

政府工作报告

(2002年4月1日在杭州市第十届人民代表大会第一次会议上)

杭州市代市长 茅临生

各位代表：

现在，我代表市人民政府向大会作工作报告，请予审议，并请市政协各位委员和其他列席人员提出意见。

一、过去五年工作的回顾

1997年至2001年，是杭州发展进程中的一个重要时期。五年来，本届政府在省委、省政府和市委的领导下，在市人大、政协的监督、支持下，高举邓小平理论伟大旗帜，以江泽民同志“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行中央和省委、省政府的工作方针、工作部署，紧紧依靠全市人民，解放思想，抢抓机遇，开拓进取，加快发展，胜利完成了市九届人大历次会议确定的各项目标任务，开创了全市改革开放和现代化建设的新局面。

(一)国民经济持续快速健康发展，综合实力明显增强

2001年，全市国内生产总值达到1568亿元，五年年均增长11.7%，人均国内生产总值达到2.5万元，按现行汇

率计算突破 3000 美元。财政收入跨上新台阶,2001 年达到 188.46 亿元,年均增长 24.3%。金融总量迅速扩张,2001 年末金融机构存款余额 2621.5 亿元,贷款余额 2087.7 亿元。固定资产投资大幅增长,2001 年全社会固定资产投资完成 628.23 亿元,年均增长 18.7%。三次产业结构由 1996 年的 9.3:52.7:38.0 发展为 2001 年的 7.1:50.9:42.0。

农业综合生产水平再上新台阶。2001 年,全市农业总产值达到 165 亿元,年均增长 7.1%。农业结构不断优化,效益农业快速发展,农产品竞争能力有新的提高。养殖业产值占农业总产值比重达 32.5%,农田粮经比从 1996 年的 72.6:27.4 调整到 2001 年的 58.5:41.5。农业产业化进程加快,涌现农业龙头企业 1626 家。完成西险大塘加固等一批重点水利骨干工程,建成各类标准堤塘 500 公里,城市防洪工程全面启动。全市森林覆盖率达到 62.8%,在全国各大城市中名列前茅。

工业经济总量快速增长,运行质量显著提高。2001 年,全市规模以上工业总产值达到 1916.57 亿元,年均增长 18.8%。“两港三区”建设取得明显成效,富通集团光纤预制棒技术、天目药业表皮生长因子技术等取得重大突破,涌现出东方通信、恒生电子、UT 斯达康等一大批高新技术企业。运用高新技术和先进适用技术改造传统产业的步伐加

快，一大批老企业获得生机和活力。工业结构得到调整，机械、电子、纺织、食品等产业成为杭州工业经济的重要支撑。与此同时，按照国有企业“有进有退”的方针，对一些生产经营陷入困境的工交特困企业实施破产、歇业；对一批产品质量低劣、污染严重、不符合安全生产条件的“五小”企业实施关停并转。各县（市）“块状经济”得到快速发展。

第三产业发展迅速。建成了杭州乐园、双溪漂流、浙西大峡谷、杭州野生动物园、吴山景区、岳湖景区等一批旅游景点。实施“旅游西进”战略取得初步成效。五年来，全市累计接待境外游客 313 万人次，年均增长 12.1%，旅游外汇收入 12.93 亿美元，年均增长 17.4%；累计接待国内游客 1.12 亿人次，年均增长 4.5%。2001 年全市旅游业总收入达 249.7 亿元。2000 年以来成功举办了两届“西湖博览会”，提高了城市的知名度，带动了经济的增长。商贸业态不断完善，品位有所提升。清河坊历史街区等商业特色街开街迎客。2001 年，全市实现社会消费品零售总额 458.82 亿元，年均增长 11%。房地产、交通运输和其它服务业也得到较快发展。

（二）城市建设管理和管理水平不断提高，城乡面貌明显改善

城市基础设施建设力度加大。组织实施了一大批城市基础设施建设项目，建成了梅灵隧道、西湖大道、绕城公路

西线、艮秋艮新立交等 60 多项城市道桥工程，累计投入基础设施建设资金 572 亿元。旧城改造成效明显，结合旧城改造，建成了 60 多个住宅小区，20 多万户居民改善了居住条件。基本形成了商品房、经济适用住房、廉租房的供应体制。2001 年 10 月被联合国授予“人居奖”。

环境综合整治全面展开。机场路、环城西路等 80 多条城市道路和 11 个入城口的环境得到综合整治。实施了“蓝天、碧水、绿色、清静”工程，运河截污处理工程、西湖底泥疏浚一期、市区河道整治等一批城市水环境治理工程取得成效，大大改善了城市生态环境。2000 年通过省政府环境保护“一控双达标”考核验收，2001 年我市被评为全国环境保护模范城市。拆违工作成效显著，从 1999 年 6 月开始，加大了拆除违法建筑的力度，至 2001 年底，市区累计拆除各类违法建筑和临时建筑 328 万平方米。城市绿化进程加快，五年累计扩绿 1483 万平方米，其中 2001 年新扩绿地 768 万平方米。于谦祠、胡雪岩旧居等一批文保点和历史名居得到有效保护和修缮。

交通通讯基础设施建设全面推进。全市的交通网络进一步完善，市区道路长度达 1298 公里。杭州城站新客站、杭州萧山国际机场建成并投入运营。完成了千岛湖环湖公路、沪杭高速石大线、京杭运河（杭州段）护岸完善工程等一大批重点项目。建成了杭州汽车北站、杭州管家漾码头、县

市交通中心站等一批港站中心。电力、电信、邮政等基础设施建设步伐加快,到2001年底,全市变电容量达到1350万千瓦安,用电量达到169亿千瓦时,供电紧张的矛盾基本缓解;本地固定电话网号码升8位圆满完成,到2001年底,全市固定和移动电话用户分别达到203万户和182万户,国际互联网用户达47万户,大大提高了通信、通邮能力。

城市管理进一步强化。组织开展了杭州市新一轮城市总体规划编制工作,完成了分区规划和一批重要地区详规、控规及专项规划的编制。对重要规划设计项目采取公开招标办法,引进一批国内外优秀规划设计单位参与城市规划方案编制,收到良好成效。建立重要建设项目建前公示制,增强了规划管理工作的透明度。对实行城市规划法定图则作了积极探索。开展了撤村建居试点工作。全市乡镇撤并工作顺利实施。经批准,2001年我市开展了城市管理综合执法试点。城市交通、市容市貌、物业管理等方面的管理水平得到明显提高。2001年2月,萧山、余杭撤市设区,拓宽了城市发展空间,为构筑大都市创造了条件。经营城市的理念不断深化。在全国较早建立了政府土地储备制度,对经营性用地实行招标和拍卖,为城市建设筹措了大量资金。

(三)经济体制改革进一步深化,对外开放继续扩大

五年来,坚持以国有企业改革为中心环节,围绕实现国有企业改革和脱困“三年两目标”,经济体制改革取得了实

质性进展。国有企业产权制度和劳动用工制度改革取得重要成果。在工交、商贸等系统 279 家直属企业中,已批准改制方案的 274 家,改制面为 98.2%。进一步完善国有资产监管体系,撤销了市化工、轻工、医药、纺化、商业等局(公司),组建了市工业资产经营公司、商业资产经营公司。同时,对杭氧、青春宝、信息科技公司等大企业授予了国有资产经营权。在市属国有企业试行了派驻财务总监工作。试行了国有企业经营者年薪制、期权制等改革。大力推进企业公司制改造,五年来批准设立股份有限公司 85 家。积极推进科研院所等事业单位的转企改制。各区、县(市)国有、集体企业改革力度加大,取得明显成效。民营经济长足发展,成为我市经济的重要组成部分。2001 年,全市非公有制经济实现的增加值占国内生产总值的比重达到 42.5%。养老保险、失业保险和基本医疗保险等配套改革不断深化,“两个确保”成果继续得到巩固。建立了政府帮助就业和劳动者自主择业的新型就业机制。大力开发社区公益性劳动岗位,非正规组织就业较快发展。城镇和农村居民最低生活保障制度初步建立。

对外开放步伐加快,向高层次、宽领域、纵深化迈进。外贸出口规模迅速扩大,五年出口合计 116 亿美元(不含省),其中 2001 年出口 35.23 亿美元。到 2001 年底,我市拥有自营进出口经营权的企业达 644 家,出口国家和地区

达 173 个。利用外资增长迅速,项目水平不断提高。五年累计批准外商投资项目 1400 个,投资总额 47.75 亿美元,合同利用外资 30.35 亿美元,实际吸收外资 21.5 亿美元。积极实施“走出去”战略,五年累计批准各类境外企业(机构)64 家。对外劳务合作取得进展。到 2001 年底,全市有 17 家企业获得对外经济合作经营权。

杭州经济技术开发区、高新技术产业开发区、之江国家旅游度假区和萧山经济技术开发区四个国家级开发区成为全市扩大对外开放的重要基地、新的经济增长点、吸引外资的主战场。四区五年累计引进项目 1856 个,总投资 31 亿美元和 114 亿人民币。2000 年 4 月,经国家批准设立了浙江杭州出口加工区。各省级开发区,各科技经济园区、特色工业园区对区、县(市)经济发展的推动作用日益增强。

积极引进各类金融机构,全国性 10 家股份制商业银行全部在杭落户。地方金融机构不断发展壮大,为我市经济建设和社会事业发展作出了贡献。

地方外事工作和对外友好交往取得新成绩。到 2001 年底,与 11 个国家的 12 个城市建立了友好城市关系,并与世界五大洲 16 个国家的 25 个城市建立了固定的友好交流渠道,杭州在国际上的知名度有了新的提高。

积极开展多层次的国内经济技术协作,取得了可喜成果。五年来,全市共协议引进内资 305 亿元,到位资金 101

亿元,引进来杭投资企业 1209 家。对口支援三峡库区移民安置工作及对口帮扶四川南充扶贫工作取得较好成绩。落实三峡库区移民 2919 名。

(四) 各项社会事业发展迅速,精神文明建设成效明显

大力实施“科教兴市”战略。杭州市及各区、县(市)均成为全国科技工作先进市、县(区)。“钱江科技潮”综合工程取得明显成效。全市共有 230 项成果获国家级、省级科技进步奖。出台了鼓励个人创业的若干政策,创办了留学生创业园。放宽了引进人才的限制,五年引进各类人才近 8 万名,人才队伍的整体素质有所提高。教育事业协调发展,素质教育全面推进,九年义务教育高标准、高质量普及,杭州市被评为全国“两基”教育先进地区。高中教育加快普及,全市初中毕业生升入高中段比例达 85.3%。高等教育毛入学率达 26.7%。全民受教育水平显著提高。“大学城”建设初见成效。建立了与浙江大学的战略合作关系,成立了浙大城市学院,市校合作取得实质性进展。社会力量办学发展迅速。开展文明城市创建工作,1999 年继续被命名为“国家卫生城市”,同时,被授予“全国创建文明城市工作先进城市”称号。双拥工作和军警民共建工作提高到新的水平,民兵、预备役工作得到加强。两次获得全国、全省“双拥模范城”称号。社区建设全面推进,各城区街道、社区居委会的调整工作基本完成,各项工作走在全国前列。

文化、卫生等各项事业发展迅速。五年累计获得国家级、省级各类文化艺术大奖 186 个。电视剧《我亲爱的祖国》、广播剧《桥魂》和童话音乐剧《寒号鸟》等一批剧目作品获全国“五个一工程”奖。建成了贯通全市城乡的有线宽带城域网，实现了“千兆到小区、百兆到楼幢、十兆到家庭”。加快卫生改革与发展，城乡居民健康状况得到改善。开展了第一次全国农业普查、第五次全国人口普查工作，摸清了全市农村、农业和人口发展变化的基本情况。人口与计划生育、体育、爱国卫生、新闻出版、民族、宗教、侨务、台湾事务等工作进一步加强，工会、青年、妇女、科协、老龄、关心下一代、残疾人、人民防空事业以及档案、地方志等方面工作取得新的成绩。

(五)为民办实事成效比较显著，人民生活水平日益提高

采取有力措施，抓好“菜篮子”工程，“放心菜”、“放心肉”、“放心豆制品”等为民办实事项目取得较好成效。城乡居民收入逐年增加，生活水平和质量进一步提高。2001 年市区居民人均可支配收入达到 10896 元，全市农民人均纯收入达到 4896 元，分别比 1996 年增长 51.2% 和 40.6%。市区居民人均居住面积由 1996 年的 8.96 平方米增加到 2001 年的 11.2 平方米。农民人均住房面积达到 49 平方米。居民消费结构得到改善，食品类消费比重不断下降，住

房、旅游、教育等消费日益增加，市区居民恩格尔系数从1996年的50.2%降为2001年的39%。实施“春风行动”、“49100”工程，帮扶奔小康、关心弱势群体工作取得较大成效。低收入居民和特困家庭生活基本得到保障，城市居民生活由小康逐步向富裕迈进，欠发达乡村奔小康步伐加快。

（六）民主法制建设不断加强，政府职能转变成效明显

社会主义民主法制建设和依法治市取得新成绩。市政府认真执行市人大及其常委会的决议，向市人大及其常委会报告工作并接受监督。市政府十分重视政协以及各民主党派、工商联履行政治协商、民主监督和参政议政职能，及时通报情况并听取意见和建议。同时，调整充实了市政府专家咨询委员会，建立了人民建议征集制度和民情民意调查网络，促进了政府决策的民主化和科学化。五年来，办复全国和省、市人大代表的议案、建议2735件，办复全国和省、市政协的提案2916件，办结率均达100%，平均满意和基本满意率为98.6%。

地方立法和社会治安工作进一步加强。五年来，共组织起草并经人大审议颁布地方性法规28件，发布政府规章64件。在起草地方性法规和政府规章过程中，建立立法听证会制度，广泛听取社会各界意见，落实群众对政府工作的知情权、参与权和监督权。深化落实行政执法责任制，依法行政工作得到进一步加强。积极开展“严打”整治斗争，强

化社会治安综合整治,坚决与“法轮功”邪教作斗争。社会秩序保持良好,人民群众安全感增强。认真做好信访工作,开通“12345”市长公开电话,完善各级领导信访接待制度,及时妥善地处理好各类群体事件和信访问题。进一步整顿和规范市场经济秩序,并取得阶段性成果。质量技术监督、工商行政管理、审计、统计、药品监督、烟草专卖等工作继续得到加强。

机关作风进一步转变,反腐倡廉取得新成绩。积极推进政务公开、村务公开和厂务公开,在部分职能部门、“窗口”行业实行承诺服务制、首问责任制、AB角制度等。开展了“满意不满意”单位评选活动,机关作风明显改变。加大行政审批制度改革力度。1999年10月开始进行了两轮审改,共减少审批事项641项,提高了行政效率。建立了市投资项目集中办理中心,实行了企业登记注册并联审批,有效地改善了投资环境。机构改革和人事制度改革稳步推进,公务员队伍结构有了明显改善,人员素质有了较大提高。全面完成了党政机关与所办经济实体脱钩工作,广泛实行了重大建设项目的招投标制度、政府采购制度等,推进了廉政建设。

各位代表,过去五年各项成绩的取得,得益于省委省政府、市委的领导和历届政府打下的良好基础,离不开中央各

部门、省级机关、驻杭部队和武警官兵的指导和帮助,以及港澳台同胞、海外侨胞、国际友人的关心和支持,凝聚了市人大代表、政协委员、民主党派、工商联、群众团体、社会各界人士以及包括外来务工人员在内的全市700万人民的智慧和力量。在此,我谨代表市人民政府向全市人民致以崇高的敬意!向所有关心、支持、参与杭州建设,为杭州的发展、繁荣和文明作出贡献的同志们、朋友们,表示衷心的感谢!

在总结成绩的同时,我们更应清醒地认识到,在发展进程中,仍面临不少矛盾和问题,在政府工作中还有不少缺点和不足。从总体上看,主要是经济结构战略调整的步伐不够快,经济的市场化程度和外向度偏低,企业技术创新能力不够强。国企改革虽取得重大突破,但与建立真正意义上的现代企业制度还有不少距离,配套改革相对滞后。对外开放总体水平不高,地区之间较不平衡。城市化水平偏低,中心城市功能有待增强。在城市建设中,“重建设,轻管理”的现象没有得到根本改变,基础设施建设相对滞后。全社会的失业、待业人员增多,就业压力加大,农民增收趋缓。在全社会生活水平总体提高的同时,一部分群众生活还比较困难。社会不稳定因素仍然较多。政府管理体制和运作方式尚未得到根本的转变,应对入世措施不多,投资环境不尽理想。一些政府部门和工作人员执政为民的意识比较淡薄,官僚主义、形式主义和消极腐败现象时有发

生等等。这些问题,我们应给予高度重视,并采取切实有效措施,努力加以解决。

二、今后五年的主要工作任务

各位代表,未来五年,是杭州经济社会发展极为重要的时期。展望新世纪初的国内外形势,既有难以预料的复杂问题和不利因素,更有难得的发展机遇。对此,我们要有清醒的认识和坚定的信心。在中共杭州市委的领导下,新一届政府将肩负起团结带领全市人民全面完成“十五”计划,在市区率先基本实现现代化的历史重任。我们还将制订和实施第十一个“五年计划”,为把杭州建设成为经济强市、文化名城和现代化国际风景旅游城市奠定坚实的基础。

今后五年政府工作的指导思想是:高举邓小平理论伟大旗帜,以“三个代表”重要思想总揽全局,认真贯彻市第九次党代会精神,以加入世贸组织为契机,构筑大都市,建设新天堂,坚持经济发展从量的扩张向质的提高转变的方针,推进城市化,带动工业化和信息化,提高经济的外向度,加强精神文明和民主法制建设,加快建立新型的政府管理体制和运行机制,确保 2005 年市区、2010 年全市率先基本实现现代化。

今后五年的主要奋斗目标是:

——经济发展再上新台阶。年均国内生产总值增幅保持在 10% 以上,确保 2006 年国内生产总值达到 2400 亿

元,人均达到3.6万元人民币(按现行汇率计算约4400美元);地方财政收入有较大增长。经济结构调整取得明显成效,三次产业结构更趋合理。高新技术产业增加值和旅游业增加值占国内生产总值的比重不断提高。科技进步对经济发展的贡献不断加大,经济发展后劲明显增强。

——城乡面貌出现新变化。城市基础设施日趋完善,城市管理水平明显提高。基本形成“一主三副、双轴六组团、六条生态带”和“东动西静南新北秀中兴”的城市新格局。杭州中心城市的集聚、辐射作用明显增强,钱塘江两岸初显沿江、跨江发展的雏形,逐步从以西湖为中心的“西湖时代”迈入以钱塘江为轴线的“钱塘江时代”。钱江新城基本成形。城市化水平不断提高。国际花园城市创建、西湖和良渚文化遗址申报世界遗产力争取得成功。

——对外开放取得新进展。适应加入世贸组织要求,形成全方位、多层次、宽领域的对外对内开放新格局。外贸出口稳步增长,利用外资水平得到提高,我市企业参与国际竞争的能力明显增强。

——体制改革迈出新步伐。基本形成比较完善的社会主义市场经济体制,更为合理的所有制结构,较为完善的社会保障体系和规范有序的市场体系,廉洁高效、运转协调、行为规范、与国际接轨的行政管理体制。

——人民生活得到新改善。不同阶层、群体的收入不

断增长，生活质量得到提高，消费结构趋于合理。到 2006 年城镇居民年人均可支配收入达到 1.5 万元，农村居民年人均纯收入达到 6250 元。人民小康生活更加宽裕，市区进入初步富裕阶段。

——社会文明实现新进步。“以人为本”和“可持续发展”的理念深入人心，市民的思想道德、综合素质、民主法制意识有较大提高。全市基本普及高中段教育，高等教育毛入学率达到 30%；文化产业和体育、卫生事业有较大发展；人才培育和引进取得重要成效，高教园区基本建成。到 2006 年，在杭大学生规模达到 25 万人。

为实现上述目标，今后五年要重点抓好以下几方面关系全市经济社会发展全局的工作。

（一）着力推进城市化，加快构筑大都市框架

城市化是现代化的标志和基础，是我市迈向现代化的重大战略举措。要加快实施“城市东扩、旅游西进，沿江开发、跨江发展”，构筑以市区为中心、县城为依托、中心镇为基础，资源共享、功能互补、协调发展的市域网络化城市。同时，加大生态建设和环境保护力度，构筑自然风貌与城市景观交相辉映的绿色大都市，建设生活居住、旅游购物、求知创业的人间新天堂。在城市规划、建设和管理中，坚持高起点规划、高标准建设、高强度投入和高效能管理。

高起点规划，就是要编制并实施好城市新一轮总体规

划和城镇体系规划。处理好新城开发和旧城改造的关系，积极稳妥地推进旧城改造，保护好历史文化遗存，延续历史文脉，合理开发，永续利用。强化“法定图则”管理，下决心降低主城区的人口密度，增加绿地，改善环境，增强其服务和生态功能。5县(市)是杭州大都市的重要组成部分，要以城乡一体化的思路，加快构筑一小时半交通圈、旅游圈、经济圈。加强村镇规划，优化村镇布局。加快户籍制度改革，逐步建立城乡统一的户籍管理体系，引导农村人口和产业向城镇有序集聚。

高标准建设要从项目抓起，规划并实施好城市基础设施、公路建设、生态环境及工农商旅文等各业70余项总投资约1700亿元的重大项目。特别要集中力量抓好“交通西进”、钱江新城、市区道路建设两年大会战、京杭运河(杭州段)和市区河道综合整治与开发、市区西部保护与发展、江东和临平工业区、良渚遗址保护与开发、地铁一号线、大学城、商业特色街区等十大工程。各县(市)还要分别抓好分水江水利枢纽、春江片污水综合治理、华光潭水利工程、新安江城防工程、千岛湖大桥暨跨湖新区建设等重点工程。

高强度投入，就是要坚持“只求所在，不求所有”、“谁投资，谁所有，谁受益”的原则，建立多元化投入机制，积极利用财政投入的杠杆作用，通过银行借贷、盘活存量资产、借地生财、吸收民资外资等途径，加大投入强度。坚持有所

为、有所不为的方针，确保重点工程如期完工。

高效能管理，就是要坚持“两级政府、三级管理”体制，推进城市管理重心下移。进一步明确市、区两级政府的职责，理顺条块关系，着眼长效管理，完善综合执法，形成市、区、街道（乡镇）三级相互衔接、合理分工、规范高效的城市综合管理体制，提高城市管理的现代化水平。加快推进社区建设，切实做到组织到位、功能到位、保障到位，发挥社区在城市管理中的基础作用。综合整治市容市貌，加大拆除违法和到期临时建筑力度，推进城郊拆违工作，深化创建无违法建筑示范街道（乡镇）、社区（村）活动。

（二）着力进行经济结构战略性调整，形成较有竞争力和杭州特色的大都市产业

强化农业在发展大都市产业中的基础地位。要按照大都市发展的要求，加快形成都市型效益农业的区域布局和产业结构。要重视保护粮食生产能力，千方百计提高土地利用率和产出率。高度重视农业信息化建设。培育、壮大农业经纪人队伍。扶持农业龙头企业和新型农业合作经济组织，提高农业生产的组织化程度，推进农业产业化经营，提高农业劳动生产率。大力发展安全农产品。特别是要适应我国加入世贸组织的新形势，加快建立以提高农产品市场竞争力和保障农产品食用安全为目标的农业标准化体系、农业科技推广体系以及农产品检测体系。

坚定不移地推进“工业兴市”、“工业立县”。认真实施“一号工程”，重点发展信息、医药产业，积极发展新材料和环保设备产业。以国家信息化、电子政务、电子商务、数字电视四个试点和国家软件产业化、集成电路设计产业化两个基地建设为突破口，加快推进国民经济和社会信息化，构筑“数字杭州”，建设“天堂硅谷”。围绕技改投入3年倍增目标，落实扶持政策，加大财政贴息力度。加快以高新技术和先进适用技术改造机械、电子、纺织、食品等传统优势产业的步伐。培育一批拥有知名品牌和自主知识产权，主业突出、核心竞争力强的大企业集团。充分利用现有基础和条件，壮大服装、工艺美术品、包装、印刷等都市型工业。抓住全球新一轮产业结构重组调整的机遇，发挥劳动力、市场、产业基础优势，引进人才、技术、资金和管理，培育通讯、软件、女装等若干具备国际竞争力的制造业，努力把我市建成此类产品的“世界制造工厂”，提高杭州工业外向度。各县(市)要结合推进城市化，加快工业科技园区建设，引导企业和产业集聚，发展块状特色经济，增强县(市)域经济发展的活力和后劲。

大力发展战略性新兴产业。以“三江两湖一山一河”为基础，通过规划共绘、交通共建、市场共拓、产业共兴，全面实施“旅游西进”，整合大杭州旅游资源。加强旅游整体促销，大

力发展观光游、会展游、休闲游、都市游。着重抓好重点景区建设、西湖博览会、2003年中国国内旅游交易会和申办2006年世界休闲博览会等工作，加快国际风景旅游城市建设步伐。高标准建设商业特色街区、专卖店，光大“老字号”品牌，形成杭州特色经营风貌。培育和引进商贸龙头企业，发展连锁经营、物流配送、电子商务等新型商业形式和业态，努力改善消费环境，构筑区域性物流中心。建成若干个区域性批发市场，进一步增强商品集聚和辐射功能。大力發展房地产业，完善住房供应体系。完善金融体系，发展中介组织，拓展经营门类，增强中心城市的综合服务功能。

（三）着力深化改革和扩大开放，增强经济发展的动力和后劲

深化经济体制改革。充分发挥市场在资源配置中的基础性作用。以建立现代企业制度为目标，深化国企改革，健全全国国有资产营运监管体系，实现国有资产保值增值。改善上市公司资产质量，提高直接融资比重。深化事业单位改革，按照监督管理与社会公益、中介服务和生产经营三大类进行分类定位，深化监督公益类事业单位的内部分配制度改革，加快建立中介服务类事业单位的自律机制，实行生产经营类事业单位的多元化改制，盘活资产，增强活力。积极培育和发展民间组织、中介机构，加强行业规范，发挥其积极作用。培育各类要素市场，整顿和规范市场经济秩序，健

全社会信用体系,形成较好的地区信用。把以开放为导向的体制创新作为发展县(市)域经济的主力军,着力解决征地、融资、引才难题,扶持中小企业,发展壮大民营经济,使其在加快发展县(市)域经济中发挥主体作用。

加大招商引资力度。以国家级、省级开发区为主战场,吸引国际、国内大公司、大财团和研发机构来杭投资发展,引导和鼓励留学生来杭创业。积极拓宽在高新技术产业、传统优势产业、现代服务业、都市型农业及基础设施等领域的引资渠道,扩大引资规模,提高引资质量。鼓励外资和民营企业并购国有企业。积极采用国际组织和外国政府贷款、风险投资、境外上市和吸收民间资本等多种方式引进资金。

努力拓展杭产品的国内外市场。按照市场多元化战略,千方百计扩大出口。在巩固美国、日本、欧盟和香港四大主体市场的同时,有重点地开拓富有潜力、前景广阔的俄罗斯、拉美、中东等新兴市场,进一步增强我市出口商品辐射的广度和深度。加强与国内兄弟地区的经济技术合作,重点要接轨上海,错位发展。实施“走出去”发展战略,鼓励企业参与西部大开发,同时,做好对口支援、帮扶工作。鼓励有条件、有实力的企业到省外、境外谋求更大的发展空间。

大力发展省会经济。要立足杭州、服务全省,为省直单

位和全省兄弟城市在杭发展提供全方位优质服务,打好“浙江牌”。要发挥杭州中心城市的作用,吸引各类要素的集聚;同时,要依托全省广阔腹地,将人才、信息、技术、产业向周边地区辐射,服务全省。

(四)着力加强精神文明建设,努力创建文化名城

大力发展文化产业。加快文化管理体制和事业单位改革,整合文化资源,重点培育报业、广电、出版等文化产业集团,发展以文化旅游、现代传媒、艺术品生产、文体娱乐、教育培训为重点的文化产业。加强城乡文化设施建设,丰富文化活动,繁荣文艺创作,多出精品力作。加强历史文化资源的保护、开发与利用,丰富城市文化内涵,提高城市文化品位。抓好文化市场的培育、管理和规范,积极促进对外文化交流。办好 2003 年第七届中国艺术节。

坚持科教兴市战略。加快技术创新体系建设,促进科技与经济的结合。加大研究开发、技术创新经费投入,引导和鼓励大中型企业建立健全技术研究开发中心,提高企业技术创新能力。加大知识产权保护力度。继续开展各类科普宣传活动,增强全民科技意识。深化教育改革,全面实施素质教育,推进学前教育低龄化、义务教育公平化、高中教育普及化、高等教育大众化、成人教育终身化,努力形成与“强市名城”相匹配的现代教育体系,创建学习型城市。继续抓好“大学城”工程,配合省建成下沙、滨江、小和山高教

园区和浙大基础部。办好市属高等院校,加快杭州师范学院申报筹建综合性大学工作。引进外地名校,引进国内外团体、个人来杭办学,发展网上远程教育,打响“学在杭州”的城市品牌。

大力实施新世纪人才工程。着力培养和引进一大批高新技术人才、国际金融贸易人才、工商管理人才、高级技能人才及文艺人才。进一步降低门槛,优化服务,以一流的人居环境和较大的创业自由度,吸引各类人才来杭创办实业、发展事业,构筑人才高地,为我市现代化建设储备充足的人才资源。

全面提高人的素质。加强民主法制建设,增强公民守法意识。坚持以德治国方针,认真贯彻《公民道德建设实施纲要》,倡导社会公德、职业道德、家庭美德和诚实守信的社会新风尚。以创建全国文明城市为抓手,以为群众服务、靠群众参与、让群众满意为主题,深化文明创建工作,促进城市文明程度和市民素质的提高。

(五)着力实施可持续发展战略,提高人民生活质量

坚持可持续发展和环境立市战略。进一步确立以人为本的城市发展理念。继续实施“蓝天、碧水、绿色、清静”工程,对严重污染、破坏环境的矿山、水泥、砖瓦企业实施关停并转,抓好山体生态修复和公益林建设,实施禁养区、禁燃区工程,保护水体、山体、湿地等自然资源、自然形态和特殊

地貌单元。加快绿化建设步伐,逐步建成以河道、道路、铁路为骨架,覆盖整个市区的绿色网络;在市郊建设若干个大型生态林地;城区内建成一批3—5万平方米的市、区级公园;同时,增加街头公共绿地,基本实现半径500米内能见到公共绿地。深化巩固主城区“创模”成果,确保萧山、余杭区和富阳市达到“国家环境保护模范城市”的考核要求。完善城市垃圾和其他固体污染物的处理工作,对市区部分企业实施异地搬迁,不断改善城市大气环境、水环境、声环境质量,提升城市品位,打响“住在杭州”的品牌,使杭州成为一流的“最适宜居住”的城市。

进一步完善社会保障体系。推进养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险制度改革,扩大社会保障覆盖面。落实“两个确保”、“三条保障线”,完善最低生活保障制度。千方百计创造更多的就业岗位,扩大就业门路,力争实现充分就业。关心弱势群体,发展慈善事业,鼓励非政府组织参与组织社会救济工作。继续开展对农村欠发达地区的帮扶工作。

全面提高人民群众健康水平。贯彻人口与计划生育的基本国策,稳定低生育水平,提高人口素质,做好优生优育工作。发展体育事业,全面推进全民健身运动。以加强预防保健、农村卫生工作为重点,不断深化城乡医药卫生体制改革,加快卫生基础设施建设,强化疾病预防控制和卫生监

督执法工作,构筑新型城乡医疗卫生体系。广泛开展群众性爱国卫生运动,抓好城乡结合部卫生,巩固和发展创建国家卫生城市成果。加快社区建设步伐,努力营造环境优美、安全舒适的文明社区。

(六)着力转变政府职能,提高行政管理水平

加快职能转变,改善投资环境。按照社会主义市场经济体制和WTO工作规则的要求,自觉确立“政府入世”的观念,解决好政府职能的越位和缺位问题,切实将政府的职能转到经济调控、市场准入与监管、社会管理、公共服务和改善投资环境上来。

坚持依法行政、从严治政。认真实施依法治市五年规划,加强地方立法工作,规范政府行政行为。进一步强化行政执法监督,完善行政执法责任制和评议考核制。狠抓决策事项的督促落实,确保政令畅通。以国家公务员行为规范为指导,切实加强公务员队伍建设,改善结构,提高素质,增强依法行政的能力和为人民服务的本领。坚持勤政廉政,严厉查处一切违法违纪行为。

各位代表,今后五年,是我市经济和社会发展十分关键的五年。我们将在市委的领导下,通过全市人民的艰苦奋斗,开拓创新,确保市区率先基本实现现代化,并在此基础上向2010年全市基本实现现代化的宏伟目标迈进。

三、二〇〇二年的主要任务

2002年是我国加入世贸组织的第一年，将召开党的“十六大”，也是我市新一届市委、市政府工作的开局之年。做好今年的政府工作，具有十分重要的意义。

根据市第九次党代会的精神，对2002年全市国民经济和社会发展的主要预期目标提出如下建议：国内生产总值增长11%，其中一、二、三产业分别增长5%、12%和12%，二产中工业增加值增长11.5%；全社会固定资产投资增长18%；社会消费品零售总额增长12%；财政总收入增长12%；城镇登记失业率控制在4.5%以下；人口自然增长率控制在3.08‰以内。

围绕上述目标，今年必须重点抓好以下10个方面的工作：

(一) 抓好基础设施建设，提高城市管理水平

坚持高强度投入、高标准建设，加快构筑大都市基础设施框架。加快市新行政中心、市区道路两年大会战、滨江科技城、西湖文化广场、大学城等建设。启动京杭运河(杭州段)综合整治和保护开发工程。加快以“一绕、三线、三连、四接口”为主框架的交通项目的建设。完成绕城公路北线二期、05省道新登至千岛湖段等10项工程；续建绕城公路南线、16省道桐庐至焦山段等4项工程；开工建设02省道昌化至昱岭关、杭甬运河(杭州段)等11项工程。完成西湖

底泥疏浚二期工程。做好天然气利用工程、地铁一号线等重大项目前期工作,为尽快开工建设创造条件。实施新一轮电网建设和改造。加强5县(市)城及中心镇道路、绿化、供水、供气以及污水、垃圾处理工程等基础设施建设,加强生态建设和环境保护。

强化城市管理。加强城市管理综合执法,建立高素质的城市管理综合执法队伍,完善“两级政府、三级管理”的城市管理体制,提高城市管理水平。按照“构筑大都市、建设新天堂”的要求,完成杭州市城市总体规划编制报批工作。抓紧土地利用总体规划和基本农田保护区规划的修订,积极做好“农保地”外移、调整工作,为新一轮城市发展和生产力合理布局拓宽空间。抓好市区公共停车场(库)的规划和建设。加快无障碍设施建设。推进农民多层公寓建设。加大城区房屋“平改坡”和旧小区住宅整治力度,美化城市环境。城区扩绿500万平方米,并做好现有绿化的养护工作,完善养护机制。加快城市化配套改革和中心镇综合改革,大力推进城镇化和特色工业园区建设。

(二)进一步贯彻中央扩大内需的方针,促进经济持续快速增长

继续扩大投资。2002年全市全社会固定资产投资力争达到740亿元,增长18%。调整优化投资结构,支持重点项目建设。要继续运用财政贴息政策,吸引和带动银行

信贷、企业及民间投资。积极做好企业上市融资工作,发挥资本市场资源配置作用。加强与在杭金融机构的沟通协调,积极争取银行的信贷支持。加快投融资体制改革步伐,进一步拓宽非公有制经济主体的投资渠道。

坚持扩大内需同扩大就业、提高人民生活水平相结合,做好扩大消费的文章。进一步清理各种限制消费的政策、做法,拓宽消费领域。积极发展电子商务、物流配送、连锁经营等新型业态和服务方式,培育现代物流企业,形成中心城市现代物流网络。建成信义坊商业特色街区,启动湖滨商业特色街区等建设,提升杭城的商贸品位和整体形象。组织好第三届中国美食节。继续大力开拓农村消费市场。加强县(市)城镇和农村商贸服务网络规划和建设,积极推进超市、连锁商业网点向农村市场延伸。适当增加土地供应量,发展房地产业,增加经济适用住房和廉租房配租,促进房地产业的稳定发展。进一步推进交通、通信、教育、文化、体育、卫生保健和各种社区服务、中介服务的发展,扩大服务消费,不断满足人民群众日益增长的物质和文化需求。

(三)积极推进农业产业化经营,调整优化农业结构

积极推进农业信息化、产业化,建立农业经营新体制。加快“杭州龙网”信息下乡进村入户,充分发挥“龙网”在农村经济发展中的作用。按照“育龙头、兴产业、带农户、连基地”的要求,把培育壮大农业龙头企业作为提高农业产业化

经营水平的核心环节来抓,进一步加大扶持力度。加快建设一批以专业农户为主经营的、区域化布局的特色农业基地,逐步建立“龙头企业+专业合作组织+农户”的新型产销关系和利益联结机制。加快农产品批发市场向超市经营延伸,组建配送中心和拍卖中心,形成产销连接的营销模式。

调整优化农业结构,大力发展都市型效益农业。加大调整农业区域结构力度,形成近郊绿色园艺区、中郊高效农业区、远郊特色农业区的都市农业区域布局。要把设施农业、创汇农业、特色农业、生态农业、观光农业作为农业结构调整的主攻方向,大力发展名特优新农产品、安全农产品,推进安全农产品生产、监督、销售体系的建设。加快发展农产品加工业,着力培育区域农业的主导产业。大力实施科技兴农,进一步加快农业新技术的推广应用。

加强农业基础设施和生态环境建设,努力改善农村的生产、生活条件。继续开展东苕溪防洪工程建设和三江标准堤建设。争取完成水涛庄水库扫尾工作,基本完成钱塘江标准海塘的建设任务。加快城市防洪工程建设,提高城市防洪能力。完成市区河道清淤任务。抓紧分水江水利枢纽工程和华光潭电站建设,认真抓好病险水库除险加固、水毁工程修复、山区小流域治理和农田水利建设。切实抓好防汛和森林防火工作,保障经济发展。继续开展土地整理

和标准农田建设。确保年内全面完成全市 100 万亩标准农田建设任务。继续抓好中、低产田改造。集中力量抓好 100 个现代农业示范园区建设。围绕结构调整,加快农业机械化建设步伐。建立具有杭州区域特色的林业基地,逐步完善林业生态补偿机制,加快八大林业生态工程建设。加快气象、水文基础设施建设,提高灾害性天气监测预警能力。

加快推进农村改革,建立农村经济发展的新机制。在稳定家庭承包经营制度的基础上,逐步建立土地、山林和水面使用权流转机制。扎实推进农村税费改革,努力减轻农民负担。坚持和规范村务公开,促进农村稳定。积极探索农村集体经济的有效实现形式,建立健全集体资产的管理和营运制度。加大实施“49100”帮扶工作力度,今年市财政专项安排帮扶资金 500 万元,加快经济欠发达地区脱贫致富步伐。

(四)深化企业改革,加快工业经济发展

深化企业改革。按现代企业制度要求,规范完善法人治理结构。加快国有资产战略性调整,实施公司制改造。鼓励已改制企业通过减持国有股权、资产变现、公开转让、吸引民资外资介入等多种形式,解决企业改革的遗留问题。继续做好已改制企业“两证一照”的变更工作。进一步完善国有资产经营体系。完成市旅游集团公司和城建投资公司

的组建工作。

加快工业结构调整。大力发展高新技术产业，继续实施“一号工程”，建设“天堂硅谷”。以“两港三区”为依托，加快各类专业孵化器的建设，抓好杭州信息港基础设施工程。组建杭州国家软件产业基地股份有限公司和集成电路设计产业化基地股份有限公司并开始运作。加快高新区软件产业园、富阳光通讯特色产业基地、移动通信基站等技术创新工程和高新技术产业化项目的实施。启动江东和临平工业区建设。加大技改投入力度，以市场为导向，加快运用高新技术改造机械电子、纺织服装、食品饮料等传统优势产业的步伐，提高产品的质量和档次。实施“大公司”发展战略，以支柱产业、龙头企业为重点，通过多种方式，促进生产要素向优势企业集中。年内形成3个年销售收入达百亿元的大型企业集团，一批年销售收入超过10亿元的“小巨人”企业。进一步加大对中小企业的扶持力度，促进其向“专、精、特、新、优”方向发展。大力培育发展科技园区、特色园区，加快产业集聚，优化土地资源配置，努力提高建设水平。继续对一部分效益低、能耗高、无竞争力的企业实施有序退出。

（五）实施“旅游西进”战略，积极发展会展业

整合大杭州旅游资源，开发新的旅游线路，增强我市的旅游辐射和集散功能。加强对重点景区、景点设施的完善

改造。完成雷峰塔重建等一批重点旅游项目。坚持在保护中开发良渚文化遗址。积极与黄山等周边地区开展联合协作,实现资源共享,利益共得。

大力推进旅游信息化工程,建立旅游信息服务体系。建立杭州旅游咨询服务中心、形象推广中心和旅客集散中心,完善全市旅游宣传、咨询服务网络。完成“西湖西进”规划方案,并做好前期准备。办好“中国森林风景资源博览会暨天目山森林旅游节”、“富春山水节”、“千岛湖秀水节”等旅游活动。

办好 2002 年西博会,努力实现项目管理、品牌塑造、市场化运作的新突破。以西博会为龙头,积极培育和塑造品牌会展。开工建设杭州国际会展中心、浙江农展馆,做好之江国际会议中心前期工作。精心承办好国家 2002 年华商企业科技创新合作交流会。

(六)把握加入世贸组织的机遇,努力提高对外开放的水平

利用外资再上新台阶。抓住入世机遇,扩大利用外资领域,要在去年商业零售业引资突破的基础上,今年重点在旅游、教育、卫生、中介等领域寻求新的突破。要加快外贸结构调整,千方百计扩大出口。

充分发挥四个国家级开发区在招商引资中的龙头作用。抓住区划调整和新的城市总体规划编制的契机,加强

开发区规划建设工作,加快开发区扩区步伐。继续办好浙江杭州出口加工区,完善配套设施,吸引各类出口加工企业进区发展。大力推行“一区多园多点”模式,加快建设步伐,加大招商力度,尽快形成集聚效应。从实际出发,注重项目的内涵,结合经济结构调整,逐步成为当地招商引资的有效载体。鼓励有条件的乡镇,尤其是中心镇、示范镇,因地制宜,建立工业园区,构筑招商引资的平台。

加强国内经济技术合作,建立全市国内招商引资的项目库,打响“创业在杭州”的品牌。继续做好“双对口”工作。

(七)加强人力资源开发,积极推进科技进步

完善人才资源的市场配置机制。积极探索和建立人才市场供求、价格和信息机制,提高人才资源配置的市场化程度。继续办好各类人才集市和招聘会,促进人才流动,实现人才效益的最大化。借鉴国际通行的先进办法和机制,引进高层次、高学历、高素质人才。认真做好外国专家、访问学者、客座教授等国外智力的引进和交流工作。

加大科技合作力度,建立广泛的科技合作关系。加强与以浙江大学、中科院为重点的大院大所的科技合作与交流。加强创业环境建设,鼓励科技人员在杭创业。以企业为主体,加强技术创新能力建设。进一步完善科技进步目标责任制考核。办好市高科技风险投资公司,引导、鼓励民间资本进入科技风险行业,逐步建立多元化的风险资本进

入和退出机制。加强服务,发挥科技企业孵化器协作网和创业联合投资协作网的作用,进一步提高孵化企业的毕业率。

(八)坚持依法治市,促进各项社会事业上新的台阶

坚持依法行政。各级政府要认真执行人民代表大会及其常委会的有关决议、决定,接受人民代表大会及其常委会的监督。加强同人民政协、各民主党派及工商联的联系,支持人民政协充分发挥政治协商、民主监督、参政议政的作用。认真办理和落实人民代表、政协委员的建议、意见和提案。继续加强地方立法和行政执法工作,实行执法公示制度,接受人民群众的监督。加大行政执法监督,完善行政执法责任制,坚决杜绝执法违法、行政渎职行为,提高执法水平。认真组织实施“四五”普法规划,增强公民的法治观念。坚持以德治市,大力加强思想道德建设。加强与工会、共青团、妇联、科协、社科联、文联、侨联等人民团体的联系。认真做好民族、宗教、外事、侨务、台湾事务等工作。

抓好社会治安工作,维护社会稳定。切实加强信访工作,继续办好“12345”市长公开电话,积极为群众排忧解难,把可能影响社会稳定的矛盾和纠纷化解在基层。认真落实社会治安综合治理责任制,加强对重点地区的整治,充分发挥社区居委会、村委会基层组织的作用,竭力维护社会政治稳定。继续深入开展严打整治斗争、“扫黄打非”和禁毒工

作,扫除社会丑恶现象,保持对刑事犯罪活动的高压态势。加强安全生产,落实目标责任制,坚决防止和减少各类重大人身伤亡事故。

进一步整顿和规范市场经济秩序。深入开展食品、药品、医疗器械、农资、建材等的专项打假,抓好集贸市场的专项整治。同时,要加大扶优、创名牌力度,树立杭产品形象,打响杭产品品牌,进一步扩大在国内外市场的占有率。加强政府信用建设,推广“经济户口”和企业信用工程,建立企业经济档案和个人信用体系,维护地区信用,打造“信用杭州”。

积极主动地关心支持驻杭部队、武警官兵的革命化、现代化、正规化建设。深入开展国防教育,增强全民国防意识。加强民兵、预备役部队建设和人防工作。做好征兵工作,继续开展军民共建活动,扎实做好拥军优属和优抚安置工作。

深化教育改革,推进素质教育,加快教育事业发展。加强师资队伍建设,试行院校间特聘兼职教师制度。广泛开展以“创文明校园,做文明师生”为主要内容的杭州市“文明学校”创建活动。完成市属高校校园布局总体规划,加快新校区建设。开工建设杭师院下沙新校区;完成杭州职业技术学院下沙新校区一期工程;加快浙大城市学院三期工程建设,完成学生公寓建设工程,开工建设图书信息大楼;抓

紧做好杭州音乐学院筹建工作，今年实现独立招生。市属高校招收新生1万人以上。加快杭州高级中学、桐庐中学等校的改造，建成杭二中国际部、蒋村中学。继续推进小学小班化、外语和信息技术教育。推进办学体制改革，促进社会力量办学健康发展。全市初中毕业生升入高中段的比例继续保持在85%以上，其中市区保持在90%以上。

大力发展战略性新兴产业。抓好杭州大剧院、万松书院复建、钱王祠复建、杭州碑林扩建等文化设施建设。抓好新剧目的创作，进一步规范和繁荣文化市场。办好第五届亚洲艺术节、中国京杭大运河文化艺术节。深化文艺体制改革，积极发展文化产业。以社区和乡镇为重点，推动基层文化建设。坚持正确的舆论导向，促进新闻出版、广播电视台事业的全面繁荣。大力发展社区卫生服务，强化农村卫生工作，进一步推进城乡爱国卫生运动。积极发展体育事业，推动《全民健身计划纲要》“二五”计划的实施，努力提高竞技体育水平，确保在第十二届省运会上继续保持领先地位。以争创全国社区建设示范城市为抓手，进一步拓展和深化社区建设。继续做好第二次全国基本单位普查工作。认真做好档案、地方志和年鉴编辑工作。切实抓好计划生育、爱国卫生、审计、统计、民政、老龄、残联等工作。

(九)办好实事工程，不断提高人民生活水平

各级政府必须把关心群众，维护群众的根本利益作为

政府工作的出发点和落脚点。要加快推进社会保障体系建设,做好“两个确保”,完善养老保险、失业保险和基本医疗保险等制度改革,扩大各项保险的覆盖面。逐步建立市场化的就业机制,广开就业门路,拓宽就业渠道。大力开展非正规组织就业,逐步解决弱势群体的就业问题。依法全面建立劳动合同制,切实保护劳动者的合法权益。将改善人民生活特别是提高低收入群众生活水平放在突出的位置。继续开展“春风行动”,充分发挥街道(乡镇)、社区劳动保障管理站(室)的作用,帮助弱势群体实现再就业。对辖区内的困难人员,做到发现一个帮助一个,帮助一个解决一个。完善城乡居民最低生活保障制度,逐步提高保障水平,加快推进社会福利、社会救济等的社会化。

从1994年起,市政府已连续8年推出为民办实事工程,取得了明显成效。我们要再接再厉,不断创新,办好实事,办出实效。在广泛征求社会各界和人民群众意见的基础上,市政府决定,今年在市区再办好以下10件实事:

1. 完成西湖环湖南线景区整合工程。将老年公园、柳浪闻莺公园、少儿公园和长桥公园整合为开放的公园,实行免费开放,并建成环湖南线游步道。
2. 实施道路建设大会战。完成建国路(解放路—环城北路)、庆春东路(新塘路—富春江路)等18条道路,文晖立交、复兴立交等4桥,灵西隧道的建设,及104、320国道—

绕城公路北线等 4 个入城口的综合整治。

3. 关爱弱势困难群体,帮助解决就业、住房等生活难题。对下岗失业人员进行再就业培训 3.6 万人次,提供 1 万个社区公益性就业岗位。完成 8 个社区工疗站建设。新开工建设经济适用住房 100 万平方米,竣工 50 万平方米。解决目前市区所有符合廉租房租住条件者的住房问题。加强拆迁管理,基本完成在外过渡 3 年以上拆迁居民的回迁安置,回迁安置率达到 90% 以上。

4. 努力改善城市大气环境质量。大力实施“禁燃区”工程,在市区 76 平方公里范围内禁止销售和使用高污染燃料;更新改造 250 辆污染严重的公交车辆。切实减少建筑施工和道路运输扬尘。建立环境气象影响评价体系、人居环境监测和评估体系。

5. 创建“示范农贸市场”、“示范超市”。在市区推出 15 家“示范农贸市场”和 5 家“示范超市”。建立严格的进场自检把关制度和质量保证体系,所售食品的安全指标必须符合国家、行业和地方有关标准和规定。完善进杭蔬菜农药残留检测体系,全面推行“放心菜”生产技术,“放心菜”合格率达到 90% 以上。

6. 增设市政市容设施,提高服务质量。新增市区公交线路 20 条,增投公交车辆 300 辆,延长 10 条以上主要居住区公交车营运时间,建设新式公交候车亭 100 个。新建主

要商业区公共厕所 10 个、改建 15 个,增加旅游热点地区的流动厕所;新建垃圾中转站 10 个、改建 7 个。

7. 实施“星光工程”计划。兴建 25 个不同层次老人公寓和养老院、托老所,在 121 个社区建成设施齐全、免费开放的老年人活动场所。

8. 增加教育、体育、文化设施。完成杭州城北高级中学建设,市区重点普高在校生比上年增加 40 个班,重点职高在校生比上年增加 27 个班。年内新建 30 个健身苑、100 个健身点和 8 个精品苑。在市区新建 200 个书报亭。

9. 培育、发展和规范物业管理市场。加大旧小区整治力度,创建 5 个精品小区。全市 2 万平方米以上住宅区物业管理覆盖面达到 75%,物业管理规范服务达标率达到 80% 以上,市级物业管理示范小区达到 100 个,全国物业管理示范小区达到 20 个。

10. 建好社区服务中心,方便群众办事。加快社区服务设施建设,年内完成市区所有街道的社区服务中心建设。

(十) 加强政府自身建设,努力提高行政效能

加强政府自身建设的关键是转变政府职能、提高依法行政和按国际惯例办事的能力。加快政府转轨的步伐,切实减少对经济事务的直接干预。要巩固行政审批制度改革成果,继续办好市投资项目集中办理中心,简化手续,提高效率,努力改善投资环境。加大政务公开的力度,加快“政

府上网”工程建设，积极实施“电子政务”。加强政务督查，确保政令畅通。全面完成机构改革目标任务。认真做好人员分流、资产清理、工作交接等事项。通过改革，建设一支精干、廉洁、高效的高素质专业化的公务员队伍，提高行政效率，以适应我市社会主义现代化建设和建立社会主义市场经济体制的需要，担当起历史赋予的重任。切实加强机关作风建设，继续开展市级机关“满意不满意”评选活动，增强服务意识。要扩大民情民意调查网络覆盖面，及时真实地反映民情民意。

加强廉政建设，增强各级领导的反腐倡廉意识。进一步巩固和完善领导干部经济责任审计、政府采购、预算外资金管理、会计核算中心试点、建筑工程无标底招标等行之有效的制度，从体制和机制上，防止和减少腐败的产生。加大查处违法违纪案件力度，严厉惩处腐败分子。

各位代表，市第九次党代会绘就了“构筑大都市，建设新天堂”的宏伟蓝图。目标使人鼓舞，机遇催人奋进。让我们紧密地团结在以江泽民同志为核心的党中央周围，高举邓小平理论伟大旗帜，在省委、省政府和市委的领导下，在市人大、政协的监督和支持下，紧紧依靠全市人民，再接再厉，同心同德，开拓前进，为开创我市改革开放和现代化建设的新局面而努力奋斗！