

2023 年信息公开年报

国网温州市洞头区供电公司

2023 年，国网浙江省电力有限公司温州市洞头区供电公司认真贯彻落实信息公开工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。本年报根据国家能源局《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规〔2021〕56 号）要求编制。本年报中所列数据的统计自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止。

一、企业供电基本情况

1. 企业基本情况

(1) 电量情况：全区 2023 年全社会用电量 5.03 亿千瓦时，同比增长 7.53%；售电量 4.88 亿千瓦时、同比增长 8.45%。

(2) 负荷情况：全区供电最大负荷 10.654 万千瓦。

(3) 用电户数：7.8811 万户。

(4) 电网建设及其它：

公司完成固定资产投资 6290.51 万元，其中电网投资 4100 万元；完成 35 千伏输电线路 10.30 公里；变电容量开工投产 0 万千伏安。

2. 供电基本情况

(1) 两率基本情况：2023 年城市供电可靠率/%，同比提升/个百分点；城市电压合格率/%，同比下降/个百分点。农村供电可靠率 99.9903%，同比下降 0.0066 个百分点；农村电压合格率 99.856%，同比提升 0.006 个百分点。

(2) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(3) 故障抢修情况：2023 全年共处理工单 281 张，城市故障报修平均到达现场时间 17.22 分钟，农村故障报修平均到达现场时间 18.81 分钟，边远地区故障报修平均到达现场时间 0 分钟。

二、企业供电信息公开工作情况

(一) 制度建设及机构设置情况

成立了以公司主要领导为组长，办公室、营销部、运检部、调控中心、发展部等部门主要负责人为成员的信息公开领导小组，并成立由各部门相关人员组成的工作小组，明确了信息公开联络员，确保信息公开工作衔接顺畅、保障各类信息按照规定时间节点进行公开。国务院能源主管部门及其派出机构对供电企业信息公开的情况实施监管。供电企业信息公开的内容，分为主动公开的信息和依申请公开的信息。

(二) 主动信息公开工作内容

2023 年，国网温州市洞头区供电公司目前主要通过供电企业信息公开平台网站、95598 智能互动网站、供电营业厅等方式认真做好供电质量、电网检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；受理并答复电力客户等申请人根据自身生产、生活、科研等特殊需要，向供电企业依申请公开的信息；切实做好电网检修等有关信息的公开工作，规范信息公开内容，保障信息发布的实效性。主要公开内容包括：

1. 供电企业信息公开平台

(1) 供电企业基本情况：国网温州市洞头区供电公司简介、公司资质、电力业务许可证。

(2) 服务承诺及投诉电话: 服务投诉举报电话、国家电网公司供电服务“十项承诺”、国家电网公司供电服务“十个不准”。

(3) 电网检修信息: 公司电网检修计划公告。

(4) 供电质量及“两率”情况: 2023 年度各季度供电质量及“两率”完成情况。

(5) 电价目录及收费标准: 国网浙江电力关于开展代理购电服务有关事项的公告、浙江省电网销售电价表及国家发展改革委等相关文件

(6) 办事程序: 用电业务办理程序、信息公开申请表、用电业务办理告知书等相关文件。

(7) 法律法规及制度标准: 供电监管办法、电力供应与使用条例、电力法、供电营业规则、电力设施保护条例、国家电网公司有序用电管理办法、国家电网公司计量标准管理办法。

(8) 信息公开年报及指南: 企业信息公开年报、12398 能源监管热线投诉举报指南。

(9) 用电受电工程市场: 优化营商环境条例、用户受电工程“三指定”行为认定指引等国务院、国家能源局相关

2.95598 智能互动服务网站

(1) 电网检修信息公告; (2) 营业网点; (3) 用电业务办理指南; (4) 电费电量; (5) 政策法规; (6) 最新电价公告;

3. 供电营业厅

主要通过供电营业厅海报机上公开国家电网公司供电服务“十项承诺”、国家电网公司供电服务“十个不准”、业务办理程序、收费项目、电价表等信息; 在营业厅宣传资料上公开业务办理指南及服务。

(三) 依申请公开信息等情况

2023 年度, 共收到依申请公开信息 0 件。

(四) 向监管部门报送信息的情况

1. 向监管部门报送信息方面。每年编写上报信息公开年报, 并在供电企业信息公开平台上发布。

2. 12398 监管热线宣传方面。按照国家能源局浙江监管办公室设计的 12398 能源监管热线标识铭牌和宣传板样式, 在供电所(营业厅)门外悬挂 12398 能源监管热线标识铭牌, 并在营业厅放置全省统一的 12398 能源监管热线宣传折页和宣传板, 供用户取阅; 更新所有申请表单和便民服务卡, 保证 12398 热线宣传到位。

三、企业下一步信息公开和供电服务工作开展计划

国网温州市洞头区供电公司下一步将继续严格按照国家能源局要求, 认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作, 不断扩大公开途径, 充分利用微信、手机 APP、新闻媒体等服务渠道, 主动公开相关信息, 使广大电力客户能够便捷、准确获取各类公开信息。同时, 认真学习国家能源局信息公开工作的业务指导, 保证信息公开的及时、准确和完整, 更好地服务广大电力客户、服务社会。