、反馈的工作闭环，确保企业诉求及时有效解决。要严格落实一周一联系、一月一走访、一个沟通群、一本服务册、一项破难机制等“五个一”要求，按照“随叫随到、说到做到、服务周到”的原则，提供更有温度更加贴心的为企服务。二是要优化体系、立体服务。持续巩固和提升为企服务品牌价值，创新更多特色服务载体、服务模式，重点推动“西湖区企业服务联盟”建设， 探索引入第三方机构提供专业化服务。统筹各部门资源、政策，开展组团式安商稳商工作，实现服务力量有机整合、服务能力有效增强。三是要数字赋能、智慧服务。加快提升完善“西湖助企码”平台，与“亲清在线”加强联动对接，科学制定、统一集成、有效覆盖惠企政策，打造“一站式”线上服务平台，提高政策兑现的时效性。高水平打造“在线行政服务中心”，全面推行“不见面”办事，提供“24 小时”全天候在线服务， 努力让企业和群众办事“像网购一样方便”。四是要精简流程、便捷服务。大力简政放权，进一步理清政务服务事项，简化程序、压缩环节、减少要件，提高办事效率。深化个人办事、企业开办、不动产登记“分钟制”和项目审批“小时制”，加快网上办、移动办、就近办提质扩面。

7. 坚持以民主促民生，在“擦亮幸福西湖金字招牌”上实现新突破。民之所盼、政之所向，保障和改善民生是党委政府一切工作的出发点和落脚点。要坚持将民主融入民生工作全周期，以民主的渠道、民主的程序、民主的力量更好地解决民生难题，真正把民生事业抓细抓实、抓出口碑。一是要坚持民主决策，让群众决定“怎么干”。不断完善民生项目民主决策机制，持续开展大走访大调研，积极发动“两代表一委员”深入基层群众，丰富完善“人大代表联络站”“居民议事会”“请你来协商”等平台载体，在民生实事项目的征集遴选中广泛吸收社情民意，听群众之所想、察群众之所盼，真正做到“群众需要什么，我们就干什么”。二是要坚持民主推动，带着群众“一起干”。充分调动群众积极性，激发“主人翁”意识，发挥“随手拍”“微协商”“我当半天残疾人”等活动载体作用，广泛发动更多群众和社会各界参与巡河、垃圾分类、“阳光厨房”、公共场所无障碍环境改造等工作，助力提升民生项目建设品质和运营实效。三是要坚持民主评议，让群众评价“好不好”。严格落实人代会、居民议事会对民生实事的票决、评议机制，强化政协委员民主监督、建言资政作用，健全社会满意度评价体系，形成民主“决策—推动—评议” 闭环机制，真正彰显“人民实事人民选、人民实事人民评”的民主之义。充分发挥评议反馈的作用，加强民生工作“回头看”，持续提升工作质效，把每一个民生工程打造成为民心工程、精品

工程、满意工程，不断满足人民群众对美好生活的新要求新期盼。2021 年，我们要聚焦民生需求，持续增进民生福祉，把幸福西湖的金字招牌擦得更亮。因地制宜创新打造旗舰式、星月式、珠链式民生综合体，实现镇街全覆盖。深化集团化办学和初中强校工程，促进教育全域优质均衡发展。构建高效公共卫生服务体系，实现医疗服务提档升级。完善居家养老供给模式，推动养老服务智慧化发展。强化“1+8+N”大救助体系建设，推动救助更温暖、更精准。落实积极的就业政策，着力提高低收入人群收入，牢牢守住居民收入底线。完成 55 万方安置房建设、77 万方老旧小区综合提升改造工程，确保群众住房安全舒心。加快创建“省体育现代化区”，促进文体事业更加繁荣。提升社会治安防控立体化智能化水平，持续加强道路交通、消防、食药品等重点行业领域和高风险场所区域的安全生产综合治理，始终坚守公共安全底线，打造更高水平的平安西湖。

8. 做深全域美丽文章，在“提升城市宜居指数”上实现新突破。以“绿水青山就是金山银山”理念提出 15 周年为全新起点，擦亮全域美丽底色，统筹好生产、生活、生态三大空间布局，加快建设人与自然和谐相处、共生共荣的宜居城市。**一是要让生态更优质。**巩固国家生态文明建设示范区创建成果，全力抓好中央生态环保督察整改工作，坚持精准、科学、依法推动环境治理，深入实施治气、治水、清废、控违等行动，推进“清新空气示范区”建设，争创“污水零直排区”， 争夺省级“无违建区”创建金牌，推动生态环境质量在较高水平上持续改善、不断优化。积极配合西湖西溪一体化保护提升工作，统筹开发保护运营好西山、灵山、兰里等优质自然资源，形成更多绿色共享的生态空间。**二是要让美丽更长效。**深入开展生态文明示范创建、美丽系列创建、绿色生活创建等活动，落实“绣花式”精细化城市管理和高标准全域景区化管理，持续推进生活垃圾分类等工作，健全源头预防、过程控制、损害赔偿、责任追究的长效保护体系，提升美丽建设的规范化、精准化、智能化水平，积极构建常态稳固的全域大美格局。**三是要让城市更宜居。**做优规划设计，高质量实施交通、市政设施和新型基础设施建设，加快完善与社会主义现代化国际大都市相适应的城市功能配套，打造便捷化、人性化、现代化城市。以服务保障杭州亚运会和亚残运会为契机，着力优化与国际接轨的营商环境、政务环境、语言环境、人文环境、生活环境， 推动城市综合能级跃升。加快推进之江和紫金港未来社区建设，高标准配置九大场景元素，探索完善未来城市形态和功能，全力打造“科产城人” 完美融合的宜居城区样板。

9. 数字赋能城市治理，在“推进新型智慧城市建设”上实现新突破。准确把握整体智治内涵，运用数字手段推动城市治理，促进治理主体有效协调、治理举措精准协同，将智慧和人文关怀渗透进城市的每处肌理，全力建设能感知、会思考、可进化、有温度的新型智慧城市。**一是要推动从“局部创新”到“全域协同”。**完善跨部门、跨层级、跨区域的一体化治理体系，依托区公共数据服务中心，深入推进部门业务专网整合和全域范围数据归集，有序推进各部门各单位新建、

存量业务系统上云，实现全区政务数据资源开放共享和业务协同。推动惠企政策在“亲清在线”平台“应上尽上”，拓宽“民生直达”平台功能，打破部门间数据烟囱、信息孤岛，实现从“群众跑腿”到“数据跑路”、从“找部门”到“找政府”的根本转变。二是要推动从“单一管理”到“多元智理”。优化完善城市大脑西湖平台功能， 加快构建多层级贯通的驾驶舱体系，推动智库专 家、社会团体等广泛参与，更加关注特殊人群需 求，完善用户评价机制，让数字驾驶舱更加便民 化、集成化、人性化。探索社会组织参与社区治理服务清单制，搭建跨部门“多元协同”的社区治理基础数据库，建立健全线上线下联动的工作 体系。创新拓展各类智慧治理特色场景，努力形 成具有复制推广价值的场景案例。三是要推动从 “被动反应”到“主动前瞻”。加快企业综合风险防控等平台建设，持续优化基层治理四平台、 社会矛盾纠纷调处化解协同应用系统、公安“云 镜”系统、安全生产智慧监管等应用，提升数据分析运用效能，突出智能化管控的精准性、前瞻 性，及时发现、动态控制、即时响应处理各类风险，坚决维护全区安全稳定。加强数据安全和个 人信息保护，加快形成全周期的数据资源安全保 障体系。

10. 深化重点领域改革，在“探路子解难题出经验”上实现新突破。坚持以改革的方法破解发展难题，解放思路、吐故纳新，换道变轨、先行先试，紧抓引领性强、撬动力大的关键性改革，强化制度供给、突破发展瓶颈、释放持久红利，使改革更好地服务全区经济社会发展大局。

一是要突出系统集成，增强整体性效应。统筹全区改革各个方面、各个层次、各个要素，系统推进机制创新、政策创新、举措创新，实现重点改革项目整体推进、相互促进。以数字赋能基层治理改革为重点，持续在业务协同、流程再造等方面加码加力，突出制度建设，构建标准体系，争创全省县域集成改革试点，推动改革成果和制度优势全面转化为整体治理效能。**二是要突出理念创新，破解深层次问题。**紧扣重点领域和关键环节，全面推进新时代文明实践中心、退役军人服务管理、预算绩效管理一体化、志愿服务 3.0、行政审批“起跑线”前移等改革项目，全力破解深层次发展难题。转变国资监管理念，全面开展新一轮国资国企改革，完善以管资本为主的监管职能，激发国有企业活力。**三是要突出提质扩面，发挥引领性作用。**深化“最多跑一次”改革，加快推进群众和企业全生命周期“一件事”改革， 加快“跑改”向公共服务领域、公共场所和社会治理领域延伸。聚焦群众关心关注的重点难点问题，精心选题、找准切口，着力推进智慧教育、智慧健康养老等民生领域重点改革，让更多群众享受改革带来的实惠。**四是要突出基层实践，打造特色化品牌。**尊重基层首创精神，以改革攻坚大比武、“红黄黑榜”为载体，鼓励各镇街各部门因地制宜大胆创新，努力探索改革新路径新经验。扩大群众参与改革渠道，组建群众性“改革观察员”队伍，加强改革智库建设，让改革实践更好地成为凝聚共识、集思广益、助推发展的过程。总结推广“西湖粮食银行”、农贸市场“五化”提升等改革试点经验，积极谋划落点准、效

果实、特色明的改革举措，打造更多具有示范性、影响力的西湖改革品牌，为全面深化改革大局探索路子、贡献经验。

四、优化作风、锤炼队伍，为构建新发展格局、推动高质量发展夯实基础、提供保障

着力打造社会主义现代化国际大都市首善之区，党的建设是根本保障，干部队伍是关键因素。必须毫不动摇加强党的全面领导，坚持全面从严治党，打造忠诚、干净、担当的“西湖铁军”，为服务构建新发展格局、推动高质量发展提供坚强保障。

1. 提高站位，突出政治建设的统领地位。政治建设是党的根本性建设，决定党建的方向和效果。我们要始终把政治建设摆在首位，坚持把“不忘初心、牢记使命”作为永恒课题和终身课题，聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传贯彻主题主线，加强政治理论武装，筑牢思想根基，引导全区党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，把习近平总书记重要讲话精神作为做好各项工作的思想之本、成事之基、动力之源。要坚决从政治的高度分析形势、谋划思路，主动融入大局、服务大局、维护大局，坚定不移地把中央和省市委各项决策部署落深落细。要全力做好省委巡视反馈问题整改落实工作，严肃党内政治生活，完善和落实民主集中制等各项制度，发展积极健康的党内政治文化，把全区上下的资源统筹起来、力量凝聚起来，汇聚起推动西湖转型跨越发展的磅礴力量。

2. 实干至上，锻造担当有为的干部队伍。要取得高质量发展的硬核成果，离不开高素质专业化的硬核干部。我们要深入贯彻新时代党的组织路线，突出实践标准、实绩依据，树立正确选人用人风向标，做到能者上、优者奖、庸者下、劣者汰。优化领导班子成员双向评价制度，实行“末位交流”机制，激发干部干事创业的热情和活力。要加强年轻干部接续培养、系统培养、交流培养，大力推动年轻干部到基层一线、困难艰苦地方、关键吃劲岗位历练成长。要大力弘扬唯实惟先、务实朴实的工作精神，优化争先创优平台、实绩赛马舞台，形成互看互学、争相进步的良性竞争格局，让“比干劲、比担当，学业务、学方法，争先进、争一流”成为行动自觉。

3. 固本强基，打造坚强有力的战斗堡垒。党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础。要牢固树立一切工作到支部的鲜明导向，持续开展“党建双强”工程，推进基层党建全面进步、全面过硬。要积极探索党建引领小区治理新路径，推行“党建引领、镇街吹哨、部门报到”模式，强化各类小区微治理功能。要坚持用“红色指数”提升“发展指数”，壮大“楼商红盟”队伍，持续推动“两新”党建品牌效应整体提升。要全面巩固村社组织换届成果，出台村社干部考核管理办法，强化“领头雁”能力素质建设，严格落实村社书记备案管理、不称职村社干部“歇职教育”等制度，高质量落实好“一肩挑”带来的一系列基层治理变革要求。

4. 恪守清廉，营造风清气正的政治生态。清廉是为政之本，是干事创业的最基本要求。要持之以恒贯彻落实中央八项规定精神，深入纠治

形式主义、官僚主义，推进基层减负工作走深走实，坚决防止“四风”问题反弹回潮。要融合贯通纪律、监察、巡察、派驻等“四项监督”，精准运用“四种形态”，处理好监督、支持、保护的关系，以监督促进基层治理，让群众在全面从严治党中感受到公平正义。要始终坚持“严”的主基调，坚决惩治高压、权力归笼、思想自律三管齐下，坚决查处重点领域和群众身边腐败问题，坚决打击涉黑涉恶腐败及其“保护伞”，以坚强的定力推进党风廉政建设和反腐败斗争，持续涵养海晏河清的政治生态、营造风清气正的发展环境。

最后，我想就区委规划建议作一下强调。这次区委制定规划建议，把加强顶层设计和坚持问计于民统一起来，发扬民主、开门问策、集思广益，征求意见范围之大、参与人数之多前所未有。制定一个好的文件不容易，把一个好文件落实好更不容易。有关部门要根据《建议》制定好“十四五”规划纲要和专项规划，积极推动“多规合一”，把握好不同规划之间的逻辑关系，形成以发展规划为统领、空间规划为基础、专项规划和区域规划为支撑的规划体系。要排出一批大项目、好项目，作为落实“十四五”规划的具体抓手和重要支撑。要坚持和完善规划有效实施的机制，健全规划实施中的动态监测、中期评估、总结评估机制，提高规划执行力和落实力，决不能出现“规划规划、墙上挂挂”的现象。由于五年规划与党委政府换届不同步，全区各单位务必坚决维护规划的严肃性权威性，务必一张蓝图绘到底、一以贯之抓落实，把建议稿描绘的宏伟蓝图转化为高质量发展的绚丽篇章。

同志们，立于潮头，方知浪高风急；登高望远，才见云阔天高。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，牢记嘱托、奋发有为、砥砺前行，为全力建设社会主义现代化国际大都市首善之区，在展现“重要窗口”头雁风采中打造西湖的靓丽风景线而接续奋斗！

政府工作报告

——在杭州市西湖区第十五届人民代表大会第五次会议上

（2021 年 2 月 23 日）

西湖区人民政府区长 董毓民

各位代表：

现在，我代表区人民政府，向大会报告工作，请予审议，并请区政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2020 年工作和“十三五”发展回顾

2020 年极不平凡。仲春时节，习近平总书记视察浙江、杭州，亲临西湖，让我们深切感受到来自习近平总书记、党中央的关怀厚爱。138 万西湖人民倍感温暖、倍受鼓舞、倍增动力。

一年来，区政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实习近平总书记视察浙江杭州西湖重要讲话精神，在市委市政府和区委的正确领导下，忠实践行“八八战略”，众志成城抗疫情、凝心聚力谋发展，奋力打造“重要窗口”头雁风采的西湖风景线。圆满完成了区十五届人大四次会议确定的目标任务，先后获得 49 项国家和省级先进（荣誉）称号。

一年来，我们坚持精密智控、数字赋能，交出了一张整体智治成绩单。疫情防控有力有效。面对突如其来的新冠疫情，区委区政府第一时间成立疫情防控领导小组，31 位区领导分片包干，区镇（街）村（社）三级迅速行动，精密管理全区 203 个村社。坚持“源头查控 + 精密智控 + 硬核隔离+ 暖心服务”，疫情防控专班早晚会商，精准排查 190 万人次，精密智控指数全市 52 次排名 45 次位列第 1。累计报告确诊病例 23 例，已全部治愈出院。复工复产秩序有序。发挥数字治理优势，全域推广健康码，率先全市推动复工复产。用好“亲清在线”平台，率先开展小微企业、个体工商户纾困行动，“两直”惠企政策应补尽补、一键兑付。创新出台茶农茶企补贴政策，大力实施超常规外贸新政 8 条，迭代升级消费新政 5 条，积极落实防疫物资保障。城市大脑成为示范。城市大脑西湖枢纽、区委区政府值班值守中心（应急指挥中心）正式启用，实现全域可视联动。率先践行“治理直达、惠企直达、民生直达” 理念，“便捷泊车”“舒心就医”“智慧治水”“智慧旅游”等应用场景持续推广，志愿服务体系 3.0 版加快实施。21 项民生直达政策镇街全覆盖， 真正做到数据下基层、群众得实惠。

一年来，我们坚持创新驱动、稳中求进，交出了一张高质发展成绩单。发展速度稳中有进。全区地区生产总值 1587.6 亿元，增长 7.2%；服务业增加值 1467.7 亿元，增长 7.9%。财政总收

入 317.8 亿元，增长 7.9%；一般公共预算收入 161.9 亿元，增长 7.5%。实际利用外资 10.1 亿美元，完成率 183.1%。规上工业增加值 72.4 亿元。固定资产投资 468.9 亿元。社会消费品零售总额 689.7 亿元。城镇居民人均可支配收入达 68666 元，增长 3.9%；农民人均纯收入达 46180 元，增长 6.1%。**发展结构持续优化。**“云创”引领示范。数字“新基建”全速推进，新建成 5G 基站 1112 个，新推动企业“上云”455 家，成功创建省数字经济创新发展试验区。实现数字经济核心产业增加值 590.3 亿元，增长 37.5%，增速全市第 1。“科创”后劲十足。用好新制造业政策，出让产业用地 9 宗 521.5 亩，落地项目 16 个，涉及投资 77 亿元。新实施“机器换人”项目 12 个、工厂物联网项目 8 个，完成工业投资 14.6 亿元，增长 21.3%。新增国高企 217 家、省科技型中小企业 541 家。铖昌科技、浙大鸣泉、集智机电入选工信部第二批专精特新“小巨人”企业名单。高新技术产业增加值占比达 80.1%。“文创”势头强劲。贯彻之江文化产业带战略，之江心月项目顺利落地，横店之江影视创新中心全面开工，艺创小镇客厅建成投用，之江文化中心加快建设。放大中国（浙江）影视产业国际合作区效应，之江编剧村建成投用，浙江电影科技城加快建设。实现文化产业增加值 339.3 亿元，增长 31.5%。成功创建省文旅产业融合试验区、省全域旅游示范区。做大做强文旅集团，成功发行首期 16.5 亿元债券。**发展动能加快转换。**高能级创新平台建设成效显著，国科大杭高院顺利开学，西湖实验室纳入国家实验室建设序列，浙江西湖高等研究院、云栖工程院等 5 家科研机构入选首批省级新型研发机构。西湖英才计划扎实推进，新引进海内外高层次人才 4980 名、团队 90 个。3 名顶尖人才入选省“”计划专家名单，入选人数全省第 1。发明专利授权量全市第 1。“雏鹰”“雄鹰”“凤凰”等育企行动百鸟争鸣。新培育“雏鹰”企业 86 家，新设小微企业9235 家，“个转企”178 家，“小升规”199 家，“规改股”11 家。绿城管理、农夫山泉 2 家企业成功上市。养生堂入选全省“雄鹰行动”培育名单。完成做地 59 宗 2984 亩、出地 30 宗 1738 亩。高校经济全面实施。**高校经济全面实施。**成立区校合作服务中心，出台高校政策“新五条”。与浙江大学、西湖大学、浙江工业大学、杭州电子科技大学战略合作全面深化，招引高校系企业 130 家。杭电全省数字经济产业园、浙师大智慧儿童教育创新创业园等 6 个项目 28 万平方米全速推进，促成产学研合作项目 89 个。**项目带动步伐加快。**建立重大产业项目例会机制，15 个10 亿元以上项目进展顺利。举行 4 次“双集中”活动，中国空间技术研究院杭州中心产业基地、菜鸟供应链总部、世界 500 强林德工程亚太区总部成功落地。5 个省市县长“152”工程、106 个区级以上重点项目有序实施。

一年来，我们坚持规划引领、产城融合，交出了一张平台建设成绩单。“北强”聚势成峰。紫金港科技城、西湖大学城“双城”齐头并进。出地 6 宗 445 亩，落地亿元以上项目 18 个。9 个提升改造项目如期开工，电力上改下等 13 个基建项目全速推进。西湖大学云谷校区一期主体结顶、二期加快施工，三期及配套区块 1500 亩

完成规划调整。浙大紫金科创小镇、云谷小镇省级创建扎实开展。“南启”呼之欲出。之江未来城渐入佳境。蚂蚁集团全球总部二期顺利落地。三江汇绿心公园深化前期。西湖之江未来社区邻里中心全面开工。云栖小镇入选“杭州数字经济旅游十景”，2.0 版建设全面启动。举办云上云栖大会、空天信息大会。城市大脑“政府专班 + 研究机构 + 生态企业”三方协同创新机制高效运作。艺创小镇省级网络影视剧审查中心顺利揭牌，成功创建省级产教融合示范基地、双创示范基地、广播电视和网络视听产业基地、国家级中国（之江）视听创新创业基地。龙坞茶镇举办第七届中华茶奥会。转塘街道（龙坞集镇）成功创建第一批美丽城镇省级样板。“中兴”可圈可点。41 个老楼宇、老商圈提升改造项目顺利完工，优化空间 212 万平方米。黄龙、莲花、蒋村三大商圈精彩亮灯。楼宇经济稳步推进，实现税收亿元楼 23 幢，千万元楼 122 幢。西溪谷 2.0 版蓄势待发，西湖蚂蚁小镇加快建设。正大青春宝总部、西溪金融总部经济园先后开工。白沙泉并购金融街区基金管理规模达 1900 亿元。

一年来，我们坚持深化改革、亲清用心，交出了一张营商环境成绩单。改革真抓实干。大力实施营商环境提升年、企业服务优化年、新制造业推动年“三个年”。区企业发展服务中心、区科创股权投资有限公司相继成立并实体化运作。全面开展“千名干部联企业、千家企业评部门”专项行动，1032 名干部点对点服务企业。倾力打造“科技八点半”“双千大会”“西商大会”系列品牌，“政企亲清”的氛围更加浓厚。服务真心实意。深化“最多跑一次”改革，开展审批提速大比武，1166 项事项“秒办”、607 项“快办”，42 件个人和企业全生命周期“一件事”按标准落地。深化企业开办“一件事”、简易注销、“证照分离”改革，企业开办流程标准提升为“1 个环节、30 分钟办结”。工业项目开工前全流程审批时间压缩至 9 个半小时。持续开展“走亲连心三服务”活动，累计走楼访企 1.6 万家次，收集问题 4000 余个，解决率达 96.7%。**扶持真金白银。**贯彻落实中央省市减税降费降本政策，出台惠企政策 30 条，累计兑付各类扶持资金 22.8 亿元，受益企业、个体工商户 3.1 万家次。率先开展春节留杭外来务工人员“十送”关爱行动。

一年来，我们坚持绿水青山、大气精致，交出了一张美丽西湖成绩单。环境整治有力度。完成第一轮中央生态环保督察问题整改。顺利完成第二轮中央生态环保督察迎检，认真做好问题整改。全面开展“城乡环境大整治、城乡面貌大提升”集中攻坚行动，引导全民参与环境监督，整改问题 1.9 万个，被评为全市“整洁示范区”。持续打好治水、治气、治违、治废组合拳，建成省市级“美丽河湖”16 条（个）。双浦镇入选国家级全域土地综合整治试点。**城市建设重品质。**轨道交通、天目山快速路等省市重大工程快速推进。新开工荆大路等道路 13 条。新建、提升改造绿道 3.6 公里。老旧小区综合提升改造工程开工 42 个 523 万平方米，完工 27 个 266 万平方米。**长效管理强绩效。**持续开展建筑工地、单车管理、电动车戴头盔专项行动。精心做好道路、市政、河道等养护修缮，全域序化、洁化、亮化、

绿化水平有效提升。持续加力渣土管控，杨家门二期、浦塘村等 7 个消纳场地稳步建设。骆家庄农贸市场成为全省商贸市场服务提升改革窗口。深化“厕所革命”，新提升改造公厕 20 座。荣获全国农村生活污水治理示范区。**垃圾分类成时尚。**新增再生资源回收站点 20 个、音乐专线清运道路 42 条。易腐垃圾小桶回收试点新推广 11 个小区，受益群众 1409 户。创建省级示范街道 2 个、省市级示范村 10 个、省市级示范小区 242 个。荣获全省生活垃圾分类先进区。

一年来，我们坚持优质均衡、阳光普惠，交出了一张幸福民生成绩单。十件民生实事圆满完成。公共服务优质供给。之江实验中学教育集团成立，之江一中挂牌杭二中教育集团。公民同招、中小学教师待遇政策有效落实。数治教育和教育综合评价改革全面实施，优质义务教育、优质学前教育覆盖率分别达 98% 和 95%。荣获省、市教育工作业绩考核优胜单位。公共卫生应急管理体系稳步推进。率先全市建成区（县）级区域医疗数字影像集中诊断中心，文新、转塘、双浦社区卫生服务中心迁建改建工程相继启动。健康浙江、健康杭州考核分别位列省市第 1。**文化文明繁荣兴盛。**亚运城市行动全面开展，三墩文体中心主体完工，之江文体中心加快施工，新建改建公共体育设施47 处，举办各类文体活动376 场次。成功列入首批省体育现代化区创建名单。区文体中心入选国家体育服务综合体典型案例。浙江音乐厅完成提升改造。西溪水浒文化展示馆竣工投用。中国湿地博物馆校园博物馆贝壳主题馆获得市可移动文物保护利用十佳案例。“文明大脑”综合数字平台建成启用。创新开设“粮食银行”，倡导使用公筷公勺、坚决抵制餐饮浪费，厉行节约、文明用餐在西湖大地蔚然成风。**社会保障扩面提质。**稳就业举措全面落实，新增城镇就业9.58 万人。全民参保登记率达 100%，全民参保率达 99.4%。新开工蓝领公寓 3169 套、人才专项租赁房 632 套。出台 22 条养老新政。省级示范型居家养老服务中心镇街全覆盖。深入开展省级康养体系试点。启动全国人工智能养老试点，西溪街道获评全国智慧健康养老应用示范街道。“三化融合”幸福救助新机制获国务院简报录用。民政工作省市考核均列第 1。转塘街道尚德社区成功创建省级无障碍社区。**平安西湖纵深推进。**扫黑除恶成效显著，3 年来累计打掉黑社会性质组织3 个、恶势力犯罪集团 11 个。现发命案连续 14 年全破。有效刑事、治安警情分别下降 29.1% 和 29.9%。成功创建全省禁毒示范区。大力实施“六和”工程，调解纠纷 1.86 万件，信访走访总量下降 5.4%，诉讼案件下降 9.7%，矛调中心考核全市前列。“西湖无欠薪”行动持续开展。创建省级民主法治村社 8 个。应急管理、安全生产、消防安全、食品安全、防震防汛减灾扎实推进。长租公寓风险隐患有效处置。12 家存量网贷平台全面清零。荣获全省社会治理十佳区。城乡发展融合互补。乡村振兴战略走深走实。成功创建省级新时代美丽乡村8 个，新增3A 级景区村3 个， 上城埭获评国家第二批乡村旅游重点村。龙坞茶镇成功创建省乡村旅游产业集聚区。灵隐街道跻身 4A 级景区街道，北山街道、蒋村街道、三墩镇相继创成 3A 级景区镇街。龙坞、双桥省级现

代农业园通过验收。荣获省级农村文化礼堂建设示范区。圆满完成村（社）组织换届。高质量完成东西部扶贫协作任务，与贵州凯里、镇远、湖北宣恩对口帮扶，吉林双阳对口合作，新疆阿克苏对口支援全面推进。与淳安山海协作工程深入开展，智邦大厦顺利奠基。**各项事业协调发展。**认真做好国防动员、国防教育、人民防空和双拥工作，圆满完成年度征兵任务，发展迈上新高度。退役军人全生命周期服务管理改革成为全省示范，区退役军人服务中心及 11 个镇街服务站实现全国示范型创建全覆盖。第七次人口普查、地方志等工作稳步推进。关心支持工青妇、科协、残联、工商联、文联、社科联等群团社团工作，外事、对台、侨务、民族宗教、殡葬改革等工作均取得了新进展。

一年来，我们坚持绩效担当、唯实惟先，交出了一张政府效能成绩单。常态化开展“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育。夯实政府系统党风廉政建设主体责任和“一岗双责”，认真落实中央八项规定及其实施细则精神，驰而不息整治“四风”，坚决纠治形式主义、官僚主义。扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务。全域推广“浙里办”“浙政钉”。纵深推进法治政府建设，坚持重大问题向区委汇报，主动接受人大法律监督和政协民主监督，办理区人大代表议案建议 101 件、政协提案 142 件。先后荣获政府采购工作全国百强县区、全省财政工作先进、全省财政管理绩效优秀等荣誉。

各位代表，2020 年各项工作的有效落实，为“十三五”收官画上了圆满句号。回顾过去年，全区上下紧紧围绕加快打造“三全首善之区”的奋斗目标，持续推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险等各项工作。创新活力、美丽幸福的西湖画卷徐徐展开。

（一）深入践行创新发展理念，综合实力显著提升

地区生产总值年均增长 7.7%，服务业增加值年均增长 8.4%，三次产业结构持续优化。财政总收入和一般公共预算收入，分别为 2015 年的1.7 倍和1.5 倍。重大风险防范化解、精准脱贫、污染防治三大攻坚战取得决定性成就。施一公院士领衔的西湖大学日新月异。国科大等一批国字号项目相继落户。云栖小镇名誉镇长王坚博士当选为中国工程院院士。新上市企业 12 家。区域科技进步创新指数跻身全省前 3。综合实力稳居全国百强区前列。

五

（二）深入践行协调发展理念，城乡一体加快实现

“三城一谷”声名鹊起，云栖、艺创、龙坞先后创建省级特色小镇，“北强、南启、中兴” 发展格局初具雏形。杭州市“畅通西部”三年行动计划全速推进，地铁 2 号、5 号、6 号线、杭富城际铁路西湖段先后开通，轨道交通里程达
32.8 公里。新建成道路 73 条97 公里，新增公共停车泊位7504 个，新开发地下空间460 万平方米。蚂蚁 Z 空间、天目里、黄龙万科中心等一批标志性项目建成投用。大力实施乡村振兴战略，全面建设美丽乡村，集体经济薄弱村基本清零，龙坞、灵山、兰里成为人人向往的诗和远方。

（三）深入践行绿色发展理念，美丽西湖实

（三）深入践行绿色发展理念，美丽西湖实

至名归

忠诚践行习近平总书记“湿地贵在原生态”指示，持续放大西溪湿地保护成功经验。纵深推进“美丽西湖行动”，全域治水、科学治气、坚决治违、高效治废，累计拆违 1269 万平方米，PM2.5 年均浓度逐年下降，两夺“大禹鼎”，成功创建省“无违建区”。绿化覆盖率达 44.7%、森林覆盖率达 42.4%，绿色发展指数稳居全省前列，获评国家生态文明建设示范区。

（四）深入践行开放发展理念，活力动力有效释放

“最多跑一次”改革纵深推进。城市大脑在此策源、引领全省、辐射全国。云栖大会、西溪影人会、之江青年艺术周享誉全球。累计引进海内外高层次人才 2.6 万名、团队 398 个，入选“”“”计划 124 人。实际利用外资 36 亿美元。固定资产投资超 2300 亿元。

（五）深入践行共享发展理念，群众生活幸福平安

累计投入民生资金 279 亿元。建设中小学、幼儿园 63 所，增加学位 5.3 万个。建设安置房 3.9 万套 717 万平方米，葛衙庄、金鱼井等安置房项目品质有口皆碑。浙大一院之江院区等 4 家省市名医大院投入使用。荣获“十三五”浙江竞技体育突出贡献奖。城镇人均可支配收入、农民人均纯收入分别为 2015 年的1.42 倍和1.58 倍。社保、养老、平安、矛盾调处等各项民生事业走在省市前列。文明创建测评连续保持全市第 1。

此外，我们不断加强政府自身建设，完成新一轮政府职能转变和机构改革。法治政府、数字政府、效能政府、廉洁政府建设扎实推进。

各位代表！蝶变的西湖，不变的初心！回望五年峥嵘岁月，我们深感：是习近平总书记的深情厚爱，是党中央的深切关怀，西湖才能始终踌躇满志、感恩奋进；是省市党委政府和区委的坚强领导，是历任区领导班子打下的坚实基础，西湖才能始终奋楫笃行、扬帆筑梦；是各位人大代表、政协委员，各民主党派、各人民团体、各界人士，各市直驻区单位、驻区军警部队、消防救援队伍，各辖区单位的鼎力支持，是全区人民的奋勇拼搏，西湖才能始终勠力同心、赢得精彩。在这里，我代表区人民政府，向大家表示衷心的感谢，并致以崇高的敬意！

看到成绩的同时，我们也清醒认识，西湖经济社会发展还存在不足和短板。主要包括：**一是优势资源转化利用还有提升空间。**西湖创新创业资源最富集、氛围最浓厚、环境最优质。但与之相对应，我们的发展速度还不够快、结构还不够优、后劲还不够足，产学研转化“墙内开花墙外香”，楼宇空置、厂房闲置、耕地荒置不容乐观，以企招企、以才引才、安商稳商还有大量工作要做。**二是城市国际化、城乡一体化任重道远。**产业国际竞争力不够强，大科学装置、重大研发平台等科创“重器”不足。城市国际影响力不够大，规划建设距离国际一流还有差距，城市美学亟待提升，国际医院、国际学校凤毛麟角。城乡二元结构尚未真正破局，城乡公共服务配套仍有较大差距，相对薄弱村没有彻底消除。**三是政府自身建设有待进一步加强。**少数部门、个别干部工作标准不高、干事状态不佳、绩效意识不强，克难

攻坚抓落实的成效不够明显。为此，我们将正视问题、精准发力，采取有效措施切实加以解决。

二、“十四五”发展主要目标任务

根据中共杭州市西湖区委“十四五”规划《建议》，区政府编制了《杭州市西湖区（之江国家旅游度假区）国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要（草案）》，提请大会审议。经本次大会批准后，区政府将认真组织实施。

“十四五”发展指导思想是：高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻习近平总书记考察浙江杭州西湖重要指示精神，全面落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神和省市区委全会精神，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，统筹发展和安全，着力打造杭州创新源、浙江文教城、国际人才港和金融科技中心、科技创新中心、文化教育中心、未来城市中心“四大中心”，全力构建“北强、南启、中兴”发展格局，紧扣“拥江揽湖核心区、数字科创引领地、幸福宜居未来城”目标定位，建设社会主义现代化国际大都市首善之区，在社会主义现代化建设中走在前列、争当示范。

“十四五”时期西湖经济社会发展的主要目标是：综合实力、数字变革、城市治理、文化建设、生活品质、生态环境走在前列，重要经济指标“三倍增、三突破、三实现”，“四大中心”建设进展明显，“北强、南启、中兴”格局基本成型，“一区一地一城”蓝图加快绘就，“重要窗口”头雁风采、西湖风景线更加靓丽。全区地区生产总值突破 2000 亿元，人均 GDP 达 20 万元；财政总收入达 600 亿元；数字经济核心产业增加值突破 1000 亿元；高新技术产业增加值占比达 80% 以上；R&D 与 GDP 之比达 4.3%。

为实现上述目标，重点抓好七方面工作。

（一）聚力优势资源，在创新城区建设上引领示范

积极融入杭州争创综合性国家科学中心战略，面向世界科技前沿和国家重大战略需求，持续推进大科学装置、高能级创新平台建设。纵深推进“三名”工程，滚动实施西湖英才计划，集中突破“卡脖子”关键技术，打造杭州创新源、浙江科技创新高地。

（二）聚力三创融合，在未来经济发展上引领示范

深入实施数字经济“一号工程”，主动融入国家新一代人工智能创新发展试验区建设。加力实施“新制造业计划”，形成数字经济和制造业高质量发展“双引擎”。纵深推进高校经济，加快云创、科创、文创“三创”融合，推动人工智能、云计算、大数据、生命健康、区块链、空天信息等优势产业快速发展，着力构建具有国际竞争力的现代产业体系。

（三）聚力平台建设，在产业生态打造上引领示范

主动承接杭州城西科创大走廊、之江文化产

业带、三江汇“未来城市”实践区战略，坚持规划引领、彰显特色、产业为本、项目带动，持续推进“三城一谷六小镇”迭代升级，在更高水平上实现产业融合、产城融合，加快形成“北强、南启、中兴”发展格局。

（四）聚力开放共建，在一体化发展上引领示范

深入贯彻“一带一路”、长江经济带、长三角一体化等国家战略，持续推进省“四大”建设，充分发挥拥江揽湖资源优势，加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，以城市国际化带动城乡一体化，全面提升对内对外开放新水平。

（五）聚力品质提升，在生态文明建设上引领示范

牢固树立绿水青山就是金山银山理念，大力推进生态修复和保护，强化山水林田湖草等生命共同体的协同治理。持续深化城市有机更新、美丽城镇、美丽乡村建设，迭代推进治水、治气、治违、治废。落实“碳达峰、碳中和”举措，实现绿色低碳发展，展示西湖、西溪“双西”胜景，成为“宜居天堂”重要展示窗口。

（六）聚力惠民善治，在美好生活创造上引领示范

紧扣人民对美好生活的向往，践行以人民为中心的发展思想。建立健全均等可及的基本公共服务体系，有效满足人民群众多层次、多样化的公共服务需求。加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化、智能化水平，全力打造城市大脑标杆示范区。

（七）强化实施保障，确保规划蓝图变成发展实效

坚持党的集中统一领导，充分运用财政、金融、投资等各类政策手段，进一步健全规划实施机制，引导市场主体行为，调动多方积极性，推动规划目标任务有效落实。

三、2021 年重点工作

2021 年是中国共产党百年华诞，也是“十四五”规划的开局之年，是西湖推进经济社会高质量发展的关键之年。**关键之年当有关键之志。**区委九届十次全会提出打造“拥江揽湖核心区、数字科创引领地、幸福宜居未来城”的目标定位，号召全力建设社会主义现代化国际大都市首善之区。我们要紧扣区委决策部署，敢下先手棋、当好排头兵，全力实现各项事业走在前、当示范。**关键之志应有关键之为。**要坚持实干至上，科学编制一批事关长远的发展规划，积极实施一批标志性、引领性的重大项目，答好新时代发展之卷。**关键之为要有关键之风。**要持续发扬敢为人先、敢闯敢试的“弄潮儿”精神，在继承中创新，在创新中发展，创造西湖品牌、西湖干劲、西湖业绩，打造忠诚勇敢、创新实干、使命必达的干部队伍，共同捍卫和维护好西湖这块金字招牌。

根据区委决策精神，建议 2021 年全区经济社会发展主要预期目标是：地区生产总值增长 7.5%，服务业增加值增长 7.5%；一般公共预算收入增长 8%；完成固定资产投资 480 亿元；实际利用外资等指标完成市下达目标任务；城镇居民人均可支配收入增速与地区生产总值增速同步，城乡居民收入比持续缩小。

各位代表，疫情防控是当前各项工作的大前提，是压倒一切的硬任务。要深化“源头查控 + 精密智控 + 硬核隔离 + 暖心服务”工作机制。完善冷链食品物防体系，筑牢人防物防技防、监测预警、集中管控、医疗救治等防线，确保不出现集聚性疫情，确保疫情风险点不发生失管漏管，力争不发生本土新增病例。要关心关爱一线战疫人员，坚持精神关怀、物质补助、心理抚慰， 温暖“最美逆行者”。要紧扣区委十个方面的工作部署，坚持疫情防控、经济社会发展“两手硬、两战赢”，着力抓好五方面工作，为推进“十四五” 规划、打造社会主义现代化国际大都市首善之区宏伟目标开好局、起好步：

（一）顶层设计、乘势而上，全力提升发展能级

积极融入、主动承接国家“一带一路”、长三角一体化、杭州都市圈战略，紧扣“一区一地一城”目标定位，聚力构建“北强、南启、中兴”发展格局。

大力建设重点平台。实施紫金港科技城基建攻坚年，全域推进水电气网等综合配套，尽快开工方山公园以及 25 条道路。做地 460 亩以上，出地 330 亩以上。加快建设谷尚智能新制造业基地、云谷数字经济产业园。高品质推进西科园扩园区块 121 亩已出让地块招商。加快西湖大学城建设步伐，确保云谷校区（一期、二期）交付启用，尽快开工三期，精心做好服务配套。科学谋划云谷单元 11 平方公里远期发展用地，加快落地 370 亩产学研接产基地，初步搭建生命科学产业赋能平台，启动西湖大学产业投资基金投融资服务。主动承接三江汇“未来城市”实践区战略，坚持共抓大保护、不搞大开发，深化之江地区规划研究，高标准建设之江未来城。加速推进西湖之江未来社区、之江文化中心、三江汇绿心公园、西投银泰城。发挥好西溪谷“金扁担”作用，瞄准生态谷、科创谷、理想谷方向，加快打造“国际金融科技中心”。实施蚂蚁集团总部周边交通提升改造。加快建设正大青春宝总部、西溪金融总部经济园、浙能集团综合能源生产调度研发总部。确保绿城中国总部落地。

加力优化营商环境。以“走亲连心三服务”“双千”服务机制为总牵引，迭代升级全周期、分层次、多维度、组团式的为企服务供给体系，打造助企成长一流“生态牧场”。推进《民法典》有效施行，坚决落实中央、省市关于反垄断和防止资本无序扩张部署要求，支持民营企业加快改革发展与转型升级，让市场秩序更规范。发挥区企业发展服务中心以及 16 家镇街平台分中心作用，建立“西湖区企业服务联盟”，深化基层商会改革。完善“西湖助企码”平台，健全“首问负责”“分层分类服务”“绿色通道定制服务”等机制，加强联企干部专业培训，积极探索园区嵌入式托育机构建设模式，让服务体验更舒心。大力开展“科技八点半”“双千大会”“西商大会”等联企活动。深化国企改革，壮大国有资本，做强国有企业。充分发挥区科创股权投资基金作用，积极实施“融资畅通工程”，让企业成长更顺畅。

聚力抓好项目招引。持续深化“云峰会”“云接洽”“云读地”等招商新路径，充分发挥“6

张清单”资源优势，不断提升项目生成绩效。纵深推进浙商、杭商、西商回归回家工程，推动总部、投资、生产、研发、结算和高价值配套回归。坚持项目“双集中”机制，以流程化倒逼项目落地建设。加快推进 5 个省市县长“152”工程、70 个区级以上重点项目，完成固定资产投资 480 亿元。深入实施“降存控新”专项行动，清理批而未供、供而未用、低效用地。确保做地 2800 亩、出地 1300 亩。

着力扩大内外开放。主动融入杭州“一带一路”枢纽城市建设，抢抓 RCEP、中欧投资协定机遇，大力发展服务贸易、跨境电商。积极推动更多企业参加国内外展会，通过线上线下融合、国际国内并举，更好实现稳外贸保订单。引导企业开展境外商标注册、海外产品认证和知识产权保护，提升西湖外贸国际竞争力。积极探索国际社区、国际医院、国际学校建设路径。深化对口支援、对口协作、对口合作，推动山海协作迭代升级。

（二）三创融合、六镇为基，全力构筑产业高地

紧扣以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，充分发挥西湖数字经济先发优势，外招内育强后劲，倾力打造“数字科创引领地”。

持续壮大云创产业。深入贯彻落实习近平总书记指示精神，充分发挥城市大脑策源地优势，提升云栖、云谷两个小镇辐射带动能力，全力打造云计算之城，让“大物云移”“空天地海”交相呼应、融合发展，实现数字经济核心产业增加值增长 20%。云栖小镇要高品质实施环境提升工程。用好 20 亿元城市大脑产业基金，深化三方协同创新机制，支持云栖工程院发展，构建世界领先的城市大脑产业生态。设立空天信息产业投资基金，紧紧扭住中国空间技术研究院杭州中心，大力招引上中下游优质项目，加快中船重工项目进度，打造杭州首条百亿级空天信息产业链。精心办好云栖大会、2050 大会、空天信息大会等品牌活动，努力推动城市大脑、空天信息和云计算、大数据产业发生化合反应，力争产值突破 800 亿元。大力实施云谷小镇产业集聚年，全力保障阿里云总部建成投用，充分发挥阿里云集群优势，将小镇打造成为世界领先的云计算、大数据产业集聚区，力争纳入省级特色小镇创建名单。

持续推进科创产业。增强创新这个引领发展的第一动力。纵深推进高校经济，主动融入省市“尖峰、尖兵、领雁、领航”攻关计划，大力助推浙江大学、西湖大学、国科大杭高院、中国空间技术研究院杭州中心等高能级创新平台建设，全力支持西湖实验室打造国家实验室。积极构建企业为主体的技术创新体系，新增市级以上企业研发机构 50 家。聚焦 5G 生态、3D 打印、下一代人工智能、区块链、智能制造等战略性新兴产业、未来产业，实施“雏鹰”“雄鹰”“”“独角兽”企业培育计划。新培育国高企 200 家以上、省科技型中小企业 350 家以上。新增一批细分领域“单项冠军”“隐形冠军”、专精特新“小巨人”。高新技术产业增加值占比保持在 75% 以上。深化质量强区战略，加强知识产权保护。强化西湖

蚂蚁小镇、浙大紫金科创小镇科创主平台作用，加大本土金融科技企业扶持力度，推动优质金融机构落户，打造全国金融科技第一镇、全省科技成果转化中心。做强白沙泉并购金融街区，新增注册企业 100 家以上，注册资金 30 亿元以上。

持续提升文创产业。守正创新，坚持正确导向。充分借助西湖晴好雨奇、天容水色的天堂美景，放大“两院两镇”文创资源，努力打造优质影视产业平台、文化贸易出口重要基地和全球数字文化中心，实现文化产业增加值增长 8% 以上。艺创小镇要用好中国（之江）视听创新创业基地国字招牌，重点发展网络视听、动漫游戏、影视制作等数字文化产业，精心培育时光坐标、艺高文化、项氏兄弟等重点企业，推进凤凰谷单元招商，办好 2021 年视听西湖活动，打响杭州现代音乐节等活动品牌，成为引领之江文化产业带之江发展核的文化产业第一镇。把艺创小镇放大至之江全域，勾勒出“美学+ 视听”的文化艺术形态。龙坞茶镇要坚持生态立镇、文化强镇，深化 4A 级景区建设，在提升空间绩效、丰富产业业态、集聚小镇人气、提升环境品质上下功夫，做深做透“茶镇 + 旅游 + 文创”文章。全面开工中国茶叶博览会永久会址项目，全力打造中国第一茶镇和国际一流的会奖旅游目的地。依托中国（浙江）影视产业国际合作区，打造全国影视文化创新中心和影视产业高质量发展基地。全面推进文旅融合和全域旅游示范区建设，不断擦亮“自在西湖外”品牌。用好“两老”提升改造成果，做大做强总部经济、楼宇经济、现代服务业，大力发展会计法律、科技服务、商务服务、金融服务、信息服务、广告会展、研发设计、检验检疫等生产性服务业，加快发展健康、养老、家政、物业、租赁等生活性服务业。发挥城乡规划、建筑设计名院名所资源优势，促进建筑业提质增效。

为更好助推高质量发展，我们将倾力实施经济建设十大行动：

①项目招引“6 张清单”行动。围绕投资机构、上市公司、领军人物、高校院所、知名中介、卓越浙商“6 张清单”，招引 10 亿元以上重大项目 6 个以上，亿元以上重大项目 30 个以上。

②高校经济“三百”行动。持续深化与浙江大学、西湖大学、浙江工业大学、浙江工商大学等高校合作，加快市人工智能创新发展区建设，聚力打造环浙大人工智能产业带、环浙工大创新创业集聚区、文一路科创大道，新增高校经济项目 100 个，促成产学研合作项目 100 个，实现技术交易总额 100 亿元以上。

③文三街数字生活街区行动。聚焦未来城市、数字生活潮流趋势，高标准实施文三街一期工程 6 大节点提升改造，着力体现未来感、时尚风、文艺范、年轻态、西湖韵，全力打造全国引领示范的数字街区，抒写新时代“清明上河图”。

④城市大脑“双百”行动。加快打造城市大脑产业集群，推动建立城市大脑技术标准体系，努力集聚上下游企业 100 家以上，实现产值 100 亿元以上。

⑤新制造业振兴行动。充分保障新制造业发展空间，实施“新工厂计划”，持续推进制造业数字化改造“百千万”行动，实现规上工业数字化改造覆盖率 100%。大力发展智能装备、生物

医药、空天信息和海洋装备产业，营收 10 亿元新制造业企业达 10 家以上。

⑥影视文化产业加速行动。充分发挥之江文化产业带核心区、之江编剧村资源优势，加快之江文化中心、横店之江影视创新中心、浙江电影科技城建设步伐，持续招大引强，做大做强影视产业，打造全省影视文化产业高地。

⑦楼宇经济提质增效行动。深入实施“老楼宇、老商圈”提升改造，坚持招商引资、安商稳商双线并进，切实提升楼宇资源使用绩效，打造税收亿元楼 26 幢、千万元楼 130 幢。

⑧企业上市“凤凰计划”行动。全面推进“凤凰”等俊鸟计划，坚持“上市一批、培育一批、储备一批”，新增上市及挂牌企业 10 家以上。精心开展企业上市后跟踪服务，鼓励上市募集资金投资西湖。

⑨科创直投天使行动。以天使的眼光和胸怀，依托区科创直投基金，精准挖掘小而精的产业项目 100 个。

⑩西湖英才行动。新引进海内外领军人才 20 名、创新创业团队 60 个、高层次人才 3000 名，培养高技能人才 2000 人。

（三）匠心雕琢、精益求精，全力厚植城乡魅力

抢抓杭州亚运、轨道交通建设战略机遇，以系统的思维、战略的眼光抓好城市运营，让西湖更有韵味。

高品位城市建设。我们要回答好向世界呈现一个什么样的西湖，为人民建设一个什么样城市的时代之问。聚焦“拥江揽湖核心区”目标定位，主动作为、不留遗憾，持续推动城市品位提升。规划上精益求精，深化“多规合一”，精心编制国土空间规划，更加重视城市美学，更加突出江南特色，更加彰显西湖韵味，勾勒出最美天际线、山际线、江岸线。设计上精细打磨，强化区规划建设例会机制，坚持“凡项目必审查、凡设计必上会”，支持鼓励国际一流团队参与城建项目设计，努力提高项目品质，打造更多传世精品。建设上精工细作，发挥区属国企主力军作用，强管理、优质量、重安全，高品质实施 332 个政府投资项目。建成之江净水厂等重点项目。全力保障地铁 3 号、10 号、机场快线、天目山快速路、文一路提升改造、留祥路西延等省市重大工程。支持社会资本参与城市建设，优化投资结构。

高水平长效管理。常态化开展环境大整治、面貌大提升，完善智慧城管体系，加快建设智慧治路、综合管控平台，着力提升城乡环境品质。响应要更及时，加大道路、桥梁、盲道、井盖等检测排查频次，确保城市基础设施安全运行。管理要全覆盖，落实城乡一体化长效管理，加力整治城中村、背街小巷脏乱差问题，精心做好老旧小区改造后物管文章。建管要强联动，加快已建成道路移交清零，确保新建成道路及时移交。

高质量乡村振兴。深入实施乡村振兴战略，促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足。全面开展全域新时代美丽乡村精品村创建行动，让西湖的乡村“绿树村边合，青山郭外斜”。精心编制乡村规划，持续完善旅游配套，推进兰里农旅研学基地建设，创建双浦沿江渔风情小镇，深化 3A 级景区村创建，积极发展精品旅游、

乡村民宿，千方百计促进村民就业增收，让群众生活“芝麻开花节节高”。集中开展农村乱占耕地建房问题专项整治，坚决守住耕地保护红线，保障粮食安全。依托龙坞、双桥省级现代农业园，大力发展智慧绿色农业。全力推行茶园病虫害统防统治、绿色防控新技术、有机肥替代化肥示范应用，打造 1.5 万亩西湖龙井生态智慧茶园。巩固村社换届成果，坚持村级留用地“三统一”开发，强化村级集体“三资”管理，确保 4 个相对薄弱村全面消薄。

高标准环境治理。牢固树立绿水青山就是金山银山的发展理念，用好西溪湿地保护经验，与自然对话，为山水代言，夯实蓝天碧水净土的生态本底。以全面推进第二轮中央生态环保督察问题整改落实为契机，持之以恒抓好环境综合整治。坚持全域治水，实施治水项目 102 个。迭代升级“幸福河湖”建设，完成留下、三墩污水零直排镇街创建，再夺“大禹鼎”。坚持科学治气， 源头管控、末端治理双管齐下，抓好工地扬尘、机动车尾气、餐饮油烟等污染整治，持续增强群众获得感。坚持合力治违，强化镇村两级主体责任，压实小区物业监管责任，凡违必拆、凡拆必尽，夺取“无违建区”创建金牌。坚持高效治废， 加大楼宇园区、商业综合体“鲸灵回收”覆盖面。推进 2 个环卫车辆停保基地建设，巩固提升易腐垃圾小桶回收小区、道路音乐专线清运成效。

为厚植西湖品质魅力，我们将倾力实施城乡建管十大行动：

①新时代美丽乡村精品村创建行动。全域开展美丽乡村精品村创建行动，确保所有村达到省新时代美丽乡村创建标准，80% 的行政村达到省级精品村标准。

②城市环境整治攻坚行动。行业检查每周镇街全覆盖，各类问题及时解决率超 98%。以数字化倒逼建筑工地标化管理，严格落实六个100%，打造市标准化样板工地 20 个。新增 600 万立方米渣土消纳能力，全力保障省市区重点项目建设。

③最美迎宾大道建设行动。高标准实施杭富线附属配套工程（320 国道）、科海路、西溪路、紫金港科技城“三纵一横”等城市主干道基础设施、绿化景观提升改造，精心打造杭城迎宾大道、网红大道、智慧大道。

④亚运城市行动。推进黄龙体育中心、浙大紫金港校区、浙工大、龙坞等赛事场馆设施设备，以及场馆周边道路、环境、无障碍设施提升改造。完成丰潭路、求是路等 20 条“迎亚（残）运”道路整治项目。

⑤紫金港科技城提升改造加速年行动。以西科园区块为重点，加速推进工业园区提升改造，确保新开工项目 10 个 53 万平方米，竣工 3 个 9 万平方米。

⑥西湖大学建设行动。对标世界一流大学城，加快西湖大学云谷校区建设，建成一期、二期，总建筑面积 45.7 万平方米；开工三期，总建筑面积 45.6 万平方米；开工产学研接产基地，总建筑面积 90 万平方米。

⑦未来社区建设行动。加快西湖之江未来社区建设，确保一期邻里中心 10 月底投用，二期经营性用地年底前完成出地。

⑧铜鉴湖精彩亮相行动。全力推进铜鉴湖防洪排涝调蓄“1+6”系列工程，完成防洪调蓄主湖区建设，全面提升湖区周边业态、形态和生态。

⑨西溪谷 2.0 版建设行动。启动青春宝地块搬迁，完成省交工集团 3 宗 60 亩征迁和天堂伞南等 3 宗 71 亩出让。加快古墩路地下通道建设，开工浙创路，全力保障蚂蚁全球总部建成投用。

⑩留下古镇保护规划建设行动。加快留下单元控规修编，优化古镇规划，完成西湖酒厂、西溪村做地出地，启动留下古镇区域保护开发建设，把水乡古镇留下，让千年文脉传承。

（四）深化改革、数智引领，全力赋能社会治理

紧扣数字化潮流方向，推动全域治理向整体智治升级，加快打造城市大脑标杆示范区。

大力建设数字政府。提升区委区政府值班值守中心（应急指挥中心）枢纽地位，坚持指挥集中统一、数据互联共享，实现智慧治理高效精准，打造“全域智治中心”。探索实施金融风险监测防控、校园周边治理、文三街数字生活街区模式创新等场景应用，提升城市大脑“全域感知、深度思考、快速行动、知冷知暖、确保安全”五大功能，打造数智杭州西湖样板。巩固行政机关改革成果，以数字化改革推动政府职能转变、资源整合、服务集成。优化升级 42 件个人和企业全生命周期“一件事”，努力实现“最多跑一次”甚至“一次都不用跑”。顺应审批服务“去中心化”趋势，推进“互联网 + 监管”改革，深化“掌上办公”“掌上办事”，加快从大屏到电脑，从电脑到手机的转型，打造“指尖上的行政服务中心”、移动办事之区。

着力构建数字社会。用好数字下基层成功经验。依托基层治理四平台，深化矛调中心、矛调系统线上线下联动，建设镇街级矛调中心 11 个，打造品牌调解工作室9 个。深化党建引领下的“五化共治”，提升城乡社区治理现代化水平。健全云上公共法律服务体系。常态化扫黑除恶，打击涉网新型犯罪，完善网络综合治理体系。扎实推进“雪亮工程”，构建“三环”线上防控网。夯实基层应急管理队伍，扎实开展安全生产、道路、消防、食品、药品、特种设备等安全监管，坚决遏制各类生产安全事故。认真做好防汛防台抗旱防震减灾工作。持续推进网贷风险彻底出清，稳步化解地方政府隐性债务和企业“两链”风险。

积极拥抱数字生活。把扩大内需作为战略基点。大力实施消费提升行动，加快消费数智化升级、商圈智慧化融合，放大天目里等地标效应，积极发展首店经济、网红经济、直播经济，探索发展线上线下互动的“数字 +”“体验 +”消费新模式，打造数字消费之区。坚持规划引领、供需联动、因地制宜，积极培育生活时尚、商务活力、健康体育、文旅休闲等夜间经济。实现社会消费品零售总额增长6%，网络零售总额增长5%。

（五）以人为本、为民惠民，全力发展民生事业

民生无小事，枝叶总关情。要坚持以人民为中心的发展思想，紧扣“幸福宜居未来城”目标，不断推动社会民生事业迈上新台阶，擦亮幸福西湖金字招牌。

聚力实现服务集成。因地制宜建设“旗舰

式”“星月式”“珠链式”三类幸福西湖民生综合体 18 个，实现镇街全覆盖。统筹“大救助系统”“幸福银行”“粮食银行”等慈善平台，探索建立“救助共同体”，做好各类困难群体综合保障。全面推进精准保障、幸福养老、和谐治理、温暖城市、移风易俗、智慧民政六大先进示范区建设，建成福利中心二期失智老人照护专区，加快建设区老年活动中心。全面推广康养体系，深化“时间银行”互助式养老服务机制。加快建设综合性残疾人之家、区残疾人康复托养中心和智培学校。

认真办好美好教育。持续推进教育基础设施建设。深化名校集团化办学，加大教师交流力度，成立首席教师工作室150 个。推进综合评价改革，构建更高质量的全域优质教育体系。大力实施学前教育普及普惠、之江教育提升、初中强校、数智教育四大工程，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。促进公办、民办教育协调发展。智安校园覆盖率达 50% 以上。

加快建设健康西湖。完善公共卫生体系，提升基层医疗机构服务水平。加快建设社区卫生服务中心，确保文新、双浦完工，转塘尽快开工。持续完善智慧医疗网络，拓展人工智能辅助系统应用。全力做好国家卫生城市复评迎检，争创全国健康促进区。

持续做强文体事业。加快之江、三墩文体中心建设，拓展全民健身空间，建设健身广场、百姓健身房、笼式足球场等公共体育设施 60 片（个）。开工杭州艺校，挂牌杭州书房 3 家，新建社区文化家园 28 个，加大文化下乡入村进礼堂力度，确保中国湿地博物馆校园博物馆四期建成投用。探索数字体育，开展“与亚运同行”系列活动150 场次以上，争创首批省体育现代化区。

精心织密保障网络。积极发挥产业稳就业、招商促就业作用，大力开展职业技能培训，建成退役军人创业就业基地1 个，认定“西湖工匠”“西湖新锐匠人”各 10 名。深化“西湖无欠薪”行动，完善劳动纠纷一窗受理、诉前调解机制。全民参保率、辖区户籍居民基本医保参保率保持在 99% 以上。

前期，按照党领导、群众提、政协议、人大定、政府办的原则，区政府从市民群众、“两代表一委员”和区级部门等层面广泛征集民生实事，初步遴选形成以下 12 件候选项目。

①倾力建设“幸福西湖民生综合体”。针对当前社区公共服务设施低、小、散问题，因地制宜建设幸福西湖民生综合体，实现镇街全覆盖。

②倾力抓好安置房建设回迁办证工作。加快推进全区 33 个555 万平方米安置房项目建设，全年竣工安置房项目 3 个，回迁安置房项目 2 个，完成初始权证办理 2000 套，转移登记办结 6000 套。

③倾力发展人民满意教育事业。高质量实施教育基础设施建设，开工学校（幼儿园）4 所、竣工 5 所。打造全区中小学创新实践体验中心 1 个，培育社区教育服务文化礼堂（家园）精品项目 11 个。

④倾力提升住宅小区环境品质。实施老旧小区综合改造提升工程，开工 26 个、竣工 20 个，建成“美好家园”小区 8 个，安装既有住宅电梯

70 台，完成 18 个高层住宅小区“二次供水”设施改造。

⑤倾力实施“放心厨房、舒心菜场”工程。新增农村家宴“放心厨房”5 家、中小学和等级幼儿园智能“阳光厨房”165 家，完成 12 家商贸市场“五化”服务提升创建。

⑥倾力提升医疗服务水平。发挥疫情“哨点”作用，增强疫情防控能力，提升改造发热诊室或发热筛查室 12 家。提质扩面人工智能辅助诊断应用，配置 CT 影像设备 7 台。

⑦倾力加快基础设施建设。新开工道路8 条，建成和提升改造道路 4 条，新增公共停车泊位 600 个，新建、提升改造沿河、沿湖绿道建设项目 2 个。

⑧倾力打造西湖无障碍环境。以“迎亚（残）运”为契机，全力推进省市无障碍社区建设，完成城市道路 5 条、城市公厕 5 座的无障碍环境提升，创建省级无障碍社区 1 个。

⑨倾力加快村级留用地开发建设。坚持“三统一”开发模式，出让留用地 4 宗、开工 4 宗、竣工 5 宗，精心做好留用地项目运营管理文章，切实提升村集体经济实力。

⑩倾力培育技能人才队伍。开展职业技能培训 1.25 万人次，开展各类职业技能竞赛 5 场，培养技能人才 5000 人。

k 倾力加快之江、三墩文体中心建设。确保三墩文体中心 2.3 万平方米投入使用，之江文体中心 3 万平方米精装修进场施工。

l 倾力破解“数字鸿沟”难题。全力推进关爱老年人行动，实施“提升长者智能手机操作技能”工程，组织培训班 200 期、授课 1000 场以上，实现村社全覆盖。

对大会票选确定的 10 件实事项目，区政府将加强组织领导、强化统筹协调、认真分解落实、严格督查考评，并接受区人大代表的监督检查，努力将实事办好、好事办实。其他 2 件备选项目，区政府也将认真抓好落实。

四、切实加强政府自身建设

在市委市政府和区委的领导下，坚持系统观念、法治引领、整体智治、高效协同，打造一支政治过硬、能力过硬、执行过硬、廉洁过硬的政府干部队伍。

持之以恒加强政治建设。要学思用贯通，在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想上下更大功夫，任何时候任何情况都能“不畏浮云遮望眼”。要知信行统一，坚持党的全面领导，认真贯彻落实中央省市决策部署，把区委决策转化为区政府抓落实的精密施工图、任务书、责任状。

持之以恒推进依法行政。要切实履行职责，该管的事件件都要管好、管到位，做到有所为；该放的权项项都要放足、放到位，做到有所不为。要行之有度、制之有衡，坚决杜绝缺位、越位、错位。

持之以恒提升工作绩效。要抬头看天、胸怀大局，对国之大者心中有数。要埋头拉车、实干至上，坚持问题导向、一线调研，以钉钉子的精神一干到底。要守正创新、绩效担当，坚持解放思想，改革创新，善作善成，干事成事。

持之以恒深化作风建设。要坚定不移推进全

面从严治党，知敬畏、存戒惧、守底线。要全力打造节约型政府，非急需、非刚性项目支出再压减 10%，“三公”经费再压减 5%，以政府的紧日子换取人民群众的好日子。

各位代表，双百年砥砺初心，九万里风鹏正举。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在市委市政府和区委的坚强领导下，接续奋斗、勇往直前，以“重要窗口”头雁风采西湖靓丽风景线的姿态，奋力打造社会主义现代化国际大都市首善之区，用优异成绩喜迎中国共产党百年华诞！

杭州市西湖区人民代表大会常务委员会工作报告

——在杭州市西湖区第十五届人民代表大会第五次会议上

（2021 年 2 月 24 日）

西湖区人大常委会主任 施迎利

各位代表：

我受区十五届人大常委会委托，向大会报告工作，请予审议。

一、过去一年的主要工作

2020 年是西湖改革发展进程中具有特殊重要意义的一年，在区委的坚强领导和上级人大常委会指导下，区人大常委会深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，牢记总书记考察浙江时的殷殷嘱托，围绕区委“在展现‘重要窗口’头雁风采中打造西湖风景线”总要求，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，加强法律监督、工作监督，依法履行宪法法律赋予的各项职责。

全年共召开常委会会议9 次，审议议题27 项，开展执法检查、工作评议、专项视察等活动 11 次，提出意见建议函 17 件，任免国家机关工作人员 4 批23 人次，备案审查区政府规范性文件 6 件。全面完成区十五届人大四次会议确定的各项任务。

在街道人大建设和试点工作荣获全省改革创新最佳实践案例的基础上，认真贯彻市委“深化、完善、提升”的要求，将推进人大工作改革创新作为不懈追求，荣获“浙江人大工作与时俱进奖特别奖”、杭州市“党对人大工作领导”绩效考核第一名等荣誉。有关工作得到省、市人大常委会领导和区委主要领导肯定，作出批示 23 件次。

（一）立足中心主业，在监督推动中激发动力

主动适应“战疫情、促发展”新形势，以“盯住法”“管好钱”“把牢图”为关键，寓支持于监督之中，助力经济高质量持续健康发展。

把握“大格局”。分线推进开展调研。积极助推“十四五”规划纲要编制，组织开展专题调研。由区人大常委会班子成员牵头，组成 5 个调研组，对财政经济、城建环保、社会事业、农业与旅游、法治与社会管理等领域广泛开展调研，提升工作覆盖面。**创设载体广听意见。**开展区人大代表“集中联系村社，听取‘十四五’规划民生意见”活动，开设“代表建言”网上专栏，共收集意见建议 300 余条。汇聚社会期盼、群众智慧、专家意见和基层经验。**深入研究提出建议。**立足西湖特色特点，围绕我区“十四五”时期的

发展方向、发展目标、重大任务和重点举措，提出调研建议，助推“十四五”规划编制。

管牢“钱袋子”。持续深化财政监督。深化执行预算草案“三审”制，选择管理资金大、民生关联度高、行业代表性强的部门进行“三审”，切实加强对预决算的审查监督。常委会多次听取和审议财政预决算、“同级审”、收支预算调整情况等报告。推进审计查出问题整改。首次实现镇街财政预算同级审“全覆盖”。作出关于同意 2020 年预算调整的决议，不断提高预算的法定性、完整性、科学性和绩效性，推动政府预算更趋全面规范、公开透明。**持续追踪资金绩效。**听取审议区政府 2020 年亿元以上重大投资项目计划，推动项目更加符合法定性、民意性、计划性原则，提高财政资金使用绩效。加强对国有企业资产管理情况的监督，提出针对性意见建议，促进国有资产管理更加规范、科学、有效。**持续强化地方政府债务监督。**将地方政府债务管理作为财政监督的重点，主任会议听取全区政府性债务管理工作情况的报告，要求加强风险管控，摸清债务底数，做好分类管理，健全化债机制，正确处理防风险与促发展的关系，促进全区经济稳定有序运行。

服务“大统筹”。助力农村土地资源利用。高度关注城乡统筹，组织农村流转土地利用工作调研，并开展专题询问，通过现场“十问十答”，主动回应人大代表和农村群众关切，提出 4 方面建议，得到区委主要领导批示肯定。**助力农民生活富裕。**对农村老年人生活状况、农民就业情况开展深入分析，听取审议区政府关于增加农民收入，实现生活富裕工作情况的报告，提出“加强培训，做强产业，深化改革，精准服务”等具体建议。**助力村集体经济发展。**利用专业联络站等平台，对村社股份制改革发展开展跟踪监督；对行政村留用地预支问题组织现场协调，切实推动问题解决；对村集体经济相对薄弱村开展多部门联合调研，推动破解发展不均衡、资源利用不充分等问题。**助力现代农业产业发展。**对春茶采制工作开展“云上”调研、“线上”交办，相关建议被纳入全区疫情期间春茶生产扶持方案，“关于西湖龙井茶包产保收的建议”得到市人大领导批示肯定，有力助推茶产业发展。对兰里景区、灵山风情小镇建设开展专题视察和跟踪督查，推动农业旅游产业健康快速发展。

关注“大升级”。助推民营经济发展。围绕《浙江省民营企业发展促进条例》实施，开展“五个一”专项行动，助力推进“雏鹰计划”“凤凰行动”“雄鹰行动”，将“条例”的贯彻与全区经济提质增效有机结合，逐条逐款抓好落实，全心全意推动发展。**助推数字经济提升。**紧扣“数字产业化、产业数字化”的要求，着力推动数字经济产业发展平台建设。对“亲清在线”平台应用等开展监督，助力优化运用管理；对“数字经济发展现状”进行专题调研，提出“抓机遇、聚合力、优服务”的建议；对云栖小镇、紫金港科技城组织视察调研，助力打造“数字经济第一区”。**助推产业集群培育。**围绕全区“北强、南启、中兴”的空间布局和“三城一谷六小镇”的发展规划，积极推动产业转型升级。专题视察西湖大学建设发展情况，推动新型高校产学研项目加快落地转

化。积极对接沟通、牵线搭桥、创设环境，为高校经济发展营造浓厚氛围。对西溪谷 2.0 版建设、龙坞茶镇长效管理、艺创小镇特色培育工作开展深入调研，为区域产业发展积聚强劲动力。

（二）紧扣民生主旨，在履职行权中增添效力

牢固树立以人民为中心的发展思想，以保障和改善民生为重点，通过“晒一晒亮点，比一比业绩”镇街民生实事展示等途径，切实维护好最广大人民群众的根本利益。

把握“民生实事”重点。加大监督力度，对市、区、镇街三级民生实事项目形成“三级联动督办、对接会议交办、现场实效反馈、媒体实时跟踪、问题整改落实、大会满意测评”的闭环，推动人代会票决产生的 10 件民生实事 35 个子项目，以及镇人代会、街道居民议事会产生的 73 件民生实事项目全部如期完成，助力群众满意目标的实现。

紧盯“特殊群体”难点。关注“一老一弱”。聚焦居家养老，加大监督力度，实地督导推进区福利中心二期项目建设，先后对全区 6 家镇街养老服务中心，3 家村（社）照料中心开展调研，提出“拓展工作深度、提升服务广度、加强工作力度”等建议，助推全区智慧健康养老应用工作在全国、全省走在前列。**关注残疾人保障。**全面了解残疾人生活需求、救助保障、就业补助等政策措施落实情况，参加助残直播带货，推动残疾人创新创业。**关注配套建设。**开展无障碍设施建设调研、视察、跟踪监督等活动，对整改点位进行“体验式”监督，压紧压实工作职责任务，助推我区无障碍环境建设提升。

回应“社会关切”焦点。聚焦“新政策”。积极回应“公民同招”政策出台后的教育问题，组织开展“我们圆桌会——代表面对面”专场活动，邀请人大代表和专家学者为学生家长答疑解惑，得到广泛好评。**聚焦“上好园”。**进一步加强对《浙江省学前教育条例》贯彻执行情况的监督，对学前教育执法检查建议的落实情况开展专项督查，助力破解学前教育资源总量不足、配置不均等问题，推动政府在资金保障、师资队伍等方面不断出新招、出实招，助力学前教育各项指标实现稳步提升。**聚焦“优服务”。**对基层卫生服务设施建设情况开展专题调研，助推双浦、转塘地区社区卫生服务中心建设。对我区公共文化体育设施运行和使用情况开展专项督查，推动提升文体设施使用效率。组织开展“突发公共卫生事件应急管理”主题接待，提出 12 方面建议。聚焦**聚焦“保安全”。**组织开展食品安全工作视察， 提出“推进食品安全监管数字化转型和监督队伍建设”等意见建议。结合疫情防控，开展“冷链” 食品安全督查，让群众吃得放心。举办“拒绝‘舌尖上’的浪费，首先从代表做起”论坛活动，助力形成节约粮食的好风尚。

紧扣“环境保护”热点。推动生态修复。围绕西溪湿地“保护、管理、经营、研究”要求，开展专题调研、视察、执法检查等活动，在助力西溪湿地原生态保护提升工作中积极发挥人大职能作用。常委会听取审议全区环境状况和环境保护目标完成情况报告，督促政府源头防范、长效管控。推动督查体系向基层延伸，全面落实“生

态环境状况向镇街人大报告制度”。**推动污染防治。**持续开展生活垃圾分类监督，提出“加快设施建设，推进再生资源利用”等意见，助力“无废城市”建设。对“污染防治攻坚战”落实情况开展视察，实地踏勘之江净水厂建设、农村生活污水治理、住宅小区污水接管、建筑工地管控等情况，提出有针对性的建议，助力“蓝天、碧水、净土、清废”四大行动。**推动问题整改。**组织开展以“中央环保督查发现问题整改回头看”为主题的视察活动，加强对发现问题的现场督办和后续跟踪，形成督办闭环，助力环保督查取得实效。**推动居住环境提升。**组织开展全区老旧小区改造和加装电梯、地铁建设视察，开展《杭州市居住区配套设施建设管理条例》执法检查，持续跟踪安置房闲置配套公建处置和安置房分证办理情况，推动群众居住环境改善。

（三）深化依法治区，在优化法治环境中凝聚合力

认真贯彻依法治区基本方略，围绕平安西湖、法治西湖建设，加强法律监督，推动依法行政、公正司法。

助力优化法治环境。全力抓落实。听取审议区法院优化法治营商环境工作情况的报告，努力提高涉诉企业司法获得感。主办以 “疫情下区域法治营商环境”为主题的西湖律师论坛，为特殊背景下全区经济健康发展提供更坚实的法治保障。持续监督行政机关负责人出庭应诉工作，助推“法治杭州”市对区考评重点指标全面改善。**着力防风险。**主任会议专题听取区公安分局关于网贷平台案件办理情况的汇报，围绕打击犯罪、追赃挽损、平台监管等群众关注的热点问题，提出“形成打击合力、构建监管长效机制”等建议，有力助推全区网贷平台清零目标顺利实现。**奋力促改革。**针对“最多跑一地”、三级矛调中心建设等，通过实地视察、上门走访等方式，广泛听取群众意见与需求，形成专项监督报告，得到上级人大好评。

助力推动公正司法。推动法院诉源治理。开展“从源头上减少诉讼增量”专项视察，提出 6 方面意见建议。通过推动社区“微法庭”建设等方式，助力诉讼纠纷协调化解，形成社会善治的良好格局。**推动检察院公益诉讼。**制定《西湖区人大常委会关于支持检察机关加强公益诉讼工作的决定》，进一步凝聚社会共识、增强部门合力，为公益诉讼有效开展提供有力支撑。推动 **推动法官履职监督。**专题听取部分法官履职情况的报告，随机抽取相关主办案件资料，就案件办理质量开展评查，并及时反馈监督意见，明确整改要求，助推司法公正。

助力推进依法行政。部门评议有深度。对区投促局、区教育局开展工作评议，抓实关键环节、创新评议方式、深化评议内容，通过“线上+ 线下、常委会 + 代表、口头 + 书面”的形式，有力推动政府部门寻找短板、改进工作、提升效能，真正评出新风貌、评出好作风、评出正能量。**推进治理有温度。**开展社会组织参与基层治理情况调研，梳理社区社会组织培育发展现状、特色亮点做法、存在问题与困境，提出“精准化、协同化”等“十化”对策建议。主任会议听取《宗教事务条例》贯彻实施及我区宗教活动场所安全管理情

况的汇报，促进管理规范化和工作法治化，推动基督教聚会点拆迁、过渡、安置等问题得到妥善解决。**夯实基础有广度。**按照“规范性”“创新性”“独特性”要求，率先起草贯彻《浙江省街道人大工作条例》的操作规程，助力基层治理更加精准、科学、有效。提高“一镇街一品牌”实效，推动各镇街深化打造特色亮点。落实街道居民议事会议“组织领导、标准规范、会议议程、时间进程”的“四个统一”，进一步提升制度化水平。通过基层立法点等渠道，广泛征集选民对立法工作的意见建议，为《杭州市警务辅助人员管理规定》等法律法规的出台提供建议支持。贯彻区委关于换届选举工作的要求，开展“包乡走村”、结对走访，助力村社组织换届工作顺利进行。

（四）突出代表主体，在服务群众中增强活力

加强党建引领，以创新发展为主题、履职能力为重点、深化“一镇街一品牌”为载体，广泛开展“向群众汇报、听群众意见、让群众满意”主题活动，充分发挥代表主体作用。

全情投入疫情防控和复工复产。采取多种方式。开展“复工复产促发展，人大代表齐出力”主题活动；创新开展“人大代表助万企、帮万户、带货直播助发展”现场互动活动，开辟人大助力复工复产的新渠道，得到省市人大的肯定。**创设新型载体。**首推“云上接待”“网上接待”，围绕企业复工复产、疫情防控常态化等主题，组织形式多样的选民接待活动。省、市、区、镇四级人大代表和街道居民议事会议成员参与网上接待，共计收集相关建议意见 500 余条，其中现场解答问题 200 余个，打通特殊时期代表联系群众和群众参与社会治理的新路径。**积极发挥作用。**迅速响应区委号召，率先垂范。代表中的医务人员和社区工作者不辞辛劳、不畏艰险，以生命守护生命，奋战在抗疫第一线。广大代表通过捐款捐物、投身一线、组织复工复产等多种形式，在疫情防控的各个领域彰显人大担当。

全力推进代表工作推陈出新。着力加强“智慧人大”建设。以服务人大代表数字化履职为目标，创新推出“代表码”和数字化履职平台，打造集“人大制度学习在码”“选民意见反映在码”“监督助力工作在码”等 “一码通”的综合应用数字平台。“代表码”的推出，实现了代表履职的“全方位、全天候、全过程”的“三全模式”，进一步提升履职效能，得到了广大代表的一致认可和市人大的高度肯定，并在全市得到推广。**着力优化履职阵地建设。**建设。按照“四个建站”的要求，建成 72 个各具特色的代表联络站

（点），其中西溪街道等联络站被评为全市最美人大代表联络站。转塘街道建成全省首家人大代表广场，接待来自全国各地的学习考察团 60 余批次 1200 多人次，成为人大工作“网红打卡点”。**着力深化进站接待。**打造领导干部进站接待的“2.0 版本”，对去年进站中群众的意见建议办理情况进行“回头看”，了解满意度。对群众现场反映的问题，采取部门联办的形式，协调推进解决。对群众提出的事关西湖长远发展的问题，参照议案建议的模式进行专题研究。区委常委会对进站接待中征集到的八大类 34 条建议进行多

次研究，并予以部署落实。

全面激发代表履职热情。中心工作广参与。围绕重大项目建设、城乡环境整治、教育基础配套等区委区政府重点工作，组织代表走农户、入田间、进工厂、访楼宇，深入各个领域开展工作。特别是“代表活动周”期间，12 个镇街代表组共开展调研 31 次，组织视察 27 次，召开座谈会 35 场，开展代表联络站（点）接待 40 次，走访接待选民 1052 人次，发放宣传资料 1225 份，梳理和提出意见建议 255 条，有力推动中心工作落地见效。**议案办理重实效。**创新采用议案建议人代会前“预交办”形式，提高代表议案建议的质量，保障人代会期间议案建议顺利提交。深化“常委会领导领衔督办、镇街人大延伸督办、工委联系督办”的工作机制，并采取“线下办理 + 线上查询”同步的方式，提高办理的透明度和时效性。全区议案建议解决率达 77.2%，代表满意率达 100%，走在省市前列。**日常履职浓氛围。**规范实施履职登记，开展“向常委会述职、向选民述职”系列活动，切实提升代表履职的责任感和使命感。通过“讲代表故事”“代表风采专栏” 展示，进一步增强全体人大代表的凝聚力和向心力。今年以来，代表平均参与闭会期间活动12 次，
各类主题活动代表参与率达到 85% 以上，履职热情空前高涨。

（五）强化自身建设，在担当作为中提升能力

认真学习习近平总书记调研浙江重要讲话和十九届五中全会精神，准确把握“努力成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口”新目标新定位，把思想和行动统一到区委的决策部署上来。

加强政治建设。严格执行向区委请示报告制度，围绕重点工作、议案建议等开展汇报 12 次，确保常委会工作始终与区委同心同向。组织十九届五中全会精神宣讲，开展人大制度专题学习，组织“人大工作与基层社会治理”专家授课和“围绕十个坚持、增强人民代表大会制度自信”专题报告，进一步提升人大代表和人大工作者的理论水平和政治站位，着力打造过硬的政治机关。

加强能力建设。通过“试点引领”等方法，激发干事创业、争先创优的工作激情。深化开展人大代表和人大干部履职能力培训，提升综合能力水平。坚持常委会会前学法制度，开展“亲清在线”数字平台、民法典学习讲座，组织区委全会报告“九个争创一流业绩”“十大新突破”大讨论等活动。深入开展“走亲连心三服务”“助万企、帮万户”活动，帮助协调解决具体问题。通过党员固定活动日“助茶农、采春茶、促复
产”“抗疫故事大家谈”等活动，进一步统一思想、凝聚力量，着力打造“精准履职、担当有为、一线状态、充满活力”的人大队伍。

加强制度建设。完善机关运行机制，按照“权责一致、人事匹配”的原则，进一步明确机关工作人员的岗位职责和具体内容，打造高效团队。专题自查机关政治生态建设，明确机关每位党员的廉政风险点并进行公示，按要求报告履行“一岗双责”情况。配合省委巡视和区委巡察对机关工作的“全面体检”，做到即知即改。严格落实全面从严治党主体责任，支持派驻人大机关纪检组工作，进一步完善“三重一大”事项集体决策、

党组理论中心组学习等制度，做到以纪律规章约束人。

加强宣传力度。召开全区人大宣传工作会议，制定《西湖区加强人大宣传工作的若干意见》。首创人大工作融媒体协作全方位立体宣传模式，开设“代表有话说”“监督进行时”等特色栏目。与传媒中心合作报送的“老旧小区成片加装电梯”“二次供水进行时”等新闻先后登上杭州新闻联播、中国蓝新闻网、学习强国等平台。创新推出“学法60秒”2.0版，创设“以案释法”“你问我答”等栏目，得到省司法厅微信公众号推广。疫情期间，持续40余天不间断推出战疫系列报道，先后被中新网、人民代表报公众号转载刊登。2020年，区人大信息宣传报道频频登上国家、省、市重要媒体平台，信息宣传工作继续走在省市人大前列。

各位代表，过去的一年，区人大常委会所做的工作和取得的成绩，是区委坚强领导的结果，是全体人大代表、常委会全体组成人员、街道居民议事会成员和各镇街人大积极履职的结果，是“一府一委两院”协同工作、政协大力支持、离退休老同志关心帮助、全区人民积极参与的结果。在此，我谨代表区人大常委会，表示衷心的感谢！

各位代表，借此机会，更想表达一份感动。过往的岁月，无论是会议审议，还是现场督查；无论是主题活动，还是专题调研；无论是走村入户，还是疫情防控，都活跃着代表们的身影。从钱塘江畔到兰里乡村，从龙井茶园到建筑工地，从学校操场到社区小巷，在西湖的热土上，洒下了你们辛勤的汗水、留下了你们坚实的脚印、回荡着你们铿锵的声音。你们以区委决策为中心、以人民满意为追求，创造了一项又一项殊荣，赢得了一片又一片赞誉，带给我们太多的惊喜、太多的感动，更给予我们莫大的动力，再次感谢你们！

在看到成绩的同时，我们也清醒认识到存在的问题和不足，主要是：适应新形势新任务的需要，跟踪问效、持续监督的韧性有待进一步强化；围绕大局、深入基层、联系代表、服务群众的广度和深度还需进一步加强；紧贴实际、与时俱进， 数字赋能人大工作步伐还需进一步加快。这些都需要我们在今后的工作中努力加以改进。

二、2021年的主要任务

2021年，是中国共产党成立100周年，是开启全面建设社会主义现代化新征程、向第二个百年奋斗目标阔步前进的起步之年，是西湖区加快高质量发展、全面启动“十四五”规划建设的开局之年，也是做好换届选举、实现本届人大工作圆满收官之年。新的一年，区人大常委会工作的总体要求是：高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，贯彻落实习近平法治思想、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，紧扣区委九届十次全会各项部署，认真贯彻新发展理念，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，彰显使命担当，展现一流风采，紧紧围绕“十四五”规划实施、换届选举等重点，依法行使职权，积极开展工作，实现“十四五”发展的

良好开局，为全力建设社会主义现代化国际大都市首善之区，在展现“重要窗口”头雁风采中打造西湖的靓丽风景线作出新贡献。根据这一总体要求，常委会将重点抓好以下工作：

（一）全面贯彻新思想，牢牢把握正确方向

坚定不移地将党的领导作为人大制度和人大工作的最大优势，始终坚持将人大工作置于党的领导之下，有效行使各项法定职权。

坚持党的领导。人民代表大会制度是坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一的制度安排，是支撑国家治理体系和治理能力的根本政治制度。坚决维护党委“总揽全局、协调各方”的领导核心地位，严格执行请示报告制度。在党的领导下，切实行使好宪法法律赋予人大的各项职权，通过法定程序保证党的路线方针政策和决策部署得到全面贯彻、充分体现和有效执行。

强化理论武装。以庆祝建党100 周年为契机，开展学理论、学党史系列活动，进一步夯实思想根基。深刻认识领会新时代人大工作的新部署新要求，坚持常态化长效化学习制度。认真学习贯彻中央和省市区委历次全会精神，学好“必修课”、练好“基本功”，更好地用党的创新理论、创新思想武装头脑、指导工作，推动人民代表大会制度形成更多生动实践。

坚定制度自信。聚焦根本政治制度的优越性，用足用好人大制度空间。在加快实现高质量可持续快发展的实践中，更好地发挥人大制度的特点和优势。健全完善与“一府一委两院”的协调沟通机制，不断提升工作合力。以议案建议督办为重点、以民生实事项目督查为抓手、以解决好群众关心的热点难点问题为突破口，切实维护好群众利益。推进人大融媒体建设，多角度、多层次加大人大制度和代表履职的宣传，普及人大知识，讲好人大故事，展现代表风采，让人民代表大会制度深入人心。

（二）主动谋求新作为，找准做实监督重点

紧扣区委九届十次全会提出的牢牢把握“一区一地一城”的目标定位和“十大新突破”，找准人大监督的切入口和发力点，努力提高监督工作的深度和精准度，彰显人大作为。

围绕“经济中心”开展重点监督。依托预算联网监督系统，加强对政府全口径、全过程预决算的审查监督，全面推行预算草案“三审制”。加强对财政专项资金使用等工作的监督。听取政府性债务管理情况的汇报，督促政府防范隐性债务风险。加强对国有资产管理情况的审查监督，健全国有资产监督机制。发挥审计监督预警作用，进一步推动审计发现问题的整改落实。坚持“项目为王”，关注政府年度亿元以上重大投资项目立项计划和推进情况，强化投资监督。重点开展对数字经济发展、民营经济高质量发展、产业布局优化、产业特色打造、文旅产业融合等工作的督查，积极提出有针对性的意见建议。

围绕“乡村振兴”实施深入监督。对西湖龙井茶品牌保护和产业发展工作开展专题审议，助力擦亮西湖龙井“金字招牌”。主任会议听取我区 10% 留用地开发利用情况的报告，对农民批地建房等工作开展专题调研，对农村流转土地有效利用情况、增加农民收入、兰里景区发展工作开展跟踪监督，对新时代美丽乡村精品村创建工

作开展专题视察，助力乡村振兴发展。

围绕“美丽宜居”开展精准监督。以“绿水青山就是金山银山”理念提出 15 周年为新起点，专题审议全区生态环境质量状况和环境目标完成情况，擦亮全域美丽底色。以服务保障杭州亚运会和亚残运会为契机，视察环境提升和道路交通能级完善情况。关注人民群众生活和工作环境改善，开展《杭州市物业管理条例》执法检查。关注撤村建居区域未征土地利用情况，提高土地利用效率。

围绕“民生福祉”开展有效监督。以“提升群众幸福指数”为目标，以热点难点问题为切入点开展各项监督。关注“全域优质”，专题调研之江、双浦地区教育质量提升工作，助力打造“全国教育优质均衡发展区”。关注“老有所养”， 对《杭州市居家养老服务条例》实施推进情况和全区基本养老保险工作落实情况开展重点监督。关注“弱有所帮”，视察无障碍环境整改提升情况。配合省市人大开展《浙江省宗教事务条例》执法检查。监督退役军人权益保障。开展公共文化体育设施建设情况视察。关注中国湿地博物馆运营管理情况。督查《杭州市公共场所控制吸烟条例》在本区的贯彻执行情况，助力打造“健康西湖”，提升群众获得感。

围绕“良法善治”开展法律监督。深入学习践行习近平法治思想，贯彻落实推进依法治国的基本方略，审议“七五”普法规划实施情况和“八五”普法规划编制工作情况，深化人大学法品牌建设，发挥人大在法治宣传中的重要作用，引导全社会树立民主法治、公平正义的理念。关注民事检察工作，促进公正司法。对全区智慧安防小区建设开展视察，营造群众和谐安居好氛围。听取全区法治政府建设工作情况汇报，对区政府部门开展工作评议，听取监委专项工作报告，推动“一府一委两院”依法行政，严格规范公正文明执法。

（三）切实强化新举措，充分发挥代表作用

树牢服务代表意识，尊重代表主体地位，为代表依法履职提供高质量的服务保障，使代表在推动区域发展中发挥更大作用。

高效率推进代表服务。深化常委会领导联系和走访代表活动，加大代表和选民的联系力度。优化代表活动组织，拓宽代表联系群众的线上线下“全天候”渠道，围绕区委工作重点和民生热点开展代表主题活动，努力提升活动质量。拓宽学习渠道，创新交流形式，保障代表知情知政，扩大代表对全区工作的参与面。

高水平强化履职创新。深化人大代表联络站建设，加大“中心建站”力度，推动每个镇街都有“就近、便民、有效”的中心站点。深入开展“区级领导干部和镇街（部门）负责人人大代表进联络站”接待活动，不断深化“云上联络站”“网上联络站”的运行模式，把活动成果转化为有价值的建议，为党委决策提供参考。深化“代表码” 数字平台建设，在“好用、管用、爱用”上下功夫， 体现代表履职成效，激发代表履职热情。

高质量做好换届选举。根据有关规定，从今年下半年开始，区、镇两级人大将进行换届选举。这是全区人民政治生活中的一件大事，常委会将在区委的统一领导下，严格政治纪律，严格依法

办事，严格代表条件，严格责任追究，确保换届选举工作顺利进行。真正将热爱人大工作、群众基础好、综合素质高和履职能力强的先进分子充实到人大代表队伍中来，确保选出群众满意的新一届人大代表，为做好全区人大工作奠定坚实基础。

（四）严格落实新要求，不断加强自身建设

按照区委提出的打造“忠诚、干净、担当的西湖铁军”目标，强化规范化建设和能力锤炼，以人大干部队伍的新风貌，推动人大工作业绩的新提高。

打造政治型机关。进一步巩固习近平新时代中国特色社会主义思想在意识形态领域的指导地位，把系统掌握马克思主义基本理论作为看家本领，组织机关党员干部老老实实、原原本本学理论，坚持正确政治方向，坚定理想信念。坚持党组学习制度，推行领导干部讲党课、专家学者讲理论、先进典型讲事迹、普通干部讲感受的学习形式，不断把理论学习引向深入，把政治意识扎根心里。

建设能力型队伍。围绕人大及其常委会依法行使职权，组织各方面力量，积极主动地出主意、想办法、当参谋，提出可行的决策建议及实施方案。始终保持干事创业的蓬勃朝气和与时俱进的创新勇气，坚持以创新的理念审视发展形势，创造性地开展工作。增强人大工作的规范化、制度化和科学化水平，使每一名人大干部在提高工作效率中争创一流，争当“办事效率争先、服务群众优先、工作业绩当先”的表率。

创建服务型团队。全面贯彻基层组织“服务改革、服务发展、服务民生、服务群众、服务党员”的要求，积极主动、因地制宜做好工作。通过文化启智、运动强身、志愿暖心等“机关文化年”系列活动，展示新时代人大工作者的风采。

各位代表，人民至上是永恒的信念，人民嘱托是不竭的动力，让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在中共西湖区委的坚强领导下，紧紧依靠和团结全区人民，坚持实干至上、行动至上，敢于担当、奋发有为，为实现“十四五”发展精彩开局，为全力建设社会主义现代化国际大都市首善之区，在展现“重要窗口”头雁风采中打造西湖的靓丽风景线而努力奋斗！

中国人民政治协商会议
第五届杭州市西湖区委员会常务委员会工作报告

——在政协第五届杭州市西湖区委员会第五次会议上

（2021 年2 月22 日）

西湖区政协副主席 丁庆怀

各位委员：

我代表政协第五届杭州市西湖区委员会常务委员会，向大会报告工作，请予审议，并请会议列席人员提出意见。

一、2020 年工作回顾

2020 年是极不平凡的一年。这一年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，区委区政府团结带领全区上下众志成城、激情奋战，努力夺取“两战两赢”，实现经济社会发展逆势上扬、“十三五”规划圆满收官。一年来，在中共西湖区委坚强领导下，区政协及其常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央和省市区委政协工作会议精神，紧紧围绕统筹推进疫情防控和经济社会发展，坚持发扬民主和增进团结相互贯通、建言资政和凝聚共识双向发力，切实发挥专门协商机构作用，为服务助力高质量发展，在展现“重要窗口”头雁风采中打造西湖靓丽风景线贡献智慧和力量。全年组织协商议政 112 次、专项监督 25 次、调研视察 132 次、报送调研报告 15 篇、提交大会发言材料 42 篇，省市区领导批示30 次，在省市政协交流经验6 次。区政协履职活动、工作实践被人民日报、人民政协报、央广网、浙江日报、杭州日报等中央和省市媒体报道 216 次。

一年来，区政协常委会坚持学习新思想、彰显新特色，注重创新，擦亮品牌，政协工作呈现新气象：一是“请你来协商”西湖品牌更加响亮。率先开展疫情期间“网上”协商，为全省疫情期间开展“请你来协商”活动提供了借鉴，荣登中共浙江省委改革办《竞跑者》；率先开展“请你来协商”先进评比表彰，进一步调动各方参与积极性；率先将“请你来协商”向基层镇街延伸拓展，探索实践“我要来协商”。“三个率先”的做法在全省政协主席暑期读书会上作经验介绍。二是履职平台更加智慧。以数字赋能打造“一键通”为目标，率先在全省推出西湖政协数字驾驶舱，有效整合原有四个网上平台，充分发挥互联网的开放性、交互性特点和政协联系面广、代表性强的优势，迭代升级形成“西湖智慧政协平台”，让委员操作更便捷、履职评价更精准、服务管理更智慧。三是委员形象更加出彩。广大委员勇立潮头，创新履职。“卢莹直播间”、柯直“行

走的委员工作室”、吴坚 12385 服务热线、妇联界别委员助农公益直播等品牌影响力日益彰显。委员们在认真履职的同时，立足本职，建功立业。郭昱辰委员被授予全国“三八”红旗手，楼卓鑫委员被授予省优秀共产党员，张秀龙委员被授予市优秀共产党员，张欣琳委员被授予市“三八”红旗手，郑丽平委员、江素琴委员被授予市抗击新冠肺炎疫情先进个人，充分展示了为国履职、为民尽责的委员风采。

一年来，区政协常委会坚持贯彻新理念、干出新样子，聚焦主业，积极履职，政协工作取得新成效。主要做了以下工作：

（一）坚持党建引领，筑牢“两个维护”思想政治根基

持续深化理论武装。坚持把思想政治引领贯穿到政协工作的全过程各方面。积极引导政协各参加单位和广大委员，自觉把学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记考察西湖重要讲话，以及党的十九届五中全会和省市区委全会精神作为首要政治任务。通过政协党组会议、主席会议集中学、常委会专题学、委员网上全员学，抓好政协机关干部和全体委员的理论武装，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。全年区政协党组会议、主席会议、理论学习中心组和常委会会议专题学习 22 次，举办委员集中培训、读书研讨、学习考察 33 次，累计 550 人次参加。

始终坚持党的全面领导。坚决贯彻落实中央和省市区委决策部署，认真落实区委关于新时代加强和改进政协工作实施意见，切实发挥专门协商机构优势，聚焦西湖高质量发展履职尽责、担当作为。严格落实重大事项请示报告制度，重大事项、重要活动及时主动向区委汇报，做到区委想什么，政协谋什么；党政做什么，政协帮什么。

切实推进政协党的建设。坚持以党的政治建设为统领，全面推进政协党的各项建设。强化区政协党组的核心作用，不断增强政协机关党组、机关党支部和各专委会党支部政治功能，全面推进党的建设科学化水平。成立 5 个专委会党支部和 16 个党员（委员）活动小组，制定出台专委会党支部工作规则，严格落实党组成员联系党支部等制度，形成上下贯通的组织体系，实现党的组织对党员委员的全覆盖、党的工作对政协委员的全覆盖。主动配合做好省委巡视和情况反馈工作，自觉接受区委对区政协机关党组的巡查，支持派驻政协机关纪检监察组履行监督责任，着力营造风清气正的政治生态。

（二）坚持担当作为，服务助力“两战两赢”

倾情倾力同心战疫。疫情就是命令，防控就是责任。面对疫情，区政协党组主动向区委请战，第一时间表明助力“抗疫”的态度和决心，通过钉钉群向全体政协机关干部和委员进行动员部署。区政协领导班子成员分别带队，到 44 个村社 108 个小区开展疫情防控指导督查，全体机关干部深入入城口、居家隔离点、社区等开展防疫值守。广大委员立足本职，积极投身防疫一线，涌现出了许多感人事迹；同时，踊跃捐款捐物，累计捐款 538.3 万元，捐赠口罩 22.2 万只，防护服、护目镜、额温枪等医疗器械近万套，消毒液及各类物资 365 吨。

双向发力共克时艰。疫情期间，区政协紧扣热点难点，采取多种形式议政建言，服务助推西湖抢占先机、经济社会高质量发展。围绕“要不要复工？怎么复工？”，在全省率先开展“掌上”协商，形成了关于企业复工的几点建议，得到省政协主席葛慧君、市政协主席潘家玮、区委书记高国飞批示肯定。围绕提升招商引资精准度，组织 6 位未来产业发展智库成员与区委书记高国飞进行“零距离”交流、面对面协商，提出了18条建议、引进了 13 个意向投资项目，其中 6 个已成功落地。开展西湖 30 条惠企政策协商议政，形成了进一步落细用好我区 30 条政策、让企业拿到真金白银的建议，助推村社减租政策的出台，实际减租 3798 万元。聚焦小区、居家隔离点大门的管控，深入一线调查研究，形成了加强居家隔离点管控、关爱最基层指挥员等建议，得到区委高度重视，助推了《西湖区关于进一步激励关爱疫情防控一线社区工作者的若干举措》的出台。《加强对小区保安的培训与指导，守住疫情防控第一道防线》被省政协民情热线专报采用。

（三）坚持围绕中心，积极助推西湖高质量发展

紧扣经济发展献计出力。围绕“十四五”规划，组织动员参加政协的各党派团体、各专委会、各界别委员活动组积极建言献策。围绕打造数字经济先行区，组织区政协未来产业发展智库和经济、科技、工商联等界别委员，就数字经济引领发展、数字经济与数字金融融合创新、数字经济助力青创发展等内容，精选课题，联动调研。围绕“中兴”战略实施，开展“打造西溪谷‘金扁担’、扛起‘中兴’发展新重任”专题协商。80 多名政协委员线上线下踊跃建言，提出了明确目标定位、加快改变“东强西弱”战略布局、加大基础设施配套建设、完善产业引导政策等意见建议。围绕留用地指标规划落地，组织开展“让留用地更出彩”专题协商活动。涉及留用地的 10 个镇街和 38 个村社负责人参加，形成了关于持续推进留用地开发建设的几点建议。围绕营商环境建设，就引得进留得住企业、理顺高新区江北区块管理机制等问题，开展深度调研，提出了具体务实的意见建议。

紧扣美丽西湖聚力助推。围绕生态文明建设，认真贯彻落实习近平总书记考察西溪湿地时的重要指示要求，积极发挥政协文史工作优势，组织开展西溪水浒文化论证与研究，为西溪湿地水浒文化资源的挖掘和展示献计出力。围绕三江汇区块发展进行调研协商，提出综合性意见建议5条，并在市政协常委会上交流发言。围绕生活垃圾分类处理，持续开展省市区三级联动专项民主监督，对农村厨余垃圾处理设施建设、垃圾分类云端管理进行深入调研督查，助力优化垃圾分类处置机制。组织开展老旧小区综合提升改造“微协商”活动，助力城市有机更新、品质提升。

紧扣民生关切协商议政。聚焦无障碍环境建设，三级联动开展 6 场“我当半天残疾人”系列体验和“请你来协商”活动，80 多名省市区政协委员和残疾人代表积极参与，有效打通了履职链，推动了我区无障碍环境建设“三年行动”计划的实施，实现了一次协商活动推动一批民生问

题解决的倍数效应，省市政协主席和区委主要领导分别批示肯定。聚焦优质教育均衡发展，组织开展加快推进之江板块基础教育高质量发展专题协商活动，提出建议 59 条，推动了相关问题落地落实。聚焦热点难点，开展疫情期间就业情况、欠薪工作调研督查；开展健康西湖调研，形成了关于推广非免疫苗、提高疾病防控能力的建议。聚焦基层社会治理，各界别、镇街委员工作组就平安西湖建设、三小体系建设、乡村振兴战略、健全智慧养老平台、加强国际化社区建设等 27 个议题，开展多层次调研视察、协商监督活动。

（四）坚持凝心聚力，共同谱写团结联谊新篇章

加强合作共事。进一步加强同各民主党派、工商联、无党派人士和各人民团体的联系合作，主动征求他们对政协工作的意见建议。积极邀请民主党派、工商联、无党派人士、人民团体参加区政协履职活动。调动一切积极因素，最大限度地凝聚起西湖发展的智慧和力量。全年党派团体提交大会发言材料 12 篇，提出集体提案 15 件，反映社情民意信息 15 篇。

加强联络联谊。认真落实区政协领导联系走访制度，通过上门走访委员、调研委员企业，在加强沟通、听取意见中不断增进共识，及时协调解决问题、困难。利用网络载体，开辟委员联系服务群众新通道，充分发挥委员工作站（室）作用，凝聚各方力量。如妇联界别委员工作站走进直播间，开展“巾帼带货，爱心助农”公益直播活动。柯直委员把工作室搬到网上，竭力为 573 名弱势群众提供法律服务和心理疏导。吴坚委员工作室运用人工智能新技术赋能“12385 服务热线”，更好为残疾人提供服务。卢莹委员工作室开设“卢莹直播间”，邀请政协委员和企业家走进线上委员工作室，共同助力服务型企业复工复产。

加强走亲连心。认真落实区委工作部署，区政协领导深入结对村社，精心指导换届工作。结合“双千”活动，深入推进“走亲连心三服务”。全体机关干部深入一线察实情、办实事，累计走访基层单位和企业 260 家次，协调解决问题 125 个。充分发挥党员先锋模范作用，组织机关党员积极开展“党员进社区，每周一小时”、“千名党员干部结对帮扶千户城乡困难家庭”等活动，积极协助党委政府做好理顺情绪、化解矛盾、增进共识的工作。

（五）坚持固本强基，不断提升履职能力和水平

重视委员队伍建设。抓好委员学习教育，运用政协智慧履职平台，定期开展网上学习交流，提升委员素质。组织委员走进“红色之旅”，重温古田会议精神，激发委员爱党爱国情怀和履职尽责热情。强化委员履职服务，举办政情通报会，开展多元联动，征集发布提案目录，为委员建言资政搭建平台、畅通渠道。做实委员履职评价，完善委员履职考核管理工作，激发委员履职的积极性和主动性。展示委员履职风采，开展各类先进评选，开设《委员来了》专栏，发布“抗击疫情防控委员在行动”123 期，广泛宣传委员先进事迹。

深入推进机关建设。注重机关干部学习培

训，积极组织课题调研、民主监督、重点协商等活动，强化工作实践，提升干部综合素质，提高服务工作本领。成立区政协事业发展中心，公开选调招录年轻干部，充实机关工作力量。认真落实机关党组各项规章制度，大力实施政协“西湖先锋行动”，以“三个年”活动为载体，营造比学赶超、争创一流的工作氛围。大力推进清廉机关建设，以规章行事，以制度办事，树立新形象，干出新样子。

扎实开展经常性工作。加强提案工作，着力服务引导，提升委员提案质量；落实区委区政府领导领办、区政协领导督办机制，探索调研商办督办，促进提案办理高质量。加强社情民意工作，全年共收集社情民意信息 146 篇，区主要领导多次批示，意见建议被相关部门采纳。加强文史资料的整理和挖掘，征集史料并编纂出版《兰里·时光中的荡漾》，助力打造西湖文化金名片。加强政协理论研究，《以“请你来协商”平台为抓手、构建协商成果转化闭环机制的探索与实践》获省政协理论研究论文评比二等奖。加强政协宣传工作，荣获全省政协系统宣传工作先进单位。

各位委员、各位同志，中共西湖区委切实加强对新时代政协工作的全面领导，主动将政治协商、民主协商作为重要环节纳入决策程序。经常听取区政协党组工作汇报，研究区政协重大工作事项；积极采纳广大政协委员提出的意见建议，努力为政协工作提供必要保障，创造良好环境。书记专题会议研究提案督办工作。高国飞书记高度重视智慧政协、“请你来协商”平台建设和政协队伍建设，多次对政协工作提出具体要求，确保区委对政协工作的领导落到实处。区政府大力支持政协工作，落实闭环办理机制，推动了政协协商由成果向效果转化。董毓民区长多次参加政协重要会议、重大活动，通报政情、听取意见建议，有力促进政协专门协商机构的作用发挥。一年来，区委区政府领导出席政协会议、活动 79 人次，领办提案 15 件，对政协履职成果批示 23 件次，体现了对新时代人民政协事业的高度重视和有力支持。

各位委员、各位同志，我区政协工作取得的良好成绩，得益于省市政协的关心指导，得益于中共西湖区委的坚强领导，得益于区人大、区政府和社会各方面的大力支持，是政协各参加单位、全体政协委员共同努力的结果。在此，我代表区政协常委会表示衷心感谢！

在总结成绩的同时，我们也清醒认识到，工作中还存在一些薄弱环节和短板，主要是凝聚共识的平台载体有待进一步拓展，强化委员责任担当的要求有待进一步落实。这些问题务必高度重视，切实加以解决。

二、2021 年主要任务

2021 年是中国共产党成立 100 周年，是西湖区全面实施“十四五”规划、打造社会主义现代化国际大都市首善之区的开局之年。今年区政协工作的总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九届五中全会精神，全面落实中共西湖区委各项决策部署，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢牢把握团结和民主两大主题，围绕立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构

建新发展格局，聚焦聚力高质量发展，不断加强思想政治引领、提高双向发力质效、强化委员责任担当，为打造社会主义现代化国际大都市首善之区，在展现“重要窗口”头雁风采中打造西湖靓丽风景线作出积极贡献，以优异成绩庆祝中国共产党成立 100 周年。重点做好以下工作：

（一）增强政治定力，牢牢把握政协工作正确政治方向。切实把坚持中国共产党的领导贯穿于政协工作的各方面全过程，以党的政治建设为统领，增强政治意识，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。完善以政协党组理论学 习中心组学习为统领的学习体系，制定全年学习 计划，开展委员年度培训，深化委员读书活动， 推进书香政协建设。围绕庆祝建党 100 周年，以“同心向党”为主题，组织开展学党史、颂党恩、跟党走系列活动，热情讴歌中国共产党百年光辉 历程、伟大成就和宝贵经验，引导各党派团体和各族各界人士深刻领悟中国共产党领导和中国特色社会主义制度的显著优势，夯实团结奋斗的 共同思想政治基础。

（二）聚焦主责主业，服务助推西湖“十四五”良好开局。充分发挥专门协商机构作用，紧紧围绕区委提出的 “一区一地一城”目标定位和十个引领性、突破性工作，精心选择履职议题，为服务助推西湖高质量发展献计出力。围绕打造“数智经济第一区”，就三创融合、数字赋能、高校经济等开展协商调研。围绕美丽西湖建设，就无障碍设施建设、垃圾分类、地铁文化打造等，开展省市区联动调研和监督。围绕高水平推进社会治理，就城市大脑场景运用、建筑工地智慧化管理、“无废城市”创建、基层治理能力建设等开展专题视察。围绕增进民生福祉，就未来社区建设、安置房建设回迁、美丽乡村精品村创建、3 岁以下婴幼儿照护服务等，组织开展对口协商、界别协商、镇街政协委员工作组协商，切实提高协商针对性和实效性。

（三）广泛凝聚共识，画大画好奋进新征程的同心圆。牢牢把握新时代人民政协的职责使命，加强与社会各界的团结联合。出台《关于加强促进人民政协凝聚共识工作的实施意见》，切实把凝聚共识贯穿于履行职能全过程、各环节。搭建平台、创造条件，持续推进党派团体共同参与重点课题调研、“请你来协商”等政协履职活动。落实区政协领导联系走访制度，加强与界别群众的联系，不断畅通非公有制经济人士、新社会阶层人士意见诉求表达渠道。发挥委员工作站（室）的窗口作用，积极探索镇街“协商议事堂”、委员民情联络站等载体，畅通收集反映社情民意的渠道。发挥新媒体作用，加大新时代政协工作的宣传力度，进一步扩大政协影响力。

（四）强化责任担当，持续推进政协自身建设。加强政协党的建设，压紧压实党建责任，深化落实“两个全覆盖”，推进党建和政协履职的深度融合。加强委员队伍建设，强化学习培训和教育管理，不断提高政治把握能力、调查研究能力、联系群众能力、合作共事能力，积极引导委员以新时代奋斗者的姿态和干劲当好人民政协制度的参与者、实践者、推动者。激发界别履职活力，更好发挥界别优势作用。突出专委会“专”的优势，发挥专委会基础性作用。发挥镇街政协

委员工作组作用，不断丰富完善基层平台载体和工作机制，更好组织广大委员深入基层、联系群众，推动政协履职更接地气、更富实效。发挥政协应用型智库作用，强化履职智力支撑。加强机关干部作风建设，强化一线思维、弘扬一线作风、追求一线作为，不断提升服务保障能力。

各位委员、各位同志，春风浩荡漫涌来，奋楫扬帆立潮头。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的中共中央周围，在中共西湖区委的坚强领导下，携手奋进新征程、共同谱写新篇章、干出政协新样子，为着力打造社会主义现代化国际大都市首善之区作出新的更大贡献。

大事记

一　月

2 日　国家广电总局发布“2019 年度国家广播电视和网络视听产业发展项目库入库项目名单”。西湖区艺创小镇 iartschool 艺术家美育数字资源库建设、时光坐标影视任务管理流程技术 2 个项目位列其中。

3 日　西湖区组团赴上海招商考察，走访上海掌小门教育科技有限公司、复旦大学、中国科学院分子细胞科学卓越创新中心、一兆韦德健身管理有限公司。

6 日　西湖区与浙江大学全面战略合作签约暨西投创智中心开园活动举行。西湖区人民政府与浙江大学签订《杭州市西湖区人民政府和浙江大学全面战略合作协议》，西湖投资集团与浙江大学控股集团签订《关于共同出资组建脑机智能研究中心、脑机智能产业运营公司的协议书》。

第九届中国湿地博物馆“湿地主题绘画大赛”启动。

西湖区民宿女主人联盟第一次妇女代表大会在转塘街道召开。大会选举产生第一届妇联执委班子。

7 日　杭州人才之夜新年音乐会联谊活动在西湖区举行，并发布西湖“智创 +”人才工作系列品牌。

8 日　西湖区十五届人大常委会第三十次会议召开。

西湖区人大常委会、西湖区政府联席会议召开。

9 日　浙江省省级社区工作者服务规范发布仪式暨社工团拜会在西湖区举行。

10 日　西湖区　“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会召开。

11—12 日　“我们的村（春）晚”在三墩镇绕城村、转塘街道桐坞村同时举行。西湖区农村文化礼堂和社区文化家园 21 场“我们的村（春）晚”展演比赛结束。

13 日　西湖区 2020 年“春风行动”动员大会和捐款仪式举行。

15 日　西湖区人民法院获“全国模范法院”称号。“全国模范法院”四年评定一次，是全国法院先进集体的最高荣誉。

16 日　古荡街道平安家园暨应急管理服务站启用，家园位于嘉绿景苑东园 11 幢，占地面积 760 平方米，集平安宣传体验馆、市民平安教育学校和应急管理服务站于一体。

17 日　西湖区“老楼宇、老商圈”改造提升工作动员大会召开。

20 日 西湖区政府与西湖大学签署全面战略合作协议。

21 日 双浦镇首个智慧岗亭在钱塘 ONE 启用，巡防巡控机动队首次投入实战。

24 日 西湖区“冠状病毒肺炎”防控指挥部发布《给全区居民的一封信》，提醒居民重视新冠肺炎疫情防控工作。

25 日 西湖区新冠肺炎疫情防控工作会议召开。

30 日 西湖区防控新冠肺炎疫情领导小组会议召开。

31 日 西湖区委常委会召开（扩大）会议，传达贯彻省委有关文件精神和市委疫情防控紧急会议精神，研究部署西湖区新冠肺炎疫情防控工作。

二 月

2 日 西湖区召开专题会议，研究新冠肺炎疫情防控工作。

8 日 西湖区企业复工和疫情防控工作会议召开。全区按照“分类分批、稳妥有序”原则和“审查从严、监管从紧、速度从缓”要求，开展企业复工工作。

13 日 西湖区新冠肺炎疫情防控工作会议召开。

19 日 市政协主席潘家玮到西湖区紫金港科技城调研企业复工情况，走访银江科技集团有限公司。

21 日 西湖区人民政府与浙江省文化和旅游厅工作对接会召开。

26 日 “2020 中国杭州云上西湖峰会”举行。西湖区创新招商引资方式，举办浙江省首个“云招商”峰会，以视频形式与客商线上沟通联系，推动重大项目洽谈、签约项目服务。

27 日 省委常委、政法委书记王昌荣到西湖区调研，走访文新街道登云圩社区，了解大数据助力社区精密管控工作。

28 日 浙江省人民检察院表彰 2019 年度“浙江省检察工作成绩突出基层检察院”，西湖区人民检察院名列其中。

三 月

3 日 省政协副主席、中国民主建国会浙江省委员会主委陈小平到西湖区走访调研杭州会员企业，了解新冠肺炎疫情防控和复工复产情况。

4 日 由西湖区委、区政府主办，西湖区金融办承办的 2020 年中国杭州“云上西湖”金融服务峰会举行。峰会通过视频见面、直播链接等线上对接方式，为企业和资本拓展沟通平台、搭建对接渠道。

5 日 由浙江日报社、浙江省消费者权益保护委员会、长三角一体化发展调查与传播中心等机构联合开展的“70 年70 品•发现美好生活品牌”评选揭晓，西湖区工商联副主席单位三替集团有限公司名列其中，成为家政服务行业中的唯一入选品牌。

7 日 紫金港科技城首个院士项目“便携式 RAA 实时荧光检测仪器”及“常温快速 RAA 检测试剂原料”项目完成线上签署战略合作项目

框架协议并落户，为西湖区首个落地的“云招商”项目。

9 日 2019 年浙江省改革创新最佳实践案例评选结果揭晓，西湖区申报的《杭州市西湖区街道人大工作和建设试点》入选全省 10 个最佳实践案例。

12 日 以“机遇、协同、共享、创新”为主题的 2020 年中国云栖·城市数智治理云峰会开幕。云上峰会围绕数据智能协同创新，共同探讨数据协同对于城市智能化的协同作用并举行云签约。

16 日 省委常委、组织部部长黄建发到西湖区浙商创投中心、蚂蚁金融服务集团调研健康码专班、复工复产专班工作情况。

西湖区安全生产和消防工作会议举行。

18 日 省人大常委会副主任姒健敏到西湖区调研居民生活垃圾分类工作。

25 日 双浦派出所周浦片区第一支义警队伍成立。

27 日 2020 年西湖区一季度重大项目集中开工暨重点招商项目集中签约活动在西湖区首个新制造业项目——杭州西行联合科技新制造业项目现场举行。

28 日 西湖龙井茶炒茶王大赛在转塘街道外桐坞村元帅炒茶中心开场。转塘街道龙门坎村的葛如根获“炒茶王”称号，转塘街道长埭村的黄祖华和潘国林获师徒联赛冠军。

31 日 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平到杭州西溪国家湿地公园、城市大脑运营指挥中心，就西溪湿地保护利用情况及杭州运用城市大脑推进城市治理体系和治理能力现代化进行考察调研。

四　月

2 日 西湖区召开领导干部会议，学习贯彻中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在浙江、杭州考察重要讲话精神。

10 日 西湖区纪委九届六次全体（扩大）会议暨深化作风建设大会召开。

15 日 西湖区首批餐饮企业签订“推广文明餐桌礼仪，倡导使用公筷公勺”承诺书，倡导使用公筷公勺。

西湖区 2020 年首轮高层次人才项目“云评审”举行。

西湖区首批小区党组织成立仪式在西溪街道溪畔社区举行，石灰桥新村“业之家”党委、城市芯宇“业之家”党支部挂牌成立。石灰桥新村作为小区设立党委，在杭州市尚属首例。

16 日 “创响青春·杭向未来”2020 年杭州大学生“双创日”发布活动在西湖区云栖小镇举行。

17 日 西湖大学应急医学研究中心合作签约活动在西湖区举行。

20 日 西湖区政协五届四次会议召开。

21 日 西湖区第十五届人民代表大会第四次会议召开。

在浙江省知识产权宣传周启动仪式上，省市场监管局（省知识产权局）首次发布“浙江省创造力百强企业榜单”。西湖区银江股份有限公司以有效发明专利 95 件进入榜单。

22 日 西湖区十五届人民代表大会四次会议第二次全体会议举行。

23 日 西湖区十五届人民代表大会四次会议第四次全体会议举行。

23—30 日 2020 年中国数字阅读云上大会在“云端”开幕。

23 日 杭州市“双千直播”大型活动暨西溪百场水浒故事会启动仪式在西溪湿地水浒文化展示馆举行。西溪文旅直播和带货直播为杭州市“双千直播”大型活动的首场活动。

24 日 浙江省文化强镇名单和文化示范村（社区）名单公布，西湖区北山街道和三墩镇绕城村分别入选文化强镇和文化示范村（社区）名单。

25 日 由西湖区住建局代表杭州市参加的作品中外庭院展区 “钱塘小院”，获 2020 年上海（国际）花展铂金奖，并获花展中唯一一个“最佳展示奖”。该届花展以“精致园艺 美丽家园”为主题，国内 42 家知名园艺设计、园林建设、花卉生产单位及 10 多家来自国外的专业机构参展。

26 日 由西溪湿地联合杭州墨玉汉服会共同举办的 2020 年西溪花朝节汉服大会举行。

27 日 西湖区总工会启动 2020 年资助优秀外来务工人员上大学活动，面向全区资助 100 名优秀外来务工人员参加专科学历教育。

28 日 省委常委、宣传部部长朱国贤到西溪湿地调研旅游安全工作。

西湖区“五四主题团日”暨“科技八点半”青年专场活动举行。

西湖区首个退役军人党支部——西溪街道文天社区退役军人党支部成立。

西湖区 “云上西湖”之西湖统战“走进兰里、牵手宣恩”直播活动举行。活动开幕式上，兰里“新经济创新联盟休憩后花园”授牌，“西湖区帮扶宣恩电商扶贫中心”揭牌。

2020 年“云上西湖”·首届“龙坞杯”视觉创作大赛启动。

30 日 杭州市 2019 年“美好家园”住宅小区名单公布，西湖区东山弄小区、翠苑一区、沿山河小区入选老旧小区“美好家园”名单。

4 月 市委副书记、代市长刘忻到西湖区和西湖风景名胜区，就落实习近平总书记的重要讲话精神进行专题调研。

五 月

9 日 西湖区国资公司杭州之江经营管理集团携手杭州城市大脑停车系统、浙江省 ETC 系统，在之江行政服务中心实现“先离场后付费”的 ETC 支付功能，为杭州市首个行政服务类 ETC 停车场。

位于西湖区翠苑街道翠苑一区社区的青少年科普馆被认定为浙江省防震减灾科普教育基地并授牌。

全省首个 5G 全覆盖农贸市场落户西湖区骆家庄农贸市场。

12 日 西湖区住建局（区人防办）组建无人机应急救援分队参加杭州市警报试鸣。

13 日 市人大常委会主任于跃敏一行到西湖区视察无障碍环境建设情况。

14 日 西湖区总工会联合西湖区和谐劳动关系三方四家共同举办西湖区首届集体协商技能比武大赛。

15 日 西湖区城市大脑西湖平台建设暨平安西湖工作推进大会召开。

由中国证监会（投保局）授权，浙江证监局向西湖区国信证券白沙泉投资者教育基地授予“国家级投资者教育基地”。

18—19 日 浙江省“无违建县（市、区）”考核验收组在西湖区考核验收。

19 日 西湖区以直播方式举办“自在西湖外、悦享欣生活”文旅体嘉年华活动。

20—21 日 西湖区组团赴山东省梁山县、江苏省大丰区学习考察，就水浒文化挖掘与发展进行学习调研。

23 日 市建委、市绿道办公布 2019 年度杭州市绿道建设工作绩效评估结果，西湖区兰里景区绿道和 329 国道道侧绿道被评为首届杭州市最美绿道。

25 日 西湖区互联网资产交易平台暨云招商平台上线发布会举行。

西湖区检察院探索对取保候审的未成年人实行“云监管”。

26 日 “全域链接 共创未来”推进西湖·新津经济社会发展全面合作座谈会在西湖区召开，并签署缔结友好城市战略合作协议。

“云上杭行· 直播电商季”杭州市西湖区电商助农直播基地落成仪式举行。

29 日 西湖区“高校经济”动员大会召开。

30 日 市文明办、市公安局交警局联合举行“我文明、我守规、我安全”交通安全文明出行活动启动仪式。西湖区在西城广场设分会场。

六 月

3 日 市人大常委会主任于跃敏到西湖区转塘人大代表联络站走访调研，传达宣讲十三届全国人大三次会议精神。

5 日 河南省开封市委书记候红率开封市考察团一行到西湖区考察湿地保护利用、创意产业发展、老旧小区改造工作。

6 日 西湖区举办“游园今梦——自在西湖外、非遗匠心传”主题活动，纪念中国第15 个“文化和自然遗产日”。

8 日 西湖区紫金港科技城 2.0 版暨西湖大学城建设动员大会召开。

9 日 省人大常委会副主任姒健敏率队到西湖区开展动物防疫、野生动物保护“两法两条例两决定”执法检查。

10 日 浙江省首个以人民代表大会制度为主题的户外广场——“人大代表广场”在西湖区转塘街道落成。

11 日 西湖区政协举行数字驾驶舱上线及智慧政协平台应用发布会。区政协数字驾驶舱为杭州市首个搭建在城市大脑上的政协数字驾驶舱，对政协履职系统进行数字赋能，利用城市大脑数字驾驶舱平台对政协履职数据进行整合并实时输出、展示，实现政协履职数字化、智能化。

12 日 西湖区与镇远县东西部扶贫协作联席会议召开。

18 日 由浙江广电集团、西湖区委宣传部、

西湖区网信办主办的“美丽西湖”短视频品牌上线发布会暨“三全西湖、首善之区”短视频大赛启动仪式在西湖区传媒中心举行。浙江广电集团钱江视频与西湖区传媒中心签订战略合作协议，并为“美丽浙江·西湖创作中心”授牌。

19日 西湖区人大“代表码”暨数字化履职平台启用仪式举行。西湖区人大“数字化履职平台”是浙江省首个融合多项职能的人大专题履职平台，为直观可视、互动反馈的综合性代表服务大平台。

23日 贵阳市委副书记、市长率贵阳市考察团到西湖区考察，察看西溪国家湿地公园。24日 由浙江省商务厅、杭州市商务局、西湖区政府主办的2020年浙江杭州西湖区出口网上交易会（德国站·纺织专场）开幕，并举行“云签约”仪式。

由西湖区三墩镇政府与浙江大学创新创业学院共建的三墩“产学研发展服务中心”启动仪式在三墩宝港科创中心举行。

27日 浙江省首家街道级融媒体中心——灵隐街道微融媒体中心成立。

灵山风情小镇第二届汽车电影节开幕。

28日 西湖区首个街道综合执法机构——西湖区翠苑街道综合行政执法队揭牌。

第二届之江国际青年艺术周在西湖艺创小镇·象山艺术公社开幕。

30日 西湖区2020年二季度重大项目集中开工和重点招商项目集中签约活动举行。

七 月

1日 西湖区生活垃圾治理攻坚大会暨无障碍环境建设工作动员部署会召开。

市人大常委会主任于跃敏一行到西湖区留下街道督查了解地铁3号线留下站工程建设、文明施工、周边交通维护等工作情况。

2日 副省长王文序到西湖区调研，走访西溪街道退役军人服务站、西溪街道石灰桥社区退役军人服务站、区退役军人事务局。

5日 内蒙古自治区党委常委、呼和浩特市委书记王莉霞，呼和浩特市委副书记、市长张佰成率考察团到西湖区考察特色小镇、城市精细化管理等工作。

9日 “千古蓼洼忠义地——西溪与水浒故事展”在中国湿地博物馆开幕。

14日 杭州智玩网络股份有限公司经办人在西湖区行政服务中心“股份商事登记”窗口办理企业股权和住所变更，并领取变更后的营业执照。这是西湖区发出的首张内资股份制有限公司营业执照。

15日 浙江省广播电视局艺创小镇网络影视剧审查中心揭牌。

16日 2020年西湖区养老护理员职业技能竞赛在西湖区社会福利中心举行。

17日 浙江省科学技术奖励大会上，首批4个浙江省实验室获授牌，西湖大学牵头建设的“西湖实验室”位列其中。

西湖区文化旅游协会第一次会员大会召开。

21日 西湖区委九届九次全体（扩大）会议

举行。

26 日 最高人民检察院发布“法治进校园”全国巡讲活动中表现突出的单位和个人。西湖区检察院郑蕾在“法治进校园”全国巡讲活动中表现突出，受到表彰。

28 日 由浙江省商务厅、杭州市商务局、西湖区政府主办的 2020 浙江杭州西湖区出口网上交易会 （马来西亚站·五金汽配专场）举行。

30 日 西湖投资集团退役军人之家成立，为西湖区成立的首个企业退役军人之家。

八 月

4 日 浙江省农贸市场和专业市场“五化”（便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化）提升改造推进会观摩活动在西湖区举行。

6 日 副省长成岳冲到西湖区调研艺创小镇建设工作。

贵州省凯里市委副书记、市长杨波率凯里考察团到西湖区开展东西部扶贫协作交流。

7 日 西湖区政府与华数集团举行战略合作框架协议签约仪式。

10 日 由市委组织部（市人才办）主办，西湖区委、西湖区政府承办的“云上西湖、杭向未来”数字经济全球云享会在云栖小镇举行。

11 日 浙江人大系统最高奖项——“浙江人大工作与时俱进奖”评选揭晓。西湖区人大报送的“新时代街道人大工作的‘浙江探索’”项目入选并在评选的 4 件“特别奖”中名列第一。

14 日 西湖区政府全体（扩大）会议召开。

15 日 西湖区首家集安全宣教、便民服务为一体的交通治理工作站——翠苑交通治理工作站试运行。

21 日 市政协主席潘家玮到西湖区围绕社会治理领域“最多跑一地”改革开展专项民主监督活动。

21—23 日 “即时见喜”西湖文旅市集在西溪龙湖天街举行。

22 日 由北山街道与新东方杭州学校携手共建的新东方少儿科学研究院落户弥陀寺公园。

23 日 杭州农合联之江九里农贸市场开业。

25 日 西湖区经济工作会议暨“千名干部联企业、千家企业评部门”推进会举行。

28 日 湖北省人大常委会党组书记、常务副主任王玲率考察团到西湖区转塘街道参观考察，了解基层人大工作开展情况。

28—29 日，紫金港科技城·紫金众创小镇科技生态节暨西湖“智创汇”在浙大森林园区举行。活动以“共生”为主题，55 家科创企业推出干身机、智能可穿戴空调、智慧办公屏、水陆两栖球形机器人、杀灭微生物环境除臭消毒剂等优质产品。

31 日 省政协副主席孙景淼参加西湖区政协组织的第六场“我当半天残疾人，助推无障碍环境建设”体验活动。

九 月

1 日 西湖区互联网影视周有关工作专题会议召开。

7 日 “以爱育爱、爱满西湖”为主题的西湖区第 36 个教师节庆祝大会举行。

8 日 全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京人民大会堂举行。“杭州市健康码平台开发运行专班”被授予“全国抗击新型冠状病毒肺炎先进集体”称号。

省委常委、宣传部部长朱国贤到西溪创意产业园调研浙江省剧本创作研究中心（之江编剧村）。

16 日 世界 500 强林德集团（Linde plc）林德工程亚太区总部落户杭州签约仪式在西湖区举行。

西湖区 “美丽西湖”App 上线暨西湖区“新时代文明实践中心”揭牌仪式举行。

17 日 第二届西湖工匠发布暨“9·26 工匠日”系列活动举行。第二届西湖工匠、西湖新锐匠人名单揭晓，西湖工匠培育基地、西湖工匠工作室授牌。

西湖区紫金港科技城企业发展服务中心挂牌成立。

18 日 杭州西湖停车收费服务有限责任公司 P+R 地下停车场无缝接驳医院新模式启用，此举为杭州市唯一采用无缝对接的地下车库新模式。

第十三届全国社区卫生服务中心主任论坛发布通报，表扬新冠肺炎疫情社区防控工作中表现突出的全国社区卫生服务机构，西湖区文新街道社区卫生服务中心名列其中。

西湖区办理杭州首张食品自动售货机（含制作）食品经营许可证。

19 日 “杭州土默热红学研究中心西溪基地”授牌成立。

22 日 2020 年全国科普日暨杭州市西湖区第三十四届科普宣传周活动在杭州市求是教育集团浙江大学附属小学启动。宣传周以“健康生活，美丽西湖”为主题。

23 日 西湖公共卫生红色联盟成立仪式暨 2020 年“西湖论健”活动在浙江医院三墩院区举行。此为浙江省首创公共卫生红色联盟。

25 日 省政协副主席孙景淼一行到西湖区参加“请你来协商·共享惠民生——加快推进高标准无障碍环境建设”专题协商活动。

26 日 西湖区 2020 年首届西湖网络电影周活动座谈会召开。网络电影制作、电影后期、电影院线、影视剧项目投资机构等 11 家企业受邀参加座谈会。

西湖区总工会举办首届职工电子竞技比赛。

28 日 西湖区 2020 年三季度重大项目集中开工和重点招商项目集中签约活动举行。开工项目 14 个，总投资 204.3 亿元；23 个重点招商项目签约落地，涉及总投资 96.8 亿元，其中外资 6780 万美元。

30 日 由西湖区工商业联合会主导起草的中国首个《基层商会管理和服务规范》市级地方标准发布，自 10 月 30 日起实施。

十 月

15 日 西湖区创新试点的“西湖粮食银行”在转塘街道开业。

18 日 集购物区、博物馆、美术馆、办公楼和餐厅等多元业态的艺术型园区“天目里”开园。“天目里”位于西湖区天目山路与古墩路西北角，

是一座约 23 万平方米建筑集群，由 17 栋单体建筑及其中心广场构成。

18—19 日，创业中华——2020 年侨界精英创新创业峰会在西湖区举行。中国侨联授予杭州市“创业中华、辉煌十年”纪念牌，浙江省侨联为西湖区紫金港科技城“侨界创新创业基地”授牌，“长三角城市侨创联盟”签约，浙江省“万企引万才”活动启动，“创业中华”十周年选树颁奖活动和项目签约仪式举行。

20 日 西湖区重阳节敬老爱老大会暨文艺会演活动在西湖区文体中心举行。

23 日 省委书记、省人大常委会主任袁家军，省委副书记、省长郑栅洁分别带队到西湖区慰问参加过抗美援朝出国作战的老战士老同志，并颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战 70 周年纪念章。

第四届世界杭商大会开幕，每日互动股份有限公司董事长兼总经理方毅获第四届世界杭商大会“优秀杭商”称号。

25 日 第十届杭州西山登山节在龙坞茶镇开赛。

10 月 西湖区智慧治水平台上线。该平台为行业内首创，综合运用云计算、IOT、大数据等新兴技术和手段，集“监测、预警、调控”功能于一体。

十一月

1 日 西湖区第七次全国人口普查入户调查启动。

2 日 西湖区科学技术协会第九次代表大会召开。

3 日 西湖区文体中心入选国家体育服务综合体典型案例，为杭州市唯一入选单位。

省委常委、常务副省长冯飞到西湖区调研第七次人口普查现场登记工作。

哈尔滨市委副书记、市长孙喆率考察团考察西湖区。

4 日 杭州蒋村女子合唱团获第十五届中国国际合唱节大赛民谣组二级团队（银奖）第一名和老年女声组三级团队（铜奖）。

杭州市媒体深度融合发展和新时代文明实践中心建设工作推进会在西湖区传媒中心召开。

西湖区“家和国安、共建共享”平安宣传主题活动暨“平安是福”家庭工作系列活动启动。

5 日 西溪国际艺术节在西溪天堂艺术中心开幕。艺术节以“如流”为主题，分为“演”“游”“味”3 个板块，探寻当代人生活方式和潮流方向。

6 日 西湖区—淳安县山海协作工作联席会议召开。

9 日 “请你栖西共生长”2020 年杭州国际人才交流与项目合作大会西湖区分会场活动举行。活动发布西湖“人才公寓”地图、西湖人才“云管家”智慧化服务平台、“栖西”人才码， 并为西湖青年项目“星创”大赛获奖项目颁奖。10 日 西湖区政府与浙江工业大学区校合作签约仪式暨产学研推介活动举行。

13 日 浙江省抗击新冠肺炎疫情总结表彰大会举行，西湖区郑爱英、李瑞、王吉刚、方毅、张维亚 5 人被授予“浙江省抗击新冠肺炎疫情先

进个人”称号，蚂蚁科技集团股份有限公司、西湖区疾病预防控制中心支部委员会被授予“浙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号，西湖区疾病预防控制中心支部委员会被授予“浙江省先进基层党组织”称号。

14 日 国家广电总局副局长、党组成员孟冬一行考察艺创小镇申报建设中国（之江）视听创新创业基地。

14—15 日 中国电视艺术创新峰会暨第八届中国电视产业推介会在西湖区举行。开幕式上，历时近两年筹备与开发的国家文化出口基地——中国（浙江）影视国际产业合作区十诺影视云交易平台上线。

16 日 紫金港科技城企业安捷伦生物（杭州）有限公司两名工作人员获 2020 年度 Lab Hero（实验室人物）的称号。

18 日 西湖区食品药品安全科普馆在东山弄社区揭牌启动。为杭州市区县级首家食品药品安全主题科普馆。

20 日 西湖区 2020 年四季度重大项目集中开工和重点招商项目集中签约活动举行。集中开工项目 30 个、总投资 205.3 亿元；22 个重点招商项目签约落地，涉及总投资 186 亿元。

中央文明委在北京召开全国精神文明建设表彰大会，杭州市学军小学被授予“全国文明校园”称号。

22 日 西湖区辖区企业每日互动股份有限公司、杭州微拍堂文化创意有限公司参加 2020 年世界互联网大会之“互联网之光”博览会主会场活动。

24 日 杭州市妇联女性创业创新平台——伊创联盟 2020 年度工作交流会在西湖区举行，新成立的伊创联盟西湖基地——“伊家品荟”被授牌。

25 日 第十二届浙江省政协第二十二次民生协商论坛西湖分论坛举行。论坛以“推进无障碍环境建设”为主题，通过视频连线协商议政，并在“请你来协商”网上议政厅和“掌上履职”平台进行网络主题议政。

26 日 西湖——淳安“消薄飞地”（千岛湖智邦大厦）项目奠基仪式在双浦镇举行。

28 日 2020 年新华网思客年会启幕仪式在西湖区举行。全国工商联党组成员、副主席李兆前参加仪式。

十二月

1 日 杭州市委、市政府召开全市抗击新冠肺炎疫情总结表彰大会。西湖区获抗击新冠肺炎疫情市级表彰的先进个人有、24 名（含优秀共产党员 2 名）、先进集体 11 个（含先进基层党组织 3 个）。

西投横店之江影视中心项目开工。项目占地 3.91 公顷，总建筑面积 13.24 万平方米。项目整体定位为“影视文化艺术产业园”，集影视版权交易中心、产业配套服务中心、影视制作中心、影视培训中心为一体，涵盖影视博物馆、影视艺术酒店、名人工作室、总部办公、影视文化街区等功能区块。

4 日 西湖区科技创新发展论坛暨“十四五”科技创新与人才发展研讨会在西溪谷小镇召开。

西湖区志愿者之家启用。启用仪式现场，西湖区“最多跑一次”高校青年志愿者联盟授牌。

6 日 三墩镇首届新乡贤大会举行。

15 日 省委常委、组织部部长黄建发一行到西湖区调研西湖大学云谷校区建设情况。

16 日 翠苑街道首个街道级居家养老服务中心开业。中心位于翠苑四区小区，建筑面积 4000 平方米，设养老床位 86 张，配有中医诊所、老年食堂、活动中心、健康评估室。

17—18 日 空天信息大会在云栖小镇举行。会上，中国空间技术研究院杭州中心揭牌，千寻位置“高精度手机定位浙江落地应用”、空天产业 2020 年“亿元 IPO 航天之星” 发布。

18 日 由省委宣传部主办，杭州市委宣传部、西湖区委、浙江省剧本创作研究中心承办的之江编剧村启用。省委常委、宣传部部长朱国贤参加启用揭牌仪式。

23 日 西湖区首个社会力量投资建设的公园地下公共停车库在三墩镇启用。

26 日 第七届中华茶奥会在西湖区龙坞茶镇举行。该茶奥会以“科技茶奥、品质茶奥、人文茶奥、活力茶奥、时尚茶奥”为主题，设人机大战、茶网红锦标赛、县长说茶擂台赛、茗星茶艺师第七届全国评选大赛·年度总决赛等专场，并举办“茶文化传播与茶产业高质量发展”高峰论坛。

西湖区首届西商大会·协同创新暨城市大脑创新论坛活动举行。会上发布 2020 年优秀西商企业榜单并颁奖。

28 日 西湖区委九届十次全体（扩大）会议举行。

29 日 西湖区拟上市企业“金融顾问”对接专场会暨西湖区金融顾问工作室授牌仪式在白沙泉并购金融街区运营中心举行。

（何炳荣 供稿）

区情综览

自然状况

【位置境域】 西湖区属杭州市辖区，地处杭州市区中部偏西。地理坐标界于北纬 30° 04′ ～30° 20′ 和东经 119° 59′～120° 09′之间。东以莫干山路、环城西路、西湖、万松岭、将台山、玉皇山、大慈山、白塔山与拱墅区、下城区、上城区为界，东南濒钱塘江与滨江区、萧山区隔江相望，西北与余杭区毗邻，西南以如意尖、午潮山等山脉与富阳区相接。辖区东西最大距离 17.54 千米，南北最大距离 30.88 千米。总面积 312.43 平方千米（含西湖街道），其中陆地面积 293.55 平方千米、水域面积 18.88 平方千米。

【地形地貌】 西湖区处于浙西丘陵山区向杭嘉湖平原沉降过渡地带，西南部为天目山余脉。受区域地质构造影响，总体地势自西南向东北倾斜，全区最高海拔位于西南部双浦镇与富阳区交界的如意尖（海拔 537 米），最低海拔位于东北部的蒋村街道的余杭塘河边（海拔 1.3 米），相对海拔 536 米。主要地貌为丘陵、平原。中部以丘陵为主，属天目山余脉；东部为西湖，由海积、冲积、淤积作用而成；南部为滨江平原，属冲积平原；北部为水网平原，系湖沼、河流及海积而形成，地势平坦。散布于灵山、飞来峰等地的碳酸盐岩，经长期淋溶形成喀斯特地貌。

【山脉水系】 西湖区山脉属南岭山系，主要山脉与浙江省山脉走向相同，均为西南向东北延伸。依山脉分布与走向，辖区众山主要自天目山经富阳而来。山脉众多，最高的山为鸡笼顶，海拔 481 米，最低的山为浮山，海拔 62 米。境内河流众多，分属钱塘江及运河两大水系。北部三墩镇、蒋村街道、留下街道及西溪湿地公园水域和西湖水域，属运河水系，多数河流经沿山河和余杭塘河汇入京杭运河。南部转塘街道、双浦镇等地属钱塘江水系，多为山溪性河流及沿江冲积平原区河道，自西向东汇入钱塘江。全区有区级管理河道 35 条。

【气候特征】 西湖区属亚热带季风气候，四季分明，雨量充沛，夏季高温多雨，冬季寒冷干燥。年平均日照 1875.5 小时，年平均气温 16.2℃，极端最高气温 40.3℃，极端最低气温 −9.6℃，≥ 10℃的年平均积温 5117℃。年均无霜期 245 天，初霜期在 11 月中旬，终霜期在次年 3 月中旬。年均降水量 1375 毫米，以春雨、

梅雨、台风雨为主。降水月份主要分布在 3—9 月。年均相对湿度 79%，月均相对湿度变化在 75% ～ 83%。年蒸发量 1351.80 毫米，大致与降水量持平。总的气候特征是：冬夏长，春秋短，季节变化明显，温和、湿润、雨量充沛，适合多种植物生长。

历史文化

【建置沿革】西湖区自秦至清，属钱塘县（隋朝开皇九年改为杭州）。1912 年（民国元年）归属杭县。1927 年划为杭州市第四区。1949 年中华人民共和国成立后，建立杭州市西湖区人民政府，辖金沙港、三台山、茅家埠、龙井、古荡、花园厅 6 个乡和岳坟、北山、松木场、灵隐、长桥 5 个居民区。1952 年 11 月和 1955 年 5 月，经两次区划变更，由 6 个乡增至 8 个乡。1954 年 8 月，在 5 个居民区的基础上，建立 5 个街道办事处。1960 年4 月，改西湖区为西湖人民公社。1961 年，恢复西湖区建制，钱塘联社的上泗公社、留下公社划入。1969 年春，撤销西湖区，建立杭州市郊区，农村部分划入郊区管辖。1972 年 10 月，恢复西湖区，辖南山、北山、西溪、灵隐 4 个街道和西湖公社。1977 年10 月，西湖区与郊区合并，定名为西湖区，郊区原管辖的古荡、留下、转塘、袁浦、周浦、龙坞、石桥、上塘、祥符、康桥公社并入。1983 年11 月，杭州市半山区成立，石桥、上塘、康桥3 个公社划归半山区。1986 年2 月，增建翠苑街道。1987 年末，辖北山、南山、西溪、灵隐、翠苑 5 个街道和西湖、古荡、留下、祥符、转塘、周浦、袁浦、龙坞8 个乡（镇）。

1996 年 5 月，原萧山市浦沿、长河、西兴镇和原余杭市三塘镇划归西湖区管辖；7 月，原余杭三墩经济区蒋村办事处随区划调整转为西湖区人民政府蒋村办事处；12 月，杭州市滨江区成立，浦沿、长河、西兴 3 个镇划归滨江区管辖，祥符镇划拱墅区管辖。1997 年，西湖区蒋村办事处改为乡建制、龙坞乡改为镇建制，全区辖北山、南山、西溪、灵隐、翠苑 5 个街道，西湖、周浦、蒋村 3 个乡和古荡、留下、龙坞、转塘、袁浦、三墩 6 个镇，面积 312.91 平方千米。1998 年8 月，蒋村乡骆家庄、五联村划出，建立西湖区人民政府文新街道办事处。2000 年，全区辖 3 个乡、6 个镇、6 个街道，有行政村 142 个、居民区 125 个。2002 年4 月，古荡镇、西湖乡、南山街道建制撤销，设古荡街道、西湖街道。至此，西湖区辖北山、西溪、灵隐、翠苑、文新、古荡、西湖 7 个街道和周浦、蒋村 2 个乡及转塘、留下、袁浦、三墩、龙坞 5 个镇。

2002 年9 月，西湖街道（不含珊瑚沙村）、灵隐街道金沙港社区及北山街道栖霞岭社区沿北山路以南部分（含孤山、苏堤、白堤），交由杭州西湖风景名胜区管委会托管，杭州之江国家旅游度假区党工委、管委会班子和西湖区党委、政府班子实行“职能分开、干部兼职”的办法，履行双重职能。至此，西湖区辖北山、西溪、灵隐、翠苑、文新、古荡 6 个街道和周浦、蒋村 2 个乡及转塘、留下、袁浦、三墩、龙坞 5 个镇。2007 年，杭州市对西湖区部分行政区划进行调整，撤转塘、留下等4 个镇及蒋村、周浦2 个乡，设转塘、留下、蒋村 3 个街道及双浦镇。2008 年，全区

辖北山、西溪、灵隐、翠苑、文新、古荡、转塘、留下、蒋村、西湖 10 个街道（其中西湖街道由西湖风景名胜区管委会托管）及三墩、双浦 2 个镇，辖社区 125 个、行政村 62 个。2020 年末，全区辖北山、西溪、灵隐、翠苑、文新、古荡、转塘、留下、蒋村、西湖 10 个街道（西湖街道由西湖风景名胜区管委会托管）和三墩、双浦 2 个镇，有 171 个社区、32 个行政村。

【区名由来】西湖区因“西湖”而得名。西湖位于杭州市区西面，是首批国家重点风景名胜区和中国十大风景名胜之一。西湖原为海湾，后由海湾演化成潟湖，再后形成普通湖泊。杭州西湖，最早据东汉班固《汉书》卷二十八《地理志》记载：“武林山，武林水所到之处出。东入海，行八百三十里。”武林山即今灵隐、天竺一带群山的总称，而发源于这一带的南涧、北涧等山涧汇合为金沙涧，东流注入西湖，为西湖最大的天然水源。据此，“武林水”为最早见于记载的西湖之名。此后衍生有明圣湖、金牛湖、龙川、钱源、钱塘湖、上湖等名称。唐时，“西湖”之名始见诸文献记载，白居易诗作《西湖晚归回望孤山寺》《杭州回舫》中均用“西湖”一词。宋时，苏轼上呈朝廷的奏议《乞开杭州西湖状》，为官方文件首次使用“西湖”名称。自此，西湖之名沿用至今。

人口情况

【户籍人口】2020 年末，西湖区总人口（指户籍人口）21.71 万户、77.39 万人，比上年增加 6898 户、2.5 万人；人口增长 3.34%，下降 0.5 百分点。总人口中，男性 38.56 万人，占 49.8%；女性38.84 万人，占50.2%；性别比为99（女性为 100，下同），下降 0.5 个百分点。全区出生人口 7515 人，出生率 1%，下降 0.2 个百分点。出生人口中，男性 3921 人，女性 3594 人，出生人口性别比为 109。全区死亡人口 2365 人，比上年增加155 人，死亡率0.3%。自然增长率0.7%，下降 0.2 个百分点。

【人口变动】2020 年末，西湖区迁移人口 12.66 万人（迁入与迁出相加），人口机械增长 1.98 万人，比上年增加 2690 人。全区户口迁移态势为持续净迁入。年末，西湖区流动人口登记在册总数 61.16 万人，比上年增加 4.69 万人，增长 8.3%。其中：男性 36.08 万人，占 59%；女性 25.07 万人，占 41%，性别比 1 ∶ 0.69。

经济建设

【地区生产总值 1587.6 亿元】2020 年，西湖区完成地区生产总值 1587.6 亿元，比上年增长7.2%；服务业增加值1467.7 亿元，增长7.9%。财政总收入 317.8 亿元，增长 7.9%；一般公共预算收入 161.9 亿元，增长 7.5%。实际利用外资 10.1 亿美元，完成率 183.1%。规模以上工业增加值 72.4 亿元。固定资产投资 468.9 亿元。社会消费品零售总额 689.7 亿元。城镇居民人均可支配收入6.87 万元，增长3.9%；农民人均纯收入4.62 万元，增长 6.1%。

【产业结构优化】 2020 年，西湖区加快推进数字“新基建”建设，新建成 5G 基站 1112 个，新推动企业“上云”455 家，成功创建省数字经济创新发展试验区。数字经济核心产业增加值 590.3 亿元，比上年增长 37.5%。用好新制造业政策，出让产业用地 9 宗，面积 34.77 公顷，落地项目 16 个，涉及投资 77 亿元。实施“机器换人”项目 12 个、工厂物联网项目 8 个，完成工业投资 14.6 亿元，增长 21.3%。新增国家级高新技术企业 217 家、省科技型中小企业 541 家。浙江铖昌科技有限公司、浙江浙大鸣泉科技有限公司、杭州集智机电股份有限公司入选工业信息化部第二批专精特新“小巨人”企业名单。高新技术产业增加值占比 80.1%。

【高校经济发展与大项目实施】 2020 年，西湖区成立区校合作服务中心，出台高校政策“新五条”。与浙江大学、西湖大学、浙江工业大学、杭州电子科技大学战略合作全面深化，招引高校系企业 130 家。杭电全省数字经济产业园、浙师大智慧儿童教育创新创业园等 6 个项目 28 万平方米推进，促成产学研合作项目 89 个。建立重大产业项目例会机制，15 个 10 亿元以上项目进展顺利。举行 4 次“双集中”活动，中国空间技术研究院杭州中心产业基地、菜鸟供应链总部、世界 500 强林德工程亚太区总部落地。5 个省市县长“152”工程、106 个区级以上重点项目有序实施。

【产城融合发展建设】 2020 年，西湖区坚持规划引领、产城融合，加快紫金港科技城、西湖大学城建设。全年出地 6 宗，面积 9.89 公顷，落地 1 亿元以上项目 18 个。9 个提升改造项目开工，电力“上改下”等 13 个基建项目推进。西湖大学云谷校区一期主体结顶，二期加快施工，三期及配套区块完成规划调整。浙大紫金科创小镇、云谷小镇省级创建开展。建设之江未来城，蚂蚁集团全球总部二期落地。三江汇绿心公园深化前期。西湖之江未来社区邻里中心开工。云栖小镇入选“杭州数字经济旅游十景”，2.0 版建设启动。艺创小镇省级网络影视剧审查中心揭牌，创建省级产教融合示范基地、双创示范基地、广播电视和网络视听产业基地、国家级中国（之江）视听创新创业基地。龙坞茶镇举办第七届中华茶奥会，转塘街道（龙坞集镇）创建第一批美丽城镇省级样板。推进楼宇经济，实现税收 1 亿元楼宇 23 幢、1000 万元楼宇 122 幢。推进西溪谷建设，西湖蚂蚁小镇建设加快。正大青春宝集团总部、西溪金融总部经济园开工。白沙泉并购金融街区基金管理规模 1900 亿元。

政治建设

【营商环境优化】 2020 年，西湖区实施营商环境提升年、企业服务优化年、新制造业推动年“三个年”。 成立西湖区企业发展服务中心和西湖区科创股权投资有限公司并实体化运作。开展“千名干部联企业、千家企业评部门”专项行动，1032 名干部点对点服务企业。打造“科技八点半”“双千大会”“西商大会”系列品牌。深化“最多跑一次”改革，开展审批提速比武活动，1166 项事项实现“秒办”，607 项事项

实现“快办”，42 件个人和企业全生命周期“一件事”按标准落地。深化企业开办“一件事”、简易注销、“证照分离”改革，企业开办流程标准提升为“1 个环节、30 分钟办结”。工业项目开工前全流程审批时间压缩至 9 个半小时。开展“走亲连心三服务”活动，累计走楼访企 1.6 万家次，收集问题 4000 余个，解决率 96.7%。贯彻落实中央省市减税降费降本政策，出台惠企政策30 条，累计兑付扶持资金22.8 亿元，受益企业、个体工商户 3.1 万家次。

【政府效能提升】 2020 年，西湖区常态化开展“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育。夯实政府系统党风廉政建设主体责任和“一岗双责”，落实中央八项规定及其实施细则精神，整治“四风”，纠治形式主义、官僚主义。做好“六稳”工作，落实“六保”任务。全域推广“浙里办”“浙政钉”应用。推进法治政府建设，坚持重大问题向区委汇报，接受人大法律监督和政协民主监督，办理区人大代表议案建议 101 件、政协提案 142 件。西湖区获政府采购工作全国百强县区、全省财政工作先进、全省财政管理绩效优秀等荣誉。

文化建设

【文化事业加快发展】 2020 年，西湖区完成15 个社区文化家园建设，新评四星级家园3 个。全覆盖建设农村文化礼堂，获评浙江省农村文化礼堂建设示范区（县、市）。双浦镇、转塘街道等 12 个单位开展“文化管家”社会化管理试点。完成 1 家城市书房旗舰店和 4 家有声书店建设，完成 300 面有声书墙安装。文新阳光书房和蒋村十字港阅读基地列入 2020 年杭州书房建设计划并完成。

【文化活动与市场管理】 2020 年，西湖区举办第六届中国数字阅读云上大会、之江国际青年艺术周、中国电视艺术创新峰会等活动。举办“漫步云端，书香抗疫”等主题阅读和培训活动194 场次，参与人数 8.6 万人次。开展“扫黄打非”五大专项行动，加强对辖区互联网企业、印刷企业、出版物经营场所、校园周边文化场所等监管，严查非法出版物，严惩网上网下侵权盗版行为，全年出动检查 1.4 万人次，检查 7914 家次，
行政处罚立案调查 17 件，办结案件 17 件。获评全省“扫黄打非”工作成绩突出集体和全市“扫黄打非”工作优秀单位。提升审批服务质效，32 个政务服务事项中，“秒办”数 23 个、“快办”
数 9 个，申报流程缩减到 1 个环节，办件时间缩减 90%。

【文化成果丰硕】 2020 年，西湖区出产的3 部电视剧获第三十二届电视剧飞天奖优秀电视剧奖，《外交风云》获第三十届中国电视金鹰奖“最佳电视剧奖”。西湖区入选省文化艺术基金扶持项目 12 部，数量位列全省首位。3 部影视作品入选国家广电总局“百年百部”电视剧选题（全省 8 部入选），入选数量全省第一。组织全区文艺工作者创作《紧握您的手》等大批讴歌人间大爱、提振社会信心的优秀作品，其中音乐20 余首、戏剧 2 本、美术 70 件、文学 105 篇、

朗诵 110 首、摄影 150 幅。

社会建设

【疫情智控与复工复产】2020 年，面对新冠肺炎疫情，西湖区委、区政府成立疫情防控领 导小组，31 位区领导分片包干，区镇（街）村（社） 三级迅速行动，精密管理全区 203 个村社。坚持“源头查控+ 精密智控+ 硬核隔离+ 暖心服务”，疫情防控专班精准排查 190 万人次。确诊病例均治愈出院。推动复工复产，全域推广健康码，恢复生产生活秩序。用好“亲清在线”平台，开展小微企业、个体工商户纾困行动，落实并兑现惠 企政策。创新出台茶农茶企补贴政策，实施超常 规外贸新政 8 条，迭代升级消费新政 5 条，落实防疫物资保障。城市大脑成为示范。城市大脑西 湖枢纽、区委区政府值班值守中心（应急指挥中 心）启用，实现全域可视联动。践行“治理直达、惠企直达、民生直达”理念，“便捷泊车”“舒心就医”“智慧治水”“智慧旅游”等应用场景推广，志愿服务体系加快实施。落实镇（街道） 21 项民生政策，做到数据下基层、群众获实惠。

【民生与社会保障】2020 年，西湖区加大公共服务优质供给，成立之江实验中学教育集团，之江一中挂牌杭二中教育集团。落实公民同招、中小学教师待遇政策。实施数治教育和教育综合评价改革，优质义务教育、优质学前教育覆盖率分别为 98% 和 95%。推进公共卫生应急 管理体系，建成区（县）级区域医疗数字影像集中诊断中心，文新、转塘、双浦 3 个社区卫生服务中心迁建改建工程启动。稳定社会就业，新增城镇就业 9.58 万人。全民参保登记率 100%，全民参保率 99.4%。新开工蓝领公寓 3169 套、人才专项租赁房 632 套。出台 22 条养老新政。省级示范型居家养老服务中心镇街全覆盖。开展省级康养体系试点。启动全国人工智能养老试点， 西溪街道获评全国智慧健康养老应用示范街道。“三化融合”幸福救助新机制获国务院简报录用。

【文体建设与文明兴盛】2020 年，西湖区亚运城市行动全面开展，三墩文体中心主体完 工，之江文体中心加快施工，新建改建公共体育设施 47 处，举办文体活动 376 场次。西湖区列入首批省体育现代化区创建名单。区文体中心入选国家体育服务综合体典型案例。浙江音乐厅完成提升改造。西溪水浒文化展示馆竣工投用。中国湿地博物馆校园博物馆贝壳主题馆获得杭州 市可移动文物保护利用十佳案例。“文明大脑”综合数字平台建成启用。创新开设“粮食银行”，倡导使用公筷公勺，抵制餐饮浪费，厉行节约、文明用餐成为社会新风。

【社会治理与乡村建设】2020 年，西湖区实施“六和”工程，调解纠纷 1.86 万件，信访走访总量下降 5.4%，诉讼案件比上年下降 9.7%。开展“西湖无欠薪”行动。创建省级民主法治村社 8 个。推进应急管理、安全生产、消防安全、食品安全、防震防汛减灾。长租公寓风险隐患有效处置。12 家存量网贷平台实现“清零”。获全省社会治理十佳区。城乡发展融合互补。贯彻落实乡村振兴战略，创建省级新时代美丽乡村 8

个，新增 AAA 级景区村 3 个，上城埭获评国家第二批乡村旅游重点村。推进东西部扶贫协作， 与贵州凯里、镇远，湖北宣恩对口帮扶，吉林双阳对口合作，新疆阿克苏对口支援推进。退役军人全生命周期服务管理改革成为全省示范，区退役军人服务中心及 11 个镇（街道）服务站实现全国示范型创建全覆盖。推进第七次人口普查、地方志等工作，支持工青妇、科协、残联、工商联、文联、社科联等群团社团工作，侨务、民族宗教、殡葬改革等工作取得新进展。

生态文明建设

【生态文明建设成效】2020 年，西湖区全面推进“五气共治”，完成小燃煤锅炉淘汰，集中开展高排放车辆专项整治，完成黄标车、老旧车辆淘汰任务，加强油气回收装置长效监管。落实环境监管网格，实行全域禁烧、全域禁养。开展挥发性有机物（VOCs）专项整治，搬迁关停 64 家企业，推动 14 家企业开展提升改造，实现减排 216.4 吨。全区 PM2.5 平均浓度累计下降62.4%，空气优良率提升 36.4 个百分点，大气环境质量持续改善，群众满意度提升。坚持“外源减排、内源清淤、水质净化、清水补给、生态恢复”，推进“污水零直排区”和“美丽河湖”建设。开展的铜鉴湖防洪排涝调蓄工程，调蓄面积 1.35 平方千米，该项目为省重点项目和省百项千亿项目，集水利、生态、民生、文化、产业五大功能于一体。改善区域内水环境，全区Ⅳ类以上水质河道增至 90% 以上。推进治土治废，累计扩绿面积 204 万平方米，建成区绿地率 40.4%。

【环境整治整改】2020 年，西湖区加大环境整治力度，完成第一轮中央生态环保督察问题整改和第二轮中央生态环保督察迎检，并落实问题整改。开展“城乡环境大整治、城乡面貌大提升”集中攻坚行动，引导全民参与环境监督，整改问题 1.9 万个，被评为杭州市“整洁示范区”。推进治水、治气、治违、治废，建成省市级美丽河湖 16 条（个）。双浦镇入选国家级全域土地综合整治试点。开展建筑工地、单车管理、电动车戴头盔专项行动。做好道路、市政、河道等养护修缮，全域序化、洁化、亮化、绿化水平有效提升。加力渣土管控，杨家门二期、浦塘村等 7 个消纳场地建设推进。骆家庄农贸市场成为全省商贸市场服务提升改革窗口。深化“厕所革命”， 新提升改造公厕 20 座。获全国农村生活污水治理示范区。推进垃圾分类处置，新增再生资源回收站点 20 个、音乐专线清运道路 42 条。推广易腐垃圾小桶回收试点小区 11 个，受益群众 1409 户。创建省级示范街道2 个、省市级示范村10 个、省市级示范小区 242 个。获全省生活垃圾分类先进区。

（《杭州市西湖年鉴》编辑部）

中国共产党杭州市西湖区委员会

政策调研

【重要文稿起草】2020 年，区委办公室完成贯彻落实习近平总书记调研西湖指示精神和“抗疫情、促发展”相关材料，完成区委九届九次、十次全会报告、“十四五”规划建议和市委工作会议 材料、市委市政府主要领导赴区调研书面材料等 重要文稿，完成区“两会”、区纪委全会、“两老”改造提升大会，“城市大脑”建设工作大会等重要会议讲话、活动致辞等 180 多篇，起草汇报和发言等材料58 篇。参与全区重点课题、重点工作、重点任务调研，起草《未来社区建设推进过程中相关问题探析》《西湖区加快布局未来产业的思路与举措研究》《数字赋能城市治理 加快智慧城区建设研究》等材料。优化信息考核激励机制，加强基层信息员队伍建设，定期开展业务培训，建立完善挂职锻炼、在线“抢稿”、线上点评、每月通报、年度考核等机制。全年编发《本周要情》《情况交流》52 期，向省市报送特色亮点、调研建议、决策咨询类信息 632 篇。《西湖区全力打造数字经济第一区》等信息专报获省领导和市委主要领导、分管领导批示，展现西湖大学、云栖小镇、“民生直达”等平台企业创新成果的信息获省市委办刊用，《考古类节目良莠不齐影响公众正确历史观亟待关注》等 13 篇信息专报获中央办公厅录用。

【深化改革创新】2020 年，区委办公室围绕改革创新目标，打造志愿服务 3.0 版、推行退役军人全生命周期服务管理“西湖模式”、出台基层商会首个地方标准、开展“智慧教育”综合试点、智慧健康养老应用试点等工作，推进 12 个省部级以上改革试点项目和 60 个区级改革项目。全区政务服务 1798 项，实现“秒办”1166 项，实现“快办”608 项。推出“码上办”服务模式，覆盖 29 个部门网上办、掌上办事项 1717 项。全区 42 个部门的 333 个非涉密事项全部接入机关“内跑”平台。年内，西湖大学办学体制机制创新改革工作获中央改革办《改革工作简报》刊登，“智慧救助” 西湖模式获国务院政府职能转变和放管服改革简报录用，党建引领“五型”小区微自治、退役军人服务管理、政务服务“就近办” 等 10 项改革创新经验获省委改革办刊物《领跑者》《竞跑者》刊发；“西湖粮食银行”试点项目获市委主要领导批示肯定，智慧健康养老应用试点、区文体中心、骆家庄农贸市场 3 项改革举

措列入全市改革工作“红榜”。

【项目督查督办】 2020 年，区委办公室分解区委九届九次、十次全会目标任务，推进西溪水浒文化展示馆修建、西湖龙井茶品牌综合保护、景区内会所整治等工作，围绕区重点项目、市对区考核指标、“科技八点半”企业诉求办理等重点工作，进行跟踪督办，刊发《西湖督查》18 期。对 6 起媒体曝光问题，督促责任单位落实整改，明确完成时间。开展镇街领导小组、移动互联网应用程序、社工借调等清理工作。全年登记办理省市、区委主要领导批示 1414 件，批示反馈 85 件，向省市领导及上级部门反馈 30 件。

【机要保密】2020 年，区委办公室转发《关于切实做好疫情防控期间保密工作的通知》和《关于疫情期间做好保密工作几点提醒》等通知，补充完善《西湖区机关单位保密工作制度》，印发《2020 年度保密工作要点》《全区保密工作目标管理考核办法》等制度性文件。开展保密自查自评，对区内 20 家重点单位重点部门 500 台计算机进行保密抽查。开展保密法治宣传教育活动，联合滨江区国家保密局组织保密法规知识竞赛，发放上岗资格证书 76 本。组织《中华人民共和国密码法》宣传进机关、进社区等系列活动， 发放宣传折页 3330 份，普及群众 5000 多人次。

规范保密工作，建立 24 小时双人轮班值守制度，保障涉密视频会议 83 次，开展每季度巡检屏蔽机房、视频终端设备、电子政务内网接入设备和普通密码终端设备。落实保密措施，妥善收发、传递、保管、销毁密级文件资料。签订“912 工程”各项目合同和补充协议，完成纳入替代任务的 8 家单位 272 台计算机调试、上门安装，完成提案议案系统适配等工作。

【对台事务】 2020 年，区委办公室贯彻落实中央对台工作的重要方针和省、市委对台工作会议精神，做好中央、省、市三级惠台政策落实工作。扩大惠台政策知晓度，运用“互联网 +”服务载体，宣传省市区各级各类惠企政策。推动“五减”等惠企政策实施落地。加强产业合作与交流，邀请在大陆的台湾青年到西湖区参观访问。组织开展西湖区对台经贸合作专场交流会。开展涉台纠纷化解，会同属地镇街和相关部门妥善协调解决涉台纠纷6 起。做好台企、台胞、台属、陆生（在台湾地区求学的大陆学生）、两岸婚姻等定期排摸，开展走访慰问、联谊交流，帮助解决台胞台属遇到的困难和问题。

【疫情归档与数字档案建设】2020 年，区委办公室做好疫情期间档案服务指导工作，印发《新冠肺炎疫情防控档案工作意见》等文件，实现局、馆功能“双加强”。紧抓新馆建设，完成档案业务建设评价工作和数字档案馆验收工作。推进全区档案信息化建设，做好政务服务网、权利事项、公共服务事项、“最多跑一次”事项的梳理、比对、公布和动态调整更新入库，完成“互联网 + 监管”各项工作任务。指导全区数字档案室创建，申报示范数字档案室 18 家单位，申报规范数字档案室 31 家单位，数字档案室建设完成率 100%。对 60 多家单位开展年检和“双随机”执法检查。

【规范性文件审查与备案】 2020 年，区委办公室加强规范性文件备案审查力度，召开党的规范性文件备案和党务公开工作部署会及全区办公室主任培训会，完善规章制度。规范文件备案，全年文件报备 12 件，发放联动审核函 22 次，累计征收党委（党组）发文情况 4 次，筛查文稿 2000 多件。落实文件精简，全年印发“三类文”（上行文、平行文、下行文）24 件，比上年减少 12 件，审核区委文件 145 份。实行党务公开，建立健全党务公开制度，编制党务公开目录，明确党务公开主体、内容、时间和方式，完善党务公开信息审核机制。

（区委办公室 供稿）

组织工作

【概况】 2020 年，区委组织部完成省委巡视整改，出台《关于巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的实施意见》，健全“不忘初心、牢记使命”长效机制。年内，全区选拔任用区管干部 33 人，进一步使用 3 人。至年末，全区基层党组织 3139 个，其中党委 243 个、党总支 178 个、党支部 2718 个；部门党委 14 个、各类党组 39 个、区委派出工委 11 个。党员 6.09 万人，其中女性 2.84 万人、少数民族 466 人；45 岁及以下 3.68 万人、大专学历及以上 4.61 万人。全年发展党员 373 人，其中女性 163 人。引进优质人才项目，出台“西湖英才”引智工程人才新政，实施新一轮“西湖英才计划”。落实干部教育培训，全年举办主体班次 27 期，培训干部 3400 余人次；举办联合班次 44 期，培训学员 8900 余人次。疫情期间，创新线上线下相融合培训方式，组织举办专题培训班 7 期，参训学员 2100 多人。完成上级调训任务，选派 140 多人次干部参加中央和省市级组织的专题培训。

【保障疫情防控和经济社会发展】2020 年，区委组织部围绕统筹推进疫情防控和经济社会发展，组织 1800 多名机关事业干部下沉镇街、高速公路卡口参与防控工作，组织 1000 多名干部驻企服务复工复产。累计发动党员干部 19 万余人次、志愿者 17 万余人次，排查走访群众 187 万余户，累计走访企业 3 万余家次、解决问题1.9 万个。出台激励关爱疫情防控一线人员十项举措，对 132 名援鄂医疗队员、疫情防控一线医务人员及其家属开展“一人一帮扶”工作。划拨 63 万元党费、153 万元党员捐款资金支持基层防控。年内，西湖区获评省先进基层党组织 1 个、优秀共产党员 1 人，省抗疫先进集体 2 个、先进个人 5 人，市级优秀共产党员 6 人。出台人才返岗复工九项关爱举措，对重点人才建立“云档案”，对企业开展“云走访”，发放各类防疫物资 1 万余件，拨付资助经费 1.5 亿元。

【干部选派与管理】 2020 年，西湖区推进干部常态化交流，交流干部47 人，职级晋升10 人，试用期转正干部 48 人。抽调 50 余名干部到复工复产、企业发展服务中心等工作专班开展工作，选派 45 名（短期）和 9 名（长期）教育、卫生等领域专业技术人才赴贵州凯里、镇远和湖北宣恩智力帮扶。出台领导班子成员双向评价工作机制，对在“双评”中得分较低的 7 名干部进行谈

话提醒，对 3 名干部进行组织调整。全年选拔任用“80 后”区管正职领导干部 4 人、副职领导干部 11 人。组织参加杭州市优秀年轻干部综合比选，3 名 30 岁以下年轻干部提任区管副职领导职务。召开全区年轻干部座谈会，选派优秀年轻干部到信访维稳等重点任务和基层一线锻炼。

做好省委巡视选人用人专项检查反馈问题整改工作，对检查组指出的 5 个方面 14 个问题，制定区委落实选人用人工作专项检查反馈意见整改方案，确保整改工作落实落细。做好干部个人事项报告的抽查核实和“凡提必核”工作，完成 501 名区管领导干部和 679 名科级干部个人有关事项收集汇总。抽核比对 51 名领导干部个人事项报告，4 人因比对不一致，给予诫勉或批评教育处理。建立健全区委巡察机构与区委组织部协作配合机制，完善选人用人大监督体系。

【公务员管理】2020 年，区委组织部推进公务员职业生涯全周期“一件事”改革，部署开展全区公务员日常考核工作，全面实现公务员九大类业务网上办理，实现线下“零跑次”。做好公务员职务与职级并行工作，指导推进公检法系统职务序列改革。招录选调生5 名、公务员20 名。完成公务员 5 年考核称职晋升级别工资 441 人，2 年考核称职晋升级别工资档次 2105 人，办理机关（含参公）单位公务员退休 79 人。

【基层党组织换届选举】2020 年，区委组织部完成文新街道社区组织换届市级试点，全区 202 个村社和 21 个股份经济合作社组织班子实现同步换届，外桐坞村“开门一件事”获评省委组织部优秀案例。省委书记车俊和省委常委、省委组织部部长黄建发等省级领导以普通选民身份在北山街道居住地社区参加居委会选举投票。选举产生新一届村社、股份经济合作社党组织委员 1064 名、社区“大党委”兼职委员 383 名；村（居）委会副主任 214 名、委员 506 名；村（居）监会主任 202 名、成员 913 名。“一肩挑”人选平均年龄 43.7 岁，比上届下降 2.8 岁，其中 35 岁以下 21 人；87.6% 的“一肩挑”人选为大专以上学历，有 65 名全日制大学生进入村“两委”班子。构建“街道—社区—小区—楼栋”为主轴的四级组织体系，组建小区党组织 233 个。党建引领“五型”小区微治理项目登上省委改革办《竞跑者》刊物，“自管小组”“呼应为”“九长制”等治理法登上《浙江日报》《杭州日报》头版。开展机关“党员进社区、每周一小时”活动，组织 118 个机关党支部结对居民小区，梳理 13 项正面清单和 8 项负面清单。推动律师、教育、物业等行业党组织与居民小区结对共建，9800 多名党员到社区报到服务。指导外桐坞村美丽乡村完成再整治，指导上城埭村、绕城村等农村党建工作取得实效，省、市领导考察时予以肯定。

2020 年 11 月 23 日，西湖区村社组织换届工作推进会召开　（区委组织部 供稿）

【党员教育管理】2020 年，区委组织部严把发展党员的政治关、质量关，通过网络学习、视频直播等形式，完成 5 万多名党员的春训冬训工作。做好党员发展线上线下管理，全年新发展党员 373 名。运用和维护好“西湖先锋”智慧党建系统，更新全区 2700 余个基层党组织、5.6 万名党员、所有村社党组织书记、各级党群服务中心的相关信息，对包乡走村、党员发展、主题党日等活动全程追踪管理。提升改造完成总面积 1500 平方米的区级党群服务中心，通过视联网系统和“西湖先锋”App，整合线上服务功能， 实现区级党群服务中心与镇（街道）、“两新” 集聚区、村社党群服务中心的一体联动。全年各级党群服务中心组织开展党群活动5600 多场次，接待参观团队 2400 多个，服务党员群众 78 万余人次。

【“两新”组织党建】2020 年，区委组织 部依托西湖区楼宇党建优势，组建跨界的楼宇商圈党建共同体，用“两新”党建力量助力“老楼宇、老商圈”提升改造，相关做法获杭州市委常委、组织部部长毛溪浩批示肯定。深化“联企结对争双强”机制，借助“老楼宇老商圈”专项服务，丰富“两新党建联盟”和“智创汇”等“党建 + 人才”活动载体，实现党务、政务、商务服务进楼进园全覆盖。加强“两新”组织（新经济组织和新社会组织）专职党务工作者队伍建设，新招聘专职党务工作者 14 人。开设全区“两新云课堂”，举办全区非公企业党组织书记示范培训班。

【人才引进与创业创新】2020 年，区委组织部出台“西湖英才”引智工程人才新政，实施新一轮“西湖英才计划”，引进优质项目 32 个。启动青年人才双创“启明星”计划，创新“云路演”“云评审”“云招聘”等人才招引服务，举办人才“云聘会”71 场，引才 1.4 万人。线上线下承办市“人才之夜”“双创日”等活动，举办“西湖智创汇”品牌活动 62 场。走访服务人才企业 180 家，解决人才问题 600 余个，兑现资金 4.68 亿元，惠及人才 3.16 万人次。指导推荐 154 人申报各级人才计划，42 人入选国家、省级海外高层次人才计划，入选人数居全市第一位。3 名顶尖人才入选省“”计划首批专家名单， 人数列全省第一位。发布西湖“人才公寓”数字 地图，推进区内 1 万套人才租赁住房建设。启用“栖西人才驿站”，开发“西湖人才云管家”“栖西人才码”，线上线下构建人才服务综合体，为 人才提供西湖特色专属服务。

【党史研究与专题撰写】2020 年，区委党史研究室协助云栖小镇对相关资料进行整理归 纳，推荐云栖小镇 2.0 展厅申报第三批“杭州市党员教育示范基地”。推荐翠苑一区党群服务中心、朱德纪念室申报第四批杭州市党史教育基 地，推荐翠苑一区、朱德纪念室入选《杭州红色日历》。配合记录党委政府在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展等方面的生动实践和 有益经验，跟进党中央和省、市、区党委政府的决策部署，以及各级党组织领导干部群众抗击疫情的主要措施、做法和成效等史料，收集整理疫

情防控中出台的相关文件、办法，领导讲话、指示批示，先进典型事迹资料，以及相关图片、影像资料、实物等。做好宣传舆论引导，发挥党史工作围绕中心、服务大局、以史鉴今、资政育人的职能优势，服务疫情防控、复工复产工作大局。

（项含佳　供稿）

宣传工作

【意识形态工作责任落实】2020 年，区委落实意识形态工作责任制，贯彻《中国共产党宣传工作条例》和《党委（党组）意识形态工作责任制实施办法》，学习中央、省市有关意识形态领域形势的通报，向市委专题报告意识形态工 作 2 次。区委专题研究意识形态工作 10 次。区委书记落实“第一责任人”职责，对意识形态工作批示 25 次。印发《中共杭州市西湖区委宣传部关于意识形态工作责任制约谈工作暂行细则》

《2020 年西湖区意识形态责任制考核工作方案》等文件，制定《意识形态工作责任制清单》，条目化、数字化明确意识形态工作的具体任务，推动各级党委（党组）把意识形态责任制落细落实。完成省委意识形态工作专项检查，得到专项检查组肯定。针对检查发现的突出问题，召开部署分解会议，制定整改措施，做好巡视反馈问题整改。强化问责力度，完成 11 个镇（街道）和部分单位意识形态工作督查，对“学习强国”推进滞后的 5 个镇（街道）和举办论坛、讲坛、讲座、年会、报告会、研讨会等活动未按要求履行报备手续的 3 个部门进行约谈。对区属单位开展 2 轮次巡察，对村社等基层党组织开展延伸巡察并下达抄告单，以通知单形式责令整改。

【理论学习武装】2020 年，区委理论学习中心组集中学习 15 次（不含常委会学习），围绕习近平总书记考察浙江、杭州、西湖时重要讲话精神等主题开展研讨 4 次。邀请吴晓波等知名专家学者围绕《疫情下的产业危机与复苏》等主题开展授课。至年末，全区“学习强国”注册学员 23 万人，占户籍人口的 30%；“学习强国”稿件被市级以上“学习强国”平台录用 3521 篇，其中省级平台录用 786 篇、全国平台录用 464 篇，列全市第一位。组织参加杭州市“学习强国”知识竞赛，获全市第四名。 组建博士宣讲团、身边人宣讲团、道德模范宣讲团，紧扣党的十九届五中全会精神、疫情防控和复工复产、“我最喜爱的习近平总书记的一句话”等主题，35 位区领导带头宣讲，首轮宣讲 67 场，推动党的创新理论

“飞入寻常百姓家”。录制宣讲视频 30 个，在“学习强国”App 线上播放。各镇街通过小锣书、RAP、村歌等形式组织宣讲 200 多场，受众 10 万人次。收集全区抗击新冠肺炎疫情中涌现的先进人物和单位，编撰《最美逆行者》书籍进行全区宣传。开展理论调研，全年完成中宣部舆情信息采用 264 条；谋划开展各类课题研究，立项“西湖区深化与西湖大学产学研区校战略合作机制建设研究”“杭州市西湖区与深圳市南山区经济社会发展比较研究”“西湖区构建精密智控机制提升基层治理水平对策研究”“西湖区‘十四五’文化创意产业发展规划建议研究（2021-2025）”4

个重点课题。举办“抒写新时代的钱塘乡土好故

事——袁长渭钱塘乡土题材作品创作研讨会”，指导编辑出版《三墩志》等系列历史文化书籍。

【对内宣传】2020 年，西湖区深化与中央、省市主流媒体融合联动，入驻人民日报人民号等主流媒体平台 7 个，“美丽浙江”杭州首个创作中心入落地西湖区，灵隐街道成立全省第一家镇（街道）级微融媒体中心。开发建设“美丽西湖”App，融合新时代文明实践中心，推进“融合 + 政务”“融合 + 服务”落地落实。全年《西湖报》出刊 137 期，美丽西湖微信及小程序发稿 3651 条，西湖网发稿 1.15 万篇，《西湖新闻》栏目播发 116 期591 篇，摄制专题片 24 部，开展网络视频直播 10 场，制作发布抖音短视频 457 条。开展“三全西湖、首善之区”短视频大赛，总播放量 1.78 亿。在人民日报社举办的全国党媒平台“县级融媒、齐心抗疫”优秀案例发布座谈会上做经验交流。

2020 年 9 月 16 日，“美丽西湖”App 上线（区委宣传部 供稿）

【对外宣传】2020 年，区委宣传部围绕基层治理、高水平全面建成小康社会等亮点工作，通过《人民日报》《浙江日报》等主流媒体进行宣传报道，联合《杭州日报》推出“梦想家 领航者——西湖故事”系列报道。举办西湖区数字赋能新闻发布会，展示全区探索城市治理现代化的经验做法。全年在各级宣传媒体刊发稿件 4.45 万篇，比上年增长 119.2%，其中《人民日报》、人民网、新华网、中央电视台等中央媒体发稿件 3908 篇，省级媒体刊发稿件 1.51 万篇，分别增长 243% 和 210%，均居全市前列；市级媒体刊发稿件 1.54 万篇，增长 195.2%。

【舆情应对】2020 年，区委宣传部发现处置涉区负面舆情 60 余起。针对涉区重点舆情，启动舆情应急响应机制，引导管控社会舆情，确保社会舆情平稳可控。上报涉区网上负面舆情日报 215 期、涉区新冠肺炎疫情舆情摘报 95 期，向市委网信办上报网上舆情风险点 38 期。制定“瞭望哨”工程实施方案和“铸魂强军”三年行动计划，“哨兵”队伍 1237 人。组织开展疫情防控舆论引导等网评任务 784 次，发动网评员 24 万余人次。制定出台全区党政类网站系统网络安全管理办法，组织网络安全宣传周活动，开展网络安全专项检查。制定《西湖区网络生态治理联合执法工作机制》，做好“微拍堂”等 16 家网站约谈整改，联系查删违规信息 539 条，处置互联网违法和不良信息平台举报 103 条。

（区委宣传部 供稿）

统战工作

【概况】2020 年，区委常委会专题听取研究统战工作 4 次，区委理论学习中心组专题安排统战理论方针政策学习，四套班子主要领导参加

涉及统战工作会议 9 次，联系走访民主党派、统战团体、党外代表人士 40 多次。召开区委统战工作领导小组会议，明确成员单位 2020 年主要工作任务，建立健全党外干部、党派新成员发展、民族宗教、非公评价等领域工作协作机制。做好统一战线成员思想教育与培训，引导民主党派、无党派人士开展“不忘合作初心，继续携手前进”主题教育，全年举办活动和学习培训 60 多场，参与人数 2600 多人次。采用“线下讲座 + 线上直播”的方式，举办西湖开讲。学习贯彻全国两会精神专题辅导报告会。加强基层侨联建设， 中国侨联副主席程学源到西湖区文新街道侨海家园和北山街道白沙泉并购金融街区侨海家园考察调研基层侨联建设，观看特色工作宣传片， 听取侨海家园建设情况汇报，肯定西湖区老侨与新侨工作并重的工作方式。参与新冠肺炎疫情防控，向全区统一战线发布抗疫倡议书，利用资源优势和渠道优势，累计捐款捐物折价 1.2 亿元， 多个民主党派组织和民营企业获评抗疫先进集体。发挥统战优势和力量，助力旅游业复工复产、乡村振兴和精准扶贫，在三墩镇兰里景区举办“走进兰里·牵手宣恩”云直播活动，吸引 38.6 万人在线观看。

2020 年4 月28 日，西湖区委统战部举办“走进兰里·牵签手宣恩”云直播活动 （区委统战部 供稿）

【队伍建设与民主监督】 2020 年，区委统战部贯彻落实中央文件精神，制定《西湖区民主党派代表人士队伍建设规划（2018—2027）》。开展“双创双建”工程，促进区民主党派基层组织管理规范化。举办党外人士座谈会、纪检和法检情况通报会、政情通报会等，拓宽党外人士知情明政渠道。全年对区域社会治理现代化开展专项民主监督活动 ，提交专题调研报告 7 篇。通过“建言直通车”向区委、区政府主要领导直接报送建议 12 件，获批示 6 件。

【网联会二届一次理事大会】 2020 年 9 月 17 日，西湖区网络界人士联谊会二届一次理事大会举行。会议审议通过《杭州市西湖区网络界人士联谊会章程修正案》，选举产生网联会第二届会长、副会长、秘书长，浙江传媒大学教授、互联网直播与网红研究中心主任李新祥被聘为工作顾问，成立网络安全、网络社交、社会公益等工作委员会。会上，西湖区网联会发布《网络文明生态公约》。

（宋玲玲 供稿）

信访工作

【概况】 2020 年，区信访局受理群众诉求 10.39 万件次，比上年增长 29.3%。国家、省、市、区四级上访登记 502 批次 1777 人次，分别下降 23.8%、5.4%。群众来信 850 件次，上升 6.5%；

网上信访 3.8 万件次，上升 71.2%；来电 6.33 万件次，上升 14.1%；处理信访复查申请 30 件，下降 38.8%。强化信访矛盾纠纷高效化解，组织举办信访知识竞赛，参与竞答 176 人；开展业务技能大练兵活动，安排 11 个镇（街道）、18 个部门信访干部岗位轮训 88 人次；开展微视频征集、主题征文等宣传活动，创作微视频 5 个、市以上媒体网络刊发信访信息 38 篇。《西湖区综合运用“五种战法”全面推进进京越级访积案化解》获省委常委、政法委书记王昌荣批示肯定，被转发各地学习借鉴。遴选组建区代办队参加全市信访系统岗位练兵大比武，在全市信访系统“三比三化”岗位练兵中获第一名。西湖区信访工作考核优秀，获评浙江省“无信访积案县（市、区）”。

2020 年 6 月 6 日，西湖区信访局获全市信访系统“三比三化”岗位练兵大比武第一名（区信访局 供稿）

【信访服务能力提升】2020 年8 月，西湖区通过整合 9 个中心、13 个部门和 18 个调解组织，成立西湖区社会矛盾纠纷调处化解中心，形成“一窗入、一网办、一单结”的一站式运行模式。细化信访管理，制定出台《西湖区矛调中心（信访超市）制度化规范化管理办法》，完善相关 14 项配套制度，融合咨询服务、调处化解、信访受理、行政执法、司法仲裁、行政诉讼各类矛盾纠纷调处化解路径，规范“接待引导、一窗受理、领导接访、分类处理、梳理分析、研判会商、跟踪督办、案结事了”的处置流程，实现群众来访“一网通办”。全年区本级上访总量占四级上访总量的 87%，属地吸附化解能力提升。

【信访受理机制创新】2020 年，区信访局规范标准办理，制定《西湖区信访局初次信访事项办理一体化工作规程》，实行初次信访事项办理全流程标准化管理，建立“简易事项即接即办、普通事项快转快办、疑难复杂事项协调联办”的信访件分级办理机制。制定《西湖区信访民情分析研判制度》，实行信访民情信息“日研、周审、月析”。梳理分析民生热点、意见建议、重要访情等信息，编辑《信访日报》《矛调中心日报》212 期，跟踪督办领导批示 75 件；每周开展专题分析，发布预警 48 条；挖掘信访民情，形成月度《信访形势简析》12 期。年初，区委区政府与 11 个镇（街道）和 27 个部门签订信访工作责任书；依照信访工作责任，强化督查督办，建立《西湖区“最多跑一地”信访督查督办实施细则》，将四大类20 项内容列入对象范围，编发“督办单”62 期，落实办结 54 件、持续跟踪 8 件；现场督办 68 次。加强信访考核，制定目标管理考核办法，每月通报月度考核项，抽查年度重点考核内容。落实工作责任，约谈考核被扣分的 4 个镇（街道）、3 个部门责任领导。

【信访突出问题化解】2020 年，区信访局压实专项交办，牵头集中交办省委第四巡视组移交信访件 420 件。开展集中治理重复信访、化解信访积案专项工作，召开专题工作会议 16 次，现场踏勘协调 7 次，完成 5 件省级农村建房交办件和 14 件市级农村建房交办件攻坚化解工作任务。坚持执行信访联系会议副召集人月例会机制，专题研究七大类问题，化解重点信访事项 14 件。化解群众反映的信访突出问题，推进领导干部接访下访，每月在西湖门户网站向社会公开区领导值班接访安排，全年区领导带头接访 202 批 1201 人次。11 个镇（街道）参照区领导值班接访制度，化解属地信访问题。

【重点时期信访联动】2020 年重大会议重要活动期间，区信访局强化多部门协调联动，建立“快速到位、集中接出、安全送返、属地稳控”工作闭环，加强热点难点和苗头倾向性信访事项预警预判，做好信访隐患滚动排查，维护群众信访秩序，确保辖区无较大规模到省市里集体上访。全年完成各级“两会”、党的十九届五中全会、第七届世界互联网大会等重要会议重大活动服务保障工作，全区信访情况平稳有序。

（陈怡如 供稿）

机构编制

【概况】2020 年，杭州市西湖区委机构编制委员会办公室（简称区委编办）贯彻执行机构编制政策，把好用编用职数预报审核关，确保编制不超、职数不突破。推进事业单位改革，制定西湖区事业单位改革实施意见和西湖区事业单位清理规范整合方案，提交区委书记专题会议、区委常委会议、区委编委会议审议通过。年内，完成事业单位改革工作方案制定，实现机构精简率 13.9%，全区 45 个主管部门所属事业单位“三定”（定机构、定编制、定人员）规定同步完成。做好事业单位的监督管理，审核 264 个事业单位年度报告，办理 445 个次事业单位法人变更，新设立事业单位 63 家，注销事业单位 36 家。

2020 年，西湖区委编办召开西湖区区属事业单位改革部署推进会　（区委编办 供稿）

【编办事项梳理与改革协助】2020 年，区委编办配合做好机关内部〞最多跑一次〞改革，完成区级多部门联办“一件事”情况梳理 28 件，联办事项均在网上平台公布。全年受理事项新增、调整、撤销 10 件，公务员“一件事”改革完成，公务员相关业务实现网上办理。强化镇（街道）统一指挥和统筹协调职责，协助推进综合行政执法改革，首个街道综合执法机构——翠苑街道综合行政执法队挂牌成立，相关部门下放涉及建设、林业、水利、市场监管、卫生等 13 个条线 348 个事项。配合做好五大领域综合行政执法

改革，落实执法改革要求，做好机构设置、人员转隶、实名制库调整等工作。

（金伊娜 供稿）

机关党建

【学习培训与理论研究】2020 年，区委直属机关工委制定印发《2020 年度机关党员政治理论学习意见》，举办 1 期“领导干部专业化能力提升”机关党组织书记培训班、2 批次入党积极分子培训班、2 批次发展对象培训班、1 期机关党建理论骨干培训班，培训机关党组织书记和党务干部等近 450 多人次。组织春训冬训，采取线上视频教学、线下现场学习相结合的方式， 确保人员、时间、内容和效果落实。组织部门党组（党委）书记围绕“强化政治机关意识、争创模范机关”上专题党课。全年区直机关各级党组织书记带头上党课 340 余次。开展机关党建理论调研，组织机关党建参与基层社会治理等重点课题研究 11 个，完成 55 篇较高质量的理论调研成果。选送 11 篇参加省市工委优秀理论文章评选，《新时代背景下建设高素质专业化机关党务干部队伍路径研究》等文章在省市评选中获奖。

【机关党组织建设】 2020 年，区委直属机关工委实施目标管理，修订完善细则，落实每季通报、年中督查，组织年度机关党组织书记联述联评联考。调整平台党支部设置 6 个。指导区直机关 13 个机关党组织换届选举。全年发展党员 11 名，预备党员转正 11 名。做好党费收缴和返还工作，返还党费 58.99 万元。采取“共性 + 个性”方式，制定党建责任清单，规范部门党组（党委）、机关党委（总支）、机关党支部责任。实施“党建双强”工程，选出季度之星最强党支部、最强领头雁各 9 个，月度之星最强党支部 51 个和最强领头雁 52 个。表彰 22 个先进机关党支部、70 名优秀共产党员和10 名机关优秀党务工作者。组织举办机关党支部书记“微党课”展评活动，39 个单位参评。组织以“学用新思想，争先作表率”为主题的迎国庆党建知识竞答。

【参与疫情防控】 2020 年，区委直属机关工委组织 5 批 620 名机关党员干部下沉到 6 个镇（街道）、8 个高速公路卡口、65 个社区和 4 个隔离点参与疫情防控。成立区疫情防控指挥部等临时党支部 11 个，组建机关党员突击队、党员志愿服务队 80 余支。协调 13 个省直部门 100 余名机关干部、13 个市直部门 500 余名机关党员干部参与区辖 8 个高速公路卡口、19 个社区疫情防控，13 支市直机关干部服务队到西湖区开展“助万企、帮万户”活动。组织 100 个家庭 300 余名机关干部及家人参与西溪湿地志愿服务。

【机关党员志愿服务】 2020 年，区委直属机关工委组织 118 个机关党支部结对 118 个社区，开展“党员进社区、每周一小时”活动，实现组织融入、活动融入、服务融入、管理融入， 推动机关党员八小时内在单位工作、八小时外在家园奉献，促进机关党建与社区党建融合发展。组织开展“书记（局长）进大厅”服务活动，修订完善服务规范，明确各服务单位进驻窗口的时

间表，完善服务流程，落实服务举措，提高服务质量。组织 2 个批次 400 余名机关党员走上街头，对车辆乱停放、行人横穿马路等不文明行为进行阻止和劝导。组织文明机关暗访员，每月开展办公秩序、环境卫生、文明礼貌、垃圾分类等开展明察暗访。

2020 年，西湖区委直属机关工委召开党员进社区部署会 （区委直属机关工委 供稿）

【机关廉政与关心爱工作】2020 年，区委直属机关工委组织每季分析汇报党风廉政建设工作，制定工作计划，落实工作任务。做好区审管办、区公安分局、区教育局等单位的清廉机关示范点建设工作。开展检查书记（局长）进大厅活动 11 次，检查区直单位机关食堂餐饮光盘行动 8 次。编发《清风月读》14 期。落实机关纪委和纪检委员履职工作，2 次召开机关纪委阶段性工作总结会，开展廉政谈话 7 人次。做好关心
关爱工作，组织 700 余名工会会员开展“感恩有你·乐游西湖”抗疫一线职工春秋游活动，200 多机关党员干部“亚运进机关健康‘毅’起走”毅行活动，500 余名干部职工“全民健身．共享亚运”健步走活动，4 批 120 余人“申时茶约”茶艺培训活动，890 余名干部职工观看红色电影观影活动，开展第九届职工运动会智能跳绳挑战赛及“劳动最美”职工短视频（抖音）大赛。组织 21 批 600 余人的职工疗休养和一线职工疗休养。做好 500 余名工会会员每月生日蛋糕卡的发放和节日福利采购、发放工作；慰问因病住院和生活困难的职工60 余人次，发放慰问金5 万余元。

（蒋林海　供稿）

老干部工作

【概况】2020 年，西湖区有离休干部（不含安置在外地）65 人，其中，年龄最大 98 岁、最小 84 岁，平均年龄 89.80 岁；享受地专级待遇 2 人、地专“两项待遇”1 人；外地安置在西湖区 20 人。加强老干部思想政治建设，全年区委老干部局重点组织老干部学习习近平新时代 中国特色社会主义思想，习近平总书记在浙江、杭州考察时重要讲话精神，党的十九大和十九届二中、三中、四中和五中全会精神，传达学习省市老干部局长会议精神和有关政策法规。组织区级退休干部参加区情通报会、座谈会、视察民生实事办理工作各 1 次，征求老干部意见建议。开展“一读三谈”主题党日活动，针对行动不便的离休干部，采取“线上线下”“自学送学”等方式，结合高温、重阳节走访慰问等时机，送学上
门 289 人次，分发学习资料 470 余份，发送短信、微信 2490 多条。组建区“红色吟诵团”，启动“红色吟诵”进老党员驿站活动；筛选录制“红色初心课”，组织老干部观摩学习，将学习心得、红色经历、先进事迹、感人故事等素材转化为教育资源；组织开展“阅读公众号·学习新思想”活动，

加强老干部党员初心使命意识。推进文化养老，西湖区老干部活动中心（老年大学）统筹疫情防控和教学管理，推进“智慧校园”建设，完善网络、课程、学制、教师、学员、场地等信息架构，完成网络报名系统，让学员实时了解校园信息；构建网上学习系统，挑选优质网络课程供学员浏览学习；搭建平台和载体，组织完成“迎重阳”书画展等文艺活动；组建老干部红色吟诵团，开展红色吟诵进老党员驿站、进党群服务中心、进社区等活动，凝聚正能量。举办 2020 年度机关事业单位干部集体退休仪式，设“初心如磐”“薪火相传”“银暖西湖”3 个篇章，向退休干部们表达敬意。

2020 年，西湖区委老干部局开展“红色吟诵进老党员驿站”活动　（区委老干部局 供稿）

【“银暖西湖”品牌建设】2020 年，区委老干部局建设“银暖西湖”服务品牌，助力疫情防控，全区 47 个离退休干部党支部、1370 多名离退休干部以不同方式抗疫。征集老干部和区关心下一代工作讲师团居家创作的抗疫作品 230 多幅，

700 多名离退休党员捐款 20 多万元，6 名老干部被省委老干部局评为“最美银耀抗疫老干部志愿

者”。助力复工复产，动员全区离退休干部党员发挥技术优势，转塘街道龙坞茶镇炒茶师樊生华在西溪湿地复工后，传授手工炒制西湖龙井茶叶技艺，以文化传承带动地方经济发展；老党员黄淑德得知社区经营 25 年的老店“美诗发型”筹
备复工的消息后，购买 50 张理发券，赠送给坚守岗位的志愿者、社工、物业等“抗疫卫士”。助力倡树新风，组织“银发闪耀 . 倡树新风”主题活动，老干部创作6 篇宣传作品。加入助力“老小区改造”“垃圾分类”和“百日攻坚战”等志愿活动，开展助力垃圾分类活动 3 次。

【老干部管理服务】2020 年，区委老干部局用心用情用爱做好服务管理工作，以电话、微信等方式保持和老干部的联系，掌握老干部状况和需求。疫情期间，发放倡议书，与 38 名区级老领导、70 名离休老干部（家属、子女）沟通互动，每天安排 1 名局领导和 1 名工作人员留局值班，掌握老干部身体情况、心理状况和生活需求。采取筹集疫情防护礼包、工作人员送药上门的方式为老干部解决疫情期间就医难题。细化服务管理，为老干部做好家电维修统保，组织完成区级退休干部健康体检，完成 4 户离休干部家庭“适老化”改造。组织开展节日慰问，结合“七一”“重阳节”走访慰问老干部220 人次。

【老干部主题教育学习】2020 年 5 月 26 日，区委老干部局组织开展打造精品“红色初心课”活动，3 位老干部结合工作经历，讲述所思所悟，并录制初心思政课。6 月 18 日，市、区两级“不忘初心使命，弘扬红船精神”红色吟诵进老党员

驿站活动在西湖区老年大学举行。西湖名胜区退休干部吕金土吟诵杭州制氧机厂原厂长、老红军黄知机保家卫国的感人事迹——《马背上的小红军》，西湖区退休干部郑美玲讲述西湖区离休干部达式华奶奶的“最美”故事——《将义诊进行到底》。11 月 25 日，组织“最美老干部”及入围奖人员、离退休党组织书记和老干部工作者赴萧山参观学习。学习团听取萧山区楼塔镇离退休干部党支部书记俞桂平经验分享，参观楼曼文纪念馆，走进河上镇参观乡贤馆、酱香园等地，考察老干部助力“美丽乡村”建设情况。

（胡启照 供稿）

杭州市西湖区人民代表大会及其常务委员会

综述

【概况】 2020 年，杭州市西湖区人民代表大会常务委员会（简称区人大常委会）召开常委会会议 9 次，审议议题 27 项，开展执法检查、工作评议、专项视察等活动 11 次，提出意见建议函 17 件，任免国家机关工作人员 4 批23 人次，备案审查区政府规范性文件 6 件。西湖区十五届人大四次会议确定的任务完成。街道人大建设和试点工作获评浙江省改革创新最佳实践案例。贯彻市委“深化、完善、提升”的要求，推进人大工作改革创新，区人大工作获“浙江人大工作与时俱进奖特别奖”、杭州市“党对人大工作领导” 绩效考核第一名。有关工作得到省、市人大常委会领导和区委主要领导肯定，做出批示 23 件次。

【人大履职能力增强】 2020 年，区人大常委会严格执行向区委请示报告制度，组织党的十九届五中全会精神宣讲，开展人大制度专题学习，组织“人大工作与基层社会治理”专家授课和“围绕十个坚持、增强人民代表大会制度自信”专题报告，提升政治学习和履职能力。通过“试点引领”等方法，激发干事创业、争先创优的工作激情。开展人大代表和人大干部履职能力培训，提升综合能力水平。开展“走亲连心三服务”“助万企、帮万户”活动，通过党员固定活动日“助茶农、采春茶、促复产”“抗疫故事大家谈”等活动，建设担当有为的人大队伍。完善机关运行机制，配合省委巡视和区委巡察对机关工作的“全面体检”，做到即知即改。落实从严治党主体责任，支持派驻人大机关纪检组工作，做到以纪律规章约束人。

【参与疫情防控】2020 年，区人大常委会通过多种方式和渠道，带领全区人大代表通过捐款捐物、投身一线、组织复工复产等形式，助力疫情防控和企业恢复生产。组织开展“复工复产促发展，人大代表齐出力”主题活动；开展“人大代表助万企、帮万户、带货直播助发展”现场互动活动，开辟人大助力复工复产的新渠道，得到省市人大常委会肯定。推出“云上接待”“网上接待”，围绕企业复工复产、疫情防控常态化等主题，组织形式多样的选民接待活动。省、市、区、镇四级人大代表和街道居民议事会议成员参与网上接待，全年累计收集相关建议意见 500 多条。

【代表主体作用发挥】 2020 年，区人大常委会创新推出“代表码”和数字化履职平台，推出集“人大制度学习在码”“选民意见反映在码”“监督助力工作在码”等 “一码通”的综合应用数字平台，在全市得到推广。按照“四个建站”要求，建成代表联络站（点）72 个，其中西溪街道等联络站被评为杭州市“最美人大代表联络站”。转塘街道建成全省首家人大代表广场，成为人大工作“网红打卡点”。建设领导干部进站接待的升级版，区委常委会对进站接待中征集到的建议进行研究并贯彻落实。组织代表通过“代表活动周”、调研、走访等活动开展视察检查，推动中心工作落地见效。创新采用议案建议人代会前“预交办”形式，保障人代会期间议案建议提交。深化“常委会领导领衔督办、镇街人大延伸督办、工委联系督办”的工作机制，提高办事透明度和时效性。

2020 年6 月19 日，西湖区人大“代表码”暨数字化履职平台启用 （区人大办 供稿）

【人大宣传力度加强】 2020 年3 月，区召开人大宣传工作会议，制定《西湖区加强人大宣传工作的若干意见》。创新人大工作融媒体协作宣传模式，开设《代表有话说》《监督进行时》等特色栏目。与传媒中心合作报送的《老旧小区成片加装电梯》《二次供水进行时》等新闻登录杭州新闻联播、中国蓝新闻网、学习强国等平台。创新推出“学法 60 秒”2.0 版，创设《以案释法》《你问我答》等栏目被省司法厅微信公众号推广。疫情期间，战疫系列报道获中新网、人民代表报公众号转载刊登。

人事任免

【依法任免】 2020 年，区人大常委会任命区人大常委会内设机构负责人 4 人、免去 5 人；任命人大街道工委委员 1 人，免去 1 人。决定任命区人民政府副区长 1 人、免去 2 人；决定任命区人民政府组成部门主要负责人 4 人、免去 4 人。任命区人民法院副院长 2 人、庭长 1 人、审判员 1 人，免去区人民法院庭长2 人、人民陪审员2 人。任命区人民检察院检察员 1 人。

2020 年西湖区人大常委会人事任免情况

时间	会议	任免	姓名	任免职务
5 月 28 日	区第十五届人大常委会第三十三次会议	免去	余 军	区人大常委会办公室副主任
7 月 30 日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	任命	赵梨萍	区人大常委会办公室主任、研究室主任

续表

时间	会议	任免	姓名	任免职务
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	任命	夏 冰	区人大常委会代表工委主任
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	任命	袁海宏	区人大常委会城建环保工委主任
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	任命	王 氢	区人大常委会西溪街道工委主任
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	免去	王 氢	区人大常委会办公室主任、研究室主任
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	免去	夏 冰	区人大常委会城建环保工委主任
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	免去	袁海宏	区人大常委会城建环保工委副主任
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	免去	叶莲凤	区人大常委会西溪街道工委主任
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	任命	蔡超锋	区人大常委会西湖街道工委委员
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	免去	应利燕	区人大常委会西湖街道工委委员

2020年西湖区人民政府组成人员任免情况

时间	会议	任免	姓名	任免职务
5月28日	区第十五届人大常委会第三十三次会议	任命	戚海滨	市公安局西湖区分局局长
5月28日	区第十五届人大常委会第三十三次会议	任命	罗 元	区财政局局长
5月28日	区第十五届人大常委会第三十三次会议	免去	汤文全	市公安局西湖区分局局长
5月28日	区第十五届人大常委会第三十三次会议	免去	娄益元	区财政局局长
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	免去	陈晓熊	区人民政府副区长
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	任命	韩 斌	区发展改革和经济信息化局局长
7月30日	区第十五届人大常委会第三十四次会议	免去	赵梨萍	区发展改革和经济信息化局局长
9月27日	区第十五届人大常委会第三十五次会议	任命	邵小军	区人民政府副区长
9月27日	区第十五届人大常委会第三十五次会议	免去	王 垒	区人民政府副区长
11月30日	区第十五届人大常委会第三十七次会议	任命	汪培新	区教育局局长
11月30日	区第十五届人大常委会第三十七次会议	免去	马冬娟	区教育局局长

2020 年西湖区监察委员会、区人民法院、区人民检察院人员任免情况

时间	会议	任免	姓名	任免职务
5 月 28 日	区第十五届人大常委会第三十三次会议	免去	葛龙英	区人民检察院检察员
9 月 27 日	区第十五届人大常委会第三十五次会议	任命	叶 青	区人民法院副院长、审判委员会委员、审判员
9 月 27 日	区第十五届人大常委会第三十五次会议	任命	高 瑛	区人民法院副院长
9 月 27 日	区第十五届人大常委会第三十五次会议	任命	杨志敏	区人民法院上泗人民法庭庭长
9 月 27 日	区第十五届人大常委会第三十五次会议	免去	高 瑛	区人民法院上泗人民法庭庭长
9 月 27 日	区第十五届人大常委会第三十五次会议	免去	杨志敏	区人民法院民事审判一庭（涉外民商事审判庭）庭长
9 月 27 日	区第十五届人大常委会第三十五次会议	任命	郭海斌	区人民法院审判员
9 月 27 日	区第十五届人大常委会第三十五次会议	免去	朱天寿	区人民法院人民陪审员
9 月 27 日	区第十五届人大常委会第三十五次会议	免去	马书兰	区人民法院人民陪审员

人大监督

【人大关注经济运行】 2020 年，区人大深化执行预算草案“三审”制，选择管理资金大、民生关联度高、行业代表性强的部门进行“三审”，加强对预决算的审查监督。常委会听取和审议财政预决算、“同级审”、收支预算调整情况等报告。推进审计查出问题整改。作出关于同意 2020 年预算调整的决议，提高预算的法定性、完整性、科学性和绩效性。提高财政资金使用绩效，听取审议区政府 2020 年 1 亿元以上重大投资项目计划。加强对国有企业资产管理情况的监督，促进国有资产管理规范、科学、有效。主任会议听取全区政府性债务管理工作情况的报告，促进全区经济稳定有序运行。围绕《浙江省民营企业发展促进条例》实施，开展“五个一”专项行动，推动民营企业发展。对“亲清在线”平台应用等开展监督，专题调研“数字经济发展现状”，对云栖小镇、紫金港科技城组织视察，助力打造“数字经济第一区”。专题视察西湖大学建设发展情况，对西溪谷 2.0 版建设、龙坞茶镇长效管理、艺创小镇特色培育工作开展调研，为区域产业发展积聚动力。

【人大助力乡村振兴】 2020 年，区人大关注城乡统筹，组织农村流转土地利用工作调研并开展专题询问，通过现场“十问十答”，回应人大代表和农村群众关切，提出 4 个方面建议，得到区委主要领导批示肯定。对农村老年人生活状况、农民就业情况开展分析，听取审议区政府关于增加农民收入，实现生活富裕工作情况的报告。利用专业联络站等平台，对村社股份制改革

发展开展跟踪监督；对行政村留用地预支问题组织现场协调，推动问题解决；对村集体经济相对薄弱村开展多部门联合调研，推动破解发展不均衡、资源利用不充分等问题。助推茶产业发展，对春茶采制工作开展“云上”调研、“线上”交办，相关建议被纳入全区疫情期间春茶生产扶持方案，“关于西湖龙井茶包产保收的建议”得到市人大领导批示肯定。对兰里景区、灵山风情小镇建设开展专题视察和跟踪督查，推动农业和旅游产业健康发展。

2020 年 10 月 16 日， 西湖区人大常委会召开“农村流转土地有效利用”专题询问会

（区人大办 供稿）

【人大关注社会民生】 2020 年，区人大加大监督力度，对市、区、镇（街道）三级民生实事项目形成“三级联动督办、对接会议交办、现场实效反馈、媒体实时跟踪、问题整改落实、大会满意测评”的闭环，推动区、镇（街道）民生实事项目完成；聚焦居家养老，对区福利中心二期项目、镇（街道）养老服务中心建设开展督导， 助推全区智慧健康养老应用工作走在全国、全省前列。了解残疾人救助保障、就业补助等政策措施落实情况，参加助残直播带货，推动残疾人创新创业。开展无障碍设施建设调研、视察、跟踪监督等活动，助推无障碍环境建设提升。回应“公民同招”政策出台后的教育问题，开展“我们圆桌会——代表面对面”专场活动。对学前教育执法检查建议的落实情况开展督查，助力学前教育稳步提升。提升基层服务水平，对基层卫生服务设施建设情况开展专题调研，对公共文化体育设施运行和使用情况开展专项督查，组织开展“突发公共卫生事件应急管理”主题接待。组织开展食品安全工作视察，督查“冷链”食品安全。举办“拒绝‘舌尖上’的浪费”展览，助力形成节约粮食的好风尚。常委会听取审议全区环境状况和环境保护目标完成情况报告，落实“生态环境状况向镇街人大报告制度”。开展生活垃圾分类监督，对“污染防治攻坚战”落实情况开展视察， 助力“蓝天、碧水、净土、清废”四大行动。组织开展以“中央环保督查发现问题整改回头看” 为主题的视察活动，助力环保督查取得实效。组织开展全区老旧小区改造和加装电梯、地铁建设视察，开展《杭州市居住区配套设施建设管理条例》执法检查，跟踪安置房闲置配套公建处置和安置房分证办理情况，推动群众居住环境改善。

【人大助力基层法治建设】 2020 年，区人大听取审议区法院优化法治营商环境工作情况的报告，提高涉诉企业司法获得感。主办以 “疫情下区域法治营商环境”为主题的西湖律师论坛，为全区经济健康发展提供法治保障。监督行政机关负责人出庭应诉，助推“法治杭州”市对区考评重点指标改善。主任会议专题听取区公安分局关于网贷平台案件办理情况的汇报，助推全

区网贷平台“清零”目标实现。开展“从源头上减少诉讼增量”专项视察，制定《西湖区人大常委会关于支持检察机关加强公益诉讼工作的决定》，专题听取部分法官履职情况的报告，助推司法公正。助力基层治理，起草贯彻《浙江省街道人大工作条例》的操作规程。助力村社组织换届，开展“包乡走村”、结对走访。

人大重要会议

【区十五届人大四次会议】 2020 年4 月20—23 日，区第十五届人民代表大会第四次会议召开。听取和审查代区长董毓民所作的《西湖区人民政府工作报告》、区人大常委会主任施迎利所作的《西湖区人大常委会工作报告》、区人民法院院长程建飞所作的《西湖区人民法院工作报告》、区人民检察院检察长陈平祥所作的《区人民检察院工作报告》；审查批准西湖区 2019 年财政预算执行情况和 2020 年财政预算草案的报告；开展西湖区人民政府 2019 年度民生实事项目办理情况满意度测评；票决西湖区人民政府 2020 年度民生实事项目。

【区十五届人大常委会会议】 2020 年，区第十五届人民代表大会常委会召开会议 8 次，即十五届人大常委会第三十次会议至第三十七次会议。

1 月 8 日，区十五届人大常委会第三十次会议召开。主要议程：审议通过杭州市西湖区人大常委会关于召开西湖区第十五届人民代表大会第四次会议的决定，决定杭州市西湖区第十五届人民代表大会第四次会议于 2020 年2 月11—13 日召开；审议通过区十五届人大四次会议议程（草案），决定提交区十五届人大四次会议预备会议通过；审议通过区十五届人大四次会议日程（草案），决定提交区十五届人大四次会议主席团第一次会议通过；审议并表决通过主任会议向区人大常委会提交的《关于提请接受章根明代表辞职请求的议案》，决定接受章根明辞去杭州市第十三届人民代表大会代表职务。

4 月 7 日，区十五届人大常委会第三十一次会议召开。主要议程：审议通过杭州市西湖区人大常委会关于召开西湖区第十五届人民代表大会第四次会议的决定，决定杭州市西湖区第十五届人民代表大会第四次会议于 2020 年4 月20—23 日召开。

4 月 14 日，区十五届人大常委会第三十二次会议召开。主要议程：听取和审议区政府关于 2019 年财政预算执行情况和 2020 年财政预算草案的报告；听取和审议区政府关于 2020 年 1 亿元以上政府重大投资项目计划草案的报告；听取和审议区政府关于 2020 年西湖区民生实事项目征集情况的汇报；审议并通过区十五届人大四次会议的有关事项；审议并通过区人大常委会工作报告（草案）；审议并通过 2020 年西湖区民生实事项目票决办法；审议并通过代表资格审查委员会关于代表资格审查情况的报告。

5 月 28 日，区十五届人大常委会第三十三次会议召开。主要议程：听取和审议区政府关于全区 2019 年度环境状况和环境保护目标完成情况的报告；听取和审议区政府关于提高农民收入

实现生活富裕的报告；听取区部分市人大代表述职；审议通过《杭州市西湖区人大常委会 2020 年工作要点》；交办各人大街道工委 2020 年执法检查和专项监督等有关任务；审议 10 个街道人大工委关于 2019 年工作情况的报告；审议并表决通过副区长陈白磊向区人大常委会提交的《关于提请戚海滨等同志职务任免的议案》，决定任命戚海滨为杭州市公安局西湖区分局局长，决定免去汤文全的杭州市公安局西湖区分局局长职务；审议并表决通过副区长陈白磊向区人大常委会提交的《关于提请罗元等同志职务任免的议案》，决定任命罗元为杭州市西湖区财政局局长，决定免去娄益元的杭州市西湖区财政局局长职务；审议并表决通过主任会议向区人大常委会提交的《关于提请免去余军同志职务的议案》， 决定免去余军的杭州市西湖区人大常委会办公室副主任职务；审议并表决通过区人民检察院向区人大常委会提交的《关于提请免去葛龙英同志职务的议案》，决定免去葛龙英的杭州市西湖区人民检察院检察员职务。

7 月 30 日，区十五届人大常委会第三十四次会议召开。主要议程：听取和审议之江管委会副主任何加新受区政府委托所作的《关于 2020 年上半年国民经济计划执行情况的报告》和《关于政府重大投资项目推进情况的报告》；听取和审议区财政局局长罗元受区政府委托所作的《关于 2019 年区本级财政决算草案和 2020 年上半年财政预算执行情况的报告》和区审计局局长阮劲松受区政府委托所作的《关于 2019 年度区本级财政预算执行和其他财政收支情况的审计工作报告》；作出《杭州市西湖区人大常委会关于批准 2019 年西湖区本级财政决算的决议》，决定批准区政府提出的 2019 年区本级财政决算，同意区财政局局长罗元受区政府委托所作的《关于 2019 年西湖区本级财政决算草案的报告》；审议并表决通过《西湖区人大常委会关于支持检察机关加强公益诉讼工作的决定》；审议并表决通过副区长马品芳向区人大常委会提交的《关于提请审议转塘街道办事处驻地迁移的议案》；审议并表决通过副区长马品芳向区人大常委会提交的《关于提请免去陈晓熊同志职务的议案》，决定免去陈晓熊的杭州市西湖区人民政府副区长职务；审议并表决通过副区长马品芳向区人大常委会提交的《关于提请韩斌等同志职务任免的议案》，决定任命韩斌为杭州市西湖区发展改革和经济信息化局局长，决定免去赵梨萍的杭州市西湖区发展改革和经济信息化局局长职务；审议并表决通过主任会议向区人大常委会提交的《关于提请赵梨萍等同志职务任免的议案》，决定任命赵梨萍为杭州市西湖区人大常委会办公室主任、研究室主任，夏冰为杭州市西湖区人大常委会代表工委主任，袁海宏为杭州市西湖区人大常委会城建环保工委主任，王氢为杭州市西湖区人大常委会西溪街道工委主任，决定免去王氢的杭州市西湖区人大常委会办公室主任、研究室主任职务，夏冰的杭州市西湖区人大常委会城建环保工委主任职务，袁海宏的杭州市西湖区人大常委会城建环保工委副主任职务，叶莲凤的杭州市西湖区人大常委会西溪街道工委主任职务；审议并表决通过主任会议向区人大常委会提交的《关于

提请蔡超峰等同志职务任免的议案》，决定任命蔡超锋为杭州市西湖区人大常委会西湖街道工委委员，决定免去应利燕的杭州市西湖区人大常委会西湖街道工委委员职务；审议并表决通过主任会议向区人大常委会提交的《关于提请接受王氢同志辞职请求的议案》，决定接受王氢辞去区十五届人大常委会委员职务。

9 月 27 日，区十五届人大常委会第三十五次会议召开。主要议程：听取和审议副区长陈白磊受区政府委托所作的《关于西湖区国有企业资产管理情况的报告》；听取和审议区人民法院院长程建飞代表区人民法院所作的《关于西湖区优化法治营商环境工作情况的报告》；听取和审议副区长缪凌蓉受区政府委托所作的《关于西湖区居家养老服务工作情况的报告》；审议并表决通过副区长缪凌蓉向区人大常委会提交的《关于提请邵小军等同志职务任免的议案》，决定任命邵小军为杭州市西湖区人民政府副区长，决定免去王垒的杭州市西湖区人民政府副区长职务； 审议并表决通过区人民法院院长程建飞向区人大常委会提交的《关于提请任命叶青同志职务的议案》，决定任命叶青为杭州市西湖区人民法院副院长、审判委员会委员、审判员；审议并表决通过区人民法院院长程建飞向区人大常委会提交的《关于提请高瑛等同职务任免的议案》，决定任命高瑛为杭州市西湖区人民法院副院长、杨志敏为杭州市西湖区人民法院上泗人民法庭庭长，决定免去高瑛的杭州市西湖区人民法院上泗人民法庭庭长职务、杨志敏的杭州市西湖区人民法院民事审判一庭（涉外民商事审判庭）庭长职务；审议并表决通过区人民法院程建飞院长向区人大常委会提交的《关于提请任命郭海滨同志职务的议案》，决定任命郭海斌为杭州市西湖区人民法院审判员；审议并表决通过主任会议向区人大常委会提交的《关于提请接受程建飞同志辞职请求的议案》，决定接受程建飞辞去杭州市西湖区人民法院院长职务，报区第十五届人民代表大会备案；审议并表决通过主任会议向区人大常委会提交的《关于提请审议叶青副院长代理杭州市西湖区人民法院院长职务的议案》，决定由叶青代理西湖区人民法院院长职务，报区第十五届人民代表大会备案。

11 月10 日，区十五届人大常委会第三十六次会议召开。主要议程：听取并审议区民政局局长李建群受区政府委托所作的有关区划调整事项报告，表决通过《杭州市西湖区人大常委会关于同意杭州市部分行政区划优化调整的意见》。

11 月30 日，区十五届人大常委会第三十七次会议召开。主要议程：听取和审议区政府关于“十四五”规划纲要编制情况的汇报；听取和审议区政府关于 2019 年同级审发现问题整改落实情况的报告；审议并表决通过区政府关于调整2020 年西湖区本级收支预算的报告；听取和审议区政府关于区十五届人大四次会议民生实事项目及代表议案和建议、意见办理情况的报告；审议并表决通过区政府陈白磊副区长向区人大常委会提交的《关于提请汪培新等同志职务任免的议案》，决定任命汪培新为杭州市西湖区教育局局长，决定免去马冬娟的杭州市西湖区教育局局长职务；审议并表决通过主任会议向区人大常

委会提交的《关于提请接受王垒等同辞去代表职务的议案》，决定接受王垒、程建飞辞去杭州市西湖区第十五届人民代表大会代表职务。

人大常委会主任会议

【区十五届人大常委会主任会议】2020 年，区十五届人大常委会召开主任会议 16 次，即第 54 次主任会议至第 69 次主任会议。

1 月 2 日，区十五届人大常委会第 54 次主任会议召开。讨论研究区十五届人大四次会议有关事项。

1 月 8 日，区十五届人大常委会第 55 次主任会议召开。会议研究讨论《杭州市西湖区人大常委会关于召开西湖区第十五届人民代表大会第四次会议的决定（草案）》；听取代表工委关于接受章根明辞去杭州市第十三届人民代表大会代表职务请求的相关事项说明；研究讨论区十五届四次人代会相关视频宣传片的方案。

1 月 20 日，区十五届人大常委会第 56 次主任会议召开。听取区财政局局长娄益元关于西湖区财政预算收支情况、2019 年财政预算执行情况和 2020 年财政预算草案的报告及说明；研究讨论西湖区第十五届人民代表大会第四次会议的相关材料；讨论研究 2019 年度“最美代表组”“代表履职积极分子”“最美人大代表”“最美人大工作者”“最美人大代表联络站”和“最佳代表议案、建议”评选等相关事宜；听取财经工委对《西湖区 2020 年政府亿元以上重大投资项目计划 （草案）》初审意见的相关说明，并进行讨论；研究讨论《杭州市西湖区人民代表大会财政经济委员会工作报告》《杭州市西湖区人民代表大会监察和法制司法委员会工作报告》《杭州市西湖区人民代表大会社会建设委员会工作报告》；听取办公室有关人事任免事项的说明；讨论研究《杭州市西湖区人大常委会工作报告（草案）》。

2 月 10 日，区十五届人大常委会第 57 次主任会议召开。传达学习省、市人大常委会关于依法做好疫情防控的相关决定；通报区委区政府召开的全区企业复工疫情防控工作会议精神，研究区人大常委会对企业复工疫情防控工作的督查方案。

2 月 17 日，区十五届人大常委会第 58 次主任会议召开。传达学习省委书记车俊在杭州指导督查疫情防控工作的讲话精神；研究讨论如何在疫情防控和企业复工中发挥人大职能中作用，提出相关工作要求，形成系统工作方案。

4 月 10 日，区十五届人大常委会第 59 次主任会议召开。讨论研究区十五届人大四次会议有关事项；听取区卫健局关于区十五届人大四次会议防疫工作相关情况的汇报。

4 月 17 日，区十五届人大常委会第 60 次主任会议召开。讨论研究区十五届人大四次会议筹备有关事项；听取代表工委关于区十五届人大四次会议参会代表健康申报工作相关情况的汇报； 听取区人代会防疫工作组关于区十五届人大四次会议防疫工作相关情况的汇报；听取法制和内务司法工委对开展西溪湿地保护条例执法检查工作方案的相关说明，讨论通过该方案。

5 月 9 日，区十五届人大常委会第 61 次主

任会议召开。听取副区长柴闻乐代表区政府所作的《关于全区无障碍设施建设情况的报告》；听取了财经工委对开展区人大常委会开展“复工复产促发展，人大代表齐出力”主题活动方案的相关说明，讨论通过该方案；讨论研究《关于督办2020 年度重点议案建议的通知》《关于区人大代表组联系督办区政府 2020 年民生实事项目及重点工作的通知》等文件。

5 月 20 日，区十五届人大常委会第 62 次主任会议召开。听取副区长马品芳代表区政府所作的《关于我区政府性债务管理情况的专题汇报》； 讨论城建环保工委关于全区 2019 年度环境状况和环境保护目标完成情况的调研报告；讨论农业和农村工委关于提高农民收入实现生活富裕的调研报告；研究讨论并原则同意区人大常委会2020 年工作要点（草案）；研究讨论区人大常委会贯彻《浙江省街道人大工作条例》的实施意见；研究讨论《区人大常委会交办各人大街道工委“工作清单”》；研究讨论《关于对区人大常委会各街道工作委员会工作报告的决议》。

6 月 18 日，区十五届人大常委会第 63 次主任会议召开。听取副区长马品芳代表区政府所作的《全区数字经济发展情况汇报》和《西溪谷 2.0 版建设工作情况汇报》；听取区十五届人大常委会第三十三次会议对区政府《关于全区 2019 年度环境状况和环境保护目标完成情况的报告》《关于西湖区增加农民收入实现生活富裕工作情况的报告》的审议意见的函（讨论稿），并进行讨论；研究讨论《西湖区人大常委会“最多跑一地”专项监督工作方案》；研究讨论《西湖区人大“代表码”暨数字化履职平台启用仪式方案》；研究讨论《关于区人大代表组定向视察安排的通知》；研究讨论《西湖区人大常委会 2020 年贯彻〈浙江省街道人大工作条例〉操作规程》。

7 月 27 日，区十五届人大常委会第 64 次主任会议召开。听取区公安分局局长戚海滨代表区公安分局所作的《关于 P2P 案件办理（即网贷专班）工作情况的报告》；研究讨论《西湖区人大常委会关于支持检察机关加强公益诉讼工作的决定》；听取区人大常委会财经委员会关于西湖区 2019 年区本级财政决算及“同级审”和2020 年上半年预算执行情况的调研报告、关于2020 年上半年国民经济计划执行情况及政府重大投资项目推进情况的调研报告；研究讨论《关于区级领导干部、镇街（部门）负责人人大代表进联络站开展接待活动的通知》；研究讨论《西湖区各级人大代表、街道居民议事会议成员培训会方案》；研究讨论《关于转塘街道办事处驻地迁移的决议（草案）》；听取区委组织部有关人事任免事项的说明。

8 月 20 日，区十五届人大常委会第 65 次主任会议召开。听取副区长陈白磊代表区政府所作的《关于西湖区垃圾分类工作情况的汇报》；听取区政府钱副区长志清代表区政府所作的《关于〈宗教事务条例〉贯彻实施及西湖区宗教活动场所安全管理情况的汇报》；研究讨论区十五届人大常委会第三十四次会议对区政府《关于2019 年西湖区本级财政决算草案和 2020 年上半年财政预算执行情况的报告》及《关于 2019 年度西湖区本级财政预算执行和全区其他财政收

支的审计工作报告》《关于 2020 年上半年西湖区国民经济计划执行情况的报告》和《关于政府重大投资项目推进情况的报告》审议意见的函（讨论稿）；研究讨论《西湖区人大常委会关于开展农村流转土地有效利用专题询问工作方案》。

9 月 25 日，区十五届人大常委会第 66 次主任会议召开。讨论财经工委关于全区国有企业管理情况的调研报告；讨论社会建设工委关于全区居家养老服务工作情况的调研报告；讨论监察和法制司法工委关于区法院优化法治营商环境工作情况的调研报告；研究讨论区人大常委会对区投促局、区教育局开展工作评议的实施方案；听取农业和农村工委对《组织开展农村流转土地有效利用专题询问会议方案》的相关说明，讨论通过该方案；听取区委组织部有关人事任免事项的说明；听取区人民法院有关人事任免事项的说明。

10 月 26 日，区十五届人大常委会第 67 次主任会议召开。听取两个工作评议调查组对区投促局、区教育局的调查报告；听取、讨论区十五届人大常委会第三十五次会议对区政府 3 个审议意见的函（讨论稿）；听取和讨论了农业和农村工委关于全区农村流转土地有效利用情况的专题询问意见函（讨论稿）；听取财经工委对开展“十四五”规划编制情况专题调研方案的相关说明， 讨论通过该方案。

11 月 23 日，区十五届人大常委会第 68 次主任会议召开。讨论财经工委关于西湖区国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要编制情况的调研报告；讨论代表工委关于区十五届人大四次会议区政府民生实事项目及代表议案和建议、意见办理情况的调研报告；听取和研究区人大常委会对区投促局、区教育局工作评议意见的函； 讨论研究有关区人大代表辞职的相关事宜；听取代表工委对区领导代表进联络站接待选民意见建议汇总情况的相关说明；听取区委组织部有关人事任免事项的说明。

12 月 28 日，区十五届人大常委会第 69 次主任会议召开。讨论研究区十五届人大常委会第三十七次会议对区政府《关于 2019 年度西湖区本级财政预算执行和其他财政收支情况审计查出问题整改情况的报告》《关于西湖区“十四五”规划纲要编制情况的报告》《关于区十五届人大四次会议民生实事项目及代表议案和建议、意见办理情况的报告》审议意见的函（讨论稿）；听取财经工委对开展区人大常委会 2021 年度预算草案“三审”制工作方案的相关说明，讨论通过该方案；讨论研究关于召开第一届居民议事会第五次会议的相关说明；讨论研究 2020 年度“最美代表组”“代表履职积极分子”“最美人大代表”“最美人大工作者”“最美人大代表联络站”和“最佳代表议案、建议”评选等相关事宜；听取办公室对开展区人大常委会学习会暨双月例会方案的相关说明，讨论通过该方案。

（诸凯 供稿）

杭州市西湖区人民政府

政务工作

【概况】2020 年，区政府办公室收文 4750 件，发文 490 件，处理省、市公文交办单 801 件，镇（街道）部门请示 325 件，审核印发常务会议纪要、政府办公室纪要 70 件。“三类”（上行文、平行文、下行文）文件比上年下降 39%，其中报省、市政府请示件 25 件，未发生退文扣分情况。实施“掌上办公”，70% 以上公文实现手机流转签批，助力办文、办事效率提升。设立 CIM 系统支撑的区委区政府值班值守（应急指挥）中心， 整合 14 个部门资源，实现“一屏集成、可视、联动、协同、指挥”，构建全域应急管理和紧急信息第一时间反应、处置、报送，做到闭环管理响应。规范区政府八大会议制度，办好“区政府班子月度例会”“重大产业项目例会”等专题会议。落实整饬“六大顽疾”等基层减负决策部署， 不随意拔高会议规格、扩大会议规模，减少“陪会”现象，全年会议压缩 10%。

【政务督查督促】2020 年，区政府办公室办理 127 件省、市和区政府主要领导批示，重要工作交办单 60 件。印发《政府督查》通报 75 期，对区政府工作报告重点任务、重大项目推进、民生实事、市对区重要工作等方面开展专项督查。完成市建议提案 15 件及区建议提案 243 件的办理答复工作 ，办结率、面商率均为 100%。参与筹划民生实事项目征集、分解落实目标任务、制定项目推进考核机制等，结合实地督查和书面督查通报，督促省政府民生实事 24 项工作指标、市政府民生实事 21 项工作指标、区政府 10 件民生实事项目 35 个子项目落实推进。落实保密责任制，办公室主要负责人负全面领导责任，分管副主任负直接领导责任，各科室负责人对分管范围内的保密工作负领导责任，工作人员均签订保密协议书，保密责任落到实处。配合市委保密局专项督查工作，对非涉密计算机使用管理等方面存在的不足进行整改，并组织开展保密教育活动。

【政务信息报送与公开】2020 年，区政府办公室报送省市政务信息录用 301 篇，其中约稿录用 221 篇、要情与专报信息录用 80 篇，获省领导批示 16 篇、市领导批示 28 篇。做好区级政务信息工作，刊发《西湖动态》86 期。推进基层政务公开标准化规范化工作。编制西湖区政务

公开事项标准目录，增改二级事项 524 条。建立健全政务公开工作机制，印发《关于进一步规范政府信息公开工作的实施意见》，制定西湖区重大行政决策公众参与制度和政务公开回应关切制度，修订《西湖区政府信息公开考核评估实施方案》。制定《西湖区主动公开目录说明》，做好政府信息公开专栏设置及主动公开目录整合。开展全区政务公开工作培训，推动全区政务公开规范化水平提升。落实西湖大学、杭州云谷学校等重大建设项目批准和实施领域全生命周期公开工作，建立健全疑难案件会商机制和合法性审查机制。开展“政府开放日”“公民走进机关” 活动，开设政务公开专区，线下服务，提升政务公开群众满意度。整合政务新媒体资源，将全区68 个备案政务新媒体账号作为信息公开助手。

全区主动公开信息1.55 万条、文件类信息393 条。受理依申请公开 570 件，其中予以公开 254 件，部分公开 19 件。回应公众关注热点或重大舆情 8 次。

【文稿起草与调查研究】 2020 年，区政府办公室做好综合文字工作，起草综合性重要文稿，完成年度政府工作报告及 2 次政府全会报告起草任务，牵头起草会议讲话稿 53 篇、活动主持稿 31 篇、致辞 32 篇、对上汇报材料 63 篇。开展“三年双千”活动，进基层、进村社、进企业累计 200 多次，深入了解情况、剖析问题、提出建议，并将调研成果转化为领导决策依据。开展高校经济、夜间经济等课题调研，提出云创、科创、文创“三创融合”发展定位，获区主要领导批示肯定。

【政务综合协调】 2020 年，区政府办公室做好会议、接待保障工作。疫情期间，会务人员实行 24 小时值班制，会议室门口增设免洗手液、消毒纸巾及口罩等防控防疫物品。机关大院七楼会议中心，保障会议 2515 场次、5.2 万人次。全年接待公务考察团 195 批次、3879 人次，完成党和国家领导人的视察接待任务 8 批次，在全市公务接待业务能力提升“比学赶超”活动中作典型发言获第二名。参与区“两会”、区政府全会等区重大会议等活动。协调、衔接、服务保障区领导赴深圳、北京等地考察招商和赴贵州黔东南州凯里、镇远和湖北恩施州宣恩县、新疆阿拉尔市、吉林长春市双阳区等地对口帮扶等活动。与上级机关和基层单位加强联系沟通，做好上情下达和下情上传工作。

（区政府办公室 供稿）

数据资源管理

【概况】 2020 年，区数据资源管理局深化城市大脑西湖平台建设及相关场景应用，推进政府数字化转型，赋能经济发展、社会治理、公共服务、生态治理等领域发展，支撑服务全区 43 个业务系统、35 个应用场景，西湖区获评 2020 年浙江省社会治理十佳县（市）区，西湖文明实践中心被杭州全市推广，三墩镇数字驾驶舱获评全省数字治理优秀成果奖，市中医院周边治理列入全市改革攻坚大比武重点考察项目并获市领导批示肯定。集约建设“政务云”，完善《西湖

区政务信息化项目建设管理办法》，实现信息化项目全流程管理，新建系统决策评估更加科学规范；制定《西湖区电子政务云平台管理办法》，促进全区政务云平台统筹部署与资源整合，实现集约化管理使用。集中打造“数据中心”，推进基础数据资源全归集、全打通、全共享，编制完成数据目录 864 个，归集全区 36 个部门信息系统数据，累计汇集数据 1.36 亿条。推进市级场景落地，建立工作例会机制，年内“先离场后付费”“舒心就医”“30 秒入住、20 秒入园”及“数字治堵”4 个市级场景均在规定时间内完成既定目标。做好数据协同应用，走访调研相关部门和镇（街道），提供西湖平台数据和技术支撑， 确保场景落地深化应用。“云栖小镇便捷泊车场景”调用多个市级数据接口，实现停车付费闭环管理。“智慧治水场景”建成实时在线监测设备370 多处，相关数据通过西湖区数据中心归集共享。

2020 年，西湖区数据资源管理局召开城市大脑西湖平台建设汇报会 （区数据资源管理局 供稿）

【“数字驾驶舱”体系构建】2020 年，区数据资源管理局构建区、部门、镇街（平台）“三级一体”数字驾驶舱体系，促进跨层级、跨部门服务管理提升。区级中枢数字驾驶舱实现上接市城市大脑中枢系统，下接区属部门、镇（街道）数字驾驶舱和应用场景。注重上屏指标实用性，精心梳理中枢驾驶舱上屏指标 335 项，运用区级平台数据能力，赋能相关部门和镇（街道），区审管办、区发改经信局、区市场监管局等部门数字驾驶舱和11 个镇（街道）数字驾驶舱完成上线。

【特色亮点应用场景打造】2020 年，区数据资源管理局打造具有西湖特色的优良应用场 景，依托“亲清在线”平台，通过“端到端”直达式服务，区级惠企政策在“亲清在线”平台上线 21 条，“民生直达”试点 12 项政策，为杭州全市统一运行“民生直达”数字平台提供试点经验。推进 2 个“街区治理场景”，“市中医院周边治理”创新打造“P+R”停车换乘模式，为 患者节省等待时间，就医体验更舒心便捷，“杨梅山路周边治理”场景依托数据平台分析人车流量，实施“抬头知路况”“线上指导线下”“分时段出行提醒”等举措，实现畅行有序；城市大脑西湖平台（值班值守、多维 CIM）项目，实现数据一屏展示、指标一屏分析、指挥一屏联动、场景一屏闭环、治理一屏透视。

【“移动办公”与跨部门协同】 2020 年，区数据资源管理局依托“浙政钉”平台，推动政务办公“网上办、移动办”，完成浙政钉西湖区移动工作门户板块建设，“西湖移动办公”“晾晒台”“水环境在线监测”“部门办事”等 9 个办公类微应用上架使用，全区注册用户8152 人，

激活率 100%。推进跨部门业务协同，建设机关

内部“最多跑一次”协同工作平台，集成对接区OA 系统和“浙政钉”，优化完善办事指南和流程图，打通办文办会办事网上处理全流程，实现机关内部办事“最多跑一次”。全年辖区事项网上可办率 100%，“掌上”可办率 93%。

【信息化办公需求保障】 2020 年，区数据资源管理局优化完善电子政务外网、内网（涉密网络）和政务数据 3 个机房和 166 台网络设备、系统服务器、存储设备、安全设备的运行管理。推进信息化网络延伸扩面，视联网会议系统覆盖 11 个镇（街道）39 个部门。电子政务网络覆盖全区各部门、镇（街道）和 205 个社区，提供互联网接入点 264 个、无线接入点 865 个， 保障全区计算机和其他信息化设备联网工作。

（区数据资源管理局 供稿）

行政审批服务

【概况】 2020 年，西湖区行政审批服务管理办公室（简称区审管办）受理行政审批服务事项214.1 万件，办结213.7 万件，日均办理8654 件；进驻部门 37 个，进驻人员 380 人，开设窗口 136 个，进驻事项 1901 项；交易建设工程项目 82 个，项目总概算额 36.89 亿元，中标额 30.37 亿元，降低预算投资 6.52 亿元，下浮率 17.7%；发布政府采购信息 91 批次，采购金额 2.78 亿元，节约采购资金 0.16 亿元，节支率 5.4%；发布国有资产交易信息 6 批次，成交额 6.44 亿元，增值 1.21 亿元，增值率 23.2%。推进“最多跑一次”改革创新，“两率”排名进入全省第一方阵，全面深化改革（“最多跑一次”改革）排名全省第二、全市第一，“移动办事之城”考核全市第一，“最多跑一次”改革成效突出，获省政府督查激励。

【行政审批模式升级】 2020 年 4 月 10 日，区审管办制定《西湖区“营商环境提升年”之 审批提速大比武活动实施方案》，优化调整“秒办”“快办”事项清单。年末全区 1798 项政务服务事项中 1166 项实现“秒办”，占 64.8%，607 项实现“快办”，占 33.8%，减时间比例 86.8%，减材料比例 36.7%，减环节比例 22.7%。梳理落实42 件群众和企业全生命周期“一件事”，形成2 张图表，其中个人“一件事”25 件、企业“一件事”17 件。创新推出“码上办”办事模式， 规范非现场办事项标准化工作，形成“码上办” 二维码，包含 29 个部门 109 个类别 1630 项事项。创新升级“现场踏勘现场办”应用，“现场踏勘现场办”事项数量从 37 项拓展到 100 项，对其中的 38 项事项实行“承诺 + 审批 + 监管”的承诺制审批新模式，强化事中事后监管，为企业减费减累。制定《西湖区 24 小时综合自助机管理暂行办法》，全区部署 24 小时综合自助服务机 84 台，设立自助机管理专岗，实现全区税收亿元楼宇、特色小镇自助机全覆盖。制定《西湖区“老楼宇、老商圈”全程代办员建设实施方案》，组建代办员队伍 44 人，为企业提供工商、税务、住房等相关业务咨询、全程代办服务。组建由人 力社保、民政、卫生健康、公安、残联、市场监管、发改经信、住建、规划资源、生态环境 10 个试点部门和 11 个镇（街道）组成的 392 人“上门

办”队伍，全年上门服务群众 1.7 万人次。保障“亲清在线”平台“互动交流”板块运作，组建“亲清D 小二”服务队伍，3 分钟内及时应答企业，并由专业人员进行问题解答或任务转派。做好98 项高频事项、全区 29 条惠企政策在线引导，自 6 月“亲清 D 小二”上线起，累计应答企业提出的问题 3647 件。前移政务服务端口，对 10 个部门 39 个事项 21 个需到镇街、村社开具的证明材料，实行材料清单统一、格式模板统一、收取件窗口统一、办理流程统一、办理时限统一“五统一”模式，群众企业只需跑一个窗口便能在承诺时间内拿到镇（街道）、行政村（社区）开具的证明材料。

2020 年，西湖区审管办推出行政审批模式升级版——“现场踏勘现场办” （区审管办供稿）

【审批服务质量提升】2020 年，区审管办建立健全领导带班、“飞行”检查、楼层长检查、钉钉督查机制，实时监督窗口标准化规范化服务执行情况。全年发现问题 150 个，下发通报 4 期，约谈窗口负责人19 人次。针对省市12 个领域“满意率”“实现率”评估情况，开展“两率”回访核查，抽样 1.05 万件，发现“两率”问题 61 件。压缩平均办事等候时间，提升咨询电话一次接通率。至年末，区行政服务中心窗口平均排队等候时间压缩至 5.09 分钟，比上年缩短 3.21 分钟，其中 59% 窗口平均等候时间压缩至 4 分钟以内；区行政服务中心 42 部咨询电话一次接通率 94%，镇（街道）行政服务中心 11 部咨询电话一次接通率 98%。开展全区最美办事窗口、最美办事员（代办员）评选，评选红旗窗口、星级员工、青年服务能手、先锋党员、最美办公室，全年选出先进集体 210 个、先进个人 245 人。

【公共资源交易模式优化】2020年5月8 日，由西湖区审管办会同区财政局、区农业农村局共同开发的 “西湖区互联网资产交易中心”网拍交易平台上线运行，通过“云上”发布、“云上”报名、“云上”竞拍、“云上”支付，实现公共资产交易“零次跑”。全年组织 6 个批次网拍竞价，上架标的 129 件，成交标的 90 件，成交率 69.8%，成交金额 6.44 亿元，平均溢价率 23.2%，分别比上年提升 16.3 和17.6 个百分点。4 月 20 日，完成首个电子招投标项目，实现政府采购领域、工程建设项目领域全流程电子招投标。发挥政府采购政策作用，对符合要求的小型和微型企业产品的投标价格给予 6% 的扣除，推广应用政府采购合同融资办法，加大对中小微企业的倾斜力度。

【营商环境建设推进】2020 年，西湖区审管办推进政务服务 2.0 建设，对照省级清单，梳理 24 个部门政务服务事项 876 项，将服务大厅

已有设备与省政务服务 2.0 工作平台做适应性匹配，并为每个收件窗口配置政务服务 2.0 专用 PAD，实现人脸认证、电子签名、好差评评价等功能。组建由 24 个部门、11 个镇（街道）294 名工作人员组成的政务服务 2.0 收件队伍，提升政务服务收件率及受理率，首批人员全部上岗收件。创新开发服务大厅智能导服系统，对全区1600多个事项进行线下办、线上办、自助办、就近办导服分流。提高政务服务事项线上受理率，服务大厅网办区工位由 15 个增加到 27 个，一线窗口由 186 个减少到 130 个。建设政务服务 2.0 专题数字驾驶舱，分析办理过程中的难点，提升办事便捷度。组织召开投资项目代办（中介）培训会议，实行省、市公布中介服务清单范围内事项“一事一备案、一事一评价”，引导项目单位通过“杭州市网上优选系统”公开竞价择优选择中介，中介机构 5 项考核指标列全市第一位。压缩审批时限，联合区发改经信局、区规划和自然资源分局，完成 5 个留用地、6 个重点项目模拟审批。组建由 2 个专职代办员、8 个兼职代办员组成的投资项目代办员队伍，全年代办项目 8 个。落实“一个环节 30 分钟办结”要求，协调市场监管窗口，加大减环节、减时间、减材料、减费用“四减”改革任务。市场监管、刻章单位、税务部门、税控盘企业、商业银行、社保部门均入驻企业开办专区，实现前台一窗受理，后台综合流转，窗口统一出件。6 月，不动产窗口设立“财产登记企业专窗”，实现企业财产转移登记 “全程网办”功能。

（区审管办 供稿）

应急管理

【概况】2020 年，区应急管理局围绕“大安全、大应急、大减灾”三大主线，推进各项工作，全区面上形势总体平稳，安全生产事故起数、死亡人数实现“双下降”。加强安全生产风险防控和自然灾害防范，聚力打造应急管理窗口，古荡街道应急管理服务站建设与运行情况，作为杭州市特色亮点列入汇报视频片，在全国安全发展示范城市创建推进大会上播放，被人民网、《中国应急管理报》等媒体报道，创新智慧设施 + 智慧平台 + 智慧巡检 + 应急管理服务站 + 微型消防站的“五位一体西湖模式”，得到时任省委副书记、省长袁家军圈阅和常务副省长冯飞批示肯定，并印发全省推广。助力疫情防控和企业复工复产，参加杭州南高速公路入城口、三墩、双浦等 8 个卡点检查及区防指专班。2 月，申领60 顶帐篷并送至有需求的基层防疫一线，筹措 1 吨消毒液，赠与 60 家急需企业。安排直属救援队定期对卡点、车站、机关、学校等场所进行消杀，出动 500 多人次，消杀场所 150 多处，消杀面积 60 万平方米。3 月，成立 6 个工作专班服务企业，开展复工复产前安全排查。夯实应急管理基础，组织安全生产和应急管理教育培训，全年培训 11 次，3614 人参加。完成全区 1 万余名特种作业人员安全码赋码扫码。组织开展全国安全生产月、全国减灾救灾日、全区百家重点企业主要负责人安全宣誓等各类活动，在“喜马拉雅”平台推出《听 • 见西湖》系列《我是安全官》专辑，播放量 33.5 万次；围绕用电、用气、用火、

乘车等安全知识和防灾自救常识，印发宣传单 3 万余份。创新应急管理模式，推进省级生产企业智慧监管试点，开发监管系统并在 10 家企业试点，建成古荡街道市级安全生产专属网格和应急（消防）管理服务站，服务站接待 75 批次省内外 1500 多人参观考察；搭建综合监管平台，构建智慧监管体系，全区安装智慧监测设施 6 万余套，上传检查信息 4.34 万条。

【安全生产监管】2020 年，区应急管理局统筹推进西湖区安全生产综合治理三年行动，开展 6 轮全区性排查整治，检查企业 2.51 万家，停业整顿 189 家，关停 45 家，移送行政拘留 191 人。加强安全风险防控检查，聘请 3 位专家对全区 256 家工业企业、61 家“三场所三企业”（“三场所”指涉爆粉尘作业场所、喷涂作业场所和有限空间作业场所；“三企业”为金属冶炼企业、涉氨制冷企业和船舶修造企业）开展 2 轮检查，检查企业 323 家，发现隐患 914 条。坚持隐患曝光整改 30 日工作法，摄制安全隐患警示曝光片 10 期，曝光问题单位 94 家，发现安全隐患 215 个，均落实整改。开展“小微企业、危化品行业” 专项治理，对全区工业小微企业、加油站、带储存经营企业、店面零售危化品企业及剧毒、甲醇、易制毒等经营企业实施分级管理，检查危化品企业 400 多家次，发现隐患 153 处，发放整改指令书 21 份，受理行政案件 6 起。组织 “企业安全生产主体责任落实情况” 专项执法检查，全区出动执法人员 3750 人次，检查企业 1.44 万家，发现隐患 1480 处，责令停业整改 66 家，关停 16 家，移送行政拘留 60 人。打击非法违法生产经营，实施非事故类行政处罚 99 起。

【应急管理网络建设】2020 年，区应急管理局组织开展西湖区应急管理“十四五”规划 编制工作，通过调研制订防灾减灾、安全生产、应急体系建设方案。加强法制建设，在编公务人员持证率 97%。实行办案系统统一审核，全年审核行政处罚案件 100 件，累计金额 186.86 万元。推进全域智慧应急体系建设，年内建成应急指挥 VPN3 专网，制订区应急指挥应用场景建设方案，全区建成应急管理服务站 21 个。深化行政审批制度改革，全年完成区本级行政许可 56 件、备案 91 件，完成市应急管理局委托行政许可 30 件、备案 1 件，完成危险化学品建设项目安全条件审查、设施设计审查6 件。梳理18 项政务服务事项，编制国家监管事项库、省权力事项库的事项认领及实施清单。

【应急救援】2020 年，西湖区启动防汛防台应急响应 15 次，其中Ⅳ级响应 9 次、Ⅲ级应急响应 4 次、Ⅱ级应急响应 1 次、Ⅰ级应急响应 1 次，启动抗雪防冻Ⅳ级应急响应 2 次，上报防汛防台工作简报 33 期、抗雪防冻工作简报 3 期，发出安全预警 3 次，向公众发送安全信息 4 万余条。完成“6·25”“7·2”两次短时强降雨和新安江历史上首次九孔泄洪防御工作，《关于防御钱塘江上游水库泄洪有关情况的报告》得到区委区政府主要领导肯定批示，相关做法被《浙江

政务信息》《杭州政务信息》刊发。健全完善应急预案，修订《西湖区突发事件总体应急预案》，完善 38 个专项预案和 199 个镇（街道）、企业、学校应急预案。培育应急救援队伍，组建直属救援队，参加全市比武获团体第二名。组织开展应急演练，全年围绕预防生产安全事故和应对自然灾害开展应急演练 75 次，生产经营单位开展演练 2675 次。组织森林防火联合检查 8 次，处理误报森林火灾事件 4 起，发现并整改森林火灾隐患 6 处。开展第一次自然灾害综合风险普查，加快推进避灾安置场所建设，完成 24 个避灾安置场所的规范化建设、108 个避灾安置场所的可视化建设。创建全国全省减灾示范社区，西溪街道溪畔社区被评为全国综合减灾示范社区，留下街道翰墨香林社区被评为全省综合减灾示范社区。

2020 年，西湖区应急管理局组织开展应急演练　（区应急管理局 供稿）

（区应急管理局　供稿）

消防救援

【概况】2020 年，西湖区发生火灾 191 起，直接经济损失 391.43 万元，火灾起数比上年下降 15.1% 。西湖消防救援大队接警 1716 起，出动 2902（次含增援），出动消防车 3174 辆次、消防人员 1.77 万人次，抢救被困人员 137 人，抢救财产价值 286.6 万元，参与处置“12 • 29”西溪路坍塌救援、“12 • 8”绕城留下往龙坞方向酒精泄漏事故和“4 • 9”临安区青山湖街道高分子厂房火灾等突发事件。开展火灾隐患整治，全年检查单位 2506 家，发现火灾隐患 327 处，印发改正通知书 260 份，行政处罚 187 起，查封 30 家，责令“三停”50 家，罚款金额 132.84 万元，完成全国和省、市“两会”，第六届世界互联网大会，第五届世界浙商大会等重要会议消防安全保障工作。

【消防隐患排查整改】2020 年，区消防救援大队以高层建筑、老旧小区、生命通道治理为重点，将消防安全综合治理工作纳入消防安全三年翻身仗、“平安西湖行动”等专项内容，建立每月区消防安全委员会工作例会和实体化运行通报机制，定期开展平安联合暗访督查，对居住小区消防安全治理、高层住宅安全隐患治理、电动车有无违规充电、消防车道和登高场地被占用等情况进行督查，形成督查通报，责令各镇（街道）督促落实整改。开展“生命通道”集中攻坚行动，消防救援大队集中施划消防车通道标线标志，全年集中施划高层住宅小区 190 家、单位 197 家、其他住宅小区 152 家。对消防车通道障碍物进行集中清理，累计清理高层住宅小区 336 处，单位 320 处，其他住宅小区 307 处。完成居住小区消防安全综合治理验收，合格 111 家，11 个老旧小区消防设施完成增配。排查治理高层建筑 2523 幢，其中移送纳入全区整改的重点

高层建筑 482 幢。办理 310 家企业开业前消防安全检查，受理举报投诉 1006 件，移送行政拘留 227 人。

【消防监管措施创新】2020 年，区消防救援大队创新消防监管措施，对辖区 19 家火灾高危单位运用先进技防物防手段，627 家消防安全重点单位按照自主管理 App，对单位消防设施设备运行进行动态监控，361 家大型劳动密集型企业和公众聚集场所智慧用电系统安装率 72.8%，223 家高层公共建筑远程监控系统安装率 92.4%，164 家高层住宅建筑远程监控系统安装率 81.1%。开展电动车消防安全整治，设置电动自行车充电口 50443 个，智能型集中停放充电点 1294 处，在高层住宅小区设置电动自行车集中停放充电场所 217 处，在 30 人以上居住出租房设置电动自行车智能型充电装置 1768 套。印制电动车违规停放和充电危害提示 5 万份，联合各镇（街道）在各居住小区和出租房楼道进行张贴。

【火灾预防控制】2020 年，区委、区政府建立完善“政府统领、部门联动、逐级负责”的消防工作机制，印发《关于开展全区护航复工复产消防安全攻坚行动通知》《西湖区高层建筑消防安全综合治理工作方案》《关于西湖区农村消防安全工作专题研究方案的通知》，以高层住宅建筑、老旧小区、城中村（农村）、小微企业和园区消防安全综合整治管理为重点，将消防安全综合治理工作纳入消防安全三年翻身仗、“平安西湖行动”等专项内容。召开全区安全生产和消防安全会议，组织镇（街道）、部门签订消防安全目标管理责任书。成立西湖区消防安全委员会实体化运作办公室，每月实行督导检查，形成定期检查、随机督察、日常巡查相结合的工作机制。由区政法委牵头，区消防救援大队每月定期联合各相关职能部门开展平安暗访督查，对学苑春晓和赞成岭上花苑小区消防隐患问题分别提请市政府和区政府挂牌督办，降低城市火灾隐患存量和风险等级。

2020 年，西湖区消防救援大队开展消防安全巡查 （区消防救援大队 供稿）

【消防基础夯实】2020 年，西湖区各消防站强化练兵备战，累计组织演练 155 次，修订数字化预案 87 份，保养消火栓 1264 个。大队实行绕基础体能训练打卡，激发干部练兵热情。西湖站作为抽签代表参加省消防救援总队年终业务比武，完成既定目标，1 人获市消防救援支队“强能力、练素质、提战力”作战训练课程评比三等奖，1 人被省消防救援总队评为优秀安全官，2 人通过指挥员能力考评，6 名指战员参加水域、

高层、无人机等专业技术培训并结业。全年投入资金 20 多万元、配发训练器材 50 多件套。增强社区微型消防站力量，全区 11 个老旧小区均建成微型消防站。三墩、北山、文新等镇（街道）对老旧小区微型消防站装备进行增配，三墩新星小区将微型消防站定在三墩街中辰智慧消防站老集镇站点，文新街道政新花园小区为微型消防站增设消防铁皮柜 1 只、灭火器 5 只、消防防护套具 3 套等设施。

【消防服务创新】2020 年，区消防救援大队深化“创人民满意消防队伍”活动，对客运车站候车室、客运码头候船厅、民用机场航站楼、体育场馆、会堂五类公众聚集场所营业前实行消防安全告知承诺制度。各营业场所通过浙江政务服务网或“浙里办”App 提出许可申请后，3 个工作日内便可办结消防审批手续，并提供法律文书快递寄送服务，审批事项实现网上申报、系统打通、网上审批。

【消防宣传教育】2020 年，区消防救援大队发动社区基层网格员、小区物业等力量，成立“生命通道”志愿服务队，开展违规占用消防车通道劝导工作，组织辖区 159 家小微企业员工开展消防安全培训。提升自防自救能力，组织对各中小学校、幼儿园安全工作分管领导及安保人员消防安全专题培训。“119”消防宣传月活动期间，开展“百屏辅学”和消防站开放日活动，依托LED显示屏和KTV、电影、华数电视银屏及“两微平台”等发布消防安全公益广告、消防安全标语。推进“消防蓝码”线上普测培训，全年申领蓝码 8.2 万人。

2020 年，西湖区消防救援大队开展消防安全教育　（区消防救援大队 供稿）

（区消防救援大队 供稿）

中国人民政治协商会议杭州市西湖区委员会

综述

【概况】 2020 年，区政协组织协商议政活动 112 次，组织专项监督活动 25 次，组织调研视察活动 132 次，报送调研报告 15 篇，提交大会发言材料 42 篇，省市领导和区委、区政府领导批示 30 次，在省市政协交流经验 6 次。开展疫情期间“网上”协商，为全省疫情期间开展“请你来协商”活动提供借鉴，获省委改革办刊物《竞跑者》刊载；开展“请你来协商”先进评比表彰， 调动各方参与积极性；将“请你来协商”向基层镇（街道）延伸拓展，探索实践“我要来协商”。委员郭昱辰被授予全国“三八”红旗手称号，委员楼卓鑫被授予“浙江省优秀共产党员”称号， 委员张秀龙被授予杭州市优秀共产党员，委员张欣琳被授予市“三八”红旗手称号，委员郑丽平、江素琴被授予“杭州市抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。区政协履职活动、工作实践被《人民日报》、《人民政协报》、央广网、《浙江日报》、《杭州日报》等中央和省市媒体报道 216 次。

2020 年2 月，西湖区政协开展“请你来协商”活动 （区政协办 供稿）

【政协思想政治建设】 2020 年，区政协引导政协参加单位和委员，自觉把学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记考察杭州时重要讲话精神，以及党的十九届五中全会和省市区委全会精神作为政治任务。通过政协党组会议、主席会议集中学、常委会专题学、委员网上全员学，抓好政协机关干部和全体委员的理论武装，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。全年区政协党组会议、主席会议、理论学习中心组和常委会会议专题学习 22 次，举办委员集中培训、读书研讨、学习

考察 33 次，累计 550 人次参加。落实区委关于新时代加强和改进政协工作实施意见，发挥专门协商机构优势，聚焦西湖高质量发展履职尽责、担当作为。

【政协助力“两战两赢”】 2020 年新冠肺炎疫情期间，区政协采取多种形式议政建言，服务助推西湖抢占先机、经济社会高质量发展。围绕“要不要复工？怎么复工？”，开展“掌上”协商，形成关于企业复工的几点建议，得到省政协主席葛慧君、市政协主席潘家玮批示肯定。围绕提升招商引资精准度，组织 6 位未来产业发展智库成员与区委主要领导进行交流协商，提出建议 18 条，引进意向投资项目 13 个，其中 6 个签约落地。开展西湖惠企政策协商议政，形成惠企政策 30 条；助推村社减租政策的出台，实际减租 3798 万元。聚焦小区、居家隔离点入口管控，形成加强居家隔离点管控、关爱最基层指挥员等建议，助推出台《西湖区关于进一步激励关爱疫情防控一线社区工作者的若干举措》。《加强对小区保安的培训与指导，守住疫情防控第一道防线》专报被省政协民情热线采用。

建言资政

【政协建言资政】 2020 年，区政协围绕“十四五”规划，组织动员参加政协的各党派团体、各专委会、各界别委员活动组建言献策。围绕建设数字经济先行区，组织政协未来产业发展智库和经济、科技、工商联等界别委员，就数字经济引领发展、数字经济与数字金融融合创新、数字经济助力青创发展等内容，精选课题，联动调研。围绕“中兴”战略实施，开展“打造西溪谷‘金扁担’、扛起‘中兴’发展新重任”专题协商。80 多名政协委员建言，提出明确目标定位、加快改变“东强西弱”战略布局、加大基础设施配套建设、完善产业引导政策等意见建议。围绕留用地指标规划落地，开展“让留用地更出彩”专题协商活动。涉及留用地的 10 个镇（街道）和 38 个行政村（社区）负责人参加，形成《关于持续推进留用地开发建设的几点建议》。围绕营商环境建设，就“引得进留得住企业”“理顺高新区江北区块管理机制”等问题开展调研，提出意见建议。

【政协聚力助推美丽西湖建设】 2020 年，区政协围绕生态文明建设，组织开展西溪水浒文化论证与研究，为西溪湿地水浒文化资源的挖掘和展示献计出力。围绕三江汇区块发展进行调研协商，提出综合性意见建议 5 条，并在市政协常委会上交流发言。围绕生活垃圾分类处理，开展省市区三级联动专项民主监督，对农村厨余垃圾处理设施建设、垃圾分类云端管理进行调研督查，助力优化垃圾分类处置机制。组织开展老旧小区综合提升改造“微协商”活动，助力城市有机更新、品质提升。

【民生实事政协提议】 2020 年，区政协聚焦无障碍环境建设，联动开展 6 场“我当半天残疾人”系列体验和“请你来协商”活动，80 多名省市区政协委员和残疾人代表参与，推动西湖区无障碍环境建设“三年行动”计划的实施。聚

焦优质教育均衡发展，组织开展“加快推进之江板块基础教育高质量发展”专题协商活动，提出建议 59 条，推动相关问题落地落实。开展疫情期间就业情况、欠薪工作调研督查，调研“健康西湖”建设，形成关于推广非免疫苗、提高疾病防控能力的建议。聚焦基层社会治理，各界别、镇（街道）委员工作组就平安西湖建设、“三小体系”建设、乡村振兴战略、健全智慧养老平台、加强国际化社区建设等 27 个议题，开展多层次调研视察、协商监督活动。

2020 年 6 月 17 日，西湖区政协聚焦无障碍环境建设，开展“我当半天残疾人”体验活动（区政协办 供稿）

联谊交流

【政协联谊交流】 2020 年，区政协做好联谊交流，加强同民主党派、工商联、无党派人士和人民团体的联系合作，征求对政协工作的意见建议。邀请民主党派、工商联、无党派人士、人民团体参加政协履职活动。调动积极因素，凝聚西湖发展的智慧和力量。全年党派团体提交大会发言材料 12 篇，提出集体提案 15 件，反映社情民意信息 15 篇。落实政协领导联系走访制度，通过上门走访委员、调研委员企业，通过沟通交流增进共识，协调解决问题和困难。利用网络载体，开辟委员联系服务群众新通道，发挥委员工作站（室）作用，凝聚力量。妇联界别委员工作站走进直播间，开展“巾帼带货，爱心助农”公益直播活动。委员柯直把工作室搬到网上，为 573 名弱势群众提供法律服务和心理疏导。委员吴坚工作室运用人工智能新技术赋能“12385” 服务热线，为残疾人提供服务。委员卢莹工作室开设“卢莹直播间”，邀请政协委员和企业家走进线上委员工作室，助力服务型企业复工复产。结合“双千”活动，推进“走亲连心三服务”。全体机关干部到一线察实情、办实事，累计走访基层单位和企业 260 家次，协调解决问题 125 个。

【政协履职能力建设】 2020 年，区政协重视委员队伍建设，运用政协智慧履职平台，定期开展网上学习交流，提升委员素质。组织委员走进“红色之旅”，激发委员爱党爱国情怀和履职尽责热情。强化委员履职服务，举办政情通报会， 开展多元联动，征集发布提案目录，为委员建言资政搭建平台、畅通渠道。做实委员履职评价， 完善委员履职考核管理，激发委员履职积极性和主动性。开展先进评选，开设《委员来了》专栏， 发布“抗击疫情防控委员在行动”123 期，宣传委员先进事迹。注重机关干部学习培训，组织课题调研、民主监督、重点协商等活动，强化工作实践，提高服务工作本领。成立区政协事业发展中心，公开选调招录年轻干部，充实机关工作力量。落实机关党组规章制度，实施政协“西湖先锋行动”，以“三个年”活动为载体，营造比学

赶超、争创一流的工作氛围。推进清廉机关建设，以规章行事，以制度办事，树立新形象，干出新样子。

（区政协办 供稿）

中国共产党杭州市西湖区纪律检查委㇀会　杭州市西湖区监察委㇀会

纪检监察

【政治监督巡察】2020 年，区纪委区监委强化政治监督，严明组织纪律，保障防控措施落实和企业复工复产。深化政治生态分析研判，建立“四清单”“两档案”“两报告”制度，推动政治监督融入日常、抓在经常。落实党风廉政建设主体责任，全年辖区各单位学习、研究、部署党风廉政建设工作 373 次，听取履责情况报告 207 次，开展作风建设检查 490 次，运用“第一种形态”处理 564 人次。推进区委巡察，完成对 9 家区属单位、94 个行政村（社区、经合社）党组织的政治巡察，发现问题 952 个，移送问题线索 9 条，2 名行政村（社区）主职干部被留置调查，发送巡察建议书 4 份，形成国有资产管理、村级墓葬点建设等方面问题的专项报告 5 份。配合省委巡视、巡察工作专项检查和市委提级巡察等工作，督促推动巡视反馈的 45 个重点问题整改，严肃追责问责。

【纪检日常监督】2020 年，区纪委区监委整合监督力量，成立经济服务、村社“三小”体系建设、平安建设、美丽西湖、民生服务五大领域督查组开展专项监督，督促整改问题 34 个。深化廉政风险排查防控，推动区属单位分类完善防控制度措施 69 项。开展违规享受集体土地征迁安置政策专项治理，退缴安置房面积 5605.44 平方米，退缴住房补贴 9314.69 万元。牵头开展违规实施单一来源采购（直接发包）问题专项检查，发现问题项目 80 个，提醒谈话 18 人。推进统计领域数字造假问题、人防系统腐败问题、西湖龙井茶品牌保护等专项监督，配合保障第二轮中央环保督察。

【腐败惩治与清廉西湖建设】2020 年，区纪委区监委加强腐败惩治，受理信访举报 300 件次；运用“四种形态”处理 308 人，其中第一种形态占 70.8%；立案 93 件，党纪政务处分 81 人，留置 10 人，移送司法机关 5 人，挽回直接经济损失 982.31 万元。重点查处上级纪委监委交办的浙江省地方金融监督管理局（省政府金融工作办公室）原调研员张新瑞等人职务犯罪案件 4 件

和转塘街道何家埠社区原书记何增洪、浮山社区原主任邬小荣严重违纪违法案件。查处涉黑涉恶腐败和“保护伞”问题，查处 19 人，移送司法机关 4 人。推进清廉西湖建设，加强清廉示范点建设和经验宣传，打造“西溪廉韵”清廉文化教育专线，清廉西湖微信平台推送廉文51 期156 条。强化以案示警、以案促改，全年发送纪检监察建议书 15 份。

2020 年 5 月 27 日，西湖区纪委区监委“西溪廉韵”清廉文化教育专线启动 （区纪委区监委 供稿）

【纪检监察体制改革探索】2020 年，西湖区探索纪检监察体制改革，完善指定管辖案件属地监察机关与上级纪委监委派驻机构联合审查调查机制。实行信访举报件办理情况和党纪政务案件质量“双评查”，推进纪检监察处置子平台建设和基层外网版延伸，实现信访举报、线索处置和审查调查等工作的“全报告、全纳管”。推进纪检监察机构改革，实现派驻机构与机关在干部选调录用、选拔任用、轮岗交流、教育培训、党建工作和经费保障方面“一体化运作”。加强镇（街道）纪检监察工作规范化建设，建立履职清单，完善片组协作机制。织密监督网络，全区设置联络站 202 个，实行村社纪检组织、监察联络站、村（居）务监督委员会（监事会）“三岗融合”，纪检监督、监察监督、村（居）务监督职责“三监合一”。

作风督查与清廉建设

【作风督查问责】2020 年，区纪委区监委加强作风建设，查处违反中央八项规定精神（含形式主义、官僚主义）问题 14 起，“三不”问题 30 起。强化扶贫帮困领域督查，开展对口扶贫情况督查，走访区内低收入农户，推动整改问题 24 个。开展公共资源中会所整治“回头看”，督促整改问题 18 个。开展“烟票”背后“四风”问题专项整治，查处问题 14 个。整治餐饮浪费问题，培育“厉行节约、反对浪费”的文明风气。开展容错免责和澄清正名工作，办理西湖大学建设项目等备案事项 3 个，对 3 名受到失实检举控告的干部进行澄清。

【清廉村居建设】2020 年，区纪委区监委推进清廉村居建设，建立任务清单、督促落实、晒单亮绩机制，组织开展村级“三小”体系建设专项监督，推动村级“三资”管理、“三务”公开等方面问题整改。全年查处群众身边腐败和作风问题 4 起。开展初信初访联审联评、重复疑难举报治理和信访举报“三清三提升”等活动，建立信访举报动态监测评估管理机制，化解基层矛盾 17 个。推动镇（街道）纪检监察机构规范履职，全区各镇（街道）纪检监察机构立案 58 件，

党纪政务处分 54 人。强化监督预警，借助“西湖三资管理”“村民朋友圈”等载体，探索数字赋能清廉村居建设。保障村（社区）组织换届，开展正风肃纪、“快查快办”、包干督查等工作，会同有关部门开展资格条件常态化联审，建议取消换届候选人（自荐人）资格 8 人。

（区纪委区监委 供稿）

民主党派·工商联

民革西湖区基层委员会

【概况】 2020 年，中国国民党革命委员会杭州市西湖区基层委员会（简称民革西湖区基层委）完成换届，在原有 4 个支部基础上增设第五支部。为提升专项工作，设立 4 个专委会，分别是社会服务和祖国统一专委会、参政议政专委会、组织宣传专委会和企业家联谊专委会。吸纳新党员 12 名，总人数扩至 146 人。加强思想建设，学习习近平新时代中国特色社会主义思想；巩固主题教育成果，开展主教育活动 8 次。参与协商议政，

向杭州市“两会”提交提案 6 件，向西湖区“两会”提交提案 12 件。开展课题调研，完成《关于推进西湖区文旅产业数字化赋能的建议》课题调研报告。开展专项民主监督活动2 次，撰写《关于推动我区律师调解工作的建议》。做好信息报送，全年上报信息 56 篇，其中 1 篇被全国政协录用、1 篇被省政府录用、31 篇被市委会录用、10 篇被市级以上部门录取、1 篇被市政府《调查研究》期刊刊登。推广“同心·博爱”社会服务品牌，社会服务专委会两次开展 “同心博爱·应急救护知识进社区”系列活动。

2020 年 10 月，民革西湖区基层委员会完成换届工作 （区委统战部 供稿）

【民革党员抗击疫情】 2020 年，面对新冠肺炎疫情，民革西湖区基层委胡小玲（西湖区疾病预防控制中心主任技师）、陈峥（灵隐街道社区卫生服务中心全科副主任医师）等党员，在一线参与抗疫工作。民革西湖区基委会发起抗疫募捐活动，收到募捐现金 8.14 万元，转账凭证 6500 元。党员王麒诚、陈晔各捐款 200 万元，党员程江鸿捐款 30 万元，党员陈金良捐物价值 20 万元。党员黄素文赴滨江区企业开展驻企健康指导，推出“红色暖心·公益疏压”健康教练身心疏压服务项目。

【民革参政议政成效明显】 2020 年，民革西湖区基层委提交市委会集体提案《加快未来城

市实践、助力世界名城建设》获 2019—2020 年民革市委会参政议政优秀调研成果一等奖，在西湖区“两会”中提交的 4 篇集体提案被选入大会发言材料，《关于推进之江地区建设发展的建议》由区委书记高国飞领办，专项民主监督调研报告《关于推动我区律师调解工作的建议》被区“建言直通车”录用。党员郑建南的社情民意《关于完善健康码住址、单位功能，真正实现一码通的建议》被全国政协录用，党员张天立在市政协六届二次会议提出《关于制定钱塘江水系保护条例的建议》被市政协评为市政协成立 65 年“有影响力重要提案”，党员陶俊的《当前我区企业复工复产存在的问题及建议》、张天立的《关于打造“防疫与洁净”宾馆民宿饭店的建议》等被区“建言直通车”录用，党员宋歌的《关于建立我区常态化物业纠纷联调机制的建议》获区长董毓民批示。

【民革参与祖国统一联谊】 2020 年，民革西湖区基层委党员开展对台交往，党员张天立参加由中国台湾中华工商文教咨询协会组织的手机视频会议，讨论台资企业核心技术设备，并邀请台湾专家到杭州参与技术合作。党员屈健灵同台湾亲友保持互致问候，4 次参加区侨联“三胞”活动。党员江斌在杭州接待原国民革命军中将钟松之子钟长安先生。

【民革党员风采展现】 2020 年， 民革西湖区基层委党员林张帆被民革省委会评为 2020 年全省组织工作先进个人，党员程江鸿被评为 2020 年全省社会服务工作先进个人，郑建南被评为2020 年全省参政议政工作先进个人二等奖，党员王水英、方小虎等 11 人获“浙江民革防控抗疫先进个人”称号，党员陈峥被评为“2020 浙江省优秀家庭医生”，党员刘小平获杭州市五一劳动奖章，党员黄素文获评杭州市宣传、文教、卫生、体育系统“最美战疫女神”“匠心达人”，党员陶俊、张天立、等 5 人被市委会评选为 2020 年度信息工作先进个人，党员张天立、杜昊等 5 人获 2019—2020 年民革市委会参政议政工作先进个人，党员姜茜茜获评 2019 年度人大代表履职积极分子，党员单敏、庞清华获评区“反映社情民意信息工作先进个人”，钱天鸣获评区“请你来协商”先进个人。

（民革西湖区基层委 供稿）

民盟西湖区基层委员会

【概况】 2020 年，中国民主同盟杭州市西湖区基层委员会（简称民盟西湖区基层委）下设支部 4 个，有盟员 115 人，在职 78 人。盟员以教师为主，包括管理、法律等行业盟员。围绕“战疫情、促发展”，民盟西湖区基层委履行参政职能，加强自身建设，推进学习教育、调查研究水平，做好社会服务工作。学习贯彻习近平关于新型政党制度的重要论述和中国共产党十九届四中、五中全会精神，举办集中读书会、中国共产党十九届四中全会精神贯彻宣讲会等。开展“初心之行”活动，落实同心楼和区文化馆两处“盟员之家”工作，制订“一二一”活动日，开展学习考察活动。开展“双创双建”工作，制定盟务制度汇编，完善盟员考核机制，促进基层组织管

理规范化。年内，3 个支部被民盟市委会评为五星级支部。

2020 年，民盟西湖区基委会举行年度总结表彰会暨“建党 100 周年”“建盟 80 周年”歌诵活动 （区委统战部 供稿）

【民盟助力参政议政】2020 年，民盟西湖区基层委助力参政议政，提交反映优化营商环境、促进民生社会高质量发展的提案建议 12 篇。向市政协十一届三次全会提交的《城乡学校优质教育教学资源共享的现状考察与政策建议》被评为市政协优秀提案。开展专项民主监督，结合精密智控、文旅融合、深化改革等重点工作，赴对口联系部门调研，走访水秀集团、晓风书屋等区内代表性民营企业 30 多家。围绕民盟杭州市委会调研课题招标，从“理论研究、民主监督、调研实践”等维度助推市、区工作开展，5 个调研课题被列入民盟杭州市委会课题招标活动立项课题。其中《关于打造共建共治共享社区治理新模式的建议》被列为盟市委“推进大城市治理现代化”研讨会立项课题。围绕疫情防控、复工复产、教育改革、美丽乡村建设等热点难点问题，提交社情民意 95 篇，49 篇社情民意被民盟省、市委采用，其中《关于统筹资源做好校园疫情防控检查建议》等 11 篇被民盟省委录用。

【民盟深化社会服务】2020 年，民盟西湖区基层委助力西湖区“两战”全胜，80 多位盟员、400 多人次参与抗疫行动和志愿服务，捐款捐物价值 4.57 万元。发挥民盟教师优势，策划推动疫情期间全区线上教学，推送微课1252 节，关注复学防疫工作，加大健康防疫调研指导，盟员中的医护人员参与隔离救治。党政机关盟员赴产业园区、养老机构、农贸市场等指导疫情防控 100 多次，参与 “走亲连心三服务”活动，走访企业 70 多家，宣传惠企政策，帮助企业解决难题，助力复工复产。与北山街道、古荡街道益乐社区结对，开展垃圾分类、政策咨询、健康讲座等领域的社会服务，推动民主党派参与社会治理和基层协商民主建设。开展“送文化下乡”10 次，盟员入驻“志愿汇”参与志愿服务；开展教育咨询进社区，为群众提供教育政策解答 1800 多次；在北山街道开展钢琴、非洲鼓等免费课程 24 场，惠及 400 多人次；走进古荡街道，为“小升初”学生开展英语国际音标教学；组织医学讲座，提供义诊服务；开展“送一车书去墨脱”“送防疫物资”等活动。与民盟市委会合作，与安徽黄山屯溪教育局建立“教育对口支援”工作机制，盟员朱玲娟赴湖北宣恩进行短期支教并做专题讲座；盟员王曜君为甘肃定西教师做教育主题培训；盟员应爱娜为海南省中小学美术教师进行国家实验教材培训。

（民盟西湖区基层委 供稿）

民建西湖区基层委员会

【概况】 2020 年，中国民主建国会杭州市委员会西湖区基层委员会（简称民建西湖区基层委）发展新会员 11 人，年末累计有会员 215 人。平均年龄 50.1 岁。本科以上学历 164 人，其中研究生以上 48 人。中级职称以上 96 人，其中副高职称以上 34 人。机关事业单位 30 人，公有经济人士 52 人，非公经济人士 75 人，新阶层人士 44 人。各级人大代表 2 人，政协委员 27 人。贯彻民建省、市委工作部署，全年召开班子会议 6 次、支部班子会议 10 多次，集体研究决策重点工作、会员发展、参政议政、支部建设等重大事项。强化自身建设，加强与各支部班子指导联系，走访慰问高龄、患病、困难等会员 30 多人次。

2020 年 6 月 21 日，杭州民建会员企业家联谊会西湖分会举行换届大会 （区委统战部 供稿）

【民建履行职责】 2020 年，民建西湖基层委班子带领会员履行职责并获浙江省先进基层组织、民建全省抗击新冠肺炎疫情先进集体称号，会员丁琦伟、赵琴芳获省优秀会员称号。在区委统战部“双创双建”评比中，获评“最强班子”。会员姚建明参加杭州健康码专班，协调“健康码赋码引擎”开发过程中技术端与政府端的对接工作，为杭州市在全国第一个使用健康码作出贡献；杭州健康码专班被党中央、国务院、中央军委授予全国抗疫工作先进集体。会员林志明的企业杭州微拍堂文化创意有限公司获 2019 年度西湖区十佳文旅企业、浙江省成长型文化企业、优秀文化创意企业、杭州市“独角兽”企业、中国创新互联网企业 100 强等称号，企业创始人林志明获“非遗传承先锋模范人物”称号；会员计培春的企业浙江宏超建设集团有限公司获“钱江杯”“西湖杯”建筑工程奖；会员邹峻发起的“甘霖助学基金会”获全市民政民生领域先进集体和 2020 年度社会组织助力东西部脱贫攻坚行动先进单位；会员谢炯创办的园区获省级众创空间认定并被评为国家小型微型企业创业创新示范基地；会员孙瑄获评年度网络视听人物；会员张野平获上海市首届旧住房设计改造评比金奖。

【民建参政议政】 2020 年，民建西湖区基层委加强参政议政工作，推选出参政议政骨干会员，和各支部主委、分管参政议政工作的副主委一起，邀请市委会相关领导及在参政议政方面成绩突出的优秀会员，分享参政议政与撰写社情民意的工作方法与心得体会。通过学习，会员们参政议政能力提高。全年基层委参与市委会参政议政春季课题招标，申报课题 19 件，立项 11 件。参政议政履职能力，西湖区“两会”期间， 民建西湖基层委有 21 名政协委员参加，委员们提交提案议案 17 件，会员张莉萍、谢永胜获评区政协“请你来协商”先进个人，副主委章宇舟撰

写的《关于改善我区营商环境，改进招商引资工作的几点建议》获“优秀提案”，主委丁琦伟代表基层委作《关于进一步优化营商环境，助力我区经济发展的》的大会发言。会员曹静《关于鼓励扶持区块链产业健康发展的建议》、基层委《对照世行标准补强西湖区营商环境短板》分别获市委会 2019 年度参政议政二、三等奖。会员谢永胜的《关于疫情期间加强个人隐私信息防护的建议》被民建中央、民建省委会录用，会员魏任斌的信息稿被省委统战部、民建省委会录用。关注民情民意，履行民主监督职责，提写信息建议 8 篇。基层委提交的《关于我区与浙大区校合作的十点建议》和《加强企业服务机制运行，全面优化营商环境》的建言，受到西湖区委书记高国飞批示肯定。

【民建参与社会服务】 2020 年新冠肺炎疫情期间，民建西湖基层委会员捐款 250 多万元，捐物价值逾 62 万元。13 名会员奋战在疫情防控一线。搭建企业家交流平台，帮助企业纾困解难、申请惠企政策，助力西湖区经济社会发展。面对疫情，民建西湖基层委以企业家联谊会西湖分会为主，发动支部开展“我为决战决胜脱贫攻坚出一份力”的消费扶贫活动。向河北省丰宁县采购 8．4 万元的农产品，为消费扶贫贡献力量。开展帮扶助学，会员邹峻发起的“杭州甘霖助学基金会”，在贵州黔东南州台江县民族中学、贵州黔西南州兴仁县凤凰中学、云南大理州巍山县第一中学、陕西省榆林市绥德县第一中学、湖北恩施中学、甘肃陇南市西和县第一中学 6 所学校设立甘霖班，成立 4 年内向 691 名贫困学子资助每人每年 2500 元生活费，合计 352 万元。

（民建西湖基层委 供稿）

民进西湖区基层委员会

【概况】 2020 年，中国民主促进会杭州市西湖区基层委员会（简称民进西湖区基层委）新发展会员 1 人，区外转入 3 人，设支部 4 个，会员 135 人。加强思想政治建设、组织建设、制度建设和参政议政能力建设，各项工作取得新进展。基层委被民进省委会评为 2020 年度优秀基层组织，被民进市委会评为 2020 年度参政议政信息工作先进集体，获评西湖区民主党派“双创双建”工程民进“我做一天社工”特色品牌。西湖联合支部被民进市委会评为先进支部。4 位会员被评为市级优秀会员，7 位会员被评为市级参政议政工作先进个人。民进政协委员参加区政协组织的“请你来协商”、调研考察和培训学习等活动，12 位区政协委员提交提案 13 件，其中《关于完善我区基层中医诊疗服务体系的建议》作为大会书面发言，集体提案《关于丰富中小学生课间活动的建议》成为区领导领办的重点提案。关注道路施工增设临时标识、文化旅游产业提升、地铁口周边市容环境集中治理、小区垃圾分类管理等问题，提出可行建议。开展信息专题培训， 市级课题《促进海外优质教育资源落户杭州，推动产学研一体化发展》、区级课题《创新社区社会治理体系，推进基层社会治理能力现代化》研究，专项民主监督调研成果《创新社区社会治理体系，推进基层社会治理能力现代化》被西湖统

战“建言直通车”专报第 12 期录用。反映社情民意信息 52 件，2 件被民进中央和省政协录用，民进浙江省委会录用 5 件，市委办录用 1 件，市政协录用 2 件，市委统战部“建言直通车”录用 1 件，市委统战部录用 3 件，民进市委会采用 44 件，西湖统战“建言直通车”专报并区领导批示 3 件，《杭州民进》抗击新冠肺炎（特刊）资政卷采用 11 件。

【民进参与疫情防控】2020 年，新冠肺炎疫情发生后，民进西湖基层委组织全体会员开展捐款，向西湖区慈善总会等专项捐款 2. 61 万元， 向武汉等地捐赠 1000 只 N95 口罩、4000 只医用口罩、600 只 KF94 医用口罩。96 岁的会员朱世清心系疫情防控、慷慨捐款的事迹，被《团结报》、民进中央、省市民进、西湖统战、今日头条等报道。会员俞洁萍积极协商、沟通，最终促成一位旅居印度的山东籍商人向杭州对口帮扶的湖北恩施捐赠 1.2 万包一次性的医用口罩，为恩施缓解了燃眉之急。民进湖北省委会 2 月 1 日刊发在民进中央网站的感谢信中，对全国民进向他们提供帮助的组织、个人表示感谢，俞洁萍榜上有名。基层委有 20 余位会员参与社区服务、志愿服务、高速公路路口执勤等疫情防控。在杭州市西溪医院工作的俞学子医师，进入负压病房，参与确诊病人的救治，被民进浙江省委会授予“开明先锋”、民进浙江省抗击新冠肺炎疫情先进个人称号。在疫情发生后，会员关注疫情动态，关心民生需求，提出的社情民意 19 件被录用。

【民进支部委员和基层委换届】2020 年 6 月，民进西湖区基层委支部换届工作完成，选举产生支部班子退休一支部与退休二支部合并，组成民进西湖区退休支部。9 月 28 日，民进西湖区基层委员会举行会员大会，听取并审议民进西湖区第八届基层委员会工作报告，选举产生由顾余丹任主任委员，黄勇、林芳、俞洁萍、张恺任副主任委员，徐敏娜、吴利铭、向海英、金玮、李浩、钱昊任委员的第九届基层委员会。

2020 年 9 月 28 日，民进西湖区基层委员会换届大会举行 （区委统战部 供稿）

【会员思想政治教育】2020 年 1 月，民进西湖区基层委召开年度总结大会暨主题教育成果展示会，对 2019 年度工作进行总结，向入会 35 年以上的 6 位会员颁发证书，印发《民进西湖基委会不忘合作初心、继续携手前行主题教育学习读本》。4 月，3 个在职支部，利用“钉钉”召开支部会议，以“疫情过后悟会章，服务中心建新功”作为支部会议主题，学会章，交会费，结合疫情，谈感悟、谈认知。5 月，传达、学习习近平总书记考察浙江时的重要讲话精神，传达区“两会”精神，学习民进中央制定的《中国民主促进会社会服务工作条例》和《民进杭州市委

会基层组织换届工作意见》。7 月，组织会员参与“美丽杭州”创建暨“城市环境大整治、城市面貌大提升”百日攻坚行动，在职支部会员分别到西湖区翠苑三区社区、嘉绿苑社区、铁佛寺社区，入户分发垃圾分类宣传单，参与社区环境整治。会员李伟华举办助力“美丽杭州”百日攻坚战书画活动，50 多位中小学生利用书画形式，展现美丽杭州、美丽西湖。12 月，传达学习区委九届十次全会精神。纪念民进创始人马叙伦先生诞辰 135 周年，基层委组织会员学习会史和会内先贤事迹，宣讲民进创始人马叙伦、雷洁琼事迹，发动会员撰写相关文章。全年民进西湖区基层委在政协、统战、民进的相关报刊、网站、微信公众号等发表、发布稿件 56 篇。

（民进西湖区基层委 供稿）

农工党西湖区基层委

【概况】 2020 年，中国农工民主党杭州市西湖区基层委员会（简称农工党西湖区基层委）有党员 89 人，其中发展和转入党员 9 人。基层委设支部 3 个、工作委员会 4 个。设主任委员 1 人，副主任委员 4 人，委员 4 人。组织党员专项学习省、市“两会”精神，《中华人民共和国民法典》，中共十九届五中全会精神，引导党员提高政治站位，围绕中心、服务大局，谋划好常态化疫情防控背景下民主党派工作的新模式。参与协商议政，西湖区“两会”期间提交集体提案2 件、
个人建议 7 件。参与疫情防控，通过区委统战部捐款 1.72 万元，党员捐款 1.22 万元。开展共建结对活动，与文新街道、北山街道就“同心关爱、书送希望”和医疗服务进行共建结对，与区农业农村局、区卫健局就共同走“清廉路线”“凝心聚力、防控疫情”“合作共赢、协同发展”等主题开展对口联系，落实对口联系制度、创新对口联系方式，加强课题调研，促进社会服务合作。

2020 年 10 月 23 日，农工党西湖区基层委与文新街道举行“同心关爱、书送希望”共建结对活动 （区委统战部 供稿）

【农工党参政议政】2020 年度，西湖区“两会”期间，代表、委员们提交“夯实社区康养体系建设、满足居家养老服务需求”等集体提案 2 件，“关于加强西湖区农居点物业规范管理的建议”“关于推进西湖区特色小镇高质量发展的建议”“关于加强中小学校园流行性疾病防控的建议”等个人提案、建议 7 件。在区政协五届四次会议上，叶苗芳代表基层委作题为《关于进一步提振黄龙国际商圈经济发展活力的建议》的大会发言。集体提案《关于进一步提振黄龙商圈经济发展活力的建议》、王吉刚个人提案《关于完善西湖区公共卫生防御体系的建议》获评区政协优秀提案，吴惠萍、钱小鸿获区政协“请你来协

商”工作先进个人，陈苏兰、吴惠萍获区政协社情民意和宣传工作先进个人。党员积极撰写社情民意，全年提交《关于优化企业因公出国审批的若干建议》《关于完善“双向转诊”支持机制的建议》《电磁辐射超限值或影响 5G 技术推广发展》《关于加大西湖区龙井茶产业创新支持扩大市场发展空间的建议》《关于加强信息化建设解决 70 岁以上老年人流感疫苗免费接种痛点的建议》等社情民意46 篇，有关社情民意被全国政协、市政协、农工党省委会、农工党市委会录用。

【农工党参与疫情防控】2020 年新冠肺炎疫情发生后，作为以医卫界为主体的民主党派，农工党西湖区基层委党员用实际行动诠释政治觉悟和使命担当。春节期间，26 名党员参与疫情防控，赶赴社区、车站、公路卡口等防疫一线，测温查码。帮助企业复工复产、指导防控业务、参与疑似病人流调、疫情摸排数据分析统计等。党员王吉刚获评浙江省抗击新冠肺炎疫情先进个人。积极捐款捐物，党员通过区委统战部捐款 1.71 万元；党员向浙江医护人员、武汉亚心医院、慈善总会、红十字会捐款 1.22 万元。

（农工党西湖区基层委 供稿）

致公党西湖区基层委员会

【概况】2020 年，致公党西湖区基层委现有党员 105 人，第二届基层委设主委 1 人、副主委 4 人、委员 6 人（含秘书长 1 人），下设 5 个支部、5 个专门委员会、1 个企业家联谊会。助力“战疫情、促发展”，50 多名党员参与抗疫，累计捐资捐物价值 600 多万元；提高参政议政实效，撰写《关于杭州市直播电商经济发展的思考与建议》《西湖区推进城管领域基层治理现代化的实践与思考》，完成《加强青少年心理服务体系建设》调研报告，并作交流发言。深化“明志·悦读”活动，“明志讲堂”内涵延伸，“玉泉论坛” 效应凸显，“四助帮扶”辐射面拓展。增强基层组织活力，按计划完成换届工作。组织党员学习全国和省、市、区“两会”精神，选送 10 多名骨干党员参加培训，增强理论素养，提升履职能力。

2020 年 11 月 27 日，致公党西湖基层委参与承办的第四届西湖区综合执法“玉泉论坛”暨“综合执法灵隐微脑”发布会举行 （区委统战部 供稿）

【致公党提案建议提交】2020 年，在西湖区政协五届四次会议上，致公党西湖区基层委提交提案 12 件，沈佳音代表西湖区基层委作“积极构建科技创新生态，助推区域经济高质量发展”的主题发言。会上，基层委获评反映社情民意信息工作先进集体，基层委集体提案《加快推进基础教育国际化，助力美丽西湖建设》被评为

2019 年度政协优秀提案，应权英获评反映社情民意信息先进个人，王慧敏获评 2019 年度西湖区人大代表履职积极分子。2020 年度西湖基层委向市委会申报的调研课题《关于杭州市直播电商经济发展的思考与建议》，由丁雨倩主笔；向区委统战部申报的调研课题《西湖区推进城管领域基层治理现代化的实践和思考》，由褚亚涛主笔。到区教育局、卫健局开展主题为“促进青少年心理健康水平加强青少年心理服务体系建设”的民主监督，并撰写建议《加强青少年心理服务体系建设》。

【致公党社会服务】 2020 年，致公党西湖区基层委围绕“战疫情、促发展”和做优平台，组织社会服务活动 50 多次。助力“战疫情促发展”，党员以各种形式参与疫情防控，灵隐街道社区卫生服务中心副主任褚春辉带领医护人员开展疫情防控，被授予“杭州市抗击疫情先进个人”称号，应权英、王春凤、王慧敏等党员点对点助推企业有序复工。参与捐资捐物，基层委累计捐资捐物价值 600 多万元，王慧敏带领坤和建设集团捐资捐物价值 350 多万元；张帆发动恒励集团向浙一医院等医院捐赠资金 100 多万元，并以个人名义向武汉医院捐赠 10 万元；陶椿协助市委统战部组织澳杭联谊会的企业家捐款 8 万余元。做优平台，建设西湖特色品牌。在浙江工业大学附属实验学校开展“明志·悦读”活动，以“爱心助学”为主题，捐赠价值 1 万元的防疫物资。11 月 8 日，“白沙泉·致公明志讲堂”举行揭牌仪式，省委宣传部原常务副部长胡坚受邀作读书分享。11 月27 日，基层委联合区行政执法局、灵隐街道共同组织西湖区第四届综合执法“玉泉论坛”暨“执法微脑”发布会。论坛围绕“推进城管领域基层治理现代化”主题，展示在“综合执法灵隐微脑”中将“投诉咨询”“智慧灯杆”“单车智治”三大板块有机集合。开展 “四助帮扶” 活动，国庆节前慰问留下街道敬老院和工疗站。助力脱贫攻坚，认购联乡结村帮扶点淳安县安阳乡，价值 2.6 万元的大米 2250 千克。

（致公党西湖区基层委 供稿）

九三学社西湖区基层委员会

【概况】 2020 年，九三学社杭州市委员会西湖区基层委员会（简称九三学社西湖区基层委）有社员 108 人，设支社 4 个。提高履职能力，对重大问题进行审议。考察了解民情、民生等社会难点热点，撰写调查报告，提交议案、提案，“两会”期间提交大会发言、议案、建议、提案 15 件。关注社会民情，加强调查研究，发表见解，撰写文章。全年申报获九三学社杭州市委课题审批立项 8 项，反映社情民意、报送信息 10 篇。参与公益服务，抗击疫情中驰援武汉、捐款捐物、承办“助力抗新冠 爱心献热血”民主党派轮值活动， 开展健康、医疗、助企法律服务、儿童心理咨询、救护员培训、区块链培训等讲座，形成九三学社特色服务品牌。坚守社会服务，全年开展服务活动 100 多次，受益群众 1 万余人次。

2020 年 4 月 13 日，九三学社西湖区基层委承办“助力抗新冠、爱心献热血”民主党派轮值活动 （区委统战部 供稿）

【九三学社组织阵地建设】2020 年，九三学社西湖区基层委加强组织阵地和思想建设，主委、副主委，各支社主委、支委，分工明确、责任到人，各项工作均由班子成员带头，执行力、动员力、行动力提升。全年参政议政、社会服务、信息宣传、文化体育、活动联络 5 个专项小组有序开展工作，较好地完成工作任务。坚定思想政治，学习贯彻中共十九届四中全会精神，巩固和扩大主题教育活动成果，领会坚持和完善中国特色社会主义制度，做中国特色社会主义的实践者、维护者、捍卫者。做好参政议政工作，社员参加社市委、区委统战部举办的党外代表人士学习培训班，提高统战理论水平和自身素质。利用“九三之家”暨社市委委员工作站“家站合一” 平台，以“委员工作站”和“人大代表联络点” 为载体，开展“问民情、访民意、解民忧”活动， 关注基层各项工作。

（九三学社西湖区基层委 供稿）

西湖区工商业联合会

【概况】 2020 年，杭州市西湖区工商业联合会（简称西湖区工商联）辖镇（街道）、园区商会 14 个，拥有会员 750 个（家）。主管西湖区企业家协会、西湖区新生代企业家联谊会、黄龙商圈企业家俱乐部、云计算产业联合会 4 个社会团体。全年西湖区工商联开展活动 8 次，参会人员 800 多人次。定制发布《基层商会管理和服务规范》，该规范为全国首个市级地方标准。完成浙江紫金港控股集团、浙商创投股份有限瓮公司 2 家清廉民营企业示范点建设，走访基层商协会和园区 21 家、执委以上企业 280 家，解决问题 55 个。骆家庄商会改革的做法入选全省服务“两个健康”年度十佳经典案例，被市工商联列为全市商会党建工作大会典型发言材料。

【助推民企复工复产】 2020 年，西湖区工商联成立疫情防控工作小组，制定“助企抗疫情、联企复生产”专项行动实施方案，通过线上线下协同推进，促成 16 批次的防疫物资对接和物流协助。联合区内 4 家商协会，发出适当减免租金和物业费的倡议书，为企业（商户）、租户减轻负担。出台《西湖区支持企业稳健发展的担保政策意见》，担保费用给予全免。建立“民企诉求直通车”机制，为民营企业纾难解困，与西湖区法院、西湖区司法局联合印发《关于建立依法服务保障民营经济健康发展合作机制的通知》和《关于开展西湖区司法行政系统“法雨春风” 法律服务月暨民营企业“法治体检”直通车活动

的通知》，开展“法护民企”活动和“党建引领、送法进企”活动，维护企业合法权益。会同西湖区人力社保局等部门举办 3 场“西湖非公学堂”，为企业解读劳动争议和违法用工、公证业务服务企业、民法典下的企业应收账款业务等方面的法律知识。开展 2 场“亲清直通车，政企恳谈会”，邀请区领导和区相关部门与企业面对面交流，帮助企业解决困难问题 29 个。

2020 年，西湖区工商联举办支持企业复工复产政策现场会 （区工商联 供稿）

【互动交流平台搭建】 2020 年，西湖区工商联利用知名中介机构，聘请优秀企业家和社会专业人士成立讲师团，定期举办主题演讲、经验交流、政策宣讲、业务培训等活动，为企业家互动交流、新生代企业家健康成长提供平台。制订《关于开展“战疫情、促发展”暨创设“企帮企”互助在线平台活动方案》，组建开通“企帮企”在线互助平台，促成 8 家企业达成合作项目 5 个，涉及金额 130 多万元。举办“第四届世界杭商大会西湖分论坛”“非公经济代表人士营商环境座谈会”“基层商会负责人暨骨干成员培训班”“服务进园区”系列活动。组织 3 家企业参加市委组织部组织的“新领计划”，组织 3 位新生代企业家参加新生代读书班活动。组织企业参与省、市、区举办的“新生代企业家论坛”“民营企业家运动会”。组织企业参与西湖区举办的“云上融资—政银保助力西湖大发展”“西湖区产业扶持政策介绍与解读”“双千直播”工商联专场等活动， 惠及非公经济人士 2000 多人次。

【企业家评优与社会责任履行】 2020 年，西湖区工商联注重非公经济代表人士的评优推先，在第四届世界杭商大会上，区工商联推荐的农夫山泉股份有限公司董事长、总经理钟睒睒等 3 名企业家获“功勋杭商”称号，6 位企业家分别获“杰出杭商”和“优秀杭商”称号。注重典型引领，推选 3 位企业家参选“每月好人”，西湖区工商联副主席、中庆建设有限公司董事长孔庆生入选西湖区第三季度“身边好人”榜。引导企业家承担社会责任，工商联系统有 200 多家民营企业参与防疫抗疫，向社会捐资捐物，累计捐款捐物金额 9522 万元。引领非公企业参与“千企结千村、消灭薄弱村”专项行动，组织 10 家会员企业与江山市 5 个经济薄弱村结对帮扶，10 家企业向结对村捐赠资金 30 万元和 25 台价值共 10 万元的笔记本电脑。

【基层商会试点改革推进】 2020 年，西湖区工商联基本完成基层商会改革试点工作，注册成立基层商会 14 个，其中镇（街道）商会 11 个、园区商会 2 个、区域性商会 1 个。总结改革试点，推进基层商会标准化建设，制订发布全国首个市级地方标准，国家和省、市级媒体给予刊发推广。加强基层商会发展，完善基层商会统战工作规范

化建设，推进基层商会发展。年内，云栖小镇商会被评为全国“四好”商会，古荡街道商会、骆家庄商会被评为全省“四好”商会。注重典型引路，按照“成熟一个、成立一个”的原则，在条件成熟的小镇和园区成立商会组织，扩大商会组织覆盖面。全省首个文创产业集聚区商会组织艺创小镇商会注册成立。

【“融资畅通”平台搭建】 2020年2月7日，西湖区工商联出台《西湖区支持企业稳健发展的担保政策意见》。组建融资服务专班，开通24小时政策咨询热线，累计接听企业来电300多次，解答政策问题180多个。组建金融服务小分队，主动联系回访100多家会员企业负责人，提供“云上”金融服务。与各合作银行开展“政银保共助企业复工复产”专项行动，推动融资扩面增量、降本增效。转贷2000万元基金规模，新增500万元作为疫情防控专项基金。全年累计提供融资担保4900万元，比上年增长63.8%；提供转贷基金4.8亿元，增长12%。创新构建服务平台，携手8家金融机构、6家律师事务所、13家投融资机构成立“西湖政银保”服务平台，发布金融服务产品24款。启动“融资服务进楼宇、进商圈、进商会”活动，落实落细融资对接工作，提升融资服务水平。

（区工商联 供稿）

人民团体

杭州市西湖区总工会

【概况】2020 年，区总工会加强职工思想引领，组织劳模、工匠等 1 万余名职工重走习近平总书记考察西湖路，领会总书记重要讲话精神。举办“学习贯彻习近平总书记在浙江、杭州考察重要讲话精神”“最美逆行者”“中国梦·劳动美——奋斗者的故事”等主题征文、摄影、抖音微视频、微感言等赛事，开展“弘扬新时代风采、争做知识型职工”工会知识线上竞答、“反对浪费—工会在行动”晒光盘线上活动。推进工会工资集体协商工作，完成387 家单建企业工会、118 家区域性工会工资集体协商。创建市企业社会责任建设优秀企业 6 家，市和谐劳动关系标杆园区 1 家。建设法治工会，建立防控和复工法律微信服务群。聘请 11 位律师组成法律专家团队，全年为 100 多家企业、1000 多名职工提供法律咨询服务，组织法律咨询公益活动 18 场、法律监督员培训 17 场、服务农民工法律活动和“遵法守法·携手筑梦”法律宣讲 11 场、工会劳动法律宣讲 7 场、公益法律线上直播课 6 次，为 18 家基层企业工会申请“基层法律服务工作包”。推进职工实事项目，为近 1000 名晋升职业技术等级技能人才通过“亲清在线”平台补助培训费近 50 万元，组织抗疫一线职工参加“感恩有你、乐游西湖”免费参观活动，为 2270 名一线职工提供疗休养。举办“小候鸟”班 49 个，受益“小候鸟”1005 人。全年慰问职工 2 万多人次，组织 1500 名环卫工人参与体检；拓展工会服务阵地，新建“爱心驿家”5 家、“妈咪暖心小屋”13 家、“心晴驿站”3 家；做好职工交友服务，举办大型交友活动 3 场，小型相亲会 53 场，婚恋指导 6 场，为 3700 多名职工提供服务，配对 1160 对；推进在职职工医疗互助工作，涉及职工 800 人，全区有 6.2 万人参保，为新建会企业投保职工补助 16 万余元；组织 3359 名新杭州人同吃年夜饭。

2020 年 8 月 22 日，“穿越千年　遇见你”青年职工文化派对活动在西溪宾馆举行（区总工会 供稿）

【先进表彰与宣传】2020 年，西湖区获评

全国劳动模范人物 1 人、市五一劳动奖章获得者 8 人、市五一劳动奖状获奖单位 3 家、获“杭州工匠”1 人，认定第二届“西湖工匠”“西湖新锐匠人”20 人。弘扬劳模、工匠精神，举办劳模、工匠座谈会和工会志愿服务周活动，服务职工逾 1 万人；举办“9·26 工匠日”系列活动，与浙江科技学院等区校合作培育工匠；开展“工匠进校园”活动，3 名工匠到杭州公路技师学院等院校讲课；为工匠入驻“东家”搭建平台，并在杭州文化创意博览会上专设“西湖工匠”展台。培育高技能人才，建立劳模工匠工作室、讲习所、工匠后备库，开展师徒结对。组织劳动模范、工匠事迹报告会 7 场，新晋全国劳动模范沈新华宣讲全国劳动模范和先进工作者表彰大会精神。9 部“西湖工匠”系列宣传片登上“学习强国”平台， 官方抖音推出“战疫劳模说”“我眼中的新时代劳动精神”系列短视频。评选“最美新西湖人”10 人，并开展事迹宣传。

【职工文体活动】2020 年，区总工会举办“迎亚运”系列体育赛事 25 场，其中首届西湖区职工电竞大赛，吸引200 多家企业5000 名职工参与，西湖区代表队在全市职工电竞大赛中获冠军。提升职工精神文化生活品质，举办“绳彩飞扬”职工跳绳大赛，全区布置赛点 700 个，1.5 万名职工参与。创建省、市级职工书屋各 1 家，古荡商圈新杭州人文化家园获评新杭州人文化家园示范点。成立职工文化艺术团，线下到企业开展“送文艺”活动，线上为职工提供艺术“云课堂”38 期。

2020 年 9 月 26 日，西湖区首届职工电竞大赛举行 （区总工会 供稿）

【助力企业复工复产】 2020 年，区总工会组织工会干部和职工协助企业复工复产，向企业发放口罩4 万只，帮助企业联系购买口罩10 万只、额温枪 50 支、消毒液 200 千克。借助防控与复工法律服务钉钉群和西湖区 100 人以上建会企业工作群，为企业提供法律和复工复产咨询服务。为企业减负，累计为 3000 多家企业减免工会经费 3400 多万元；开发小微企业工会经费返还小程序，首期为 527 家企业返还工会经费 277.25 万元。举办“春风行动”线上系列招聘会，200 多家企业参加，提供岗位 2000 多个，参加招聘 4000 多人。推行共享员工计划，为区内重点企业定制交友活动，帮助企业留住人才。

【工会志愿服务】 2020 年，区总工会组织劳模、工匠志愿服务队为一线工作人员提供服务。开展“万名职工大行动、平安西湖我先行”系列活动，发动 1000 多家企业开展平安演练，近 1 万名企业职工参与平安巡防，发放平安出行倡议书 2 万余份，开展志愿活动 1000 多次，平安“三率”和“五水共治”满意度宣传覆盖逾

1000 家企业。助力旅游复苏，开展“万名职工游西湖”活动，培育职工疗休养基地 10 个。“安康杯”系列活动覆盖企业 1000 多家，参与职工 2 万余人。

【产业工人队伍建设改革】2020 年，区总工会协调推进新时代西湖区产业工人队伍建设改革工作，建立区、街道（镇）两级产业工人队伍改革工作协调小组，举办培训、推进会 5 场，组织督查、知识竞赛，确定试点企业 42 家。重视党建引领，基层工会推荐 76 名优秀职工成为入党积极分子。在 10 个区重点项目开展立功竞赛，举办区级以上技能竞赛 17 场，带动 2 万余名职工赛技能、提素质。实施职工素质提升工程，全年培训职工 13 万人。选树工人先锋号 4 个、市级及以上职工高技能人才（劳模工匠）创新工作室 3 个，评聘职业技能带头人 3 人，“名师带徒”签约 4 对，资助 161 名优秀外来务工人员上大学。

【和谐劳动关系构建】2020 年，区总工会开展职工队伍情况专项排查，覆盖企业1029 家，排查人数 14 万人。经排查，全区近 800 家单建工会建立区级调解员、预警信息员队伍，确立预警检测企业 5 家、监测点 5 个，新建劳模调解室 5 家、企业调解室 17 家。建立劳动争议多元化解机制，实现企业管理民主化、职工交流经常化、发现报告矛盾即时化、分析研判常态化、纠纷调解规范化和调解机构实体化。化解劳动争议，将矛盾化解在萌芽、化解在企业内部、解决在基层。研发“西湖工情码”小程序，实现法律政策“码上学”、劳动纠纷“码上解”、企业（职工）动态“码上传”，推进全区企业劳动关系稳定。

【工会组建】 2020 年，区总工会以互联网企业为重点，推进企业普遍建会，全区新建基层工会 203 家，新增会员 1.22 万人。深化民主管理，全区职代会和厂务公开建制率 97.5%。培育选树市级先进职工之家 40 家、市级先进职工小家 3 家、市优秀工会工作者 7 人。推进工会结对帮扶，组织职工赴对口帮扶地区疗休养；引导企业职工购买对口帮扶地区农产品，购买 3 万余元宣恩的特产用于慰问活动。开展“春风沐浴·温暖阅读——让书远行”活动，为对口援建地区募捐书籍 4950 册。开展就业扶贫，举办“春风行动” 系列招聘会，针对帮扶地区人员开展专项招聘， 提供岗位 100 个，参加招聘 500 人。

（区总工会 供稿）

共青团杭州市西湖区委员会

【概况】2020 年，共青团杭州市西湖区委员会（简称团区委）学习宣传贯彻习近平总书记关于青年工作重要思想、习近平总书记到浙江杭州考察时重要讲话精神、习近平总书记“五四寄语”精神，组织开展集中学习 40 次、座谈交流 3 次，全区 1200 多名青年参与学习。开展宣讲培训，打造“西湖青年榜样宣讲团”，成立西湖区“红领巾宣讲团”，联合制作西湖区“红领巾宣讲团”公益“云课堂”，完成首批 100 名小讲解员培训工作。强化内容设计，启动“牢记嘱托 担使命，西湖青年再出发”主题教育月，全区

各级团组织走进云栖小镇、西溪湿地。丰富学习和宣讲课程形式，融合主题展览、博物馆参观、话剧表演等，增强青少年自我学习的主动性。挖掘志愿服务文化内涵，开展“最美志愿者”“青春力量，最美 90 后”等评选活动，挖掘选树疫情防控、复工复产中的最美“90 后”和最美志愿者典型。组织开展“凝聚青春能量 共话发展合力”为主题的“科技八点半”青年专场交流座谈会，邀请区委主要领导与青年企业家代表通过“云直播”的方式，与全区青年一起分享成长和奋斗的感悟，引导团员青年将理想和信念落实到具体行动中。举办“与英雄面对面”活动，邀请疫情防控一线的先进人物与少先队员开展分享交流，西湖区 7 名少先队员作为小主持、小记者与中国工程院院士李兰娟交流。在全省“一人一帮扶”工作总结座谈会上，西湖区志愿者代表沈丽娜作为志愿者代表专题汇报西湖区疫情期间志愿服务工作开展情况，受到省委常委、组织部部长黄建发肯定。

【分类宣传引导】 2020 年，团区委注重分类宣传引导，面向少年儿童开展“学习新思想，做好接班人”“争做新时代好队员”活动，引导少年儿童做好少先队员；面向中学及高校青年开展习近平新时代中国特色社会主义思想专题教育，深化“青年马克思主义者培养工程”，引导青年学生坚定理想信念。制定全年宣传计划， 重点宣传青年志愿者参与一线抗疫、助力复工复产、志愿服务等社会热点话题，活动信息被《浙江日报》、《杭州日报》、浙江电视台、杭州电视台等媒体报道；志愿服务改革经验在《领跑者》《浙江团情》《团的情况》等省、市期刊刊登，得到省、市领导批示肯定。探索“融媒体 +”青年思想引领工作模式，运用团属“网上共青团”矩阵。志愿服务体系 3.0 相关内容同时被“美丽西湖”“青春杭州”等官方公众号平台转发；建立学习打卡微信群，号召全区青年打卡晒绩，相互带动学习；通过在学习强国、抖音、B 站上播放五四主题宣传片、“你的坚守”志愿者抗疫宣传片，将思想政治引领内容向全网青年扩散。

【走企联青工作】 2020 年，团区委号召青年参与助力“三个年”活动，以“千名干部联千企”为契机，由团区委书记带头组建 3 个走访小分队，排摸全区有潜力的青年企业，先后走访企业近 30 家，服务群众 20 多次，服务基层 40 多次，帮助解决走访和服务过程中收集的问题 33 个。提出“青启西湖”线上社区的创建，作为全省首个专门针对企业青年服务的线上综合社区，通过打造社区榜样、社区学堂、社区交友、社区志愿服务、青年议事厅等七大服务模块，为辖区企业青年提供服务。聚焦青创企业复工复产需求，建立“青谈十分钟”机制，推出西湖“团八条”， 组建八类青年助力突击队 57 支，开展政策讲解、办事助跑、园区管理、法务保障等服务，服务时长 6043 小时，完成为企服务事项 5.09 万件。开展新兴领域青年联系对接服务工作，重点排摸辖区内新经济组织、新社会组织、新媒体从业人员等新兴领域青年群体，走访新兴青年创业企业30 多家。5 月，时任浙江省省长袁家军调研西湖

区 3 家青年浙商企业，了解企业发展情况，为西湖区青年创业人才点赞。

【青年创业故事】2020 年，团区委讲好青年创业故事，强化培育微链创业服务平台、188 楼友会、福地创业园、浙大 E-works 创业实验室、腾讯创业基地等青年创业孵化基地，扩大乐创教室，更新青创课表，定期举办培训讲座、主题沙龙等活动。加大人才培养力度，讲好青“才”故事。推进大学生创业，推荐 10 名西湖区优秀创业青年申报杭州大学生创业联盟“未星计划”。联合浙江省企业服务综合平台、浙江青年创业学院，举办西湖创业青年金融科技集训营活动，帮助企业抗击疫情和有序复工复产。构建区校合作机制，讲好青“培”故事。构建区校合作新机制、新模式，西湖团区委、浙江财经大学、浙江青年创业学院共同签署《西湖区“高校经济”青年创业培养合作协议》，未来将在产业对接协作、创业创新协作、青年交流协作等方面开展合作。

【青年获得感增强】2020 年，团区委构建青少年健康成长框架，推动建立西湖区青年工作联席会议机制。5 月，召开青年工作联席会议第一次全体会议。团区委作为牵头部门组织协调全区 26 家成员单位着力构建青年工作合力，聚焦青年毕业求职、创新创业、社会融入、婚恋交友、子女教育等，努力为其提供更多具体服务。加强青少年法治宣传教育，联合公、检、法等兄弟单位，依托西湖区青少年法治教育基地，对青少年特别是未成年人开展法治宣传教育活动，组织开展相关普法教育活动 30 多场，受益 800 多人。完善心理辅导室、测评室和访谈室，增设多功能媒体教室、沙盘游戏室，为心理咨询提供硬件设施保障。疫情发生后，西湖区“12355”工作平台做好疫情期间的青少年心理疏导志愿服务工作，组织 26 名专家参与心理疏导服务，为 242 名青少年排忧解难。推进青少年心理健康，组建青少年事务社工团队，完善服务机制。联合区民政局，开展专业化线上培训，累计培训近1200 人，提升青少年事务社工的工作服务能力和心理自我调适能力。建立公、检、法协调联动机制，在未成年人检察环节工作中引入青少年事务社工，协助开展涉罪未成年人社会调查、帮教服务等工作。

【团组织助力基层治理】2020 年，团区委综合多方资源，助力基层社会治理。推进“青春社区”建设，完成首次工作底数排摸，掌握全区 40 周岁以下青年业委会和团员青年骨干清单，择优推荐 10 多名市级青年业委会委员联谊会成员人才，建立西湖区青年业委会委员联谊会储备人才库。推进全区首个“青春社区”试点单位——古荡街道文华社区建设，团区委专职团干与试点社区进行走访联系结对，并联合相关部门成立“青春社区”工作联席会，由团区委和街道轮班主持，以两个月为一期，针对社区建设中存在的问题召开“一期一会”议事会，探索建立“青年业委会委员议事厅”“青春社区”服务系统等“青春社区”建设实践的西湖模式，让“青春社区” 成为助力全区基层治理能力和治理体系现代化的重要青春力量。

【志愿服务体系建设】2020 年，团区委提升志愿服务体系建设水平，出台《2020 年西湖区志愿服务体系 3.0 版工作提升方案》。运用大数据，建成西湖区智慧志愿服务系统，并创新与城市大脑数字驾驶舱相结合，提升志愿服务的资源利用率。优化志愿服务活动评价体系，开发志愿服务实时调度系统。构建志愿服务保障矩阵，制定疫情防控志愿服务工作方案，组建“西湖区疫情防控青年突击队”198 支，1000 名志愿者协助入户排查、体温测量、卡口检测、防疫宣传等工作，累计参与 4.2 万人次，服务时长 23.45 万小时。发起捐款行动，募集物资和现金总值逾 110 万元。构建志愿服务激励矩阵，推出西湖区“十百千”志愿服务激励新举措，出台西湖区青年守信联合激励十条措施。完善志愿服务激励办法，创建西湖区“志•汇”益商联盟近 1000 家。构建志愿服务品牌矩阵，孵化培育“西小二”助力“最多跑一次”、“新青年号”垃圾分类等特色品牌项目 10 多个。志愿服务体系 3.0 版项目、“小河长•大行动——节水护水我能行”项目获浙江省青年志愿服务项目大赛金奖，“西子姐姐”青少年综合司法保护项目获浙江省青年志愿服务项目大赛银奖。志愿服务体系 3.0 版项目作为品牌项目代表浙江省参加全国志愿服务项目大赛决赛。构建志愿服务阵地矩阵，打造以“一家一圈一厅”为核心、“小屋 + 岗亭”为分阵地的组合式志愿服务阵地群。在西湖区行政服务中心一楼打造西湖区志愿者之家，为志愿服务组织搭建资源对接、项目孵化和信息共享平台。以青芝坞为中心打造国际志愿服务圈，涵盖党群服务中心志愿服务站、微笑亭服务站和浙江大学社会实践基地。

【共青团基层组织建设】2020 年，团区委强化基层组织建设，加强领导“党政评”，将团组织基层基础建设工作纳入西湖区“大党建”考核，提高党建带团建的实效。建立“基层团组织互相评、团区委机关干部集中评、班子成员最终评”的多重评分机制，注重日常工作结果运用，形成鞭策激励效应。现场展示“青年评”，提升团干部综合素养，实行“10 分钟自我展示”计划，36 个直属团组织负责人在年度会议上向现场团区委全体机关人员和 20 名各领域内、工作相关性高的青年代表进行全脱稿PPT工作展示演讲，用群众代表的评价满意度来检验各直属团组织的全年工作情况。拓宽团干部队伍视野。充实共青团工作力量，联合浙江大学、浙江科技学院等高校实施选派计划，向区委组织部、区委宣传部等单位和 11 个镇（街道）选送优质大学生 20 多人，参与机关日常岗位和基层团委挂职锻炼；培养建功立业的青年人才，“西湖青年领袖学院”第五期暨 2020 年西湖区青年干部培训班开班，启动两年培训计划。拓宽团组织覆盖面，在新兴行业青年群体中建立团组织，统筹各领域的团建工作，完成非公企业新建团组织 40 家，新增社会领域团组织 70 家。坚持党建带团建，加强与紫金港科技城、区农业农村局、天健会计师事务所党委沟通联系，协助其完成团委建立、换届等团组织建设工作。

（团区委 供稿）

杭州市西湖区妇女联合会

【概况】2020 年，西湖区妇女联合会（简称区妇联）内设机构 2 个、下属事业单位妇女维权服务中心 1 个。辖街道妇联 9 个、镇妇联 2 个，社区妇联 170 个、村妇联 32 个，区属部门妇联组织 31 个，民宿女主人联盟妇联 1 个，女企业家协会 1 个，“两新”（新经济组织、新社会组织）领域中妇女组织 843 个。发挥妇女组织作用，深化“走亲连心三服务”活动，全年西湖区妇联开展服务 438 次，收集并解决问题 76 个。扩充千鹤妇女精神宣讲团，开展线上线下宣讲 181 次，观看妇女 2.91 万人次。参与疫情防控，西湖丽人微信平台编发疫情防控工作信息 110 多条，网友互动 17 万余人次。在“学习强国”平台、人民日报客户端、《中国妇女报》等媒体平台宣传妇联工作，信息被全国、省、市级妇联和新闻媒体报道 184 多篇（次），《人民日报》报道双浦镇小江村妇联执委张维亚的抗疫故事，被《中国妇女报》头版刊登。

【妇联组织力量增强】2020 年，西湖区 202 个村（社区）妇联组织完成换届，选举产生新一届执委 1436 人。年内，打造区级示范妇女之家 15 个、示范妇女微家 10 个，建成“四新”领域的妇女之家201 个、妇女微家287 个，各镇（街道）有村社妇女之家 202 个、儿童之家 195 个、妇女微家 93 个。指导 4 个单位“会改联”和 9 个企事业单位、民宿女主人联盟成立妇联。深化“巾帼建功”和“巾帼文明岗”创建，巾帼西丽郭昱辰获“全国三八红旗手”称号，三墩卫生服务中心预防保健科等7 个部门科室分别获省、市级“巾帼文明岗”称号，杭州西溪实验学校校长林芳等6 人获省、市级“巾帼建功标兵”称号。推荐浙江省百名“巾帼云创客”1 人、省“最美家政人”2 人。西湖区女企业家协会被评为 2020 度杭州市优秀女企业家协会，会长郑育娟等 6 名女企业家获评“芳华”杰出女企业家。培育古荡街道黑马童年儿童之家等 4 家市级“示范儿童之家”，培育区级儿童之家示范点 20 个。

【妇女群众公益行动】2020 年，区妇联围绕抗疫主题安排巾帼战“疫”宣传、助“复”行动、敬“逆”关爱、提“颜”学习和爱“家”和谐 5 个篇章 12 项活动，通过线上直播形式开展活动，收获浏览量 1.37 万次。动员妇联干部、执委、巾帼志愿者加入“西湖好妈妈”抗疫志愿服务队伍，筹措抗疫物资，捐款捐物价值逾 100 万元。对 49 户援鄂医护人员家庭落实服务，组织女企业家协会会员及民宿联盟妇联为驰援武汉和浙江大学医学院第一附属医院之江院区的医护人 员家庭提供专属服务 330 多次。开通抗疫防疫心理热线，开辟女性维权解答专栏和巾帼健身课堂 等心理愈疗、特殊时期婚姻家庭关系调适活动， 缓解家庭成员因疫情防控、复工复产、婚姻关系、子女照料等原因产生的心理不适，服务约 2000 人次。启动“巾帼带货、爱心助农”系列活动， 邀请公益大使为春茶等受疫情影响的农副产品 “直播带货”，直播 1 个小时，观看量 88 万余人，销售额3 万余元。开展寻找“最美家庭”评选活动，

评出区级“最美家庭”29 户，推荐获评省市级“最美家庭”6 户。参与垃圾分类，发动宣传活动 300 多场、垃圾分类讲座 150 多场，发布垃圾分类宣传稿 300 篇，发放垃圾分类宣传品、宣传单 15 万余份。

2020 年，西湖区妇联为春茶等受疫情影响的农副产品“直播带货” （区妇联 供稿）

【关注妇女儿童身心发展】2020 年，区妇联谋划促进男女平等、妇女全面发展的顶层设计，启动“十四五”两项规划编制，获浙江省实施“十三五”妇女儿童发展规划成绩突出集体荣誉。开展家政服务培训、家政人才培养工作，全年辖区内 2 家巾帼家政服务企业培训 2500 多人次，帮助 1500 多名妇女实现就业。依托 3 家妇女手工基地，培训 1.25 万人次，帮助 80 多名妇女就业。征集购买公益创投项目，培育“妇”字号“西韵计划”品牌，扶持并购买 11 家女性社会组织项目 13 个，开展“婚姻家庭大讲堂”“古风结艺制作”等活动 60 场，服务 9500 多人次。关爱低保困难妇女，为辖区 538 名低保困难残疾妇女购买保险，开展“关爱女性健康”5 场公益活动。发挥女企业家协会、社会组织的力量，对全区 9 个中小学、幼儿园和 20 个儿童之家 15 名困难儿童进行走访慰问，送去书籍、玩具和体育运动器材。实施“百万家庭共成长”计划等家教知识讲座、有奖竞答活动 17 场次，发放宣传手册 500 份，4000 多人次参与。

【妇联助力“平安西湖”行动】2020 年，区妇联做好婚姻家庭矛盾纠纷排查，跟踪服务 110 联动平台派送家暴报警案件 1334 件。依法依规出具家暴告诫书 691 份，开具率 48%。申请人身安全保护令 5 份。做好日常信访接处和信访人心理疏导，区妇联接处来访 99 件次。印发《关于建立反家暴和维护妇女儿童人身权益工作机制的通知》，加强与公安、司法、检察、教育等部门的信息沟通、情况通报、研判会商，形成风险联查、问题联治、工作联动、平安联创的工作合力，提升全区维护妇女儿童权益工作实效。组建“平安是福”志愿者队伍，定期开展平安巡防和“平安三率”“反家暴”和“禁毒”等宣传活动，提升群众安全感、平安建设参与率、电信网络诈骗防范知晓率。普及民法典知识，线上开设 20 期民法典小课堂专栏，线下举办民法典婚姻家庭篇培训班，受益 5000 多人，编制《婚姻家庭纠纷调解手册》，该教材在杭州全市推广。

（陶金 供稿）

杭州市西湖区科学技术协会

【概况】2020 年，西湖区科学技术协会（简称区科协）团结和依靠科技工作者，致力于“战疫情、促发展”，参与新时代文明实践中心科普板块建设，开展应急科普宣传、助力复工复产、

服务企业和科技工作者，促进科学技术与生产力的结合，服务西湖区经济社会发展。年内，创建市级院士工作站 1 家。科普宣传周开展“科学家圆桌会”活动，获评中国科协 2020 年全国科普日优秀活动项目。杭州公民科学素质调查显示，西湖区公民具备科学素质的比例 21.9%，在全市 13 个区、县（市）中居第二位。东山弄社区的“食品安全主题科普馆”列入 2020 年西湖区政府民生实事项目，为杭州市首家食品安全科普馆。

2020 年 9 月 22 日，西湖区科普宣传周开展“科学家圆桌会”活动 （区科协 供稿）

【区科协第九次代表大会】2020 年 11 月 2 日，区科协第九次代表大会在西溪宾馆举行。全区有关部门、群众团体负责人，区科协历届任职领导和全区各战线的 200 名代表参加。大会听取西湖区科协主席姚育书代表第八届区科协委员会所作的《深化改革、服务发展，团结动员科技工作者为建设“重要窗口”在展现头雁风采打造西湖风景线中作出新贡献》的工作报告。选举产生西湖区科协第九届领导班子成员，姚育书任主席，贾日生、朱哲怀、严静（兼职）、王廷亮（兼职）、郑展望（兼职）任副主席，潘湘虹任秘书长。

【科协助力疫情防控】2020 年 1 月 20 日起，区科协官方微博重点打造三大宣传板块，聚集科学防疫工作。开设权威信息发布板块，发布省、市、区委关于疫情防控决策部署信息；开设疫情辟谣板块，传播事实真相、消除恐慌心理；开设最美科技工作者板块，报道辖区企事业单位抗击疫情的感人事迹。微博累计编发稿件 155 篇、原创稿件 43 篇，阅读量 23 万人，内容被 20 家媒体推送，单篇点击量最高 6000 多次。春节期间，赶制 110 条横幅、400 块科普图板及员工防护知识科普手册，图板在 35 个行政村（社区）悬挂到位。推进“双千”活动，征集到 58 项技术需求、34 项资源需求，联系匹配 99 位专家进行答疑解惑，帮助企业解决技术性难题。

【科普宣传教育】2020 年，区科协组织筹划科普宣传周活动，举办“科学家圆桌会”，邀请浙江大学、浙江工业大学、浙江工商大学、西湖大学 4 位优秀科学家走进求是浙大附小，激发学生对科技改变生活的好奇与向往。与浙江大学食品学院、浙江科技学院合作举办“食品安全进入教室并促进中小学的食品教育”“网络防诈骗”等安全宣传教育活动，联合浙江山野自然科普协会开展浙江省稀有植物巡回展览。发挥基层科协组织优势，开展特色科普活动，全年举办线上线下活动 200 多场。开展科普中国App 推广活动， 注册总人数 2 万人，传播量 133.78 万次。开发3D 科普地图展示系统，将辖区科普基地和基地资源系统化、数字化、智慧化、可视化汇集，列入政府投资信息化建设项目，入驻西湖区政府门

户网站。参与西湖区新时代文明实践中心科技科普数字平台建设。建设辖区科普阵地展示区、科普活动发布区、科普风采评比区、科普课程学习区，录入科普活动 170 项，有科普课程 186 个。

2020 年 9 月 23 日，西湖区防范邪教活动宣传月启动 （区科协 供稿）

【科普阵地建设】 2020 年，区科协协调西湖区市场监管分局、西湖区食安办和灵隐街道，将东山弄社区的“食品安全主题科普馆”列入 2020 年区政府民生实事项目，该科普馆成为杭州市首家食品安全科普馆。探索与公益组织开展合作，通过市场化途径将文新街道阳光社区科普馆、古荡街道健康生活科普馆、灵隐街道东山弄科普馆委托第三方运营，借助专业力量发挥场馆最大社会效益。为 11 个镇（街道）科协拟定半年度工作建议书，明晰基层科协组织建设重点、工作方法、努力方向，累计制订个性化清单 22 份，涉及重点工作内容 187 项，上门指导 54 次。加强与社会公益组织合作，成立科技志愿服务队 15 支，有科技志愿者 368 人。深入基层宣传院士工作站相关政策，创建市级院士工作站 1 家。

【科技人才走访】 2020 年，区科协走访施一公、潘云鹤、段树民等 12 位在西湖区工作生活的中外院士，以及蚂蚁金融集团首席 AI 科学家、副总裁漆远，西湖大学博士周强等 15 位高层次人才，听取科技人才代表意见建议。通过报刊专版、专题片宣传，在全区营造尊重科学、尊重人才的生态氛围。根据西湖区《关于实施“西湖英才”引智工程聚力打造国际人才港的若干意见》，修订完善院士专家工作站建设资助和院士工作生活待遇政策。全年争取到上级人才建设方面资助经费 105 万元，分别资助省交通规划设计研究院院士 50 万元、西湖大学 55 万元。开展学术项目立项，拨付 10 万元，资助西湖生物医药科技（杭州）有限公司开展细胞治疗技术的临床应用西湖学术峰会等学术项目 14 个。指导区级学会协会、创新服务站等开展“第三届全国水生植物学术研讨”“西湖教育系统第八届学术节”等学术活动 70 多场。

（区科协 供稿）

外事　侨务

外事

【外事部门助力疫情防控】 2020 年，西湖区外事部门贯彻执行上级关于防控新冠肺炎疫情工作的决策部署，落实镇（街道）涉外专管员制度与网格化管理，保证信息及时有效传达并做好宣传。为西湖区防控指挥部、集中隔离点、机场转运、镇（街道）及社区防疫管控工作提供翻译保障和涉外指导，配合领事馆处理非常时期涉外突发事件。协助多国做好包机撤侨人员对接事宜，帮助区属企业滞留境外员工对接搭乘包机回国事宜。做好疫情期间外国人申请来华入浙“快捷通道”初审工作，助力复工复产，全年收到商务线入境申请 62 批、教育线入境申请 14 批，经市外办转报已通过省商务厅、省外办审批 50 批 75 人次。

【外事交流服务】 2020 年，西湖区外事部门审时度势做好对外交流工作。在韩国大邱市北区疫情告急、当地口罩供应紧张的情况下，向其捐赠防疫口罩 1 万只。与市外办共同承办“杭州城市故事推介会走进上海”活动，加深 54 个国家驻沪总领馆官员及驻沪机构代表对西湖区的了解。践行“外事为民”理念，送政策、送服务下基层，举办“亲清在线”APEC 商务旅行卡推介会，区属约 40 家涉外企业代表参会。为林德集团林德工程亚太区总部落户杭州发布会、江南布衣天目里园区开业仪式等企业涉外活动，做好外事报批和指导服务等工作。

（倪睿佳　供稿）

侨务

【侨务组织建设】 2020 年，杭州市西湖区归国华侨联合会（简称区侨联）出台《西湖区侨联深化改革实施意见》，对侨联改革的指导思想、基本原则、主要任务、机制运行、专兼挂人员队伍、目标措施等内容提出明确思路。12 月 16 日，召开第四次归侨侨眷代表大会，选举产生西湖区侨联第四届委员会主席 1 人、副主席 7 人、秘书长 1 人、常务委员 20 人和委员 43 人。加强对镇（街道）、行政村（社区）、涉侨团体组织建设指导，助推留下街道侨联、西湖区三胞亲属联谊会完成换届。推进侨联组织向楼宇商圈、园区企业拓展，在新通国际教育集团组建全区首个企业侨联组织，在文新街道西溪科创园组建全区首个园区侨联组织，年末西湖区侨联组织、涉侨团体总数逾 100 个。

【侨联助力区域发展】 2020 年，区侨联围绕经济发展工作主线，为侨界精英、海外高层次人才在西湖区创新创业牵线搭桥，优化国际化创新创业环境。10 月 17 日至 19 日，在西溪宾馆承办“创业中华——2020 侨界精英创新创业峰会”，中国侨联党组书记、主席万立骏，副主席李卓彬、吴晶，浙江省侨联党组书记、主席连小敏，杭州市委副书记、市长刘忻等领导参加开幕式，峰会签约项目 19 个，总投资额 116.42 亿元，银行授信意向额度 74.5 亿元。

2020 年 10 月 17 日，中国侨联主席万立骏参加“创业中华—2020 侨界精英创新创业峰会”（区委统战部 供稿）

【为侨服务优化】2020 年，区侨联开展“敲门慰问行动”“暖巢敬老行动”“聚侨连侨行动”和“维权保障行动”等活动，走访侨胞侨企，协助解决实际困难。开展侨法宣传活动，围绕《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》实施 30 周年主题，印发《涉侨法规政策汇编》等宣传资料。提升为侨服务专业化水平，联合西湖区司法局、西湖区法院，研究出台《西湖区涉侨诉讼调解对接机制》，在法院挂牌成立全市首个涉侨诉讼调解中心。加强涉侨业务培训，做好华侨回国定居审批等基础工作，完善全区侨务系统“最多跑一次”工作。

【侨联“战疫情、促发展”】2020 年新冠肺炎疫情突如其来期间，西湖区侨联动员侨界人士利用资源优势、渠道优势，为抗疫捐款捐物， 累计捐款捐物价值 580 万元，并为抗疫一线输送医用防护服、防护口罩等紧缺医疗物资。疫情稳定后，侨联干部走进侨商侨企，宣传复工复产政策，了解企业需求，帮助协调解决问题。疫情防控进入常态化后，落实精密智控“入浙人员联系人落实”指数比对工作，累计录入侨情数据 4 万

余条，比对入境信息 7 万余条。

（许蒨蒨 供稿）

法　治

政法委与综治

【概况】 2020 年新冠肺炎疫情期间，区委政法委助力全区疫情防控，牵头区疫情防控指挥部社会面管控专班工作，设立“一办七组”，对接核查省市交办的疫情信息清单。建立完善“大数据+ 情指行一体化+ 网格化”精密智控机制，核查数据 410 批、37 万人次。发挥基层群防群治作用，动员志愿力量 73.88 万人次，古荡街道古墩社区沈燕、双浦镇小江社区张维亚获评全省优秀网格员。牵头开展涉疫涉稳风险排查，打击涉疫违法犯罪行为，牵头政法系统各单位做好“六稳”工作，落实“六保”任务，制定政法机关服务保障经济高质量发展 20 条措施。加强矛盾化解调节处理，推进全区三级社会矛盾纠纷调处化解中心（简称矛调中心）规范化建设，建立矛调中心“日、周、月会商研判机制”。西溪街道矛调中心和求智社区等 6 个村社矛调中心被列为市级矛调中心示范培育点。推进诉源、警源、访源“三源治理”， 全年矛调中心受理矛盾纠纷 3699 件，调解成功 3690 件。开展执法司法规范化建设提升年活动，全区政法各单位排查案件 8932 件，排查问题 1195 个。推进一体化单轨制协同办案系统应用，单轨制批捕案件 385 件，单轨制移诉案件 765 件，实现案件“一网通办”。

2020 年，西湖区委政法委推 进“平安西湖”建 设。图为公安干警开展平安巡防（区委政法委 供稿）

【西湖区获“平安金鼎”荣誉】2020 年，西湖区委政法委针对安全生产、道路交通、治安安全和金融风险防范等突出问题部署专项整治“四大战役”，全年有效总警情比上年下降 4.5%，其中有效刑事、治安警情分别下降 29.3% 和 29.9%，全年未发生有影响的重大案（事）件、群体性事件及个人极端事件，现发命案连续十四年保持全破。因安全生产事故、火灾、交通事故、命案死亡的总人数同比减少 11 人，下降 30.6%。深化扫黑除恶专项斗争，推进依法严惩、 高质效办理黑恶案件、高标准落实十大重点行业

乱象整治。西湖区被省委、省政府授予 2020 年度“平安金鼎”荣誉。

【社会治理深化】2020 年，西湖区委政法委围绕市域社会治理“六和塔”工作体系，推进“六和工程”， 加快推进视频资源共享系统、社会矛盾纠纷调处化解协同系统应用，探索“风险五色预警”“一图一码一机制”“智慧安防小区”“10+X 场景应用”系统。“基层治理四平台”省、市、区全面贯通，实现人、房、企等基础数据均入格上图。研发“城市大脑金融风险监测防控西湖平台”，构建风险闭环管控机制，相关做法被中央政法委内部刊物《政法动态》刊登。

（朱宁 供稿）

公安

【概况】2020 年，西湖区有效总警情比上年下降 4.48%，其中有效刑事、治安警情分别下降 29.3% 和 29.9%，刑事、行政打击处置分别增长 27.7% 和 26.2%，全年辖区无重大案（事）件、群体性事件及个人极端事件发生，现发命案连续 14 年保持全破。施行勤务机制改革，加强社会治安防控，全年辖区社会治安实现“三升三降”，即警务效能提升，8 分钟内首波警力到达率升至 96.8%。打击处置质效提升，刑事打击处置 2161 人、行政打击处置 6755 人，分别上升 27.7% 和 26.2%。群众满意度提升，110 接处警满意率升至 95%。“三降”即有效总警情下降 4.5%，其中有效刑事、治安警情分别下降 29.3% 和 29.9%；110 投诉下降 12.6%； 催报类重复报警下降 36.1%。做好重大活动安全保卫，组织实施大型群众性活动 28 项，完成任务 155 批次，投入警力2700 多人次。开展扫黑除恶专项斗争，累计打掉黑社会性质组织 3 个、恶势力犯罪集团 11 个、恶势力团伙 20 余个，采取刑事强制措施 500 多人，查扣非法资产 6.24 亿元。加强队伍自身建设，市公安局西湖区分局获全省公安机关执法质量考评优秀单位，全市“基层基础四晒”活动优秀单位、全市公安机关维权工作先进单位。北山派出所被省公安厅评为 2020 年最美警队、双浦派出所党支部被评为杭州市战“疫”先进党组织；市公安局西湖区分局获集体表彰 94 次，147 名个人受到立功、嘉奖，564 人获省、市、区荣誉。

【社会治安防控】2020 年， 市公安局西湖区分局推进警务支点建设，强化社会治安防控。构建警务支点守面、管区、保点的立体化防控格局，自主研发“西湖区智慧化警务支点管理平台”，实现勤务线上实时监管，全年建成 21 个联勤警务站和 35 个智慧化警务支点并投入使用。推进智慧安防小区建设，将智安小区建设项目纳入“西湖区 2020 年度 10 件民生实事项目”，累计建成智安小区 200 个，合作研发“西湖区一体化智安小区平台”。开展矛盾化解前置、源头联动共处、问题隐患销号等工作，实现调解力量前移、化解力量前移，全年辖区派出所调处纠纷案事件 1700 多起，由镇（街道）落实发放以奖代补资金 11 万余元，联动指令成员单位共同参与化解矛盾纠纷 2.43 万起。开展“万警联村社、

枝叶总关情”活动，结对全区 199 个村社，走访群众 4417 人次，召开恳谈会 262 次，化解矛盾 236 个。完善基层社会治理，壮大群防群治力量，发挥“义警”参与巡逻防范、护校安园、平安宣传、应急处突、信息采集、帮扶教育、综合勤务等平安综治作用，全年招募“义警”7.26 万人，开展护校安园、平安宣传、巡逻值守等志愿活动 967 批次，参与处理调解案事件 737 起。开展警情高发社区挂牌整治，会同镇（街道）、行政村（社区）开展为期 5 个月的重点整治行动，有效警情下降 22.3%。。

【违法犯罪打击】2020 年，市公安局西湖区分局开展“百日攻坚”“飓风”等专项行动，侦办特大跨境网络开设赌场案、“多卡宝诈骗”案、网络虚拟币洗钱等大要案。强化食品药品安全，破获包括影响重大的假饮用水等环境食品药品类案件 41 起，打击处置 104 人。打击经济类违法犯罪，推进“蓝剑”“云端”“猎狐”“歼击 20”等打击经济犯罪领域专项行动，深入推进追逃缉捕工作，抓获境内外逃犯 22 人；破获全国首起以短视频模式、区块链为幌子、虚拟产品为媒介的“7·29”组织领导传销案。处置网贷平台风险，开展追赃挽损“百日攻坚战”，助力全区 12 家存量网贷平台全面“清零”，累计

追赃挽回损失 45 亿元。打击防范涉网新型犯罪，开展电信网络诈骗犯罪防范宣传，举办反诈直通车“西湖站”等 50 多场反诈宣传活动，制作微信公众号预警推文 88 篇，电子投屏海报 47 份，发放防范宣传材料 10 万份，劝阻 2500 多人次，

为群众挽回损失 1047 万元，返还冻结资金 4200 多万元。组织开展为期两个月的涉网新型违法犯罪“大会战”，打击处置涉网犯罪团伙 36 个，
采取刑事强制措施 333 人。

2020 年7 月6 日，市公安局西湖区分局开展“雷霆 25 号”暨“飓风 26 号”集中统一行动（市公安局西湖区分局 供稿）

【公安执法规范化建设】2020 年，市公安局西湖区分局依托两级执法管理中心，规范接处警的着装携装、现场处置、执法视音频、执法监督等环节要求，对“警、案、人、物、卷”五大执法要素落实检查，实现闭环式案件处置管理体系。借鉴杭州“健康码”理念，依托“城市大脑”警务操作系统创新研发“非羁押人员管理系统”及相应的电子手环和手机 App，对取保候审、监视居住等 647 名非羁押犯罪嫌疑人试点应用电子化远程动态管控，破解疫情防控背景下“办案难、羁押难、诉讼慢”问题。强化警情分级分类和闭环处置，出台《关于警务辅助人员、群防群治力量先期处置、调解非警务类警情工作规范（试行）》，明确 7 个大类、173 个小类警情处置标准，规范具体处置要求，为警辅人员参与先期处置提供法制保障。（周子扬 供稿）

检察

【概况】2020 年，区检察院受理审查逮捕案件 481 件 658 人，审查起诉案件 1137 件 1837 人。严惩涉疫案件，建立涉疫刑事案件快速办理机制，提前介入 5 件，批准逮捕 2 件 2 人，提起公诉 3 件 3 人。批准逮捕杭州首例涉疫妨害公务案，该案入选“2020 年杭州市检察机关妨害新冠肺炎疫情防控犯罪典型案例”。成立疫情防控工作领导小组，组织911 人次参与基层疫情防控，助推经济社会发展。推进扫黑除恶专项斗争，实现积案“清零”，审结 15 件 48 人，均作有罪判决。化解重大金融风险，审查起诉非法吸收公众存款、集资诈骗类案件 64 件 230 人。落实认罪认罚从宽制度，适用率 90.3%，量刑建议采纳率 99.4%。坚持在办案中监督、在监督中办案，加强刑事诉讼监督，发出纠正违法通知书 16 份，监督立案 7 人，监督撤案 3 人，追捕追诉漏犯 18 人，依法提起刑事抗诉，法院改判 1 件。加强刑事执行监督，向辖区监管场所、社区矫正机构发出纠正意见 2 份，办理财产刑执行监督案件 8 件，其中 1 件被评为“2020 年全市检察机关精品案件”。全年办结行政生效裁判监督案件 2 件、行政审判程序和执行活动监督案件 6 件、行政争议实质性化解案件 16 件。启动行政公益诉讼诉前程序 14 件，提起民事公益诉讼 3 件。办理涉未成年人案件 51 件62 人，不批捕 7 人，不起诉 24 人。联合区相关部门出台《关于建立未成年人“三不宜”行为处置制度的意见》，引起社会关注和肯定；“西子姐姐”青少年综合司法保护志愿服务项目获第五届“中国青年志愿服务项目大赛”金奖。强化法治宣传方式，推出“西子 FM 法律广播剧”12 期、“西子法治小剧场”5 期，进校开展法治宣传 13 场，受众 3600 多人。区检察院被评为“全国先进基层检察院”。

2020 年，西湖区检察院被最高人民检察院授予“全国先进基层检察院”牌匾 （区检察院供稿）

【公益诉讼案办理经验获全省推广】2020 年，区检察院受理保护英烈名誉民事公益诉讼案。该案系全国检察机关首例向互联网法院提起的保护英烈名誉民事公益诉讼案，是检察机关聚力网络治理，对于网络侵犯革命英烈名誉的再次“亮剑”，打击网络上时有发生的恶搞、诋毁英烈的不良行为，对于净化网络空间、弘扬网络正能量、褒扬英烈精神起到警示教育和推动引领作用。该案引起领导关注，省委书记车俊和省人民检察院检察长贾宇分别作出批示。11 月 29 日，省人民检察院对该案的办理发文。办理过程中， 区检察院注重线索核查，积极走访联络，结合区块链技术固定证据，取得较好办案效果。

2020 年，西湖区检察院受理保护英烈名誉民事公益诉讼案开庭审理 （区检察院 供稿）

【推进行政争议实质性化解】2020 年，区检察院贯彻落实全国检察机关“加强行政检察监督促进行政争议实质性化解”专项活动要求，以实现案结事了政和为导向，在案件办理全流程上下功夫，提升案件办理质效。办理的“杭州某水业有限公司与西湖区农业农村局取水许可证行政许可争议申请监督案”入选“2020 年全省检察机关第二批行政争议实质性化解典型案例”， 并被评为“2020 年全省行政检察精品案例”。强化事前建制，夯实化解基础。建立常态化沟通协调机制，与区法院、区行政复议局分别联合会签《关于加强行政审判与行政检察衔接、促进行政争议实质性化解的实施方案》《关于加强行政复议法律监督、共同推进行政争议实质性化解的实施办法》，明确行政争议化解的职责分工和工作要求，协同推进行政争议化解。成立行政争议实质性化解办案小组，对疑难复杂案件，受理后先行开展集中业务研讨，做全做细做实案件调查工作，在法律法规的框架内化解行政争议。坚持在监督中调解、在调解中监督。对于行政机关存在的行政瑕疵等问题，通过联席会议、检察建议等方式，促使行政机关以内部自查开展溯源治理，推动案件办理由诉讼监督向诉外延伸，推动提升行政执法规范化水平。对行政处罚适用程序和内容进行合理调整，实现“办理一案，治理一片”的良好效果。

【数字赋能助力智慧检察】2020 年，区检察院运用前沿科技，依托高端平台，率先研发、使用和试点“审查示证辅助系统”“检察业务区块链取证设备”“非羁码”等检察应用场景，打造具有西湖特色的智慧检察升级版，提升司法办案获得感。针对公诉辅助办案系统无法对图片和手写笔录进行处理，出庭示证时仍需另行制作电子示证包，造成重复劳动，影响干警使用积极性等问题，自主研发“审查示证辅助系统”，将“审查报告制作”和“出庭举证质证”两项工作融为一体。创新取证设备，提升服务办案获得感。将区块链去中心化存储和不可篡改特征应用于检察取证工作，联合有关单位共同研发“检察业务区块链取证设备”，打造“办案利器”和“便民神器”。采用“区块链+ 取证”，提升电子证据“合法性”；采用“区块链+ 认证”，提升电子签章“有效性”；采用 “区块链 + 固证”，提升电子告知“高效性”。携手高端平台，提升社会治理获得感。为深化“少捕慎诉”司法理念，破解审前羁押率高、非羁押人员监管难等问题，对非羁押人员实行“云监管”。

【强制措施使用措施改善】2020 年，区检察院贯彻宽严相济的刑事政策，落实“少捕慎诉”的理念，改善强制措施使用中重逮捕、轻取保候

审和监视居住的问题，缓解逮捕率高、审前羁押率高、捕后轻刑率高等问题。3 月，出台《关于降低审前羁押率对非羁押的犯罪嫌疑人、被告人监督工作的意见（试行）》，明确适用的案件和人员范围及监督管理的措施，并对启动流程、违规惩处等做出规定。意见还对该机制的启动和审批流程、操作规范、违反相关规定的惩罚机制及利用该机制所办案件的质量评查等作出明确规定。

【未成年人“三不宜”行为处置】2020 年， 区检察院联合区公安分局、区商务局、区市场监管局等 11 个部门，会签《关于建立未成年人“三不宜”行为处置制度的意见》，对联合管理方式、“三不宜”行为的管理、线索移送、责任追究及后续保障等事项作出规定。明确由区检察院、区公安分局、区人力资源和社会保障局、区文化和广电旅游体育局、区市场监督管理局、区商务局等相关职能部门成立联合管理小组，每季度召开联席例会。明确对未成年人“三不宜”行为的管理。明确在酒吧、网吧、宾馆等不宜未成年人进入的场所未设置明显的未成年人禁止进入标志，允许未成年人进入的；对招录不满 16 周岁童工，或招录已满 16 周岁未成年人从事酒水销售、有偿陪侍等法律规定不宜从事的劳动的；对违法向未成年人销售烟酒等情况，由联合管理小组视情况进行教育、规范和处罚。意见还就建立线索移送、责任追究和后续保障机制提出要求，新增“未成年人进入不宜场所”等举报板块，进一步完善未成年人“三不宜”行为处置办法。

（江茹悦 供稿）

法院

【概况】2020 年，区法院受理案件2.04 万件，办结 2.09 万件，审理时限超过 12 个月长期未结案实现“清零”，一线法官人均结案 361 件。开展扫黑除恶专项斗争，打击刑事犯罪，新收刑事案件 657 件，审结 673 件；审结涉黑恶案件 30 件 220 人，判处五年以上有期徒刑 70 人，重刑率 31.8%，黑恶案件财产刑执行到位 2603.05 万元，追缴、没收违法所得 484.76 万元；保护公民数据隐私，审结滥用职权泄露公民信息案5 件；审结贪污、贿赂、渎职等职务犯罪案件 7 件7 人；贯彻“宽严相济”刑事政策，对 490 名被告人适用缓刑、实施社区矫正措施、单处罚金等非监禁刑。处理民商纠纷，新收民商事案件 9950 件，审结 9878 件；化解民生类纠纷，审结生命权、身体权、健康权纠纷案件 143 件；审结劳动类纠纷案件 424 件；审结机动车交通事故责任纠纷案件 415 件；审结因疫情等引发房屋租赁合同纠纷案件 590 件；审结婚姻家庭、继承纠纷案件 796 件；审结与公司、证券、保险、票据等有关的民事纠纷案件 572 件。

加强涉外民商事纠纷案件审判，审结涉外民商事案件 141 件。锚定示范创建，推进依法治区，新收行政诉讼案件 195 件，审结 202 件；行政机关负责人出庭应诉率上升 9.1 个百分点，败诉率下降 7.1 个百分点；支持监督行政机关依法行政，审查行政非诉类案件 197 件；履行对行政复议的监督救济，审结辖区内涉省级机关复议案件 32 件；推进行政争议调解中心实体化运作，协调撤

诉案件 47 件，协调撤诉率 23.3%；深化政府与法院联动，发布 2019 年度司法审查情况报告及重点风险提示专项白皮书。完善联查联控、联合惩戒网络，曝光失信被执行人 4729 人，限制高消费 6834 人；加大执行强制力度，腾退并拍卖房屋 281 套，成交金额 10.2 亿元；实行执前督促智能化，成功督促 977 件，履行金额 1646.83 万元；加大拒不执行刑事打击，移送追究拒执罪 25 件 26 人；“执行转破产”案件 25 件，消化执行案件 189 件，化解债权债务 3428 万元；执结涉民生案件 720 件，到位金额 960.49 万元；执行仲裁类案件 618 件、公正债权文书 11 件，办理外地法院委托执行1.41 万件；试点“司法链”、简易执行“一键跑到底”、不动产司法处置“一件事”等改革创新，全年执结案件 8264 件，执结率 86.4%。

加强法院队伍建设，开展学习、讨论、办案活动。提升法官业务水平，有关案例、文书获评全国法院系统 2020 年度优秀案例、杭州法院十大优秀裁判文书，执行工作创新经验在省委改革办《竞跑者》刊物上刊发。加强专业法官会议建设，攻关司法效率突出问题。出台《鉴定评估指引》《财产保全操作指引》《书记员工作流程指引》等规章制度。执行区人大及其常委会的决议决定，接受区人大常委会对诉源治理工作专项视察和对法治化营商环境专题审议，配合人大常委会开展法官履职评议，落实整改意见。加强与代表委员联络，办理议案提案 6 件。接受检察监督，积极配合检察机关依法履行法律监督职责。接受新闻媒体监督，通过媒体刊发报道 120 多篇。

【向防疫人员泼排泄物寻衅滋事罪案】2020 年 2 月 7 日 12 时许，苏某自外地回杭州市西湖区荷花苑租住处，在小区门口设立的防疫卡点，因未办理出入证件被防疫工作人员暂时阻止进入，并被告知先去办理相关证明。15 时 40 分许，苏某又要求进入小区，因无出入证明再次被阻止后，用手中事先准备好的装有排泄物的咖啡杯向防疫工作人员谭某脸上进行泼洒，造成防疫卡点秩序严重混乱。3 月 9 日，区法院一审以寻衅滋事罪判处被告人苏某有期徒刑 6 个月。该案是区法院一审审结的全区首例涉疫情寻衅滋事罪案。

【阻碍防疫、暴力袭警妨碍公务罪案】2020 年 2 月 4 日 10 时 20 分许，张某在杭州市西湖区保俶路王家弄口防疫卡点，抗拒北山街道办事处及社区工作人员履行防疫措施，脚踹负责对其进行体温检测的松木场社区志愿者，推搡松木场社区社工，推倒防疫硬隔离栏杆，并抓挠阻止其离开的北山街道办事处工作人员葛某，致葛某右手背表皮剥脱。民警到达现场后，张某拒不配合出警民警传唤调查，通过脚踢、手抓、嘴咬等方式抗拒民警蔡某及辅警马某、陈某依法执行公务，致陈某右手背尺侧表皮剥脱、右小指近节背侧表皮剥脱，且造成数十名群众在现场聚集围观，有新型冠状病毒传播潜在危险。在北山派出所办案区讯问室内，张某摘下口罩，对依法对其讯问的两位民警吐口水，并咒骂、言语威胁民警。4 月 7 日，区法院一审以妨碍公务罪案判处被告人张某有期徒刑 8 个月。该案是区法院一审审结的全区首例涉疫情妨碍公务罪案。

【“麻花影视”App 侵犯著作权罪案】2018 年 7 月起，吴某以营利为目的，建立多个影视资源微信群，提供多部盗版影片，以每人收取 2 至 13.14 元不等的会员价吸纳会员 3800 多人。2019 年 2 月，张某向被告人吴某支付会员费成为影视资源微信群会员，获取《流浪地球》《飞驰人生》《疯狂的外星人》《新喜剧之王》等影片，并将上述影片提供给“麻花影视”App，获得“麻花影视”App 奖励的 1000“麻花币”。“麻花影视”App 作为一款以营利为目的的视频播放软件，至 2019 年 2 月 14 日，累计传播 700 多部未经著作权人许可的影视剧作品。蔡某在明知“麻花影视”App 侵犯他人著作权的情况下，2018 年 12 月至 2019 年 3 月期间，作为“麻花影视”App 工作人员，从事“麻花影视”App 客服及App 运营、编辑工作。2020 年 12 月 14 日，区法院一审以侵犯著作权罪判处被告人蔡某有期徒刑 3 年，处罚金 20 万元；判处被告人吴某有期徒刑 2 年 2 个月，处罚金 10 万元；判处被告人张某有期徒刑 2 年，处罚金 3 万元。该案系公安部督办案件。

【涉“抖音”平台不正当竞争纠纷案】2020 年 7 月，北京微播视界科技有限公司（简称北京微播视界公司）诉称，杭州永峻网络信息服务有限公司（简称杭州永峻网络公司）开设“抖音云控”网站，推广宣传其开发运营的“抖音云控” 营销系统，实现“实时关注监控竞争对手的粉丝并做广告推送，短时间内直接获取竞争对手粉丝”等疯狂引流、暴力变现目的。北京微播视界公司认为永峻公司妨碍、破坏抖音

产品和服务的

正常运行，构成不正当竞争，诉至西湖区法院要求判令其停止不正当竞争行为，赔偿经济损失。案件受理后，北京微播视界公司申请诉中行为保全。区法院审查认为，杭州永峻网络公司运营的涉案群控系统系专门针对抖音软件进行功能设置的一款群控智能营销系统，通过模拟真人行为，利用技术手段进行自动随机点赞、自动随机评论、自动随机转发等功能，妨碍抖音产品和服务的正常运行。鉴于杭州永峻网络公司未提供初步证据证明涉案群控系统系对抖音软件的正当合理使用，不采取行为保全措施将对北京微播视界公司的合法权益造成损害。2020 年 9 月 30 日，区法院于制发行为保全裁定，裁定杭州永峻网络公司立即停止宣传、推广、销售、运营针对“抖音”App 的群控营销系统。后主持双方进行调解，由杭州永峻网络公司赔偿微播视界公司经济损失 20 万元，并立即停止涉案不正当竞争行为。

【蓝天环保公司系列执行案】自 2017 年 12 月起，蓝天环保设备工程股份有限公司作为被执行人的系列共计 64 件、标的额 4630 多万元。区法院收案后，发现该公司所有账户均被冻结，开始拖欠职工工资，甚至无法保障公司用于催收债权的差旅费。承办人创新工作思路，约谈企业负责人及相关公司股东，了解企业运行情况，说服对企业注入资金，增强其信用；对被执行人不采取限高、失信措施，主动协调其他法院一致行动； 解除对账户的冻结，恢复企业的“造血”功能， 同时查封公司的所有房产（已抵押、有余值）， 并对公司款项进行监管。经过两年多的努力，

64 件案件全部执行完毕或和解结案，到位资金4000 多万元，该公司转入正常运营轨道。

【疫情防控与执法办案】2020 年，区法院发挥移动微法院、浙江 ODR、网上立案、网上开庭、“12368”司法热线等信息化手段，保障疫情时期司法服务不中断。组织全院干警下沉基层行政村（社区）、高速公路路口，参与一线疫情防控。出台《关于做好疫情防控期间企业复工复产司法保障工作的实施意见》，规范引导共克时艰。落实“双千”行动（“战疫情、促发展，千名专家进千企”专项行动），走访帮扶企业。保障疫情防控有序开展，打击销售伪劣口罩、妨碍防疫检查等刑事犯罪案件。注重采取活查封、促和解等方式，做到诉讼期间不影响企业正常经营。

【诉源治理与化解】2020 年，区法院按照“遇事先调、即接即调、就地联调”原则，点面结合推进诉源治理，诉前调解完成纠纷化解4402 件。联合西湖区委统战部成立全市首家涉侨纠纷调解中心，激活社会组织纠纷消解功能。加强民间借贷专项治理，甄别职业放贷人 40 人，协同税务部门向放贷人征税 1366 万余元，民间借贷案件收案 1864 件。发送司法建议 29 份，推动社会治理优化。启用新型诉讼服务大厅，完善现代诉讼服务体系。谋划上泗法庭异地迁建，配套服务“南启”战略和之江未来城建设，推进景区旅游法庭筹建。设立“一屏一线一终端”微法庭223 个，实现各镇（街道）微法庭面上全部覆盖。

【繁简分流改革深化】2020 年，区法院推进民事诉讼程序繁简分流改革试点，统筹推进审判程序与特别程序分流、繁案与简案分流、线上与线下分流。适用小额诉讼程序审结案件664 件，适用简易程序审结 6664 件，独任制审判 8095 件，一审案件简易程序适用率 67.5%，诉前化解和民事可调撤率 68.8%。推进刑事认罪认罚、政法一体化改革，适用刑事认罪认罚程序案件 486 件，适用率 72.2%，入矫执行协同率和审判反馈协同率均为 100%。

【数字赋能审判执行】 2020 年，区法院推进无纸化办案办公，加强移动微法院深度应用，运用率 94.6%，网上立案 1.22 万件。通过移动微法院、三方远程庭审系统开庭 2016 次，调解案件1203 件，送达文书 26.37 万次，智能送达率100%。直播案件庭审 1126 件次，裁判文书上网16775 份，上网率 99.2%。试点电子督促程序，获评杭州法院“五大优秀微创新案例”、浙江法院“十佳在线”诉讼。系统优化升级后，发送电子支付令 2.21 万件，案件平均处理天数 14 天，比上年减少 22 天。

2020 年，西湖区首家街道级“微法庭”——灵隐街道“微法庭”揭牌启用 （区法院 供稿）

【司法规范化水平提升】2020 年，区法院开展专项治理，分本院、党支部、干警个人 3 个层面全面排查问题，排查出司法理念等 8 个方面问题 96 个。召开座谈会征求社会意见建议并落实整改。防控司法廉洁风险，开展“以案释德、以案释纪、以案释法”警示教育活动，落实最高人民法院防止干预司法“三个规定”情况专项整治工作，组织干警认真填报落实“三个规定”情况自查表，建立干预过问案件情况季度报和“零报告” 机制，对干预司法行为如实登记。开展上诉案件移送专项检查、超期未归档案件清理、被改发案件季度评析，评查案件 2490 件，对反映出来的司法不规范问题严格核查，促进司法能力和规范化工作水平提升。

（区法院 供稿）

司法行政

【“法治西湖”建设推进】2020 年，西湖区委召开全面依法治区委员会第二次会议，营造全面依法治区氛围，凝聚法治建设的思想共识，推进“法治西湖”建设。制定《西湖区 2020 年法治西湖建设工作要点》，出台《西湖区党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责实施细则》，开展党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况列入年终述职内容试点。制定《西湖区推进镇（街道）合法性审查全覆盖工作方案》，确定“一办一所一团”的合法性审查模式。制定《西湖区镇（街道）合法性审查工作实施办法（试行）》，确保“到年底前基本实现乡镇（街道）合法性审查力量、审查范围、审查机制全覆盖”的任务完成。做好领导干部和公务员学法用法工作，组织 24 名市管干部、2549 名区管干部和公务员参加网上学法用法活动。开展民法典宣传，区委理论学习中心组召开民法典专题学习，组建讲师团开展系列宣传活动；举办全区村（社）干部专题学习讲座，全年举办民法典宣讲 190 场次，受众 2 万余人次，发放民法典宣传折页2.3 万份、宣传海报780 份。开展“七五”普法回顾总结，制作“七五”普法汇报专题片， 完成自查报告、印证资料、特色亮点上报等工作， 西湖区“七五”普法工作通过市考核验收。加强对优秀律师事务所、优秀律师宣传，以“疫情下区域法治化营商环境”为主题，举办第四届西湖律师论坛，增强西湖律师影响力。

2020 年，西湖区司法局举办第四届西湖律师论坛 （区司法局 供稿）

【疫情防控法律服务】2020 年，区司法局出台疫情防控期间企业复工复产法治保障意见， 搭建“12+15”领导小组成员模式。结合疫情防控特殊时期企业法律服务需求，针对西溪谷、紫金港科技城等特色小镇、园区开通“法治体检

直通车”，为企业进行“两步走式”法治体检，即第一步“线上访”，第二步“入企查”，分析企业法律需求和风险点，帮助查找制度漏洞和薄弱环节，为困难企业和困难群众提供精准法律服务，从源头上预防法律风险。开展民营企业“法治体检”，企业法律顾问律师线上线下体检企业4500 家次，提供法律意见书或解决方案 614 个，律师参与排查涉企矛盾纠纷 473 件，编发经典案例 30 多个。

【行政复议应诉】2020 年，西湖区建成规范化的行政复议听证室、接待室、阅卷室和行政争议调解中心。建立案件集体评议制度，定期召开案审会，加强对重大疑难案件的集体研究。建立专家咨询机制，针对重大、疑难、复杂或者专业性较强的案件，发挥区政府法律顾问智囊团作用。推进行政争议机制建立与实质化解。与西湖区检察院联合出台《关于加强行政复议法律监督 共同推进行政争议实质性化解的实施办法》，共同推进行政复议案前、案中行政争议实质性化解。全年西湖区行政复议案件调解成功 31 件， 其中11 件为案前调解，调解成功率 30.4%；区法院诉前引调 36 件，诉中调解 31 件，调解成功率37.8%。

【社区智慧矫正建设】2020 年，区司法局深入推进智慧矫正建设。以构建数据一体化、管理智能化、互联移动化、指挥可视化的智慧工作模式为目标，制订《西湖区智慧矫正中心提升改造工程方案》，计划采购“智慧矫正”执法设备和技术，将矫正接收、矫正执行、监督管理、考核奖惩、矫正解除的整个工程连成一体，推动工作模式转型升级。开展矫正个性帮教。创设“润心港湾”（暂定）心理矫治品牌项目，引进专业社会力量对矫正对象的心理问题进行立案建档，分类、分级管理并开展辅导。对高风险矫正对象进行阶段性干预，追踪管理。全年进行心理辅导153 人次，组织心理健康讲座 8 场，开展再犯风险评估 308 人次，排查发现 9 名风险中等和 8 名风险较高的社区矫正对象，着重对其进行辅导和追踪管理，实现精准帮扶。

【基层民主法治创建】2020 年，西湖区加大省级民主法治村（社区）创建力度，确定杨家牌楼等 8 个行政村（社区）进行创建。结合辖区特点，探索石灰桥社区“九长共治”、府苑社区“360”圆桌会议等机制，建成杨家牌楼、石灰桥等 8 个法治文化公园（广场）阵地。在全区开展提升法治建设人民群众满意度普法专项行动，评选西湖区“法治带头人”194 人、西湖区“法治明白人”697 人、西湖区“遵纪守法示范户”638户。发挥法治带头示范作用，推动村（居）民普遍接受普法教育，提升法治建设满意度。

【“云端普法”与法律宣讲】2020 年，西湖区开设“泉安普法云直播”普法微课，每周邀请专业律师、法律工作者等开展法律知识宣讲。全年开播普法微课 36 期，覆盖 7 万余人，“泉安普法云直播”项目获首届西湖区新时代文明实践志愿服务项目大赛学习宣传理论政策类三等奖。在喜马拉雅开通音频《西子说法》栏目，“西子姐姐”、西湖律师团参与说法，开播

32 期，

21.3 万人次收听音频。开展《浙江省民营企业发展促进条例》宣传，完成互联网 + 普法示范活动进园区 4 个，条例文本解读进民营企业 300 家，线上直播送法到企业家和员工 2 万余人。

【矛盾纠纷多元化解】2020 年，区司法局推进区级矛盾纠纷调解中心建设，组建由 20 人组成的调解专家库。从全区 109 家律师事务所 2245 名律师中，组建由 17 个律师事务所、128 名律师组成的律师资源库，引进柯直律师调解工作室、潘月新婚姻家事调解工作室、彭萍物业纠纷调解工作室等入驻矛盾纠纷调解中心。开展人民调解参与“法雨春风”矛盾纠纷排查预防化解行动、“两会”和节假日期间矛盾纠纷预防排查化解专项行动。全年西湖区各调解组织调解成功矛盾纠纷1.18 万件，开展矛盾纠纷排查2721 次，排查发现矛盾纠纷 2217 件，预防纠纷 1360 件。

【公共法律服务】2020 年，西湖区司法局在公共法律服务站点布点推介“线上”平台，利用公共法律服务智能自助机、智能终端和“浙江法援”微信提供视频咨询；在“西湖区公共法律服务”微信公众号上设置《公共服务》《法律援助》《抗疫专栏》等核心栏目，开设法律知识学习、法律问题咨询、法律服务引导等功能，提供法律服务在线咨询。全年累计提供律师视频解答 575 人次，法律机器人解答 749 次。针对疫情防控期间律师与在押人员会见困难的实际，与公安、检察院、法院三部门协调沟通，建立“四个一”工作机制，明确律师申请、规范审批流程、严格会见程序，将援助中心的网上视频接待室改为远程会见室，配置专门的可视化终端，以视频会见方式畅通律师与在押人员的会见，缓解律师会见难问题，保障特殊时期刑事诉讼活动的正常开展。全年累计组织 90 名律师与在押人员进行“云会见”。畅通劳动者法律援助申请“快通道”，简化程序。对企业困难职工及涉疫人群，确实无法取得或提供案件部分证据材料的，予以容缺受理；对诉讼时效即将届满等紧急情况，为受援人先行提供法律援助。全年受理劳动争议案件 534 件，涉案金额 568 万余元。加强与公安、检察院、法院等办案机关联系，推广政法一体化平台法律援助协同办理，实现通知类法律援助案件办理全程网上通办，全年通过政法一体化平台指派法律援助案件 296 件。

2020 年，西湖区司法局推出“云会见”——看守所在押人员与律师视频会见模式 （区司法局 供稿）

【律师行业管理】2020 年，区司法局组织开展律师行业教育整顿活动，查出个别律师存在案卷整理归档不及时、代理案件时与当事人沟通不及时造成投诉、执业纪律教育学习台账缺失等 6 个问题，随机抽取 8 家律师事务所进行重点检查。坚持跨行业党建共建，融合法雨春风专项活动、党建引领社区治理课题，搭建合作平台，加强律师行业党委、律所党支部与镇街、平台、商圈、社区等单位的党建共建。建设西湖区律师党代表工作室，构建 1 个网络专栏、2 个志愿服务团队、4 个实体站点平台的“一二四”工作机制。“两团一册”为企业复工复产提供法治护航项目被西湖区委组织部评为“优胜案例”， 5 个党建项目被评为杭州市司法行政系统最优党建项目和杭州市律师行业最优党建项目。

（区司法局 供稿）

军　事

人民武装

【概况】2020 年，中国人民解放军杭州市西湖区人民武装部（简称区人武部）编实建强应急队伍，采取区建连、镇（街道）建排的模式分级编建，实行模块化编组，加大与军兵种部队的联演联训，助力西湖区疫情防控和经济社会发展。打造西湖民兵品牌，疫情期间组织出动民兵 1.13 万人次，担负宣传教育、设卡检查、隔离警戒、疫情排查等任务。6—7 月，新安江水库首次九孔开闸泄洪，组织民兵应急连和综合救援分队 150 人，前推指挥厢组 1 部、冲锋舟 6 艘、橡皮艇 7 艘及其他器材 500 多件，在双浦吴家渡码头连续 15 天执行钱塘江堤坝安全巡防集中备勤。加强实战实案演训，修订西湖区国防动员专项行动方案，开展重要目标防卫兵力对接，组织一级部署实兵演练，开展专武干部和民兵连长、测绘导航、无线电侦测、道路抢修、应急连备勤、综合救援等 7 次集训，完成飞行器失事联合搜救、重要目标伪装防护等课题的实兵演练；择优选派27 名骨干参加警备区第三届岗位练兵比武。12 月，区人武部被省军区表彰为战备训练先进单位和安全管理先进单位、被警备区表彰为先进团单位和征兵工作先进单位。

2020 年，西湖区人武部举行专武干部、民兵连长集训 （区人武部 供稿）

【国防动员与征兵】2020 年， 区人武部夯实国防动员准备，推进国防动员和后备力量建设。调整国防动员委员会组成，召开潜力调查任务专题部署会，组织“八办”人员集中培训，对人民武装、经济动员、交通备战等 7 类国防动员基础数据进行核实核准和完善采集。编组西湖区国防动员指挥中心、人武部联合指挥组两个指挥机构，参加东部战区四级联动演习，国防动员指挥能力得到锤炼和提高。深化民兵调整改革。按照“调查摸底、会议推进、方案拟定、体检政审、装备预征和检查验收”流程，3 次召开阶段推进会、2 次组织培训，赴 30 多个预编企业调研对接， 编组的基干民兵新质力量队伍占比 35.6%，退伍军人占比 34%，党员占比 41.5%。做好宣传发动，把征兵宣传纳入全区“国防教育”体系，实现征

兵宣传常态化；组织专武干部和民兵骨干，走街串巷、进村入户，做好政策宣传。激发适龄青年参军热情，落实惠兵政策；聚合提升兵员征集质效，会同区财政局出台大学毕业生补助政策，完成新兵征集任务。承办的全省征兵“首检日”活动登上中央电视台《新闻联播》栏目。开展浙江大学、浙江科技学院高校征兵工作站规范化建设试点。

2020 年征兵首检日现场 （区人武部 供稿）

【推进】2020 年，区人武部推进深度发展。7 月上旬，专题召开区委发展委员会第一次会议，成立委员会及办公室，明确委员会工作规则，研究部署年度工作要点，细化分解 7 个方面 58 项具体任务。聚焦

重点行业，在已有 19 家经国家认定的“民参军”企业基础上，再培育 5 家重点企业参与资质认定评审，建立完善区重点项目库，依托云栖小镇和紫金港科技城，打造重点平台，组织申报省级产业示范基地。完善后勤、物流、人才保障上推进保障社会化，强化应急预备，优化国防动员体系，深化普及全民国防教育。

【人民武装政治建设】2020 年，区人武部深入贯彻习近平强军思想，落实《基层建设纲要》和《人武部建设规范》，年度工作稳步推进并较好完成。加强思想政治建设，组织党委中心组理论学习，深化“传承红色基因、担当强军重任”主题教育，主职干部职工走进“五四”宪法历史资料陈列馆、周恩来纪念馆接受革命传统熏陶，感受老一辈无产阶级革命家人格魅力和品德风范。开展“明底线、知敬畏、守初心”主题党日活动，学习党规条纪，强化干部职工政治意识、大局意识和服从意识。开展“三交四讲”活动和对干休所的帮建援建活动，协调区教育局、区民政局等单位解决干部子女入学、家属安置等实际困难。参加“联乡结村”帮扶活动，安排 10 万元经费为淳安县鸠坑乡捐赠抢险救灾 4 类120 件物资器材，对口帮扶该乡武装部成为杭州市五星级基层武装部。强化党委班子自身建设，做好廉政风气预警提醒，利用微信群推送新规禁令、案例警示和廉政提醒，禁止“微腐败”问题，保持部队清风正气。

【后勤保障】2020 年，区人武部按照“统筹兼顾、科学谋划、合理安排、保障重点”的原则，加强后装战备建设，保障重大任务完成。加大装备保障力度，做好专武干部训练、民兵应急连备勤、民兵岗位练兵比武等大项活动的装备保障，完成兵器室枪弹调整调运。提高服务保障水平，出台《贯彻落实〈军队单位经费结算暂行办法〉具体措施》和《西湖区人武部车辆和驾驶员使用管理规定》等文件，规范经费使用，严格车辆管理。升级基层基础设施，完成作战值班室规范化改造、通信机房升级改造。

（区人武部 供稿）

财政·税务·金融

财政

【概况】2020 年，西湖区实现地区生产总值 1587.58 亿元，按可比价计算，比上年增长 7.2%。其中：第一产业增加值 2.99 亿元，增长 15.5%；第二产业增加值 116.85 亿元，增长 0.7%；第三产业增加值 1467.74 亿元，增长 7.9%。三次产业结构比重 0.2∶7.4∶92.4。按户籍人口计算，人均生产总值 20.51 万元。全区财政总收入 317.77 亿元，增长 7.9%；一般公共预算收入 161.98 亿元，占财政总收入的 51.2%，增长 7.5%；一般公共预算支出 109.55 亿元，增长 17.8%；税收收入 152.13 亿元，增长 7.5%，占一般公共预算收入的 93.9%。

【财政收入组织】2020 年，区财政局优化收入结构，三次产业税收占一般公共预算收入的比重分别为 0.03:14.64:85.33，以现代服务业为主的第三产业完成一般公共预算收入138.21 亿元。强化税源管理，全区前 300 家纳税企业入库税款 232.23 亿元，增长 45.5%，占全区财政总收入的 73.1%；房地产业税收占比 15%；数字产业增收额28.39 亿元，增长 142.9%。全年纳入一般公共预算收入管理的非税收入 9.85 亿元，增长 8.7%。向上级财政部门申报各类政府债券，新增地方政府专项债券 13.60 亿元，争取中央疫情防控特别国债 3.62 亿元。

【财政助力经济发展】2020 年，西湖区财政支持经济发展，助力企业复工复产。开通政府采购、资金拨付“绿色通道”，出台助企“暖心 30 条”政策，配备二维码申报指南，全年“亲清在线”平台兑现各级扶持资金 22.75 亿元，落实“五减”“降本减负”等税收优惠 23.71 亿元、减免房租 4900 万元；联合市财政局“云直通”服务，实现惠企政策“线上解读、线下执行”；开展“双千结对”“走亲连心三服务、凝心聚力促发展”专项行动，走访企业 433 家次。优化产业基金，扶持企业全生命周期发展，投入 22.75 亿元，形成科创直投基金、创业引导基金、产业基金和上市公司稳健发展基金四大基金。全年西湖区科创直投基金立项 30 多个，审批项目 13 个，投资额 8800 万元，撬动银行贷款 2.03 亿元；投入 9.51 亿元，支持初创期中小企业发展，新增财政和社会合计投资额 2.74 亿元；产业基金设立两只子基金，总规模 7.14 亿元，新增投

资额3.63 亿元。实施招才引智计划，兑现资金4.80 亿元，引进海内外高层次人才 4980 人、应届高校毕业生 2 万人。完善西湖区高层次人才引进培养支持政策，落实“325 人才计划”“西湖英才”“”等重点人才项目资金保障。

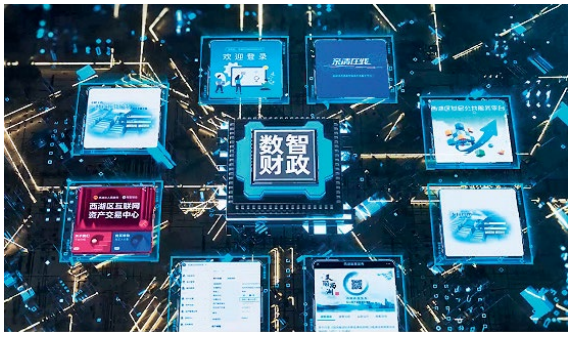
2020 年，西湖区财政局举行“西湖区财税助企党建联盟”启动仪式 （区财政局 供稿）

【民生事业财政保障】2020 年， 西湖区财政支出 90.19 亿元，占一般公共预算支出的82.3%，新增财政支出三分之二以上用于民生。支出 32.70 亿元，统筹安排区级十大民生实事项目。支持文化事业发展，建设新时代文明实践中心，新建西湖书房 3 家，全年文化惠民支出 1.40 亿元，比上年增长 1.5%。支持教育事业发展，全年教育支出 29.38 亿元，增长 13.2%，支持社会保障事业发展，保障城乡低保、残疾人等特殊群体，全年社会保障和就业支出 15.66 亿元，增长22.1%。支持平安创建发展，加强“雪亮工程”、城市大脑警务操作、矛盾调解处理中心等社会治理项目建设，全年“平安西湖”建设支出 8.37 亿元，增长 18.1%。支持城乡一体化发展，加大道路保洁、垃圾分类、城市绿化等长效管理力度，统筹城乡发展一体化建设，全年城市环境治理支出 19.92 亿元，增长 23.4%。

【财政支持城市建设】2020 年，西湖区投入财政资金 34.93 亿元，用于西湖大学云谷校区、紫金港科技城、之江未来城、西溪谷金融科技生态圈等重大基础设施建设；投入财政资金 29.48 亿元，用于安置房、老旧小区改造、道路提升改造等重点民生领域项目建设。提高投资绩效，审查估算、预算、结算的政府投资项目 1621 个，涉及金额 309.78 亿元，提出意见 3000 多条，核减不合理费用 17.58 亿元，核减率 5.7%。全年 1732 个项目监管审批事项均实现“最多跑一次”，其中 59% 实现“一次不用跑”。

【财政数字化转型与管理】2020 年，区财政局加快推进财政数字化转型，构建包括“资产云”、“政采云”、“网拍云”、“西湖政策码”、政府投资项目审核监管系统、乡镇公共财政服务平台、预算管理一体化系统、“亲清在线”平台等八大业务系统为基础架构的智慧财政体系。年内，实现公共资产交易处置“零次跑”，成交金额6.36 亿元，平均溢价率 23.4%，提高 17.8%；民生直达平台发放惠民资金 3.24 亿元，惠及群众逾 78 万人次；实现票据电子化，平台收缴金额 61.72 亿元。推进预算绩效管理改革，制定《西湖区项目支出预算绩效管理办法》《西湖区财政支出绩效评价实施办法》等系列配套制度。规范政府债务管理，落实政府隐性债务化解五年行动计划，完成隐性债务化解 30.6 亿元，累计化债率 47.7%。推动西湖区科创股权投资公司实体化运作，新增信用评级 2A+ 国资企业 2 家；通过

发行公司债、类永续债、PPN 等方式募集债券资金 76.5 亿元，年节约资金成本 1.6 亿元。



2020 年，西湖区财政局推进财政数字化转型 （区财政局 供稿）

【财政资金监管】2020 年，区财政局规范投资项目监管，施行政府投资项目全面备案制，引进 12 家社会中介机构参与审核监督，出台“西湖区政府投资项目委托社会中介机构审核业务管理考核办法”，复核监督 23 个重大项目，涉及投资额 19.45 亿元，纠正差错金额 1.57 亿元。强化预算绩效管理，开展疫情防控资金落实情况专项督查，涉及防疫资金 6.39 亿元；实施 7 个预算项目的事前绩效评价，涉及资金1200 万元，预算核减率 42%。 （张妍 供稿）

税务

【概况】2020 年，区税务局完成财政口径总收入 309.89 亿元，比上年增长 8.5%，其中区级地方财政收入 153.02 亿元、增长 8%。增值税入库 118.62 亿元， 增长 10.5%； 消费税入库 2511 万元，下降 27.4%；企业所得税入库 69.66 亿元，下降 23.9%；个人所得税入库 92.52 亿元，增长59%；其他各税种入库28.84 亿元，增长2.6%。统筹做好城乡居民基本养老保险费、城乡居民基本医疗保险费征缴，组织征收社会保险费和非税收入（含职业年金）入库 112.25 亿元，下降 18.4%。其中：社会保险基金收入入库 100.33 亿元，下降 22.2%；教育费附加入库 4.14 亿元，增长 21.6%；地方教育附加收入入库 2.76 亿元，增长 21.6%；残疾人就业保障金入库 1.78 亿元，下降 31.2%。

【减税优税】2020 年，区税务局落实“减降抵退缓”政策，助力企业复工复产，推广电子税务局、浙江征纳沟通平台等网上办、掌上办等自助办税模式，通过合理设置网上办税甄别区、巧设“必答码”，帮助纳税人甄别网办业务，综合网上办税率 96.1%。依托税收大数据，帮助企业畅通产业链条，筛选税收政策适用企业，点对点进行政策推送，全年为西湖区 30 户复产复销困难企业推送供应替代商 79 家，相关内容获《经济日报》《浙江新闻联播》等媒体报道；落实地方党委政府常态化疫情防控要求，部署重点岗位、关键环节疫情防控举措。融入地方联防联控， 先后有 5 批次 175 名党员干部下沉社区、工地开展疫情防控。

2020 年 4 月 23 日，西湖区税务局干部走访企业，解读减税降费政策 （区税务局 供稿）

【纳税服务提升】2020 年，区税务局加强实体办税管理，升级 11 个街道、镇网格点为社会化共治平台，撤回西湖区留下办税点、撤销西湖区行政服务中心 5 个综合税务服务窗口、关闭自助办税服务厅，优化集中办税资源配置，引导纳税人形成网上办税习惯。升级打造“咨询服务云平台”，提升咨询热线接通率，回应纳税人“咨询难”关切；对辖区内 6 个集团企业采取集中式管理模式，提供精细化服务；协助浙江省税务局、杭州市税务局举办“全国两会企业界代表委员座谈会”，召开西湖区新经济企业座谈会，面对面征集意见，改进服务工作；开展“三服务”走访问需活动，在线沟通 8000 多户、实地走访 4000 多户。加强纳税信用结果应用，响应落实“银税互动”，全年累计发放信用贷款 18.74 亿元；联合区各平台和镇（街道），举办“拟上市企业所得税政策分享会”“助新企业培训会”等活动。

【税务征收管理】2020 年，区税务局开展户籍信息和税收数据的清理、比对、核查，对 5 个业务领域 82 项指标开展清理工作，采集、修改数据 1.37 万条。统筹风险管理和风险应对，联动开展跨区域、多税种的风险分析，针对房产税源登记企业制作“未足额申报房产税和城镇土地使用税”风险指标并进行疑点核查，补征税款292.8 万元；完成千户集团风险应对任务，累计补缴税款 2.43 亿元；创新构建五级架构的“网格化管理体系”，推进个人所得税综合所得年度汇算，加强数据分析及时掌握申报动态，推出“高校直通车”等针对性服务，落实个人所得税减税政策。全年西湖区个人所得税综合所得年度汇算纳税人数 23.35 万人，其中补税 1.84 万人、退税 17.38 万人。

（卢奕铨 供稿）

金融

【金融业增加值 265 亿元】2020 年， 西湖区金融业实现增加值 265 亿元，比上年增长 11.3%。全区有小额贷款公司 3 家、融资租赁机构 9 家、融资担保公司 7 家、典当行 11 家，浙农小额贷款有限公司在全省监管评级为 A+。全年上门走访企业 43 家次，覆盖摸排要点 48 个，建立“一企一档”。年内，西湖区地方金融机构实现交易 2204 笔，新增业务额 92.45 亿元。

【资本市场推进】2020 年，区商务局围绕省、市“凤凰行动”计划，立足数字经济、文化创意、空天信息、生命健康四大特色产业与科创板、创业板板块定位相吻合的优势，挖掘符合国家、省、市产业导向、成长性强的企业。全年组织 141 家次企业参加上市政策培训会 10 场，动态管理 61 家重点拟上市企业，兑付奖励资金 1721.5 万元。全年西湖区新增绿城管理控股有限公司、农夫山泉股份有限公司 2 家上市企业，新增上市企业城区中排名第一，上市工作获省、市领导批示肯定。全区累计上市企业 24 家，其中 A 股上市企业 14 家、香港联合交易所上市企业 9 家、美国纽约证券交易所上市企业 1 家。“新三板”挂牌企业 25 家，浙江股权交易中心挂牌企业 213 家。

【融资畅通提质增效】2020 年，西湖区商务局实施融资畅通工程，着力缓解民营企业融资难、融资贵问题。通过降低企业融资成本、免收担保费用、“三减”联动等政策，帮助小微企业渡过难关。全年兑现奖励资金 416.67 万元，推动银行（担保机构）减免企业利息（担保费用）848.57 万元，减租减费 7049.61 万元，惠及小微企业 4304 家。组建云上西湖金融服务联盟，通过政企“云互动”、银企“云对接”、创投“云服务”等互动方式，帮助 11 家企业获得 1.29 亿元精准资金支持。发挥杭州金融综合服务平台撮合功能，全年平台累计授信金额 70.76 亿元，注册企业数 5403 家，完成市下达任务的 124%。

【金融科技产业聚集】2020 年，西湖区商务局贯彻“国际金融科技中心暨钱塘江金融港湾”战略，推进蚂蚁金服总部等 3 个重点项目建设，开展“金融特色小镇浙江行”主题活动。支持西溪谷互联网金融小镇更名升级，建设西溪金融总部经济园，累计吸引注册企业逾 4100 家，全年实现财政收入 90.1 亿元；支持白沙泉并购金融街区打造功能完善、运行高效的并购交易平台，通过举办全球并购金融白沙泉峰会、定期发布“白沙泉并购指数”，累计吸引注册企业 582 家，基金管理规模 2000 亿元，实现财政总收入 1.14 亿元。至年末，全区有金融科技企业 26 家，业态涵盖支付清算、电子货币、大数据、区块链、云计算、人工智能、交易中心等领域。

（区商务局 供稿）

经济监督与管理

自然资源管理

【概况】2020 年，市规自局西湖分局坚持“管理与服务并举、保护与保障并重”原则，推动自然资源治理体系从“碎片化”向“一体化”转变。推出“互联网 +”读地手册，启动“云读地”， 推出地块 45 宗，用地面积 156.2 公顷。推出“全轨迹服务、全流程服务、全生命周期服务”模式， 把握供地节奏，满足市场需求和做地主体资金需求，为保障项目用地、招引优商强商提供保障。

全年完成出让地块 30 宗，面积 115.87 公顷，其中产业用地出让 8 宗，面积 33.43 公顷，实现出让金 154.3 亿元。完成杭州市对西湖区经营性用地做地攻坚专项考核任务的 242%、工业用地考核任务的287%，均列杭州主城区第一位。完成批而未供土地 197.33 公顷、供而未用土地 429.33 公顷、低效用地 137.66 公顷清理；组件上报农转用 20 个批次 47 个项目，总用地面积 203.95 公顷；完成重点项目征地拆迁“清零”9 个，拆迁建筑面积 9 万余平方米，保障西湖大学三期等重点项目落地。立案查处土地违法案件 11 件，面积20.2 公顷，完成耕地保护及历年土地“挂账”专项督察问题整改，年内违法用地面积占耕地面积不超过 2%。

履行不动产登记职责，全年办理不动产登记 3.66 万宗；成立项目公司 24 个；出让合同首次转让 5 宗；协议出让 1 宗；划拨土地使用权转让 1 宗；地下空间补办出让 2 宗；改变土地使用条件 1 宗；完成用地复核验收 57 宗；超面积补缴土地出让金 8 宗；临时用地 8 宗；设施农用地备案 5 宗；资产处置 4 宗；延期开竣工处置 13 宗。

【全域土地综合整治】2020 年，市规自局西湖分局坚守“耕地总量不减少、建设用地不增加、农民利益不受损”3 条底线，以土地整理和城乡建设用地增减挂钩为平台，整体推进农用地、建设用地整理和乡村生态保护修复，合理安排高标准农田建设、耕地后备资源开发、零星耕地归并、建设用地复垦、村庄建设等项目工程，优化生产、生活、生态空间格局，实现资源要素在全域范围内的重新整合。年内，双浦水田垦造（六期）等 7 个土地整治项目通过市级复核验收，双浦水田垦造（十一至十四期）等项目完成区级竣工验收，全区新增耕地 29.37 公顷。

【数字化“云读地”启动】2020 年，市规自局西湖分局启动“云读地”，对可出让成熟地

块进行梳理整合，推出“互联网 +”读地手册，将地块信息纳入“云读地”系统，实现线上 VR 全景看地，在线推介成熟地块，吸引优质企业到西湖区落地。5 月起，启动工业用地“控地价、竞贡献”招拍挂模式，即从原先单一竞拍地价调整为首先竞拍地价、到达封顶上限价格后竞拍亩产税收，亩产税收高的企业竞得该地块。招拍挂模式有助优化土地资源配置，提升产业用地效益。

【留用地管理规范】2020 年，市规自局西湖分局围绕留用地项目“保品质、保成本、保收益”的开发建设原则，根据《西湖区留用地合作开发管理实施意见》和《关于进一步做好留用地管理工作的若干意见》，修改完善《西湖区村级留用地项目开发建设合作单位遴选办法》，扩大合作单位的遴选范围，深化西湖区首创的“统一规划、统一开发、统一管理”的中心城区村级留用地合作开发模式。开展全区留用地布局优化研究，完善功能用地布局结构，完成新增布点优化留用地 33.33 公顷。全年完成出让留用地 11 宗，面积 24.8 公顷；收储 3 宗，面积 6.67 公顷；做地 20 宗，面积 49.13 公顷；开工 8 宗，面积 20.33 公顷；竣工 5 宗，面积 23.67 公顷。

【土地节约集约利用】2020 年，市规自局西湖分局统筹推进紫金港科技城范围内优质项目转型升级为新制造产业用地项目，引导企业用足建设指标、拓展产业空间、提升土地利用效率，全年完成杭州西行贸易有限公司、浙江美浓世纪集团有限公司等存量工业用地项目的改造提升，盘活存量新制造项目改造面积 69.5 万平方米。开展“三块地”降存控新工作，制定《西湖区存量“三块地”降存控新工作实施方案》，会同镇（街道）、做地主体共同商讨解决思路，明确消化处置路径，全年处置完成批而未供土地197.33 公顷、供而未用土地429.33 公顷、低效用地137.66 公顷。

【不动产登记自助办证】2020 年，市规自局西湖分局建成不动产自助办证三分钟服务区和机器人缮证，市民通过使用身份证认证、人脸识别等简单操作，便可取得不动产登记证书证明的查询，不动产登记信息查询登记取证的等候时间缩短。深化“最多跑一次”改革，通过提前上岗、延时服务、就近预约、容缺受理、双休值守、网上云办、全城通办、上门办理等措施，压缩登记事项材料、登记环节，107 个事项均实现线上审核。全年为老弱病残开通绿色通道及上门服务 40 多次，不动产登记窗口获评浙江省不动产登记窗口便民利民服务成绩突出集体。

2020 年，市规自局西湖分局建成不动产自助办证一体机 （市规自局西湖分局 供稿）

【自然资源执法行动】2020 年，市规自局西湖分局启动农村乱占耕地建房清查整治工作，结合部级和省级下发的 4988 个疑似图斑和 9 条信访线索，指导镇（街道）开展全方位核查，完成全部图斑核查，发现农村乱占耕地建房问题572 个，面积 9.95 公顷。依托“即查即拆”机制， 强化部门、镇（街道）联动，各自然资源所对动态巡查发现的新增“两违”问题即时进行拆除整改。全年立案查处土地违法案件 11 件20.2 公顷，
其中耕地 11.12 公顷。完成耕地保护及历年土地“挂账”专项督察 8 个问题清单的整改并通过验收。

【地质灾害隐患治理】2020 年，市规自局西湖分局修订完善突发地质灾害应急预案，出动 36 组 115 人次开展地质灾害隐患汛前排查和地质灾害风险防范区排查。年内，大理石厂废弃矿山、灵山风景区地质灾害隐患点应急治理工程通过验收，转塘街道龙门坎潘家里隐患点完成施工，转塘街道中村前山石矿地质灾害隐患点进场施工，石龙山废弃矿山治理完成覆绿 10.4 万平方米。

（张一佳 供稿）

市场监督管理

【市场监管助“战疫情、促发展”】2020 年， 区市场监管局助“战疫情、促发展”，加大农贸市场、药店疫情防控力度，率先组建药店排查哨点，开展农贸市场蹲点监管，创新推出农贸市场红黑榜公示制度，推进“浙冷链”进口食品安全“物防”工作，开展防疫物资整治专项行动。加强复工复学指导，帮扶杭州美库生物医药有限公司、杭州嘉洋纺织品有限公司转产防疫用品，组织开展企业和学校食堂食品安全指导和监管，助力企业、学校有序复工复课。全年浙冷链“物防”工作在杭州全市排名前列。2 月 8 日，时任浙江省委副书记、省长袁家军带队检查西湖区农贸市场疫情防控工作，给予肯定。

2020 年，西湖区市场监管局现场帮扶指导杭州美库生物医药有限公司转产防疫用品 （区市场监管局 供稿）

【市场主体注册监管】2020 年，区市场监管局开展虚假登记撤销专项行动，打击冒用身份证虚假登记违法行为，累计立案查处 116 件。开展市场主体清退专项行动，加速“僵尸”企业清理，吊销“僵尸”企业 1024 家，注销企业“僵尸”4170 家；通过“亲清在线”完成 150 家企业、342 万元发明专利资助“云兑付”；查办违法案件 457 件，办理行政处罚 1 万元以上大要案 111 件，罚没款 773.5 万元，移送公安机关案件 3 件；处理投诉举报 4.49 万件，为消费者挽回经济损失 620 多万元；培育 2517 家放心示范单位、

1178 家无理由退货企业、青芝坞放心消费街区。开展转供电主体跨部门联合专项整治，打击转供电违法加价行为，全年处理 135 件相关投诉，200 多家转供电主体开展自查自纠，107 家转供电主体清退加价收取电费 2531 万元，立案查处 5 起，罚没款 44 万余元。

【市场主体转型服务】2020 年，区市场监管分局实施小微企业和个体工商户纾困行动，累计兑付 1.57 万户小微企业和个体工商户 1.26 亿元纾困资金。深化“银企对接”融资平台，西湖区专利、商标质押金额由 4.4 亿元上升至 14.4 亿元，居杭州市第一位。新增注册商标 9457 件，累计 11.5 万件，新增数与累计数位全市第一。发明专利授权量 5184 件，发明专利创造全市第一，万人发明专利拥有量 195.76 件。开展“走亲访企三服务”“三个年”“双千”等活动，走访企业 1089 家次，解决问题 577 个。

【商事登记“最多跑一次”改革】2020 年，区市场监管分局优化提升企业开办“一个环节、30 分钟办结”机制，推进全流程“零见面”办理模式，提升企业开办速度和办事群众体验感。至年末，全区新设企业 1.14 万户，新增市场主体规模居杭州市前三位。承接辖区内股份制企业登记业务，专设“股份商事登记窗口”，扩大为企服务覆盖面。深化“注销一网”服务，累计办理企业简易注销 3412 家。推进“证照分离”改革全覆盖，创新实施现场踏勘现场办，实现“准入”即“准营”。

【农贸市场管理提升】2020 年，区市场监管分局以骆家庄农贸市场、新时代家居广场为全省首家试点单位，应用新理念、新技术、新方法，在溯源、检测、冷链、便民服务等环节进行突破，形成一套可推广、可复制的创建标准模式。全年辖区6 家农贸市场、专业市场完成创建。8 月4 日，全省商贸市场“五化”提升改造推进现场会在西湖区召开。

【质量标准计量监督】2020 年，区市场监管分局培育浙江美浓世纪集团有限公司、浙江万达旅游集团有限公司、浙江浙大鸣泉科技有限公司 3 家企业获得 2019 年西湖区政府质量奖。举办全区首届首席质量官大会，促进 100 多家重点企业提高质量意识和竞争力，全年西湖区经过市、区级培训的“首席质量官”320 多人。鼓励引导企业参与国家标准、行业标准制定，西湖区主导参与 8 项国际标准、15 项行业标准、1 项浙江制造标准制定。指导杭州日盛净化有限公司完成“浙江制造”国际互认认证，培育杭州龙坞镇茶叶有限公司通过全区“浙江制造”丽水山耕认证，培育浙江省化工研究院获得省级标准创新贡献奖第一名。

【特种设备监管】2020 年，区市场监管分局开展电梯、大型游乐设施、涉危化品特种设备等专项检查，实现重点设备、重点场所、重点行业分级分类监管，遏制区域性、行业性特种设备事故的发生。全年出动执法人员 2429 人次，检查特种设备生产经营使用单位 1152 家次，整改隐患 369 处，立案 6 起，罚款 27.6 万元。创新开

展“三类住宅小区”电瓶车管理改革，避免电瓶车堵塞电梯、楼道充电等安全风险。提升群众电梯安全知识知晓率，创新打造“电梯驿站”网络宣传主题馆，全年 2 万余人次参加直播宣传活动。

【食品药品安全监管】2020 年，区市场监管分局全区域开展三星级镇（街道）食安办创建，11 个镇（街道）均通过三星级创建验收。建立健全食品安全信息员周通报机制，实现信息员通过“众食安”App 上传检查 2 万余家次。落实食品安全信息员年度考核机制，组织全区食品安全信息员开展线上线下知识技能培训，覆盖率、考试合格率均为 100%。组队参加省市食品安全信息员知识竞赛活动，获全市团体第一名，并代表杭州市参加全省竞赛获团体一等奖。探索开展区域性药品质量评价工作和临床一次性医疗企业风风险评价，完成 190 批次药品抽检。实施全区药品零售企业“飞行”检查三年计划，累计“飞行”检查 189 家。组织开展端午送中医文化进社区等公益服务活动，累计服务 1300 多人次。完成药品和医疗器械经营企业技术岗位人员培训，累计培训人员 1800 多人次，西湖区为杭州市唯一连续 9 年开展全员培训城区。

（区市场监管局 供稿）

房地产市场管理

【概况】2020 年，区住建局开展住房租赁市场排查整顿行动，规范住房租赁市场业态，优化市场竞争环境。协同部门、属地做好维稳，房地产市场运营总体平稳。依托城市大脑房管系统，推广微信小程序及“易租房”“购房易”“保障住”“安心住”“舒心住”五大模块运用。规范直管公房、单位自管房管理，做好空置房产的拍租工作。加强住房保障，落实高层次人才住房补贴。建设“一站式”服务平台，加快审批符合条件的申报件。全年发放高层次人才租房、购房补贴 2296 万元。落实西湖大学引进人才专项租赁补贴 125 万元。推动落实“人才生态 37 条”。全年受理新就业大学生、创业人才公租房补贴申请 7600 多件，发放补贴 1.2 亿元。加快公租房建设。丽景路人才专项租赁房开工建设，南阳坝人才专项租赁房建设按计划推进。落实高层次人才优先购房政策，保障 131 户高层次人才家庭享受优购政策。建成蓝领公寓 3641 套，投入使用 2544 套。

【物业行业管理】2020 年，区住建局加强住宅小区物业综合管理，制订出台具体实施意见，开展管理提标升级行动。全年考核物业项目 351 个，提出整改意见 903 条，对 3 个物业项目进行扣分，对 23 家物业企业负责人进行约谈。创建杭州市“美好家园”住宅小区 10 个。疫情期间，在全市率先出台物业行业疫情防控考核“以奖代补”政策，落实发放 347 个住宅小区物业奖补资金 2915 万元。

（区住建局 供稿）

统计

【概况】2020 年，区统计局优化 GDP 核算系统，建立月、季度测算评估机制，加大对行业

门类数据、企业财务核心指标数据的对比评估。建立历年数据基础库，梳理产业实际运行数据，加大新型行业与传统行业对比分析，加大区县横向比较，提升经济综合分析的广度和深度，为区委区政府提供决策服务。全年撰写快报、分析、专报等 60 多篇，工作动态信息被国家统计局录用 1 篇、省统计局录用 34 篇、市局录用 115 篇。做好市对区综合考评工作。分解落实 559 条 2019 年度市对区综合考评社会评价意见建议，制定 108 项2020 年度整改目标，落实具体措施，强化督导、定期公示，确保社会评价意见整改落实到位。建立 2020 年西湖区主要经济攻坚指标分镇（街道）测分系统，定期通报镇（街道）综合得分排名。搭建全省比、全市比 13 项重要经济指标的分区县测分系统，通过数据链接计算区县综合得分和排名，发现短板指标，并通过考评例会制度加以落实推进。做好全区综合考评工作。优化出台2020 年西湖区综合考评实施方案，发挥好考评的指挥棒作用。

【统计数据质量提升】2020 年，区统计局组织召开 10 多次全区防范和惩治统计造假工作会议，传达学习习近平总书记关于加强和改进统计工作、防范和惩治统计造假弄虚作假、遏制“数字上的腐败”问题作出的重要讲话指示批示及省、市、区主要领导关于防范和惩治统计造假方面的指示批示精神，贯彻落实《关于深化统计管理体制改革提高统计数据真实性的意见》《统计责任人违纪违法处分处理建议办法》《防范和惩治统计造假弄虚作假督查工作规定》，研究部署防范和惩治统计造假工作举措。制订《西湖区统计局开展防范和惩治统计造假全面排查和专项治理工作方案》，明确排查和治理工作的内容、方法步骤、有关要求。加强统计数据核查、质量评估、比对分析，对辖区内 121 家规模以上企业、604 家规模以上服务业企业、430 家限额以上贸易企业和 207 个 500 万元以上的投资项目开展自查，提高统计数据的一致性和匹配性。对于异常波动、不匹配、逻辑不合理的数据，从企业、镇（街道）等源头查起，按照“到企、见人、核数”的要求核实到位。

【第七次全国人口普查】2020 年2 月，西湖区第七次人口普查启动。加强组织领导，在全市最早完成区、镇（街道）和行政村（社区）三级人口普查机构的组建。开展人口普查毅行和宣传活动。拍摄《小锣书话人普》视频，巧用科协、共青团等群团资源助力宣传，扩大知晓度。省普查网录用工作信息数量全市第一。加强统筹协调，签订责任书和保密承诺书，专门制定摸底和登记规范流程标准，强化普查方案执行力度，鼓励自主申报，全区形成较为科学的闭环工作流程和推进机制。加强督导审核，及时解决普查登记遇到的问题，普查登记、比对复查进度和自主申报率居杭州市前列。至年末，全区登记短表 59 万户、154.9 万人，长表 4.57 万户、12.9 万人，普查登记工作任务完成。

【统计调查】2020 年，区统计局聚焦服务业、工业、投资、消费等重点领域，开展 25 次快速调查，涉及 1400 多家规模以上企业，累计调查

6800 多家次。依托“三服务”“双千”活动，走访调研近 400 家企业、社区（居民户），帮助破解难题。配合做好营商环境、“平安浙江”、“最多跑一次”、新冠肺炎疫情防控 10 项措施落实情况、社区治理建设情况等 20 多项专项调查。开展涉及 230 户城镇住户、50 户低收入农户、80 户月度劳动力及企业用工、人才资源、妇女儿童监测等统计调查工作，从企业运行、产业形势、员工复工三重维度摸清情况、助力解困，服务区域经济社会发展。

2020 年，蒋村街道蝶园社区人口普查员整装待发 （区统计局 供稿）

【统计执法核查】2020 年，区统计局将企业核查和执法相结合，对于差异率 5% 以上或者产值差额超过 500 万元的企业，加大核实力度，督促企业在下期报表中调整到位，对于整改不力的企业，采取相应执法检查措施。全年对辖区内 55 家企业开展统计执法监督检查和统计数据核查，对3 家统计数据有问题的企业作出经济处罚，对 6 家统计工作不规范的单位作出责令整改。

【统计培训宣传】2020 年，区统计局采取集中培训、走访培训和检查培训相结合，定期对镇（街道）和企业统计人员进行统计业务培训，对部分新增企业、重点企业直接上门培训。培训总结梳理统计报表重难点和常见问题，宣传普及统计法律法规，明确统计台账建立要求、统计资料整理保管办法。全年开展统计培训 50 多场，培训覆盖近 3000 人次。面向镇（街道）、企业统计员开展统计法知识培训，发放以案说法统计普法宣传手册近3000 份。做好统计宣传，借助“杭州西湖统计”公众，发布经济数据、抗击疫情、社会热点和工作动态。战“疫”期间，全区统计工作者坚守在防控疫情工作一线，利用公众号讲好统计人的疫情防控故事，有关信息报道被“杭州统计”采用。发布西湖经济运行状况，为社会公众提供优质服务。全年发布统计微讯 42 期、49 篇，原创 41 篇，阅读人次 1.94 万次。

（区统计局 供稿）

审计

【概况】2020 年，区审计局完成审计项目 23 个，查出违规金额 148 万元，管理不规范金额14.9 亿元。撰写审计综合报告、专题报告31 篇，区领导批示 35 篇次，提出建议并被采纳 66 条；移送案件线索 8 起，移送处理人员 4 人，3 人受到党纪政纪处分，2 人被有关部门处理；2 个审计项目被市审计局评为优秀审计项目。完成审计署内部审计研究课题 2 个、省审计厅课题 2 个、市审计局课题 2 个。编发审计信息 192 篇，其中被《中国审计报》录用 11 篇次，《中国审计》杂志录用 3 篇次，全国政协、省政协各录用 1 篇次，《浙江审计》录用 1 篇次，“审计典型案例”

录用 3 篇次，省、市审计系统信息、网站、微信公众平台采用 92 篇次。

贯彻落实上级审计部门的决策部署和工作要求，组织召开区委审计委员会第二次会议，听取 2019 年度审计工作情况、2019 年经济责任审计情况、2019 年审计整改工作推进情况、2020 年审计项目计划安排和区委审计委员会办公室招聘审计专业技术人员情况的汇报。围绕政府重点工作，配合东岳村信访开展审计核实，对东岳村历时 20 多年的拆迁、股份、投资、资产等内容开展梳理，并对发现的问题进行延伸调查。通过谈话、查阅等方法，对现有资料开展关联分析。出具对外公示报告，提升审计公信力。

开展内审指导与监督，全年内审机构（不含民企）完成项目 553 个，涉及总金额 127.27 亿元，促进单位增收节支 2.07 亿元，提交意见建议被采纳258 条。针对村社资金管理不够完善的现状，牵头编制村社集体经济运行领域风险清单，通过内审将监督预防关口前移；推动 7 家单位成立内审领导小组，7 家单位建立内审整改长效机制。区内审中心撰写的 3 篇研究论文分别被审计署办公厅评为内审研究课题优秀等次、表彰等次；各内审机构报送案例论文 16 篇，获省级等次 1 篇、市级等次 8 篇；提交工作信息被各级录用 55 篇次，内审信息宣传工作全市排名第二。组织开展培训和交流活动23 次，其中区内审中心培训6 次。

2020 年，西湖区审计局召开内审大会 （区审计局 供稿）

【专业审计】2020 年，区审计局围绕“两中心”开展财政同级审计。以统筹审计项目、统筹人力资源、统筹数据资源的模式，开展 2019 年度区本级预算执行和其他财政收支情况审计。重点反映财政预算管理、镇街财力、重大政策落实和重点专项资金等方面发现的问题，从强化重点领域保障、提高财政资源配置效率、深化预算绩效管理、改革完善财政管理机制、加强乡村振兴力度等方面提出审计建议。

【经济责任审计】2020 年，区审计局对区四大国有企业开展经济责任审计，对国企在转型过程中存在的融资成本差异大、同质化竞争严重、经营管理自主权不够、财政国资职责划分不清等普遍性和突出性问题，撰写审计报告和审计专报，得到区委、区政府、区纪委主要领导批示，并专门召开国资工程管理问题整改工作专题会议，实现“一审多项”“一审多果”“一果多用”的成效。移送案件线索 8 起，移送处理人员 4 人，3 人给予党纪政纪处分，2 人被有关部门处理。

【专项审计调查】2020 年，区审计局开展

疫情防控资金和捐赠款物使用情况审计，重点关注财政疫情防控资金拨付管理使用情况和社会捐赠款物接收分配使用情况，指导督促相关单位建立疫情防控物资管理使用台账。前移防疫补助资金监督关口，促进复工复产。《西湖区全力防疫情稳企业促发展的实施意见》出台后，前移审计监督关口，保障防疫稳企资金安全，助力审核兑现补助资金 2198 万元。疫情进入常态化防控后，开展惠企利民“两直”资金审计，帮扶小微企业和个体工商户渡过难关，提升企业和群众获得感。

【投资审计调查】2020 年，区审计局深化投资审计转型，对新浦嘉园安置房、老旧小区改造、生态环境建设、龙坞茶镇开发、亚运会配套用房等项目实施跟踪审计，跟踪发现项目建设过程中存在的问题并提出整改建议。实施全区工程建设项目管理情况专项审计调查，关注工程招投标、代建单位管理、农民工工资管理、绿化工程管理、工程变更管理，有关审计专报得到区委区政府主要领导批示。实施结算审计备案，根据投资备案审计项目中发现的问题，撰写的“绿化项目管理亟待规范”等专报信息被区领导批示，被审计单位根据审计建议加大整改力度，完善内控制度。完善政府投资项目协审工作考核管理办法，政府投资项目实现从单一工程造价审计向全面投资审计转变。注重协审单位管理，加大检查协审工作质量，以信息化手段促进协审效率的提高。

【审计管理】2020 年，区审计局创新管理模式，推进审计问题整改，落实审计成果转化。定期开展各项目整改工作汇报，出具年度整改工作报告，并向区委审计委员会汇报。强化规范审计程序，提升审计项目质量。出台审计业务操作指南。细化整个审计流程，明确审计业务职责分工，并提炼总结 18 个审计步骤作为附件，确保审计人员合法合规审计。强化法规复核和审理。出台《项目审理办法》和《审计项目分级质量控制管理规定》，落实专人专责对审计项目进行全过程跟踪监督。深化数据技术支撑，推动审计全覆盖。采集审计数据，做好数据储备工作。形成审计电子数据分类指引，在定期采集财政数据的基础上，从市规划和自然资源局、市审计局及区住建局等单位获取土地利用总体规划数据、遥感影像数据等 6 类审计电子数据。对预算数据进行常规标准化处理，形成指标编制表、指标执行表、指标支付表；运用大数据分析技术，拓宽审计对象范围。

（区审计局 供稿）

旅游业

综述

【全域旅游示范区创建】2020 年，西湖区创建浙江省全域旅游示范区，坚持旅游全域化高水平发展，加快推进旅游项目建设，促进文旅市场早日复苏。12 月，西湖区成功创建浙江省全域旅游示范区。全区有AAA 级及以上景区 7 家，有龙坞茶镇、兰里景区、灵山风情小镇等知名景区景点，11 个村庄入选浙江省AAA 级景区村庄，35 个游客服务中心投入使用。落实省、市关于景区服务提升要求，完成 A 级景区最大承载量、瞬时承载量核算和公示、AAAA 级景区开通预定系统、AAAA 级景区视频接入省文化和旅游厅平台、完善智慧停车和支付系统、完善游客中心、标识标牌、导览图等工作。A 级景区年度复核全部通过。在杭州市文化广电旅游局考核排名中， 西湖区景区服务大提升工作全市并列第三。

【旅游规划与项目建设】2020 年，《西湖区旅游业“十四五”规划》编制工作启动。作为西湖区五大产业发展类专项规划之一，于 8 月启动规划单位比选工作。9 月，牵头部门组织规划中选单位赴镇（街道）、平台、企业进行走访，完成指标设置、发展重点、重点项目、保障措施等内容的制定，对未来 5 年全区旅游产业进行布局。11 月，副区长缪凌蓉听取规划初稿汇报。推进旅游项目建设，年内西湖区列入省“四十百千”重大项目 20 个，投资额 42.5 亿元，全年实际完成 44.4 亿元，完成率 104%。对接省文化和旅游厅等单位，协助解决项目推进中的问题。根据浙江省文旅投资推进综合评价指数，西湖区在 90 个县市区中保持前十名。

【旅游品牌创建】2020 年，西湖区旅游创建成绩突出。艺创小镇景区通过验收并命名国家 AAA 级景区，转塘街道上城埭村创建成为国家第二批乡村旅游重点村，西湖区成功创建浙江省第三批全域旅游示范区和 2020 年浙江省 AAA 级景区城，灵隐街道成功创建 2020 年浙江省 AAAA 级景区街道，北山街道、蒋村街道、三墩镇创建成为2020 年浙江省AAA 级景区镇（街道），长埭村、灵山村、周富村创建成为 2020 年浙江省 AAA 级景区村，龙坞茶镇创建成为 2020 年浙江省乡村旅游产业集聚区，博客生物成功创建 2020 年浙江省工业旅游示范基地，中国湿地博物馆、九曲红梅茶博物馆创建成为杭州市中小学

生研学旅行基地，兰里景区创建成为杭州市中小学生研学旅行营地。

【导游培养与景区扶持】 2020 年，西湖区组织开展金牌导游大赛，推荐优秀选手参加杭州市金牌导游大赛，西湖区选手摘得杭州市金牌导游大赛团体第一名，全市 15 名金牌导游中西湖区有 4 人。推荐浙江游侠客旅行社导游员杨洋入选 2020 年国家“金牌导游”培养项目，成为杭州市唯一入选选手。加大资金扶持，为西溪湿地、宋城、兰里、灵山 4 个景区落实市旅游规划建设扶持资金补助 241 万元。

2020 年 11 月 18 日，西湖区选手获杭州市金牌导游大赛团体第一名 （区文广旅体局 供稿）

旅游节庆

【概况】2020 年，西湖区宋城景区、西溪湿地等传统景区举办节庆活动 10 多场，青芝坞慢生活街区、蒋村慢生活街区、西溪天堂等特色街区举办节庆促销活动 20 场次，各镇（街道）平台举办节庆活动 10 多场。1 月，转塘、留下两个街道先后举办“画外桐坞年糕美食节”“西湖牌楼迎新登高大会”。3 月16—19 日，龙坞茶镇举办云裳龙坞暨西湖龙井春茶节，围绕“春茶”主题开展“云直播”，通过 4 条主题线路，将茶、艺术、森林、水库、民宿等旅游资源“串珠成链”。4 月 23 日，西溪湿地举办西溪百场水浒故事会启动仪式，回顾水浒经典故事，展示湿地生态美景，挖掘西溪人文底蕴。25 日，举办“花开杭城·情定西溪”花朝节汉服大会，100 多名汉服“同袍” 齐聚西溪湿地绿堤，举行花朝传统习俗迎花神、祭花神仪式，展示传统汉服文化。5 月，首届“自在西湖外·悦享欣生活”文旅体嘉年华在西溪湿地举行，通过云游园、云探访等多重形式线上线下联动，展现西湖区文旅体的乐游、探美、寻味、研学、健体五大系列活动。6 月 6 日，2020 年西湖区“文化和自然遗产日”主场活动在西溪国家湿地公园演武场举行，通过沉浸式戏剧手法时光穿越的形式，展示“非遗”经典魅力，推动西湖文旅振兴。龙坞茶镇举办“端午潮玩创意市集” 活动。7 月，第二届“之江国际青年艺术周”开启。9 月，云栖大会首次“云上见”；“知味中国·第二届中国（杭州）国际美食博览会”在西溪天堂举办；首届“杭州现代音乐节”在艺创小镇举办； “自在西湖外·夏荷指尖绽”“自在西湖·饼承匠心来”等“非遗”手作活动相继举行。10 月， 龙坞茶镇举办“首届桂花龙井节”“漫享龙坞生活节”“第四届西湖龙坞自行车嘉年华”“第十届西山登山节”；双浦镇举办“2020 杭州江月圆国际灯会”“首届幻彩灯光节 双浦自在夜”； 宋城景区举办“宋城天灯节”。11 月，兰里景区举办“乡村半程马拉松”活动。12 月，兰里景区举办年宵花会活动。

【文旅体嘉年华活动】2020年5月19日中国旅游日，“2020 云上西湖之文旅体嘉年华”暨“欢乐游杭州”——“自在西湖外·悦享欣生活”活动在西溪湿地举行。仪式现场作为直播总会场，并在龙坞茶镇、云栖小镇、兰里景区设置分直播点。通过“云游园”“云探访”等形式，线上线下联动，展现西湖区文旅体的乐游、探美、寻味、研学、健体五大系列活动。“自在西湖外”形象 IP、新歌《自在西湖外》等在启动仪式上发布。现场集合杭州文化广播电视集团明星主持、杭州体育界名人等担任星推官，200 多人参与，并在中央电视台“新闻 +”、新华社“现场云”、杭州之家、淘宝直播、抖音、爱奇艺、微博等主流直播平台直播。

2020 年5 月19 日，“2020 云上西湖之文旅体嘉年华”暨“欢乐游杭州”活动在西溪湿地举行 （区文广旅体局 供稿）

旅游宣传推广

【概况】2020 年，区文广旅体局全线做好文旅融合品牌宣传，助推“自在西湖外”知名度提升。发布自在西湖外 IP 卡通形象——“云朵朵萌西西”。在“西湖文旅发布”官微开辟“打卡西湖”“云旅游”“百县千碗”等专栏。马拉雅上线《听见西湖》文旅系列专辑。与杭州日报报业集团、浙江在线集团等建立全媒体矩阵合作，系统化宣传西湖文旅体资源。加大旅游推广促销力度，全年组织区内旅游企业参加河南、山东、成都、广州、南宁、桂林、贵州、海南等地旅游促销活动 10 多场次，参加海南世界休闲旅游博览、宁波国际旅游展、东盟旅交会、中国国际旅交会等展会，发放旅游资源宣传品6 万份，接待咨询游客约 5 万人次。创新开通“一线一品”假日免费班车，串联起核心景区。

【旅游推广交流】2020 年2 月27 日，区文广旅体局联合快手直播“村长李锐带你游西溪”，观看人数超过 72.6 万。6 月20 日，参加“你好，长三角”直播，在央视网、中国蓝等平台推介西湖区十大网红打卡点、文旅线路，观看人数10W+。7 月8 日，参加“约‘惠’杭州精彩一夏”杭州文旅产品直播活动，推介西湖区特色文旅资源并带去夏日特惠文旅产品。8 月21— 23 日，联合杭州市文化广电旅游局、杭州日报报业集团举办“即时见喜”西湖文旅市集，20 多家茶楼、康体养生、美容美发等特色休闲示范点企业进行现场展示、体验与互动，3 天派发近 10 万元消费券。11 月13 日，在杭州世贸君澜饭店举办了“自在西湖外·悦游悦生活”2020 西湖区·镇远（杭州）文化旅游推介会，会上推出杭州西湖区十大网红打卡点、介绍了西湖区资深玩法和家庭出游新方式，推介兰里景区、镇远县旅游资源，并有浙江省旅游投资集团“悦游网”电商平台西湖区品牌（产品）专区上线。11 月18 日，西湖区文广旅

体局联合贵州镇远县组团赴广州、深圳开展“自在西湖外·心居在镇远”2020 西湖区·镇远（广州）文化旅游推介会，推介会安排现场洽谈活动等，西湖区随团旅游企业接触当地旅行社 150 多家，宋城、龙坞茶镇、兰里景区、西溪天堂、浙江万达集团、世贸君澜大饭店等景区及旅游企业与广州等地旅行社签订景区景点的旅游线路、门票互惠、餐饮住宿等方面合作协议。

2020 年 11 月 18 日，西湖区·镇远（广州）文化旅游推介会举行 （区文广旅体局 供稿）

【旅游品牌形象提升】2020 年，区文广旅体局在“西湖文旅发布”官微开辟“打卡西湖”“云旅游”“百县千碗”等专栏，以文旅消费者的视角挖掘西湖区游玩攻略，单篇阅读量超过 3000 人次。 5 月 19 日，推出“自在西湖外”IP 卡通形象——“云朵朵”“萌西西”，并设计制作表情包、环保袋、马克杯、冰箱贴等配套文创产品。9 月29 日，在喜马拉雅上线《听见西湖》文旅专辑， 包含《自在西湖外 打卡西湖》《自在西湖外·非遗匠心传》两大专题，带领游客在声音中玩转西湖区的山山水水，上线当日收听量 3.3 万人次。

9 月 29 日，西湖区文广旅体局联合游侠客分人群分角度拍摄 “自在西湖外”新一季西湖旅游宣传片，涵盖网红打卡游、遛娃亲子游、深度体验游，在腾讯、优酷等新媒体平台全线发布，总播放量及阅读量超过 5 万。8—12 月，结合西湖以西各景区特色旅游节庆及活动项目，推出“一线一品”景区免费班车，由各景区核心客源地直达宋城、灵山、龙坞、兰里四大精品景点，全方位打响“自在西湖外”目的地品牌形象，全年乘坐人数 6600 多人。

（区文广旅体局 供稿）

乡村旅游

【概况】2020 年，西湖区有 4 个镇（街道）、33 个行政村（社区）在开展乡村旅游，有农村民宿和农家乐 301 家，其中民宿 251 家、农家乐 50 家，床位 4023 张、餐位 1.53 万位，就业人员 1747 人。全年西湖区乡村旅游接待游客 337.7 万人次，比上年下降 21.5%，营业收入 3.5 亿元，下降 19.6%。其中民宿经济收入 1.4 亿元，约占休闲观光总收入的 40%；接待住宿游客 101 万人次，占比 32%。兑现新开办民宿（农家乐）奖励，实施现代农村民宿项目，加快民宿业发展；加强日常监管，提高安全生产能力。

【民宿扶持政策兑现】2020 年，区农业农村局落实兑现区级农家乐民宿扶持政策，奖励怡静居、萍聚、蓝墅别院等新开办农村民宿 17 家，创建寻觅、如汐等区级农村民宿示范点 5 家，发放扶持资金 328 万元。上城埭村省级休闲乡村创建和外桐坞村省级农家乐集聚村 2 个项目获省级补助资金 220 万元。

【乡村旅游监管】2020 年，区农业农村局加强乡村旅游监管，增强民宿业主持证经营意识，牵头组织区公安、市场监管、卫健等部门开展综合执法检查，出动检查人员 30 多人次，在节假日及重大节庆前夕开展集中执法检查 3 次。检查民宿、农家乐 180 家次，主要对无证经营、食品卫生安全、消防安全及特种设施安全方面进行检查。

（区农业农村局 供稿）

西湖文旅集团

【概况】2020 年，西湖文旅集团聚焦旅游产业全域化发展，重点做好旅游项目打造、产品开发、营销宣传、资源整合等工作。莲花商圈亮灯工程全新推出；灵山景区通过国家 AAAA 级旅游景区景观质量评价；铜鉴湖项目一期建成并对外开放；区文体中心入选国家体育服务综合体典型案例；山海协作大下姜文旅客厅展示馆项目摘牌；集团公司首期16.5 亿元私募公司债券发行， 并通过企业主体信用等级 AA+ 级评定；兰里景区、灵山风情小镇、西溪宾馆分别被授予“市级巾帼文明岗”“市级青年安全生产示范岗”“市级青年文明号”称号。落实“西湖西溪”一体化改革，出资 34.66 亿元，配合完成双西集团组建及后续资产管理权划分、原湿地旅发公司 718 名员工转隶等工作。优化内控管理，新增、修订制度 21 项，完成新一轮 51 项制度的汇编；明确选人用人导向，引进中高层管理人员 2 人，委派董事 2 人；借鉴优秀国有企业经验做法，试行绩效考核优化工作。

2020 年，铜鉴湖一期工程（花海公园、云栖公园、里湖公园）开园 （西湖文旅集团 供稿）

【文旅项目拓展】2020 年，西湖文旅集团坚持“项目为王”，依托区域资源，重点拓展“旅游景区、研学旅游、文体会展、酒店民宿”四大主营业务线。兰里景区深度布局研学旅游业务， 推进氛围营造工程，完善交通标识，优化服务配套项目，整合西湖区高校、“三城一谷六小镇” 等 40 多处旅游资源。灵山景区完善标识标牌、游客咨询中心等配套设施建设，推出皮划艇、玻璃船等系列游览体验类项目，铜鉴湖郊野公园“里湖、花海、云栖”三大板块于“十一”对外开放。拓展文体会展、酒店民宿业务板块，探索校园体育产业，启动首家试点；灵山开元颐居酒店建成开业。

【旅游产品开发】2020 年，西湖文旅集团聚焦产业要素资源挖掘提炼，在产品、活动、渠道等领域创新，丰富旅游产品内涵，融合四大主营业务线，推出“都市研学、田园运动、农事体验、非遗展示、文体服务”等系列产品。创新文旅产品，灵山景区推出九曲红梅茶博馆、禾家欢田园乐园及灵山“仙草谷”三大主题项目，兰里景区重点打造以新劳动教育为核心的六大课程体系，

形成中小学研学、冬夏令营、周末游、“四名”游学等研学产品，丰富景区产品结构。深挖营销渠道，新增签约旅行社 100 家、OTA 平台 10 个，辅以主流微信号、抖音、美丽西湖等 40 多家媒介为载体，建立多元化立体营销体系，累计发布宣传信息 500 多条。组织特色活动，推出灵山汽车电影节、首届兰里研学论坛等主题活动 40 多场，话题阅读量逾 1000 万。全年接待游客 280 万人次，实现营业收入 1.9 亿元。

2020 年，西湖区九曲红梅茶博馆揭牌 （西湖文旅集团 供稿）

【文商旅资源整合】2020 年，西湖文旅集团围绕聚焦平台塑造与能级提升，整合资源，挖潜增效，推动多平台建设与功能发挥。年内，集团公司发行首期 16.5 亿元私募公司债券，创下同评级私募债最低发行利率等纪录。启动信用评级调增工作，获评主体信用 AA+ 等级，提升融资议价能力。探索对外投资产业，落实对科创股权投资公司 1.5 亿元出资，与浙江深大智能科技有限公司签署战略合作协议，加强旅游智慧化合作，推动集团文旅产业数字化转型发展。探索文商旅地产产业，对接多家地产行业企业，与市城建集团达成战略合作意向，做大平台体量规模。

【开展山海协作】2020 年，西湖文旅集团推动山海协作项目，与淳安千旅集团共同出资组建杭州千岛湖山海文旅发展有限公司，实现到位资金 1 亿元，完成组织架构搭建、人员招聘及制度编制等筹建工作。经过前期设计对接、实地踏勘、文案调整，明确项目的旅游区域及定位，更名为“大下姜文旅客厅展示馆”。10 月，该项目完成土地摘牌，投资 1.52 亿元，建成后将成为淳安县西南片区旅游集散服务中心、乡村振兴成果展示中心及基层党建研学培训中心。

【灵山景区景观质量评价】2020 年，灵山景区做好 AAAA 级旅游景区景观质量评价筹备工作，经过现场踏勘、资源收集汇总、内容修编等工作。6 月 23 日，通过国家 AAAA 级景区景观质量评价，列入创建 AAAA 级旅游景区预备名单。

（谢宗美子 供稿）

文化创意产业

文化产业与项目引进

【文化产业实现增加值 339.3 亿元】2020 年，西湖区文化产业实现增加值 339.3 亿元，比上年增长 31.5%。区委宣传部制定“双千”为企服务机制，对全区 301 家主要文化企业开展联系服务，帮助协调果麦文化传媒股份有限公司上市、蓝天下（浙江）传媒集团有限公司总部用地等重点企业服务事项。出台《西湖区加快直播电商产业发展产业政策》，累计兑现拨付文化企业扶持资金 2237.97 万元，为 5 家重点文化企业申请市级帮扶纾困资金 250 万元。杭州巴九灵文化创意股份有限公司等 4 家企业入选省重点文化企业，杭州时光坐标影视传媒股份有限公司等 5 家企业入选省数字文化示范企业，入选数量占全省 1/6。杭州水秀文化集团有限公司入选省文化产业示范基地。

【文创园区考核认定与项目招引】2020 年，区委宣传部组织对全区文化创意创业园区进行新一轮考核认定，15 家园区获区级文创园区称号，其中新增 5 家。9 家文化产业园入选市级文化产业园，数量居杭州全市第一位。5 家园区入选省重点文化产业园区，入选数量居杭州各区县市首位。做好中国（浙江）影视产业国际合作区招商引资工作，加快招引影视相关产业链企业入驻。建成合作区影视海外发行数字平台，在国家广电总局指导下做好法国昂纳西国际动画节中国联合展台组展筹备工作。

【文化产业重点项目推进】2020 年，区委宣传部加强与省、市委宣传部和浙江大学国际影视发展研究院对接，省之江剧本创作研究中心（之江编剧村）建成并启用，之江编剧村项目获评全省宣传思想工作创新奖，着力打造全省新时代影视文化创新中心示范标杆项目。之江文化中心、浙江电影科技城等之江文化产业带之江发展核重点项目有序推进。横店之江影视创新中心项目开工建设。西溪水浒文化展示馆（钱塘施耐庵故居）完成修缮后开馆，至年末展示馆接待游客 1.39 万人次，日最高接待游客 1000 人次。

【文创产业与文旅发展】2020 年，西湖区贯彻之江文化产业带战略，之江心月项目落地，横店之江影视创新中心开工，艺创小镇客厅建成投用，之江文化中心加快建设。放大中国（浙江）

影视产业国际合作区效应，之江编剧村建成投用，浙江电影科技城加快建设。创建省文旅产业融合试验区、省全域旅游示范区。做大做强文旅集团，发行首期 16.5 亿元债券。建设高能级创新平台，国科大杭高院开学，西湖实验室纳入国家实验室建设序列，浙江西湖高等研究院、云栖工程院等 5 家科研机构入选首批省级新型研发机构。实施西湖英才计划，新引进海内外高层次人才 4980 人、团队 90 个，3 名人才入选省“”计划专家名单。实施“雏鹰”“雄鹰”“凤凰”等育企行动，新培育“雏鹰”企业 86 家， 新设小微企业 9235 家，全区“个转企”178 家、“小升规”199 家、“规改股”11 家。绿城管理控股有限公司、农夫山泉股份有限公司2 家企业上市。

之江编剧村建设

【概况】2020 年 1 月，省委常委、宣传部部长朱国贤在全省宣传思想工作会议上提出，着力提升浙江文化软实力，要为好的文化产品创作生产传播生态，组建省剧本研究创作中心和编剧村。为贯彻落实领导讲话精神和省委宣传部“九项工程”实施方案，西湖区联合浙江大学国际影视发展研究院，谋划建设之江编剧村，助力推动浙江省成为更好展现新时代新思想的“重要窗口”和新时代影视文化创新中心。之江编剧村选址西溪创意产业园内，利用西溪自然水系和优美环境，修缮改造建筑面积 2500 平方米，营造室外草坪 2000 平方米，总投资 1700 多万元。中国美术学院发掘施耐庵和李渔两大编剧先驱元素，融入《闲情偶寄》诸多元素，致力激发编剧创作灵感，构建编剧与环境共融的理想空间。项目建设过程中，西湖区、浙江大学国际影视发展研究院多次召开编剧交流会，征询、调研编剧的创作需求。著名编剧刘和平、刘恒，著名导演徐峥等均到现场踏看并提出意见建议。之江编剧村将承载落地重大题材文艺精品创作、影视理论研究、青年编剧人才培养等重要功能，成为中国影视产业原创发源地。

【之江编剧村组织架构】2020 年，之江编剧村搭建省委宣传部、市委宣传部、西湖区、浙江大学国际影视发展研究院四方协同的组织架构，建立宏观指导、总体协调、具体落实三级工作会商制度，由联席工作会议负责宏观指导，管理委员会负责总体协调，浙江大学国际影视发展研究院设立非营利性法人机构，和西湖区共同组建团队负责具体运营，浙江大学有关专业硕士、博士、博士后研究员等参加之江编剧村日常管理服务和理论研究工作，西湖区负责运营后勤保障工作。6 月，之江编剧村运营团队组建完成。之江编剧村邀请刘恒、刘和平两位著名编剧分别担任电影与电视剧创作委员会主席。

【之江编剧村目标任务谋划】2020 年，之江编剧村前期运营团队制定近期、中期、远期有序梯次推进的工作目标和任务。参与推进中央宣传部重点文艺创作扶持项目，其中有刘毅担纲创作的电影《排雷部队》、刘和平反腐题材专项电视剧、申捷编剧的电视剧《王阳明》《和平方舟》《大国飞天》等影视剧剧本。举办《浙江省电影年度报告 2019》首发式、《中国电视剧蓝皮书》

系列发布活动等工作。根据任务安排，开展故事全球征集、重大题材影视创作项目研讨、编剧大师创作论坛、重点项目剧本研讨会、青年编剧大赛等系列活动。推进国家社科基金重大项目课题——《新时代中国电影工业体系发展研究》，推动之江编剧村申报省重点智库，推进剧本智能化创作，建立剧本转化和交易服务平台等重点工作。

【之江编剧村人才培养探索】2020 年，之江编剧村探索产学研高度融合的人才培养。每季度邀请业内知名编剧举办编剧大师创作论坛，每两个月举办编剧沙龙，年内举办全国青年编剧大赛等活动，为青年编剧、影视企业、学员提供常态化的业务能力提升渠道。构建剧本评估体系，由著名编剧刘和平领衔组成剧本评估研究专家组，研究世界通行的剧本评估方式，结合创作实践，邀请国内一流编剧进行定向指导，形成完整、成熟的影视剧本，推动影视剧本创作精品化。提升影视理论研究水平，通过承办国家社科基金重大项目课题《新时代中国电影工业体系发展研究》，建设省级专项重点智库，专题开展新时代创作理论研究，锻造新时代中国特色影视理论体系研究的人才队伍。

（区委宣传部 供稿）

新制造业与数字经济

综述

【企业培育行动】2020 年，西湖区推进“雏鹰计划”“凤凰行动”“雄鹰行动”等一揽子企业培育行动。新设小微企业9235 家、“个转企”178家、“小升规”180 家、“规改股”11 家；新培育雏鹰计划企业 86 家，新增省科技型中小企业 540 家。通过实施企业梯度培育计划，全年新增主板上市企业 2 家，省“雄鹰”企业 1 家，入选市“”企业 10 家，入选工业和信息化部“专精特新”企业 3 家。

2020 年 8 月 20 日，西湖区发改经信局走访永创智能公司 （区发改经信局 供稿）

【区校合作构建】2020 年，西湖区整合辖区 48 所高等院校和科研院所资源，构建区校合作新机制、新模式。出台《关于大力发展高校经济的实施意见》，制定扶持政策“新五条”，与浙江大学、西湖大学、浙江工业大学等 6 所高校签订战略合作协议，推动与杭州电子科技大学文一校区、浙江师范大学杭州校区等共建区校合作平台，加快推进浙江大学脑机智能研究中心、西湖大学应急医学研究中心、北斗信息研究院等创新载体落地。年末，全区建有省级重点实验室 6 个、省企业（重点）研究院 22 家、市级以上企业研发中心 195 家，西湖实验室获评首批 4 家浙江省实验室之一。

【发展基础夯实】2020 年，西湖区夯实发展基础，加快土地出让。全年出让工业用地 8 宗，面积 33.47 公顷，其中 7 宗地由英飞拓（杭州）信息等数字经济企业竞得。加快产业项目开工，通过4 次双集中开工，有16 个数字经济项目开工，总投资 119.6 亿元。加快改造提升，启动紫金港科技城改造提升，全年启动改造项目 15 个，新增产业空间54 万平方米；在城区开展“两老”（老楼宇、老商圈）提升改造，完成改造项目 40 个，面积 160 万平方米。招引产业项目，年内引进中

国空间技术研究院杭州分院、航天科工杭州中心、“中科星图”、“中信网络”、城市大脑运营公司、菜鸟供应链等数字经济、新制造业重大项目。

【数字经济考评】2020 年，西湖区实现数字经济核心产业增加值 590.3 亿元，比上年增长 37.5%，增幅居杭州全市第一位。实现规模以上工业增加值 72.36 亿元，增长 0.4%；工业投资 14.58 亿，增长 21.3%；新增规模以上企业 26 家。西湖区成为首批“省数字经济创新发展试验区” 创建单位、数字经济“构筑‘云创’生态，打造数字经济新高地做法被评为省最佳实践案例，在全市的比学赶超大比武活动中，西湖区获数字经济考评优秀。

新制造业

【工业经济与智慧应用】2020 年，西湖区有规模以上工业企业 121 家，实现规模以上工业增加值 72.36 亿元，比上年增长 0.4%；工业投资 14.58 亿元，增长 21.3%。鼓励引导企业开展“工厂物联网和工业互联网”等智能化改造，全区实施数字化改造攻关项目 5 个、机器人推广应用14 个、机器换人重点项目 12 个、工厂物联网项目 8 个。年末，全区“上云”企业 1.7 万家，规模以上工业企业触网率 93% 以上。

【产业平台建设加快】2020 年，西湖区贯彻落实长三角一体化国家战略，承接省、市“钱塘江金融港湾”“杭州城西科创大走廊”战略，加快“三城一谷六小镇”产业平台建设，启动紫金港科技城、云栖小镇、西溪谷升级版建设。全年紫金港科技城出让土地 5 宗，分别引进“英飞拓”“杰华特”“石码”“菜鸟供应链”等数字经济项目，开工改造提升项目 15 个。云栖小镇范围拓展至 15 平方千米，引进航天科技集团五院等国字号团队，启动空天产业的“七中心一基地”项目建设，502、504 项目先期落地。建设城市大脑协同创新基地，集聚产业链企业 30 多家。西溪谷“蚂蚁 Z 空间”集聚支付宝杭州信息技术有限公司、蚂蚁智信（杭州）信息技术有限公司、芝麻信用管理有限公司、口碑（杭州）信息技术有限公司等蚂蚁系关联企业 42 家，加快网商银行 A 空间建设，集聚数字金融企业，目标建设成为全国数字普惠金融服务中心、互联网金融大数据和区块链应用中心。

【产业培育加强】2020 年，西湖区培育壮大核心竞争力强、辐射带动作用大的龙头企业，加快形成具有市场竞争力的产业链集群。引进航天五院和中船重工产业，发展空天技术、海洋信息装备等高端装备制造产业；对接西湖大学生物技术成果转化，发展西湖区医药健康产业，加快创新药研制，加快建立以迪安诊断、博圣生物、艾迪康等第三方医学检测机构。深化“亩均论英雄”改革，对全区 117 家规模以上工业企业开展“亩均论英雄”评价，其中评定 A 类企业（引领发展类）29 家、B 类企业（支持发展类）58 家、C 类企业（提升发展类）30 家。加强评价成果运用，对 A、B 类企业落实城镇土地使用税减免、优先

供地、优先安排电力直接交易等激励措施。

【企业发展环境优化】2020 年，西湖区发改经信局聚焦“优化营商环境，提升服务企业水平，推动新制造业发展”工作，牵头在全区范围内开展“营商环境提升年、企业服务优化年、新制造业推动年”活动，印发《抓好三个年推进经济高质量发展的实施意见》，召开全区经济工作会议和新制造业大会，营造促进产业转型升级和新制造业发展的优良环境。出台《西湖区关于促进领军企业发展的扶持意见》《西湖区关于鼓励生物医药产业发展的扶持意见》等新一轮扶持产业发展政策。实施小微企业成长计划、等政策，梯度培育创新型企业。成立西湖区企业服务中心，开展千名干部联企业、千家企业评部门的“双千活动”，建立常态化企业服务机制。发挥科技直投基金调动社会资本的引导作用，为企业提供全生命周期的金融帮扶，缓解企业融资难问题。

数字经济

【数字经济核心产业增加值 590.3 亿元】2020 年，西湖区实现数字经济核心产业增加值 590.3 亿元，比上年增长 37.5%，增幅居杭州市第一位，占全区地区生产总值的 37.2%。“三化融合”综合考评中，西湖区居杭州市第一位，成为首批“省数字经济创新发展试验区”创建单位，数字经济“构筑‘云创’生态、打造数字经济新高地”被评为省经信厅最佳实践案例，在全市比学赶超比武活动中获数字经济考评优秀等次。促进企业做专做精做大做强，区内浙江铖昌科技有限公司、浙江浙大鸣泉科技有限公司、杭州集智机电股份有限公司 3 家企业获评工业和信息化部专精特新“小巨人”企业。

【数字经济发展布局】2020 年，西湖区根据国家和省市战略部署要求，布局数字经济“二城、二镇、多园区”产业平台，发展云计算、大数据、人工智能、5G 等战略性新兴产业，致力于建设“三化融合”行动西湖样板，获 2019 年度浙江省政府实施数字经济通报奖励。结合数字经济发展功能定位和特色优势，围绕新产业、新制造、新场景、新治理、新机制，西湖区开展省级数字经济创新发展试验区创建申报，经专家评审后获评成为首批创建单位。

【“云创”产业发展】2020 年，西湖区发挥城市大脑策源地的先发优势，发展以数字化、网络化和智能化为特征的“云创”产业。构筑“云创”生态，从打造“云创”企业集群、做响“云创”特色品牌、强化“云创”要素保障 3 个角度， 推动“云创”产业发展。年内，《西湖区构筑“云创”生态、打造未来经济新高地》一文，被评为2020 年四季度全省争先创优行动“最佳实践” 案例。

【龙头企业引领发展】 2020 年，西湖区支付宝（杭州）信息技术有限公司、阿里云计算有限公司、蚂蚁智信（杭州）信息技术有限公司 3 家头部企业保持较快增长，全年营业收入总计逾 1200 亿元，引领全区数字经济发展。杭州

涂鸦信息技术有限公司致力于打造全球最大的AI+IoT 智能设备入口平台，涵盖硬件接入、云服务及 App 软件开发三方面，成为全球人工智能物联网领军企业，为 18 万家传统制造业企业数字化赋能，帮助传统企业转型为物联网企业。

数字经济制造业企业杭州瑞声海洋仪器有限公司升级为规模企业，实现产值逾 12 亿元；医疗器械生产企业杭州奥盛仪器有限公司产值比上年增长 3 倍。

（区发改经信局 供稿）

农业农村

现代农业

【现代农业发展】2020 年，西湖区发展现代农业，创建省级现代农业园区，西湖区龙坞双桥现代农业园区通过首批省级现代农业园区认定。该园区总规划面积 40.71 平方千米，核心产业区面积1347 公顷，总投资逾8 亿元。覆盖花卉、西湖龙井茶 2 个主导产业，建有生态茶园、兰里田园学校、龙坞茶镇、五生鲜花港等 10 个项目。创建特色农产品优势区，省农业农村厅从资源环境、产业优势、生产水平、品质质量、品牌价值、经营主体、历史传统、产业融合 8 个方面对西湖龙井茶产业进行综合考评，授予西湖区“浙江省特色农产品优势区”称号。培育发展优秀农业企业和行业领头人，杭州蓝城双浦农业开发有限公司、杭州龙坞茶镇茶叶有限公司、杭州万虎茶叶公司、杭州六禾餐饮有限公司获“西湖区农业龙头企业”称号；双浦镇“楼红盛九曲红梅传统技艺传承工作室”获“杭州市乡村产业技能大师工作室”称号；楼红盛、孔建梅等 4 名新农人获“杭州市乡村产业技能大师”称号。

2020 年，西湖区龙坞双桥省级现代农业园区通过验收。图为验收人员在现场考察

（区农业农村局 供稿）

【农业污染源治理】2020 年，区农业农村局减少不合理施用化肥量 26 吨，减少农药用量 8 吨，回收处置农药废弃包装物 1.47 吨。做好农作物秸秆综合利用工作，全年西湖区收集农作物秸秆 8226 吨，利用秸秆 7935 吨。建立农作物秸秆资源台账，加强秸秆综合利用及禁烧监管，建立秸秆禁烧告知和承诺制度，将秸秆禁烧责任落实到生产主体，健全露天焚烧秸秆长效监管机制，利用农产品质量协管员队伍，强化焚烧巡查管理。全区农作物秸秆综合利用率 96%。

种植业

【病虫害防治】2020 年，区农业农村局就辖区茶树病虫害展开全域化统防统治，对转塘街道、留下街道、灵隐街道、双浦镇 4 个镇（街道）1000 公顷的茶园实行无人机植保“飞防”作业。全年发布病虫情报 4 期，开展全域无人机“飞防”作业 4 次，“飞防”植保作业 4000 公顷次。对生产茶园免费发放菜籽饼肥，全区采购 2011.81 饼肥，受惠茶农 7134 户。

【西湖龙井茶保护】2020 年，区农村农业局出台相关政策，落实疫情防控工作措施，确保 1.2 万名外来采茶工采茶期间安全采摘春茶。通过“亲清在线”平台方便快捷地兑现扶持资金 197.62 万元，惠及茶农 6336 户、制茶企业 15 家。全区 867 公顷茶园实施新型茶树害虫绿色防控集成技术，开启茶园病虫害智慧防控工作。加强西湖龙井品牌建设，举办西湖龙井茶炒茶王大赛和首届云赏龙坞暨西湖龙井春茶节，全年实现茶叶产值 2.66 亿元。西湖龙井茶品牌价值 70.76 亿元， 在中国茶叶区域公用品牌价值中居第一位。

【村级集体经济发展】2020 年，西湖区完成 119 个村集体年度清产核资工作。鼓励 39 个村（社区）落实减租事项，涉及企业和经营户 2017 家，减租 6505 万元。开展政府与银行合作，召开农村金融服务推进大会，一次性集中授信 150 亿元，向全区农户提供小额普惠信用贷款。推进建立镇（街道）、行政村（社区）“三小” 监管体系。配套出台村务卡、村级集体银行账户和大额资金竞争性存放等制度，古荡、双浦 2 个“村务卡”“大额资金竞争性存放”试点成效明显。促进村（社区）集体资产保值增值，利用“西湖 区互联网资产交易平台暨云招商平台”，进行村（社区）集体资产交易“云上发布”“云上报名”“云上缴保”“云上竞拍”。全区村（社区）集体资产租赁交易12 宗，实现成交额 4575 万元，平均溢出价 7.5%，最高溢出价 44.6%。排查村（社区） 资金、资产等历史遗留问题，清理收回欠款 1.03 亿元，收回 5.68 万平方米的物业纳入村（社区）集体资产管理。

林业 水利

【林业资源保护监管】2020 年，区农业农村局完成全区“十四五”期间森林采伐限额编制和国有林资源调查评审，完成建设项目 18.13 公顷占用公益林调整变更，完成国土绿化面积 72.8 公顷、森林抚育面积 148 公顷。建立森林火灾防御体系，按照“一山一方案”的要求进行训练，全年上山实战演练 54 次，累计投入森林消防力量 2.6 万人次，消除火灾隐患 5 起，未发生一起森林火灾。严把涉林审批审查和批后监管关，加大涉林违法行为打击力度。全年“110”联动接处警 184 起，救助野生动物 131 只（条），受理涉林信访 63 起，查处涉林案件 12 起，刑事案件 8 起，罚款 21.67 万元，采取刑事强制措施 8 人。

【水利生态环境建设】2020 年，西湖区推进铜鉴湖洪排涝调蓄工程建设，累计完成投资 11.3 亿元，占总投资的 78.5%。完成北支江综合

整治工程项目可行性研究审查，四五排灌站、三墩引水工程竣工验收，水利工程竣工验收实现“清零”。落实水库“三个责任人”“三个方案”，优化应急预案，完善预警监测，加强之江地区泵闸站一体化管理，全年组织防洪调度 1047 次，预排水 1 亿立方米，配水开机 4.95 万台时，引水 9774 万立方米。保障水利工程防汛、度汛安全，改善内河水质。强化水利行业监管，开展监督管理水保项目 191 个，审批水土保持方案 119 项，开展质量安全巡视检查 11 次，落实整改问题 50 多项，完成 6 条区级河道“无违建”创建，总长 28.97 千米。

（区农业农村局 供稿）

供销合作

【概况】2020 年，区供销社系统下属基层供销社 9 家、全资企业 2 家、对外参股企业 11 家，职工 188 人。供销系统实现销售收入 1.98 亿元、利润 1030 万元。疫情期间，杭州农合联市场经营管理公司下属 9 家农贸市场限时开业，保障居民群众日常蔬菜、食品供应。促农产业发展，组建西湖区茶产业农民合作经济组织联合会，推动茶叶生产、采摘、加工、销售及信用担保等各环节的联合；西湖区龙坞茶镇上城埭村开展“西湖春风唱采茶”活动，向全区 13 个茶村采茶工发放口罩 2000 只。西湖龙井茶“非遗”传人樊生华茶叶溯源码上线，为西湖龙井茶产品提供溯源服务。组建西湖区农机装备产业农民合作经济组织联合会，购进 3 台联合收割机和 6 台“飞防”无人机，实现农机具全体会员共享。指导企业做好复工复产，对社有物业承租户实施租金减免，减免租金 228.15 万元。开展东西部对口帮扶，以古墩路 60 号西湖区对口协作地区优质农产品展示中心为窗口，做好西部地区农产品进杭销售工作，累计销售对口协作地区农产品价值 1500 多万元。开展“消费帮扶月”活动，推荐平良贡米、下司挂面、纯菜籽油、野山茶油、宣恩贡米 5 种扶贫农产品进入联供联销平台。

2020 年，西湖区茶叶产业农民合作经济组织联合会成立 （区供销社 供稿）

【供销“一十百千万”行动】2020 年，区供销社组织开展供销系统“一十百千万”行动。落实西湖供销商贸中心项目，牵头留下等 4 个基层社联合竞得转塘单元地块1.88 公顷商业用地，筹备建造西湖供销商贸中心，委托浙江大学建筑设计院完成建筑方案设计。托管 10 家农合联农贸市场，新增托管之江九里、古荡农贸市场 2 家，其中之江九里农贸市场于 8 月开业。西湖区域内农合联农贸市场完成农副产品交易 1 亿元。加强百家农合联会员管理，审核新增杭州御牌茗茶有限公司等会员 25 个，农合联会员累计 109 个。深化“五送五服务”举措，有 13 家单位申报资金扶持项目 14 个，兑现扶持资金 7.29 万元。年

内，7 家农合联会员企业开展农产品溯源业务，有 9 家会员获融资担保 3190 万元。加快千亩供销产业园建设，西湖供销农业产业园双浦园区引进虹越花艺入驻，首期投入 3000 万元。启动杭州近郊城市花园中心项目和路网建设、场地平整等工作，全年培育苗木面积 6667 平方米。完善下杨村综合为农服务中心服务功能，建成综合服务社 7 家。

【防汛物资储备】2020 年汛期到来之前，区供销社加强草袋、扫把、铁锹等防汛抗灾物资的储备。留下、三墩、双浦 3 个防汛物资储备点储备草袋、编织袋、麻袋等5.9 万只，柴油泵10 台，大电潜泵 10 台，小潜泵 56 台及铁锹等防汛应急物资，累计储备价值 100 万元。加强农资安全保障供应，农资公司克服防疫期间交通严控等困难，做好农资采购和直配供应，保障春耕农资需求。做好农资淡储旺销工作，全年供应肥料 931 吨、农药 10.3 吨、农膜 3.2 吨。结合开展支农惠农服务月活动，对 21 家涉农企业进行走访和送农资上门，赠送优质农资 40 吨。

（区供销社 供稿）

建筑业

综述

【建筑业总产值 681.55 亿元】2020 年，西湖区建筑业总产值 1027.12 亿元，比上年下降 5.0%。建筑业贡献财政总收入 20.27 亿元，增长 11.4%；贡献一般公共预算收入 10.6 亿元，增长 14.6%。西湖区加快产业结构调整，通过收购、兼并、控股、参股等方式，向市政、水利、轨道交通等专业领域扩展。拓宽资质领域，加大装配式建筑、绿色建筑、智慧建筑、全装修成品住房等技术创新力度，满足国家社会发展新需求。开拓不动产租赁、物业管理等三产业务，优化产业结构，构建综合性产业群。构建完整产业链，按照“一业为主、多元经营”的思路，向与建筑业关联度较高的勘察设计、建材制造等上下游产业延伸。加大建筑业政策扶持，制定出台实施意见，支持区内建筑业企业做强做大；选择浙江浙耀建设集团有限公司试点，探索引入商业保险机制。

【建筑行业管理】2020 年，区住建局对建筑行业加大扶持力度，推进新型建筑工业化和全过程咨询，落实扶持资金 452.2 万元。全区建设工程获市结构优质工程 15 个，创建“西湖杯”项目7 项。强化“互联网+”在招投标领域的应用，施工和监理招标实现全流程电子开（评）标。完善小额工程招标管理办法。加强建筑工地管理，对全区 358 个、1933.52 万平方米建设工程实施监管。开展日常巡查1860 次，签发整改单1603 份，签发局部停工单 74 份，约谈企业 45 家次。对违反《杭州市建设市场信用管理办法》的责任主体扣分 135 家次、229 分。对存在严重违法违规建设行为的项目实施行政处罚，罚款金额 1962 万元。开展环境整治百日攻坚行动。全年未发生重大安全责任事故，建设工程质量、安全、文明施工总体形势平稳。

【建筑审批服务】2020 年，区住建局做好审批服务，精简办理材料，压缩办理时间，83 项政务服务事项中实现“秒办”69 项、“快办”14 项。落实施工图审查承诺制，将一般企业投资工程建设项目施工图事前审查改为事后审查，办理承诺制施工许可 7 件，建筑面积 50.71 万平方米。办理底板以下施工许可证 6 件。其中三墩单元地块杭州西行联合科技新制造业项目，从消防人防设计审查、工程发包备案、施工许可证办理用时 2 天；针对“三城一谷六小镇”主平台建设和“老商圈、老楼宇提升”等重点工程，开辟“绿色通

道”，按“特事特办”原则提供服务。

（区住建局 供稿）

建筑业企业选介

【杭州中庆建设有限公司】2020 年，西湖区辖区建筑业企业杭州中庆建设有限公司（简称中庆建设公司）在建施工项目 11 个，建筑面积 128.09 万平方米，完成产值 6.66 亿元，上缴税收 2093 万元。全年竣工项目 4 个，完成竣工面积 52.93 万平方米，新承接项目 2 个，建筑面积 24.43 万平方米。年内，中庆建设公司获评浙江省建筑业新冠肺炎疫情防控工作先进单位、平安示范单位；三墩大禹路实验学校项目获“西湖杯”（建筑工程奖）、无欠薪示范项目、绿色施工示范项目、示范民工学校等荣誉；厚仁家园农转非居民拆迁安置房一期获“西湖杯”（建筑工程奖）。公司承建的衢州江湾半岛项目、富阳碧桂园铂玺湾项目和义乌碧桂园项目分别获杭州市建筑工程 QC 小组优秀成果三等奖和优秀成果奖。中庆建设公司是一家具有建筑工程施工总承包一级，市政公用工程施工总承包二级、建筑装修装饰工程专业承包二级、地基基础工程专业承包二级、消防设施专业承包二级，并且有特种工程（结构补强）专业承包资质。有员工 378 人，其中一二级建造师、造价师 65 人，从业人员 8000 多人。

【绿城装饰工程集团有限公司】2020 年，绿城装饰工程集团有限公司（简称绿城装饰集团）合同额逾 36 亿元，营业收入约 33 亿元，相继建造浙大紫金港校区管理学院新大楼、浙大一院总部余杭院区、杭州凤起潮鸣府、杭州和庐等品质公建、高端住宅项目。承建的安吉悦榕庄、杭州鸬鸟希尔顿花园酒店等项目获年度中国建筑工程装饰奖。绿城装饰集团为中国建筑装饰行业百强企业绿城建筑科技集团下属公司，累计交付项目 1400 多个。公司具备建筑装修装饰工程专业承包一级、建筑装饰工程设计专项甲级等系列资质，保持传统业务发展的同时，开发装配式装修、智能化家居等创新技术，目标成为中国建筑装饰行业“具有品质价值和创新价值的全产业链装饰集团”。

【浙江宏超建设集团有限公司】2020 年，西湖区辖区建筑业企业浙江宏超建设集团有限公司（简称宏超建设集团）为国家房屋建筑工程施工总承包一级企业，注册资金 3 亿元，资产总额 5.8 亿元，是拥有市政公用工程施工总承包、建筑装修装饰、机电设备安装、地基与基础、建筑幕墙、消防设施、钢结构工程等专业于一体的综合性施工承包企业。全年在建施工项目 25 个，完成建筑总产值 12 亿元。公司获 2020 年度浙江省建筑业先进企业、优秀建筑业企业、杭州市“战疫情、促发展、稳就业”履行社会责任优秀企业、杭州市先进职工之家等称号；公司砌筑团队被市建委评为 2020 年度杭州市“最美建设集体”；集团党总支被评为2020 年度市级“最强党支部”。公司凭借信誉和人才、技术实力，承建大中型工程项目，其中三墩北单元 48 班小学工程获 2020 年度杭州市建设工程施工安全生产标准化管理优良工地、浙江省建设工程“钱江杯”（优质工

程）、“华东地区优质工程奖”等荣誉。

【浙江省建工集团】2020 年，西湖区辖区建筑业企业浙江省建工集团有限责任公司（简称浙江省建工集团）新签合同额 332.09 亿元，实现产值 306.91 亿元，营业收入 268.01 亿元，纳税总额 5.31 亿元，年施工面积 3000 万平方米以上。有在册员工 5000 多人。2020 年集团复评全国文明单位，获全国“安康杯”竞赛优胜集体、全国模范职工小家、全国首批“1+X”建筑信息模型（BIM）职业技能等级证书考核站点、全国建设工程项目劳动和技能竞赛优秀案例、工程建设行业“好经验、好做法”优秀案例等荣誉，获国家优质工程 1 项、中国建筑工程装饰奖 1 项、全国建筑装饰行业科技示范工程奖 1 项、全国建筑施工安全标准化示范工地 2 项、华夏建设科学技术奖 1 项、国家级标准 3 项、发明专利 4 项、实用新型专利 28 项、外观设计 3 项、软件著作 12 项，《建工报》获全国工程建设精品报刊；浙江省建工集团培养工匠人才，获评全国优秀农民工 1 人、全国建筑幕墙优秀项目经理 1 人、全国钢结构工程优秀建造师 1 人、全国建筑装饰行业科技示范工程奖项目负责人 2 人，在抗击新冠肺炎疫情中表现出色，获评全国建筑业抗疫工作突出贡献个人 1 人、全国抗击新冠疫情青年志愿服务先进个人 1 人。

【中宙建工集团】2020 年，西湖区辖区建筑业企业杭州中宙建工集团有限公司在建施工项目 18 个，建筑施工面积 95.62 万平方米，新承接业务 29.85 亿元，年建筑产值 17.45 亿元，获得浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业、浙江省建筑业先进企业、浙江省建筑业新冠肺炎疫情防控工作先进单位、2019 年度杭州市“平安示范单位”等荣誉。公司具备国家建筑工程施工总承包壹级、市政公用工程施工总承包一级，建筑装修装饰工程二级、地基基础工程二级、建筑幕墙工程二级、电子与智能化工程二级、消防设施施工二级等专业承包资质。公司拥有建造师 90 多人、中高级职称人员 50 多人。

【三丰建设集团】2020 年，西湖区辖区建筑业企业浙江三丰建设集团有限公司（简称三丰建设集团）在建项目 29 个，新签合同额 30 亿元，实现建筑产值 26 亿元，从业人员 6488 人。三丰建设集团被西湖区委、区政府评为“2020 年度优秀建筑业企业”。创浙江省建筑施工安全生产标准化管理工地 1 项、杭州市文明施工标准化样板工地 2 项；“西湖杯”优质工程 2 项；创“西湖杯”优质结构奖、装饰优质奖等 4 项；创浙江省优秀安装质量奖 2 项。获实用新型专利 3 项，课题《提高基坑围护栏的智能化应用及研究》获杭州市 QC 优秀成果一等奖，杭政储出〔2017〕13 号地块商务用房项目 QC 小组被评为浙江省工程建设优秀质量管理小组。双桥单元地块农居安置房项目党支部、青山湖科技城人才公寓项目临时党支部被评为杭州市建筑行业系统“最强支部”，被浙江省建设厅评为全省“红色工地”建设先进单位。

（区住建局 供稿）

商贸流通与投资促进

综述

【市场拓展】2020 年，西湖区实现自营出口 240.74 亿元，比上年增长 4.7%；外贸进出口 292.46 亿元，增长 7.3%。实施“稳订单”系列专项行动，推进全区 840 家传统外贸企业转型升级，开展风险防范、网交会拓展市场和跨境电商B2B 出口等专场活动。加快惠企政策落地。出台

《西湖区疫情期间促进外贸出口相关政策》，区级财政落实2500 万元，支持外贸企业渡过难关。全年帮扶 560 家企业 911 个项目获得扶持资金。6 月24 日，主办浙江杭州西湖区出口网上交易会，通过“全球商展通”平台，实现线上匹配海外买家。组织 751 家企业通过“云展会”，深耕欧美市场，同时进一步拓展国内市场。区商务局协同钱江海关、区税务部门组建关检税服务联盟。建立信息共享机制和首批重点外贸企业白名单，动态监控企业出口订单和出口退税情况。支持外贸企业加强自有品牌建设，引导企业开展境外商标注册、海外产品认证和知识产权保护，鼓励企业创立自主品牌、收购境外品牌。年末全区有出口名牌企业 15 家，拥有境外商标和产品认证企业 58 家。

【服务贸易企稳】2020 年，西湖区实现服务贸易出口额 14.34 亿美元，其中，服务外包离岸执行额 1.94 亿美元，总量排名全市第二，市对区“人均货物和服务贸易总额”高质量考核综合排名全市第七。数字、金融、游戏、软件等服务贸易领域逆势上扬，实现出口额 10.87 亿美元，占出口总额的 75.8%，其中 11 家新增入库实绩企业服务出口占总额的 3.8%。服务贸易品牌数量创下新高，中国（浙江）影视产业国际合作区、跨境电商西湖园区、双易服贸园区 3 家单位获评杭州市服务贸易示范园区，杭州小影创新科技股份有限公司、杭州九样文化传媒有限公司、杭州秘猿科技有限公司等 13 家企业获杭州市服务贸易示范和成长型企业称号。西湖区影视产业国际合作区在商务部、中央宣传部、文化和旅游部、国家广电总局四部门首轮基地综合评价中居国家文化出口基地功能区类第三位，受到全国通报表扬。服务贸易实现“杭州市首例影视文化退税业务”，享受影视出口零税率国家政策。浙江华策影视股份有限公司、杭州九样传媒有限公司强强联合打造的以平台模式汇集影视文化贸易出口产业链内容于一体的“十诺影视云交易平台”1.0 版搭建完成，平台承载“云端存储、

视频转制、云端传输、数字水印、AI 翻译、电子合同、法律咨询、配音译制”八大核心功能，影视内容数字化贸易创新成效明显。

【农贸市场提档升级】2020 年，西湖区深入推进农贸市场第三次提档升级，9 家农贸市场列入杭州市改造提升计划，改造总数居各城区第一。抓住农贸市场改造提升的方案会审、招投标、施工、实地综合验收、审计等重点环节相关事项， 召集市场监管、财政、住建、审计、城管等部门讨论研究，印发专题会议纪要。召集镇（街道）、部门及农贸市场负责人进行动员。解读有关政策，明确有关标准、政策补贴申报资格及程序等问题。11 月，在全市商务系统工作会议上，西湖区农贸市场改造提升工作作经验交流。对列入2020 年度第三次改造提升的农贸市场进行走访调研，实地察看改造项目，听取市场关于改造提升的相关意见和建议，共商农贸市场提档升级。

【再生资源回收体系建设】2020 年，西湖区深入推进再生资源回收体系建设，新建回收网点 20 个，累计 210 个。区有关部门实地协调网点建设工作，搭建对话交流与协作共建平台，建立网点创建联络人制度，促进区环境集团与区直部门、镇（街道）、企业对接。做好网点布局及分拣中心建设相关政策落地工作，推动街道、社区和相关单位为企业落实回收网点、运输、分拣场地等提供支持。区环境集团开展定点宣传活动 543 场，活动覆盖 9 个街道，并与有关单位签订可回收资源回收、运输协议。推进主管行业垃圾分类工作，完成 5 个餐饮商家、2 个综合体的垃圾分类工作样板创建。

【商贸会展】2020 年，西湖区坚持“防疫情、稳企业、促发展”的总基调，加快会展业有序复工，探索创新会展业线上线下融合发展模式，在“品牌培育、会展扶贫、会展促销”等方面取得成效。发挥云栖小镇国际会展中心平台载体优势，提升西湖区国际化城市品牌。云栖大会以“3+300”的内容场次设置，首次在线举办。以“e 阅读，让生活更美好”为主题的中国数字阅读大会，首次线上全方位展现 5G 给数字阅读及泛文化行业带来的变化。杭州首个电商助农直播基地在杭州市西湖区对口协作优质农产品展销中心落成，基地凝聚“吉浙合作”“黔货出山”“硒品入杭”消费的新力量，传播杭州电商发展的新魅力。推出的“数字赋能茶行业，西湖公益云享会”，在线分享营商之道，赋能两地对口帮扶企业战疫情、促发展。举办以“云动西湖·提振消费”为主题的西湖消费嘉年华系列活动，催生“云经济、网红经济、宅经济”等新型消费、升级消费。实施《自在西湖外》文旅体 IP 化行动，升级打造春季网上开茶节等四季节庆品牌活动，推动“商旅文”融合纵深发展。

【“舌尖上的中国”厨神争霸赛】2020 年 8 月 17 日，由杭州市商务局、富阳区政府为指导单位，中国棋院杭州分院、杭州国际城市研究中心为主要牵头单位举办的美食节重头活动——“舌尖上的杭州”厨神争霸赛在杭州举行。区商务局联合 3 名专业组选手和 1 名民间选手组成西湖区参赛阵容。3 名专业组选手分别来自同乐舫、

徽商故里、黄龙海鲜 3 家餐饮企业，1 名民间选手来自美丽乡村兰里景区华联村，通过与不同地区选手的切磋，提升杭帮菜烹饪工艺技法，来自同乐舫的王俊杰凭借一道“清炒蟹粉”杭帮菜获厨神争霸赛冠军。

2020 年 8 月 17 日，“舌尖上的杭州”厨神争霸赛上，“清炒蟹粉”杭帮菜获比赛冠军（区商务局 供稿）

电子商务

【电商产业稳步发展】 2020 年， 西湖区在重点监测第三方电子商务平台上有活跃网络零售网店 2.05 万家，占注册零售网店总数的 42.3%，活跃网络零售网店总数在杭州市排名第四位、全省排名第六位。全年全区电子商务实现网络零售总额 1009.3 亿元，比上年增长 1.2%。电子商务直接解决就业岗位 5.75 万个，间接带动就业岗位 15.12 万个。区商务局深入企业调研，走访天猫 50 强企业及降幅较大的网零企业 100 多家，收集相关企业在区外的关联情况，利用政策吸引外迁企业回归。做好浙江省电子商务统计系统样本企业入库和本地化第三方平台、自建平台上报工作。联合杭州有赞科技有限公司、湖北省宣恩县农村农业局、西湖区农村农业局和宣恩贡茶产业协会，举办“数字赋能茶行业”战疫情、促发展公益云享会。开展线上带货、线下展销、农超直供等帮扶活动，拓展营销渠道。工会组织开展消费扶贫助销活动。通过构建“互联网 +”模式，培育智慧商超、智慧社区等新零售主体，创新数字消费新路。

【跨境电商交易】2020 年，西湖区实现跨境电商出口额 5.34 亿美元、跨境电商进口额 2.43 亿美元，招引跨境电商企业 72 家。其中西湖园区实现跨境电商出口额 2.12 亿美元、跨境电商进口额 0.32 亿美元，招引跨境电商企业 44 家。实施“店开全球”专项行动，举办西湖区跨境电商万店培育系列专场。通过沙龙分享形式做好平台与企业的资源嫁接，帮助141 家企业快速开店。加快新业态培育，区内企业被认定为外贸综合服务平台试点，推进“以场景为入口，以交易为基础，以数据为核心”的供应链金融，服务跨境电商及小微外贸企业。加强政策保障，组织 10 家企业 14 个项目进行政策申报，项目涉及自主品牌销售、海外推广费、境外商标注册、产品认证等类别。

商贸流通

【概况】2020 年，西湖区实现社会消费品零售总额 689.7 亿元，比上年下降 3.1%。推进商贸特色街、智慧型零售及批零业改造提升等工作，围绕黄龙、蒋村两大商圈智慧化改造，推进商圈内黄龙万科中心、西溪银泰城、龙湖杭州西

溪天街三大综合体公共场所服务大提升，促进区域商贸业繁荣发展。推动西溪天堂商业街、新时代家居生活广场批发零售业改造升级；以“培育新热点、拉动新消费、品质新生活”为主题，打造“假日消费、知识消费、汽车消费、运动消费、美食消费、数智消费”六大系列活动，全年兑现商贸企业奖励或扶持资金 2801 万元，涉及企业近万家。

【“天目里”新型商业综合体建设】2020 年 10 月 18 日，“天目里”新型商业综合体建成开幕。综合体拥有富含艺术气息的咖啡馆、酒馆、店铺和知名的莺屋书店。作为新兴买手店的代表 B10CK（买手集合店），占地约 6000 平方米，位于天目里 11 幢，与同有“11”元素的韩国品牌 We11Done 合作密切。以改造城市公共空间与大型雕塑而闻名的美国著名艺术家 Theaster Gates 为每层定制综合艺术装置。以世界级美术馆标准打造的当代艺术美术馆——之馆成为可体验吃喝玩乐于一体的艺术空间。“天目里”毗邻西溪国家湿地公园，面积 23 万平方米，历经 8 年建设，由 17 栋单体建筑及其内核构成，涵盖包括艺术、设计、时尚、文化、办公、零售、餐饮等业态，可同时容纳 1000 多人工作生活。

特色街区

【西溪天堂商业街大型活动】西溪天堂风情美食特色街是国家 AAAAA 级景区西溪湿地园区内唯一集潮流服饰、餐饮娱乐、科技文创、休闲运动、旅游度假于一体的商业特色街，2020 年承接多项大型活动。6 月，承接中国（杭州）星国际汽车博览会，系疫情以来车市网举办的第一场线下车展，集合国内外 60 余家汽车品牌、1000 款车型，现场顾客提供五星级的购车体验。9 月，举办第二十一届中国（杭州）美食节，精选 140 多家优质商家，设置四大展区、1000 多种美食。

【厚仁路商业特色街改造提升】2020 年，西湖欧厚仁路商业街区管委会对整个街区实施改造提升。厚仁特色商业街位于杭城西北部的三墩厚仁路，是一条集购物、餐饮、休闲、娱乐、亲子早教等于一体的综合性商业街，占地面积 12 万平方米。入驻商家 200 多家，包括新东方、学而思、肯德基、星巴克、知味观、联华超市等知名品牌，全年消费人流 100 多万人次，实现营业额逾 4 亿元。

（区商务局 供稿）

投资促进

【概况】2020 年，西湖区实际利用外资 10.07 亿美元，实际利用外资首次逾 10 亿美元。新引进 1 亿元以上项目 98 个；入选杭州市 10 亿元以上制造业榜单项目 3 个，涉及总投资 76.4 亿元；入选杭州市 10 亿元以上服务业榜单项目 11 个，涉及总投资 243.6 亿元。实施招商引资“一把手”工程，区主要领导带队赴北京、上海、深圳等地开展敲门招商并走访企业，4 次召开重大项目招引推进工作例会，协调解决 27 个项目推进问题。围绕数字经济、生物医药、金融科技、

空天信息等重点产业链及细分领域，开展敲门招商、活动招商、驻点招商、以企引企等。全年完成 4 批次、97 个重点招商项目的集中签约，总投资 520 亿元，中国空间技术研究院杭州中心产业基地、菜鸟供应链总部、世界 500 强林德工程亚太区总部等优质产业项目签约落地，涵盖数字经济、空天信息等领域。

2020 年 9 月 16 日，世界 500 强企业林德集团林德工程亚太区总部落户杭州签约仪式举行（区投资促进局 供稿）

【产业链招商】2020 年，西湖区围绕空天信息、集成电路、文化创意、金融科技等优势产业，实施产业链精准招商，引进杰华特、英飞拓等 5 个空天信息产业项目，翎客航天、航天科

工、天眼零重等 33 个集成电路产业项目，亚联数科、华鲤智能等 19 个金融科技产业项目，青雅文化、星曜堂等 46 个文化创意产业项目。菜鸟云谷 RFID 数据采集项目研发制造项目、航天五院空间应用芯片自动化封装及智能装备总装集成生产项目、谷尚电子设备制造项目获评杭州市制造业“大好高”代表项目；中节能环保信息科技项目、之江银泰项目、青春宝总部大楼项

目等 11 个项目获评杭州市服务业“大好高”项目。世界 500 强企业林德工程亚太总部项目签约落地。

【重点招商项目集中签约】2020 年，西湖区分季度举行 4 次重点招商项目集中签约活动。

3 月 27 日，第一季度重点招商项目集中签约活动举行，杭州城市大脑有限公司项目、完美数联

（杭州）科技有限公司项目等 27 个项目完成签约，总投资 100 亿元。6 月 30 日，第二季度重点招商项目集中签约活动举行，中国空间技术研究院投资项目、亿联控股集团“之江心月”项目、之江银泰商业综合体项目等 25 个重点项目完成

签约，总投资 138 亿元。9 月 28 日，第三季度重点招商项目集中签约活动举行，浙江美浓新制造业创新中心项目、企鹅科技新零售平台项目、中文奇迹杭州项目等 23 个产业招商重点项目签

约落户，总投资 96.8 亿元。11 月 21 日，第四季度重点招商项目集中签约活动举行，华为杭州新工业赋能中心项目、浙江预立新川机器人技术股份有限公司项目、浙江薪火能源有限公司项目、国网国际融资租赁有限公司投资项目等 22 个重

点招商项目签约落户，总投资 186 亿元。“涂鸦智能”物联网平台项目、菜鸟网络西湖云谷产业园项目分别在第三届中国国际进口博览会中欧高峰对接会、第二十二届中国浙江投资贸易（网上）洽谈会杭州分会场等专题活动上签约。

【招商推介活动】2020 年 2 月 26 日，西湖区创新启用“云招商”理念，推出“云上西湖”招商和投资服务品牌，举办全省首场“云上”

招商直播峰会——2020“云上西湖”投资峰会，邀请 13 家知名人工智能、新制造赛道优质企业路演，在线观摩人数逾 50 万人。会后，便携式 RAA 实时荧光检测仪器项目、常温快速 RAA 检测试剂原料项目、杭州佰万仓网络科技有限公司投资项目等 5 个项目落地西湖。创建“西湖区土地馆”小程序暨读地云，提高招商对接效率。 6 月，启动北京、上海、深圳 3 个驻点招商工作，开展投资宣传推介、招商信息收集和重点客商联络。拓展展会招商、平台推介、活动招商等招商途径，组织参与第二十二届中国浙江投资贸易（网上）洽谈会、中国国际进口博览会等专题招商活动；利用侨界精英会、杭商大会、云栖大会等活动，招引重点企业。

【为企服务】 2020 年 5 月 13 日，区投资促进局搭建为企服务平台，通过线上直播和现场学习的方式举办“新冠疫情下民营企业如何应对合同纠纷”专题法律培训，全区 1000 多家“双千”结对企业的相关负责人和法务干部参加。组建楼宇产业招商服务联盟，结合老楼宇老商圈改造， 编制楼宇产业布局规划，发布楼宇产业招商地图，畅通招商资源信息，协助招引优质企业、龙头项目入驻。加强全区投资促进部门业务知识和业务能力培训，邀请专家学者分享“疫情下的中美关系”“当前国际关系以及中国企业应对策略”等研究成果。

（何琪 供稿）

产业平台·特色小镇

紫金港科技城

【概况】紫金港科技城东至吉鸿路转紫荆花北路、西至余杭交界、南至余杭塘河、北至杭长高速，总规划面积 21 平方千米，涵盖西湖科技园、云谷两大核心区块。拥有浙江大学、西湖大学等知名高校和紫金众创小镇、云谷小镇等创新创业平台，重点发展数字信息、智能制造、生命健康等产业。2020 年，科技城实现财政总收入 14.94 亿元，一般公共预算收入 7.64 亿元；累计迁入非西湖区注册目标企业 132 家；完成固定资产投资 90.37 亿元；实际利用外资 6532 万美元；规模以上工业完成增加值 25.04 亿元，总量排名全区第一；数字经济完成增加值 11.33 亿元，服务业完成增加值 23.79 亿元。新培育国家高新技术企业 50 家、省科技型中小企业 70 家。招引海内外硕士以上高层次人才143 人。助力疫情防控， 对辖区住宅、企业进行排查，做好重点人员管控。加快复工复产，科技城企业复工率和复产率居全区前列，西湖大学云谷校区项目为全区首个实现复工的建设项目；走访了解企业复工复产难题， 发放口罩 8 万余只，协助 1086 家企业在“亲清在线”平台申请员工租房、在家看护、税收补贴等补助，累计发放补助 2400 万元、减免资金 1279 万元。举办首届科技生态节暨西湖“智创汇”主题活动，58 家科创企业现场展示新科研成果；举办“脑机智能研究与产业发展趋势演讲”等高峰论坛，发布紫金港科技城 2.0 版产业政策。

【招商引智】2020 年，紫金港科技城着力招引数字经济、智能制造和生命健康等主导产业链核心企业和关键环节项目。全年落地产业项目 18 个，总投资 79.24 亿元，其中菜鸟网络、谷尚智能、杰华特、英飞拓、石码科技等 1 亿元以上新制造业项目 5 个，求是优脉、天能智慧能源科技、鸣程科技新零售、英国质子刀等 1 亿元以上服务业项目 4 个，华匠医学机器人、盈越信息等重点产业项目 9 个。整合发展空间，腾出 3.5 万平方米土地资源作为浙江大学和西湖大学首期接产基地，用于建设生命健康产业园，国家级医学影像数据库、禾骑士未来生物、瑞康医药等项目落户生命健康产业园。

【做地出地与项目建设】2020 年，紫金港科技城完成12 宗、面积40.47 公顷地块做地工作。其中：产业用地 7 宗，面积 31.67 公顷；商业用地 5 宗，面积 8.8 公顷。年内，完成菜鸟供应链金融、杰华特、英飞拓、谷尚科技、石码科技等5宗、面积28. 93 公顷产业用地和 1 宗、面积0.73

公顷商业商务用地的挂牌出让。加快项目建设，西科园区块内新制造业项目西行联合科技及美浓世纪、永创智能等9 个重点提升改造项目开工，云谷区块内石码科技、菜鸟网络、英飞拓、杰华特4 个项目开工建设，云谷学校项目（一期）完工；阿里云计算产业园项目主体完工，并进场装修； 个推、二更、蘑菇街、天堂镓谷 4 个项目加快推进。西湖大学一期进入装修阶段，二期开工建设， 三期完成农转用组件上报等前期准备。

【配套建设与环境整治】2020 年，紫金港科技城加快区域内道路、电力等配套设施建设，完成墩余路、荆大路、云大路、云创路 4 条道路主体建设，良祥路、绕城高速三墩互通改建工程、云洪路 3 条道路开工建设。紫金港科技城 220 千伏架空线“上改下”工程推进，该项目发行专项债券 10 亿元，完成土建工程 50%。开展生态环境整治，完成麻皮港、油车桥港、下确桥港和肖家坝临时河道 4 条河道整治。实施百日攻坚整治
行动，清理案卷 400 多份，处理违停车辆 900 多辆，修剪树枝、清理杂草面积 1.8 万平方米。

【营商环境优化】2020 年，紫金港科技城开展“营商环境提升年”“企业服务年”“双千”等活动，建立“网格化”服务企业机制，对辖区 91 个地块、楼宇进行服务内容分解。全年科技城协助 63 家企业申报扶持项目 35 个，完成 2811 家企业 3300 多万元的项目资金兑现。出台紫金港科技城升级版产业政策并在“亲清在线”上线，为科创企业发展提供支撑。构建城西科创大走廊工作联络机制，指导蚂蚁智信（杭州）信息技术有限公司、支付宝（杭州）信息技术有限公司申请大走廊创新发展资金 6000 万元。营造创新发展环境，召开科技城浙大系企业座谈会、地块业主座谈会，与浙江大学联合举办“紫金众创小镇科技生态节”，搭建辖区企业成果展示和交流平台。

【集中开工签约活动】2020 年 3 月 27 日，西湖区一季度重大项目集中开工暨重点招商项目集中签约活动在紫金港科技城新制造业项目——杭州西行联合科技新制造业项目现场举行。区委书记高国飞出席并宣布开工。开工项目 13 个，总投资 71 亿元；签约落户重点招商项目 40 个，涉及总投资 171 亿元，涵盖数字经济、新制造业、文化创意、生物医疗等产业。9 月 28 日，西湖区在紫金港科技城菜鸟云谷园区项目现场举行三季度重大项目集中开工活动。14 个重大项目集中开工，总投资 204.3 亿元。

2020 年 3 月 27 日，西湖区委、区政府举行一季度重大项目集中开工暨重点招商项目集中签约活动 （紫金港科技城管委会 供稿）

【紫金港科技城 2.0 版建设】2020年 6 月 8 日，西湖区召开紫金港科技城 2.0 版暨西湖大学

城建设动员大会，发布紫金港科技城 2.0 版建设实施意见，部署西湖大学城建设工作。紫金港科技城 2.0 版建设结合西科园区块提升改造，打造一批符合科技城三大产业导向的特色小微园。开展“新制造业推动年”活动，加快建成西科园首批 14 个改造项目。深化“亩均论英雄”改革，淘汰清退一批不符合产业导向的低散乱企业；完成西湖大学、阿里云总部、云谷学校、天堂镓谷、个推、蘑菇街、二更等项目，推进西湖大学城 66 万平方米产学研接产基地的落地和建设；建设方山绿芯公园、云创路生态文化长廊等生态廊道，实施河道整治提升，完善学校、医院等公共生活配套。经过两年建设，云谷校区一期 45 万平方米建筑结顶，二期和三期快速推进。西湖大学城建设规划对标、借鉴剑桥大学城、斯坦福大学城等世界知名大学城，探索“高等院校 + 产业园区科学城”的发展模式。

（紫金港科技城管委会 供稿）

云栖小镇

【概况】2020 年，云栖小镇引进杭州市 D 类以上人才 10 人、海内外硕士及副高职称人才 140 人、高层次创新创业团队 8 个。小镇重点发展云智能、城市大脑、空天信息、智能智造、生物医药五大产业，形成“政府主导、名企引领、创业者为主体”的创新模式。通过云栖大会、2050 大会、空天信息大会、城市大脑峰会等有影响力的大型产业活动，将小镇打造成产业文化新地标，吸引全球各领域科技人才到小镇交流最新、最潮的科技和产品，向外发布基于企业数字升级的典型案例、科技创新的最新产品，实现创新文化的全球传播。小镇建成专家共享客厅，为世界各地专家到杭州学习交流提供方便。依托专家影响力，吸附聚合业界高端人才服务经济发展。云栖小镇探索“环境引才、平台引才、情怀引才”思路，形成飞天 5k、城市大脑等系列重大科技创新平台，依托阿里云、航天科技集团、航天科工集团、中船重工、养生堂等知名企业，以及西湖大学、国科大杭州高等研究院、云栖工程院、杭州数据质量研究院等科研院所，汇聚国内外院士 7 人，国家、省市级海外高层次人才 79 人，集聚全国超过 50% 的云计算大数据产业顶级人才。

【区校合作项目签约】2020 年 1 月 20 日，西湖区政府与西湖大学区校全面战略合作签约仪式在西湖大学云栖校区举行，全面战略合作协议的签订，开启双方在更多领域、更高层级的合作，助推西湖大学建设成为世界一流大学。4 月 17 日，西湖区政府与西湖大学签订应急医学研究中心备忘录，涵盖前沿基础研究和临床应用等方面内容。

【小镇助力疫情防控】2020 年 2 月，云栖小镇统筹做好疫情防控和企业复工复产各项工作。按照重点保障防疫情、保民生、保运营、保重点项目的工作要求，云栖小镇管委会组织 6 个工作小组，聚焦疫情管控、物资保障、人才管理、绿色通道、政策保障等举措，开展线上线下审批、实地督查、物资核查、防控机制落实情况监督等工作，优化“店小二”式的服务，有序推进企业

复工复产。

【“亲清在线”数字平台上线】2020 年 3 月 2 日，由市发改委、市数据资源局等市级部门牵头开发的亲清政商关系数字平台——“亲清在线”在云栖小镇上线。3 月 9 日，市领导到云栖小镇调研“亲清在线”数字平台，了解“亲清在线”数字平台建设推进、实际运行等相关情况。各区县工作专班进驻云栖小镇城市大脑协同创新基地对接政策兑付事宜。

【习近平考察杭州城市大脑】2020 年 3 月 31 日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平考察杭州城市大脑运营指挥中心。习近平总书记强调，运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。

【云栖会议活动】2020 年 3 月 12 日，以“机遇、协同、共享、创新”为主题的中国云栖·城市数智治理“云上”峰会开幕。峰会吸引阿里云、依图医疗、云仰科技、各投资机构等 50 多家企业参加，线上参与人数超过 36 万人，3 家企业签约落户。4 月 16 日，“创响青春·杭向未来”杭州大学生“双创日”发布活动在云栖小镇举行。活动现场，市委常委、组织部部长毛溪浩、西湖区委高国飞书记及双创大学生代表共同开启发布仪式。4 月 24 日，全省特色小镇 2.0 工作推进会在云栖小镇召开，省级相关部门、各设区市发改部门及全省被命名和创建特色小镇负责人等 360 多人参加会议。年内，先后举行浙江—阿联酋“城市大脑”云上对话会、“云上西湖·杭向未来”——数字经济全球云享会、西湖区经济工作会议暨“千名干部联企业、千家企业评部门”工作推进会、杭州文旅峰会·新经济会议目的地产业交易会、“浪潮之巅数字浙商跨境贸易节”等活动，其中举办“特色小镇与数字时代同行——数字时代下的特色小镇创新机制论坛” 期间，云栖小镇和江苏无锡的雪浪小镇、甘肃榆中的栖云数字小镇共同启动联合创新中心建设， 以加深小镇合作模式和机制体制创新的探索。

【考察团到访云栖】2020 年，省内外 10 个代表团先后到云栖小镇和杭州城市大脑考察，分别是呼和浩特市党政代表团、大连市党政代表团、黔东南州党政代表团、贵州省党政代表团、四川省党政代表团、哈尔滨市考察团、湖北省党政代表团、河南省党政代表团、云南省党政代表团、富阳区党政代表团。

【云栖小镇开课学习】2020年 9 月 8 日，台州市城市大脑建设学习专班在杭州城市大脑产业协同创新基地开课。学习班系政府相关部门负责人、技术部门工作人员等近 50 人组成的专班，在小镇基地进行 4 天的脱产学习。12 月 5 日，西湖大学湖心讲堂冬季公开课在云栖小镇开课。12 月 10 日，团省委、西湖区委联合开设的青年数字经济云栖班在云栖小镇开班。青年数字经济

云栖班采用全国首创的“产业小镇 + 青创”青年产业带头人培养模式，着力培养青创企业，助力数字经济“一号工程”。

【云栖重要会展】2020 年 9 月 17—18 日，以“数智未来 • 全速重构”为主题的杭州 • 云栖大会首次在线上举行。大会以“3+300”的内容场次设置，为全球科技人带去 3 场主论坛、100 场分论坛、100 个城市站点线上线下联动发布100 种新产品，涵盖云计算、人工智能、机器学习、量子计算、芯片、新零售、新金融、数字政府等领域。500 多位全球科技领袖汇聚“云上”。云栖大会通过官网为全球科技界前来前沿科技、技术产品、产业应用等系列成果。12 月 17—18 日，空天信息大会在云栖小镇举行。大会以“空天地海 • 数智融合”为主题，展示空天信息产业和杭州数字经济的深度融合。12 月 31 日，全省城市大脑推进会在云栖小镇国际会展中心举行。会上，中国工程院院士、城市大脑总架构师王坚作主题发言，杭州市、温州市、杭州市西湖区、华住酒店集团分别进行交流发言。会议期间，成立浙江省城市大脑产业联盟。

2020 年 12 月 17—18 日，2020 空天信息大会在西湖区云栖小镇举行 （云栖小镇管委会 供稿）

【成果展示与发布】2020 年 10 月 12 日，杭州市“数字先锋”青工技能比武成果展示活动在云栖小镇举行。云栖小镇作为西湖区代表展示便捷泊车场景创新成果，小镇企业杭州零云智控科技有限公司获“青年数字实践基地”称号。10 月 13 日，杭州城市大脑三季度成果发布会在云栖小镇国际会展中心举行。会上，市民政局、市城投集团、西湖区、萧山区、华住集团等分别就“民生福祉、一键直达”“数据赋能基层治理”“城市大脑西湖平台全面拓展提升”“‘亲清在线’助力构建新型政商关系”“城市大脑赋能企业运营模式创新”等主题作交流发言。

【云栖小镇获杭州首届金巢奖】2020 年 11 月 8 日，杭州国际人才交流与项目合作大会颁发杭州首届金巢奖，云栖小镇榜上有名。2020 杭州国际人才交流与项目合作大会围绕国内国际双循环新发展格局，突出长三角一体化发展国家战略，以“开放、合作、创新、创业”为主题， 突出用人单位主体，突出人才主角，努力打造汇集国内外智力资源、广聚天下英才的长三角人才开放平台，为展现杭州“重要窗口”的“头雁风采” 提供人才支撑。大会现场颁发杭州首届金巢奖， 10 个单位获该荣誉。杭州金巢奖主要用于表彰在人才引育、聚才用才领域表现突出的单位、人才平台等。

【云栖小镇入选“侨界创新创业示范基地”】2020 年 10 月 18— 19 日，由中国侨联、浙江省侨联、杭州市人民政府共同主办，杭州市侨联与

西湖区政府承办的“创业中华——2020 侨界精英创新创业（中国·杭州）峰会”在西湖区举行。会上，云栖小镇入选“侨界创新创业示范基地”。作为引领海外人才的重要品牌活动，创新创业（中国·杭州）历届峰会为引进海外高层次人才和侨界投资作出重要贡献。峰会现场签约项目 19 个，总投资 116.42 亿元，银行授信意向额

度 74.5 亿元。

（云栖小镇管委会 供稿）

西溪谷

【概况】西溪谷东至浙江大学玉泉校区，南至老和山麓，西至留下绕城西线，北至天目山路，规划控制面积 10.38 平方千米，2011 年启动建设。东部区块建设西湖蚂蚁小镇（原名西溪谷互联网金融小镇），规划面积 3.1 平方千米。小镇核心业态有互联网金融、金融科技基础设施和创业风险投资。其中互联网金融立足打造包括互联网支付、互联网消费金融、互联网理财、互联网资产交易等互联网金融产业生态链。金融科技基础设施包含互联网征信、金融科技、云计算和区块链等业态。创业风险投资包含天使投资、风险投资（VC/PE）、孵化器和加速器等。小镇空间确立“一轴五星”的布局。“一轴”指沿西溪路横向分布的互联网金融机构总部集聚区；“五星”为分布于核心轴周边，与核心轴内业态有关联的 5 个特色业态区块，分别为白沙泉区块、互联网金融大厦区块、古荡科技园区块、桃源坞区块和百家园区块。2020 年，西溪谷启动升级版建设实施计划，推进蚂蚁集团总部核心区、金融科技创新应

用区、高端商务服务集聚区三大片区建设。

2020 年，西溪谷实现财政总收入 105 亿元，一般公共预算收入 51.7 亿元，分别比上年增长 59%、64.7%。西湖蚂蚁小镇财政总收入 100.8 亿元，地方财政收入 48.09 元，分别增长 128.7%、129.9%。营业收入 1034.68 亿元，其中特色产业收入 970.27 亿元。加快产业发展，实施浙大科技园提升改造，启动西溪谷浙商回归产业园打造，开工建设西溪金融总部经济园（一期）、正大青春宝总部 2 个“152”项目，加快推进海滨建设、之江电影、蚂蚁集团全球总部等社会投资项目。全年引进项目 420 个，其中注册资金 1000 万元以上项目 100 个、外资项目 2 个。开展为企服务，疫情期间为 150 多家企业提供防疫物资 1.5 万件，为 200 多家企业减免房租 1232 万元，帮助企业融资 1000 万元。区域企业发挥技术研发、数据分析等优势，为全市疫情防控、复工复产提供帮助。推进征迁建设，爱知车辆厂、海聚电器、天堂伞南 3 个地块做地工作加快，腾出土地 4.73 公顷，可建面积 6.3 万平方米；与正大青春宝药业有限公司、中国（杭州）青春宝有限公司签订土地收储搬迁补偿协议，规划出让面积 10.4 公顷，地上可建面积 21 万平方米；制订省交投地块和周边居民住户征迁推进方案。完善基础配套，开工建设慧和路（浙创路至天目山路）、溪龙路西半幅、浙创路（紫荆花路至紫金港路）等 6 个道路工程；完成慧和路（天目山路至浙创路）、溪龙路西半幅、网银巷、西溪路飞达巷口人行天桥、西溪路展宽车道等项目建设；实施西溪路景观提升和亮化工程，飞达巷口、灵

溪隧道口等改造建设加快推进。

【5 个项目开（竣）工】2020 年，西溪谷 3 个项目开工建设、2 个项目竣工交付。5 月，西溪金融总部经济园（一期）开工建设，土地面积 3.07 公顷，总建筑面积 9.4 万平方米。7 月，南都地产项目和海滨建设总部项目开工。南都地产项目规划用地面积 0. 98 公顷，总建筑面积 2.02 万平方米；海滨建设总部项目规划用地面积 0.4 公顷，总面积 1.13 万平方米。7 月，钱江银都新座项目竣工。项目规划用地面积 1.02 公顷，总建筑面积 4.42 万平方米。项目以生态办公为蓝本，建设成为精筑智能生态活力办公空间。10 月，天目里项目（慧展科技项目）交付使用。项目规划用地面积4.34 公顷，总建筑面积23.3 万平方米。项目设有江南布衣总部办公大楼、绿城东方设计公司总部大楼、李琳女士私人美术馆及秀场、艺术中心、零售商业等业态。

【西溪谷道路开（竣）工】2020 年，西溪谷指挥部推进道路市政项目建设。6 月，浙创路（花坞路至溪岳路）竣工。该道路西起花坞路，东至规划溪岳路，东西走向，长 520 米，宽 24 米。8 月，慧和路二期竣工。该道路南起规划浙创路，北至天目山路，长 234 米，宽 12 米。10 月，西溪路（古墩路至网银巷）缓冲车道竣工。该路段将原 3.5 米非机动车道及人行道改造为机动车道，在原绿化带中增设 2 米宽非机动车道，并在排洪沟上改造 2 米宽人行道，道路长 232 米。12 月，溪龙路、溪岳路二期、花坞果园规划支路等道路及人行天桥竣工。溪龙路南起西溪路，北至天目山路，南北走向，长 939 米，宽 12 米。溪岳路二期南起西溪路，北至天目山路，为南北走向道路，长约 308 米、宽 12 米。花坞果园规划支路一西起花坞路，东至溪岳路，东西走向，长 493 米、宽 12 米。花坞果园规划支路二南起规划浙创路，北至天目山路绿化带，南北走向，长 320 米、宽 12 米。花坞果园规划支路位于花蒋路和浙创路交叉口。西溪路人行天桥位于西溪路飞达巷交叉口，主桥净宽 2.5 米，净高不小于 6 米。在天桥两端各设置自动扶梯 2 部、垂直升降电梯 1 部。

【西溪谷互联网金融小镇更名】2020 年 9 月，经浙江省特色小镇规划建设工作联席会议同意，西湖西溪谷互联网金融小镇更名为西湖蚂蚁小镇。10 月，省特色小镇规划建设工作联席会议办公室组织对省级特色小镇创建和培育对象 2019 年度建设工作和成效进行考核并公布结果，西湖蚂蚁小镇作为省级特色小镇创建对象，获优秀等次。

（西溪谷管委会 供稿）

艺创小镇

【概况】艺创小镇规划范围北至转塘里街（原转塘横街），东至洕泗路，南至石龙山南侧，西至灵龙路，规划面积 3.5 平方千米。规划区域包括中国美术学院象山校区、中国美术学院国家大学科技（创意）园、之江文化创意园、浙江音乐学院及环美院产业带。小镇是全国首个由原杭州第二水泥厂改造而成的文化创意园和以艺

术创意为特色的大学科技园、全省首个由城中村改造而成的文化创意艺术街区。2020 年，创建成为全国唯一一个中国（之江）视听创新创业基地，被授予省产教融合示范基地等 3 个省级基地荣誉、杭州市文化创意产业园区等 6 个市级基地荣誉。创建成为国家 AAA 级旅游景区。年内，小镇举办第二届之江国际青年艺术周、杭州现代音乐节等文化盛会。作为之江文化产业带核心平台，小镇吸引麒云腾响、因蔚互动、艺是拍卖、喜马拉雅浙江总部、时光坐标等文创企业 3000 多家，形成数字文化、创意设计、影视科技、动漫游戏等产业快速发展的生态体系。其中新三板挂牌企业 2 家，国家高新技术企业 8 家。引进蔡志忠、施慧、吴海燕等文创产业领军人物。累计有领军型人才 5 人、省级以上时尚人才 75 人、设计人才 720 人。

【小镇经济指标全面完成】2020 年，艺创小镇核心平台之江创意园引进企业 282 家，全年完成税收 3 亿余元，利用外资 996.7 万美元，引进文化创意（影视）产业链项目 8 个，招商、科技、商务等 11 项经济指标全面完成。主导产业高质量发展，年税收1000 万元以上文创企业5 家，引进年税收 100 万元以上的文创项目 12 个。出台《艺创小镇高校经济工作方案》，引进常非思建筑设计、中国美术学院公共艺术研究院有限公司（中国美院核心平台之一）等“高校经济”项目 15 个。

【小镇整体面貌提升】2020 年，艺创小镇建成第一个位于省级特色小镇内的网络影视剧审查中心和一个企业发展服务中心，建成 2500 平方米（67 间公寓）的人才公寓，建成小镇智慧化系统服务小镇企业。成立服务专员机制，走访企业 1568 家，解决问题 1332 项；为企业兑现省市区政策补助经费近 1100 万元，减免企业租金 700 多万元，惠及企业 831 家次。与 9 家银行开展战略合作，举办“金融服务日”活动，推出金融服务产品 60 多个，向企业预授信 2.5 亿元优惠贷款，累计授信额度 5869.4 万元，放款 3554.4 万元。建成小镇客厅，重塑小镇公交站形象；德信商用签约运营象山艺术公社；凤凰创意大厦和创意国际引入汉堡王、大璞健身等商业配套门店 14 家。全年完成基础设施维护面积 8000 平方米。完成第一期文化景观小品制作。小镇创建成为 AAA 景区。系统更新小镇标识标牌。

【小镇品牌建设行动】2020 年，艺创小镇启动品牌建设两年行动，被各大平台宣传报道 320 多篇次，省市级电视台制作的 8 期“艺创·故事”系列宣传片被“学习强国”国家、省级平台采纳，点击量近100 万次。39 路终点站更名为“艺创小镇”站。完成小镇双月刊首刊发行，抖音号投入运营，小镇微信公众号发布原创报道 1371 条，全年官微关注人数增加 2 万余人。小镇获中国（之江）视听创新创业基地、浙江省大众创业万众创新示范基地等市级以上基地荣誉 10 个。举办第二届之江国际青年艺术周、首届杭州现代音乐节等大型活动 7 场。

2020 年 6 月 28 日，西湖区艺创小镇联合中国美术学院、浙江音乐学院举办第二届之江国际青年艺术周 （艺创小镇管委会 供稿）

【抗疫影像题展开幕】2020 年5 日8 日，“战‘疫’2020——浙江抗击新冠肺炎影像展开幕式暨图书首发式”在艺创小镇举行。影像展是浙江省首场抗疫影像主题展，由浙江日报报业集团， 浙江出版联合集团，西湖区委、区政府共同主办。展览现场，300 多幅纪实图片记录浙江抗击疫情的真实画面。影像展题材取自于浙江摄影出版社出版的大型图书《战“疫”2020——浙江抗击新冠肺炎全景记录》。该书由“守护生命”“科学防控”“我的担当”“温情定格”“春回大地”5 个篇章组成，每个篇章均展现众志成城、全力以赴抗击疫情的精神状态。展览现场开辟展示西湖区开展疫情防控的“西湖使命”区域，展现众志成城、全力以赴抗击疫的精神状态。首发式上， 相关单位领导向到场的全省各大医院医护人员代表，以及在援鄂过程中承担多次包机任务的浙江长龙航空公司工作人员赠送《战“疫”2020—— 浙江抗击新冠肺炎全景记录》图片。艺创小镇内文创企业和中国美院师生等创作的抗疫海报同时在现场展出。

【第二届之江国际青年艺术周】2020 年6 月 28 日，艺创小镇联合中国美术学院、浙江音乐学院举办第二届之江国际青年艺术周。艺术周以“共同生活”为核心主题，包含线上开幕式、展览展映、专业论坛、艺术演出、设计工坊 5 个板块 30 多项艺术活动。活动被新华社、人民网、央广网、浙江电视台、《浙江日报》等主流媒体跟踪报道，新华社、人民网的报道阅读量50 万次，展览活动通过抖音官方发布，抖音官方直播及短视频达人总展示数超过 2000 万次，微博热搜话题及图文达人曝光 7500 万次，网站页面浏览点击量超过 1 亿次。

【艺创小镇网络影视剧审查中心揭牌】2020 年 7 月 15 日，省广播电视局为艺创小镇网络影视剧审查中心成立举行揭牌仪式。活动现场，省广播电视局副局长张广洲与西湖区政府副区长缪凌蓉为中心揭牌。艺创小镇网络影视剧审查中心位于凤凰创意大厦 4 号楼 207 室，建筑面

积 182 平方米，室内硬件齐全、分区明显，具备审片、会务、接待等功能，可承接省广电局下放的网络电影、电视剧备案立项、电影、电视剧完成片审查等工作，企业只需向审查中心提交申请，即可完成备案、审查等全过程审批，实现楼上办公、楼下审片。小镇以打造全省“文创第一镇”为目标，推进文创产业集聚、融合，引进、培育影视企业 180 多家，制作、出品影视作品 300 多部，出产《奇门遁甲》《水怪》《大世界》

等收视口碑双丰收的网络影视佳作。

【艺创小镇创建成为中国（之江）视听创新创业基地】2020 年 12 月 23 日，国家广播电视总局批复同意在浙江杭州西湖艺创小镇设立“中国（之江）视听创新创业基地”。中国（之江）视听创新创业基地为浙江省首个国家级视听产业基地。基地以西湖区艺创小镇为创建载体，依托中国美术学院、浙江音乐学院产教资源，重点布局建设全国首个由水泥厂改造而成的文化创意园和以艺术创意为特色的国家大学科技园、浙江首个由城中村改造而成的文化创意艺术街区。省广播电视局为艺创小镇制定《推动浙江省广播电视网络视听业高质量发展的实施意见》《浙江省广播电视和网络视听产业基地（园区）培育工作方案》，推动全省视听产业布局更趋完善；加强项目支撑，支持重要项目落地艺创小镇，在小镇开展重点网络影视剧备案管理试点，设立网络影视剧审片室，提升网络影视剧发展环境。指导艺创小镇与全省其他影视基地（园区）实现错位发展、优势互补、合作共赢，建设具有高技术支撑、高价值附加、较强国际竞争力的新时代视听产业基地。

【艺创小镇获多项荣誉】2020 年，艺创小镇获多项荣誉。1 月 22 日，杭州市文化创意产业指导委员会发布《关于认定杭州市文化产业园区、文化创意街区的通知》，之江创意园被认定为杭州市文化产业园区。8 月 8 日，在“2020 品牌杭州·杭州生活品质总点评”交流发布会，艺创小镇获评“传统文化牵手现代表达”现象年度区块。8 月 25 日，2020 年度省级双创示范基地公布，艺创小镇获批第四批浙江省双创示范基地。9 月 23 日，省发改委等十部门公布浙江省 2019—2020 年度产教融合“五个一批”名单，艺创小镇入选 2019—2020 年度省产教融合示范基地。9 月 27 日，市科技局公布市级产业创新服务综合体认定名单，艺创小镇名列其中。12 月 10 日，省广播电视局公布第一批省级广播电视和网络视听产业基地（园区）培育名单，艺创小镇为培育单位之一。

（艺创小镇管委会 供稿）

城乡建设

综述

【城乡建设加快推进】2020 年，区住建局推进城市道路基础建设，开工道路 13 条，建成竣工 4 条，完成基础设施提升项目 24 个。推进绿道建设，年内完成绿道建设 12.1 千米，新增公共绿化面积 23.2 万平方米，城市建成区绿地率 40.6%。提升农村生活污水治理水平，全区 2 个行政村纳入城市污水处理系统，118 个农村生活污水处理设施实现标准化运维，西湖区获评国家级农村生活污水治理示范区。推进征地拆迁，配合市级建设主体做好彩虹快速路西延、天目山快速路提升改造等重大项目建设，保障杭州地铁 3 号线、机场快线建设，全年完成 146 项征借地工作。深化“最多跑一次”改革，落实省市区“减事项、减材料、减环节、减时间、减费用”的“五减”要求，精简办理材料，压缩办理时间，全年83项政务服务事项实现“秒办”69 项、“快办”14 项，完成事项审批 9.11 万件。

【回迁安置房建设】2020 年，西湖区厚仁四期 7 万平方米农居房项目开工建设，双浦 A05 地块 7.87 万平方米安置房项目实现竣工。翠苑街道保亭人家等 5 个项目 2517 套安置房回迁完成，5 年以上过渡户实现回迁“清零”；留和家苑二期 8 个项目 8324 套安置房初始权证登记完成。做好安置房分证办理，打通拆迁主体和建设主体不一致的安置房办证途径，累计有 9101 套安置房具备分证办理条件，新增 6517 套安置房进件办理转移登记。

2020 年，西湖区双浦镇 A05 地块农转非居民拆迁安置房竣工　（区住建局 供稿）

【市政道路建设】2020 年，西湖区开工建设荆大路、云洪路等 13 条道路，翠柏路延伸段等4 条道路完工通车，新增公共停车泊位1904 个。做好西湖大学城、之江未来城和紫金港科技城发展的电力保障，建成投产 110 千伏输变电工程 4 项，开工 1 项。牵头做好“两老改造提升”配套

完善工作，全年完成基础设施提升项目 24 个。

【老旧小区提升改造】2020 年，西湖区新开工老旧小区综合提升改造项目 42 个，涉及住宅 1133 幢，面积 522.6 万平方米，惠及居民 4.7 万户、16.6 万人；完成老旧小区综合提升改造项目 27 个，合计 596 幢，面积 266.4 万平方米，惠及居民 2.1 万户、7.4 万人。西溪街道武林门新村被评为“杭州市老旧小区改造工作最佳案例”，蒋村花园广安苑被评为“杭州市老旧小区改造工作样板案例”。全年完成既有住宅电梯加装 101 台，累计完成加装 264 台。

2020 年，西湖区黄姑山路 20 号住宅小区完成电梯加装　（区住建局 供稿）

【人防管理】2020 年，区住建局围绕信息化、规范化、实战化要求，深化人防指挥部常态化建设。7 个镇（街道）建成人防指挥中心，利用便携式多用途应急指挥通信设备，实现指挥三级联动。完成人口疏散接收安置演练。结合 “5·12”防灾减灾日等重要时间节点开展宣传活动，受众 1.2 万人次。建设人防普法新平台，在人防地下室安装夜光标识标语牌 800 块。履行消防审验职责，全年完成消防验收项目60 个，备案项目46 个。

（区住建局 供稿）

城市规划

【概况】2020 年，区规划资源分局开展各层次规划编制工作，加强国土空间规划统筹管理，做好重点地区规划编制研究指导。参与《钱塘江流域两岸综合保护与利用实施导则（含两岸总体城市设计及控制导则）》等专项规划，协调推进《杭州“未来城市”实践区战略与行动规划》《三江汇未来城市实践区景观控制规划》等重点地区规划编制，推进市级拥江发展规划、城西科创大走廊体系完善。

推广“土地码”改革，以“多规合一”为基础，以“一块地”为对象，深化工业用地“带码出让”改革。将“土地码”作为地块唯一身份识别码，贯穿项目策划、供地、审批、验收、不动产登记全过程，实现一块地数据信息“一码归集”、用地服务“一码管理”、企业权益“一码证明”，实现地块从项目策划、审批、验收、登记到监管的全生命周期管理，提升国土空间治理数字化水平。

深化“最多跑一次”改革，推进规划审批制度改革，发挥机构调整后管理职能整合的优势，落实“多审合一、多证合一”改革，缩减审核环节、受理材料、办理时间，实现“一窗受理、一次申请、一网通办、一窗出件”，在全市首推建设项目选址和用地预审“两书合一”、建设用地规划和用

地批准“书证合办”。参与“走亲连心三服务”“千名干部联千企”等专项服务活动，将便民利民措施、复工复产政策落实到基层。

全年完成选址论证审查 89 件，建设项目用地预审与选址意见书 160 件，项目选址审批（规划条件）107 件，建设用地规划许可证 121 件，建设工程规划许可证170 件，方案设计审查71 件，用地规划意见审查 177 件，竣工规划核实 89 件，批后跟踪管理 345 件。

【国土空间总体规划推进】2020 年，区规划资源分局参与全区空间总体规划编制工作，着力摸清规划资源底数，以“三调”数据为基础，梳理叠加辖区内已有法定规划，寻找梳理图版和问题清单，为后续国土空间规划布局编制提供基础数据。统筹推进“三线”划定工作，以“总量不减少、质量有提高”的生态红线调整方案为依据，提出西湖区生态保护红线的划定方案。探索城镇开发边界划定思路，结合城西科创大走廊、三江汇未来城市实践区等重点板块规划研究，细化优化城镇开发边界集中建设区、特别用途区，注重开发建设和环境保护的均衡发展。

2020 年，市规自局西湖分局组织全区空间总体规划编制工作。图为规划编制座谈圆桌会会场 （市规自局西湖分局 供稿）

【“多规合一”统筹项目管理】2020 年，区规划资源分局利用“多规合一”平台，参与项目决策生成，促进项目审批模式由闯关式向一站集成式转变。全年录入平台项目 309 件，其中项目策划 155 件、建设条件集成 154 件。推进过渡期内现有空间规划的衔接协同，推进西湖区龙坞茶博会永久会址和西湖大学三期及产学研配套区、西湖区大学综合配套区等重点项目国土空间“一致性处理”。

【规划编制公众参与】2020 年 6 月，《之江度假区单元控制性详细规划》修编工作启动。规划修编落实公众参与机制，提高规划编制工作的透明度和公众参与度。8 月 19 日，组织规划编制座谈圆桌会，邀请双浦镇和相关社区代表畅谈规划需求和对单元控规修编的建议。社区代表就提高教育、医疗、养老及农贸市场等民生配套设施方面服务，做好区内电力、污水等市政基础管网与城市大市政系统的衔接，完善村社与对外交通的公交接驳、公共换乘，对农居安置用地和 10% 留用地两类用地应在单元控规修编中予以规划并尽快落实等方面提出意见建议。

【规划审批制度创新】2020 年，区规划资源分局在全市首推建设项目选址和用地预审“两书合一”、建设用地规划和用地批准“书证合办”做法。事项整合后，前置审查审核环节减少 5 个，受理材料减少 20 项，办理时间减少 23 个工作日，实现“一窗受理、一次申请、一网通办、一窗出件”，用 48 小时完成杭州市首本“升级版”建设用地规划许可证的办理。该举措意味杭州市工

程建设项目用地审批“书证合一”新政落地，获得市委常委、常务副市长戴建平和副市长缪承潮批示肯定。推进工业投资项目审批提速，借助“亲清平台”探索新型审批模式，通过“减事项、减环节、减材料、减时间、减费用”，实现工业项目审批“小时制”，保证用地证、建设工程规划许可证3 个小时内完成发证。全年完成博圣生物、
菜鸟网络等 7 个工业项目的用地证及建设工程规划许可证的发放，按时完成率 100%。

【规资助力企业复工复产】2020 年，西湖区规划资源分局围绕疫情后复工复产“堵点”进行精准施策，贯彻《关于做好疫情防控保障服务企业稳定发展的通知》文件精神，制定出台《西湖区疫情期间建设工程规划许可操作规程》《关于认定新冠疫情导致建设用地开竣工延期有关事宜的报告》《关于疫情期间减免土地年收益金的报告》，推动辖区企业复工复产。首推规划核实“云上办”。采取远程视频模式，通过共享位置、视频连线对建设工程现场情况进行核实，以全程摄影、重点区域摄像等方式固化证据及存档，实现规划核实“当天受理、当天办结”。

（张一佳 供稿）

西湖投资集团

【概况】2020 年，西湖投资集团实现资产总额 782.75 亿元，比上年增长 17.3%；集团直属企业营业收入 7.49 亿元，增长 6.4%，集团直属单位上缴税费 4370 万元。为区政府项目建设提供融资担保 294.6 亿元，通过债券融资和银行贷款获取存量融资 132.74 亿元。加强国资管理，集团管理经营性房产 128 处，租金收缴率 96%；新办理房产权证 5 处，实收年租金 4425 万元。集团及下属企业派遣 2．3 万人次参与疫情防控，累计减免租金 800 多万元。干部个人捐款近 24 万元，捐赠口罩 6700 只及防护服、护目镜、消毒水等抗疫物资。集团获评西湖区政协“请你来协商”先进集体，2020 年度全区党委信息工作考核一等奖。集团工会联合会获评 2020 年度西湖区优秀工会，集团留地办获 2020—2021 年度杭州市青年文明号争创集体称号。集团员工获抗击疫情先进个人、乡村振兴工作先进个人等荣誉 30 多项。集团连续3 年获国企大党建考核第一名，连续两年获全区综合考评优秀。

【土地出让与整理】2020 年，西湖投资集团完成留用地出让 9 宗，收储土地 2 宗。出让量比上年增长 200%，占全区的 30.5%（除产业用地外）。做好 7 个开工留用地项目建设管理，把控工程质量、进度、安全关。完成主体结顶项目 4 个，其中五幸银座、春树云筑项目完成竣工验收，五幸金座、紫金睿谷项目主体结顶。至年末， 五幸银座项目已售罄，春树云筑、五幸金座项目保持热销。推进已摘牌 9 个留用地项目和 2 个新制造业项目开发建设，组织开展第四批留用地项目比选评审会，择优确定合作开发单位。完成蒋村商圈亮灯改造提升工程。推进石龙山南侧废弃矿区整治项目复工复产，年内交工验收。完成之江地区 9 个项目 16 座废弃矿山治理，累计投入
资金 8.16 亿元，治理面积 138 万平方米，覆绿

面积 20.6 万平方米，整理出土地资源 80 公顷。

【产业基金投资】2020 年，西湖投资集团发挥基金杠杆作用，加大对 5G 基建、特高压、大数据中心、人工智能等“新基建”领域的投资，发起设立集团第一只自管基金。结合“区校合作”“校企合作”带来的发展机遇，成立杭州西湖未来产业科技投资公司，推动类脑科技等项目实质化落地，主办首届西湖脑机智能产业论坛。成立西投经济研究院，开展对中央、省市区金融经济、房地产经济、产业经济等方面的研究，做好数据分析，形成研究报告，为区委、区政府经济决策提供数据支撑。

【园区运营发展】2020 年，西湖投资集团优化智慧化园区建设，成立智慧园区云平台。通过采集全域数据，运用物联网一体化实施，为园区企业和员工提供更智慧、更安全、更高效的全链条服务。年末，西投创智中心实现招商去化 90% 以上，累计引进包括独角兽企业、准独角兽企业、国家高新技术企业等在内的创新企业100多家，引进注册资本金 15 亿余元，年创税收 5000 多万元，园区获评杭州市电子商务和新零售产业创新服务综合体。根据集团留用地项目开发战略，发挥招商集成优势，推进闲置资产租赁和“三统一”以来第一批已建成留用地项目的自主运营，重点围绕项目公司组建、设计规划、招商执行、品牌对接等系列工作有序推进，着力打造西投“创”“智”系列园区品牌。

【传统产业转型发展】2020 年，西湖投资集团加快传统产业转型升级步伐，推动安保、物业、餐饮、民生等传统产业的数字化、网络化、协同化发展，激发企业发展活力。杭州西湖安保服务集团有限公司围绕企业战略目标和经营管理模式，从管控模式、资源集成、瓶颈突围等方面着手，实现集团化改革，全年新增中标项目 55 个，实现主营业务收入 4.21 亿元，主营收入比上年增长 11.1%。融入社会治理现代化大变革，结合“智安小区”建设战略机遇，为完善立体化、信息化的社会治理防控体系提供服务支撑。合作组建新基建公司，参与建成区委区政府值班值守中心。对东山农贸市场自实施第三次改造，软硬件提升后的东山农贸市场被列为浙江省首批农贸市场“五化”创建单位。杭州西投物业服务管理有限公司做好业务拓展布局，扩大市场占有率，全年新增服务项目 4 个。

（西湖投资集团 供稿）

西湖城投集团

【概况】2020 年，杭州西湖城市建设投资集团有限公司（简称西湖城投集团）新开工浙江光学仪器制造厂等项目 38 个，竣工弘益中学等项目 16 个，完成留下柏宁顿、三墩双桥蓝领公寓等 14 个医学观察点改造，推进 238.91 万平方米安置房建设。全年完成投资 50.87 亿元，发行10 亿元项目收益专项公司债，节约利息 9929 万元。完成 3012 套安置房初始权证申领，涉及聚丰公寓、塘河家苑、和安居、留和二期及历史遗留项目登新公寓 5 个安置房项目，区本级安置房办证受理实现“清零”。出让地块 6 宗，总用

地面积 30.63 万平方米。西湖城投集团资产收益 5700 万元，其中西溪大厦租金收益 4100 万元。蓝领公寓出租率 52%，收益 420 万元。农居配套公建房出租商铺 11.03 万平方米，处置率 81%。

【4 个道路项目开工】2020 年，西湖城投集团实施建设的荆大路、云大路、云创路、云洪路 4 个道路项目开工。荆大路（墩余路至振华西路）长 2420 米，宽24 米，双向四车道；云大路（墩余路至振华西路）长 2297 米，宽 16 米，双向二车道；云创路（良祥路至西大环路）长 4195 米，宽 24 米，双向四车道；云洪路（西大环路至墩余路）长 921 米，宽 50 米，双向八车道。

【8 个道路项目完工】2020 年 4 月，西湖城投集团完工蓬桥小学幼儿园配套道路、地铁二号线和莲花港河地下公共停车场库连通通道工程。7 月，文新单元支路十四、规划支路十七、古荆弄、古天巷完工；10 月，三墩蓝领公寓 2 号地块配套支路完工；11 月，翠柏路延伸段完工。蓬桥小学幼儿园配套道路起于五常港路，终于蒋村十号路，长 178 米，宽 7 米；地铁二号线和莲花港河地下公共停车场库连通通道工程长 35 米；文新单元支路十四起于支路十七，终于沿山河桥，长 330 米，宽 12 米，双向二车道；规划支路十七起于紫荆花路，终于古墩路，长 485 米，宽 16 米，双向二车道；古荆弄起于紫荆花路，终于古墩路，长 480 米，宽 16 米，为城市支路，双向二车道；古天巷起于古荆弄，终于沿山河桥，长 291 米，宽 12 米，双向二车道；三墩蓝领公寓 2 号地块配套支路起于三墩蓝领公寓2 号地块，终于荆大路，长 620 米，宽 6 米；翠柏路延伸段起于花园北路，终于教工路，长 272 米，宽 20 米，双向二车道。

【2 个公交站项目完工】2020 年 9 月，西湖城投集团完成灯彩街新增公交站工程。12 月，完成府新花园北公交站改造工程。灯彩街公交站建设人行道和站台 235 平方米，机动车道 255 平方米，非机动车道 245 平方米；府新花园北公交站包含文二西路南北 2 个站点，北站点扩建后为 34 平方米，南站点扩建后为 34.9 平方米。

【蒋村二号路提升改造项目完工】2020 年 10 月，西湖城投集团完工蒋村二号路（蒋墩路至崇仁路）道路提升改造工程。蒋村二号路道路长 3600 米，宽 24 米，双向四车道，包含桥梁 3 座。提升改造路段长 707 米，改造内容包括路面结构病害处理及加固改造，破损人行道板修补，不合理盲道重新铺设，平侧石更换与调平处理，行道树树池修葺，桥梁伸缩缝病害处理，沉陷窨井提升加固处理及井盖替换等。

【5 个学校项目开工】2020 年 3 月，西湖城投集团开工翠苑地块幼儿园项目。4 月，开工留下单元地块 36 班小学项目。10 月，开工杭政储出〔2018〕9 号地块人才专项租赁住房配套幼儿园项目。12 月，开工双桥地块幼儿园项目、双桥地块幼儿园项目。翠苑 XH0901-05 地块幼儿园项目总建筑面积 8500 平方米，办学规模为 12 个班（含 3 个托班）。留下单元地块 36 班小学总建筑面积 3.85 万平方米，含社会公共停车位

160 个，办学规模为 36 个班。杭政储出〔2018〕9 号地块人才专项租赁住房配套幼儿园总建筑面积 6950 平方米，办学规模为 12 个班。双桥地块幼儿园建筑面积 7788 平方米，办学规模为 16 个班（含 4 个托班）。双桥地块幼儿园建筑面积约 8482 平方米，办学规模为 16 个班（含 4 个托班）。

【3 个学校项目完工】2020 年 4 月，由西湖城投集团实施建设的竞舟第二小学项目完工。6 月，弘益中学完工。8 月，文溪幼儿园完工。竞舟第二小学总建筑面积 26993.24 平方米，包含 1 幢教学综合楼、1 幢体艺楼、200 米室外田径场及地下社会停车场，办学规模为 18 个班。弘益中学总建筑面积 53549 平方米，主要建筑包括行政综合楼、教学综合楼、实验综合楼、食堂、风雨操场、地下停车场，办学规模为 36 个班，停车位 300 个，包含社会停车位 198 个。文溪幼儿园总建筑面积5175 平方米，办学规模为8 个班。

【新增停车泊位 1949 个】2020 年，西湖城投集团新增停车收费泊位 1949 个，泊位收费率 37%。5107 个地下车场停车泊位备案并接入城市大脑，以“P+R”（停车换乘公共交通）无缝衔接串联公共交通与莲花港河、益乐河等地下公共停车场的近 1000 个泊位。12 月，16 个政府场库撤杆完成。撤杆后通过“先离场后付费”功能及加装 ETC 设备拓宽缴费渠道，提升“先离场后付费”使用率。

【12 个地下停车场节能项目完工】2020 年，西湖城投集团完成 12 个地下停车场节能改造工程，施工总面积 10.7 万平方米，改造工程主要增设智能照明系统及能耗监测系统，改造后综合节能 50.9%，折合 109 吨标准煤 / 年。12 个停车场分别为紫荆花公园地下停车库、娄家湾河地下公共停车库、益乐河 2 号地下公共停车库、莲花港河地下公共停车库、紫萱地下公共停车库、慧仁家园地下公共停车库、翠苑二小地下公共停车库、蒋村西溪人家地下公共停车库、欣然街地下公共停车库、墩祥街地下停车库、蒋村单元 A01/02/03 地下社会停车库、紫金港小学地下社会停车库。

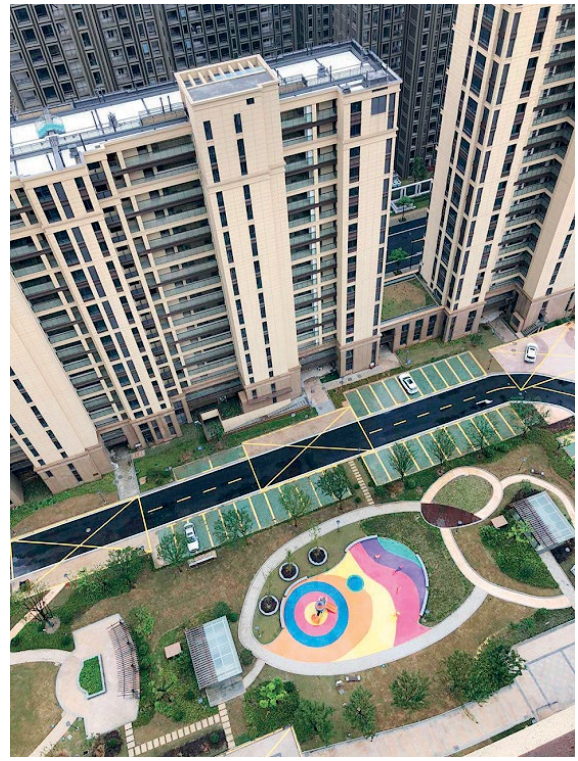
【3 个河道整治项目完工】2020 年12 月，由西湖城投集团实施建设的下确桥港、油车桥港、麻皮港 3 个河道项目整治工程完工。下确桥港整治工程起于西湖大学东，终于绕城高速公路，长1432 米；油车桥港整治工程起于毛家漾港，终于绕城高速公路，长 3421 米；麻皮港整治工程起于油车桥港，终于余杭塘河，长 1530 米。

【其他项目建设完工】2020 年，由西湖城投集团实施建设的其他项目完工。11 月，党群服务中心“初心驿站”完工。该项目位于西溪大厦，面积 600 平方米，设党员宣誓厅、清廉国企厅、路演厅、悦读厅、书画之家、统战之家、民兵之家等。12 月，浙石油综合供能站石马站和塘河站完工。石马站总建筑面积 380.06 平方米，塘河站总建筑面积 510.11 平方米，均为二级标准加油站与充电站合建站。年内，14 个医学观察点改造完工。隔离点分别是杭州香园酒店、三墩蓝领公寓、留下柏宁顿酒店、费尔曼铂金酒店、

三墩镇紫金汉庭酒店、西溪街道香园酒店、度豪酒店、新世纪大酒店、汉象酒店、转塘画悦酒店、启航国际大酒店、思耐酒店、修舍健康酒店及灵隐街道玉泉饭店医学观察点指挥部工程。

【3 个安置房项目开工】2020 年 1 月，西湖城投集团开工双桥（云谷）单元地块农居安置房项目。3 月，开工留下里三期地块安置房（一期）项目。8 月，开工厚仁家园农转非居民拆迁安置房四期项目。双桥（云谷）单元地块农居安置房总建筑面积 24.23 万平方米，有安置房源 1628 套、停车泊位 2131 个。留下里三期地块安置房总建筑面积5.02 万平方米，安置房源224 套、停车泊位 360 个，其中一期总建筑面积 4.67 万平方米。厚仁家园农转非居民拆迁安置房四期项目总建筑面积7.07 万平方米，有安置房源500 套、停车泊位 569 个。

【3 个安置房项目完工】2020 年 6 月，西湖城投集团完工乾晖里安置房项目。9 月，完成保亭人家安置房项目。11 月，完成厚仁家园农转非居民拆迁安置房三期项目。12 月，完成和安居安置房项目电梯加装工程。乾晖里安置房总建筑面积 2.33 万平方米，有安置房源 132 套、停车泊位 180 个。保亭人家安置房总建筑面积 1.63 万平方米，有安置房源 782 套、停车泊位 1191 个。厚仁家园农转非居民拆迁安置房三期项目总建筑面积 7.69 万平方米，有安置房源 364 套、停车泊位 401 个。和安居安置房总建筑面积 21．77 万平方米，有安置房源 1471 套、停车泊位 1223 个，是西湖区安置房项目中电梯加装体量最大的项目，总计加装电梯 97 台。



2020 年 9 月，西湖区保亭人家安置房项目完工　（西湖城投集团 供稿）

【2 个蓝领公寓改造项目完工】2020 年4 月，西湖城投集团完成蒋村花园、西溪花园蓝领公寓改造项目。11 月，完成三墩长桥蓝领公寓改造项目。蒋村花园蓝领公寓房源 6 套，西溪花园蓝领公寓房源 144 套；三墩长桥蓝领公寓总建筑面积 6980 平方米，房源 203 套。

【商圈楼宇改造项目完工】2020 年 9 月，西湖城投集团基本完成黄龙商圈亮灯工程。11 月，完成北山、西溪等 9 个镇（街道）和 26 个点位的老楼宇、老商圈配套提升改造工程。黄龙商圈亮灯改造工程施工面积 3.32 平方千米，涉及62 家产权单位（76 幢楼宇），配置灯具 19.6 万套；老楼宇、老商圈提升改造工程改造路面1.29 万平方米、人行道面积 9300 平方米、公共绿化

面积 8200 平方米，主要包括破损道路、人行道的修整、翻建及绿化。

【3 个市政民生项目开工】2020 年 7 月，由西湖城投集团实施建设的三墩 26 个小区“雨污零直排”工程开工。至年末，政苑 A 区北区块、南区块，政苑B 区北区块、南区块，政苑C 区，政苑D 区，白马尊邸东区，三墩颐景园荷风苑、留云苑，三墩颐景园曲水苑，兰韵天成，紫金港湾 12 个区块的工程完工。12 月，西溪花园便民服务中心项目开工，总用地面积 3885 平方米，总建筑面积 7127 平方米，建筑高度 17.95 米，一至二层为农贸市场，三层为小区级文体设施。年内，位于蒋村单元的西湖区老年活动中心、老年大学、档案馆及社会公共停车库项目开工。项目同为西湖城投集团实施建设，总用地面积 1.99 万平方米，新建总建筑面积 7.05 万平方米。

【2 个制造业项目开工】2020 年 9 月，西湖城投集团开工三墩单元浙江光学仪器制造厂项目，总用地面积1.77 万平方米，总建筑面积9.41 万平方米，项目包括智能仪器仪表设计研发中心、制造中心、配套用房、地下停车库等，为高端装备制造产业项目。12 月，浮山单元地块栖江科技新制造业项目开工，总用地面积 1.82 万平方米，总建筑面积 9.13 万平方米，包括 3 栋建筑；建筑分为实验、研发、办公用房，科创中心，会议中心，室内外活动空间等功能体块，旨在将产业园打造成集产业、学习、研究为一体的社区化园区。

【2 个产业园区项目开（竣）工】2020 年 12 月，由西湖城投集团实施建设的杭政工出〔2020〕9 号计算机、通信和其他电子设备制造业（谷尚数字经济产业园）项目开工，总用地面积7．48 万平方米，总建筑面积 29.39 万平方米。采用模块化组合搭接，表皮玻璃幕墙与铝板相结合，呈现为中轴贯穿，竖向分隔，总体功能分区为新制造业厂房、配套用房、地下车库及设备用房等工业生产及附属区块。年内，由西湖城投集团实施建设的杭电数字经济创新科技产业园项目一期改造工程完工，项目包括古建筑维保、市政管网、景观绿化与科技园展厅。至年末，产业园签约缴费入驻企业 2 家、正式签约入驻企业 5 家、意向签约入驻企业 1 家。

（夏竟成 供稿）

西湖之江城投集团

【概况】2020 年，西湖之江城投集团实施项目 197 个，总投资 509 亿元。全年集团实现企业营业收入 10.18 亿元，完成政府有效投资 56.95 亿元，集团总资产达 590 亿元。加快重点工程项目建设，杭富城际线附属配套工程主体工程基本完工，之江净水厂、西湖之江社区一期邻里中心项目、沈家弄临时旅游集散中心项目推进。转之路建设按计划进度进行，周一路、麦岭沙路、科海路等 5 条道路交付使用。完善地区交通路网，江涵路、科海路、杜家浦路等迎亚运地铁恢复项目及保通项目进展顺利。双浦单元A05、A09 地块安置房提前竣工并完成回迁。之江一中、之江实验中学、袁浦幼儿园等项目交付使用，之江地区 21 个老农居、15259 套安置房

源初始权证办理完成。

【土地要素保障】2020 年，西湖之江城投集团出让土地 6 宗，总面积 34.67 公顷，实现土地出让金 50.54 亿元。收储未出让地块 2 宗，完成市对区考核任务的 118%；推进实施垦造水田七至十期项目，实施面积 156.6 公顷，新增水田面积 61.73 公顷。完成春耕春播项目 53.2 公顷旱稻水稻的种植及收割，完成冬耕冬播项目 41.33 公顷油菜的种植。

【市政道路建设】2020 年 1 月，由西湖之江城投集团负责实施的杭富支路（杭富路至狮子山）道路工程完工，全长 450 米，宽 16 米，为城市支路。5 月，碧波路（之江路至枫桦路）提升改造工程开工，为双向四车道，改造总长 1074 米。7 月，枫桦东路西侧绿化提升工程完工，工程量为 5 万平方米的场地平整、20 万株的苗木种植、2.4 万平方米的草皮铺设完成。8 月，紫之隧道之江路出口环境提升整治工程开工，全长 480 米，提升总面积 1.6 万平方米。10 月，杜家浦路道路工程完工，全长 462 米、宽 16 米。10 月，三号支路（碧波路至枫桦西路）道路工程完工，全长 905 米。11 月，鸡山路（转盘至鸡山东路）提升改造工程开工，全长 689 米。11 月，四号浦路（四何路至良南路）道路工程完工，全长 980 米、宽 32 米。12 月，科海路（袁浦路至周五路）提升改造工程开工，全长 1500 米。

【蓝领公寓与人才房建设】2020 年 5 月，由西湖之江城投集团实施的之江地区 161 套蓝领公寓完工。蓝领公寓位于转塘核心区域的之江家园和转塘家园小区，每套公寓使用面积约 20 平方米，主要用于保洁、保安、餐饮、物业等服务性行业外来务工人员的租住。6 月，由西湖之江城投集团负责实施的之江地区首个人才房项目开工。杭政储出〔2019〕30 号地块是之江地区出让的首宗“只租不售”的人才专项租赁住房用地，用地面积 1.95 万平方米，东至杭州之江第二小学，南至文景路，西至之江度假区单元地块，北至之江中心公园二期项目，总建筑面积5.39 万平方米，总户数 632 户。

【邻里中心和阳台水治理项目开工】2020 年 6 月，由西湖之江城投集团负责实施的西湖之江社区邻里中心项目开工建设。地块建设内容主要包括文化展览馆、邻里中心、公园绿地及附属配套设施等。总投资 4.28 亿元，总用地面积 2. 28 万平方米，总建筑面积 3. 12 万平方米。7 月，由西湖之江城投集团负责实施的 2020 年首批治水项目开工，项目涉及 4 个小区的阳台水治理，分别为转塘街道的定山西苑一区、定北家园一区、定北家园二区和定北家园三区，涉及居住楼 48 幢、住房 2400 多户。

【两宗地块出让完成】2020 年 10 月，之江度假区地块（极地海洋区域）挂牌出让。该地块位于西湖区之江度假区单元，东至枫桦东路绿化，南至三号浦绿化，西至之浦路绿化，北至枫桦东路绿化，出让面积 20.78 公顷，为商业商务用地，建筑面积 51. 95 万平方米。经过报价，由支付宝（杭州）信息技术有限公司以 26. 99

亿元总价竞得，楼面价 5194 元/ 平方米。10 月，西湖、淳安“消薄飞地”双浦单元地块出让。该地块位于西湖区双浦单元，东至规划双浦地块，南至周四路，西至袁五路，北至周三路，总用地面积 1.33 公顷，为创新型工业用地。

【民生实事项目建设】2020 年 8 月，由西湖之江城投集团招租经营的农合联之江九里农贸市场开业。市场位于珊瑚沙路 109 号（珊瑚沙路与碧波路交叉口），营业面积 1600 平方米。9 月，双浦单元项目 A05 地块完成竣工备案。该项目是西湖区重点民生实事工程，位于西湖区双浦镇，毗邻地铁 6 号线双浦站及省重点项目铜鉴湖防洪排涝调蓄工程，总建筑面积7.87 万平方米，有住宅 444 套。同月，之江第一幼儿园实现主体结顶。幼儿园位于之江度假区单元 B-50 地块，北临文景路、西临丽景路。总用地面积 6000 平方米，总建筑面积 6631 平方米，规划建设 9 个班幼儿园，附设 3 个托班。11 月，新浦嘉园四区安置房项目 14 号楼主体结构封顶，工程位于双浦镇，东至袁五路，南至周三路，西至良浮路，北至卫星浦。总建筑面积 135. 15 万平方米，总套数 6982 套。12 月，杭州市之江实验中学、杭州市之江第一中学的新校舍启用。

【能源站点和总部项目建设】2020 年12 月，由西湖之江城投集团和浙江浙石油综合能源销售有限公司共同投资开发的科海路综合供能站建成并投入试营业。站点位于西湖区浮山单元，北至转塘科技经济园区，南至云梦路，西至定山路，东至亭三浦。用地面积 3482 平方米，建筑面积 663 平方米。同月，由西湖之江城投集团与亿联控股集团共同开发的亿联之江心月项目开工。项目位于西湖区之江发展核心区，用地面积 3.26 公顷，规划建筑面积 9 万平方米，总投资 18 亿元。该项目融合大数据、大文旅、大康体、大总部定位，将建成亿联控股集团杭州总部。

（郑弦 供稿）

之江经营管理集团

【概况】杭州之江经营管理集团负责之江地区资源整合和实业投资、资产管理，承担龙坞茶镇建设运营、旅游资源开发、文创策划与推广等职能。2020 年，之江经管集团推进做地出地工作。上半年完成全年 6 宗、面积 22 公顷土地的出让任务，成交总价 43 亿元，占全区出让经营性用地总亩数和全区成交总价的 45%，出让地块最高溢价率 102.9%。推进龙坞茶镇建设。3 月 20 日，举办西湖区“云赏龙坞”暨西湖龙井春茶节。活动采用网络云直播手段，在茶山茶园里搭建云直播平台，呈现西湖区春茶开采盛况，探寻龙坞内的茶企和茶人，听茶农介绍疫情之下复产复工情况。拓展线上销售业务，帮助茶企和茶农平稳渡过难关。活动吸引《浙江日报》、浙江卫视、《杭州日报》等 36 家省市级主流媒体前往采访，视频直播观看量 140 万人次，媒体覆盖量 1445 万人次。 3 月 28 日，“2020 年西湖区西湖龙井茶炒茶王大赛”在龙坞茶镇外桐坞村元帅炒茶中心举行。32 名选手现场比拼，在规定的 2 个半小时内完成 1 千克西湖龙井青叶的现场炒制。大赛特设“师徒联赛”环节，往届“西湖龙井炒茶大师”

可各带 1 名徒弟参赛，通过以老带新、师徒相传，传播茶文化，传承手工炒制技艺。

2020 年 3 月 28 日，“2020 年西湖区西湖龙井茶炒茶王大赛”在西湖区龙坞茶镇举行（之江经营管理集团 供稿）

【“龙池古井”牌西湖龙井获奖】2020 年 5 月 20 日，西湖区政府国有独资企业——杭州龙坞茶镇茶叶有限公司下属“龙池古井”牌西湖龙井茶获“杭州市名优茶金奖”“五星品质产品”双荣誉。“龙池古井”茶园实现化肥农药“双减”。为提高产品品质，建立 IOS9001 质量管理体系，创新引入物联网、区块链溯源技术，实现“一物一码”全流程正品追溯。

【桐坞幼儿园投入使用】2020 年 6 月，桐坞幼儿园通过竣工验收。该项目位于西湖区转塘街道里桐坞村，用地面积 5858 平方米，建筑密度 20%， 绿地率 23.2%， 总投资 1650 万元。开设 6 个班，配备绘画印染、生活操作、木工房等专业教室及办公室、会议室、保健室、大型活动场、沙池、食堂等设施，功能设施齐全。9 月， 幼儿园投入使用，为周边适龄儿童提供环境优美、设施齐全、功能完备的生活、学习场所。

【龙坞茶镇“钱塘观礼”文旅项目启动】2020 年 8 月 8 日，西湖区“钱塘观礼”文旅项目在龙坞茶镇九街启动。“钱塘观礼”是龙坞茶镇和净莲满堂服饰品牌共同打造，融合“杭州南宋文化、高古宋式建筑、宋代朱熹编著的《朱子家礼》”等文化 IP 于一体的沉浸式中小型演艺节目。

【龙坞茶镇获首批浙江省职工疗休养基地称号】2020 年 10 月，经浙江省总工会审定，西湖龙坞茶镇获评首批“浙江省职工疗休养基地”。龙坞茶镇有茶园面积 933．33 公顷，是西湖龙井茶最大产区，70% 的西湖龙井茶产于此，有“万担茶乡”之称。茶镇坚持“生态立镇，经营强镇， 文化兴镇”宗旨，围绕“年轻化、国际化、数字化” 目标，结合精品村建设，突出“茶创 + 文创 + 科创”。茶镇推出经典茶体验游、茶山户外健身游、亲子体验游、运动休闲游、特色小镇考察等精品旅游线路，有民宿 102 家、床位 900 余个，
其中浙江省金宿 1 家、银宿 5 家。

【龙坞茶镇省级示范创建】2020 年，之江经管集团通过全域谋划、全域提升，将龙坞茶镇创建成为美丽城镇首批省级样板。茶镇建立“首席设计师”“驻镇规划师”。学院专家、“两代表一委员”、知名乡贤共同组成的 “美丽城镇创建服务团”“双师一团”制度，加强创建工作指导，。5 月，西湖区转塘街道（ 龙坞 ）美丽城镇建设行动方案被评为浙江省 2020 年度优秀样板创建乡镇行动方案， 10 月被评为市级优秀方案。12 月，龙坞茶镇创建成为 2020 省级乡村旅

游产业集聚区。龙坞茶镇区域面积24.7 平方千米，是杭州市区自然风貌保存最完整的地方。有 11 个村，其中上城埭村有精品茶楼 22 家、民宿 30 家、其他经营户 4 家。作为茶镇产业中心的“九街”发挥集聚优势。龙坞茶镇累计吸引 1300 余家企业入驻，招引 1 亿元以上产业项目 6 个，成为全国茶产业“聚集地”。同月，杭州龙坞茶镇茶叶有限公司自有的“龙池古井”生态茶园创建成为 2020 年度种植业“五园”省级示范基地。“龙池古井”生态茶园发挥“五园”省级示范基地的引领作用，巩固扩大创建成果，助推全区“十四五”期间种植业高质量发展。“五园”指创建一批生态茶园、精品果园、放心菜园、特色菌园、道地药园省级示范基地。

【第七届中华茶奥会在龙坞茶镇开幕】2020 年 12 月 26 日，第七届中华茶奥会在龙坞茶镇举行。茶奥会以“科技茶奥、品质茶奥、人文茶奥、活力茶奥、时尚茶奥”为主题，吸引全国 300 多名选手现场角逐四大类十组别的 70 个奖项。其中包括仿宋茗战等经典赛项和首次推出的人机大战、茶网红锦标赛、县长说茶擂台赛等全新赛事。活动以宣传推广地方茶产业、茶文化、茶科技、茶旅游为主题，体现各地区在文化特色、发展成果、振兴经济、招才引智、助企助创、助旅助农、巩固扶贫等方面的新举措，赛事采用线上线下的方式，将数字化融入赛、会、展及系列活动中，促进茶文化的交流和传播，同时有效联系起供给侧和需求侧，推动国内茶产业加快发展。

2020 年 12 月 26 日，第七届中华茶奥会在西湖区龙坞茶镇举行 （之江经营管理集团 供稿）

【茶镇招商运营】2020 年，龙坞茶镇招引 1 亿元以上产业项目 6 个，其中蓝绿茶业、鼎煌文化 2 个项目列入市级亿元项目，2 个列入市级个性化产业链项目。组织申报 5 个产业项目，总投资28.33 亿元。茶镇加快土地出让，并实现当年出让、当年开工。固定资产总投资 14.09 亿元，超额完成全年任务的 2.86 倍。全年茶镇招引区外企业入驻 14 家，其中招引 1 家优质企业浙江大茗堂生物科技有限公司入驻（国家高新技术企业、市级农业龙头企业）。其中重点服务企业——农夫山泉股份有限公司于 9 月8 日在香港证券交易所上市，市值 4183 亿港币。疫情期间落实国企减免房租政策，助力企业复工复产，累计为 92 家承租户减免金额 1276 万元。成立龙坞茶镇综合服务中心，为小镇企业、就业人员提供全方位服务。

【龙坞茶镇茶叶公司评为区级农业龙头企业】2020 年，杭州龙坞茶镇茶叶有限公司获评西湖区农业龙头企业。于 2018 年成立的杭州龙坞茶镇茶叶有限公司强化经营管理，完善经营机

制，在发展效益农业、精品农业、推动农业产业化等方面探索创新。公司自有生态茶园 20 多公顷并获得茶园有机转换证书，围绕打造“龙池古井”牌西湖龙井和九曲红梅两大产品，推行专家指导、院县合作、校地共建等服务模式，并致力于集成、熟化、推广农业技术成果。

（之江经营管理集团 供稿）

城市管理

综述

【城市环境整治攻坚行动】2020 年5 月，西湖区围绕城市道路及两侧环境、公路铁路周边及两侧等八大方面，开展“城市环境大整治、城市面貌大提升”集中攻坚行动，整改市级交办及区级自查问题 2.02 万件，西溪花园翠竹苑河道边垃圾乱堆、北山宝石二弄周边车辆乱停、之浦路两侧绿化缺失等环境顽疾得到解决。开展“环境卫生大扫除”，对主要道路、重点区域每日巡查不少于 5 次。创新建立 8 支城管志愿服务队伍， 为集中攻坚行动提供支撑。聚焦重点区块短板， 整治建筑工地、渣土运输、违法搭建、单车管理、电动车戴头盔等主要问题；开展 “互学互查大比武”活动，通过属地互学互看、互查互纠，提升辖区环境整治水平。制订《西湖区“美丽杭州” 创建暨‘迎亚运’城市环境大整治、城市面貌大提升”长效管理工作方案（2020—2022）》，推进集中攻坚转段升级，落实长效管理。推进数字化城管工作，全年受理数字城管案卷 24.22 万条，及时解决率 98.8%；接办信访投诉件 1.94 万件，办理行政违法案件 3.26 万件；做好审批服务 4469 件。

【固体废弃物处置】2020 年，西湖区加强顶层设计，推进固体废弃物处置，完成杭州西湖清洁直运有限公司组建和运行。年末该公司有员工 323 人、清运作业车辆 128 台，全力保障西湖区生活垃圾清运。培育“鲸灵”回收品牌，提高再生资源回收利用率，对重点单位、学校、小区、商业综合体低价值可回收物开展专线清运，覆盖机关事业单位 282 家、小区 57 个、商业综合体 8 家、品牌连锁企业 73 家。开展示范小区创建，完成 34 个省级示范小区、208 个市级示范小区创建；推进北山街道、文二路垃圾分类示范创建，新增易腐垃圾小桶回收小区试点 12 个、音乐专线清运道路 42 条。推进渣土消纳场地建设，杨家门二期、麦岭沙 3 地块、柏联地块、浦塘村等 7 个项目 225 万立方米场地建设进度加快。年内，全区生活垃圾总量 43.06 万吨，比上年下降 4.2%。

【数字赋能城市管理】2020 年，西湖区实施“智慧治水”，将智慧治水项目纳入全区城市大脑 2020 年度新场景建设项目，完成前端七大类 370 套感知设备的建设，形成覆盖全区重点区域和设施的监测体系。三墩兰里、浙大片区等 20 多座镇管闸站纳入一体化考核，实现远程自

动化操作，配水调控效果明显，在主城区范围内试点机械打捞船及无人打捞船，养护效率提升。实施“智慧治路”，围绕智能化道路巡检，开展“云上坦途”项目论证，在文一路、文二西路、莫干山路、石祥西路 4 条道路进行试点运行，对拥包、坑洞、沉陷等 17 种病害进行监测，实现对市政道路运行状态的实时监控与异常报警。实施“智慧治气”，建立“一码通”“一张网”“一条链”，全区 2016 家沿街餐饮用户 3956 个燃气钢瓶智慧检测设备均实现在线监管，发出告警 4 万余次、有效警情 420 多次，消防火灾事故比上年下降 32%。实施“先离场后付费”，完成对外收费停车场库“先离场后付费”开通覆盖任务，全区有 381 个停车库、10.2 万个泊位开通“先离场后付费”功能。

【城管执法参与疫情防控】2020 年，区城管局做好执法保障，对全区 35 家农贸市场周边、城郊结合部等区域开展重点管控巡查，参与 40 处居家隔离点及 59 处社区（村道）隔离点值守、社区（村道）卡口检查、1 个市级医学隔离点和3个区级集中隔离点值守、2 处高速公路出入口车辆登记检查等防疫工作，出动执法人员 3.14 万人次、执法车辆 2484 辆次。做好医学垃圾转运，从居家观察点的垃圾收运和废弃口罩处置入手，保障人民群众生命安全和身体健康。全年西湖区转运医学垃圾 356.96 吨，日均 1.08 吨。做好市容环卫消杀工作，加强道路及城市家具保洁频次，对公厕、垃圾房等易产生卫生死角地带进行“无死角”消杀，对市级、区级隔离点及周边环境进行抑尘消杀，累计出动市容环卫保洁人员28.63 万人次，消杀公厕 7.57 万座次、果壳箱 41.17 万只次、绿化死角 4209 处。

【无障碍环境建设与地铁秩序管理】2020 年，区城管局加快无障碍环境建设，制订出台《西湖区“迎亚（残）运”无障碍环境建设行动计划（2020—2022）》和《西湖区无障碍环境建设实施方案》，定期组织镇（街道）和建设主体进行专业培训。对市残联抄告的 3237 个问题和市人大督查的 10 个问题予以落实整改，在全区范围内进行无障碍设施自查，自查问题 3447 个。对问题严重的道路实施盲道等无障碍设施整体改造，完成竞舟路、蒋墩路 2 条道路改造，面积 1.2 万平方米。加强地铁保护区和地铁口秩序管理，强化地铁 2 号线、5 号线涉及的 11 个地铁保护区项目精细化管理，对运营期保护区进行巡查检查，确保辖区地铁保护区安全可控。制订“一站一方案”，对地铁口实施精细化个性化管理，取消地铁口 10 米范围内非机动车停放泊位，在地铁 2 号线文华站、三坝站等地铁口周边 30 米范围外增设非机动车停放泊位 58 处。

（黄玉华 供稿）

河道管理

【概况】2020 年，西湖区有河道143 条（段）、总长 313 千米，水域面积 641 万平方米，钱塘江岸线 24.3 千米。 省级管理河道 1 条，市级管理河道 3 条（段），区级管理河道 35 条（段），镇（街道）级管理河道 104 条（段），小微水体

236 个。全年辖区河道保洁平均每天出动保洁人员 241 人次，巡查人员 102 人次，保洁船只 140 艘次。接管闸站57 座，其中城区片2 座、留下1 座、蒋村 1 座、之江片 9 座、三墩片 44 座。全年投入河道养护经费 5596 万元，其中市级 1743 万元、区级 2566 万元、镇（街道）级 1287 万元。

【美丽河道创建】2020 年，西湖区成立由区委宣传部、区治水办、文新街道、蒋村街道、古荡街道、转塘街道、三墩镇、双浦镇等单位组成的创建小组，推进美丽河湖建设。创建小组分析总结以往创建过程中存在的问题，对照美丽河道评价标准，实地勘察寻找现状与创建工作之间的差距等举措。年内，编制完成文新片区、之江片区、沿山河片区和浙大紫金港水系4 个片区“美丽河湖”创建方案、申报视频和台账，并报上级部门验收。12 月，文新片区和沿山河片区美丽河湖创建分别通过省、市专家验收。

保洁员在西湖区冯家河打捞河道垃圾 （区城管局 供稿）

【河道水质提升】2020 年，西湖区东穆坞溪、上东河等城市河道清淤完成。通过污水处理、种植水生植物、喷泉曝气等措施，全区 144 条（段）河 185 个检测断面水质平均为 III 类。144 条河道中，Ⅰ类水质断面 2 个，Ⅱ类水质断面 23 个，III 类水质断面 54 个，Ⅳ类水质断面 43 个，Ⅴ类水质断面 22 个，无劣 V 类断面，总体水质上升。破解河道一体化长效管理中乡镇级河道养护发包方式不统一、养护质量不一致、经费保障不统一的问题，改革全区河道长效管理模式，做到“三个统一”，即绕城内外河道养护标准统一、经费拨付标准统一，市场化招标统一，确保辖区河道保洁全部覆盖。提升闸站管理水平，闸站三维可视化、远程自动化操作程度提升，三墩兰里、浙大片区等 20 多座镇管闸站纳入一体化考核，配水调控整体效果明显提高。

（章哲 供稿）

城管执法

【城管执法改革】2020 年，区城管局履行城市管理综合行政执法职责，推进基层综合行政执法改革，在翠苑街道试点基层综合执法改革，对包括城管、住建、水利、规划、交警、市场监管等可赋权给街道的执法职能进行梳理。改革后，翠苑街道拟集中行使的行政处罚事项 15 个方面 442 项。推进文明规范和星级中队创建，在翠苑、灵隐、古荡、三墩、双浦 5 个中队开展星级中队创建，创建成为五星级中队 1 个、三星和二星级中队各 2 个。开展基层中队规范化建设，转塘中队、灵隐中队、古荡中队、文新中队、三墩中队、双浦中队 6 个中队申报参与省级规范化中队建设达到标准并通过验收。

【环境秩序整改整治】2020 年，区城管局各中队配合属地镇（街道）对属于城管执法职责范围内的问题做好整改。组织开展“互看互学大比武”迎检活动，对全区主次道路、背街小巷、城市河道、入城口、住宅小区、施工工地进行清扫。关注“三口五路”沿线和建筑工地的环境卫生，打击建筑垃圾、渣土乱倒偷倒行为，消除盲点和死角。排查地铁站口人行道非机动车停放泊位，对站口周边 10 米内的非机动车停放泊位予以清除。加强对属地执法中队业务指导，跟踪督促问题整改。落实从重处罚案件统计周报，安排专人每周对涉及环境卫生、市容秩序、广告招牌、市政设施、河道环境、建筑工地、绿化管养七大类 30 项违法行为，实施从重处罚并将案件进行统计上报。做好问题复查，梳理市、区两级通报抄告问题清单，对整改情况开展复查，督促中队落实整改。全年复查问题 1853 个，督促整改 1209 个。

【中央环保督察整改】2020 年，区城管局对省环保督察点位涉及的餐饮店整改情况进行检查，印发交办单 11 张，完成文新街道沁雅花园点位的餐饮油烟问题整治。做好第二轮中央环保督察投诉问题整改反馈，落实涉及城管执法线投诉问题的整改，指导督促执法中队做好投诉反馈，全年接处投诉 63 件，涉及大气、油烟、噪音、水等领域。对被投诉商家进行油烟、噪音量化检测，进行第三方检测 65 次，其中油烟检查 54 次、噪音检测 11 次。

（胡雅若 供稿）

公共绿地养护

【绿地养护管理】2020 年，区城管局纳入长效管理的公共绿地面积 907 万平方米，其中新增绿地面积 33.4 万平方米，养护标段 53 个，养护企业 22 家。加强养护管理，全年巡查绿地 752 处，抄告问题 7654 个。组织企业自查，自查问题 2.85 万个，处理市抄告问题 165 个，数字城管发现问题 1.23 万个，“12345”公开电话报告问题 348 个。参与绿化方案审核，全年参与公共绿地方案审核 25 个。组织花境参赛评比，春节环境小品“瑞鼠迎春”获杭州市第二名，古新河自然花境“锦绣之塘”和文二西路紫金港路“紫荆春韵”均获一等奖，国庆立体花坛“玉兔秋游”获一等奖。杭州市绿化“双最”考核评比中，西湖区古新河、冯家河获评 2020 年度“示范滨水绿地”，丰潭路获评“示范道路绿地”，余杭塘路获评“最佳道路绿地”，紫金港河获评“最佳滨水绿地”，浙大路、之浦路获评“优胜道路绿地”，沿山河三期获评“优胜滨水绿地”，紫金港立交获评“优胜高架绿化”。

【绿地养护巡查】2020 年，区城管局实施“城市环境大整治、城市面貌大提升”绿化攻坚行动。围绕提升公共绿地风貌，加大巡查力度，落实徒步制、网格制、企业自查等巡查制度。以养护标段为单位，开展企业间绿地交叉互查，提高辖区绿地检查频率。攻坚行动期间，标段养护负责人自查每日不少于 3 次，科室巡查每周不少于 2 次，企业交叉互查每 3 天一次。累计出动养护人

员4.25 万人次，清理废弃物、绿化垃圾 812.5 吨，补种绿化 1.57 万平方米，修剪绿化色块 18 万平方米，修剪行道树 2.5 万株，清理共享单车 3065 辆。落实长效管理，将“三不管”绿地纳入长效养护，年末辖区有 1.6 万平方米的“三不管”绿地纳入长效养护范围。

【园林绿化管理】2020 年，区城管局完成文明城市指数测评迎检、环保督查保障和灾害天气应急保障，开展绿化养护单位快速支撑应急演练，加强抗旱保绿和病虫害防治，对公共绿地中树干中空、腐烂、倾斜严重、根系翘起影响河岸驳砍及周边建筑、与电缆交织或严重影响居民生活等问题的危老树木进行排查，排查出危老树木64株并予清除。对公共绿地内老化、破损严重的亭廊及下沉破损严重的园路等设施进行维修， 维修和新建廊架各 2 座，修复破损、下沉园路 445 平方米。

【绿地改造】2020 年，区城管局通过实施绿地内设施改造、家园美化、零星绿地建设等项目，全面提升绿地景观。全年改造绿地 2.3 万平方米，增加特色开花植物臭牡丹、圆锥绣球、八仙花等。开展行道树专项整治，对行道树缺株及生长势不佳的行道树进行排查，补种行道树 89 株，更换行道树 902 株，对 360 株行道树树穴进行扩容，扩绿面积 417 平方米。开展无障碍环境排查，梳理问题点位 89 个，涉及 12 个公园、24 个滨水绿地、3 条道路绿地，对照无障碍设计规范标准予以落实整改。

（杜亮亮 供稿）

市政基础设施管理

【概况】2020 年，西湖区有市政道路 521 条，市政道路车行道全长 474 千米，面积 1136 万平方米。其中市属区管道路 114 条，长度 201 千米，面积 635 万平方米；区属区管道路 407 条（段），长度 273 千米，面积 501 万平方米。有桥梁 316 座，其中市属区管 159 座，区属区管 157 座。排水管道长 789.76 千米，其中雨水管道长 741.4 千米、污水管道长 48.36 千米。全年区城管局完成专项养护经费 2.02 亿元，其中道路、桥梁、排水管道一般养护经费 1.57 亿元，市政道路、桥梁检测经费 265 万元，排水管道 CCTV 检测经费 800 万元，低洼积水整治经费 54 万元，非机动车泊位施划经费 20 万元，交通安全隐患治理经费112 万元，市政设施改善专项经费3230 万元。全年修复车行道面积 36.39 万平方米、人行道面积4.16 万平方米、平侧石面积 4388 米，提升更换井盖 924 个，灌缝封边 13.25 万米；清疏雨水主管 172.81 米、支管 68.62 米、雨水井 6.48 万只、雨水口11.02 万座、污水井8733 座、明沟1040 米、暗渠 4710 米，清淤量 1.1 万吨。

2020 年，西湖区市政部门实施振华路道路养护作业 （区城管局 供稿）

【基础市政专项整治】2020 年6 月，区城管局结合雨污混接点工作排查，梳理整合以往积水点位，启动低洼积水整治项目。通过低洼积水工程立项，对区域内 23 处低洼积水点进行整治。整治内容为侧立式雨水口改平篦式雨水口、在低洼积水点增设雨水篦子，对管道堵塞排水不通的管道和支管管径低于 20 厘米的管道进行重新埋设，增设管道 403 米、雨水口 31 座。修复改建无障碍设施 1288 处。开展城市管理保障集中整治，实施市政道路、人行道、桥梁、井盖、市政排水普查整治行动。对地铁等在建工地开展检查并督促问题整改，保障市政设施安全运行。对区域范围内天目山路、池华街等 21 条曾发生塌陷或周围有深基坑施工区域的路段，采用车载式三维探地雷达进行地下空洞探测，测线长度 64 千米。

【管网保障】2020 年，区城管局加强道路交通安全隐患治理，保障人民群众安全出行。通过将人行横道线改为“二次过街”式、去除中央绿化带增加车道及机非绿化带治理等方式，完成排查的洙泗路行政服务中心、蒋墩路双龙街等 16 处道路安全隐患治理工程点位。运用高科技手段，检测雨水管网 CCTV 管道 72 条，长度 132 千米；修复雨污水管道缺陷，涉及道路 56 条，修复点状固话管段 214 段，开挖修复管段 147 段，机械疏通管段 68 段，修复内衬管段 23 段，修复检查井 2 处、雨水口 1 处。

【市政设施移交流程优化】2020 年，区城管局在市政设施移交接流程中增加检测环节。通过公开招标产生道路设施检测单位，在市政设施移交接前由检测单位对市政设施进行检测，根据检测结果确定道路接收与否。实施市政基础设施全生命周期管理，通过技术检测手段，把好市政道路设施移交接收关，避免“带病移交”，提升道路品质。全年对 38 条新建未移交道路进行检查，主要内容涉及国际平整度检测、结构强度 FWD 检测（落锤弯沉值）、钻芯法检测及路面破损状况调查，累计完成 407 个点位的取芯、1.3 万米管道检测。

【道路加固】2020 年6 月，区城管局根据市政设施改善专项第一批项目计划安排，对西湖区竞舟路（天目山路至文一西路）、高技路（古翠路至丰潭路）、教工路（文二路至余杭塘路）、花蒋路（西溪路至天目山路）、庄墩路（紫金港北路至来仁街）5 条道路实施加固改造工程。至年末，完成车行道沥青修复面积 7.86 万平方米，人行道修复面积 1.41 万平方米；更换破损严重的平侧石、树池条石，对现状不满足收水或存在严重破损的 270 座雨水口进行翻建，提升雨水检查井 254 座。部分预埋 5 条道路的智能设施管线，改造后通行环境变得安全舒适。

（徐慧静 供稿）

生态环境保护

生态环境建设

【环境质量提升】2020 年，西湖区环境空气质量优良率 89.7%，比上年上升 12.7%；PM2.5 平均浓度 28 微克 / 立方米，下降 22.0%；PM10 平均浓度 51.3 微克 / 立方米， 下降 19.6%。PM2.5、PM10 排名均位于杭州主城区前列。跨行政区河流交接断面水质评价结果为优秀，入境断面水质为Ⅳ类，出境断面水质为Ⅲ类；列入“水十条”考核的沿山河（万塘路桥）、团结浦（象山路穿 320 国道）、西溪湿地（深潭口）、浙江大学护校河 4 个断面水质均为Ⅱ类，均优于功能区目标要求。

【美丽西湖建设三年行动】2020 年，市生态环境局西湖分局编制《新时代美丽西湖建设三年行动计划（2020—2022）》，印发《西湖区落实〈新时代美丽杭州建设实施纲要三年行动计划（2020—2022）〉任务分解》。完成国家和省级生态文明建设示范区复核指标自查、上报，深化创建工作，巩固提升创建成果。推进生态文明目标责任制考核，制订西湖区生态文明建设目标责任书及任务分解清单，落实年度考核重点工作任务；落实生态环境状况报告制度和生态补偿制度。推进生物多样性保护宣传及调查评估，对西山国家森林公园、浙江午潮山国家森林公园开展鸟类和植物调查。

【环评审批与改革】2020 年，市生态环境局西湖分局实施环评审批正面清单，采取应急保障一批、豁免管理一批和告知承诺一批的服务保障措施，助推复工复产。对民生工程实行告知承诺制审批。推出“不见面办公”模式，开辟网上（邮寄）办模式。推进重点工程和项目建设，开展走访联系，全年开展“走亲连心三服务”活动 66 次。审批项目 15 个，审批时间缩短至 1 个工作日，在全区实现建设单位网上选取中介机构服务。支持重点工程建设，出具夜间施工作业证明 2071 次，协同城管、住建、交警等部门推出夜间施工“一件事”联办。协调争取辖区发展空间，做好“三线一单”编制对接工作。完成紫金众创小镇区域环评负面清单调整和小微园区区域环评编制。

2020 年 7 月 20 日，市生态环境局西湖分局上门服务西湖大学项目 （市生态环境局西湖分局 供稿）

【生态环保宣传教育】2020 年，西湖市生态环境局西湖分局开展西湖区生态文明建设与产业升级绿色发展系列宣传。该项工作获中央广播网、中央电视台专题报道。开展现场成果展示，传播生态文明理念。举办“6 . 5”环境日现场活动，发放宣传纪念品 500 份，印发宣传海报 800 份、宣传册 1000 份。在双浦镇灵山村环保文艺演出进村社活动。开展线上环境日宣传和线上有奖答题，参与答题逾 1000 人次。

污染防治与环境监管

【污染防治与排查】2020 年，市生态环境局西湖分局制定治污水暨水污染防治行动 2020 年实施方案。推进重点流域水生态环境“十四五”规划编制工作。推进团结浦、沿山河水质自动监测站点及 1 个小微站点的建设工作。加强农村生活污水处理设施监管，开展农村生活污水处理设施出水水质监督性监测 21 个次，督促运营单位加强消毒管理。制订年度大气环境质量提升整治攻坚行动方案，召开西湖区专题会议部署落实。开展汽修行业钣喷中心建设的试点。启动“无废城市”创建，完成 268 家危险废物产生单位年度危险废物管理计划备案，转移危险废物 3652 批次，完成出让地块土壤污染状况调查。

【中央生态环保督察迎检】2020 年，西湖市生态环境局西湖分局做好第二轮中央生态环保督察迎检工作，协调成立领导小组，抽调干部集中办公。组织开展两轮大排查大整治，开展夏季环保专项行动，解决部分群众关切的生态环境问题。督察期间，收到信访 108 件，制定整改措施并按时限反馈。完成中央生态环保督察整改，一批群众关注的生态环境问题得到解决。

【环境监管与应急】2020 年，市生态环境局西湖分局以医疗机构的医疗废水排放和医疗废物安全处置为监管服务重心，对隔离观察点、医院、卫生院及污水处理厂开展巡查 93 人次。提高突发环境应急处置能力和水平，设立 3 个应急物资仓库，联合杭州绕城高速公路交警、区应急管理局等单位开展绕城高速公路危化品泄漏事故应急演练。开展挥发性有机物、汽修行业、秋（冬）季大气污染防治等专项执法行动，出动监察人员 1472 人次，检查企业 736 家次，处罚金 154.27 万元。开展污染源普查，第二次污染源普查数据通过杭州市污染源普查领导小组审议并验收。加强辐射安全管理，全年发放辐射安全许可证单位 48 家次，实行辐射备案单位 94 家次，完成监督性检查单位 172 家次；对企业开展辐射安全隐患专项排查核查 135 家次。全年调处辐射问题信访件 878 件。

（市生态环境局西湖分局 供稿）

教育·科技

教育综述

【教育事业稳定发展】2020 年，西湖区有幼儿园 84 所、园区 132 个，在园幼儿 37723 人；小学 28 所、校区 59 个，在校学生 68090 人；中学 27 所、校区 32 个，在校学生 28489 人；特殊学校 1 所，在校学生 112 人；职业高中 1 所，在校学生 1848 人。有社区学院、研究院各 1 所，青少年活动中心 3 个，全区在职教职工 1.38 万人，在编教职工 6911 人，专任教师 9893 人。全区学前儿童入园率 99.9%（按户籍人口统计），小学生入学率、初中生入学率均为 100%。加强教师队伍建设，加大人才引进，全年招聘中小幼教师 300 多人。引进全国优秀教师、省特级教师 1 人，地市级综合荣誉教师 4 人，硕士研究生 67 人，优秀毕业生 113 人。加快优秀教师培养，启动新一轮学科带头人选拔，认定学科带头人 702 人。全年完成初级教师认定 544 人，认定一级教师 429 人、副高级职称教师 64 人、正高级职称教师 4 人。

加快教育配套建设，全区建设教育配套项目 40 个，年内投入使用中小学、幼儿园 12 所，竣工 4 所，在建 11 所，启动建设前期准备 13 所。推进杭州磁带厂地块小学、金地自在城幼儿园、小和山九年制学校、特殊学校等招生紧张地区项目建设。挖掘内部潜力，完成文一街小学师苑校区等 3 个项目的改扩建，完成暑期校园维修项目 108 个。全区公办中小学、幼儿园教师空调安装率均为 100%。发布 2020—2022 年招生预警信息，制定招生工作“一校一方案”。通过置换改造、扩容扩班、科学调剂，平稳有序做好 2020 年招生工作，全区中小学、幼儿园招收新生比上年增加近 5000 人。

【教育系统疫情防控】2020 年，区教育局成立疫情防控工作领导小组和返校复学工作专班，出台疫情防控措施 20 多项。利用钉钉健康智慧管理平台掌握了解师生和家长健康状况。开展联合专项督查 10 多次，对 211 所校园进行开学验收。5 月 7 日，时任省委书记车俊对西湖区校园疫情防控和开学复课工作给予肯定。疫情期间，教育系统党员干部第一时间开展“下村社、到岗亭”志愿服务活动，助力全区疫情防控工作。组织 4 批次 966 名志愿者参与保障服务，发动党员干部教师为抗疫捐款 82 万余元。

【尊师重教氛围营造】2020 年，区教育局

把教师队伍师德师风建设放在首位，开展暑期师德集中教育暨第十轮“弘扬西湖教师精神”大讨论活动，培养“政治坚定、内心丰盈、专业精深”的西湖教师。加大统筹协调力度，建立中小学教师工资与公务员工资长效联动机制，实现“平均工资收入水平不低于或高于当地公务员平均工资收入水平”目标。着力破解青年教师生活成本高、住房困难等现实问题，整合内部资源，改造单身教师公寓 866 间，提供教师专项公共租赁住房 300 套，青年教师住房问题得到较好解决。加强民办学校教师收入监督管理，确保符合条件的民办学校教师参加事业单位养老保险。出台《西湖区全面深化新时代教师队伍建设改革实施意见》，对引进市级以上优秀人才给予一次性奖励 10 万—50 万元；特级教师奖励 5 万元，学科带头人奖励 1 万—2 万元。最美教师、优秀教师、师德示范教师给予奖励 2000—5000 元。对取得研究生学历的在职在编教师奖励 2 万元。完善教师绩效管理制度，坚持奖励性绩效分配向一线骨干教师和班主任倾斜。开展十大“最美西湖教育人”评选活动，集中选树和宣传先进教师事迹。召开全区教师节庆祝表彰大会，表彰奖励优秀教师、功勋班主任、教学质量奖等 2100 多人，占教师总数的 25% 以上。

【初中强校工程实施】2020 年，西湖区有初中学校 22 所（27 个校区），包括公办 17 所（22 个校区，含九年一贯制）、民办 5 所（公益中学、之江实验中学、东方中学初中部、西子实验学校初中部、云谷学校初中部），在校生 2.4 万人，教职工 2500 多人。贯彻落实《西湖区“初中强校工程”实施意见》，为推动全区初中学校发展提供保障。优化初中办学条件，全区公办初中学校全部进行改扩建或维修。 15 所公办初中实行名校集团化办学，实现优质教育向之江、三墩、留下、蒋村、双浦等教育薄弱区域的全覆盖。出台《国有民办学校人事管理办法》，依法规范民办初中学校招生工作和民办学校公办教师清理工作，保障公办初中和民办初中学校办学资源的公平性。2020 年，浙江省初中教育质量综合评价中，西湖区位居前列。初中校际综合差异系数缩小为 0.23，教育均衡发展指数省市领先。

2020 年 7 月 1 日，西湖区教育局成立特级教师之江板块工作室分站 （区教育局 供稿）

【教育教学改革】2020 年，区教育局组建片区科研联盟，按照“抱团发展、资源共享、整体发展”要求，将全区公办、民办中小学纳入东片、南片、西片、北片、中片 5 个片组。每片招募 2—3 所领衔学校，负责组织片区学术交流活动。开展学科项目化联动研究，以学科工作室项目联动机制为平台，以区域重点教研工作为联结点，实现区域与学校、教研员与首席工作室之间的联动研究。组织西湖区第八届学术节活动，开

展 15 个专场的学科联动展示与研讨。开展“精准教学”改革，基于学科核心素养，通过数据驱动，以促成基于学习数据分析的课堂教学改进、基于课堂观察数据的教学行为优化。

【教育督导评估】2020 年，区教育局做好新一轮督学责任区督导工作，聘请 41 名专、兼职督学，探索法定“八大事项”内容、区主题内容和责任学校需求相结合的督导方式，使责任督学督导更具针对性。构建西湖教育评价系统与监测平台，对标 PISA、国家、省监测指标，形成西湖区生态评价指标体系，构建“区域教育生态评价系统与监测服务平台”，实现区域、学校、教师、学生成长画像可视化。修订审计工作联席会议制度，构建审计工作联动协作机制。全面推进以校级领导经济责任审计为主的轮审制度，5 年完成一轮审计，实现审计对象全覆盖。年内完成离任经济责任审计项目 8 个，任中经济责任审计项目 15 个，食堂专项审计项目 1 个，直属幼儿园非编用工情况专项调查项目 1 个。做好全国学前教育普及普惠区申报、验收工作，组织各幼儿园和职能科室对照指标自查自纠，全区全国学前教育普及普惠创建通过省政府教育督导委员会的督导评估。语言文字工作通过省语言文字工作督导评估。全区省教育现代化检测满意度得分 8.64 分，排名提升 36 位。

【“护校安园”专项行动】2020 年，深化“护校安园”专项行动提质扩面工作，实现“护校安园”全覆盖。召开全区平安校园推进会，启用校园平安码，统一制作护校安园公示牌。派出检查人员 1846 人次，开展排查 204 次，发现校园周边隐患问题 224 个，年内 100% 完成整改。开通接送学生上下学的“求知专线”公交线路 31 条，投入运营车辆 39 辆，覆盖 13 个校园，服务学生 1134 人，缓解上下学交通及安全问题。开展佩戴头盔安全教育，家长及学生头盔佩戴率提升至 90% 以上。联合市场监管、消防等部门开展安全培训，参与 300 多人。推进“智安校园”建设，初步建成第一批 60 所“智安校园”，校园访客系统等接入区智能防控平台。

【学生健康行动】2020 年，西湖区推进美丽校园环境治理、学生近视防控、体质健康、心理健康、卫生保健、安全护航六大行动。成立学生成长支持中心，加强近视率防控工作，开展课桌椅配置、灯光配置等试点。推进“护校安园”专项行动。中小学每校配一名心理教师，建立学生心理健康定期排查机制，制定“一生一策”干预方案。与市第七人民医院签署协议，聘任心理专家顾问 24 人。组织“和谐心 +”家庭教育培训，2000 多人次参与。6 月 23 日，全国教育系统新时代校园爱国卫生运动浙江启动仪式在学军紫金港小学举行。中国工程院院士、国家卫生健康委高级别专家组成员李兰娟通过视频方式为师生作指导。

【教育资助】2020 年，根据《浙江省教育厅等八部门关于印发〈浙江省学生资助对象认定办法〉的通知》要求，西湖区完善认定程序，确

保实现精准扶贫。全年资助困难学生6154 人次，助困资金 503.35 万元。其中：学前段 197 人次，助困资金 27.39 万元；义务教育段 1997 人次，助困资金 76.50 万元；普通高中段 118 人次，助困资金13.76 万元；中等职业高中学生3842 人次，助困资金 385.7 万元。

【特殊教育】2020 年，加快杭州市紫荆花学校异地重建工程，优化特殊教育资源。探索“特殊学校 + 卫星班”融合教育新模式，在普通学校附设特殊教育学校卫星班。选择学校尝试融合教育卫星班 1+X 模式试点，学军之江小学尝试“特教学校专业师资团队输入”工作，大禹路小学甲来路校区尝试“特教学校专业教师驻点输入”工作，先试先行，以点带面。全年创建杭州市示范资源教室 1 所、杭州市合格资源教室创建 5 所。加大特殊教育宣传力度，成立西湖特教微信公众号。开展特殊教育师资培训，邀请省内特殊教育专家对随班就读的热点、难点问题进行指导。完善特殊学生成长档案，成立特殊教育康复专家委员会。组织参加省、市首届资源教师基本功大赛，获省二等奖 2 项、三等奖 1 项和市一等奖 2 项、二等奖 1 项。在三墩小学兰里校区举办西湖区融合教育现场会。

【民办教育】2020 年，西湖区加大民办学校政策倾斜力度，提高民办学校办学灵活性，扩大办学自主权，鼓励学校创新办学形式，探索“管、办、评”分离机制。探索公民办学校连锁办学新模式，组建之江一中与之江实验中学、公益中学与弘益中学两个教育集团，促进公民办资源共享、协同发展。为教师发展创设平台，确保教师在培养培训上享有与公办学校教师同等待遇，在评优评职等方面给予倾斜。推动民办学校公办教师规范清理工作，出台《西湖区国有民办学校人事管理办法》，制定相关工作方案，落实“有序回流一批”“脱编留用一批”“人才引进一批”。区内 4 所民办学校清理任务完成，学校过渡工作平稳有序。

【校外培训机构治理】2020 年，西湖区制定《西湖区校外培训机构防控新型冠状病毒督查工作方案》《西湖区民办培训学校疫情防控及有序复课工作实施方案》等文件，成立区校外培训机构复课复训专班，对 169 所校外培训学校开展全面督查，建立复课核验日报和周报制度，确保各项防控措施落实到位。加强日常监管，出台《关于做好西湖区民办培训学校学科类培训项目备案审查工作的通知》，启动学科类培训项目备案审查工作，47 家培训学校 572 个项目申请备案，经过专家审核 40 家培训学校 160 个项目通过备案。开展清查整治规范办学行为。联合区消防救援大队、各镇（街道）和市场监管所，组成 16 个小组进行清查整治，发放整改通知书 80 余份，提出整改事项 180 余个。开展违规办学行为专项治理，联合区市场监管局做好“双随机、一公开”抽查 4 次，涉及机构 71 家，跨部门检查率 57%。校外培训学校治理检查常态化，日常“双随机”自查涉及机构 37 家，查出问题机构 23 家，分批次予以落实整改；坚持每周 1—2 次、每次

4—5 个培训机构的常规性检查，全年取缔无证无照机构 13 家，完成无证有照机构整改 45 家。

学前教育

【概况】2020 年，西湖区新建小区配套幼儿园 6 所，分别为河滨幼儿园、文溪幼儿园、水晶幼儿园、花语城幼儿园、枫桦东路幼儿园、袁浦幼儿园；挖掘内部潜力，新增公办置换点幼儿园 2 所，分别为断桥幼儿园、龙坞桐坞幼儿园。以等级幼儿园评估和全国学前教育普及普惠区争创为契机，强化评估和创建过程，规范办园行为，提升办园质量。新增省一级幼儿园 2 所、省二级幼儿园 7 所。全区有省一级幼儿园 47 所、省二级幼儿园 72 所，优质教育覆盖率 95% 以上。年末，全区幼儿园中，直属幼儿园42 所88 个园区、部门办 14 所、民办 28 所30 个园区，在园幼儿 37723 人，专任教师 3070 人。学前三年毛入园率 103.8%，公办园和普惠性民办园在园幼儿占幼儿总数的 87.1%，公办园在园幼儿占幼儿总数的 86.6%。有学前教育省特级教师 5 人，正高级职称教师 1 人，省市教坛新秀、优秀教师 91 人。

【幼儿园招生】2020 年，区教育局对生源增长较快的区块进行专题研究。划分 6 个新开办幼儿园的服务范围，采取统筹规划、调整布局及挖掘招生资源等举措，扩大招生人数。召开幼儿园招生工作主题会议，落实招生“一园一方案”。运用网站、微信公众号等平台发布招生信息，建立招生咨询网络，进行电话与现场咨询。全区挖掘潜力增加班级 109 个，增加学位 3270 个，全招收小班新生 13492 人，比上年增加 2849 人，辖区符合条件的适龄儿童均正常入园。

【幼儿园疫情防控】2020 年，区教育局依托区群防群控联动小组进行复学验收，确保全区 132 个幼儿园如期开学。休学幼儿均实行免费保留学籍，通过入户家访、线上互动等形式关心休园幼儿的生活和学习情况。帮助民办园和部门办园渡过疫情难关，集体办园专项补助经费 1140 多万元。

【学前教育内涵发展】2020 年，西湖区深化区学前教育指导中心的统筹功能，完善“一网四片十二格”教研管理机制。落实《西湖区幼儿园办园行为督导评估方案》，完善督学责任区制度，聘任幼教专兼职督学 28 位，实现幼儿园全部覆盖。承办杭州市民办幼儿园品牌创建研讨活动，展示公民协调、优质多元的西湖学前新样态。绘制图文并茂的西湖幼儿教师师德实操手册获评杭州市第一名。“放歌新时代·最美幼教人”视频获市幼儿园教师风采展示二等奖，区教育局获优秀组织奖。全年省、市级立项课题 50 项，省、市级科研成果获奖 13 项，省市论文获奖 35 项。西湖区获浙江省优秀教学活动评比一等奖、杭州市优秀教学活动评比一等奖各 1 项，浙江省先进教研组 3 个，市科研先进个人 1 人。全国核心期刊《幼儿教育》杂志刊登研修成果及文章 5 篇。

【幼儿教师研修培训】2020 年，区教育局基于区域网格化的管理机制，开展跨片联动科研指导，完善“区、片、组、园”的网络研修组织

架构，即 1 协同教研员 +4 个片组群 +12 个年级组群 + 各园园本研修群，层层递进、环环相扣中互通研修经验。以市师训课题《双“T”进阶：转型视阈下区域提升幼儿教师科研素养的路径与实施研究》为引领，开展区域幼儿园教师科研素养提升研究，以点带面夯实教师科研基本功，促进教师专业成长。完善和加速西湖区学前教育研训“自平台”的架构与运作。通过研训“自平台”组织开展教师继续教育培训，举办短期培训班 29 个和 90 学分集中培训班 7 个。创新教科研管理机制，“卷入式云研修”作为省疫情与教育专项课题，成果获杭州市疫情与教育专项课题成果一等奖。建立省市区名师工作室 19 个，实施名园长培养工程，园级干部平均年龄 41 岁。

【学前教育普惠发展】2020 年，西湖区教育局强化资金保障，建立普及普惠、均衡优质的学前教育发展体系。全年新开办幼儿园 6 所，改扩建 2 所。公共学前教育财政经费投入 7 亿元，生均经费标准为每生每年 20731 元。修订《西湖区民办教育发展专项资金管理办法》，明确普惠性民办园的补助政策，在民办园基本利益保障的前提下，投入110 多万元购买普惠性学位1286 个， 普惠性幼儿园覆盖率 90%。全区 132 所幼儿园100%实现“两教一保”的配置标准，幼儿教师 100% 持证上岗，专任教师与幼儿比为 1 ： 12.3。西湖区全国学前教育普及普惠创建工作通过省政府教育督导委员会督导评估。

义务教育

【义务教育概况】2020 年，西湖区有小学 28 所，其中公办小学 25 所、民办小学 3 所，59 个校区（含九年一贯制、十二年一贯制小学部），在校学生 68090 人；有初中学校 22 所，其中公办初中 17 所、民办初中 5 所，27 个校区（含九年一贯制、十二年一贯制初中部），在校生 2.4 万人；特殊教育学校 1 所，在校学生 112 人。深化名校集团化办学，实施之江板块质量提升工程 和“初中强校”工程，推进义务教育均衡优质发 展。11 月 27 日，承办“请你来协商”专题研讨“加快推进之江板块基础教育高质量发展”课题。推进义务段阳光招生、公民同招工作，完善户籍 生入学信息发布和预警机制。小学阶段着力完善 学业质量监测、体质健康监测、校园生活满意度 测评、综合素质评价改革等工作，优化育人质量。出台“初中强校工程”实施意见，通过政策支持、人力支援、经费保障，激发全区初中办学活力。全区优质义务教育覆盖率 98%。开展第七届“最 美西湖少年”评选，评出“西湖区最美少年”10 人、“最美西湖少年提名奖”10 人。

【招生分配管理】2020 年，针对省市出台的公民同招政策，西湖区教育局专题研究新政，出台《2020 年西湖区义务教育阶段学校招生分配工作办法》，召开全区招生工作会议，解读新政策。3 月，发布 2020—2022 年公办初中预警信息。4 月，发布西湖区教育服务区调整公告，文理二小、弘益中学分别确立服务区范围和中

小学对口关系。6 月，发布中小学招生计划，各中小学公布学校的招生简章。8 月，招生工作基本完成。全年招收公办初一新生 7381 人、公办小学一年级新生 12033 人；招收民办初中新生 1593 人，民办小学新生 569 人。

【育人质量提升】2020 年，西湖区教育局加强学生爱国主义、集体主义、社会主义核心价值观教育，提升学生思想道德修养。杭州市学军小学被授予第二届全国文明校园荣誉称号。中考质量创出新高，优质高中以上录取率比上年提高4个百分点，重点高中录取人数增加 100 多人。深入推进阳光体育运动，确保学生每天 1 小时体育运动。深化全国校园足球试点区工作，2020 年市长杯小学足球比赛中获冠军 1 个、亚军 2 个。深化省艺术教育实验区试点，全区中小学艺术类拓展性课程达 500 门以上。推进“棒伢儿”欢乐总团和分团建设。利用浙商博物馆、云栖小镇、龙坞茶镇、之江文创园等开展研学和劳动教育。加快研学劳动基地建设，利用 5 个省级劳动实践教育基地学校开展劳动实践。

2020 年 11 月，杭州市学军小学被授予“第二届全国文明校园”称号 （区教育局 供稿）

【心理健康教育】2020 年，区教育局加强中小学生心理健康教育和心理危机预防工作，建立学生心理健康定期排查机制，通过心理测试、量表填写、个别访谈等方式做到排摸全覆盖。分类建立问题学生档案，制定“一生一策”干预方案。开通“西湖成长热线”，接收咨询电话 1000 多次。开展“和谐心家园”培训，提升家庭教育水平。根据学生年段、成长节点等定期推送家庭教育指导课，年内通过钉钉平台推送微课 270 节，家长点击 26.5 万次。组织家长沙龙，帮助出现危机的家庭走出困境，参与人数 5000 多人次。与杭州市第七人民医院等携手构建“医教结合”平台，特聘 29 位青少年心理健康专家，开启危机学生转介的绿色通道。构建区域家庭教育名师指导团队，团队有省特级教师 7 人、国家二级咨询师 52 人。

高中教育

【普通高中教学】2020 年，西湖区有公办、民办普通高中 4 所。其中：公办普通高中 1 所，为杭州市西湖高级中学；民办普通高中 3 所，为杭州西子实验学校、杭州东方中学、杭州之江高级中学。全区普通高中在校学生 4243 人、专任教师329 人。普通高中实施必修课分层走班教学，实行行政班和教学班并存的管理制度，开展小班化环境下小组合作学习。以“新高考”选科为导向，建立并完善教育教学管理制度，实行选课制、走班制和学分制，确保学生自主选课走班。西湖高级中学深化美术教学特色，深化与学军中学合

作办学优势，不断提升办学品质。

【职业高中教学】2020 年，西湖区有职业高中学校 1 所，为杭州市西湖职业高级中学。该校有班级 48 个、专任教师 129 人、在校学生 1848 人，学校开设中餐烹饪与营养膳食、西餐烹饪、高星级饭店运营与管理、电子商务、建筑装饰和会计 6 个专业。学校被评为浙江省高水平职业院校和高水平专业建设的“双高”学校；“浙江省旅游产业高技能人才培养基地”成为省产教融合“五个一”工程立项项目；会计和建筑专业成为第二批 1+ X 职业资格认证试点专业，产教融合工作入选市发改委编印的《杭州市产教融合建设试点城市工作推进会资料汇编》。全年申报市级校企共同体项目 1 项、教学实训车间项目 1 项。在建省、市级建设项目 19 项，考核验收的项目均考核优良。完成浙江省现代化学校申报工作。《二十四节气茶点》在国家级平台上线，完成《商品仓储物流》数字课程设置。深化“乡村经济振兴背景下中职学校复合型人才培养模式”国家级社科基金课题研究，培养新型农村复合人才。与开化县职教中心、桐庐县职业技术学校、西湖区上城埭村、外桐坞村、茶场村签订研究合约，组成“职业教育乡村振兴联盟”。电子商务专业组织茶农网店、酒店管理专业培训，培养中高级茶艺师 1115 人。开展 33 场次职业技能培训，参与人数 2984 人。通过自主招生、中高职一体化培养、高职考试等形式，全年升入高校学生占应届毕业生的 80.9%。组织参加世界技能大赛预赛，参赛学生获杭州市第二名；参加杭州市中职技能竞赛获 5 枚金牌、22 枚银牌和 15 枚铜牌；参加浙江省创业实践活动，获省一等奖 3 项、二等奖 1 项。参加教师教学技能比赛，获省级奖项 6 项、市级奖项 2 项。

校外教育

【社区教育概况】2020 年，西湖区有社区学院 1 所（含留下、三墩、转塘 3 个院区）、街道（镇）社区学校 11 所、社区（村）市民学校 191 所。杭州市西湖区之江老年大学总面积 2000 平方米，提供学位 600 多个，惠及 4 万多老年人口，为西湖区老年教育的标志性学校。社区教育成效显著。“画外桐坞”被评为长三角市民终身学习体验基地。转塘街道现代化成校创建为省级现代化成人学校。“1+3+N”西湖市民品质生 活大学堂被评为省级成人教育品牌。翠苑街道被评为市 30 分钟市民学习圈。创建市示范性学习型社团 5 个，区级“数字化学习示范单位”11 家、区级“社区教育进文化礼堂学习品牌”14 个。获全国“百姓学习之星”1 人、杭州市“百姓学习之星”1 人。

【社区教育培训】2020 年，社区教育全面开启线上线下相结合的培训模式，全年参加社区学院组织的线上培训 2.4 万人次、线下培训 35.8 万人次。完善社区教育智慧信息平台建设，线上课程内容涵盖文学、曲艺、科技、教育、保健等课程 409 门。线下培训项目涵盖双证制教育、扫盲教育、职业技能培训、新市民培训、农民培训、职工培训、特殊教育培训、老年教育培训、

青少年教育培训、学前教育培训等。浙江省学分银行存入学习成果 12.7 万人次，占常住人口的 15.4%。全年完成脱盲 600 人。推进“社区教育进农村文化礼堂（家园）”行动，依托文化礼堂开发老百姓喜欢的本土化特色课程，开设西溪小花篮、印版雕刻、上泗民歌 3 个“非遗”项目进社区培训。开展文化礼堂“100+3+X”行动，送百门课程、送百名教师、送百套教材到农村文化礼堂，参加活动人次超过 6 万人次，该项目被评为浙江省 2020 年度社区教育进文化礼堂学习品牌。

【青少年校外教育】2020 年，西湖区青少年宫完善课程顶层设计，组建视觉艺术、形体艺术、舞蹈艺术、科技创新、阳光体育、语言思维六大课程群，突出三墩宫思维训练培训特色、西溪宫科技教育特色、之江宫艺术教育特色，累计开设班级 664 个，参训学员 10091 人次。西湖区校外教育“云平台”被列入区政府民生实事工程，年末平台正式上线，覆盖全区 13 万名中小学生、26 万名家长。全年组织主题教育“云活动”27 场，参与学生 3.5 万人次；累计推出网络课 30 多节，总点击量 1.9 万次。“西湖棒伢儿”欢乐总团初显成效，合唱团参加第十五届中国国际合唱节获金奖。民乐社团被评为浙江省校外教育优秀社团，在省、市艺术比赛中获得一等奖 38 项、二等奖和三等奖139 项； 在省、市艺术节中均获“优秀组织奖”称号。成立西湖区红领巾宣讲团，完成首批 100 名小讲解员培训。开展主题科普活动活动，组织趣味模型和多媒体制作比赛，7.8 万学生参与。举办“西湖区艺术节”，设声乐、器乐、工艺、绘画等专场比赛 17 场，1.61 万名中小学生参加。开展中小学球类竞赛，参赛队伍 193 支，2630 多名运动员参与。组织西湖区中小学“四棋”比赛，920 多名棋手参与。

智慧教育

【概况】2020 年，西湖区启动“数治教育”，构建智慧沟通、校外教育、生态评价、智慧人事、招生服务、社区教育六大智能管理平台，提升区域教育治理现代化水平。西湖区被确立为“省数据驱动教育教学改进试点地区”；全区有 3 所学校被评为省数字教育资源建设与应用示范学校，分别是杭州市学军小学、杭州市古荡第一小学、杭州市行知小学，48 所学校被授予市智慧教育示范校称号，西湖区“教育信息化工作方案”被评为省教育信息化优秀工作方案。区域推进智慧教育实践经验评为浙江省教育信息化十大优秀案例，西湖区被授予 1000 万元专项奖励经费补助。

2020 年 9 月，西湖区“数治教育”启动

（区教育局 供稿）

【智慧教育基础建设】2020 年，西湖区加大教育新基建应用网建设力度，实施“在线教学区域一体化”“万兆网络带宽进校园”“移动学习网络全覆盖”“技术支撑的学科教室建设”四大工程，改变教与学的方式。全区中小学校无线网络覆盖率 100%，全自动录播教室配备率 92.3%；配备多媒体 4991 套，中小学生台式电脑比 3.73 ：1。建设“技术支撑的学科教室”49 个，内容涵盖 20 门学科。

【信息化特色学校创建】2020 年，西湖区深化 5 所信息化特色学校创建，5 所学校各有侧重、先行先试，其中三墩中学致力于“构建量化评价体系”，初步搭建起“五好学生”评价平台。古荡一小开展“基于移动终端的学习研究”，探索平板电脑与课堂教学结合的多重路径，借助移动终端形成过程性评价数据，在区域内开设研究课 10 多节。紫萱小学推进“信息化悦读建设”，构建信息化悦读群，促进家校、师生、生生之间的阅读共享。黄龙和山幼儿园建设“智慧健康育人环境”，通过智能灯光系统、智能空气系统改造，为幼儿提供健康活动空间。学军小学专注于信息化整体推进，完善学校内部管理平台的构建。年内，全区有国家级数字校园示范校 1 所、国家级互联创未来项目学校 1 所、省数字校园示范校 4 所、市级以上智慧教育示范校 49 所。

【六大平台建设推进】2020 年，西湖区教育局结合省智慧教育示范区建设，推动“数治”教育改革，建立六大数字管理平台。智慧沟通平台依托钉钉构建西湖教育组织架构及应用体系，形成钉钉云应用链。架构中包含学校 156 所，教职员工2.95 万人，学生13 万余人，家长29 万余人。校外教育平台设棒伢儿社团、培训活动、竞赛活动、成长记录等 8 个模块，向全区学生开放区青少年宫的校外学习资源和竞赛项目。开展竞赛活动 20 多场，参赛学生数 5 万余人。生态评价平台采集、记录、分析学生日常学业素质测试、体质健康抽测、艺术教育监测等学习过程数据，建立德智体美劳生态指标体系，综合生成学生综合素养图谱。构建智慧人事平台。平台整合教师基本信息、教学经历、综合荣誉、考核考评等发展性数据，展示教师职业生涯全过程管理，完成全区近 7000 名在编人员数据采集。招生服务平台深化“最多跑一次”改革，优化招生流程，推动数据共享。小学入学从报名到录取最快只需 1 分钟，发送电子云录取通知书 2233 份，招生工作效率提升 3 倍。社区教育平台为市民提供在线视频课程 3 万集、有声读物 1 万集、数字报纸 400 多家、电子书 10 万余册。

【学科教室建设】2020 年，西湖区加大对前三批 36 个学科教室的跟踪指导，通过教学观摩、案例评比、课题研究的方式推进学科教室建设与应用。5 个案例入选杭州市中小学创新实验室（学科教室）应用案例集，4 个案例被评为浙江省学科教室和创新实验室优秀案例。开展以传感器应用为核心的“数字化实验教学应用联盟”活动，探索以数字化实验室为支撑的教学新模式，具体做法在全省教学空间建设与应用培训上作经验交流。通过申报、调研、评审、方案优化

和定点跟踪，全区新增“技术支撑的学科教室”13个。

【教育信息化队伍培养】2020 年，西湖区教育局通过联盟育才、梯队育才、研究育才、应用育才 4 种途径，加快信息化教师队伍培养工作。成立“西湖区数字化实验教学应用联盟”，遴选具有较高信息技术应用能力的学科骨干教师开展能力研修，区域内智慧教学名师有 10 多人。成立信息技术名师工作室 3 个，招收骨干成员 30 人。通过智慧教育相关课题研究促进教师发展，全年完成相关区级课题、论文、案例研究项目 40 多个，举办和参与省市区级观摩研讨课 100 多节，举办区级以上教研活动 60 多次。构建“区域引领，企业支撑，校本落实”的全员应用培训机制，全年培训 3 万余人次。

（区教育局　供稿）

科技

【科技支撑引领发展】2020 年，西湖区聚焦经济高质量发展，实施高新技术企业提质增量、“新制造业”高新技术企业研发机构全覆盖、企业创新能力提升、产学研协同创新、双创平台提质增效“五大行动”，创新创业环境日益优化，科技支撑引领作用明显。西湖区科技进步创新指数跻身全省第三，连续 2 年获市科技创新发展考核优秀等次；入选杭州市首批人工智能创新发展区培育名单，全社会科学研究与试验发展经费支出 58.5 亿元，总量和占比连续3 年列全省第二位。全区规模以上工业高新技术产业增加值 58 亿元，高新技术产业增加值占比 80.1%；实现企业技术交易总额 111 亿元，居全省第一位。

【科技企业规模扩大】2020 年，西湖区以“高新技术企业三年倍增计划”“独角兽培育计划”“雏鹰计划”为抓手，实施科技型企业做强一批、扶优一批、孵化一批的梯度培育计划，推进科技企业链条式发展。建立高新技术企业培育库，实行高新技术企业预审制，开展线上培训、线下辅导，全年新培育国家级高新技术企业 217 家，总量增至 700 家。以普惠政策激励为手段，壮大科技型中小企业集群数量，新增“雏鹰”企业 86 家、省科技型中小企业 541 家，省科技型中小企业累计 2384 家，培育独角兽、准独角兽企业 37 家，独角兽企业数量全市第一。

【创新研发体系建设】2020 年，西湖区鼓励引导企业加大研发投入，指导建设重点实验室、研究院、研发中心等创新载体，创新研发体系建设取得新的成效。西湖实验室列入全省首批浙江省实验室；浙江迪安诊断技术股份有限公司、西湖大学等 6 家单位入选省重点实验室，数量全省第一；西湖实验室、国科大高等研究院等5家单位入选省级首批新型研发机构；新建省企业研究院 5 家、市级以上研发中心 49 家（省级 20 家）；21 个项目获省重点研发计划立项，数量比上年增长一倍。疫情期间，企业开展抗疫科研攻关 30 多项，16 项科技成果获省级以上科技进步奖，其中 2 项科技成果分别获国家科技进步一等奖、二等奖。

【产学研合作升级】2020 年，西湖区整合辖区 18 所高校、28 所科研院所资源，创新区校互动模式、合作模式，打造区域经济高质量发展新的增长极。5 月，启动发展高校经济，与浙江大学、西湖大学、杭州电子科技大学、浙江工业大学、浙江师范大学等签订战略合作协议，促成区校合作项目 23 个，拓展区校合作空间 26 万平方米，总投资 97 亿元。其中与杭州电子科技大学共建的全省数字经济产业园开工建设，与浙江大学合作打造的“环浙大玉泉人工智能经济带”、与浙江工业大学合作打造的“环浙工大经济圈加快谋划推进。通过与高校院所在空间合作、平台共建、技术支撑、人才引育等方面开展合作，落地高校经济项目 130 个，促成产学研合作项目 89 个。

【“北强、南启、中兴”发展格局形成】2020 年，西湖区全面推进“三城、一谷、六小镇”建设，打造高能级科创平台，“北强、南启、中兴”发展格局初步形成。以紫金港科技城和之江新城两大新城为核心的“2+X”平台重点布局人工智能等未来产业，入选杭州市首批人工智能创新发展区培育名单。紫金港科技城省级高新技术园区建设进展顺利，启动建设 3 万平方米生命健康产业园，招引菜鸟网络、天堂镓谷等 1 亿元以上项目 18 个；杭州城市大脑产业协同创新基地在云栖小镇签约落地，城市大脑杭州经验在全国 40 多个城市推广；西湖云计算产业创新服务综合体等 3 家综合体被评为市级以上创新服务综合体，全年全区新增省级孵化器（众创空间）6 个。

2020 年，西湖区入选杭州市首批人工智能创新发展区培育名单 （区科技局 供稿）

【科技创新服务提升】2020 年，西湖区推出“科技八点半”系列活动，以早茶会、路演等形式，对接需求助力企业纾困解难。活动形式由围桌交流的早餐会到引入资本、专家的科创路演，服务模式、服务内容实现创新。全年举办主题活动 16 场，201 家企业参与，提出诉求、建议 180 条，130 个问题得到解决和落实，企业对解决问题情况满意率 97%。坚持科技金融改革创新，构建科技金融服务体系。推出规模 10 亿元的科创直投基金，以政府直投形式对初创型企业、创业型团队进行政策性投资，年内完成西湖生物医药科技（杭州）有限公司等 10 多个项目，投资额 8840 万元，带动银行授信、风险池配资 1.5 亿元。优化科技金融风险池运行机制，通过申报流程、审批时限等流程再造，申请风险池基金企业比上年增长 50%，有 35 家企业获得贷款 1.1 亿元。

2020年，西湖区科技局举办“科技八点半”活动　（区科技局 供稿）

【科技创新要素保障】2020 年，西湖区贯彻落实国家、省、市人才新政，深入实施“英才计划”，围绕重点产业、新兴产业引进国内外优质创新人才和团队。全年新培育国家领军型人才 1 人、省领军型人才 4 人、市领军型创新创业团队 4 个、市“钱江友谊使者”1 人，4 人入选“115”引进国（境）外智力计划高端年薪类人才项目。优化为企服务机制，实施网格化联系走访服务，走访服务企业 700 多家次，举办科技政策培训 10 场，7 条科技政策在“亲清在线”平台上线，兑现扶持资金 1.9 亿元，惠及企业 1000 多家次。外国专家办件事项简化快捷，年内办理来华工作许可事项 797 件。

（区科技局 供稿）

文化

公共文化

【概况】2020 年，西湖区加快社区文化家园建设，17 个社区文化家园建设完成；建成“杭州书房”2 家；组织开展“自在西湖外·最艺是江南”西湖区特色文体团队展演活动；宋城景区、西溪湿地等 5 个景区旅游厕所获评 AAA 级旅游厕所。发展公共文化，西湖区在年度全省公共文化评估排名中列全省第七位、杭州市第二位，西湖区北山街道和三墩镇绕城村被评为省级文化示范强镇和省级文化示范村。创建文化强镇、文化示范村，30 个乡镇（街道）和 94 个村（社区）入选，其中西湖区北山街道和三墩镇绕城村分别入选文化强镇名单和文化示范村（社区）名单。7 月和 8 月，西湖区文化馆举办文旅系统人员业务培训，100 多名村（社区）文化员参加，西湖摄影协会副主席云中受邀讲课。10 月21 日，在转塘街道何家村举办宣传文化员业务培训，97 名村（社区）文化员参加。开展“文化基因解码工程”工作，梳理 20 项重点文化元素清单，完成蒋村龙舟胜会、西湖龙井茶、弥陀寺 3 个文化元素的文化基因解码。北山街道被评为“浙江省文化强镇”，三墩镇绕城村被评为“浙江省文化示范村”，文新街道阳光新书房、蒋村街道十字港阅读基地创建成为“杭州书房”。西湖区通过《杭州市基本公共文化服务标准（2015—2020 年）》认定。

【基本公共文化服务标准认定】2020 年 8 月 10 日，西湖区通过《杭州市基本公共文化服务标准（2015—2020 年）》认定市对区（县、市）验收。年初，西湖区进行对标、分工和部署，明确各单位任务，启动市级标准认定迎检。针对基本服务项目、硬件设施、人员配备三大块内容 60 条市级标准逐条分解，完成相关电子台账的收集和整理，做到台账表格清晰明了、数据资料逻辑严密、图片内容详实。

【文化专项行动与团队展演】2020 年，区文广旅体局推进“幸福西湖”专项行动，全区举办活动3257 场次，其中区本级举办242 场，镇（街道）942 场、村（社区）2073 场。12 月 28 日， 举办“自在西湖外·最艺是江南”群众文艺团队展演，13 支团队参加。展演以舞台情景剧形式串联整场演出，以“云朵朵”“萌西西”两个吉祥物为代表串联演出，彰显西湖区文化符号；

以现场演艺 + 短视频影像结合，展现西湖区群众文化；以西湖特产宣传以及定制奖品发放为手段；助推文化传播活动。

【公共文化配送】2020 年，区文广旅体局从加强公共文化服务配送入手，向社会购买公共文化服务，推出“自在西湖外 • 文艺阡陌行——2020 年西湖区送演出进基层”系列活动，通过各镇（街道）按需点单的模式，将优质文化资源配送到老百姓家门口。全年配送演出52 场，文化、文艺工作者 6000 多人次参与，惠及群众 7 万余人次。开展年度公共文化服务第三方评估，采用数据采集、满意度问卷调查、现场访谈等方法，对全区镇（街道）公共文化服务效能的25 个指标、3 个加分指标进行评估。12 月，公共文化第三方评估报告完成。

2020 年 7 月，西湖区文广旅体局推出“自在西湖外、文艺阡陌行——2020 年西湖区送演出进基层”系列活动 （区文广旅体局 供稿）

非物质文化遗产

【概况】2020 年，区文广旅体局组织举办“游园今梦”——文化和自然遗产日系列活动，其中包括“传承人服务月”活动。赴山东梁山县参加梁山县水浒文化旅游节；推出 2020 年“自在西湖外 • 非遗匠心传”进农村文化礼堂（社区文化家园）系列活动；推荐双浦镇双灵村入选第三批杭州市非物质文化遗产旅游景区——民俗文化村；2 个非物质文化遗产（简称“非遗”）节目获得“戏曲芬芳 • 非遗传承”杭州市中小学生戏曲大赛金奖、银奖。越窑青瓷、西湖龙井、九曲红梅 3 个“非遗”项目入选第二批浙江省优秀非遗旅游商品；8 个“非遗”项目入选杭州市传统工艺振兴目录；公布第六批西湖区非物质文化遗产代表性项目和第二批西湖区非物质文化遗产代表性传承人名录。开展“非遗”传承人健康体检，关心传承人身心健康并为其建立健康档案。开展非遗文化交流，赴梁山县参加梁山县水浒文化旅游节，传统小麻花、上泗土烧、西湖龙井茶、雕版印刷等项目参加交流活动。加强“非遗”项目保护传承，完成西湖区第六批非遗项目、第二批“非遗”传承人评审。年末，全区有“非遗” 代表性项目 89 个，代表性传承人 47 人。

2020 年 6 月 6 日，游园惊梦“自在西湖外、非遗匠心传”活动在西溪湿地举行 （区文广旅体局 供稿）

【非物质文化遗产展示】2020年6月6 日，区文广旅体局在国家湿地公园演武场举办“游园今梦”——文化和自然遗产日系列活动。活动以仿古为特色，注重仪式感，采用钢琴、古筝等即兴伴奏，参与人员统一穿着古代服饰。举办第“传承人服务月”活动，走访慰问嵇锡贵、黄小建、洪立萍等 37 位国家、省、市、区级非物质文化遗产代表性项目传承人。开展“文化暖冬行、非遗过大年”“自在西湖外、非遗匠心传”活动。组织区青少年学生参加第三届“少年非遗说”浙江传说故事讲述大赛。在文化和自然遗产日活动中，组织开展“少年非遗说”演出，“少年非遗说”视频经区委宣传部推送，分别被“学习强国” 杭州平台和全国平台录用，“少年非遗说”在全国平台开设专栏进行宣传，取得较好效果。

【非遗信息推介与传播】2020 年，西湖区为推动非遗传承走上智慧化展示、数字化服务之路，发布“掌上西湖非遗馆”小程序。通过提供云端导览、VR 体验、定期向市民推介“非遗” 信息，推送活动信息等功能，实现文化服务的大众智慧化，让“非遗”深入生活、融入日常。拓展“非遗”平台载体，推荐双浦镇双灵村入选第三批杭州市非物质文化遗产旅游景区——民俗文化村；“非遗”节目《红梅赞》等获得“戏曲芬芳·非遗传承”杭州市中小学生戏曲大赛金奖、银奖 3 个；越窑青瓷、西湖龙井、九曲红梅非遗项目入选第二批浙江省优秀“非遗”旅游商品； 西湖龙井、细木制作技艺、雕版印刷技艺、越窑青瓷烧制技艺等非遗项目入选浙江省传统工艺振兴目录。开发“漫享龙坞茶园之旅”“寻梦北山文化之旅”“乐趣灵山田园之旅”3 条“非遗”旅游线路，精选经典场景拍摄旅游线路视频，让“非遗”之美融入生活。开展“非遗”文化进礼堂（家园）活动，以“自在西湖外、非遗匠心传”为主题，推出美丽“非遗”进农村文化礼堂（社区文化家园）系列活动 87 场次，精选 20 多个“非遗”项目进行普及。

文物保护

【概况】2019 年，西湖区建立健全机制，完善文物技防、人防、安防等管理制度；加强日常巡查工作力度，做好消防安全重点单位联合检查；组织对全区第三次不可移动文物普查登录点开展复核；推进文物建筑“智慧消防”建设，推广智能化消防措施；开展“文物活化利用”宣传，推出十佳文物保护案例参加杭州市宣讲活动。做好工作台账记录，确保文保单位（点）无事故。全年对主城区 34 处文保单位（点）巡查 70 多次。做好重点建筑安全提醒和隐患排查，以应对台风、强降雨等极端恶劣天气。春节、国庆节前夕，联合西湖区消防救援大队和相关镇（街道）对消防安全重点单位进行检查，及时发现与纠正安全隐患。开展文保单位（点）“智慧消防”建设督查，运用文物智能化消防措施，提升文物消防安全工作智慧化管理水平。

【文物保护利用】2020 年，西湖区以“让文物活起来”为主题，开展“文物十佳案例”评选活动，评出西湖区十佳文物保护利用案例，

其中可移动文物为贝壳、蝴蝶标本、唐颜真卿楷书西亭记残碑、乾隆平定准噶尔回部得胜图（版画）、浙江图书馆馆藏国家珍贵古籍、朱德视察外桐坞的历史资料；不可移动文物为弥陀寺摩崖石刻、弥陀寺文化公园、广济医院松木场分院旧址、浙江大学玉泉校区建筑群、风水洞摩崖题记。西湖区地域广，城乡结构形态多元，文物资源丰富，辖区有全国重点文保单位 1 处、省级文保单位 4 处、市级文保单位 10 处、市级文保点 19 处。第一次全国可移动文物普查中，西湖区调查文物收藏的国有单位 6 家，反馈藏品数量 129 万余件（套），为杭州地区最多，占全省藏品普查总数的 1/3。

（区文广旅体局 供稿）

西湖区图书馆

【概况】2020 年，西湖区图书馆采购中文图书 5.38 万册（含电子书），馆藏文献总量 85.26 万册（件），到馆读者 30.15 万人次，图书借阅量 112.72 万册，展台实体推书 42 期，展示图书 1700 多册，图书点购服务 2500 多册，提供馆际借阅配送服务 450 册次，网站访问量 30.17 万人次，全年总流通 81 万人次。建成基层借阅网点 217 个，向基层网点配送图书 9.82 万册次、期刊 550 多册次，送去文化展览 10 场，基层网点借阅量为 60.92 万册次。协助编辑《西湖报》“悦读”版 8 期，为《西湖报》和西湖网提供通讯稿 15 篇，为杭州市图书馆网站提供通讯 5 篇。通过西湖区图书馆网站上传读者活动等信息 102 条，通过“西湖区图书馆”微信平台发布读者活动等信息 265 条。

【公益阅读推广服务】2020 年上半年，西湖区图书馆以线上活动为主，下半年线上和线下活动相结合，全年举办人文主题公益活动264 场，参与人数近 9 万人次。其中讲座 25 场、培训 88 场、电影 35 场、展览 30 场（线上加线下），举办西湖交享阅 7 场，馆内推荐新书（含红书推荐 1 期）42 期，其他线上和线下阅读推广活动 37 场。组织开展“魅力声音·抗击疫情，我们在行动” 西湖区少儿音频征集活动、庆祝中国共产党成立 99 周年系列主题活动、“党在我心中”西湖区图书馆第二届诗歌征集大赛、“庆国庆·爱祖国” 小读者系列文化公益活动暨西湖区第三届少儿书画大赛，参加“魅力声音·抗击疫情，我们在行动”浙江省少儿音频征集，8 位选手获全国参赛资格并获金牌1 枚、银牌2 枚、铜牌1 枚，西湖区图书馆获优秀组织奖。在“天籁浙江·印象诗路”朗诵大会和“阅读 TA 力量”青少年演讲大赛线上活动中，西湖区图书馆推送的个人作品获优秀个人奖项 7 项，2 个活动获杭州市优秀组织单位奖。西湖区图书馆向贵州镇远县慢坡易地扶贫搬迁点图书分馆和芽溪易地扶贫搬迁点图书分馆捐赠图书 1500 册。

【书房书院建设】2020 年，西湖区新建文新杭州书房和蒋村杭州书房 2 家，北山、三墩、文新 3 家读者自助西湖书房建成。书房建成数字阅读和传统阅读相结合的模式，融合展览展示、沙龙讲座、少儿服务等功能的微型悦读服务综合

体。推进图书多元服务，新设西溪天堂喜心酒店服务网点、李白图书馆餐厅服务网点、西溪创作基地流通点和行政中心服务点，丰富基层读者精神文化生活。

2020 年 8 月 3 日，西湖区图书馆举办《西湖人文大讲堂》“快乐暑期”少儿书法公益培训活动 （区图书馆 供稿）

【读者借阅服务】2020 年，西湖区图书馆丰富馆藏内容，指定“悦读”服务点使用馆微信公众号菜单向下的“扫码荐购”功能，可现场扫码荐购自己喜欢的书籍。开通“西图悦借”功能，读者可在图书馆合作的网上书店借阅图书，快递到家，为读者提供便捷借阅服务。12 月25 日起，与浙江图书馆完成数据对接，实现共享通借通还业务。读者在浙江图书馆借阅图书，可就近归还到杭州图书馆、西湖区图书馆和其他杭州地区公共图书馆。利用公共图书馆官方微信和美丽西湖 App 等，开设馆内活动的线上报名通道和场所预约，方便读者快速了解和使用场所参与活动。

【公共数字文化建设】2020 年，西湖区图书馆与北京超星信息技术发展有限责任公司合作，推出轻阅读小程序“西湖云图书馆”。该图书馆包含册电子书 3.8 万、期刊 3000 种、有声读物 7 万集、讲座 1 万集、绘本 1200 部等，各种图书通过“云”阅读方式及时送到读者眼前，基层群众足不出户便能享受到形式新颖、互动性强、参与方便的阅读资源。该做法打破传统阅读模式，拓展电子阅览、听书等形式的数字阅读，与传统阅读互为补充。

（区图书馆 供稿）

中国湿地博物馆

【专题展览传承创新】2020 年举办五场专题展览，实施两个展厅改造项目，推进展览传承创新，展示湿地文化及西湖区重点工作。包括“跟着高宗游西溪——南宋记忆主题展”“千古蓼洼忠义地——西溪与水浒故事展”“湿地滋润万物——2020 年湿地主题绘画大赛获奖作品展”“从前慢——西湖区非物质文化遗产展”“竹魂篮韵——中国篮文化展”，完成序厅科普墙改造项目并新增专题展厅一个。

2020 年，中国湿地博物举办千古蓼洼忠义地——西溪与水浒故事展 （中国湿地博物馆供稿）

【建设第三所校园博物馆】螃蟹馆是中国湿地博物馆自 2018 年起开展的第三个校园博物馆项目，位于杭州市西湖区之江第二小学，展示面积约 280 平米。螃蟹馆共展出各类甲壳动物标本 212 件。通过结合教学内容实际开展研学活动，丰富校园文化、拓展课堂文化、提升课程文化，突出生态文明建设精髓。

【开发线上科普宣教工作】2020 年，中国湿地博物馆应对疫情形势调整宣教活动开展方式，先后推出湿地植物分类、湿博馆的萌动物、行走在湿地的水上交通、湿地物产篇——稻米、湿地民俗篇——龙舟胜会、贝课堂科普、云游湿博馆直播、云观鸟等线上科普活动。同时突出生物多样性宣传，梳理杭州生物多样性科普折页，制作《湿地奇妙物语》系列科普视频。

【全面拓展西溪研究领域】

开展市规划课题《杭州西溪湿地申报世界文化景观可行性研究》的撰写工作；先后出版《西溪梅文化》《西溪食经》《钱塘西溪——水浒传的孕育之地》《西溪青少年研学读本（共六册）》等书籍。

【深入开展水浒文化挖掘工作】

一是精心筹划西溪与水浒故事展。中国湿地博物馆深耕传统文化领域，对西溪和水浒在地理地名、山川形胜、物产民俗、方言土语等方面做了全面调研，于 7 月 9 日推出西溪与水浒故事展，该展览通过具体展示学界对施耐庵其人的考证、《水浒传》的创作素材、《水浒传》中取材于西溪、杭州的地名、风光、物产、民俗、方言等，揭示《水浒传》是一部钱塘本地人以杭州和西溪为原型地写作的文学作品，体现西溪地区的忠义民风向来是从古至今一脉相承的。二是进一步深入学术研究。策划编纂出版《钱塘西溪——水浒传的孕育之地》《杭州水浒旅游宝典》，推出《西溪与水浒》有声音频，对水浒的旅游文化进行了有力推广。三是配套相关水浒活动。拍摄五常十八般武艺非遗传承视频、水浒游园会青少年体验活动、为 108 条好汉发声儿童配音秀等，营造了良好持久的水浒文化宣传氛围。

（中国湿地博物馆 供稿）

体育

综述

【概况】2020 年，西湖区围绕全民健身体育实施建设、亚运城市行动和体育现代化区创建等重点工作，完成省、市民生实事项目和区重点工作任务中的体育设施建设项目 64 个，人均体育场地面积 3.47 平方米，举办体育赛事活动 372 场次。启动浙江省体育现代化区创建，召开全区创建动员大会，镇（街道）、村（社区）参与创建。西湖区文体中心作为试点先行场馆，被列入杭州市“亚运城市行动”比学赶超活动实地考察点。市长刘忻带队考察西湖区文体中心并予以肯定，该中心入选国家体育总局评定的全国体育服务综合体典型案例，为全省唯一的体育场馆型案例。

【体育企业复工复产】2020 年 2—3 月，区文广旅体局走访全区体育企业和行业协会，评估疫情带来的损失，为 6 家疫情影响较大的体育企业落实疫情纾困资金 30 万元，帮助体育企业申报浙江省扶持体育产业发展专项资金 30 万元，指导全区 736 家体育企业和 20 多家培训机构分批复工。协助杭州星锐体育策划有限公司、杭州思锐迈户外运动策划有限公司、杭州橄动体育文化有限公司等体育类企业申请社保减免、员工租房补贴等疫情补助，下拨全民健身设施建设经费 252.04 万元，帮助企业渡过难关。

【社会力量参与体育赛事】2020 年，区文广旅体局通过政府购买公共服务，扶持社会体育组织参与群众体育赛事活动，用于购买体育服务经费 300 多万元。5 月 15 日，举办西湖区体育类社会组织业务培训班，来自 50 多家社会组织负责人、业务骨干参加，结合培训部署相关创建、评估工作，并邀请专家就社会组织年检、评估指标解析、社会组织党的建设等进行授课。提高健身器材使用率，优化全民健身设施智能报修平台系统，在辖区有健身苑点的健身器材上安装不锈钢在线报修二维码，实现市民与责任单位第一时间发现器材损坏、第一时间进行报修及维修。

【亚运场馆建设及亚运城市行动】2020 年，西湖区开展 2022 年杭州亚运会高尔夫竞赛场地（西湖国际高尔夫乡村俱乐部）改造提升工作。年内，之江地区沈家弄临时旅游集散中心（赛事服务用房）项目、高尔夫亚运主题公园项目开工，

球场内部修缮方案报批，球场周边市政道路、河道、公园绿地和停车场等 27 个项目实施改造提升。8 月，制定并印发《西湖区亚运城市行动实施方案》，成立西湖区亚运城市行动领导小组和“八大行动”专项工作组，编制西湖区亚运城市行动工作专项清单，明确 8 项行动、46 个工作专项内容。12 月 11—13 日，古荡街道莲花广场举办“点亮杭城喜迎亚运暨亚运观赛空间启用运行”活动，为首个启用的亚运观赛空间。

△△资料：杭州市亚运城市行动

该行动包括健康城市打造行动、城市国际化推进行动、基础设施提升行动、绿水青山守护行动、数字治理赋能行动、产业发展提质行动、文化名城传播行动、城市文明共建行动 8 项内容。

【省体育现代化区创建】2020 年，西湖区推进体育设施现代化、群众体育现代化、学校体育与竞技体育现代化、体育产业现代化、体育社会管理现代化、特色体育现代化建设，倡导全民健身活动，推动经常参加体育锻炼（每周参加 3 次以上、每次30 分钟以上、中等强度的健身活动）人数占常住人口的比例提升至 30% 以上（不含在校学生）。11 月6 日，西湖区召开“三区并创”攻坚冲刺动员大会，部署省体育现代化区创建工作。年内，100% 的镇（街道）、村（社区）对照《浙江省体育现代化乡镇（街道）建设规范》《浙江省体育现代化村（社区）创建重点建设规范》启动创建工作。

群众体育

【概况】2020 年，区文广旅体局融全域美丽、全域旅游和全民健身于一体，推进全民健身活动向外延伸、向常态化发展，形成以西湖区体育总会为龙头，以镇（街道）体育协会、社团组织为骨干，以村（社区）健身活动站点为基础的三级全民健身组织网络。全年创建 AAA 级以上体育社团 5 个，核发三级社会体育指导员证书 402 人，2568 名社会体育指导员常年为群众提供太极拳、柔力球、健身秧歌等全民健身项目的科学指导。全区 64 所学校体育场地实现人脸识别系统提升改造，升级区文体中心智慧服务系统，完成杭州市公共体育场所服务大提升试点先行任务。开展国民体质监测服务，全年对 3007 名18—69 周岁成人及 3—6 周岁的幼儿进行测试，合格率 94%。

【赛事活动】2020 年，西湖区推进体育与文化、体育与旅游的有机融合，举办系列群众性体育赛事活动。全年举办杭州市第十五届桥牌联赛（西湖站）、第三届跆拳道邀请赛、第二十八届门球联赛、第七届“行地杯”羽毛球邀请赛、奔跑吧杭州·城市定向挑战赛、篮球联赛暨第二十四届杭州篮球公开赛等赛事活动 39 场次，直接参与 1.8 万人次。6 月 23 日至8 月5 日，老年人西湖区公益大培训活动在西湖文体中心举办，设持杖健走、太极拳、工间操、柔力球、健身气功 5 个项目，全区 11 个镇（街道）的近 600 人参与。11 月 24 日，西湖区第二届幼儿体

育大会在杭州市之江第一中学开幕，大会设置滑步车、趣味接力、趣味投远和原地拍球项目。11 月 25 日，幼儿军体科艺表演创意大赛暨奇迹创意个人赛、幼儿健康宝宝综艺表演大赛、电子百拼赛、趣味足球绕杆、趣味足球 5V5 项目在西湖文体中心举行， 98 所幼儿园 3500 多名小朋友参与。

2020 年 11 月 8 日，“鹏盛杯”西湖区兰里乡村半程马拉松赛在兰里景区举行 （区文广旅体局 供稿）

【全民健身培训与交流】2020 年，西湖区组织开展“全民健身与亚运同行”“自在西湖外·全民健身迎亚运”等群众文体活动，制作科学健身指导视频 70 多部，通过西湖区新时代文明实践数字平台宣传发布，营造热爱运动、健康生活的良好氛围。7 月 23 日，在西湖文体中心举办公益大培训暨工间操培训班，全区近 100 名学员参加。8 月 5—14 日，在西湖文体中心举办全民健身日系列活动——“关爱小候鸟”游泳公益培训班。课程时长一周，内容包括基础游泳技能、安全常识理论及急救技能课程。8 月8 日，“激情亚运·活力杭城”杭州市全民健身日全杭州市大联动西湖区主会场活动在西湖文体中心举行， 1000 多名健身气功爱好者参加。11 月 27 日，举办首届《国家体育锻炼标准》达标比赛，鼓励、倡导公民参加体育锻炼。

【体育服务管理】2020 年，区文广旅体局根据群众体育需要，举办健身气功、太极拳八法五步、工间操、持杖健走、柔力球和三级社会体育指导员等培训班 8 期，区本级参加培训 900 多人次，考试合格后获三级社会体育指导员证书 402 名。健身气功站点和活动、三级运动员、三级社会体育指导员等体育审批服务事项下放至社区。提高体育骨干业务能力和技术水平，选派各体育总（分）会和各单项体育协会优秀的体育骨干参加省、市级培训。扩大骨干队伍，普及适合大众参加的体育健身项目，满足群众日益增长的健身需求。

竞技和青少年体育

【竞技体育比赛】2020 年，区文广旅体局组织竞技体育赛事，促进群众体质发展。9 月 26 日，西湖区“国窖 1573 杯”网球积分赛总决赛在西湖区黄龙体育中心室外网球场开幕，217 位网球爱好者参赛。11 月 1—15 日，协办杭州市篮球联赛暨第二十四届杭州篮球公开赛，审核确定 24 支球队近 400 名选手参赛。8 月 16 日，第三届西湖区跆拳道邀请赛在西湖区文体中心举行。11 月14—15 日，杭州市第十五届桥牌联赛（西湖区站）在西湖区文体中心开赛。10 月 17 日，西湖区第二届“物协杯”物业行业系统业余羽毛球和羽毛球邀请赛在西湖区文体中心开赛，两个组别分别是行业组参加混合团体赛，特邀嘉宾组

参加单项赛双打，西湖区 24 家物业企业 120 多名职工参赛。9 月 26 日，西湖区网球积分赛总决赛在黄龙体育中心室外网球场开幕。9 月 23—24 日，西湖区第二十八届门球联赛在杭州门球馆举行。12 月 5—6 日，西湖区第四届青少年跆拳道公开赛在西湖区文体中心举行。

【群众体育比赛】2020 年，西湖区体育和教育部门联合举办西湖区第五十届中小学生田径运动会、西湖区击剑锦标赛、西湖区跆拳道锦标赛、西湖区羽毛球锦标赛、西湖区乒乓球锦标赛、西湖区第二届幼儿体育大会等青少年体育赛事，全区 200 多所中小学及幼儿园组织参加，直接参与 1 万余人。其中幼儿体育大会组织幼儿军体科艺表演、幼儿健康宝宝综艺表演、滑步车、趣味足球绕杆及 5V5 项目、趣味运动会、幼儿电子百拼等，涉及体育、军事、科技、艺术等领域，全区 98 所公办和民办幼儿园组织参加，参

与 3500 多人。举办中小学生阳光体育击剑选拔赛，设花剑、重剑、佩剑 3 个剑种，分别进行男女个人赛和团体赛。举办第七届“西溪杯”邀请赛暨校园足球精英赛，来自省内外 28 支校园球

队 400 多名运动员参赛。区体育和教育联合组建的青少年田径队参加杭州市中小学生田径比赛获金牌数和团体总分第二名。

【青少年体育】2020 年，西湖区注册省级青少年运动员 327 人、市级青少年运动员 1196 人。年内，选拔优秀运动员参加杭州市中小学阳光体育比赛，选派参赛运动员 1000 多人。赛前依托学校、协会俱乐部等单位开展集训，参加田

径、击剑、篮球、空手道、攀岩、艺术体操、网球等 18 个项目的比赛，赛事覆盖全区各中小学， 取得田径、击剑、健美操、三跳团体总分第一， 羽毛球男子 A 组和团体女子 B 组均获第一，并获足球男子甲组第二名、篮球男子乙组第二名、射箭小学组团体第二名等成绩，金牌、银牌、铜牌总数逾 100 枚。参加杭州市“市长杯”校园足球班级联赛，取得男子乙组冠军、甲组季军的成绩。保俶塔实验学校学生陆启睿打破初中女子100 米、200 米两项区中小学运动会记录，被清华附中以体育特长生录取。

【“体教结合”取得新进展】2020 年，西湖区构建体教共管、优势互补、融合发展的多元化新型体校，西湖区“新型少体校”在区青少年宫成立。完善业余训练布点，开展2019—2022 年周期西湖区体育传统项目学校评定，命名区级传统项目学校 58 所。全区有国家级体育传统项

目学校 1 所、省特色项目学校 8 所、市体育传统项目学校 5 所、区体育传统项目学校 12 所、业余训练布点单位 25 个、青少年体育俱乐部科学布点单位 8 个。评估确定杭州第四中学等 101 所学校（校区）为杭州市市级“市队联办”体育后备人才基地学校。

体育设施建设

【亚运会场馆建设】2020 年，区文广旅体局推进健身设施工程建设，与杭州亚组委对接西湖高尔夫球场提升改造项目，加快推进三墩文体中心和之江三墩文体中心项目等年度实事项目

建设，与西湖城投集团、之江城投集团联系沟通，每月踏勘现场、上报进展情况，确保项目按进度节点施工。

【全民健身设施建设】2020 年，西湖区推进体育设施建设和省、市民生实事项目建设，指导相关镇（街道）体育健身广场和公园开展规划评审、立项工作，落实新建住宅小区配建体育健身面积、新建居住区和社区配套建设群众健身设施等事宜。启动建设健身绿道、体育公园、健身苑点、社区多功能运动场、笼式足球场等全民健身设施项目 60 个。与规划、国土、建设等部门及各镇（街道）沟通联系，确保项目落地开工建设，区本级赠送各健身点室内乒乓球桌 40 张、室外乒乓球桌 40 张、篮球架 18 副。推进做好西湖体育馆拆复建工程。

体育品牌赛事

【概况】2020 年，西湖区依托辖区特有资源，推出系列特色品牌体育赛事。倡导全民健身理念，重点打造龙坞自行车嘉年华、“西溪杯”足球邀请赛、杭州国际西山登山节等品牌活动。贯彻落实全民健身国家战略，举办“拥抱西山”“舞动西湖”“健步西溪”“骑游钱塘”“聚力黄龙” 五大健身活动。开发西湖、西溪、西山特色生态运动资源，培育壮大龙坞山地自行车公开赛、龙坞单车文化节、“西溪杯”足球邀请赛、西山登山节等特色品牌赛事。深化活动上下联动模式， 增设特色比赛项目，提高群众参与度。

【迎新登高大会】2020 年 1 月 1 日，“ 首善西湖、魅力留下”西湖牌楼 • 迎新登高大会在西湖区留下街道杨家牌楼社区文化广场举行。登高路线包括西溪慢行谷、法华寺、北高峰、石人峰等西湖群山经典登山路线，来自杭州周边的登山爱好者、嘉宾、志愿者 1700 人参加活动。迎新登高大会取“新年步步高、节节向上攀”之寓意，为西湖区新培育的高人气品牌活动。

【定向挑战赛与龙坞单车骑行】2020 年 10 月 24 日，“全民健身 · 相约杭州”奔跑吧杭州 2020 城市定向挑战赛（西湖赛区）开赛，300 人参加比赛。西湖赛区分“茶乡溯源”和“活力风采”两条线路、10 个任务点。赛事设景点探寻、创意合影、趣味问答等环节，选手通过“寓赛于乐”的形式体会西湖底蕴、人文、时尚、健康和幸福。同日，“第四届西湖 • 龙坞自行车嘉年华” 在龙坞茶镇开幕。龙坞自行车赛道长 5590 米，其中 1151 米是高难度（竞赛级）路段，单圈高低落差 176.5 米。为满足骑行爱好者需求，设置有休闲骑行路段。通过骑行可见龙坞乡野农居、山林、茶园、灌木丛林、水库、溪流、农家菜地等景致，是杭州市城区首条自行车赛道，被骑友称为“杭州最美赛道”。

2020 年 10 月 24 日，第四届西湖·龙坞自行车嘉年华在西湖区龙坞茶镇举行 （区文广旅体局 供稿）

【杭州国际西山登山活动】2020 年 10 月 25 日，西湖区“自在西湖外·全民健身迎亚运”登西山活动在龙坞茶镇举行，全区机关、企事业单位及居民群众登山爱好者参加。登西山是西湖区一项传统全民健身活动，2020 年为举行该活动的第 12 个年头。活动起点位于龙坞茶镇·兔子山音乐公园，路线以西山森林公园为依托，升级打造西山独有的“登杭城之巅·览西山十景”的地域特色。比赛分亲子家庭组（登山体验组）、古道进阶组、勇士挑战组 3 个组别，各组设不同骑行路线，供选手选择。

【“西溪杯”足球邀请赛】2020 年8 月 22—26 日，“西溪杯”足球邀请赛进行 32 场单位组比赛，18 支队伍参赛。11 月 21—22 日，第七届“西溪杯”足球邀请赛暨校园足球精英赛在黄龙体育中心室外足球场举行。比赛分为高龄组（8 人制）、低龄组（5 人制）和女子组（5 人制），来自全省的 28 支精英校园足球队伍 400 多名运动员参赛。 “西溪杯”足球邀请赛是一项以推进业余足球赛事发展和青少年校园足球的足球运动品牌赛事。比赛设单位组、小学低龄组、小学高龄组、小学女子组、初中男子组 5 个组别。

（区文广旅体局 供稿）

卫生健康

综述

【概况】2020 年，区卫健局统筹做好疫情防控、复工复产复学和健康西湖建设，推进健康卫生政策落地落实。年度健康浙江考核全省排名第一，年度健康杭州考核全市排名第一，连续 2 年分别获得健康浙江、健康杭州建设考核优秀等级。区疾控中心实验室成为全省首批开展新冠病毒核酸检测的县区级疾控中心实验室。文新、蒋村、古荡 3 家社区卫生服务中心通过省、市复核评估并被评为“浙江省签约服务培训基地”。蒋村街道社区卫生服务中心获评“全国敬老文明号”，全区市级以上敬老文明号数量居杭州市第一。三墩镇社区卫生服务中心党支部被评为杭州市卫健系统党建示范点；在区党建“晒单亮绩”活动中，西湖区疾控中心党支部获创建行业党建示范点单位人气案例第三名。成立西湖公共卫生红色联盟，组织“西湖论健”活动。

【疫情防控】2020 年疫情防控期间，区卫健局作为区防疫指挥部办公室核心力量，及时发布疫情防控方案、应急预案、疫情动态消息，承担专防专控、医疗救治、物资保障等工作，并参与企业复工专班、精密智控专班、健康码专班、校地联系专班、学校复学专班、隔离点运行专班和涉外疫情专班等工作，强化对复工、复产、复学等疫情防控工作的健康指导、统筹协调。制定 10 多个指导性文件、10 项工作机制和 20 多个指导规范及工作方案，确保防控工作依法有序开展。投入 8500 人次，开展居家隔离人员医疗保障、测温检查等工作。抽调 132 名医护人员进驻 11 个高速公路出入口、各国道等路口卡口，全天候对过往人员和车辆测温检查。派驻 12 支 240 多人医疗保障队伍，为集中隔离人员提供专业保障。投入救护车 12 辆、转运专用车 12 辆，转运集中隔离人员 1238 人次。抽调 200 多名机关干部和医护人员，参与服务企业 7.25 万人次、学校2041 人次，驻企（校）服务人次和服务企（校）数均排名全市前三。成立由 60 多名心理咨询师组成的心理辅导志愿服务队，开通心理援助热线电话 14 条，接听居民咨询 1.36 万人次。西湖区疾控中心出动应急人员 7982 人次，组织开展流行病学调查并完成流调报告 339 例、采送标本 1434 例，消毒面积 3.7 万平方米。该中心成为全省首批开展新冠病毒核酸检测的机构，开展核酸

检测 6822 份、血清抗体检测 286 例、新冠环境监测 39 次2701 件，检测结果均为阴性。接听疫情值班电话 1.44 万个。督查指导医疗机构 2700 多家次。落实境外返回人员的专防专控，接收市指挥部下达境外航班 43 架次 4908 人。开展秋冬季疫情防控应急预案演练 12 次、桌面推演 1 次。核查涉外人员 2.37 万人，留置检测重点地区到杭人员 1.03 万人。开展重点地区到杭人员核酸检测 2.44 万人次，开展从业人员、冷链食品和环境样品核酸抽样检测 1896 批次，结果均为阴性。完成全国文明城市创建工作培训、国家公务员考试等重要会议医疗保障等任务 50 多次。

2020 年，西湖区卫健局组织医护人员开展疫情防控工作 （区卫健局 供稿）

【医务人才培养】2020 年，区卫健局围绕省、市、区重点工作，以提升医务人员业务技能为核心，重点做好基层卫技人员远程继教培训、医学重点学科建设和无偿献血等工作。组织团体参加献血 24 场次 1449 人，献血量 34.49 万毫升。组织申报省、市级课题 11 项，立项 3 项；申报区社科联课题 6 项，立项 2 项；成立 10 个医疗机构伦理委员会，对 11 个申报项目分别进行伦理审查，全区省、市级调研课题 18 项。规范发放课题和论文补助经费 5.06 万元。重新命名 7 个名医工作室和 40 名 3 个层次的卫生技术人才梯队，5 个区医学重点学科建设有序开展，5 个学科门诊量分别增长 10%—30%。西湖区疾控中心潘益峰被推荐为省“医坛新秀”候选人，三墩中心何芳被评为“西湖工匠”。

【爱健康西湖建设】2020 年，西湖区全面实施“健康细胞”培育工作。11 家单位申报市级无烟单位，全区机关均实现无烟机关建设。申报金牌学校 3 家、省级健康促进医院 3 家，3 家学校、2 家医院通过省级验收；新申报市级健康企业、健康社区 57 家，银牌学校 17 家，铜牌学校 21 家，区级健康单位 36 家。举办西湖区第三届“健康家庭”大赛微视频评选活动，评选 217 户健康家庭。对 2021 年复审的 10 个省级卫生村进行现场核查；通过浙江省国家卫生城市排位暗访检查。落实“月末周五”环境卫生整治行动日制度，发动镇（街道）、行政村（社区）和辖区单位干部群众进行环境卫生集中整治行动。

疾控与卫生监督

【疾病预防控制】2020 年，西湖区推进预防接种规范管理工作和信息化建设，12 家社区卫生服务中心完成疫苗全程追溯系统升级改造，对重点人群开展流感疫苗自愿免费接种，完成接种 1.39 万例，完成率 116.7%。开展高危人群大肠癌筛查 1000 例，完成肠镜合计 1153 人，完成率 115.3%。通过明确治理任务、强化指导服务、

强化重点监督及加强监管能力建设等举措，完成为期 2 年的尘毒危害专项治理工作任务。开展职业病防治主题宣讲活动 23 场、警示教育活动 25 场，培训员工 2858 人次。组织 58 家企业 156 名职业健康管理人员和职业病防治负责人培训，经考核全部合格。

【卫生监督执法】2020 年，西湖区医疗垃圾智慧监管工作得到国务院办公厅认可，作为浙江省唯一县（区），在国务院办公厅浙江省“互联网 + 监管”试点工作进展调研会和全国卫生健康监督信息化现场会议上作经验交流。推进“双随机、一公开”抽查监管，掌上执法开通率和激活率均为 100%，监管事项入驻率 100%，开展执法检查 2878 次。推进“互联网+ 监管”工作，覆盖率 100%，省级目录清单认领率 100%。开展“打击非法医疗美容专项整治”“中医保健机构专项整治”“母婴保健专项整治”3 个专项行动、医疗机构院感防控专项检查、辖区公共场所控烟监管。全年立案查处公共场所 291 家次，检查控烟场所 2875 家，医疗机构立案处罚 266 件，处罚非法行医 13 起。

【心理服务体系建设】2020 年，西湖区镇（街道）、行政村（社区）心理咨询室、三级平台覆盖率 100%。加强严重精神障碍患者管理政策保障，推进在册严重精神障碍患者的规范分类管控，指导 12 家社区卫生服务中心为不同人群提供疫情心理咨询、精神用药指导等服务。全区患者检出率 5.2‰，严重精神障碍患者服药率 99.4%，各项指标均超过健康浙江的考核要求。

医疗合作与发展

【区院合作】2020 年，西湖区全面推进区属 12 家社区卫生服务中心与杭州市中医院构建紧密型医联体，与各省、市级医院建立自主医联体，与浙大一院之江院区深化“共建型医联体” 合作，通过专家下沉、技术帮扶、信息共享、人才培养等手段，共享省、市优质医疗服务，形成“一中心一特色一品牌”的医疗服务格局，并完善“医联体”内部双向转诊制度，畅通转诊通道。深化区中西医结合医院和浙江医院的“病区医疗托管，门诊重点扶持”合作模式，建设全省一流的“院区医联体合作”医疗照护示范病房，让辖区居民在家门口享受省、市优质医疗服务。

【中医药事业发展】2020 年，区卫健局以巩固“全国基层中医药工作先进单位”复评成果为抓手，推进西湖区中医药工作。推广中医适宜技术，把好中药饮片和代煎药品质量关，开展中医药文化宣传活动，统筹推进中医药传承创新。3 名中医师被列为“杭州市中医药高层次人才培训”对象。全区 65 岁及以上老年人 9.9 万人，其中 7.07 万人接受中医药健康管理，覆盖率 71.5%；全区 0—3 岁儿童 2.41 万人，其中 2.09 万人接受中医药健康管理，覆盖率 86.7%。老年人和 0—36 月儿童中医药健康管理规范率均为 100%。通过人才引进、公开招聘、内部流动等措施，破解人才结构性矛盾。全区社区卫生服务中心配备中医专业人才 248 人，占执业医师总数的 33.7%，其中中级以上职称占 70%。

【医疗质量管控】2020 年，区卫健局借力“在线矛盾纠纷多元化解平台（ODR 系统）”，完善医疗纠纷调解信息化系统，依托西湖区首个行业管理微法庭平台，邀请法官为调解中遇到的法律问题，现场给出权威的解读，调解成功后第一时间进行司法确认，最大限度确保纠纷双方的合法权益，该做法被中央电视台法治频道报道。全年处理医疗纠纷、投诉 497 件，通过搭建调解平台，纠纷调解成功率 90%。

【智慧医疗项目升级】2020 年，西湖区全面接入杭州市城市大脑平台，实现居民电子健康档案共享及跨院调阅量 251.92 万次。五大中心实现省、市医院与区域内基层医疗机构信息互联互通，疑难心电、影像远程会诊数量 5424 例，比上年增长 51.2%。舒心就医服务应用不断强化，平均服务率 97.8%，排名全市第二；健康码就医使用率 20%，健康码就医指数 64.9，排名全市第一；健康档案开放率 60.1%，排名全市第一。网络信息安全等级提升，通过等级保障三级测评。“建成区域医疗数字影像集中诊断系统，社区卫生服务中心 CT 影像检查人工智能辅助诊断系统”不断升级，成为全市首创。

基层卫生

【基层卫生服务中心建设】2020 年，文新街道社区卫生服务中心装修工程完成房屋鉴定、地质勘查、代理单位招标、社会风险稳定评估、施工图设计、工程量清单编制等工作。转塘街道社区卫生服务中心及区妇幼保健计划生育服务中心建设工程完成用地预审、选址论证、社会风险稳定评估、可行性研究方案批复及建设区块房屋拆迁工作。年内，该项目完成方案及初步设计文本修改回签。

【家庭医生签约服务】2020 年，西湖区属 12 家社区卫生服务中心的家庭医生签约数据与杭州市中医院、浙江医院的诊疗数据完成互联，实现对签约居民的全程连续健康管理。全年服务签约居民 25.45 万人（2019 年签约数），全年社区卫生服务机构提供慢病长处方服务 29.08 万人次，建立家庭病床 854 张。2021 年签约居民 29.31 万人（2020 年签约数），完成目标任务数的 107.5%，比上年增长 11.3%，十大类重点人群签约率 88.4%。为有健康需求的居民提供省市医院预约挂号等转诊服务。灵隐街道社区卫生服务中心全科陈峥被评为全省优秀家庭医生。区基本公共卫生服务项目绩效 2019 年度考核居全市第二，代表杭州市参加省考核获全省第二名。

【计生服务】2020 年，西湖区各镇（街道）、行政村（社区）协会均更名为人口家庭协会，各镇街均成立基层协会改革领导小组。选送的《砥砺奋进促改革，创新突破谋发展》案例，在全省计生协系统“双十佳”推选活动中获“改革创新优秀案例”。利用“荔枝”App 直播平台、腾讯会议 App、微信公众号“西湖生育关怀”等网络平台，开拓线上活动空间，组织抗击疫情、青春健康专题“云讲座”7 期，惠及 3100 多人；开展沟通之道“云读书会”32 期，服务家长 870 多人次；推送“呵护青春 健康成长”“云微课”21

期，阅读量 3000 多人次；开展青春健康线上音频“青春·悦分享云课堂”19 期，受益 6000 多人。联合教育部门，组织全区 94 所中小学与 11 个镇（街道）开展青春健康进校园活动 350 多场、“沟通之道”家长读书会 58 场、家长沙龙 36 场、家长大讲堂 20 场，受益群众 4.2 万人次。组织“爱在卫健”亲子夏令营，参加 60 多人。全年办理生育登记 5838 件，其中一孩生育登记 3608 件，两孩生育登记 2230 件；受理并办结再生育审批 77 件。为 26 户家庭申请杭州市计划生育公益金 10.75 万元；向 7 户家庭发放西湖区计划生育公益金 5.5 万元；向 900 名对象发放计划生育家庭特别扶助金 1378.53 万元；向 36 名计划生育特殊家庭父（母）发放特护补贴 4.96 万元；向 110 名计划生育特殊家庭父（母）发放重大疾病补助 12.81 万元；向 359 名计划生育家庭父（母）发放家政服务券价值 32.31 万元；向 831 名对象发放农村部分计划生育家庭奖励扶助金 79.78 万元；完成 42 名新增独生子女父（母）养老保险补贴对象审核工作。

【妇幼保健】2020 年，西湖区实施并实现杭州市主城区“出生一件事”多证联办，办理生育登记 5838 件，通过网络自主提交办理申请 5212 件，受理并办结再生育审批 77 件。户籍人口孕产妇死亡为 0，7 岁以下儿童保健覆盖率 98.8%，0—3 岁儿童健康体检工作中对眼保健工作实现全覆盖。全年为 26 户家庭申请杭州市计划生育公益金，向 110 名计划生育特殊家庭父（母）发放重大疾病补助，向 359 名计划生育家庭父（母）发放家政服务券。年内完成 8 家新建托育机构备案，新增托位 235 个，完成 20 场进社区的婴幼儿照护服务教育培训，省、市实事项目提前超额完成。妇幼保健计划生育服务中心被评为杭州市消除艾梅乙工作先进集体，儿保工作获杭州市儿童保健工作先进集体三等奖。

【托育服务】2020 年，区卫健局对辖区内 71 家托育机构进行摸排，制订《西湖区 3 岁以下婴幼儿照护服务民生实事项目实施方案》，与相关部门建立联席会议制度，协同推动婴幼儿照护服务工作有序开展。至年末，完成 4 家新增托育机构，新增托位 135 个。组织 12 场进社区的婴幼儿照护服务教育培训。8 月，成立西湖区婴幼儿照护服务实训基地，实训基地主要是以家长课堂、亲子活动、师资培训、入园指导等形式，为婴幼儿家长（抚养人）及托育机构婴幼儿照护者提供卫生保健、早期发展、安全防护、疾病预防、营养膳食、生长发育监测等方面培训指导。利用互联网等信息化手段，通过举办 3 岁以下婴幼儿照护服务“微课”大赛，发现、挖掘、宣传优秀托育机构讲师，展示西湖区托育人风采。

2020 年 8 月，西湖区卫健局成立婴幼儿照护服务实训基地 （区卫健局 供稿）

【老龄健康促进】2020 年，西湖区老龄健康工作实施老年健康促进行动，推进医养结合等 4 项创新试点项目，开展重阳节敬老爱老等 5 项敬老宣传活动，规范做好医养设施建设等 6 项老龄重点工作。完善“六位一体”老年健康服务体系，增强老年人幸福感、获得感，相关工作在省市老龄委会议上作经验交流。创建国家级敬老文明号单位 1 家、省级敬老文明号单位 2 家、市级敬老文明号单位 21 家，市级以上敬老文明号数量居杭州市第一位。

（区卫健局 供稿）

人力资源与社会保障

综述

【劳动就业保障】2020 年，区人力社保局针对疫情防控形势，加大劳动就业保障力度，创新开辟“复工企业线上招聘平台”，为企业提供“不见面”招聘服务。全年推出“直播带岗”“扶贫云聘会”等线上招聘活动 67 场，4000 多家企业推出岗位 10.7 万个。针对重点就业群体，推出退役军人、物业企业等专场招聘会 4 场，206 家企业提供岗位 9760 个，达成意向 2000 人次。与浙江大学、中国计量大学、浙江工业大学等 7 所高等院校联合成立西湖区“线上双选会”高校联盟，举办线上专场招聘会 10 场，1020 家企业提供岗位 2.3 万个；联合“前程无忧 51job 网”面向长三角 52 所高校举办“西湖云聘会”，吸引 2307 名毕业生到杭州就业。出台《西湖区职业技能提升行动实施方案》，提高企业和培训机构培育技能人才积极性。全年全区参加培训 3.03 万人次，新增高技能人才 3134 人。指导 623 家企业开展线上技能人才培训，向 171 家企业兑现培训补贴 736 万元，惠及职工 1.63 万人。指导镇（街道）举办“春风行动暨镇街招聘会”“镇街民营企业招聘会”“镇街高校毕业生云聘会”等招聘活动 32 场，提供岗位 2.9 万个，达成意向 1.9 万人次。全年城镇新增就业 9.58 万人，失业人员再就业 3268 人，就业困难人员安置 1621 人。年末城镇登记失业率 2.4%。

2020 年，西湖区人力社保局组织欢迎情复工复产返城务工者 （区人力社保局 供稿）

【高层次人才引进】2020 年，区人力社保局协助西湖区委人才办做好杭州国际人才交流大会参会企业组织和西湖分会场活动筹办等工作，实施海内外引才计划，参与制定《关于实施“西湖英才”引智工程聚力打造国际人才港的若干意见》，为不同层次、不同领域的青年人才提供创业、生活扶持。宣传高层次人才认定、人才落户、大学生创业等人才政策。组织人才计划申报培训、答辩辅导及创业沙龙、创业实训营等

活动，1 人获评浙江省有突出贡献中青年专家、3 人享受杭州市政府特殊津贴、1 人被评为市钱江特聘专家，29 人被纳入省、市人才培养计划，新引进 E 类以上高层次人才 2704 人，其中市级以上领军人才 419 人。

【劳动纠纷诉前调解】2020 年，区人力社保局构建劳动纠纷诉前调解机制课题被列入区领导领衔重点改革项目。围绕打造新时代“枫桥经验”西湖人力社保样本，探索构建起“法律援助联合提供、调解联盟联合共建、专业律师长期驻点”的诉前调解机制，提升劳动争议处置效能。全年受理劳动争议仲裁案件 2464 件，其中调解成功 2121 件，调解率 87.7%，具体做法被省《政务信息》专报录用，获副市长陈国妹批示，并被《杭州日报》刊载。

【职业技能等级自主认定试点】2020 年，区人力社保局为推动职业技能评价由政府认定向社会认定转变，帮助企业培育更多的技能人才，遴选杭州燃气集团、浙江方大通信有限公司等 11 家处于行业领先地位的龙头企业开展职业技能等级认定试点。试点企业数占全市总数四分之一，认定范围涵盖管网运行工、区块链应用操作员等 32 个职业工种，开辟企业职工技能提升的便捷通道，11 家试点企业培训发证 469 人。

人才引进

【概况】2020 年，区人力社保局贯彻落实区委、区政府“人才强区”战略，加快创新创业团队及国内外高层次人才引进。全年征集高层次人才创业项目 300 多个，通过三轮“云评审”引进优质项目 100 多个。指导 2 家企业新设立博士后工作站，全区有博士后工作站 16 家，其中国家级站 5 家，省级试点站 11 家，在站博士后研究人员 298 人，全年拨付博士后资助资金 8415 万元，推荐 8 个博士后科研项目入选省博士后科研项目择优资助名单，并获一等资助。积极开展职称评审工作，评定初级职称 1994 人、中级职称 2187 人、高级职称 885 人，全区卫生专业技术人员报考 1163 人。完成涉改单位人员转隶 145 人，事业单位招聘 603 人；引进高学历人才 52 人，其中博士 26 人、硕士 26 人。接收（转出）人事档案 6700 份，办件量比上年增长 10.7%。完成 1517 名事业人员岗位聘用（晋升）和 59 名事业单位科级领导干部任职备案，启用事业单位人事管理平台，调整 30 家事业单位岗位设置方案。

【人才服务保障】2020 年，区人力社保局推进“最多跑一次”改革，建设人才工作“15 分钟政务服务圈”。结合开展“双千”“三服务”等活动，组织“人才服务上门办”“人社政策直通车”等活动 8 次，通过印发人才政策汇编、上门受理、绿色通道预约受理等服务措施，帮助企业享受政策。组织业务骨干走访企业150 多家次，帮助解决问题 20 多个。创新推出“智创汇”人才“云课堂”，以“线上微课 + 主播讲解”形式，解读人才政策，组织政策宣讲 15 场，惠及企业 1000 多家次。审核留学回国人员工作证 1365 件，

配合新华会计师事务所完成市人力社保局首次对留创园的运营考核。全年办结人力资源服务许可、备案 112 件，比上年增长 31.8%；联合杭州对点人力资源公司举办以识人选才、育才、留才、人才激励为内容的“点才计划”公益培训，359 名创业企业管理者和企业人力资源经理（HR）参加培训。

【大学生创业扶持】2020 年，区人力社保局面向全区创业青年开办青年人才“星耀”实训营，通过开展创新创业沙龙、创业经验分享会、扶持政策宣讲会、投融资路演等专题活动，提升青年人才创新创业能力。设立 10 亿元的科创直投基金及青年创业“星享”专项子基金，帮助初创期、成长期的青年创业企业解决融资难题。主办西湖区青年人才双创“启明星”计划——青年项目“星创”大赛，遴选优秀项目给予配套扶持资金支持。承办“创响青春·杭向未来”杭州大学生“双创日”发布、智诚·智学创业实训营（西湖）等活动，助力创新创业。全年新增大学生创业企业 340 家，扶持创业学生 374 人，带动就业 1404 人，发放创业扶持资金（区级承担部分）656.37 万元。落实人才补贴新政，为 1.54 万名本科生、3461 名硕士生、225 名博士生发放一次性生活补贴 2.68 亿元；为 7400 名全日制大专及以上人才每人发放价值 300 元的青荷礼包。对 3 家人力资源机构和 5 家企业进行专项检查，追回补贴 21 万元，4 家骗补单位被列入黑名单。

社会保障

【概况】2020 年，西湖区参保企业 4.82 万家，城镇职工养老保险参保 53.08 万人，工伤保险参保 61.74 万人，其中养老保险净增 5.99 万人、工伤保险净增 5.21 万人；全区参保机关事业单位 39.54 万家，参保人员 1.19 万人，退休人员 4637 人。城乡居民参保 1.61 万人，全民参保登记率 99.4%；户籍居民参加基本医疗保险 77.1 万人，参保率 99.6%。全年享受区级医疗救助 399 人次，支付医疗救助金 224.35 万元。受理定点医药机构 56 家，综合评议通过 52 家。办结生育待遇核准支付 9385 件，支付生育津贴 2.43 亿元；办理医疗费用零星报销 1.18 万人次，支付报销 2202.26 万元。落实中央文件精神，发放“中国人民志愿军抗美援朝出国作战 70 周年”纪念章 101 枚。

【企退人员服务】2020 年，区人力社保局围绕完善日常管理、开展助老服务、加强队伍建设、组织文娱活动等重点工作，加强全区 11.18 万名企业退休人员服务管理。通过民生直达平台发放退休人员慰问金，全年发放节日慰问费 2.15 亿元、退休人员困难补助 70.66 万元，组织 8.45 万名企业退休人员参加健康体检。加强疫情防控期间社会化管理，引导志愿者科学合理参与和支持疫情防控工作，西湖区企退中心投入 10.2 万元，为全区“红袖章”志愿者购买防护消毒用品，并指导各镇（街道）举办健康知识讲座、卫生防疫培训 238 次，参与人数 10.4 万人次，投入经费 140.27 万元。规范使用社会化管理专项资金，完

善专项资金使用制度。

就业管理服务

【概况】2020 年，西湖区开展线下线上招聘活动 67 场，推出岗位 10.7 万个，新增城镇就业人员 9.58 万人，失业人员再就业 3268 人，安就业困难人员置 1621 人。“零就业”家庭动态“归零”，认定区级高质量就业村（社区）30 家。推进东西部对口帮扶劳务协作，新增建档立卡贫困劳动力转移就业 145 人，开展创业、技能培训 722 人，举办专场招聘会 7 场，开发企业爱心岗位 34 个。落实惠企稳岗政策，为 4.5 万家企业减免社保费 34.64 亿元，为 2.92 万家企业发放以工代训补贴 1.45 亿元，为 2.06 万家企业返还社保费 3.2 亿元，发放用工补助、稳岗补贴、小额担保贷款等 1.99 亿元，发放小额担保贷款 148 笔 1.2 亿元。针对辖区产业结构和用工需求，举办具有区域产业特色的茶艺师、中式烹饪师等区级技能竞赛 9 场，3000 多人报名参赛，2700 多人获得职业资格证书。

2020 年，西湖区人力社保局举办中式烹调师技能大赛 （区人力社保局 供稿）

【技能人才队伍建设】2020 年，区人力社保局制定出台《西湖区职业技能提升行动实施方案》，推出企业新型学徒制培训、项目制培训和面向高危行业人员的安全技能培训等项目，提高补贴标准，增强企业和培训机构培育技能人才积极性。拓宽技能人才培育渠道，探索“企校双制、工学一体”培养模式，为企业职工开展为期不少于 1 年的企校“双师带徒、工学交替”培训。组建专班大规模开展企业以工代训培训，为 4.6 万家企业发放以工代训补贴。通过政策支持、平台培育，增强技能人才吸引力。

劳动保障

【概况】2020 年，区人力社保局创新工作机制和工作方式，做好特殊工时许可、劳务派遣许可审批，规范企业用工行为。全年审核审批企业特殊工时制 438 件，核查审批发放劳务派遣经营许可证 39 家，劳务派遣证变更地址、法人等 27 家，劳务派遣企业许可证续证 15 家、许可证注销 10 家。做好劳务派遣企业行政许可年审，审核劳务派遣经营行为合法性，发现问题及时督促改正；用好劳务派遣企业 QQ 群，发布相关事项，方便企业年检。全年完成劳务派遣单位年检 126 家。维护劳动者权益，建立区级劳动纠纷“一窗式”联合化解中心，选派专人入驻区矛盾纠纷化解调处中心人力社保专窗；建立区矛盾纠纷化解调处中心人力社保分中心，设立劳动纠纷监察、仲裁、信访“一窗式”受理窗口，形成两地联合办理的新模式。全年受理欠薪、劳资纠纷投诉举报、“12345”交办件 7422 件，劳动

争议仲裁 2464 件，处理 110 联动信息 2817 条，处置因欠薪引发的群体性事件 8 起，涉及 208 人 238.5 万元。保障农民工工资支付，开展“根治欠薪”冬季攻坚行动，对工程建设、密集型加工制造等行业进行巡查执法和专项检查。开展劳动者权益保护宣传周、人力社保大讲堂、人力社保政策进街道、劳动仲裁巡回讲堂等活动 30 多场次。

【企业薪酬抽样调查】2020 年，区人力社保局加强对企业工资分配指导和服务，完成 359 家企业薪酬情况抽样调查。组建专职调查队伍，召开工作布置和培训会议，研究抽样办法，确定覆盖全区主要产业结构和经济类型的企业。明确专人负责数据采集、质量审核，确保调查进度和数据采集质量。成立督导服务组，深入企业进行跟踪指导。

【劳动监察与仲裁】2020 年，区人力社保局落实劳动保障监察 24 小时值班制度，核实处理有关问题线索，派驻专人常驻区“110 联动”指挥中心，强化联动对接和应急处置。加大劳动法律法规宣传力度，结合举办“人社政策大讲堂” 活动，组织业务骨干深入企业开展劳动法律专题宣讲培训，增进企业的理解与支持。全年举办专题培训、讲座 10 多场，发放宣传资料 1.5 万份，参训人数 500 多人，走访指导企业 150 多家，解答用工问题 600 多个。联合公安、工商、住建等部门开展 8 次专项检查。网上书面审查用人单位 1.05 万家，引导用人单位通过网络填报单位用人信息。做好劳动人事争议仲裁，西湖区劳动人事争议仲裁院处理案件 2464 件，调解 2121 件，调解率 87%。加强兼职仲裁员建设，选录律师、人力资源干部、法学专家等担任兼职仲裁员、调解员并进驻诉前调解室。年末全区在聘专职仲裁员 7 人、兼职仲裁员 56 人。

（朱凯 供稿）

社会民生

住房保障

【人才房和公租房保障】2020 年，区住建局落实高层次人才住房补贴工作，建设“一站式”服务平台，对符合条件的申报件做到随到随审。全年发放高层次人才租房、购房补贴2296 万元。落实西湖大学引进人才专项租赁补贴 125 万元。推动落实“人才生态 37 条”。受理新就业大学生、创业人才公租房补贴申请 7600 多件，落实补贴资金 1.2 亿元。加快公租房建设。丽景路人才专项租赁房开工建设，南阳坝人才专项租赁房按计划推进。落实高层次人才优先购房政策，保障 131 户高层次人才家庭享受优购政策。年内建成蓝领公寓 3641 套，投用 2544 套。

【安置房项目建设】2020 年，区住建局加快推进安置房项目建设。5 月，厚仁四期项目开工，面积 7 万平方米；7 月，双浦单元地块项目竣工，面积 7.87 万平方米。全年杭州市对西湖区回迁安置考核项目 3 个，保亭农居竣工验收，翠苑街道回迁方案上报区政府；和安居项目土建工程电梯安装完成；双浦地块安置房项目竣工备案。全年办结总证 8000 套，聚丰公寓，厚仁家园一期，五幸家园 01、02 地块，之江家园（一区、二区），之江家园（四区），和安居 7 个项目 8074 套安置房初始权证办理完成。

（区住建局 供稿）

民政事务

【概况】2020 年，区民政局出台民政事业高质量发展实施细则，推进精准保障、幸福养老、和谐治理、温暖城市、移风易俗、智慧民政“六大先进示范区”建设。开展国家级人工智能养老、省级浙里养智慧养老、市级大救助和城市社区组织换届试点工作，智慧健康养老应用工作在全国有关会议上作书面交流，“智慧引领全面构建城乡社区治理共同体显成效”专报在省政务信息上刊登并获副省长王文序批示，“幸福签”救助申请网签程序被“浙里办”应用平台采纳在全省推广应用。

【基本民生保障】2020 年，区民政局迭代升级“幸福云”大救助信息平台，完善平台“1+8+N”功能，做好社会救助“主动发现、精准画像、救助联动、多元帮扶、探视评估”5

街道（镇）

北山街道

【概况】北山街道南始宝石山下，东与西湖风景名胜区管委会接壤，西与灵隐街道为邻，北与西溪街道相接，面积 2.49 平方千米，辖宝石、友谊、松木场、上保、曲院、金祝、沿山河 7 个社区，有住户 1.09 万户，户籍人口 3.79 万人，外来人口 6939 人。2020 年，街道财政总收入 9.18 亿元，一般公共预算收入 4.41 亿元；完成工业总产值 15.45 亿元，其他营利性服务业营业收入 31.71 亿元；服务贸易出口额 3703.75 万美元；社会消费品零售额 108.96 亿元。全年引进企业 155 家，新增税源收入 9220 万元。

年初，面对新冠肺炎疫情，街道成立突发公共卫生事件应急领导小组，通过严把卡口、严格隔离、地毯式排查，排摸出重点人员 582 人；累计实施居家隔离 513 人，集中隔离 69 人；各卡口日均检查 1100 多人次。对排摸出的确诊病例妥善处置，确保辖区安全稳定。调派人力物力，保障好新世纪大酒店北山医学观察点留置检测工作，街道一线防疫流程图及有关工作经验被省防疫指挥部采纳并向全省推广。

巩固全市首批“无违建街道”创建成果，拆除违章建筑 7 处 302 平方米，完成率 151%。完成沿山河区块和曙光路片区等 9 个老旧小区综合改造及 2 部老旧小区电梯加装。搭建北山数字驾驶舱平台，以统一地址库建设为牵引，录入基础公共数据 5.7 万条。开通平安风险指数“三色图”预警功能，将数字治理运用到基层实践，提升风险处置效率。提升“四个平台”工作效能，全年流转处理事项 1.02 万件。深化“最多跑一次”改革，打造全市首家“银行窗口 + 社区代办”就近办服务示范点，全年办件 2.32 万件，代办 1162 件，“最多跑一次”改革实现率和满意率均为 100%。挖掘弥陀寺文化公园、白沙泉、小百花艺术中心等文化旅游点，创建浙江省 AAA 级景区街道。开展春风行动，慰问困难家庭 146 户；推动残疾人无障碍设施进家庭，完成残疾人家庭无障碍改造 6 户；全覆盖走访慰问辖区 1643 名退役军人，街道退役军人服务站获评首批全国“示范性退役军人服务中心（站）”。

强化为企服务实效，落实机关干部与 55 家双千企业“一对一”结对服务，累计走访企业 2000 多家次，帮助企业解决高管人才政策落实、

件；会同区法院加强诉调衔接工作，受理诉源移交案件 140 件。

丰富文化生活，建成街道新时代文明实践所 1 个、新时代文明实践站 8 个，完成欧美中心楼宇集群党委、江苏银行杭州分行等新时代文明实践点 5 个和马塍社区、溪畔社区文化家园建设 2 个。举办“悦读会”“家在西溪”“文明西溪”等活动 40 多场。开展“抗疫”“十九届五中全会”等主题宣传，全年在中央和省、市、区媒体刊登稿件 1676 篇。

加强党建引领，完成社区（经合社）党组织换届和社区居委会换届，全面实现社区（经合社）“一肩挑”。换届后，街道社区两委班子平均年龄 36.5 岁，比上届下降 2.89 岁，本科及本科以上学历 71 人，社区班子结构更趋优化。

【西溪街道抗疫防控】2020 年新冠肺炎疫情发生后，西溪街道建立“3+3+3”疫情防控体系，成立 8 个专项工作小组，制定街道防控“三不四严五必查法”，居家隔离开闭门“十一步法”， 门岗卡口检查“五步法”，设置卡口 91 个，派驻驻守人员 5 万余人次。组建党员突击队、小区巡逻队、志愿服务队等防疫队伍 30 多支，对辖区进行24 小时巡查排查。运用“大数据+ 网格化”手段，对各类小区、商住楼宇开展 20 多轮的洗楼扫楼排查，累计管控 7447 人。通过“云对接”协助企业复工复产，兑现惠企扶持资金 2100 多万元，民营楼宇业主减免房租 920 多万元，帮助 21 家企业达成融资500 多万元。西溪街道获评“杭州市抗击新冠肺炎疫情先进集体”，街道党工委获评“杭州市首批战‘疫‘先进党组织”。

【党建引领基层治理】2020 年，西溪街道按照市域社会治理“六和塔”工作体系和“全域党建”要求，新设小区党组织 29 个，建立健全政府主导、居民自治、社会力量协同的基层治理体系，通过建立小区自管小组，开展“九长制”小区议事模式，加强小区内外各类居民、组织融合共生，在老旧小区改造、平安建设、矛盾调处等工作中，推出武林门新村、西溪河东改造，保俶花园“无车化”小区，“九长”直播厅、“社区治理 20 条”等党建引领基层治理样板项目。根据西溪经验编著的《构建“我的家园共同体”破解老小区基层治理难题》被《中国城市治理蓝皮书》收录。

【文一路老旧小区改造竣工】2020 年，西溪街道文一路 78、82 号作为全市首个“拆复建 + 电梯加装”项目竣工交付，65 户居民迁入新房居住。街道通过成立居民自管小组，调动居民参与老旧小区改造的积极性，探索“群众点单、政府接单”的老旧小区改造模式。该做法得到天目新闻、《都市快报》、“学习强国”等媒体关注和报道，并获杭州电视台《今日关注》栏目专题报道。

园、卫生服务站点等民生工程。深化“基层治理四平台”建设，建成街道“数字驾驶舱”，实施五色分级管控，推动“全科网格”精细化管理。

【文新街道疫情防控】2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，街道坚持党建引领，实行群防与智防结合，落实疫情防控各项举措，辖区无疑似病例和确诊病例。1 月 29 日起，辖区所有小区实行封闭式管理，采取“支部+ 网格”、上线“文新战疫”微信调查小程序、创新“五色分类法”等举措，实现扫楼电子化、人员管控智慧化、小区管理精准化。2 月 8 日，时任省长袁家军在街道调研，对文新街道“支部战疫堡垒作用”给予肯定。精密智控相关工作得到省委常委、政法委书记王昌荣和市人大主任于跃敏等领导点赞。街道办事处主任屠立衡在省政府举行的第十五场新闻发布会上介绍经验。思耐隔离点作为全省新冠肺炎疫情防控综合服务点之一，承担集中隔离、医学检测任务。

【村社组织换届试点】2020 年 9 月 14 日，文新街道完成辖区 15 个社区党组织、居委会和 3 个股份经济合作社的换届选举工作。作为西湖区唯一市级试点单位，文新街道实现“一肩挑”、组织意图人选当选率、一次性选举成功率 3 个“100%”。新班子成员中，年纪最轻“一肩挑” 当选人湖畔社区居委会主任 33 岁，以 97.3% 的高票当选；骆家庄社区组织换届中实现书记、主任、董事长 3 个得票率 100%。换届后的“两委” 大专以上学历占 90.1%，其中全日制硕士 1 人；社区党委书记大专及以上学历占 93.3%。社区干部素质明显提高，干部结构得到优化。以骨干社工为主的专职委员和以各社区党员骨干为主的兼职委员组成社区“大党委”，形成党建引领基层治理新格局。

【民生实事项目完成】2020 年，文新街道骆家庄农贸市场完成 5G 应用改造，阳光社区民生综合体启用。4 月，骆家庄农贸市场 5G 应用改造完成，成为全省首个 5G 全覆盖农贸市场。运用“数字化改造 + 智慧化管理”模式，实现健康码、聚合支付码、区块链安全溯源码“三码合一”，成为全省样板市场，并列为全国文明城市创建培训班现场教学点。7 月 6 日，阳光新时代幸福家园启用。该家园建成 300 平方米的全省第一家“城市书房”——阳光书房（藏书 1 万余册），可与杭州图书馆等同步借阅，配有朗读亭、定点畅听等设备。创新设立 2000 平方米的退役军人就业创业基地。建设阳光橡树医养为老中心辐射辖区 2.5 万名老人的“线上、线下”联动医养服务。幸福家园列为杭州市民生实事比学赶超大比武活动中唯一的实地考察点。推进社区小型农贸超市改造， 辖区 5 家小型农贸超市完成改造并投入运营。

【10 家企业入选独角兽与准独角兽企业榜单】2020 年 8 月，古荡街道 10 家企业入选杭州市创业投资协会联合一站式创业服务平台「微链」共同发布《2020 杭州独角兽 & 准独角兽企业榜单》。其中，浙江婚礼纪科技有限公司、口碑（杭州）信息技术有限公司、蚂蚁科技集团股份有限公司、杭州涂鸦信息技术有限公司 4 家企业上榜独角兽企业名录，杭州闪修侠科技有限公司、杭州智聪网络科技有限公司、杭州点望科技有限公司、杭州飞步科技有限公司、果麦文化传媒股份有限公司、浙江无端科技股份有限公司 6 家企业上榜准独角兽企业名录。古荡街道致力于当好服务企业的“店小二”，联动推进“最多跑一次”改革，深化服务内容，实现为企服务“零距离”和“快反应”，提升辖区营商软环境。依托“两老”改造工作，全力推动老楼宇、老商圈有机改造更新。

【楼宇服务新模式构建】2020 年 8 月，古荡街道成立物业联盟，召集辖区内 34 幢楼宇负责人，按照南、北片区成立莲花片区和数益片区两个分站，形成“一盟两站”的联盟格局。通过党建引领，构建街道统筹、楼宇集群党委领跑、楼宇党组织聚合、“两新”支部落实的“1+6”党建共同体，发挥党建在楼宇经济发展中的引领作用。为每家企业指定 1 名服务专员，提供 “保姆式”服务。建立楼宇俱乐部机制，搭建交流互动平台，通过楼宇俱乐部社团活动，密切政企关系，增强企业活力。推出数字化楼宇管理服务， 对接区楼宇经济智慧化系统，整合楼宇企业信息数据，新建街道楼宇管理服务数字驾驶舱，探索推进智慧商圈建设，实现楼宇管理服务的标准化、动态化和智能化。全年走访服务企业 4560 多家次，收集物资保障、融资对接、办公场地、政策扶持、组织建设、员工宿舍等各类问题信息1347条，兑现财政扶持、小微纾困、减免房租等资金约 4000 万元，惠及企业 1000 家。

【林德工程亚太地区总部等落户古荡街道】2020 年9 月，在西湖区三季度重点招商项目集中签约仪式上，林德亚太工程有限公司与区政府、古荡街道党工委书记负责人与蔦屋书店中国首店负责人签订项目合作协议，街道重点企业杭州涂鸦信息技术有限公司、浙江方大通信有限公司分别与紫金港管委会签订拿地意向协议。合作项目负责承建和管理林德集团在亚太区的气体装置生产、销售和工程业务。蔦屋书店是日本的文化便利俱乐部株式会社与西湖区慧展科技（杭州）有限公司开展的合作项目，总投资 1 亿元。

【古荡街道“天目里”开园】2020 年 10 月18 日，古荡街道天目山路与古墩路西北角的“天目里”开园。“天目里”是一座约 23 万平方米建筑集群，由 17 栋单体建筑及其中心广场构成，集购物区、博物馆、美术馆、办公楼和餐厅等多元业态于一体，是蓬皮杜国家艺术和文化中心设计者花费 8 年时间做的中国第一个项目。项目具有较好的业态，并汇集以独一性、趣味性、艺术性为导向的商业合集，总投资额逾 35 亿元。

【古荡街道社区党委换届选举】2020 年 11

月 14—15 日，古荡街道 10 个社区分别召开党员大会，选举产生新一届社区党委委员、纪委委员和党委兼职委员，完成社区党委班子换届选举工作。通过换届，古荡街道 10 个社区党组织选优配强，选举产生新一届社区党组织班子成员，各社区新一届党委书记 10 人平均年龄 40.6 岁，党委委员 50 人平均年龄 39.18 岁，均为大专以上学历。12 月 12 日， 10 个社区完成居委会换届选举，选举产生新一届社区居委会主任和组成人员。选举实行差额选举的办法，各社区设有中心投票站 10 处，分投票站 41 处。按照公平、公正、公开的原则，保证社区居民在社区重大事务中的知情权、决策权、管理权、监督权。10 个社区选举平稳有序，新一届居委会成员的文化程度较高，班子结构更趋合理。

【新增省级“美丽河道”3条】2020 年 12 月，古荡街道辖区莲花港河、冯家河、益乐河 3 条河道获评省级“美丽河湖”，各条河道水质均达到Ⅴ类或Ⅴ类以上水质。古荡街道响应“美丽杭州” 创建和“‘迎亚运’城乡环境大整治、城乡环境大提升”行动，加强辖区河道环境管理，通过“大联动．群治理”模式，开展“五水共治”宣传、满意度调查，组织网格员、各级河段长、志愿者联动解决河道漂浮物清理、两侧环境整洁、堆积物清理、不文明垂钓劝导、污水排放处置等问题， 河道两侧环境得到明显改善。全年组织志愿者2200 余人次，巡河长度 1.1 万千米。

（彭文婕 供稿）

转塘街道

【概况】转塘街道行政区域面积 78 平方千米，人口约 15 万人，辖区有行政村（社区）44 个，有龙坞茶镇、云栖小镇、艺创小镇 3 个特色产业小镇。2020 年，街道实现财政总收入 34.19 亿元，一般公共预算收入 17.52 亿元。引进固定资产投资 1 亿元以上项目 27 个、10 亿元以上项目 3 个、50 亿元以上项目 2 个。实到外资 1853 万美元。实现固定资产投资项目 100 个，有效投资 155 亿元。迁入异地注册企业 12 家，实现楼宇企业属地率 99.2%。推进重大项目建设，引进蚂蚁全球总部项目，农夫山泉股份有限公司挂牌上市；对接“152”省市县长项目，推动中节能环保科技和白金汉爵项目建设。村社留用地项目健康发展，全年完成做地 4 个、摘牌 7 个、在建 10 个。引进横店创新文化、银泰城项目，出让留用地 6 宗 15.67 公顷。龙坞茶产业经济实力增强。推进“休闲农业+ 乡村旅游+ 文化产业”融合发展，举办“2020 西湖区‘云赏龙坞’暨西湖龙井春茶节”系列活动。全年西湖龙井茶产量 295 吨，实现产值 1.54 亿元；龙坞茶镇接待游客 223 万人次，实现旅游收入 1.34 亿元，带动农产品销售 1.06 亿元。年内社会工作成效明显，转塘街道党工委被市委、市政府评为抗击新冠肺炎疫情先进集体，被市委组织部评为战“疫”先进党组织；人大街道工委获评“最佳改革创新实践奖”，街道办事处获评浙江省 4A 级景区镇，创建成为杭州市“无违建街道”。“转塘·石榴籽家园”被确定为全省唯一入选全国民族团结进步创建

重点扶持项目。

位于西湖区转塘街道凤凰山北麓的凤凰创意大厦 （转塘街道 供稿）

【转塘街道疫情防控】2020 年，转塘街道落实疫情防控各项举措，建立完善联防联控、群防群治工作推进机制，细化落实专题分析会商、部门协作联动、举报投诉处理、数据研判处置、专业消毒消杀等专项机制。面对境外疫情，设立街道启航大酒店集中医学观察点，24 小时值班值守，严格落实工作流程。全年开展扫楼洗楼地毯式大排查 46 轮，排查 71.33 万户次 248.66 万人次，排查企业9.52 万家次；入境人员密接人员、居家隔离人员管控到位。加快推进复工复产。开展“三个年”专项行动和“三服务”“双千”活动，落实区管干部分片负责机制，宣传落实惠企政策，助力 110 家规模以上企业实现复工复产。落实85 名服务专员“一对一”联系企业，推出“云上招聘”“街村银企”联动等方式帮助企业走出困境。走访企业 1.31 万家次，收集 885 家企业问题意见 1246 个，发放企业补贴、扶持资金 1.22 亿元。春茶采摘时节，保障 1.2 万名采茶工做好疫情防护，发放采茶工用工补贴、茶企收购补贴 200 多万元及防护口罩 20 万只。

【美丽家园提升改造】2020 年，转塘街道加快推进美丽家园建设，村口家园、定山家园、方家苑等 9 个小区改造实施，葛衙庄社区农居房“内外兼修”，被誉为“最美回迁房”。人大公园、大斗谷河道整治工程、大清谷隧道工程施工加快推进。蚂蚁全球总部、之江未来社区、西二院扩建等重点项目征迁完成。辖区 4 个社区、10 家国有企业及整村搬迁集体土地收购完成，辖区剩余房源跨区域安置 235 户 236 套。开展“百日攻坚”环境整治，聚焦道路、河道、住宅小区等八类环境问题及市、区下发督办 439 批3247 个环境问题整改。全年拆除违法建筑 180 处，拆除面积 3.35 万平方米；立案查处 320 国道沿线渣土案件 216 起，清理 “低小散乱污”企业 4 家；做好第二轮中央环保督察整改，落实 26 个信访件的处理整改。

【平安转塘建设】2020 年，转塘街道落实主要领导定期研究信访积案制度和区管干部信访值班制度，街道领导接待来访群众 1357 人426 批次，主要领导牵头召开信访专题会商会议 11 次，协调并解决重点信访事项 16 件。化解意外死亡纠纷 12 件，涉及金额 1118 万元，未发生群体性上访情况。推进交通综合治理，整治隐患点位 11 处，5 个重要路口实现全天候志愿者文明劝导。建设诚信头盔借用点 17 处，电动自行车安全头盔佩戴率 95%。街道设立法制科，聘请 3 家律所的 6 名律师组建街道法律顾问团，全年审查信息公开申请 35 件，督促村社公开村（居）务信息28 件，审查合同292 份，涉及金额6.5 亿元。

开展街道和村社两级安全生产检查，检查企业单位 1.09 万次，排查高层建筑 427 幢；检查排除 49 家单位 93 处安全隐患。转塘消防安全体验馆建成投用。

【民生实事项目推进】2020 年，转塘街道完成定北家园养老服务中心、紫霞社区文化家园等 6 个民生实事项目建设。兑现社会保障政策，“西湖粮食银行”推出利民举措。疫情防控期间，向困难群众发放口罩 6530 只，发放消费补贴 7.58 万元。开展残疾茶农“两问两送”活动，并发动爱心茶企保底收购。组织企业退休人员健康体检 1.54 万人；发放企业退休人员节日慰问费 4.4 万人次 4112 万元；全民参保登记率 99.6%，城乡医疗保险参保率 99.7%。启动“最多跑一次”就近办服务点优化项目，完成“龙坞茶镇服务点”“之江诚品服务点”设计装修。推进企业“零 跑次”服务，完成 282 家小微企业申领招用高校毕业生社保补贴；开展 5 场主题线上“云聘会”，采集企业信息 233 家次，发布招聘岗位 6260 个，吸引失业及不稳定就业人员 7335 人次；受理失业保险金申领 3485 人次 560 万元。

【村社治理】2020 年，转塘街道完成 44 个行政村（社区）组织换届选举。44 个行政村（社区）“一肩挑”人选全部当选， 24 个行政村（社区）“一肩挑”人选得票率超过 90%, 其中 5 个行政村（社区）满票当选。做深“双强双创”工程，完成转塘党建宣传片《南启之锚》拍摄。做实“强基提质”工程，依托“学习强国”“西湖先锋” 等网络平台资源，做好线上“云”学习和线下志愿服务。围绕疫情防控、复工复产、春茶开采、“1+9”专项行动等中心工作，做好主流意识形态宣传。全年街道推送防疫工作及知识的微信微博 1500 多条，中央和省、市、区主流媒体发稿 820 篇。推进街道纪律作风整顿年专项行动，贯彻落实全区“三小”文件精神，出台街道“1+3”配套制度。深刻剖析干部队伍纪律作风现状，做到即知即改、立行即改。聚焦“清廉乡村”项目化、规范化、常态化建设，推动落实 3 个专项
行动和 3 个专项整治。聚焦执纪从严，对作风不佳、工作滞后等问题，视轻重程度坚决予以通报和追责。全年开展监督检查 321 次，办理纪检信访 27 件，通报4 起，立案9 起，问责 13 人。聚焦基层治理数字赋能，打造“村民朋友圈”工程。全年 44 个村社增加辖区居民户 1.52 户，发布朋
友圈信息 4980 条。发挥人大监督作用，转塘街道人大工委建设“全省街道人大工作改革创新实践基地”，建成全省首个以人民代表大会制度为主题的户外广场；召开3 次街道居民议事会会议，提出意见建议 39 条；围绕辖区疫情防控、复工复产、村社组织换届、民生实事等重点工作发挥好人大监督作用。

（转塘街道 供稿）

留下街道

【概况】留下街道行政管辖面积 36.1 平方千米，辖 15 个村社、10 个股份经济合作社，辖区内有浙江工业大学、浙江科技学院、浙江外国语学院等 8 所高校，有蚂蚁集团、中国（杭州）

青春宝集团有限公司、杭州天堂伞业集团有限公

司、珀莱雅化妆品股份有限公司、杭州有赞科技有限公司等重点企业。2020 年，辖区实际人口 17.5 万人，其中常住人口 3.88 万人、流动人口 7.13 万人，高校师生 6.5 万人。全年街道财政总收入 32.29 亿元，一般公共预算收入 19.52 亿元绩，到位外资 6100 万美元，固定资产投资 34 亿元，规模以上工业总产值 38.9 亿元，社会消费品零售总额 63 亿元，服务业增加值比上年增长 20%，引进区外企业 46 家，新增税源逾 1 亿元。税收收入增速加快，信息技术服务业总收入突破11亿元，增长 379%，占总税收比例 35%；制造业总收入 2.33 亿元，增长 11%。数字经济核心产业增加值 8.8 亿元，增长 96%；服务业增加值增长 20%，总量突破 50 亿元。

面对新冠肺炎疫情，街道发动辖区 2600 多名党和 1.2 万名志愿者，参与排查总户数 1.81 万户；排查绕城留下高速公路口车辆 2 万辆次、人员 5.9 万人次；排查汽车西站车辆 1 万辆次、人员 8 万人次；2 个集中隔离点及各居家隔离点累计隔离 4213 人次，核酸检测 7844 人；参与杭州萧山国际机场、大云中转站 24 小时备勤和人员转接，累计出车 150 多辆次、接送 487 人。

街道完成村社党组织换届选举，选出党组织专职委员 76 人、兼职委员 56 人、纪委委员 30 人、村居委委员 75 人、股份经济合作社董事会成员 35 人。党员参选率95.9%，选民登记人数2.5 万人，选民登记率 100%，选民参选率 99%。17 个小区党组织完成组建。围绕村社党群服务中心建设、区域化党建联盟、党组织引领下的“三方联动” 等项目，形成小区“六微”自理格局；金鱼井社区、杨家牌楼社区、小和山社区、石马社区、翰墨香林社区 5 个社区党建示范点引领基层治理。

2020 年，西湖区留下街道举行村社换届选举 （留下街道 供稿）

【留下城乡面貌提升】 2020 年，留下街道开展“百日集中攻坚”行动和“文明城市创建”行动，整治辖区环境卫生问题，累计发动人员 1.8 万人次，督查整改问题 3231 个，落实整改中央环保督查件 14 件。推进“五水共治”，实施上埠河综合整治工程，开展杨家牌楼溪污水管道修复及留下西苑、山缘老人公寓雨污分流，全年街道辖区水质稳定在Ⅳ（四类）及以上。巩固“无违建”街道创建成果，使用“无人机 + 人工”监管手段，拆除存量违建8 处，面积5252 平方米。推进垃圾分类处置，新建垃圾房 3 个，新增再生资源回收点 3 个，发放垃圾袋 580 万只，聘用桶边督导员 83 人，累计投入资金 410 万元。年末街道创建省级垃圾分类示范小区 2 个、市级垃圾分类示范小区 15 个，分类准确率 95% 以上。

2020 年，西湖区留下街道推进环境整治工作 （留下街道 供稿）

【民生实事项目办理】2020 年，留下街道办理民生实事项目 15 件，其中完成省市级民生实事项目 1 件、区级民生实事项目 6 件、街道级民生实事项目 8 件。美丽家园建设完成，小和山新苑、石马新村项目竣工验收。提升文化阵地品牌化、特色化水平，推进横街、东岳社区 2 个文化家园建设，全年开展文化惠民活动、讲座培训等 140 多场，覆盖群众 7540 多人次。保障劳动就业，实现城镇新增就业 2380 人，失业人员再就业 711 人次，社会保险参保率及城乡居民医保参保率在 99% 以上。

【基层社会治理】2020 年，留下街道完成翰墨香林、黄龙和山等 6 个智慧安防小区建设。加快“雪亮工程”二期和云镜小区建设，新增和改建监控点 215 个。全年受理纠纷案件 381 件，调解成功 325 件。依托平安高校联盟平台，利用科技赋能优势，提升高教园区外籍人员管理水平。借助“四个平台”和旅馆式出租房管理等智慧手段，做好数据整理、健康码申诉等工作，接收和处理群众申诉 2768 件，代办老人孩子申诉 43 件。落实街道领导干部信访联席会制度，加强对潜在信访问题处理，化解历史积案 5 件。完成茶市新村消防设施增配改造，开展杨家牌楼出租房智慧三件套安装试点，消防安全力量升级。全年辖区发生火警 16 起，火警起数比上年下降23%。数字赋能提升效能，街道级数字驾驶舱加快推进，搭建“两平台、五系统”，推出城市管理、应急处置、平安防控、智慧经济、交通治理六大类模块，安装监控终端 31 路、移动终端 66 个。

（留下街道 供稿）

蒋村街道

【概况】蒋村街道行政面积13.84 平方千米，辖 8 个社区、11 个股份经济合作社，其中蒋村花园、仕林、竞渡 3 个社区由原来的 11 个自然村整合而成。总人口约10 万人，其中常住人口4.2 万人。2020 年，街道实现财政总收入 14.9 亿元、一般公共预算收入 7.94 亿元；实际利用外资 1.21 亿美元；固定资产投资 20.32 亿元；社会消费品零售总额 6.19 亿元，居西湖区第一位；规模以上工业增加值 1900 万元。加大蒋村商圈 29 个园区建设和云起中心、德信云川、泰禾 3 个重点项目建设。辖区有注册企业 7000 多家，其中新增 1944 家，培育 1 亿元税收楼宇 3 幢、5000 万元税收楼宇 8 幢、1000 万元税收楼宇 18 幢（含 1 亿元及 5000 万元楼宇）。深化走楼访企机制，增配为企服务专员，为企业搭建各种平台，助推企业发展。组织参加人才活动及推进人才载体建设，推动“人才新政 27 条”“若干意见 22 条”“人才国际化实施意见”等人才政策落地见效。完成

引进海内外硕士及副高职称以上人才 100 人，引进海内外高层次人才创新创业团队4 家，申报“西湖英才”计划项目 4 个，认定 D 类层次以上人才数 6 人。

蒋村街道被文化和旅游部评为中国民间文化艺术之乡，获杭州市抗击疫情先进集体、杭州市“乐水小镇”称号、浙江省生活垃圾分类示范片区等称号，府苑新村和蒋村花园广安苑、兴达苑获评省级高标准生活垃圾分类示范小区。蒋村花园如意苑、西溪花园翠竹苑被评为 2020 年杭州市“美好家园”住宅小区。

2020 年，西湖区蒋村街道蒋村花园如意苑“美丽家园”完成提升改造 （蒋村街道 供稿）

【蒋村商圈活力增强】2020 年，蒋村街道组织实施“两老”改造提升工程，对文二西路等主要道路沿线 7 个园区进行提升改造，改善园区建筑形态、立面外观和软硬件设施，提升蒋村商圈“颜值”。兼顾园区个性特色和商圈整体效果， 文二西路沿线楼宇突出“自然 + 科技 + 人文” 理念，文一西路沿线楼宇突出“文化 + 科技 + 服务”理念，分别打造适合企业创新发展的最佳“产业之家”。对道路沿线绿化，街道按照“一点四线叠景，多维多点争辉”的理念开展“亮灯”方案设计，将区域内的灯光节点、标志点、视线走廊等进行组合串联，形成动静结合、别具特色的大景观格局。国庆前夕，7 个园区亮灯。

【美丽家园提升改善工程】2020 年，街道继续对辖区内老旧小区及其配套措施列入“美丽家园”提升改造计划，按照“安全、简洁、有序、实用、美观”改造原则，对西溪花园（凌波苑、流芳苑、蒹葭苑、芦雪苑）实施提升改造。年内，街道 12 个回迁房小区改造完成，实现“美丽家园”全域化。12 月，蒋村花园如意苑、西溪花园翠竹苑被评为杭州市“美好家园”住宅小区，改造案例获新华网专篇报道。

【“五水共治”成效明显】2020 年，街道以“污水零直排街道”创建、美丽河道创建、河道长效管理等工作为抓手，改善生态环境，探索普惠民生，倒逼转型的发展路径，实现经济社会和生态环境同频共振。全年创建省级“美丽河道”10 条、市级“美丽河道”1 条，实现全域“美丽河湖”。通过智慧化手段赋能治水工作，11 条河道水质均为Ⅴ类以上，经常性II类水质保持在15% 以上，III类水质保持在 30% 以上，7 个小微水体水质良好，依托优质的城市河道资源建成杭州首个水上运动基地，体现“还河于民”理念。街道获评杭州市“乐水小镇”称号，为西湖区唯一获得该称号的街道。

【蒋村助力“美丽西湖”行动】2020 年，街道倾力打造“美丽蒋村”升级版。开展城乡环境百日集中攻坚行动，清理处置垃圾 200 吨，整

治土地 5.5 万平方米。巩固“无违建街道”创建成果，拆除新建违建 18 处，面积 2190 平方米。加强重点路段管控和工地整治，大气环境质量显著提升。创新建立“鲸灵回收循环巴士”，统一回收日常产生的一次性餐盒，推进辖区垃圾分类资源化利用。年末辖区有 22 个园区、24 个生活小区纳入该项目，月度垃圾减量 10 吨以上。街道获浙江省生活垃圾分类示范片区称号，府苑新村和蒋村花园广安苑、兴达苑获评省级高标准生活垃圾分类示范小区。

【AAA 景区街道创建】2020 年， 街道以“自在西湖外、幸福蒋村里”为主题，倾力创建 AAA 级景区街道。依托蒋村美丽河道，突出“主客共享”理念，进优化布局，提高景区河道周边景观，打造宜居宜游的景区街道。依托辖区文化资源优势，打造景区旅游新亮点。挖掘历史文脉， 将保护历史文脉与发展旅游商业有机结合，建设文化底蕴深厚的景区街道。综合配比辖区酒店、商场、综合体、游客服务中心等设施数量，提升景区接待能力。街道有书香阅读、健体观光、民俗文化 3 条旅游线路，可满足游客的不同需要。

【基层基础建设】2020 年，街道在 3 个回迁安置社区实行社区和 11 个经合社“股社共建”新模式，将社区党委和股经社党组织由隶属关系改为共建关系，建立股社党建共建领导小组，由社区党委书记任组长，股经社党组织书记同步兼任社区党委副书记和副组长，改变经合社党组织原先按生产队划分支部的做法，按居住苑点建立党建领导小组。以小区为单位组建自治管理委员会，由分片区股经社书记担任主任，代行业委会职能。实行包苑、包片、包户“三级包干”，股经社党组织认领相应小区实行“总支包苑”，下属党支部认领小区责任片区，党员认领 5—10 户联系户。自治管理委员会选聘一名专管员负责日常管理，每幢楼安排 1 名楼道长，组建党员兼职网格员队伍，构建“街道党委—股社党建共建小组—小区自治管理委员会—小区支部—楼道长和党员”为架构的紧密型共治模式。街道党建共建新模式推出后，各方加强相互沟通、对接和协调，及时发现、会商并努力解决存在的问题，党员、志愿者、居民响应支持，组织凝聚力、小区治理水平、群众满意度得到提升。

（周小娟 供稿）

三墩镇

【概况】三墩镇行政区域面积 38 平方千米，辖 2 个行政村、17 个撤村建居社区、24 个建成制社区，总人口 37.83 万人。2020 年，完成财政总收入 26.14 亿元（含紫金港科技城，下同），一般公共预算收入 13.61 亿元，其中镇本级财政总收入 11.19 亿元，一般公共预算收入 5.97 亿元，镇本级实现固定资产投资 58.45 亿元。成立防疫领导小组和指挥部，成立 3 个临时党支部，组建党员先锋岗 93 个，2163 多名志愿者身处防控一线；开展人员排查，建成集中医学观察点，接收隔离人员1528 人；采用动态视频监测系统，实行 24 小时实时监测 2807 户隔离户，紫金港、三墩高速公路入城口检查车辆 9.78 万辆、人员 22.68 万人。成立党员先锋队，推动防疫措施在

社区小区、企业楼宇、建筑工地落实落细；推出“复工五举、复产五措”组合拳，破解企业面临的“物资筹措难、安心返岗难、找房租房难、资金周转难”等难题，为 252 家企业提供贷款 17 亿元，提供口罩 12.83 万只，接返企业员工 1000 多人。三墩镇获省防控新冠疫情市场保供贡献突出单位、省文明示范村等省级荣誉称号 14 项，市抗击新冠肺炎疫情先进集体、市创建“全国文明城市”工作突出贡献集体等市级荣誉称号 27 项和区“美丽镇街”、健康单位等区级荣誉 34 项。

【发展质效提升】2020 年，三墩镇把握辖区浙大优势，推进“高校经济”，搭建为校为企服务平台，启用三墩“产学研”发展服务中心，全年中心入驻项目 53 家，沟通项目 188 个，举办创新创业交流活动 47 场。楼宇经济提档升级。启动宝港生活广场、优盘时代等“老商圈、老楼宇”提升改造，全年完成建筑面积改造 11 万平方米、外立面改造 20 万平方米。加强楼宇数字智能化管理，优化经营业态和招商导向。加大项目引进力度，重点引进杭州博晟科技有限公司、杭州美登科技股份有限公司等高新、上市企业。实现楼宇税收 952 万元，比上年增长 21 倍。推进项目建设，辖区内合作社留用地项目杭州西行联合科技作为全市首批新制造业投资项目开工建设，五幸金座、银座等 11 个留用地在建项目加快推进。阿里云计算产业园、天堂镓谷、蘑菇街、二更等重点项目有序推进，规划布点村级留用地 8 公顷，双桥片项目建设驶入快车道。出台《“三年三圈同频共振”专项行动实施意见》《三墩镇引企惠企扶持政策》《三墩镇安商稳商奖励办法》等留企惠企稳企系列政策，兑现省市区减税降费等政策，全年迁入区外企业 169 家，增加税收 1267 万元。

2020 年，西湖区三墩镇产学研发展服务中心和浙江省科协举行双创活动 （三墩镇 供稿）

【城建城管推进】2020 年，三墩镇推动城市建设，完成湖杭高铁项目拆迁“清零”腾房，推进云大、云创等道路、河道整治用地做地交地，实施云谷区块生态治理工程，完成吉鸿家园、望月公寓等老旧小区改造并竣工验收。推进垃圾分类，建成 3 个省级示范小区、2 个省级示范村及 41 个市级示范小区；垃圾减量工作取得成效，全镇实现日均垃量 241 吨，比上年下降 5.7%。推进 “美丽杭州”百日集中攻坚行动，联合行政执法、交警、公安、工商、社区和物业开展整治， 收到市、区两级督办件 1067 件，清理垃圾堆积物 8000 多吨。做好电动自行车道路交通安全整治“百日攻坚行动”，聚焦 8 个重点村社、重点路段和重点车辆集中开展攻坚，道路交通事故死亡人数、生产经营性道路交通事故死亡人数下降 25% 以上。推进“五水共治”，创建“污水零直排镇街”，推动浙大紫金港水系创建市级“美丽

河湖”，完成第二轮中央生态环保督察。做好省对区“无违建区”创建验收，年内拆除违章 3.3 万平方米。

2020 年，西湖区三墩镇绕城村举行“美丽杭州”百日攻坚行动 （三墩镇 供稿）

【三墩平安建设】2020 年，三墩镇加强平安建设，化解信访积案 12 件，化解成功率 85.7%。协调处置景溪南苑电力铁塔项目、文鼎苑社区未成年留学等不稳定事件 6 件，受理信、访、电 6358 件。落实安全生产工作，开展企业复产复工、安全生产月、“三场所三企业”专项整治，排查企业单位 263 家次、沿街商铺 7260 家次、建筑工地 55 家次，出租房 3.5 万户，隐患整改率 90% 以上。推进 17 个居住小区规范化管理试点创建、41 处重点场所智能安防体系建设，完成 3 个小区智能充电桩增配、4 家高层建筑住宅小区维修改造，推安全生产平安码广 1.1 万个；开展电动车道路交通安全专项治理，排摸电动车 30 万辆、头盔佩戴率 95%；火警发生数比上年下降 23.5%，未发生重、特大安全生产事故。强化数字赋能，启动运行“数字驾驶舱”，助力疫情防控、城市管理等工作，获杭州市“数字赋能十佳镇街”称号。加大综治维稳，创新“智慧安防”等基层治理，开展 扫黑除恶“护校安园”等专项整治行动，保障回迁扫尾工作进行。强化平安“三率”宣传，开展防范电信网络诈骗、普法宣传等“三墩平安讲堂”活动。

【民生服务保障】2020 年，三墩镇深化“最多跑一次”改革，首创“民生直达”服务品牌， 涵盖高龄老人、困难家庭等多个群体，其做法在全市交流推广。建设“幸福汇”三墩救助枢纽中心，帮助救助对象实现生活、健康、社交等七类专项服务及个性化定制服务。推进就业创业、社会保障等民生保障工作，申领社保补贴、用工补助、灵活就业补贴3286 人次，补贴金额1230 万元。

办理以工代训企业 6862 家，涉及补贴 2312.8 万元。受理劳资纠纷案件 970 多起，帮助 800 多人追回补发工资 700 多万元。开展网上招聘会 4 场，提供招工岗位 2700 多个，新增就业 4012 人。加快回迁安置，实施回迁 619 户，安置房初始权证转移登记 1945 套。加快民生项目建设，完成镇级民生实事项目 6 个，区级实事项目适老化改造及镇级实事项目中央厨房均投入使用，11 家村社照料中心功能提升，紫金港社区创建为全镇第二家“国际化示范社区”。推进文化站功能拓展及社区文化家园建设，依托吉鸿家园等市星级文化家园载体，累计开展文化活动 30 场。

【村（社区）基层建设】2020 年，三墩镇完成 43 个村社（筹备组）换届选举，实现“能力换强、结构换优、人心换齐、面貌换新”目标。实施名师带徒、选苗育才、能力提升“三个工程”，

推进“全域党建”。强化日常教育管理，利用西湖先锋等智慧党建平台，规范活动管理。强化警示党员、不合格党员教育整转和处置，对不适宜干部予以调整。畅通人才申报、项目落地绿色通道，引进海内外硕士以上高层次人才 106 人、创新创业团队 4 个、D 类以上高层次人才 6 个。落地区“325”计划 2 个。加强考核问责，督促做好区委巡查组及镇巡查工作问题清单的整改落地；严肃处置土地保护、疫情防控等重点工作中履职不力的党员干部，处理 25 人。做好换届纪律保障，对换届风气不正、违反组织人事纪律、用人失职失查等问题，依纪依规严肃追究相关人员责任。组织制定《三墩镇小额工程建设管理办法》《村社小额工程建设管理办法》等制度，对镇村建设项目资金规模 5 万元以上 400 万元以下的启动公开招投标程序。打好意识形态领域主动仗。学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，长效常态推进“学习强国”使用。推进“理论宣讲下村社”工程和文明创建，加大对“百日攻坚”“智慧治理”等重点难点工作的宣传力度。落实上级统战工作要求，成立镇首届乡贤联谊会。

（三墩镇 供稿）

双浦镇

【概况】双浦镇行政区域面积 81．81 平方千米，辖 9 个社区和 21 个行政村，住户 18057 户， 户籍人口 74897 人， 流动人口 25459 人。2020 年全镇完成财政总收入 8.58 亿元，比上年下降 11.4%；一般公共预算收入 4.05 亿元，下降 24%；规模以上工业增加值 10.55 亿元，增长 66.5%；社会消费品零售额 2.33 亿元，下降 44.7%；固定资产投资 36.17 亿元；农村经济总收入 148.23 亿元；村级集体可分配收入 6796.11 万元，农民人均收入 4.22 万元，分别增长 8.1% 和 6.2%。

推进全域景区建设，沿江九村“锦绣钱塘”项目竣工，双浦美丽乡村建成；铜鉴湖防洪排涝调蓄工程推进，里湖、花海、云栖 3 个区域开放；九曲红梅茶博馆、周家埭村文旅产业综合楼建成投用；双灵村获评第三批杭州市非物质文化遗产旅游景区（民俗文化村）；新增省级新时代美丽乡村达标村 4 个（三阳村、湖埠村、龙池村、杭富村）、精品村 1 个（双灵村）、浙江省 AAA 级景区村庄 2 个（周富村、灵山村）。农村全域综合整治和生态修复入选全省践行“两山”理念典型案例，双浦镇获杭州全域土地综合整治和土地要素保障成绩突出集体奖。

优化民生服务，完成新时代文明实践所“1 中心 30 站点”建设；小叔房村、周富村 2 家文化礼堂完成提升改造；新建村社百姓健身房3 个、运动场 2 个、健身公园 3 个。全年开展特色活动 1000 多场次，创建成为浙江省农村文化礼堂建设示范乡镇。推进“最多跑一次”改革，失业补助金领取等 191 项服务实现在线办理。关心关爱困难、特殊人群，全年为 2649 人次发放补贴慰问 4033 万元；全镇城乡居民养老保险和医疗保险参保率稳定在 99% 以上。双浦残疾人之家创评四星；创建市级社会工作站（室）示范点 3 家、市级田园社区示范点 2 家；镇本级与龙池村创建

成为“全国示范性退役军人服务站”“浙江省新时代枫桥式退役军人服务站”。新建老年食堂 3 家，提升五星级日照中心 3 家；困难家庭适老化改造 35 户。袁浦幼儿园、滨之江幼儿园启用，麦岭沙小学建设推进。小江路提升建设项目启动，涉及道路建设红线范围内的 270 户居民完成腾房搬迁。杭州地铁 6 号线开通，双浦站启用。

数字赋能长效管理，采用无人技术加强渣土管控，立案查处违法车辆 118 辆；新增消纳场地 5 处，完成渣土消纳 210 万平方米。推进垃圾分类，建成大件垃圾处置中心 1 处、再生资源回收中心 41 处，建成全区首个垃圾分类宣教中心，创建垃圾分类示范小区 1 个。“五水共治”成效显著，二号浦、四号浦、五号浦创建为市级美丽河湖；完成 51 家公建单位、5 个生活小区和 124 家排水户的雨污分流改造，完成农村生活污水提升改造项目 10 个，创建市级污水“零直排区”。建设“双浦智慧中枢”平台，6 个警务站建成。

【双浦疫情管控】2020 年 2 月 19 日，双浦镇湖埠村确诊新冠肺炎病例。双浦镇立即启动应急预案，严格落实全面封控、分片网格管理、动态巡逻、定时专业消杀、生活服务保障、宣传舆论引导 6 项管控措施。抽调机关、公安、卫生服务中心、村社志愿者及环卫和特保人员，成立临时党支部，将全村划分三大片八大网格，落实精准管控和服务，重点组建生活、健康两支服务队伍，安排专人对生活物资进行运送，为村民免费提供新鲜蔬菜肉禽，辖区卫生服务中心派出医疗队提供医疗保障。14 天整村封闭管控中，村民生活保障平稳有序，疫情没有再扩散。3 月 5 日凌晨，湖埠村解封，疫情期间工作人员和村民守望相助的感人故事在浙江《新闻联播》和中央电视台《朝闻天下》栏目播出，相关工作专报获市政府分管领导和区政府主要领导批示肯定。

【岸芷汀兰宸院回迁】2020 年 12 月 23—27 日，双浦镇岸芷汀兰宸院首轮回迁安置结束，865 户村民拿到新房。岸芷汀兰宸院位于双浦新区内，毗邻铜鉴湖大道和地铁 6 号线，是继麦岭沙水韵金沙小区后，双浦镇第二个回迁安置小区。小区外观设计简洁美观，为多层和 11 层的小高层楼房。保障不同家庭的实际安置需求，设有 5 个户型，包括 60 平方米至 165 平方米不等的大中小户 5 个面积段。回迁主要对象为浦塘社区、铜鉴湖社区、夏家桥社区的居民和袁富东路、周三路、铜鉴湖大道 3 个项目涉及的安置户。除袁富东路和周三路涉及的安置户为截止安置外，其余均为首次安置，以解决 1 户 1 套为目标实施分房。

2020 年 12 月 23—27 日，西湖区双浦镇岸芷汀兰宸院举行首轮回迁安置分房 （双浦镇供稿）

【首届双浦镇乡贤大会】2020 年10 月11 日，

双浦镇首届乡贤大会在吴家村文化礼堂召开。大会以“双情共聚 . 浦写新篇”为主题，300 多名乡贤及嘉宾受邀参加。会上成立双浦乡贤联谊会，选举产生双浦镇乡贤联谊会第一届理事。表决通过双浦镇乡贤联谊会会长、常务副会长、副会长、秘书长。乡贤大会发起成立首个“双浦镇乡贤教育基金”，现场募集教育基金 1000 万元，将重点用于双浦困难学生助学、优秀学生奖励及基础教育设施提升等方面。大会举行乡贤招商签约仪式，“郑作良艺术馆项目”“三杭集团总部及科研大楼项目”“三阳建设总部和科技研发大楼项目”“建杭置业项目”“上三下土农业电商综合体项目”5 个产业类项目签订框架协议，总投资逾 50 亿元。

（方琳嬿 供稿）

人物

杭州市五一劳动奖章获得者

【朱民军】 男，1968 年出生，中共党员，区人大代表，北山街道沿山河社区党委书记。参加社区工作18 年，在平凡岗位上践行“不忘初心、牢记使命”。推出“九联一心”军警民先锋联动特色品牌，在城市社区建设、社区社会治理、老旧小区改造等方面大胆创新，主持社区“污水零直排”工程、“清廉社区”创建、“三区联创”、文化家园建设等工作，将沿山河社区建设成以党建引领为核心、服务品牌为导向、共建单位和党员为主体的社区新格局。先后获杭州市“最强领头雁”、西湖区担当作为好干部、西湖区优秀共产党员、西湖区美丽社工等称号。2020 年4 月， 获杭州市五一劳动奖章。

【张秀龙】 男，1971 年出生，中共党员，转塘街道外桐坞村党支部书记。坚持以集体为重、以事业为重，重视村庄整治和文化建设， 倡导实行村务、财务、党务三公开制度，赢得群众理解和支持。外桐坞村先后被评为“全国创先争优先进党组织”“全国文明村”“全国美丽乡村百佳示范村”“中国美丽乡村生态宜居十强村”“省创先争优先进基层党组织”“杭州市先进基层党组织”“省级文明村”“省特色旅游村”“省级卫生村”“省级巾帼示范村”“省双强百佳行政村”“杭州市模范集体”（村委会）等称号。2020 年4 月，获杭州市五一劳动奖章。

【朱建刚】 男，1989 年出生，工程师，浙江鹏盛建设集团有限公司工程部项目经理。经自身努力和公司培养，成为公司技术骨干。编写《建筑工程施工管理手册》并在公司推广实施。带领项目部员工研究新课题，先后获杭州市建筑工程QC 小组活动三等奖、优秀成果二等奖、浙江省建设工程优秀质量管理小组等。所管理的项目先后获“G20 峰会保障优秀工地” “安全生产文明施工标准化样板工地”“浙江省建设工程优秀质量管理”等荣誉。参与钱塘江“6·25”抗洪抢险、参加“春风行动”捐款、新冠肺炎疫情防控捐款和为家庭困难同事献爱心等，累计捐款 1 万余元。2020 年4 月，获杭州市五一劳动奖章。

【周 远】 男，1980 年出生，中共党员，

西湖区市场监督管理局翠苑所所长。长期在基层工商、市场监管一线工作，先后获浙江省工商局“省级责任区监管能手”、杭州市市场监督管理局市场监管卫士、“最美市场监管人”、浙江省“万名好党员”等称号。带领党员干部群众，完成服务企业、民生福祉、安全监管、稽查执法等工作， 近 3 年处理投诉举报 1.4 万件，挽回消费者经济损失 1000 多万元，所在部门连续 3 年被评为先进单位或优秀基层站所。2020 年 4 月，获杭州市五一劳动奖章。

【俞 纲】 男，1977 年出生，中共党员，西湖区公安分局刑侦大队副大队长兼技术室主任。20 多年奋战在刑事犯罪侦查一线，专注于刑事侦查；潜心研学，在刑事技术特痕检验领域有一定建树。带领团队创建“全国示范刑事科学技术室”和“全国二级 DNA 实验室”，系浙江省第五届、第六届刑事犯罪侦查行家、杭州市刑侦破案能手，2019 年获评“杭州工匠”提名奖和首届“西湖工匠”称号。2020 年 4 月，获杭州市五一劳动奖章。

“西湖工匠”（第二届）

【丁树成】 男，汉族，1981 年出生，中共党员，杭州半云科技有限公司技术总监。从事通信互联网、安防弱电工程、计算机信息系统集成、城市大脑等工作，工业和信息化部在册入库项目经理，入选浙江电信项目评审（评标）专家委员会专家人才库，负责组织参与、编写软件著作权（12 项），2009 年基于物联网 IOT 产品创新研发“天翼小卫士”产品原型，2007—2017 年分别负责浙江省环保局污染源在线监测监控系统项目、浙江省丽水市交警城市道路管控及监控系统项目、衢州市公安天网工程（集聚区）项目、杭州市大江东公安交警天网等工程项目， 其中嘉善县综合交通信息服务平台示范工程（交通部示范工程）被评为交通部优秀项目。2020 年9 月，获评“西湖工匠”（第二届）。

【刘 洋】 男，汉族，1984 年出生，杭州维时科技有限公司副总裁，工业和信息化部电子通信行业职业技能鉴定专家。从事智能硬件服务领域工作，参与工业和信息化部及人力社保部主导的职业技能鉴定标准制定；2015 年创立基于智能硬件综合服务解决方案的创业项目—“闪修侠”，所在公司成为杭州“准独角兽”企业，在同行业中占据 60% 以上市场份额，年营收 5 亿多元， 每年税收逾 1000 万元，并组织超过 10 万人的职业技能培训。2020 年参与贵州政府脱贫攻坚项目，通过培训让 500 多名贫困地区人员掌握通信专业维修技能。2020 年 9 月，获评“西湖工匠”（第二届）。

【何 芳】 女，汉族，1975 年出生，中共党员，三墩镇社区卫生服务中心副主任兼预防保健科科长，副主任医师。从事预防接种专业，2010、2011 年在杭州市疾控中心举办的大比武中连续获第一名，2010 年通过全国预防接种人员专业知识及技能大赛之城市积分赛，获“钻石卫士”称号，2011 年全国预防接种人员专业知识及技能大赛获“网络人气冠军”，2016 年被

评为“全国十佳最美接种医生”。2020 年9 月，获评“西湖工匠”（第二届）。

【饶小芳】女，汉族，1975 年出生，中共党员，绿晶环境服务集团有限公司副经理。从事保洁专业，2017 年获“ MICO 美高杯”第二届浙江省保洁技能竞赛二等奖。2018 年获第三届浙江省保洁行业职业技能竞赛保洁员工种一等奖；2018 年代表浙江省参加第二届全国保洁员工种比赛获第二名，被授予“全国清洁清洗行业技术能手”称号，获第二届“全国十佳保洁员”称号。2020 年 9 月，获评“西湖工匠”（第二届）。

【伊建敏】 男，汉族，1965 年出生，中共党员，杭州伊家鲜古杭熏风餐饮有限公司技术领衔指导，特一级技师。从事中式烹调， 1993 年获第三届全国烹饪大奖赛金奖 1 项、银奖 2 项，同年被评为浙江省特一级厨师。先后被认定为“中式烹调高级技师”“中国名厨”“中国烹饪大师”“浙江烹饪大师”“西湖区职业技能带头人”；2015 年被杭州市政府授予杭州市首席技师称号，伊建敏中式烹调工作室经杭州市人力社保局评审，被认定为杭州市“伊建敏中式烹调技能大师工作室”。2020 年9 月，获评“西湖工匠”（第二届）。

【段金虎】 男，汉族，1978 年出生，杭州初见酒店管理有限公司创始人兼 CEO。从事民宿酒店，2011 年开始研究中国民宿，并编撰杭州科技职业学院民宿专业教材。2019 年、2020 年分别获“中国美宿新经济 50 人”称号，创立的连锁民宿“蓝莲花开”获浙江省乡村振兴金奖，并入选中国美宿新经济 50 强，先后获杭州十佳民宿、中国酒店金龙奖、携程旅行网颁发的最具特色酒店奖等奖项。2020 年9 月，获评“西湖工匠”（第二届）。

【徐建民】 男，汉族，1965 年出生，中共党员，绿城物业服务集团有限公司总工程师。从事工程管理，先后担任中国物业管理协会设施设备委员会委员、浙江省物业省示范考评组专家、杭州市物业市优考评组专家、绿城中国工程质量委员会专家。2017 年创立杭州市徐建民工匠大师工作室，领衔组织开发绿城设施设备物联网——海智链系统，使用抖音“绿城服务解决师” 作为教学平台传播工程技能技术。2019 年被任命为杭州市高层次人才 D 类人才，2020 年入选浙江省政府采购平台物业管理、工程设施类招标评审专家库专家。2020 年9 月，获评“西湖工匠”（第二届）。

【张迪军】 男，汉族，1982 年出生，中共党员，浙江宝恒建设有限公司质检员、企业技术中心成员，高级工程师。从事工程技术质量和建筑新技术研发工作 17 年，用新思路、新方法处理工程质量和技术问题，1 项工程获省级质量最高奖“钱江杯”、5 项工程获市级工程质量最高奖“西湖杯”，获市建设工程 QC 小组成果二等奖 3 项；开展技术创造或革新，研究基于 AI 技术的施工现场机管理技术获中国科协颁发的科技进步将一等奖，主动红外技术在实时在线焊缝检测系统中的应用获“十三五课题”成果奖，

累计申报专利10 多项，获国家实用新型专利2 项、软件著作权 3 项。2020 年9 月，获评“西湖工匠”（第二届）。

【郑 雄】 男，汉族，1968 年出生，中共党员，杭州雪龙科技有限公司技术总监，高级技师。从事制冷空调维修行业，主要参与完成“绿色制冷剂测试台”的研究，曾获全国商业科技进步奖三等奖，2015 年参与起草制定《上海市地方标准》中的“闭式冷却塔节能评价值”部分；2016 年在浙江省人力社保厅等六部门组织的浙江省职业技能大赛中，获“制冷设备维修工”项目第一名，并获“浙江省技术能手”称号。2019 年 9 月参与浙江省职业技能鉴定中心《制冷工》项目题库建设，担任《制冷工》的“技师操作指南” 主编。2019 年获浙江省人力社保厅“浙江省首席技师”称号，同年被授予“杭州市 C 类高层次人才”。2020 年9 月，获评“西湖工匠”（第二届）。

【贾炳校】 男，汉族，1964 年出生，杭州贾氏茶叶有限公司总经理。从事制茶技艺，2012 年获评高级评茶师，2017 年获评高级茶师（制茶）。2018 年2 月被评定为第一批西湖区非物质文化遗产代表性项目“九曲红梅茶制作技艺”代表性传承人。2019 年获评双浦最美退伍军人。2019 年成立杭州西湖九曲红梅非遗体验馆，公益推广九曲红梅茶文化；因对九曲红梅茶制作技艺的传播及制茶工艺的创新探索有重要影响，“贾炳校九曲红梅大师工作室”通过认定。2020 年 9 月，获评“西湖工匠”（第二届）。

“西湖新锐匠人”（第二届）

【周明明】 男，汉族，1990 年出生，中共党员，杭州市西湖区贵山窑陶瓷艺术研究室工艺美术师。从事国家级非物质文化遗产越窑青瓷烧制技艺的研究和继承，2013 年起随中国工艺美术大师嵇锡贵参与恢复中南海毛主席用瓷釉下彩梅竹系列（即“7501”瓷）的设计生产工作。作品《草纹罐》获 2017 年浙江省工艺美术精品博览会金奖，作品《陶艺花器》和《竹林晚风》获中国（杭州）工艺美术精品博览会金奖。参与第三批国家级非物质文化遗产浙江省项目《越窑青瓷烧制技艺》编写及校对工作。2019 年携作品参加在中国国家博物馆举办的“中国艺术研究院教育成果展”，作品收藏于文化部直属中国艺术研究院研究生院、杭州工艺美术博物馆等。2020 年9 月，获评“西湖新锐匠人”（第二届）。

【胡杰凯】 男，汉族，1994 年出生，杭州楚宝堂文化艺术有限公司总经理。从事金属工艺工作，继承祖辈工坊金工技艺，将现代新兴元素融合到金属工艺，创作出多款瓷包银茶杯、银茶罐等。2019 年《凤首》银壶作品获中国（大连） 国际文化旅游产业交易博览会“金牡丹杯”文化创意大赛银奖，《菊花瓣》银茶罐作品获中国（杭州）工艺美术精品博览会“神工杯”创意设计制作大赛铜奖。2020 年3 月，参与制作“中华公筷” 防疫作品，被“浙江行”微信公众号采纳推广。2020 年 9 月，获评“西湖新锐匠人”（第二届）。

【严 磊】 男，汉族，1992 年出生，西湖

龙井樊生华工匠大师工作室炒茶师。从事西湖龙井茶炒制，2018 年3 月师从西湖龙井省级“非遗”传承人、杭州工匠、浙江工匠樊生华，学习练习西湖龙井茶的采摘和炒制技艺。2019 年获西湖区西湖龙井茶炒茶王大赛师徒联赛季军，熟练掌握西湖龙井茶的采摘和炒制技艺，能独立炒制特级西湖龙井茶。先后与师父樊生华一道接待德国农业专家、国家文化和旅游部非遗司等并展示炒制技艺，2020 年3 月与樊生华在西溪湿地向国家领导人及随行人员展示西湖龙井茶的炒制技艺。2020 年9 月，获评“西湖新锐匠人”（第二届）。

【宣利民】 男，汉族，1989 年出生，中共党员，杭州时趣信息技术有限公司研发部组长。从事计算机软件研发，2016 年加入“蘑菇街”风尚团队，担任 JAVA 后端开发工程师，带领团队完成数十场促销支持，确保“蘑菇街”后台服务器正常运转。2019 年，负责直播场景智能样品管理系统，拓宽技术边界，走入线下供应链，为公司提升直播运营效率作出贡献。同年，主持开发盘古& 启航项目，带领技术团队到业务一线，合作主播约 200 人，将更多时尚主播推荐给消费者，页面数据整体得到提升。所带团队自 2016 到 2019 年凭借着对平台负责，对客户负责的态度，多次获“蘑菇街：风尚团队”奖项。2020 年 9 月，获评“西湖新锐匠人”（第二届）。

【宁晓妮】 女，汉族，1987 年出生，中共党员，杭州迪安医学检验中心有限公司临检室主管。从事医学检验工作 10 年，无质量差错发生；2018 年获浙江省医学检验竞赛独立实验室选拔赛二等奖；2019 年获杭州市临床检验技能比武第一名、杭州市“杰出青年岗位能手”称号、团队二等奖及获中华医学会第十五次全国检验医学学术会议血液学检验论坛形态学竞赛优胜奖。2019 年，带教新员工和实习生 40 多人，辅导同事撰写论文 10 篇，被评为大连大学“医学类优秀教学管理者”。2020 年 9 月，获评“西湖新锐匠人”（第二届）。

【郑海品】 男，汉族，1987 年出生，浙江美浓世纪集团有限公司凹印车间主任助理。从事印刷工作，熟练掌握印刷生产技术，是车间技术带头人、公司制造中心技术委员会成员。开发凹印机联线凹凸新模式，提高产品凹凸效率 2.7 倍，全年降低人工成本 50 万元，节约用电量 1.5 万千瓦时；创新 “内嵌式排标法”生产方式，年均为公司节约用纸 150 吨，直接经济效益 200 万元 / 月。2016 年参加浙江省印刷行业职业技能大赛获职工组一等奖，参加中国技能大赛获职工组三等奖； 2017 年所在班组获浙江省“工人先锋号”称号。2020 年 9 月，获评“西湖新锐匠人”（第二届）。

【陶 军】 男，汉族，1986 年出生，浙江金湖机电有限公司车间经理。2007 年毕业于浙江工贸职业技术学院汽车检测与维修专业，后进入公司从事汽车维修。2012 年完成现代汽车新技术培训和讲师培训，作为公司技术能手及内训师在现代汽车中国区技能大赛中获第四名。2013 年获韩国首尔现代汽车世界技能大赛第三名。完成职业资格一级和高级技师认证，2015 年担任

金昌汽车集团浙江金湖机电有限公司售后车间经理，2018 年获 BMW 中国售后服务精英大赛东南区车间经理二等奖。2020 年 9 月，获评“西湖新锐匠人”（第二届）。

【邹伟光】 男，汉族，1991 年出生，杭州天工检测技术有限公司，检测员。从事无损检测，独立创作实用新型专利《扫查架》《扫查装置》，著有科技论文《无损检测技术对比研究》，2017 年参加“国电锅检杯”第四届全国无损检测技能竞赛个人赛获第十八名，2018 年获华测检测认证集团股份有限公司“华测工匠奖”。开发 TOFD 新技术替代传统射线（RT）技术进行无损检测，应用于 2014—2016 年 “中国石油云南 1000 万吨 / 年炼油项目” 24 台球罐和 2018 年浙江石化“4000 万吨 / 年炼化一体化项目一期工程” 20 多台 10 万吨储罐无损检测，解决传统射线检测对人员辐射和耗时问题，为公司创造丰厚利润。2017 年起致力于“液化空气（杭州）有限公司”的相控阵替代射线检测项目，通过新技术检测为产品生产节约大量时间。2020 年9 月， 获评“西湖新锐匠人”（第二届）。

【刘海星】 男，汉族，1989 年出生，浙江拓峰自动化设备有限公司技术部经理。以“成为中国杰出的自动化技术服务专家”为奋斗目标，由一名普通员工成长为一名优秀共产党员和一名优秀技术部门管理干部。2013 年，完成上海汽车发动机缸体和裙架装配机等控制系统的开发调试；2015 年完成天津可口可乐混比机西门子 S5 到 S7 系统改造项目的开发调试，被评为西门子运动控制“蓝带工程师”；2017 年完成浙江铜加工研究院有限公司的铜管定长裁剪生产线开发任务，使产品精度和生产速度都有大幅提升，用实际行动诠释精益求精的工匠精神。2020 年 9 月，获评“西湖新锐匠人”（第二届）。

【李 克】 男，汉族，1986 年出生，杭州西力智能科技股份有限公司硬件设计主管。2015 年参与完成国家火炬计划产业化示范项目—— 高性能光纤传输智能电能表，获浙江省优秀工业新产品新技术三等奖；参与完成“电力信息化智能设备关键技术与系统集成的研发及应用”和“面向智能电网的物联感知与服务体系结构的信息聚合平台”项目，分别获浙江省科学技术进步奖三等奖；负责设计开发符合国家电网规范的智能电能表系列产品，其中 7 款产品登记为浙江省科学技术成果；累计主创完成 6 项发明专利和 20 多项实用新型专利。2020 年9 月，获评“西湖新锐匠人”（第二届）。

（区总工会 供稿）

附　　录

西湖区主要机构及负责人名单

（2020年1月1日至12月31日）

中共西湖区委员会

书　记：高国飞

副书记：董毓民　　叶　泽

常　委：吴向前　　柴国庆　　沈阳红（女）

陈　宇　　高卫星　　戚海滨

陈白磊　　杨　强

中共西湖区纪律检查委员会

书　记：柴国庆

副书记：胡　为　　许哲丰

西湖区监察委员会

主　任：柴国庆

副主任：胡

为副主任：许哲

丰

区委工作部门

办公室主任：娄益元

组织部部长：陈　宇

常务副部长：方

晓平宣传部部长：

吴向前常务副部

长：陈 敏

统战部部长：沈阳红

（女） 常务副部长：陈

智伟

政法委书记：叶

泽常务副书记：

朱志平

区直机关党工委书记：陈 宇

常务副书记：过 平

区委深化改革委员会办公室主任：沈

瑜维信访局局长：应国校

老干部局局长：周桂珍（女）

机构编制委员会办公室主任：张文新

西湖区十五届人大常委会

主 任：施迎利（女）

副主任：干新卫 张利群 郑国梅（女）

马 聪 章岳定 谢作珍（女）

党组书记：施迎利

（女） 党组副书记：

干新卫

区人大常委会工作部门

办公室主任：赵梨萍（女）

法制和内务司法工作委员会主任：唐建瑛（女）

财经工作委员会主任：王易峰

城建环保工作委员会主任：袁海宏

教科文卫和民宗侨工作委员会主任 ：江 捷

农业和农村工作委员会主任：徐 隽

代表工作委员会主任：夏 冰

社会建设工作委员会主任：周志明

西湖区人民政府

区 长：董毓民

副区长：陈白磊（女） 马品芳 柴闻乐

钱志清 缪凌蓉（女） 邵小军

党组副书记：陈白磊（女）

区政府工作部门

区政府办公室党组书记、主 任：方正校

区发展改革和经济信息化局党委书记、局长：韩斌（女）

区教育局党委书记、局长：汪培新

区科技局局长：杜 昊（女）

党组书记：姜 宁

区公安分局党委书记、局长：戚海滨

区民政局党委书记、局长：李建群（女）

区司法局党委书记、局长：陈建华

区财政局党委书记、局长：罗 元

区人力资源和社会保障局党委书记、局长：马利军

区住房和城乡建设局党委书记、局长：郑志仁

区农业农村局党委书记、局长：谢素勤

区商务局（金融办）党委书记、局长（主任）：王欣玮（女）

区文化和广电旅游体育局党组书记、局长：裘国英（女）

区卫生健康局党委书记、局长：朱 文

区退役军人事务局党组书记、局长：杨国荣

区应急管理局党委书记、局长：丁新兵

区审计局党组书记、局长：阮劲松

区市场监督管理局党委书记、局长：余建军

区统计局党组书记、局长：黄晓玲（女）

区城市管理局党委书记、局长：杜旭侠

区数据资源管理局党组书记、局长：邵建华

区投资促进局党组书记、局长：张 炯

政协西湖区第五届委员会

主 席：叶伟平

副主席：丁庆怀 胡志荣 陈星豪

方鸿卿 马冬娟（女）

党组书记：叶伟平

党组副书记：丁庆怀

区政协工作部门

办公室主任：陆卫清

提案委员会主任：李文辉

经济科技委员会主任：蒋 潮

城建和人口资源环境委员会主任：梁法明

社会法制和港澳台侨委员会主任：林旭阳

文史和教文卫体委员会主任：林张帆（女）

委员工作委员会主任：沈佳音（女）

杭州之江国家旅游度假区党工委（管委会）

党工委书记：高国飞

管委会主任：董毓民

管委会副主任：董清源　　何加新　　王　波

区人民法院

党组书记、代院长：叶　青（女）

区人民检察院

党组书记、检察长：陈平祥

区人民武装部

部　长：　杨　强

政　委：　周　明

人民团体

区总工会主席：章岳定

党组书记、常务副主席：丁元洪

团区委书记：王姚轲

区妇女联合会党组书记、主席：孙明霞（女）

区科学技术协会党组书记、主席：姚育书

区工商业联合会主席：陈越孟

党组书记、常务副主席：余世刚

区归国华侨联合会主席：陈智伟

区残疾人联合会　主席：柴闻乐

副主席、理事会理事长：李　林（女）

党组书记：齐剑伟

其他机构

区行政审批服务管理办公室党组书记：陈白磊（女）

党组副书记、主任：徐震宇

西溪谷建设发展管理委员会党委书记、主任：刘劲卉（女）

云栖小镇管委会党委书记、主任：王　喆

紫金港科技城管委会党委书记、主任：马定忠

区供销合作社联合社党委书记、主任：王建平

中国湿地博物馆　馆长：单　敏（女）

中国美院国家大学科技（创意）园发展中心党委书记、主任：王　盛

区企业发展服务中心主任：胡　杰

杭州西湖投资集团有限公司党委书记、董事长、总经理：金　华

杭州西湖城市建设投资集团有限公司党委书记、董事长、总经理：潘相宇

杭州之江城市建设投资集团有限公司党委书记、董事长、总经理：杨杭生

杭州之江经营管理集团有限公司党委书记、董事长、总经理：朱　军

杭州西湖文化旅游投资集团有限公司党委书记、董事长、总经理：张文炬

区科创股权投资有限公司董事长、总经理：沈丽芬（女）

区重点项目推进领导小组办公室主任：袁明华

区“三改一拆”办常务副主任：胡洪武

区“五水共治”领导小组办公室专职副主任：陈 建

市直驻西湖区机构

国家税务总局杭州市西湖区税务局党委书记、局长：应永铭

杭州市交警支队西湖交警大队大队长：张汉春

杭州市消防救援支队西湖区大队大队长：邢鲁宁

杭州市规划和自然资源局西湖分局党组书记、局长：王 皑（女）

杭州市生态环境局西湖分局局长：高亦良

街道、镇

北山街道

党工委书记：陈学明

主 任：陈 晔

西溪街道

党工委书记：缪全法

主 任：何立剑

灵隐街道

党工委书记：胡志刚

主 任：陈 宏

翠苑街道

党工委书记：徐 峻主

任：楼颖平（女）

文新街道

党工委书记：郑福良

主 任：屠立衡

古荡街道

党工委书记：卢建国

主 任：李昊飞

转塘街道

党工委书记：田建军

主 任：郎国伟

留下街道

党工委书记：何海强

主 任：翁建强

蒋村街道

党工委书记：严 超主

任：徐冠群（女）

三墩镇

党委书记：董 威

镇 长：陶 立

双浦镇

党委书记：姚 骏

镇 长：陈 刚

（区委组织部 供稿）

重要文件

2020 年度中共西湖区委办公室制发的重要文件目录

文　号	标　题
西委办发〔2020〕1 号	关于印高国飞同志在区委九届八次全体（扩大）会议上的报告的通知
西委办发〔2020〕2 号	关于印发西湖区进一步加强垃圾分类处置工作的若干意见的通知
西委办发〔2020〕3 号	关于印发《西湖区全力防疫情稳企业、促发展实施意见》
西委办发〔2020〕4 号	关于 2019 年度西湖区经济发展突出贡献企业、单位及个人的通报
西委办发〔2020〕5 号	关于建立“千名干部联企业、千家企业评部门”为企服务机制的通知
西委办发〔2020〕6 号	关于调整西湖区区级河道“河长制”名录的通知
西委办发〔2020〕9 号	关于印发《抓好三个年 推进经济高质量发展的实施意见》的通知
西委办发〔2020〕10 号	印发《西湖区推荐“老楼宇、老商圈”改造提升工作实施方案》的通知
西委办发〔2020〕11 号	关于健全“双千”驻企服务机制深化“三服务”活动的通知
西委办发〔2020〕13 号	关于印发《2020 年西湖区各镇、街道信访工作责任书》的通知
西委办发〔2020〕14 号	进一步加强 2020 年度西湖区城建项目推进工作的实施意见
西委办发〔2020〕15 号	关于印发《区委九届八次全会报告重点工作任务分解表》的通知
西委办发〔2020〕16 号	关于成立西湖大学城规划建设工作领导小组的通知
西委办发〔2020〕17 号	关于加快推进数字档案室建设工作的通知

续表

文　号	标　题
西委办发〔2020〕18 号	关于区级领衔开展包乡走村工作的通知
西委办发〔2020〕19 号	关于印发《西溪湿地原生态保护提升及“美丽建设”
西委办发〔2020〕21 号	关于印发《2020 年区委、区政府领导重大调研课题》的通知
西委办发〔2020〕22 号	关于印发《中共西湖区委西湖区人民政府政协西湖区委员会 2020 年度“请你来协商”工作》的通知
西委办发〔2020〕23 号	建强城市大脑打造云计算之城努力把云栖小镇建成展示城市治理体系和治理能力现代化的重要平台行动方案
西委办发〔2020〕25 号	关于调整“杭州市城市大脑西湖平台建设工作领导小组”成员的通知
西委办发〔2020〕26 号	关于印发《西湖区经济发展“争先创优”行动方案》的通知
西委办发〔2020〕27 号	关于印发《2019 年度西湖区精神文明建设和“美丽”系列创建工作情况》的通知
西委办发〔2020〕28 号	关于明确西湖区青年工作联系会议组成人员的通知
西委办发〔2020〕30 号	关于实施“西湖英才”引智工程聚力打造国际人才港的若干意见
西委办发〔2020〕31 号	关于印发《西湖区新时代文明实践中心建设工作实施方案》的通知
西委办发〔2020〕32 号	关于印发《紫金港科技城 2.0 版建设实施意见》的通知
西委办发〔2020〕33 号	关于印发《西湖区西湖龙井茶品牌综合保护工作实施方案》的通知
西委办发〔2020〕34 号	关于印发《西湖区关于大力发展高校经济的实施意见》的通知
西委办发〔2020〕35 号	关于印发《西湖区庆祝建党九十九周年系列活动方案》的通知
西委办发〔2020〕36 号	关于建立西湖区基层综合行政执法改革领导小组和工作专班的通知
西委办发〔2020〕37 号	2020 年西湖区对口和山海协作工作要点
西委办发〔2020〕38 号	关于调整西湖区村（社区）组织换届工作领导小组成员的通知
西委办发〔2020〕39 号	关于印发《2020 年度西湖区党风廉政建设和反腐败工作组织领导与责任分工》的通知
西委办发〔2020〕40 号	关于做好 2020 年度市对区综合考评有关工作的通知

续表

文　号	标　题
西委办发〔2020〕41 号	关于印发西湖区志愿服务体系 3.0 版工作方案的通知
西委办发〔2020〕42 号	关于印高国飞同志在区委九届八次全体（扩大）会议上的报告的通知
西委办发〔2020〕43 号	关于印发《西溪谷 2.0 版建设实施意见》的通知
西委办发〔2020〕44 号	关于印发《西湖区持续解决形式主义突出问题为基层减负重点任务责任分解》的通知
西委办发〔2020〕45 号	关于印发《2020 年督查检查考核年度计划的通知》的通知
西委办发〔2020〕46 号	关于调整区委党建工作领导小组组成人员的通知
西委办发〔2020〕47 号	印发《关于贯彻〈党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定〉责任分工方案》的通知
西委办发〔2020〕48 号	关于印发《西湖区亚运城市行动实施方案》的通知
西委办发〔2020〕50 号	关于进一步加强检察机关法律监督工作的实施细则
西委办发〔2020〕51 号	关于建立水浒文化研究交流工作领导小组的通知
西委办发〔2020〕52 号	关于高质量做好 2020 年村（社区）组织换届选举工作的意见
西委办发〔2020〕53 号	关于切实做好 2021 年度党报党刊发行工作严格规范报刊发行秩序的通知
西委办发〔2020〕54 号	关于开展新一轮“结对帮扶”活动的通知
西委办发〔2020〕55 号	关于印发《西湖区城中村改造长期在外过渡户回迁安置“清零”工作方案》的通知
西委办发〔2020〕58 号	关于印发《西湖区计划生育协会改革实施方案》的通知
西委办发〔2020〕59 号	关于印发《关于 2020 年度优秀西商企业的通报》的通知
西委办发〔2020〕60 号	西湖区农村乱占耕地建房三年行动实施方案
西委办发〔2020〕61 号	关于杭州市西湖区科学规范镇（街道）“属地管理”的实施意见

2020 年度西湖区人民政府办公室制发的重要文件目录

文　号	标　题
西政发〔2020〕8 号	关于同意双浦镇垦造水田项目（七期）等五项目通过验收的批复
西政发〔2020〕9 号	关于同意三墩镇成立德泽社区的批复
西政发〔2020〕10 号	关于同意三墩镇成立贝家桥社区的批复
西政发〔2020〕12 号	关于西湖区、滨江区行政区域界线联合检查的报告
西政发〔2020〕13 号	杭州市西湖区人民政府关于印发政府工作报告的通知
西政发〔2020〕14 号	关于同意《杭州市西湖区双浦镇灵山村等 6 村土地利用规划（2018—2020年）》的批复
西政发〔2020〕17 号	关于报送《杭州市西湖区自然保护地整合优化调整方案》的请示
西政发〔2020〕20 号	关于双浦镇垦造水田项目（十三 十四期）立项的批复
西政发〔2020〕21 号	关于双浦镇建设用地复垦项目（三期）立项的批复
西政发〔2020〕22 号	关于指定三墩镇政苑社区居民委员会代行实施小区消防设施整改的决定
西政发〔2020〕23 号	关于下达 2020 年全区财政收入等主要经济指标目标任务的通知
西政发〔2020〕24 号	杭州市西湖区人民政府关于要求在《宋城千古情》演出现场燃放特制舞台效果烟花的请示
西政发〔2020〕28 号	关于命名西湖区文化创意产业园的通知
西政发〔2020〕29 号	杭州市西湖区人民政府关于杭州地铁 3 号线古墩路站更名为蚂蚁站的请示
西政发〔2020〕36 号	关于完成翠苑街道办事处驻地迁移情况的报告
西政发〔2020〕41 号	关于申报 2020 年度杭州市乡村振兴产业发展资金指导性任务的请示
西政发〔2020〕42 号	杭州市西湖区人民政府关于同意设立双浦镇周富村佛殿坞渣土消纳场的批复
西政发〔2020〕43 号	杭州市西湖区人民政府关于西溪谷互联网金融小镇申请更名的请示
西政发〔2020〕46 号	关于提请审议转塘街道办事处驻地迁移的议案

续表

文　号	标　题
西政发〔2020〕50 号	关于公布第六批西湖区非物质文化遗产代表性项目名录的通知
西政发〔2020〕52 号	关于同意留下街道成立和家园南社区、和家园北社区和溪琉社区的批复
西政发〔2020〕53 号	关于要求“西湖紫金众创小镇”更名为“浙大紫金科创小镇”的请示
西政发〔2020〕54 号	关于申请西湖区龙坞双桥现代农业园区考评验收的报告
西政发〔2020〕66 号	关于同意三墩镇墩西社区的批复
西政发〔2020〕67 号	关于同意三墩镇振华社区的批复
西政发〔2020〕68 号	关于同意三墩镇紫科社区的批复
西政发〔2020〕71 号	关于同意翠苑街道拆分调整翠苑三区社区、新建宋江苑社区的批复
西政发〔2020〕156 号	关于要求落实铜鉴湖防洪排涝调蓄工程项目征地 10% 留用地指标的请示
西政发〔2020〕160 号	关于要求调整地铁 3 号线古墩路站名的请示
西政发〔2020〕161 号	关于同意双浦镇垦造水田项目（八期）项目通过验收的批复
西政发〔2020〕167 号	关于要求转报《杭州市西湖区南北塘标准海塘管理和保护范围划界方案》的请示

统计表

2017—2020 年西湖区主要经济指标情况

指标名称	单位	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
一、地区生产总值	亿元	1121.11	1298.33	1440.12	1587.58
第一产业	亿元	3.82	3.51	2.60	2.99
第二产业	亿元	110.56	113.55	117.40	116.85
第三产业	亿元	1006.73	1181.26	1320.12	1467.74
二、财政总收入	亿元	245.23	270.05	294.41	317.77
三、工业总产值	亿元	268.75	—	—	—
四、工业销售产值	亿元	267.83	—	—	—
五、全社会固定资产投资	亿元	488.98	482.30	457.60	468.86
六、社会消费品零售额	亿元	627.43	625.76	771.70	689.70
七、市外到位资金	亿元	255	—	—	—
八、合同利用外资	万美元	—	—	—	—
九、实际利用外资	万美元	65000	65700	70200	101000
十、接待旅客人数	万人次	1754.92	1813.12	1850.0	949.80
十一、门票收入	亿元	10.74	12.17	—	—
十二、城镇居民人均可支配收入	元	56276	61172	66068	68666
十三、农民人均收入	元	35582	39463	43537	46180

续表

指标名称	单位	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
十四、年末总户数	户	193532	201991	210251	217149
十五、年末户籍总人口	人	692943	720242	749027	773945
十六、在总人口中：男性	人	348062	360399	374059	385592
女性	人	344881	359843	374968	388353
十七、在总人口中：街道	人	511568	527070	542200	554457
镇	人	181375	193172	206827	219488
十八、年末常住人口	人	1002000	1033000	1057000	1091000

2020 年西湖区一般公共预算收入执行情况

单位：万元

收入项目	2020 年预期	2020 年实绩	上年实绩	为上年 %
一般公共预算收入合计	1619360.00	1619799.01	1506361.90	107.53
一、税收收入	1525600.00	1521329.42	1415740.36	107.46
1. 增值税地方部分	295150.00	158577.18	169702.79	93.44
2. 营改增地方部分	352000.00	429445.58	366058.51	117.32
3. 营业税地方部分	1425.00	1484.49	80.23	1850.29
4. 企业所得税地方部分	301850.00	278647.58	366244.73	76.08
5. 个人所得税地方部分	265000.00	366279.94	232739.47	157.38
6. 城市维护建设税	85000.00	81973.18	78227.57	104.79
7. 其他税收	225175.00	204921.47	202687.06	101.10
二、非税收入	93760.00	98469.59	90621.54	108.66
1. 专项收入	71000.00	72275.00	67761.99	106.66
2. 罚没收入	6110.00	9000.84	7305.08	123.21
3. 国有资源（资产）有偿使用收入	11650.00	10125.43	10830.76	93.49
4. 行政事业收费性收入	5000.00	7068.32	4723.71	149.63

2020 年西湖区一般公共预算支出执行情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	全区			
		2020 年预算	2020 年实绩	上年实绩	为上年 %
支出合计		997122.13	1095491.65	930127.88	117.78
一、一般公共预算支出		878211.62	874247.24	779946.37	112.09
1	一般公共服务支出	82629.77	78390.19	79612.77	98.46
2	国防支出	1094.63	1487.41	1144.20	130.00
3	公共安全支出	80977.21	82081.61	69397.25	118.28
4	教育支出	187809.22	190453.96	162407.56	117.27
5	科学技术支出	47614.37	50733.63	45043.39	112.63
6	文化旅游体育与传媒支出	12188.17	11870.94	11687.62	101.57
7	社会保障和就业支出	134779.74	126216.36	124091.99	101.71
8	卫生健康支出	82738.76	83100.00	73444.87	113.15
9	节能环保支出	164.00	164.00	144.72	113.32
10	城乡社区支出	158824.96	182606.35	146020.38	125.06
11	农林水支出	16523.93	16096.53	15600.21	103.18
12	资源勘探工业信息等支出	32008.50	27248.72	31480.60	86.56
13	商业服务业等支出			65.00	0.00

续表

14	援助其他地区支出	9170.00	9360.00	8600.00	108.84
15	自然资源海洋气象等支出	4749.84	4559.70	3463.91	131.63
16	灾害防治及应急管理支出	5833.28	5519.93	3682.84	149.88
17	预备费	15813.24			
18	其他支出	192.00	192.00	296.88	64.67
19	债务付息支出	5000.00	4049.00	3762.00	107.63
20	债务发行费用支出	100.00	116.90	0.18	64944.44
二、省市转移支付支出		118910.51	221244.41	150181.51	147.32

2020 年西湖区科技成果、技术创新专项资金情况

指标名称	计量单位	2020 年
一、获国家、省、市级政府奖的科技成果数	项	10
其中：国家级奖	项	–
省级奖	项	10
市级奖	项	2016 年后取消
二、科技部门从本级财政获得的科技经费	千元	159954
其中：技术创新专项资金	千元	55000
三、国家重点扶持高新技术企业数（累计）	家	766
四、争取到市级及以上科技项目数	项	314
争取到市级及以上科技项目经费数	千元	104954

2020 年西湖区规模以上工业企业主要经济指标情况

单位：千元

指标名称	企业单位数）	流动资产合计	固定资产原价	累计折旧	销售费用	管理费用	财务费用	主营业务收入	税金及附加	利润总额	利税总额
一、按轻重工业分											
轻工业	33	10467164	3036683	1607945	1092234	660231	40393	9287071	67887	1192577	1655463
重工业	99	21811441	6603586	3123126	813325	1295397	112615	22164624	87446	1650666	2267632
二、按经济类型分											
有限责任公司	26	5339147	823036	456801	184460	369442	13754	6339286	27756	511149	730958
股份有限公司	17	6142207	1009436	428494	334455	369223	686	4293013	29082	971523	1188084
私营企业	73	10584887	2179207	1181747	425801	597324	39777	10691183	52513	971639	1326859
港、澳、台商投资企业	7	6193683	1052243	651262	669471	386467	20876	3564738	25720	99306	324541
外商投资企业	9	4018681	4576347	2012767	291372	233172	77915	6563475	20262	289626	352653
三、按企业规模分											
大型企业	2	3777130	4725598	2098222	714423	148191	46858	4703796	21888	137102	309514
中型企业	13	11365464	1992843	1126028	632430	611949	46676	11510857	58943	1220395	1601526
小型企业	110	16806866	2834266	1453187	555210	1115717	59290	15018535	72136	1487492	2001224
微型企业	7	329145	87562	53634	3496	79771	184	218507	2366	-1746	10831

2020 年西湖区各景区（景点）接待情况

单位：万人次、万元

指标		旅游接待人数				营业收入			
A 级景区（景点）		本期	同比(%)	累计	同比(%)	本期	同比(%)	累计	同比(%)
1	宋城	25.78	-21.65	267.04	-78.48	2327.65	-24.3	23200.8	-78.01
2	西溪湿地	49.39	23.02	495.88	-14.14	1223.08	-40.24	13064.43	-27.43
3	龙坞茶镇	9.77	-56.39	69.3	-73.44	488.68	-57.59	3592.67	-79.14
4	灵山景区（含风水洞、风情小镇）	0.31	70.57	19.39	317.73	24.31	-9.16	496.26	56.75
5	画外桐坞	1	-37.5	7.5	-63.05	214	-18.94	1183	-63.37
6	云栖小镇	4.03	199.41	46.65	-23.82	281.68	139.1	2793.6	-13.77
7	艺创小镇	3	500	32.5	-64.86	0	0	0	0
A 级景区（景点）		本期	同比(%)	累计	同比(%)	本期	同比(%)	累计	同比(%)
8	湿地博物馆	0.85	-86.11	7.91	-90.7	0	0	0	0
9	高尔夫	0.31	3.33	3.61	-9.5	150.18	17.33	1852.39	-8.9
	小计	94.44	-14.12	949.78	-60.05	4709.58	-15.02	46183.15	-63.49

备注：数据调整，灵山景区自 2019 年 10 月新增灵山风情小镇数。

2020 年西湖区就业和再就业情况

计量单位 ： 人

指标名称	2020 年
新增就业人数	95820
失业人员再就业	3268
其中 ： 就业困难人员	1621
再就业培训	
其中 ： 创业培训	489
技能培训	13800
适应性培训	0.0
外省来杭务工者技能提升培训	1912
高技能培训	5019

注：数据由西湖区人力资源和社会保障局提供。

2020 年劳动监察和仲裁情况

指标名称	计量单位	2020 年
受理各类监察案件	件	4605
其中 ：群众投诉、举报	件	723
12345 市长专线和区长专电	件	3882
完成劳动保障书面审查	家	10152
受理劳动争议案件	起	2464
依法立案受理	起	2464
做出裁决	起	365
调解	起	2099

注：数据由西湖区人力资源和社会保障局提供。

2020 年西湖区医疗机构床位、人员数情况

机构分类	机构总数	实有床位数	人员数（人）
			合计
总 计	563	11131	22964
一、医院	40	10723	15959
综合医院	17	3202	4640
中医医院	2	2432	3423
专科医院	18	2717	4985
护理院	1	48	33
二．基层医疗卫生机构	515	106	5304
社区卫生服务中心（站）	95	106	1434
门诊部	125	0.00	2642
诊所、卫生所、医务室	295	0	1228
三．专业公共卫生机构	1	3	18
妇幼保健院（所、站）	1	3	18
四．其他机构	7	299	1683
疗养院	2	299	126
临床检验中心	5	0	1557

注：本表人员合计中包括乡村医生 0 人和卫生员 0 人和诊所乡村医师数 1 人；不含乡镇卫生院在村卫生室工作的执业（助理）医师、注册护士数。

索　引

说　明

一、本类目设主题索引、图照索引和表格索引3 个分目。本卷年鉴的“卷首彩页”“特载”“大事记”“附录”均未做索引。

二、主题索引和图照索引中文标目按汉语拼音顺序排列，数字开头的标目则按数字 0—9 顺序排列，标目后的阿拉伯数字表示内容所在页码。

三、表格索引仅标注所在页码。

主题索引

0—9

2 个产业园区项目开（竣）工…208
2 个公交站项目完工 ……205
2 个制造业项目开工 ……208
2 个蓝领公寓改造项目完工… ……207
3 个学校项目完工 ……206
3 个安置房项目完工 ……207
3 个安置房项目开工 ……207
3 个市政民生项目开工……208
3 个河道整治项目完工……206
4 个道路项目开工……205
5 个学校项目开工……205
5 个项目开（竣）工……196
8 个道路项目完工……205
10 家企业入选独角兽与准独角兽企业榜单…281
12 个地下停车场节能项目完工… …… 206

A

AAA 景区街道创建.....289
爱健康西湖建设.....248
安全生产监管.....100
安置房项目建设.....258
岸芷汀兰宸院回迁.....293

B

保障疫情防控和经济社会发展…..... 71
“北强、南启、中兴”发展格局形成…..... 233
编办事项梳理与改革协助…..... 78
病虫害防治.....178
不动产登记自助办证.....156

C

财政收入组织.....150
财政助力经济发展.....150
财政支持城市建设.....151
财政数字化转型与管理.....151
财政资金监管.....152
参与疫情防控.....79
参与疫情防控.....83
残疾人服务提升.....262
残疾人就业创业帮扶.....263
茶镇招商运营.....212
产城融合发展建设.....65
产学研合作升级.....233
产业工人队伍建设改革.....125
产业平台建设加快.....174
产业培育加强.....174
产业链招商.....188
产业基金投资.....204
产业结构优化.....65
成果展示与发布.....194
城管执法参与疫情防控.....215
城管执法改革.....216
城建城管推进.....290
城乡建设加快推进.....200
城市少数民族群众服务.....265
城市环境整治攻坚行动.....214
初中强校工程实施.....223
传统产业转型发展.....204
创新研发体系建设.....232
村级集体经济发展.....178
村社组织换届试点.....277
村社治理.....285
村（社区）基层建设.....291
翠苑“残疾人之家”建设.....275

D

大学生创业扶持.....255
代表主体作用发挥.....84
党建引领基层治理.....271
党员教育管理.....73
党史研究与专题撰写.....73
道路加固.....219
导游培养与景区扶持.....165

第二届之江国际青年艺术周…198
第七次全国人口普查160
第七届中华茶奥会在龙坞茶镇开幕…212
电商产业稳步发展186
地区生产总值1587.6亿元64
地形地貌62
地质灾害隐患治理157
定向挑战赛与龙坞单车骑行…245
丁树成296
读者借阅服务239
“多规合一”统筹项目管理…202
段金虎297
对台事务70
对内宣传75
对外宣传75
队伍建设与民主监督76

F

发展基础夯实173
发展质效提升290
“法治西湖”建设推进144
繁简分流改革深化143
防汛物资储备180
服务贸易企稳184
非物质文化遗产展示236
非遗信息推介与传播237
分类宣传引导126
腐败惩治与清廉西湖建设…108
妇联助力“平安西湖”行动130
妇联组织力量增强129
妇女群众公益行动129
妇幼保健251

G

干部选派与管理71
高层次人才引进253
高校经济发展与大项目实施…65
公安执法规范化建设137
公共资源交易模式优化98
公共法律服务146
公共数字文化建设239
公共文化配送236
公务员管理72
公益诉讼案办理经验获全省推广…138
公益阅读推广服务238
公益助残和亚运志愿服务…263
工会志愿服务124
工会组建125
工业经济与智慧应用174
共青团基层组织建设128
供销“一十百千万”行动179
古荡第一届居民议事会第三次会议…279
古荡街道疫情防控281
古荡街道“天目里”开园282
古荡街道社区党委换届选举…282
固体废弃物处置214
管网保障219
关注妇女儿童身心发展130

规范性文件审查与备案 ……71
规划编制公众参与 ……202
规划审批制度创新 ……202
规资助力企业复工复产 ……203
国防动员与征兵 ……148
国土空间总体规划推进 ……202

H

杭州国际西山登山活动 ……246
杭州中庆建设有限公司 ……182
河道水质提升 ……216
何芳 ……296
和谐劳动关系构建 ……125
红十字精神文化传播 ……265
红十字救护阵地建设 ……265
后勤保障 ……149
互动交流平台搭建 ……121
胡杰凯 ……298
户籍人口 ……64
“护校安园”专项行动 ……224
环境监管与应急 ……221
环境整治提升攻坚行动 ……275
环境秩序整改整治 ……217
环境质量提升 ……220
环境整治整改 ……68
环评审批与改革 ……220
环卫整治 ……269
回迁安置房建设 ……200
会员思想政治教育 ……116
火灾预防控制 ……102
厚仁路商业特色街改造提升… ……187

J

基本公共文化服务标准认定… ……235
基本民生保障 ……258
基层党组织换届选举 ……72
基层民主法治创建 ……145
基层基础建设 ……289
基层商会试点改革推进 ……121
基层社会治理 ……287
基层卫生服务中心建设 ……250
基础市政专项整治 ……219
疾病预防控制 ……248
机关党员志愿服务 ……79
机关党组织建设 ……79
机关廉政与关心爱工作 ……80
机要保密 ……70
纪检日常监督 ……108
纪检监察体制改革探索 ……109
技能人才队伍建设 ……256
计生服务 ……250
集中开工签约活动 ……191
贾炳校 ……298
家庭医生签约服务 ……250
减税优税 ……152
建设第三所校园博物馆 ……240
建置沿革 ……63
建筑行业管理 ……181

建筑审批服务……181
建筑业总产值 681.55 亿元……181
蒋村二号路提升改造项目完工…… 205
蒋村商圈活力增强……288
蒋村助力“美丽西湖”行动……288
教育督导评估……224
教育教学改革……223
教育事业稳定发展……222
教育系统疫情防控……222
教育信息化队伍培养……232
教育资助……224
街道法治建设有成效……278
街道企业发展服务中心成立…… 274
街道为企服务中心成立……278
金融业增加值 265 亿元……153
金融科技产业聚集……154
金融街区运行良好……268
竞技体育比赛……243
经济责任审计……162
九三学社组织阵地建设……120
推进……149

K

开发线上科普宣教工作……240
开展山海协作……169
抗疫影像题展开幕……198
考察团到访云栖……193
科技创新服务提升……233
科技创新要素保障……234
科技企业规模扩大……232
科技人才走访……132
科技支撑引领发展……232
科协助力疫情防控……131
科普宣传教育……131
科普阵地建设……132
跨境电商交易……186

L

垃圾分类样板打造……269
蓝领公寓与人才房建设……209
蓝天环保公司系列执行案……142
劳动监察与仲裁……257
劳动纠纷诉前调解……254
劳动就业保障……253
老干部管理服务 ……81
老干部主题教育学习 ……81
老龄健康促进……252
老旧小区提升改造……201
理论学习武装……74
李克……300
“两老”改造工作推进……276
“两新”组织党建……73
两宗地块出让完成……209
林德工程亚太地区总部等落户古荡街道…… 282
林业资源保护监管……178
邻里中心和阳台水治理项目开工…… 209
灵山景区景观质量评价……169
灵隐街道疫情防控……273

六大平台建设推进……231
刘海星……300
留下城乡面貌提升……286
留用地管理规范……156
刘洋……296
“龙池古井”牌西湖龙井获奖…211
龙头企业引领发展……175
龙坞茶镇“钱塘观礼”文旅项目启动…211
龙坞茶镇获首批浙江省职工疗休养基地称号…211
龙坞茶镇省级示范创建……211
龙坞茶镇茶叶公司评为区级农业龙头企业…212
楼宇服务新模式构建……282
绿城建管集团上市……278
绿城装饰工程集团有限公司… ……182
绿地改造……218
绿地养护管理……217
绿地养护巡查……217
旅游产品开发……168
律师行业管理……146
旅游规划与项目建设……164
旅游品牌创建……164
旅游品牌形象提升……167
旅游推广交流……166

M

“麻花影视”App 侵犯著作权罪案…142
矛盾纠纷多元化解……146
美丽河道创建……216
美丽家园提升改善工程……288
美丽家园提升改造……284
美丽西湖建设三年行动……220
民办教育……225
民革党员抗击疫情……111
民革参政议政成效明显……111
民革参与祖国统一联谊……112
民革党员风采展现……112
民建履行职责……114
民建参政议政……114
民建参与社会服务……115
民进参与疫情防控……116
民进支部委员和基层委换届…116
民盟助力参政议政……113
民盟深化社会服务……113
民生服务……268
民生服务保障……291
民生实事项目办理……287
民生实事项目建设……210
民生实事项目推进……285
民生实事项目完成……277
民生实事政协提议……105
民生事业财政保障……151
民生与社会保障……67
民宿扶持政策兑现……167
民政专项事务优化……259

N

纳税服务提升……153
能源站点和总部项目建设……210

宁晓妮.....299
农工党参与疫情防控.....118
农工党参政议政.....117
农贸市场管理提升.....158
农贸市场提档升级.....185
农业污染源治理.....177

P

配套建设与环境整治.....191
平安家园暨应急管理服务站启用…….....280
平安转塘建设.....284
普通高中教学.....228

Q

气候特征.....62
其他项目建设完工.....206
企退人员服务.....255
企业发展环境优化.....175
企业家评优与社会责任履行…….....121
企业培育行动.....173
企业薪酬抽样调查.....257
强制措施使用措施改善.....139
侨联“战疫情、促发展”.....134
侨联助力区域发展.....134
侨务组织建设.....133
“亲清在线”数字平台上线…….....193
清廉村居建设.....109
青年创业故事.....127
青年获得感增强.....127
青少年体育.....244
青少年校外教育.....230
区名由来.....64
区科协第九次代表大会.....131
区十五届人大常委会会议…….....88
区十五届人大常委会主任会议…….....91
区十五届人大四次会议.....88
区校合作构建.....173
区校合作项目签约.....192
区院合作.....249
全面拓展西溪研究领域.....240
全民健身培训与交流…….....243
全民健身设施建设…….....245
全域土地综合整治…….....155
全域旅游示范区创建…….....164
群众体育比赛…….....244

R

饶小芳.....297
人才房和公租房保障.....258
人才服务保障.....254
人才引进与创业创新.....73
人大履职能力增强.....83
人大关注经济运行.....86
人大关注社会民生.....87
人大宣传力度加强.....84
人大助力基层法治建设.....87
人大助力乡村振兴.....86

人民武装政治建设 ……149
人防管理 ……201
人口变动 ……64
“融资畅通”平台搭建 ……122
融资畅通提质增效 ……154

S

赛事活动 ……242
三墩平安建设 ……291
三丰建设集团 ……183
山脉水系 ……62
商贸会展 ……185
商圈楼宇改造项目完工 ……207
商事登记“最多跑一次”改革 ……158
涉“抖音”平台不正当竞争纠纷案… ……142
社会力量参与体育赛事 ……241
社会治安防控 ……136
社会治理深化 ……136
社会治理与乡村建设 ……67
“舌尖上的中国”厨神争霸赛… ……185
社区教育概况 ……229
社区教育培训 ……229
社区智慧矫正建设 ……145
社区治理服务创新 ……259
深化改革创新 ……69
审计管理 ……163
审批服务质量提升 ……98
深入开展水浒文化挖掘工作… ……240
生态环保宣传教育 ……221
生态文明建设成效 ……68
省级文化强镇创建 ……269
省体育现代化区创建 ……242
市场监管助“战疫情、促发展” ……157
市场拓展 ……184
市场主体注册监管 ……157
市场主体转型服务 ……158
市政道路建设 ……200
市政道路建设 ……209
市政设施移交流程优化 ……219
食品药品安全监管 ……159
书房书院建设 ……238
数字赋能城市管理 ……214
数字赋能改革 ……268
数字赋能审判执行 ……143
数字赋能助力智慧检察 ……139
数字化“云读地”启动 ……156
“数字驾驶舱”体系构建 ……96
数字经济发展布局 ……175
数字经济核心产业增加值 590.3 亿元 ……175
数字经济考评 ……174
双浦疫情管控 ……293
水利生态环境建设 ……178
税务征收管理 ……153
首届双浦镇乡贤大会 ……293
司法规范化水平提升 ……143
诉源治理与化解 ……143

T

陶军.....299
特色亮点应用场景打造.....96
特殊教育.....225
特种设备监管.....158
“体教结合”取得新进展.....244
体育服务管理.....243
体育企业复工复产.....241
“天目里”新型商业综合体建设…….....187
统计调查.....160
统计培训宣传.....161
统计数据质量提升.....160
统计执法核查.....161
桐坞幼儿园投入使用.....211
投资审计调查.....163
土地出让与整理.....203
土地节约集约利用.....156
土地要素保障.....209
团组织助力基层治理.....127
推进行政争议实质性化解.....139
退役军人榜样力量显现.....260
退役军人服务工作创新.....272
退役军人服务站点建设.....261
退役军人就业创业基地建设…….....278
退役军人全生命周期服务管理…….....261
退役军人权益维护.....261
托育服务.....251

W

外事部门助力疫情防控.....133
外事交流服务.....133
网联会二届一次理事大会…….....76
未成年人“三不宜”行为处置…….....140
违法犯罪打击.....137
为企服务.....189
为侨服务优化.....134
卫生监督执法.....249
位置境域.....62
文创产业与文旅发展.....170
文创园区考核认定与项目招引…….....170
文稿起草与调查研究.....95
文化产业实现增加值 339.3 亿元.....170
文化产业重点项目推进.....170
文化成果丰硕.....66
文化活动与市场管理.....66
文化事业加快发展.....66
文化助残体验活动.....263
文化专项行动与团队展演.....235
文旅体嘉年华活动.....166
文旅项目拓展.....168
文体建设与文明兴盛.....67
文商旅资源整合.....169
文物保护利用.....237
文新街道行政服务中心搬迁…….....279
文新街道疫情防控.....277
文一路老旧小区改造竣工.....271
污染防治与排查.....221

“五水共治”成效明显 ……288
物业行业管理 ……159
无障碍环境建设与地铁秩序管理…… 215

X

西湖龙井茶保护 ……178
西湖区获“平安金鼎”荣誉 ……135
西湖区首家街道级“微法庭”推出…… 274
习近平考察杭州城市大脑… ……193
“西溪杯”足球邀请赛 ……246
西溪谷道路开（竣）工 ……196
西溪谷互联网金融小镇更名… ……196
西溪街道获评全国智慧康养示范街道…… 272
西溪街道抗疫防控 ……271
西溪天堂商业街大型活动 ……187
现代农业发展 ……177
先进表彰与宣传 ……123
乡村旅游监管 ……168
乡镇（街道）社会工作站启动… ……278
向防疫人员泼排泄物寻衅滋事罪案…… 141
项目督查督办 ……70
消防服务创新 ……103
消防基础夯实 ……102
消防监管措施创新 ……102
消防宣传教育 ……103
消防隐患排查整改 ……101
校外培训机构治理 ……225
小镇经济指标全面完成 ……197
小镇品牌建设行动 ……197
小镇助力疫情防控 ……192
小镇整体面貌提升 ……197
协税护税 ……275
信访服务能力提升 ……77
信访受理机制创新 ……77
信访突出问题化解 ……78
信息化办公需求保障 ……97
信息化特色学校创建 ……231
心理服务体系建设 ……249
心理健康教育 ……228
新增省级“美丽河道”3 条 ……283
新增停车泊位 1949 个 ……206
行政复议应诉 ……145
行政审批模式升级 ……97
徐建民 ……297
宣利民 ……299
学科教室建设 ……231
学前教育内涵发展 ……226
学前教育普惠发展 ……227
学生健康行动 ……224
学习培训与理论研究 ……79

Y

亚运场馆建设及亚运城市行动… ……241
亚运会场馆建设 ……244
严磊 ……298
养老服务提升 ……259
艺创小镇创建成为中国（之江）视听创新创业基地… ……199

艺创小镇获多项荣誉.....199
艺创小镇网络影视剧审查中心揭牌….....198
“移动办公”与跨部门协同…..... 96
依法任免.....84
伊建敏.....297
医疗质量管控.....250
医务人才培养.....248
疫情归档与数字档案建设…..... 70
疫情防控.....247
疫情防控法律服务.....144
疫情防控与执法办案.....143
疫情应对与宗教事务管理…..... 266
疫情智控与复工复产.....67
意识形态工作责任落实.....74
义务教育概况.....227
“银暖西湖”品牌建设.....81
应急管理网络建设.....100
应急救援.....100
应急救援救护.....264
营商环境建设推进.....98
营商环境优化.....65
营商环境优化.....191
迎新登高大会.....245
幼儿教师研修培训.....226
幼儿园疫情防控.....226
幼儿园招生.....226
俞纲.....296
舆情应对.....75
育人质量提升.....228
园林绿化管理.....218
园区运营发展.....204
“云创”产业发展.....175
“云端普法”与法律宣讲.....145
云栖会议活动.....193
云栖小镇获杭州首届金巢奖…..... 194
云栖小镇开课学习.....193
云栖小镇入选“侨界创新创业示范基地”…194
云栖重要会展.....194

Z

再生资源回收体系建设.....185
张迪军.....297
张秀龙.....295
招商推介活动.....188
招商引智.....190
招生分配管理.....227
浙江宏超建设集团有限公司…..... 182
浙江省建工集团.....183
政府效能提升.....66
郑海品.....299
郑雄.....298
政务督查督促.....94
政务信息报送与公开.....94
政务综合协调.....95
政协建言资政.....105
政协聚力助推美丽西湖建设…..... 105
政协联谊交流.....106
政协履职能力建设.....106
政协思想政治建设.....104

政协助力“两战两赢” 105
政治监督巡察 108
致公党社会服务 119
致公党提案建议提交 118
职工文体活动 124
职业高中教学 229
智慧教育基础建设 230
智慧医疗项目升级 250
之江编剧村目标任务谋划 171
之江编剧村人才培养探索 172
之江编剧村组织架构 171
质量标准计量监督 158
职业技能等级自主认定试点… 254
志愿服务体系建设 128
资本市场推进 153
紫金港科技城 2.0 版建设.....191
自然资源执法行动 157
重点时期信访联动 78
重点招商项目集中签约 188
重要文稿起草 69
中央环保督察整改 217
中央生态环保督察迎检 221
中医药事业发展 249
中宙建工集团 183
助力企业复工复产 124
助力退役军人创业就业 262
助推民企复工复产 120
转塘街道疫情防控 284
专题展览传承创新 239
专业审计 162
专项审计调查 162
周明明 298
周远 295
邹伟光 300
朱建刚 295
朱民军 295
阻碍防疫、暴力袭警妨碍公务罪案… 141
尊师重教氛围营造 222
做地出地与项目建设 190
作风督查问责 109
走企联青工作 126

图照索引

0—9

2020 年 1 月 16 日，西湖区古荡街道平安家园暨应急管理服务站 280
2020 年 2 月 16 日，区残联推出抗疫歌曲《只给世界一个背影》 263
2020 年 2 月，西湖区政协开展“请你来协商”活动 104
2020 年 3 月 27 日，西湖区委、区政府举行一季度重大项目集中 191
2020 年 3 月 28 日，“2020 年西湖区西湖龙井茶炒茶王大赛 211
2020 年 4 月 13 日，九三学社西湖区基层委承办“助力抗新冠、爱心献热血”民主党派轮值活动 120
2020 年 4 月 23 日，西湖区税务局干部走访企业，解读减税降费 152
2020 年 4 月 28 日，西湖区委统战部举办“走进兰里·牵签手宣恩”云直播活动… 76
2020 年 5 月 19 日，“2020 云上西湖之文旅体嘉年华”暨“欢乐游杭州”活动在西溪湿地举行 166
2020 年 5 月 27 日，西湖区纪委区监委“西溪廉韵”清廉文化教育专线启动… 109
2020 年 6 月 17 日，西湖区政协聚焦无障碍环境建设，开展“我当半天残疾人”体验活动 106
2020 年 6 月 19 日，西湖区人大“代表码”暨数字化履职平台启用 84
2020 年 6 月 21 日，杭州民建会员企业家联谊会西湖分会举行换届大会 114
2020 年 6 月 28 日，西湖区艺创小镇联合中国美术学院、浙江音乐学院举办第二届之江国际青年艺术周 198
2020 年 6 月 6 日，游园惊梦“自在西湖外、非遗匠心传”活动在西溪湿地举行… 236
2020 年 6 月 6 日，西湖区信访局获全市信访系统“三比三化”岗位练兵大比武第一名…77
2020 年 7 月，西湖区文广旅体局推出“自在西湖外、文艺阡陌行——2020 年西湖区送演出进基层”系列活动 236
2020 年 7 月 1 日，西湖区教育局成立特级教师之江板块工作室分站 223
2020 年 7 月 6 日，市公安局西湖区分局开展“雷霆 25 号”暨“飓风 26 号”集中统一行动…137
2020 年 7 月 11 日，西湖区文新街道举办杭州市首届退役军人创业论坛 278
2020 年 7 月 20 日，市生态环境局西湖分局上门服务西湖大学项目 220
2020 年 8 月 17 日，“舌尖上的杭州”厨神争霸赛上，“清炒蟹粉”杭帮菜获比赛冠军…186
2020 年 8 月 20 日，西湖区发改经信局走访永

创智能公司 173
2020 年 8 月 22 日，“穿越千年 遇见你”青年职工文化派对活动在西溪宾馆举行… 123
2020 年 8 月 3 日，西湖区图书馆举办《西湖人文大讲堂》“快乐暑期”少儿书法公益培训活动 239
2020 年 8 月，西湖区卫健局成立婴幼儿照护服务实训基地 250
2020 年 9 月 16 日，“美丽西湖”App 上线…75
2020 年 9 月 16 日，世界 500 强企业林德集团林德工程亚太区总部落户杭州签约仪式举行 188
2020 年 9 月 22 日，西湖区科普宣传周开展“科学家圆桌会”活动 131
2020 年 9 月 23 日，西湖区灵隐街道企业发展服务中心成立 273
2020 年 9 月 23 日，西湖区防范邪教活动宣传月启动 132
2020 年 9 月 26 日，西湖区首届职工电竞大赛举行 124
2020 年 9 月 28 日，民进西湖区基层委员会换届大会举行 116
2020 年 9 月，西湖区“数治教育”启动…230
2020 年 9 月，西湖区保亭人家安置房项目完工 207
2020 年 10 月 16 日，西湖区人大常委会召开“农村流转土地有效利用”专题询问会… 87
2020 年 10 月 17 日，中国侨联主席万立骏参加“创业中华—2020 侨界精英创新创业峰会” 134
2020 年 10 月 22 日，西湖区灵隐街道“微法庭”揭牌成立 273
2020 年 10 月 23 日，农工党西湖区基层委与文新街道举行“同心关爱、书送希望”共建结对活动 117
2020 年 10 月 24 日，第四届西湖·龙坞自行车嘉年华在西湖区龙坞茶镇举行… 246
2020 年 10 月，民革西湖区基层委员会完成换届工作 111
2020 年 11 月，杭州市学军小学被授予“第二届全国文明校园”称号 228
2020 年 11 月 18 日，西湖区·镇远（广州）文化旅游推介会举行 167
2020 年 11 月 18 日，西湖区选手获杭州市金牌导游大赛团体第一名 165
2020 年 11 月 23 日，西湖区村社组织换届工作推进会召开 72
2020 年 11 月 27 日，致公党西湖基层委参与承办的第四届西湖区综合执法“玉泉论坛”暨“综合执法灵隐微脑”发布会举行… 118
2020 年 11 月 8 日，“鹏盛杯”西湖区兰里乡村半程马拉松赛在兰里景区举行… 242
2020 年 12 月 17—18 日，2020 空天信息大会在西湖区云栖小镇举行 194
2020 年 12 月 23—27 日，西湖区双浦镇岸芷汀兰宸院举行首轮回迁安置分房… 292
2020 年 12 月 26 日，第七届中华茶奥会在西湖区龙坞茶镇举行 212
2020 年，中国湿地博物举办千古蓼洼忠义地—西溪与水浒故事展 239

2020 年，西湖区消防救援大队开展消防安全巡查.....102
2020 年，西湖区黄姑山路 20 号住宅小区完成电梯加装.....201
2020 年征兵首检日现场.....149
2020 年疫情期间，西湖区古荡街道小区卡口对进出人员进行登记.....280
2020 年，区红十字会组织物资捐赠…..... 263
2020 年，市规自局西湖分局建成不动产自助办证一体机.....156
2020 年，市规自局西湖分局组织全区空间总体规划编制工作.....202
2020 年，民盟西湖区基委会举行年度总结表彰会暨“建党.....100
2020 年，民盟西湖区基委会举行年度总结表彰会暨“建党.....113
2020 年，蒋村街道蝶园社区人口普查员整装待发.....161
2020 年，西湖区三墩镇产学研发展服务中心和浙江省科协举行双创活动.....289
2020 年，西湖区三墩镇绕城村举行“美丽杭州”百日攻坚行动.....290
2020 年，西湖区九曲红梅茶博馆揭牌.....169
2020 年，西湖区人力社保局举办中式烹调师技能大赛.....255
2020 年，西湖区人力社保局组织欢迎情复工复产返城务工者.....252
2020 年，西湖区人武部举行专武干部、民兵连长集训.....148
2020 年，西湖区入选杭州市首批人工智能创新发展区培育名单.....233
2020 年，西湖区北山街道主导建成市中医院周边 P+R 停车系统…..... 267
2020 年，西湖区卫健局组织医护人员开展疫情防控工作.....247
2020 年，西湖区双浦镇 A05 地块农转非居民拆迁安置房竣工.....200
2020 年，西湖区司法局举办第四届西湖律师论坛.....144
2020 年，西湖区司法局推出“云会见”——看守所在押人员与律师视频会见模式…..... 146
2020 年，西湖区妇联为春茶等受疫情影响的农副产品“直播带货.....130
2020 年，西湖区委政法委推进“平安西湖”建设。图为公安干警开展平安巡防…..... 135
2020 年，西湖区委直属机关工委召开党员进社区部署会.....80
2020 年，西湖区委编办召开西湖区区属事业单位改革部署推进会.....78
2020 年，西湖区委老干部局开展“红色吟诵进老党员驿站”活动.....81
2020 年，西湖区审管办推出行政审批模式升级版——“现场踏勘勘现场办”…..... 98
2020 年，西湖区审计局召开内审大会..... 162
2020 年，西湖区工商联举办支持企业复工复产政策现场会.....121
2020 年，西湖区市场监管局现场帮扶指导杭州美库生物医药有限公司转产防疫用品…... 157
2020 年，西湖区市政部门实施振华路道路养护作业.....218

2020 年，西湖区应急管理局组织开展应急演练.....101
2020 年，西湖区数据资源管理局召开城市大脑西湖平台建设汇报.....96
2020 年，西湖区文一路 78 号、82 号住宅楼作为全市首个“拆复建 + 电梯加装”项目竣工.....271
2020 年，西湖区文新街道完成社区小型农贸超市改造.....277
2020 年，西湖区检察院受理保护英烈名誉民事公益诉讼案开庭审.....139
2020 年，西湖区检察院被最高人民检察院授予“全国先进基层检察院”牌匾…..138
2020 年，西湖区消防救援大队开展消防安全教育.....103
2020 年，西湖区留下街道举行村社换届选举…285
2020 年，西湖区留下街道推进环境整治工作…286
2020 年，西湖区科技局举办“科技八点半”活动.....234
2020 年，西湖区翠苑街道推进协税护税工作，深化为企服务.....275
2020 年，西湖区茶叶产业农民合作经济组织联合会成立.....179
2020 年，西湖区蒋村街道蒋村花园如意苑“美丽家园”完成提升.....287
2020 年，西湖区财政局举行“西湖区财税助企党建联盟”启动仪式.....151
2020 年，西湖区财政局推进财政数字化转型…152
2020 年，西湖区转塘街道尚德社区创建成为省级“无障碍社区”.....262
2020 年，西湖区退役军人事务局组织“送岗进军营”等系列专.....261
2020 年，西湖区首家街道级“微法庭”——灵隐街道“微法庭”.....143
2020 年，西湖区龙坞双桥省级现代农业园区通过验收人员在现场考察.....177
2020 年，铜鉴湖一期工程（花海公园、云栖公园、里湖公园）开园.....168

B

保洁员在西湖区冯家河打捞河道垃圾…..216

W

位于西湖区转塘街道凤凰山北麓的凤凰创意大厦.....283

X

西湖区北山街道绿城暖居养老服务中心 …268
西湖区养老机构护理员搀扶老人做行走训练…258

表格索引

2020 年西湖区人大常委会人事任免情况……84

2020 年西湖区人民政府组成人员任免情况…85

2020 年西湖区监察委员会、区人民法院、区人民检察院人员任免… 86

H

杭州市西湖区部分机关、单位、人民团体等简称、全称对照…..... 31