

杭州市“十二五”科技服务业 规划

二〇一一年八月

目 录

一、背景与基础.....	1
（一）发展背景.....	1
1. 全球“服务型经济”成型，现代服务业快速发展.....	1
2. 科技服务业引领作用突出，转型升级意义重大.....	2
3. 发展科技服务业有助于提升城市综合服务功能.....	2
（二）发展基础.....	3
1. 发展迅速，成为杭州现代服务业重要力量.....	3
2. 体系健全，为新一轮发展打下坚实的基础.....	3
3. 实力加强，科技服务业发展竞争力有提升.....	4
4. 成效显著，科技孵化创新平台建设进展快.....	4
（三）存在的问题.....	5
二、指导思想与发展目标.....	5
（一）指导思想.....	5
（二）发展目标.....	5
三、重点领域与主要任务.....	6
（一）重点领域.....	6
1. 研究与试验发展.....	6
2. 工程设计.....	7
3. 工业设计.....	8
4. 技术转移推广.....	8
5. 科技信息与资源服务.....	9
6. 新兴专业技术服务.....	9
（二）主要任务.....	10
1. 加强科研基础设施建设，提升产业的创新能力.....	10
2. 推进科技服务业创新发展，推进工业设计发展.....	10
3. 大力引进国内外大院名校，共建科技创新载体.....	11
4. 培育龙头企业，形成一批龙头型科技服务企业.....	12
5. 完善创新创业服务平台，加快科技孵化器发展.....	13
6. 认定科技服务业基地，推进科技服务业集聚发展.....	14
7. 树立人才优先理念，加强科技服务人才队伍建设.....	16
四、重点工程.....	16
1. 科技服务业基地培育工程.....	16

2. 科技创新服务平台建设工程.....	17
3. 科技企业孵化器建设工程.....	17
五、保障措施.....	17
（一）加强科技服务业发展的宏观指导与组织领导.....	17
（二）加大财税扶持力度支持科技服务业迅速发展.....	18
（三）加大知识产权保护力度，打造科技服务品牌.....	18
（四）加强人才队伍建设实现科技服务业持续发展.....	19
（五）发展科技服务行业协会，推进行业自律建设.....	19
（六）扩大对外开放，加快科技交流服务业的发展.....	20

科技服务业是现代服务业的重要组成部分，是制造业的重要科技支撑，在国民经济和社会发展中具有十分重要的地位。为深入贯彻《国务院关于加快发展服务业的若干意见》（国发[2007]7号）和杭州市委市政府《关于实施“服务业优先”发展战略，进一步加快现代服务业发展的若干意见》（市委[2009]12号），加快发展以研究与试验发展、专业技术服务、科技交流与推广、工程设计与工业设计等为主的科技服务业，坚持先进制造业和现代服务业“两轮驱动”，加快转变经济发展方式，推进创新型城市和科技强市建设，依据相关规划制定本规划。

一、背景与基础

（一）发展背景

科技创新推进经济转型升级已经成为全球共识。在以智力资源占有和配置为核心的知识经济时代，高效率的科技服务业能够极大地促进全社会的创新，提高国家和地区发展的竞争力。科技服务业以科技知识服务来创造价值，具有倍数效应，对社会经济的发展具有巨大的影响力和现实意义。

1. 全球“服务型经济”成型，现代服务业快速发展

从全球发展来看，现代服务业越来越成为经济发展的主导产业和经济支柱，世界已经进入了服务经济时代。根据世界银行统计，美国、澳大利亚、加拿大、法国、德国和英国等发达国家，服务业产出比重已经接近或达到 70% 以上。这些曾经以制造业闻名的国家，现在却

是以服务业为经济的绝对主体和动力源泉。同时，服务业内部结构的升级趋势表现为服务业从劳动密集型转向知识密集型，知识和技术含量高的现代服务业逐渐占据服务业的主导地位。科技服务业是现代服务业中发展最快、最活跃的领域之一。

2. 科技服务业引领作用突出，转型升级意义重大

科技服务业是现代服务业的重要组成部分，尤其在实施自主创新战略，推进创新型城市建设进程中，科技服务业更有着突出的地位和作用。《国务院关于加快发展服务业的若干意见》指出：大力发展科技服务业，充分发挥科技对服务业发展的支撑和引领作用，鼓励发展专业化的科技研发、技术推广、工业设计和节能服务业。发展科技服务业是经济转型升级理念的具体体现，以低成本、低消耗、高收益的模式带动经济增长，对加快经济转型升级具有重要意义。

3. 发展科技服务业有助于提升城市综合服务功能

服务业的快速发展，特别是生产性服务业的扩展已经成为城市国际性的主要特征，高度发达的生产性服务业已成为区域中心城市和国际化城市的一个重要特征。科技服务业属于生产性服务业，发展科技服务业是实施城市国际化战略，推进创新型城市建设的重要内容。同时，发展科技服务业对于改进区域经济发展质量，实现可持续发展具有重要意义。由于服务业与其它产业关联度强，科技服务业的发展不仅对于服务业本身，对于提升其它产业竞争力，改善区域发展环境都有着重要的推动作用。

（二）发展基础

1. 发展迅速，成为杭州现代服务业重要力量

“十一五”以来，杭州市大力推进科技服务业发展。2010年，全市共有限额以上科技服务业单位**869**家，科技服务业实现增加值**117.98**亿元，同比增长**20.6%**，占全市GDP的比重为**2.0%**，占全市现代服务业的比重为**4.1%**。2010年，杭州科技服务业限额以上单位资产总计**953.17**亿元，同比增长**14.2%**；限额以上统计单位营业收入合计**394.92**亿元，其中企业单位收入合计**256.82**亿元，非企业单位收入合计**138.1**亿元；限额以上单位税金合计**14.67**亿元，其中企业单位经营税金**13.37**亿元，事业单位经营税金**1.30**亿元；平均在岗人数**6.65**万人，较2009年增长**10.1%**。科技服务业已经成为杭州重点发展的十大现代服务业之一。

2. 体系健全，为新一轮发展打下坚实的基础

杭州市科技服务业体系健全，已经形成了研究与试验发展、专业技术服务、科技交流和推广服务、地质勘查等相关门类，其中工程设计、建筑设计、工业设计、环保工程、生物诊断等行业，发展势头好，整体实力强，成为科技服务业的支柱。2010年，杭州市共有研究与试验发展单位**74**家；专业技术服务业企业**528**家；科技交流和技术推广服务业企业**247**家；地质勘查业企业**20**家。杭州科技服务业基本形成了以企业为主体，非企业为支撑，多元化发展，行业类型齐全、专业与综合并存、行业与区域结合、多种所有制共同发展，涵盖科技创新与服务全过程的门类体系。

3. 实力加强，科技服务业发展竞争力有提升

2010 年，杭州市科技服务业营业收入超亿元的企业和单位有 49 家，其中中国水电顾问集团华东勘测设计研究院达 18.11 亿元，中国联合工程公司达 12.80 亿元，税收超千万的企业和单位有 25 家。华东勘测设计研究院、中国联合工程公司、浙大网新机电、华信邮电咨询设计研究院等一批明星企业和单位成为支撑杭州科技服务业发展的骨干。杭州斯凯网络科技有限公司成功在美国纳斯达克上市，成为国内首家赴美上市的移动互联网企业。

4. 成效显著，科技孵化创新平台建设进展快

“十一五”以来，杭州市的科技创新平台建设和科技企业孵化器发展成效显著，成为科技服务业的亮点之一。杭州已建成科技创新服务平台 17 个，各平台承担单位通过紧密合作，提高了科技资源的共享性和利用率，完善了软硬件设施，实现了产学研资源的有效整合，形成了一支精干、高效、流动的研究和技术服务队伍。2010 年，杭州市经认定的市级科技企业孵化器有 51 家，浙江省级孵化器 19 家，国家级孵化器 10 家，国家大学科技园 3 家，国家大学生科技创业见习基地试点 9 家；孵化场地总面积 151.39 万平方米，在孵企业 2875 家，累计孵化毕业企业 981 家，在孵高新技术项目 2916 项；在孵企业总收入达到 54.78 亿元，上交税收 1.67 亿元，创造直接就业岗位 39907 人。杭州市科技企业孵化器至今已累计培育各类上市企业 4 家。

（三）存在的问题

杭州科技服务业虽然发展迅速，整体竞争力不断增强，但依然存在很多问题和困难。一是由于行业特点，资质成为企业发展跃升的一道瓶颈，新企业往上发展难度较大。二是行业整体发展实力不均衡。首先是从机构分布来看，专业技术服务、技术交流推广类机构占多数，研究和试验发展机构偏少；其次是龙头企业数量不多，整个行业的产值规模不大。三是知识产权和创新能力不强等因素，制约企业进入国际市场的问题愈加突出。四是高端行业人才缺乏，创业成本高以及缺乏世界一流的企业落户等原因，造成优秀人才引进难。

二、指导思想与发展目标

（一）指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，深入推进省委“创业富民、创新强省”总战略和杭州市“服务业优先”发展战略，以创新型城市试点和现代服务业创新发展示范城市试点为契机，以培育科技服务市场与主体为重点，以推进科技服务业集聚区建设为突破口，加大投入力度，做大市场规模，优化发展环境，推进体制机制创新，形成以企业为主体，结构合理、机制灵活、引领力强、效益显著的科技服务体系，使科技服务业成为杭州现代服务业的重要力量，推动经济转型发展的重要引擎和科技支撑。

（二）发展目标

通过 5 年的努力，到“十二五”期末，形成以工程设计、工业设

计、新兴专业技术服务为特色的科技服务业体系，建成一批主体功能突出、辐射带动能力强的科技服务业集聚区，形成科技服务经济社会发展和创新创业的完整体系，为杭州打造长三角南翼现代服务业中心做出积极的贡献。到 2015 年的具体目标是：

1. 全市科技服务业增加值突破 210 亿元，平均每年同比增长 11 个百分点，占全市 GDP 的比重达到 2.1%。

2. 创建认定一批“杭州市级科技服务业基地”，推进科技服务业集聚发展。培育浙江省重点科技中介服务机构 30 家。

3. 培育国内一流国际知名的综合性国际型工程公司 2 家以上；争取培育上市企业 1 家；新培育营业收入超亿元企业 10 家；新引进和培育限额以上科技服务业企业 100 家。

4. 国家级、省级企业研发中心和技术中心总数超过 500 家；引进共建科技创新载体累计达到 100 家；科技创新服务平台累计达到 20 个。

5. 国家级、省级科技企业孵化器达到 40 家，新增孵化面积 100 万平方米，科技企业加速器建设稳步推进，形成“孵化器+加速器+产业园”的发展格局。

三、重点领域与主要任务

（一）重点领域

1. 研究与试验发展

根据杭州创新型城市建设的总目标和科技强市建设的总要求，以

提升杭州科学研究水平和基础创新能力为目标，大力发展自然科学、工程与技术、农学、医学、社会人文科学和软科学等领域的科研机构，增强杭州的科学研究能力。紧密结合“六大战略”，围绕十大重点扶持产业和战略性新兴产业培育，推进市属公益类科研机构和技术开发类科研机构的研发能力建设，组建一批新的研究机构，为电子商务与现代物流、信息软件、高端装备制造、物联网、生物医药、节能环保、新能源、文化创意、旅游休闲、金融服务等杭州十大重点扶持产业的发展，传统产业的转型升级，以及改善民生提高人民生活品质提供技术支撑。同时，集成国际国内科技资源，继续大力引进大院名校共建创新载体，引进国内外科研机构和跨国企业研发中心来杭落户。

2. 工程设计

充分发挥我市骨干龙头企业的带动作用，大力发展工业工程、能源与环境工程、合同能源管理、建筑工程、工程建设、工业装备等业务，实现由传统工程勘察设计向咨询、勘察、规划、建设、项目管理、总承包一体化转变，将工程设计做精，工程总承包和项目管理做大做强。大力拓展国际业务，打造一批以设计为龙头，以特色技术为支撑，以项目管理为依托的国内一流、国际知名的综合性国际型工程公司。

工业工程：加强对百万千瓦级核电机组、超临界火电机组、燃气-蒸汽联合循环机组以及大功率风力发电机组等新型能源装备工程技术研究；继续巩固锅炉等重大装备制造业的优势，保持大型高速动平衡试验室、中性厂房设计等技术水平全国领先，力争承担国内核主泵试验站转化设计；开展具有绿色流程工业特色项目的工程设计。

能源与环境工程：完善和提高 300/600MW 机组电厂设计水平，进一步深入研究热电联产流化床锅炉的应用技术，燃气-蒸汽联合循环发电技术；开展利用水泥窑协同处置生活垃圾和污泥技术研究；加强垃圾综合处理、焚烧发电技术、烟气脱硫技术、污泥发电技术的研究，提高设计水平。

合同能源管理：培育专业的节能服务市场、金融体系和中介体系，发展有能源审计资质的机构和专业的节能公司，加快完善合同能源管理模式节能新机制，提供从能耗审计、设备投资、设备选取安装一直到运行维护的全方位服务，推进企业节能技术改造。

工程承包和项目管理：发展以设计为龙头的工程总承包业务，重点是生产流程性强的工业、能源与环境总承包和项目管理。

3. 工业设计

做强产品设计、CI 设计、设计管理与咨询、女装设计、工艺美术设计、视觉传达设计等传统领域。大力扶持工业设计企业发展，鼓励自创品牌。建设杭州工业设计促进中心。继续办好市长杯“创意杭州”工业设计大赛。积极引进国内外著名设计品牌、企业来杭建立分支机构。建设浙江（杭州）设计交易市场，形成“交易+展示+企业”的集聚格局。

4. 技术转移推广

大力发展技术交易、科技企业孵化、技术经济、技术推广、科技评估和鉴定，技术推广和交流服务，充分发挥其在推进科技成果转化和产业化中的润滑和纽带作用。办好创业孵化、交易平台、转移代理、

技术扩散等四大类型的技术转移服务平台。继续加强杭州市生产力促进中心、杭州市创业投资服务中心和杭州市知识产权服务中心建设，为推进创新创业提供全方位服务。

5. 科技信息与资源服务

推进科技和金融结合的实践与创新，发展创业投资引导基金、科技银行、科技担保，缓解科技型企业的融资难。继续完善杭州科技创新资源导航服务平台建设，加大对中国知网、万方、维普、专利和标准等数据库建设的投入力度，利用现代信息技术和网络技术，做好全城免费下载服务工作，服务全市科技工作者和市民。加强科技人才吸收、培养、培训与交流服务。做好大型公共实验仪器设备的共建共享。发展基础地质勘查和地质勘查技术服务，提高地质勘查服务企业的技术水平和装备水平，服务经济社会发展。依托地质勘查服务，开展地质灾害防范工作，保障公众安全。

6. 新兴专业技术服务

大力发展制造业外包专业技术服务，农业专业技术服务，服务业外包专业技术服务，测试技术、分析技术服务等新兴专业技术服务。发展医学诊断等专业技术服务业，确立杭州在医学独立实验室领域的领先地位，推动艾迪康、迪安等企业上市。加强关系人民生产生活的技术检测和环境监测相关的技术平台建设。围绕“民主民生”战略，大力加强气象、地震、技术检测和环境监测等关系重大公共安全的机构和部门建设，提高重大地质灾害的预警能力和重大环境、卫生突发事件的应对能力。

（二）主要任务

1. 加强科研基础设施建设，提升产业的创新能力

支持和引导各级科研院所加强科学研究和实验的基础设施建设。继续支持市属技术开发类科研机构 and 公益类科研机构的基础科研条件建设，提升科研创新能力。鼓励企业与国内外科研机构、高等院校联合共建实验室和公共技术平台。加强企业研究院、高新技术企业研发中心和技术创新战略联盟建设。

充分利用在杭各级科研机构的设备资源和创新团队，重点推进新一代信息技术、高端装备制造、生物、新能源、新材料、节能环保、新能源汽车等战略性新兴产业领域的重点实验室和科研机构建设。科研机构不仅要在突破和掌握关键核心技术上发挥主力军作用，也要在凝聚和培养高层次创新人才上发挥载体作用。鼓励科技人员开展前沿技术和多学科融合、交叉技术研究，增强杭州的基础创新能力和产业创新能力。

2. 推进科技服务业创新发展，推进工业设计发展

鼓励科技服务业领域技术创新、业态创新和商业模式创新，大力发展以商业模式创新为代表的新经济业态。鼓励发展研发、设计、创意、科技培训、技术推广等知识含量较高的服务业。鼓励加快发展生产性服务业，推进由加工制造向研发设计和品牌营销两端拓展延伸，促进先进制造业与生产性服务业有机融合、互动发展。鼓励制造公司将研发中心（技术中心）、科技创新服务平台、重大产业技术平台等组建为专业化的科技研发、技术推广、工业设计服务型企业，促进企

业技术创新，形成社会化有偿服务的体系。

大力扶持专业设计机构发展，成立杭州工业设计促进中心，服务全市中小企业的设计需求。探索专业设计机构和企业合作开发的创新模式和途径，实现共同发展。鼓励大型企业在杭设立独立的工业企业设计中心。充分发挥工业设计行业协会等中介服务机构的作用。鼓励在杭高校开设工业设计专业，并与企业需求有机结合，提升杭州工业设计水平，强化杭州工业设计中心地位。

3. 大力引进国内外大院名校，共建科技创新载体

深入实施杭州与大院名校的战略合作，继续引进大院名校共建创新载体，吸引国内外科研机构和跨国公司来杭设立分支机构和研发中心。落实浙江省政府与中科院合作的“432”计划。推进杭州与浙江大学、中国美术学院和在杭 24 家国家级科研院所的“常青藤”战略合作。加大对中央和国家级科研机构的招引力度，以杭州科创产业集聚区为平台，结合杭州产业转型升级的需要和战略性新兴产业培育的特点，引进北京、上海等地的国家级科研机构来杭州设立分院、分所或分中心，提升杭州主导产业的关键共性技术研发能力。鼓励杭州企业与国防科技系统的紧密合作，支持企业参与军工产品的研制生产。

专栏 1 重点科技创新服务平台和科技创新载体

中科院杭州射频识别技术研发中心	浙江省质量技术监督检测实验室
中国电科（杭州）物联网研究院	中国机械工业集团机械装备研发中心
太阳能光伏研究院	光伏产品检测公共实验室

推进和扶持已引进共建科技创新载体发展，结合杭州重点扶持产业推进创新平台建设。对于国家部（委）、集团公司、中国科学院

等直属大院、大所、名校来杭设立独立法人的科研院所或分支机构，给予一定金额的项目资助或实行“一所一策”，给予重点扶持。

4. 培育龙头企业，形成一批龙头型科技服务企业

培育一批综合性国际型工程设计企业。推进我市工程设计龙头企业走向国际市场，业务领域向综合性拓展，打造一批综合性国际化的工程设计企业。鼓励和扶持中国水电顾问集团华东勘测设计研究院、中国联合工程有限公司、浙江浙大网新机电工程有限公司等企业做大做强，开拓国际市场。

做大做强一批工业设计机构。坚持立足杭州、服务浙江、辐射长三角的发展思路，扶持培育一批工业设计中心、IC 设计、软件设计、模具设计、精密零件类设计机构，打造 **10** 家工业设计行业龙头骨干企业。鼓励和支持工业设计企业加强内部管理和规范，承接国内外设计外包服务，申报认定国家技术先进型服务企业。

做精做强一批技术转移转化机构。以建设网上技术市场与成果转化平台为抓手，整合现有科技创业服务中心、生产力促进中心、农业技术推广机构、产权交易市场等各类技术转移机构，形成统一规范、分工协作的平台组织管理运行机制。鼓励高校建立独立的大学技术转移中心，依托母体科技资源开展技术转移转化服务。支持有条件的机构引进国际技术转移机构或组织，共建国际技术转移中心。

做大做强一批科技咨询服务机构。大力培育科技咨询、评估、鉴证和代理等市场，研究制定相关执业资质标准和管理办法，培育和扶植一批信誉度高、管理规范和具有较强服务能力的企业。扶持培育一

批独立、客观、公正的科技评估与科技鉴证、科技项目代理机构。引进一批国际著名的科技咨询、评估机构。

培育一批节能服务公司（EMCO）。大力培育具备能耗审计、设备投资、设备选取安装的专业机构，研究制定相关合同能源管理的执业资质标准和管理办法。发展多种模式的合同能源管理，加快合同能源管理在我市节能市场的应用。

扶持一批特色城镇工业功能区行业技术研发中心。围绕我市现代产业集群发展目标，力争建成一批符合“五个一”要求，即拥有一支稳定的人才队伍，一个固定的服务场所，一批优秀的开发推广项目，一定的运行经费保障，一套完善的管理制度，具备较强研发及服务能力、机制灵活、可持续发展的行业技术研发中心，推动工业功能区由传统块状经济向现代产业集群提升。

5. 完善创新创业服务平台，加快科技孵化器发展

做好科技文献资源的全城免费共享平台建设。继续支持杭州科技信息网科技信息资源免费下载平台建设，进一步完善CNKI中国知网、万方数据库、维普资讯资源、专利全文、中国标准全文等公益性数据库，完善资源，扩大免费下载区域，为全市科研人员提供便利的免费科技文献下载服务，服务各级政府决策、企业技术创新、科研院所研究开发和社会公共科技传播。支持科技情报机构与图书、标准等馆藏单位以及高校和重点科研机构加强文献资源建设。

结合区域资源优势和产业基础，加大各种类型的孵化器建设力度。利用新建楼宇和社会闲置资产，建设扶持初创企业发展的综合孵

孵化器、专业孵化器及产业化基地，形成具有不同特点的科技企业孵化产业集群。推进孵化器与加速器结合发展。支持国有资本创办的孵化器与所在或所属的区、县（市）的国家级、省级高新区、开发区结合共建加速器。鼓励民营创办的孵化器拓展加速器功能，在孵化初创企业和抚育成长型企业上进行适当区分，在功能上形成孵化器和加速器两个物理空间，使其发展规范化、有序化，可持续化。鼓励优秀民营孵化器新建加速器。

专栏 2 重点科技企业孵化器（加速器）建设工程

浙江大学国家大学科技园强园扩园工程	留祥路国际创业创新街建设工程
杭州市高科技企业孵化器二期工程	杭州山南国际设计创意产业园建设工程
杭州余杭高新园区创业中心二期工程	下城区设计创意产业园建设工程
杭州经济技术开发区大学科创园建设工程	萧山国际科技企业孵化器建设工程
杭州北部软件园扩建工程	临安市科技孵化器加速器建设工程
杭州和达创意设计园建设工程	潮王路设计产业基地建设工程
杭州西部智谷创业园建设工程	杭州湾信息港建设工程

以国家级、省级科技企业孵化器和科技园区建设为重点，加强科技创业服务机构建设，着力提高科技企业孵化器层次，完善孵化服务功能、提升孵化服务水平，实现硬件建设与服务功能的有机结合，积极打造各具特色的孵化器。积极创造条件，通过各种方式打造国际孵化器。充分利用和整合已有孵化资源，建设有效的信息、专业技术、成果转化等服务平台，加快科研院所和高校科研成果转化，促进新的产业集群的形成与发展。

6. 认定科技服务业基地，推进科技服务业集聚发展

引导科技服务业集群发展，开展“杭州市科技服务业基地”认定

工作。依托重点骨干企业的龙头引领作用，引导科技服务业企业集中发展，将科技服务业企业集中的园区认定为“杭州市科技服务业基地”，给予扶持，对基地内科技服务业企业的发展进行扶持，推进科技服务业的集聚发展，形成规模优势。

推进杭州科创产业集聚区建设，推动科技服务业的集聚发展。加快浙江省科研机构创新基地（青山湖科技城）建设，使之成为集科技创新、成果转化、技术服务于一体的科技服务集聚区，成为全省科技资源的集聚区、技术创新的源头区、高新企业的孵化区、节能减排的示范区。浙江省海外高层次人才创业园按照“属地政府建园、企业投资办平台、条块政策做支撑”的开发模式，建成由企业为主投资的人才创新基地，全省企业集聚海外高层次人才的重要平台，以全新机制运行的人才改革发展试验区。余杭创新基地重点培育和发展生物、新一代信息技术、节能环保等战略性新兴产业，通过五年的努力，把创新基地建设成为浙江科技资源的集聚地、技术创新的发源地、高新产品的产出地、节能减排的示范地，打造全省最大、全国一流的科研创新基地。

鼓励有条件的区、县（市）建设科技创新与服务机构相对集聚的科创基地，改善区域创新服务设施与条件，提高创新服务能力与水平。支持浙江大学国家大学科技园、中科院杭州科技园、中国美术学院国家大学科技园、下沙大学科创园、新加坡杭州科技园、浙江省国家大学科技园、富阳银湖科创园等建设。

7. 树立人才优先理念，加强科技服务人才队伍建设

加强科技服务人才和团队的培养与引进。结合我省“百千万科技创新人才工程”、“海外高层次人才引进计划”的实施，重点引进一批直接面向科技服务业企业，具有综合管理和经营、专业技术服务的海外高层次人才，培养一批研究开发与服务的骨干队伍，形成梯队合作的创新团队。

引导高等院校加强与科技服务业发展相关的学科专业建设，鼓励开展对口和定向培养、培训，解决科技服务业紧缺人才短缺问题。加大对现有科技服务机构管理者和从业人员的培训、教育力度，提高其管理经营水平和服务能力。积极拓展对外科技合作交流渠道，加强专业科技服务人才的输出培训工作。

逐步建立和完善技术经纪人、科技咨询师、评估师、信息分析师、项目管理师等专业培训和执业资格考核认定工作体系，提高从业人员的基本专业素质，努力培养一支高素质、高层次、懂管理、善经营、熟悉国际通行规则和惯例的复合型经营和专业服务人才队伍。

四、重点工程

1. 科技服务业基地培育工程

鼓励科技服务业企业集聚发展，培育和认定一批科技服务业基地，对基地和进入基地的企业给予一定扶持。结合我市科技创新十大平台建设，将浙江省科研机构创新基地、富阳银湖科创园打造成为具有特色的科技服务业集聚区。浙江省科研机构创新基地突出研究与试

验发展特点，富阳银湖科创园突出工业设计特色。

2. 科技创新服务平台建设工程

建设一批科技创新服务平台。推进浙江省质量技术监督局检测基地、中国机械工业集团机械装备研发中心、浙江省抽水蓄能工程技术研究中心、杭州生物医药国家高技术产业化基地公共实验中心等科技创新服务平台的建设。

3. 科技企业孵化器建设工程

坚持“政府创新、民营助推、人才支撑、资本加速”的孵化器建设杭州模式，发挥“政府+民营”的双通道优势，推进科技企业孵化器与加速器结合发展，形成“孵化器+加速器+产业园”的创新创业载体布局。“十二五”期间，大力支持和推进浙江大学国家大学科技园强园扩园工程、杭州市高科技企业孵化器二期等孵化器加速器建设。

五、保障措施

（一）加强科技服务业发展的宏观指导与组织领导

加强对科技服务业发展的指导，加强日常管理，进一步明确科技服务业的范畴，完善科技服务业统计制度。制定科技服务业总体发展规划。推动和扶持科技服务业行业协会建设，完善行业服务和自律机制。加强对科技服务业的理论、管理及政策研究，深入开展对杭州科技服务业的现状、市场需求、市场准入、发展战略及相关对策制度的研究，探讨新的服务方式、组织形式和营销策略等，为促进科技服务

业发展提供决策支持。建立科技服务业考核评价制度，及时、客观的反映科技服务业的发展质量、速度和效益，把握科技服务业发展动态和趋势。

（二）加大财税扶持力度支持科技服务业迅速发展

在科技发展专项资金中安排一定资金用于促进科技服务业发展，主要用于鼓励科技服务业企业建立科技服务平台；鼓励科技服务业企业出精品、上等级；鼓励科技服务业企业上规模、出效益；鼓励科技服务业企业引进共建科研机构。出台推进科技服务业发展的奖励措施，综合运用贷款贴息、经费补助和奖励等多种方式支持科技服务业发展。引导和鼓励金融机构对符合国家产业政策的科技服务业企业予以信贷支持。加大对自主创新、节能减排、资源节约利用等方面的科技服务业企业的税收扶持力度。

（三）加大知识产权保护力度，打造科技服务品牌

积极贯彻落实国家和省级著作权保护法律法规，加大对工业设计、版权、商标等知识产权的保护力度，保障工业设计企业的创新积极性和合法权益，为推进科技服务业的发展创造良好的外部环境。加强科技服务业的法律法规建设。培育骨干科技服务机构，增强品牌意识，提高核心竞争力。强化科技咨询评估服务、知识产权服务、技术产权交易、国际标准认证咨询服务、科技情报信息服务、投融资服务等科技中介服务能力建设，推动科技中介业务向技术集成、产品设计、工艺配套等服务领域拓展，鼓励大企业内部科研部门提供社会化科技服务，向行业科技服务平台转变。

（四）加强人才队伍建设实现科技服务业持续发展

牢固树立“人才资源是第一资源”的观念，制定切实可行的人才培养政策和措施，努力营造良好的科技服务业创业环境。一是打破传统的人才管理模式和用人观，为科技服务业人才创业营造宽松的环境。“用环境吸引人、用事业激励人、用政策留住人”，淡化人才归属感，树立“不求所有，但求所用”的开放式人才观，建立“柔性”用人机制和人才租赁机制；鼓励高层次人才来杭开办科技服务业企业，为科技服务业人才创业营造宽松的环境。二是借用“外脑”，多层次、全方位引进国内外优秀科技服务业人才，实现引凤筑巢、高位嫁接、共创双赢，允许各种形式的技术、知识入股。三是建立和完善科技服务业人员的培训体系，提高科技服务业从业人员的素质；科技行政主管部门要加强对培训工作的指导，鼓励大型企业尤其是龙头企业集团建立自己的培训中心。

（五）发展科技服务行业协会，推进行业自律建设

建立杭州市科技服务业协会，推进行业自律建设。鼓励各类科技服务机构按照自愿、平等的原则，按相近的专业范围建立行业协会。强化行业协会的功能，依托行业协会探索建立科技服务机构的信誉评价体系和科技服务业从业人员职业资格制度。推动和扶持市生产力促进协会、科技风险投资协会、专利代理行业协会等协会的建立和发展，重视行业协会的规范化建设，并建立相关标准，充分发挥各种行业协会组织的调解作用，制止企业的违规行为和不正当竞争。

（六）扩大对外开放，加快科技交流服务业的发展

进一步扩大科技服务业的对内对外开放，广泛开展政府、民间、双边和多边的科技交流与合作。建立多种形式的合作交流网络，借鉴国内外先进的成功经验，不断提升科技服务能力。积极创造条件，实施优惠政策，鼓励国内外有影响的科技服务机构及高层次专业人才参与杭州科技服务业发展建设。依托有竞争力的企业，吸引国外投资，以合资、合作方式引进国外科技服务机构，带动杭州市科技服务业水平的整体提升。