

# 乐清市新居民服务中心政府信息公开工作 年度报告

## 一、总体情况

一是强化组织领导，完善信息公开机制。为切实加强对政务公开工作的领导，本中心专门成立了政务公开工作领导小组，具体日常工作由综合科主要负责。配齐配强工作力量，明确综合科一名人员负责日常公开工作，同时配备宣传服务科一名工作人员配合公开工作。充分结合本单位工作实际，及时制定了《市新居民服务中心 2020 年政务公开工作方案》，确保各项工作任务完成。进一步完善工作机制，加大主动公开力度，规范申请公开程序，加快推进政务公开工作制度化、规范化。坚持“以公开为原则、不公开为例外”，并依据有关法规制度，对生成的政府信息逐一登记，严格保密审查，及时公开，做好统计汇总，按要求及时上报相关材料和月报表，不迟报，不漏报，不误报。

二是围绕重点领域，积极回应社会关切。2020 年，在“中国乐清”政府门户网站开设的“乐清市政府信息公开”网页上主动公开政府信息共 60 条，其中公文类政府信息 15 条，其他政府信息主动公开 45 条，主要包括政策文件、党风廉政建设、政务动态、通知公告、计划总结。同时，本中心高度重视重点领域公开，及时发布社会各界关切的信息：一是大力推进积分制入学政策信息公开工作。及时在市政府网站公布《关于做好 2020 年度参加积分制管理的新居民子女入读辖区指定优质公办学校工作的通知》文件，并且不断拓宽信息公开渠道，借助“乐清日报”、“乐清教育发布”及时发布积分制信息，在新居民集聚地粘贴宣传海报、现场设摊，网格员进村入户等方式广泛宣传积分制管理政策，不断加强政策解读，提高政策知晓率。二是持续做好人大代表和政协提案办理结果公开工作。2020 年，本中心负责牵头落实市人大的《关于让外来务工人员享受市民待遇的建议》、市政协的《关于如何保障外来务工人员住房问题的提案》。提案办理结束后，本中心严格按照规定，对以上两份复文主动在市政府网站上向社会公开，努力提高政府工作的透明度，主动接受政协委员、人大代表和人民群众的监督。

三是及时做好部门财政预决算公开。及时公开了 2020 年市新居民服务中心部门预

算、2020 年市新居民服务中心部门决算，包括公开项目实施主体、预算安排、绩效目标和绩效自评情况。2020 年度，本中心无依申请公开信息，也未发生行政复议、行政诉讼的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			

信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关 政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要 另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类申 请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版 物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反 复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，本中心政务公开工作取得一定的进步，但与公众需求还存在一些差距，主要是政务公开知识掌握不够，公开形式单一，便民性需要进一步提高。下一步，本中心将进一步重点抓好以下工作：一方面，加强政务公开知识业务培训，重点做好贯彻落实政府信息公开条例、主动公开、依申请公开、解读回应、政府网站及政务新媒体管理等业务培训，不断提高工作人员的业务素质。另一方面，规范和完善政务公开的内容、形式，做好政策解读和有效引导，对涉及公众关心的重大问题、重大决策应该公开的及时公开，同时有区别地抓好对内与对外公开，提高公开针对性、实效性。

#### 六、其他需要报告的事项

本单位无其他报告事项。

乐清市新居民服务中心

2021年1月5日