

政府工作报告

(2004年2月19日在杭州市第十届人民代表大会第四次会议上)

杭州市市长 茅临生

各位代表：

现在，我代表市人民政府向大会作报告，请予审议，并请市政协各位委员和其他列席人员提出意见。

一、二〇〇三年工作回顾

2003年，是很不寻常的一年。我们遭遇了一场突如其来的非典疫病灾害，经受了50年未遇的持续高温干旱和电力紧缺等诸多困难的考验。在这一年里，我们在省委、省政府和市委的正确领导下，在市人大及其常委会、市政协的监督支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻党的十六大、十六届三中全会精神，紧紧依靠和带领全市人民，万众一心，团结奋斗，勇于开拓，夺取了非典防治阶段性重大胜利，保持了国民经济持续快速协调健康发展，改革开放和现代化建设取得了新成就。

(一) 抗击非典取得阶段性重大胜利

去年上半年，面对输入性非典疫情，我们坚决贯彻党中

央、国务院，省委、省政府及上级防治非典指挥部的决策和部署，坚持把保障人民群众身体健康和生命安全放在第一位，严防严控，超前准备，周密安排，沉着应对，有效地控制了非典疫情的输入和蔓延，取得了无二代传染病例和医护人员零感染的重大胜利。面对非典疫情对经济发展所带来的冲击，及时对相关行业和企业给予政策扶持，减免税费，适时指导企业调整结构，寻求新的经济增长点，努力开拓国内外市场，加大投资力度，把非典对经济造成的损失减少到最低程度。

（二）国民经济快速增长

全市实现生产总值 2092 亿元，增长 15%，创近八年最高纪录；财政总收入 329.71 亿元，增长 28.2%；社会消费品零售总额 587.52 亿元，增长 12.4%；全社会固定资产投资 1006.18 亿元，增长 30.7%；外贸出口总额 109.5 亿美元，增长 29.2%。

都市农业发展迅速。农业结构战略性调整力度加大，优势、特色产业日益壮大，产业结构进一步优化。农业龙头企业加快发展，农业产业化经营水平进一步提高。农业信息服务体系逐步完善。气象工作明显加强。农产品质量安全水平不断提高。农村税费改革积极推进，村会计委托代理制全面推行。实施“百村示范、千村整治”工程，努力改善农村环境。土地整理及标准农田建设工程完成 23 万亩。

坚持生态优先,大力加强林业生态建设,加大退耕还林力度,造林绿化势头良好,森林资源得到有效保护。水涛庄水库建成蓄水,分水江水利枢纽、华光潭水电站等十大水利工程进展顺利。全市实现农业总产值 189.01 亿元,增长 9.2%。

走新型工业化道路。加大政策和服务力度,积极打造先进制造业基地,工业发展环境进一步优化。继续开展“工业企业服务月”活动,进一步营造了合力兴工的良好氛围。以“两港五区”建设为重点,推进高新技术产业快速发展。软件外包业务逐步扩大。工业企业信息化和信用体系建设初见成效。技改投入进一步加大,全年完成工业更新改造投资 236.07 亿元。工业结构调整迈出新步伐,小水泥、小砖瓦窑、小矿山关停三年目标如期实现。大力实施名牌战略,有 7 只产品获得“中国名牌产品”称号。加强与阿里巴巴(中国)网络技术有限公司的合作,利用信息技术手段,拓展销售渠道,成功举办了首届杭产品网上交易会。块状经济得到快速发展。工业经济增长速度和效率同步提高。全市规模以上工业企业实现销售产值 3129.19 亿元,同比增长 31.7%,增速达到 1995 年以来的最高点。规模以上工业企业实现利税 347.76 亿元,同比增长 26.6%。

第三产业全面发展。开展《杭州市旅游发展总体规划》的编制工作。“两江一湖”总体规划通过省级评审并上报国

务院。临安市的森博会、余杭区的中国茶圣节等取得良好的经济和社会效益。市旅游集散中心试运行,长三角旅游市场共拓成果开始显现。西湖综合保护工程取得重大成果。杨公堤景区一期、新湖滨景区、梅家坞茶文化村三大工程顺利完成并正式开放。西溪湿地综合保护工程、萧山世界休闲博览园、千岛湖水上旅游项目等开始启动。加大了旅游市场整治力度,不断优化旅游环境。2003年,尽管受非典影响,全市接待海外旅游者仍达86.12万人次,接待国内旅游者2776.3万人次。金融业快速发展,年末全部金融机构本外币存、贷款余额达到4652.73亿元和3818.7亿元,分别增长29.7%和36%。现代流通业发展有了新突破,涌现了富日、传化等一批第三方物流企业。连锁经营发展良好。商业特色街区建设进展顺利。商贸品位不断提升。电子商务得到较大发展。成功举办了第五届西博会,完成了西博会博物馆一期筹建工作并对外开放。消费结构加快升级,住房、汽车、通信等已成为新的消费热点。餐饮、家政等服务业兴旺发达。全市实现第三产业增加值884亿元,同比增长12.2%。

(三)改革开放成效明显

体制改革不断深化。投融资体制改革取得重大突破,国资营运体系进一步完善。组建了市城建资产经营公司和交通资产经营公司并开始运作。医疗卫生和文化体制改革

全面启动，事业单位改革取得进展。多管齐下推进企业规范上市，新增上市企业 6 家。企业改革进一步深入，克瓦纳、杭锅等一大批企业通过与国内外优势企业的合资合作，实现了股权结构的进一步优化。

对外开放取得新成绩。对外经贸质量和水平有新的提高。利用外资再上新台阶，全年合同利用外资 20.01 亿美元，比上年增长 106.9%；实际利用外资 10.09 亿美元，比上年增长 93.3%。全年新批 1000 万美元以上的大项目 138 个，比上年增长 94.4%。“以民引外”取得新的进展。“走出去”战略顺利实施。加强与香港的合作与交流，成功举办了杭州（香港）商务环境说明会。口岸建设取得新突破，杭州萧山国际机场已经国务院批准为一类口岸，萧山陆路口岸与上海港实现对接。

国内经济合作取得好成绩。国内招商引资各项指标再创历史新高。全年引进内资项目 3779 个，协议资金 354.58 亿元，到位资金 150.39 亿元，分别比上年增长 31.2% 和 82.5%。接轨上海工作取得重大突破。在上海开展的“宣传杭州、接轨上海”系列推广活动成效明显。两市政府签署了《关于进一步推进沪杭经济合作与交流的协议》，两市合作的互动机制初步建立，沪杭合作进入了全方位、宽领域、多层次的新阶段。成功举办由我市倡导的长江三角洲旅游城市 15+1 论坛，签署了《长江三角洲旅游城市合作（杭州）

宣言》。积极参与西部大开发、振兴东北老工业基地，实现优势互补，推动共同发展。积极抓好“双对口”工作和“山海协作工程”。

杭州经济技术开发区、高新技术产业开发区和萧山经济技术开发区在招商引资、拓展新的经济增长点等方面继续发挥龙头作用。江东、临平等大型工业园区建设加快推进。各省级开发区发展迅速，有力地促进了当地经济的发展。

地方外事工作和对外友好交往取得新进展，与俄罗斯喀山市正式缔结为友好城市。侨务、台湾事务得到加强。国税、海关、检验检疫、边检、金融保险、民航铁路、电力、电信、邮政等在杭机构为我市经济和社会发展作出了新贡献。

（四）城市建设管理和取得较大进展

城市规划水平逐步提高。编制完成了《杭州市城市总体规划（2001—2020年）》和《杭州西湖风景名胜区总体规划（2002—2020年）》并上报国务院审批。开展了各类城市规划设计工作，完成八城区和下沙地区分区规划及历史文化名城保护规划、首批城中村改造地块规划等一大批专项规划的编制设计工作。健全完善各类规划公示制度。对重大项目规划邀请专家审查论证，实行科学决策。对地铁等重大规划设计项目采用招标方式，引进国外著名公司进行设计，提高了规划的档次和水平。

基础设施建设力度进一步加大。相继完成“市区道路两年大会战”(33929工程)等一大批项目。钱江新城基础设施建设全面启动，“两横九纵”道路基本成形。地铁一号线试验段开工。城市地下空间开发逐步展开。绕城高速公路全线建成通车。03省道萧山东复线、淳安南浦大桥等相继建成并投入使用；杭千高速、杭徽高速汪家埠至昌化段、05省道富阳段、文一路延伸段、杭甬运河杭州段等开工建设；续建的杭徽高速公路昌化至昱岭关段、320国道余杭段、330国道建德段等进展顺利。铁路宣杭复线、杭州萧山国际机场停机坪扩建等开工建设。钱塘江防洪堤基本建成。萧山、余杭、富阳、桐庐城镇防洪工程已基本完成，临安、建德正在抓紧建设。邮政、电信、供气、供热和污水处理厂、污水管网设施逐步完善。城市电网建设与改造工程加紧进行。横贯东西向的快速通道前期工作进展顺利，即将开工建设。市区基本具备天然气初始接纳条件。

城市管理进一步加强。“两级政府、三级管理、四级服务”的城市管理网络机制进一步健全。对城建管理体制进行重大调整，构筑起新的城市建设管理和经营体制。以“清洁杭州”为主题的整治活动成效明显。落实市容长效管理措施，美化、亮化了街景市貌。顺利完成165条河道清淤工程。市区新一轮10条城区河道整治全面推进，其中8条已基本完成。城市管理执法力度进一步加大。初步形成保持

房地产市场稳定健康发展和保障市民住房相结合的目标体系,进一步完善了住房保障制度。撤村建居和“城中村”改造取得新突破,农转居多层公寓建设进展顺利,10个“城中村”改造试点工作正在全面展开。社区建设稳步推进,社区作用进一步发挥。开展土地市场秩序的治理整顿,千方百计拓展用地空间,进一步加大供地力度,国土资源管理工作成效明显。创模复检迎检工作扎实推进,环境综合整治力度加大,环境质量有所改善,市区空气质量优良天数达到293天,比上年增加30天。生态市建设全面启动。

(五)社会事业健康发展

坚持科教兴市战略。围绕信息港、新药港建设,加大对我市重点发展的电子信息、生物医药、新材料、环保产业等高新技术项目的支持,以项目推动产业发展。全年新增72家省级高新技术企业,其中13家国家级高新技术企业。以信息化带动工业化,加快传统产业的改造提升,创建了2个制造业信息化应用推广培训服务中心,确定了一批制造业信息化示范企业。加大对生产力促进中心、区域科技创新服务中心的扶持力度,着重建设了建德有机硅、桐庐制笔、萧山纺织、临安山核桃、淳安桑蚕等一批创新服务中心,科技服务的整体水平得到提高。继续加强与中科院、浙大等院校的科技合作。成功举办了第三届科技合作周。教育事业发展迅速。积极推进托幼教育一体化,全市学前三年幼

儿入园率达 93.5%。九年制义务教育向高标准、均衡化发展。继续解决好流动人口子女入学问题,全市外来人口子女入学人数达 6.5 万余人。高中教育加快普及,全市高中在校学生比上年增加 2.78 万人,全市初中毕业生升入各类高中比例达 87.71%。市属高校招生 1.28 万人。全市高等教育毛入学率达 37%。下沙、滨江、小和山、浙大紫金港等大学城建设初具规模,萧山江东、余杭仓前两个新增高教园区规划建设进入前期准备阶段。积极创建学习型城市,社区教育、职工教育、成人教育得到较大发展。素质教育全面推进,教师队伍建设得到加强。办学条件明显改善,全年新增中小学校舍 50.8 万平方米。

实施人才强市战略取得新的成效。人才政策环境进一步优化。全面完成新世纪人才工程“131”培养人选的选拔和启动培养工作。加大各类人才的引进和专业技术人才队伍力度。

文化、卫生、体育等各项事业繁荣发展。按照建设“文化名城”的要求,大力加强文化建设,着力营造多元化、开放性的大都市文化。第七届中国艺术节筹备工作有序进行。西泠印社百年社庆隆重举行。文化产业发展取得新的进展。文艺创作成果丰硕,《欢乐河坊街》等 40 个作品获国家级奖,《雷锋夕照音乐大典》等 131 个作品获省级奖。哲学社会科学研究取得新成果。文化活动丰富多彩,成功组织

西湖狂欢节等大中型文化活动 88 项。杭州大剧院等文化设施建设进展顺利。医药卫生体制改革不断深化，城乡卫生改革稳步推进，“四改联动”顺利实施。实行医院处方流动、药品集中招标采购、鼓励社会办医、出台医疗救助政策及开办惠民医院等措施，缓解看病难、看病贵。医疗科技水平、卫生服务能力、人民健康水平居国内领先地位。广泛开展卫生创建活动，努力提升城乡整体爱国卫生水平。落实计划生育目标责任制，人口出生率得到有效控制。广电事业积极推进。数字电视开通试播；城乡有线广播电视台网络改造全面完成；广电安全播出率达国家甲级标准；广电集团化改革步伐加快。出版资源整合顺利进行，版权保护力度加大，出版物市场在繁荣中得到规范。竞技体育实力明显增强。我市运动员夺得第十届世界游泳锦标赛 3 枚金牌、2 枚铜牌。在第五届城运会上，我市体育代表团取得 14 枚金牌、榜列第 8 位的好成绩。体育场馆设施建设力度加大。成功承办一批国际和全国性比赛。群众体育活动向纵深发展。中加合作城乡住户调查杭州试点项目取得圆满成功，进一步加快了我市统计调查制度与国际接轨的步伐。改革市区统计管理体制，积极推行在地统计模式。档案服务工作不断创新。工会、青年、妇女、科协、红十字会、老龄、关心下一代、残疾人事业等工作进一步加强，审计、民族、宗教、地方志等工作取得新的成绩，国防教育、民兵、预备役工作、

人民防空事业得到加强。双拥工作成效显著,第四次荣获全国双拥模范城称号。

(六)人民生活进一步改善

经过全市人民和各级、各部门的共同努力,市十届人大三次会议确定的改善群众居住条件等十件实事基本完成。

城乡居民收入不断增加,生活水平和质量逐步提高。市区居民人均可支配收入 12898 元,农村居民人均纯收入 5740 元,均比上年增长 9.5%。全年新开工经济适用房 150 万平方米,竣工 80 万平方米。市区居民人均住房使用面积 17.2 平方米,农民人均住房使用面积 54.7 平方米。消费结构进一步优化。

就业再就业工作取得明显成效。实施积极的就业政策,鼓励企事业单位吸纳下岗失业人员再就业,推行灵活多样的就业形式,鼓励自谋职业和自主创业。针对就业困难群体,大力开发以来料加工、家政服务等为重点的就业岗位。积极开展就业援助,切实做到工作责任、目标任务、政策措施、资金保障四到位。全年净增就业岗位 13.38 万个,实现再就业 12.35 万人。

社会保障逐步完善。社会保险扩面工作成效明显,保障能力不断增强。出台城乡居民最低生活保障、市区征用土地农转非人员就业和社会保障的政策,失地农民就业和社会保障迈出重要一步。关心困难群众生活,深入开展“春

风行动”。建立市区帮扶救助网络和长效帮扶救助工作机制,出台并实施助困、助医、助学、助房等援助措施。加强农村五保对象和城镇“三无”对象集中供养工作。

着眼于以帮扶带动增收,大力实施“49100”帮扶工程,促进区域协调发展。创新帮扶思路,采取集团帮扶、产业帮扶、行业帮扶、选派干部下乡帮扶等新的帮扶手段和措施,新一轮帮扶工作进展顺利。全年市级帮扶工程确定项目407个,总概算投资1.55亿元,其中市级帮扶集团(含财政)到位扶持资金3358.71万元。通过帮扶,增强了我市欠发达地区的发展后劲。

(七)民主法制和政府自身建设得到加强

社会主义民主政治和法制建设取得新成绩。市政府认真执行市人大及其常委会的决议,向市人大及其常委会报告工作并接受监督。市政府十分重视政协以及各民主党派、工商联履行政治协商、民主监督和参政议政职能,及时通报情况并听取意见和建议。同时,发挥专家咨询作用,加强民情民意调查网络建设,完善听证制度,促进了政府决策的民主化和科学化。2003年,办复省、市人大代表的议案、建议483件,办复省、市政协的提案619件,办结率均为100%,满意和基本满意率在99%以上。

政府法制和社会稳定工作得到加强。2003年,共组织起草地方性法规草案6件,发布政府规章11件。行政执法

监督机制逐步完善，依法行政工作得到加强。围绕创建“平安杭州”目标，以构建打防控一体化社会治安长效管理机制为主线，不断深化严打整治斗争，有力地打击了刑事犯罪分子的嚣张气焰，社会秩序保持稳定，社会治安总体水平居全国前列，人民群众安全感日益增强。做好信访和“12345”市长公开电话工作，加大依法信访力度，及时妥善处理好各类群体事件和信访问题。面对夏季高温干旱、严重缺电，严格落实“让电于民”的各项措施，加强用电管理，科学调度，合理安排企业用电，努力缓解用电紧张的突出矛盾。加大安全隐患整治和事故查处力度，安全生产基础工作得到加强。“信用杭州”建设取得新进展。市场秩序整顿初见成效。质量技术监督、工商行政管理、烟草专卖、药品监督等工作取得新成绩。

积极推行政务公开，反腐倡廉取得明显成效。政府职能进一步转变。行政审批制度改革进一步深化，第三轮审改共减少 110 项审批事项，减幅达 20.2%。以政府门户网站建设、投资项目网上审批等为突破口，稳步推进电子政务服务建设，努力提高办事效率。“满意单位不满意单位”评比活动继续深化。“96666”党政机关服务态度和效能投诉电话的监督作用增强，机关作风明显改进。坚持标本兼治、综合治理的方针，加大从源头上预防和治理腐败的力度，严肃查处了违纪违法案件，反腐败斗争取得新进展。

各位代表，过去一年各项成绩的取得，是省委、省政府和市委正确领导的结果，是全市人民共同奋斗的结果，也是各位人大代表、政协委员监督、支持的结果。在此，我代表市人民政府，向全市广大工人、农民、知识分子及其他社会主义建设者，向各位人大代表、政协委员，各民主党派、工商联、群众团体，向人民解放军、武警驻杭部队、预备役部队及中央、省属和兄弟省市驻杭单位表示衷心的感谢！特别是要向去年春夏季为防治非典作出重大贡献的医务工作者、科技工作者、公安干警以及广大干部群众致以崇高的敬意！

在看到成绩的同时，我们也应清醒地认识到，无论是经济社会发展还是我们自身的工作，都还存在不少问题和不足。基础设施建设相对滞后，电力、煤碳、成品油等能源供应不足成为当前发展的瓶颈，土地使用效率不高，资源保护利用的意识不强；城区交通拥堵现象依然严重；利用外资整体规模有待进一步扩大；城市化进程有待加快，区域经济发展不够平衡；就业压力比较突出，城乡收入差距进一步拉大，部分城乡居民生活困难；土地征用、城市拆迁中的矛盾和问题日趋突出，群体性上访和越级上访有所增多，社会稳定工作有待加强；安全生产事故高发的态势没有得到有效遏止；政府职能转变尚未完全到位，行政审批制度改革还需进一步深化；个别部门和工作人员的工作作风还需进一步改进，行政效率有待于提高等等。这些问题都需要我们在

今后的工作中进一步抓紧研究解决。

二、认真贯彻落实党的十六届三中全会精神，全面完成二〇〇四年全市经济社会发展的各项任务

2004年是全面贯彻党的十六届三中全会精神，深化改革、扩大开放、促进发展的重要一年，也是我市全面建设小康社会，进而率先基本实现现代化的重要一年。做好今年的工作，具有十分重要的意义。

根据市委九届六次全委（扩大）会议精神，2004年政府工作的指导思想是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻党的十六届三中全会和中央经济工作会议精神，按照“发展、创新、稳定、为民”的总要求，树立科学的发展观，坚持“五个统筹”，以“体制改革攻坚年”和“五大战略落实年”为抓手，调整优化经济结构，深化经济体制改革，改善发展环境，推动经济持续快速协调健康发展和社会全面进步，加快“构筑大都市、建设新天堂”和率先基本实现现代化步伐。

根据当前国内外的形势，结合我市实际，对2004年全市国民经济和社会发展宏观调控主要预期目标提出如下建议：全市生产总值增长12%以上，全社会固定资产投资增长18%，社会消费品零售总额实际增长13%，市级外贸出口总额增长15%，居民消费价格总水平上涨2%以内，市区居民人均可支配收入实际增长9%，农村居民人均纯收入

实际增长 7%，净增城镇就业岗位 13 万个，城镇登记失业率控制在 4.5% 以内，人口自然增长率控制在 4.32‰ 以内。

做好今年的工作，要做到五个坚持：

一要坚持“五个统筹”的科学发展观。按照中央提出的“五个统筹”的指导思想和根本要求，结合我市实际，切实落实好城市化、工业兴市、旅游西进、开放带动、环境立市等五大战略，进一步推动我市社会主义物质文明、政治文明、精神文明协调发展。在加快经济发展的同时，大力发展战略教育、文化卫生等各项社会事业，更加注重环境保护和资源的合理利用，坚持以人为本，促进经济社会和人的全面发展。

二要坚持“科教兴市”方针。大力推进科技创新、教育创新、管理创新等全方位创新，不断增强城市持续创新能力，提高综合竞争力。

三要坚持市场取向的各项改革。以深化改革来突破和消除各种体制和机制瓶颈，着力解决经济社会发展中的深层次矛盾。

四要坚持数量和质量、效益和速度的统一。要稳中求进、好中求快。切实转变经济增长方式，从粗放型转到集约型上来，千方百计提高资源配置和利用效率。

五要坚持改革发展稳定的有机统一。把改革的力度、发展的速度和社会可承受的程度统一起来，既要不失时机

地推进改革，又要在改革中切实维护人民群众的根本利益，通过发展经济，不断解决人民群众的实际困难，改善人民群众生活，以改革促发展、以发展保稳定。

围绕上述目标和要求，今年要重点做好以下十方面工作：

(一) 加快产业结构优化升级，全面提升综合竞争力

坚持一、二、三产业协调发展，把握国际产业结构调整的大趋势，以信息化带动工业化，进一步优化产业结构。

以都市农业发展为主题，调整优化农业结构，加快发展现代农业。在重视和保护粮食综合生产能力的前提下，重点发展花卉苗木、茶叶、水产、节粮型畜禽、蔬菜、竹业等六大优势产业，大力培育水果、干果、蚕桑、中药材、蜂业等五大特色产业，着力提升传统产业，积极发展新兴产业。以培育发展加工型农业龙头企业、农村专业合作组织和经纪人队伍为重点，加快农村二、三产业发展。全市培育形成 30 家以上年销售产值超亿元的加工型农业龙头企业。加快食用农产品质量安全体系建设。新建 20 万亩安全农产品生产基地和 20 个安全农产品加工企业。积极推进农业科技创新。以实施航天育种等项目为重点，加大种子工程的建设力度。建设标准农田 20 万亩。采取措施，进一步改善农村基础设施条件。加强农业信息指导和服务，完善农业信息化服务体系。切实加强动植物疫病防治工作。继续推进

林业十大工程建设。加强气象基础设施建设,切实增强防灾减灾能力。

以打造先进制造业基地为载体,走新型工业化道路。加快打造环杭州湾产业带中心区,重点发展电子信息、机械制造、医药化工、纺织服装、食品饮料五大支柱产业。培育包装、钢结构和汽车等具有潜在优势的产业。大力发展战略性新兴产业,加快建设信息港、新药港,重点发展集成电路、数字电视、通信、软件、生物技术药物、天然药物、新型化学药物和医疗器械产业。加快江东、临平两大工业园区的建设,进一步调整优化城区产业结构。培植和发展海洋经济。大力推进块状经济发展,培植五县(市)特色产业集群,营造良好企业生态环境,增强产业集聚功能,提高产业技术水平和资源利用水平。加快推进企业经营者培育和职业化、市场化步伐,加强劳动者职业技能培训,切实提高企业家和劳动者的整体素质。加大政策扶持力度,完善技术服务体系,加快企业信息化建设。加强与各专业网站的合作,办好杭产品网上交易会,大力发展企业电子商务。加大企业技术创新体系建设力度,加强支撑行业发展的关键技术和特色产品的研究开发,增强产业技术优势和产品竞争力。积极创造条件,加快优势企业与国际大企业集团的合资合作,实现跨越式发展。

以增强中心城市综合服务功能为重点,加快发展现代

服务业。大力发展金融业,培育本地金融机构,接受上海金融业的辐射和合作,吸引外资银行、保险机构来杭设立分支机构,将杭州建设成为长江三角洲南翼的区域金融中心。以现代化、信息化为目标,加快发展现代流通业。加快发展现代物流业,积极培育物流市场、重点企业,规划和建设物流基地,发展第三方物流,构筑区域物流中心。大力发展连锁经营,推动连锁经营向生活服务业等领域快速渗透。积极推进电子商务发展,培育和推动网上交易,建设杭州中国电子商务之都。加快会展场馆建设,主动接受香港、上海的辐射,加强与国际会展机构的合作,促进会展业发展。大力发展休闲、餐饮、家政等商业生活服务业。培育壮大咨询、评估、法律、会计、技术服务等现代中介服务业。完善功能,扩大内涵,提升品位,加快商业特色街区建设,促进商旅互动。推进中央商务区(CBD)的建设,培育和提升大型专业市场。大力发展和引进采供中心、配送中心、分销公司等新型批发贸易。积极引进国内外知名的品牌店和品牌商品,以及专卖专业店、折扣店、主题商厦等各种新兴业态。

继续实施西湖综合保护工程,加快推进旅游西进步伐。抓好北山街历史文化街区保护、西湖博物馆、杨公堤景区二期、杭州孔庙复建等工程。加大良渚文化保护和开发力度,加快良渚、西湖申遗进程。以2004年“百姓生活游”为主题,办好各项旅游和节庆活动,大力推介杭州的名景、名

菜、名产。以举办 2006 年世界休闲博览会为契机, 加大重大旅游项目建设和旅游产品的改造升级。全力以赴办好国内旅交会、第六届西博会和博鳌杭州世界旅游大会, 实质性推进国际化战略。继续办好市旅游集散中心, 实现市与各区、县(市)分中心的联网, 提升杭州旅游的综合服务功能。抓住杭州口岸升格的契机, 努力培育发展国际航线、航班, 大力发展入境旅游。实施“241 工程”, 坚持振兴入境旅游市场和提高国内旅游市场品质并举, 开发旅游新品, 充实文化内涵, 加强横向协作, 延长游客在杭逗留时间。加强旅游市场秩序整顿和管理, 优化杭州旅游发展大环境。

(二) 以规划为龙头, 抓好城市建设管理和

高起点推进城市化。坚持城市建设管理和并重, 认真贯彻以人为本的原则, 实现人与自然的和谐相处。

编制和完善各类城市规划。创新城市规划运行机制, 以市场竞争促进规划档次和水平的提高。改善和规范规划编制设计管理办法。大力推行设计方案招标, 提高设计水平和质量。抓紧做好城市总体规划报国务院审批的有关工作, 做好涉及城市轨道交通线网规划等重大方案调整衔接工作, 力争尽快得到国务院的批复。完成土地利用总体规划修订工作。超前做好综合交通规划、居住区规划编制工作。继续组织开展杭州远景发展规划、近期建设规划、人防及地下空间开发利用规划的编制和深化工作。做好镇村布

点规划，加快农民公寓建设。制订萧山、余杭两区与主城区发展协调规划，加快交通、基础设施、居住用地布局等多方面融入大都市的进程。指导编制五县（市）发展规划，加快周边地区融入大都市和城乡一体化进程。

实施重大项目带动战略，加快构筑大都市步伐。加大基础设施建设力度，理顺发展时序、分清主次缓急，以枢纽型、功能性、网络化基础设施建设为重点，实施重大项目带动战略，大力推进“交通西进”、钱江新城等十大工程建设，抓好地铁一号线试验段工作。加快实施名城保护、生态市建设、天然气利用、城市道路交通“258”工程、引水入城、标志性文化设施、“城中村”改造等工程项目。积极做好快速轨道交通前期工程。加快推进东西向快速路、“黄金水道”等重点项目建设。加快建设“三副六组团”。确立公交优先战略，建设城市快速公交运行系统。建设第二垃圾填埋场及萧山垃圾焚烧厂、工业废物安全填埋场。加快建设七格污水处理厂二期工程和各区、县（市）城镇污水处理厂及管网建设。实施以生态化、景观化为标志的城市河道生态和城市绿化建设工程。

完善“居者有其屋”住房供应保障体系。加大经济适用房建设力度，新开工经济适用房 150 万平方米，竣工 80 万平方米。强化土地集约利用，加强房地产市场的监管和调控，促进其持续健康稳定发展。抓好征地拆迁工作，妥善解

决历史遗留问题，重点抓好在外过渡三年以上拆迁户的安置工作。

加强城市管理。健全管理制度，创新管理机制，进一步完善“两级政府、三级管理、四级服务”管理体系。将道路交通管理放在十分突出的位置，加快市区公共停车场（库）建设，有效解决“行路难”、“停车难”问题。积极稳妥地做好市区“四小车”的整治工作。有效整合各类资源，提高城市应急处理能力。实施创建全国无障碍设施建设示范城市。依法加大对违法建筑、机动车占道、工地噪声等的整治力度。做好“创模”复检迎检工作，实施第三阶段市区大气污染综合整治，加强引用水源保护和太湖流域水环境整治。加快老城区污染企业搬迁步伐，加大重点污染源治理力度。不断提高城市管理行政执法水平和效率，为群众创造良好的工作、生活环境。

（三）统筹城乡一体化，促进区域经济协调发展

五县（市）是大杭州的重要组成部分，要坚持“规划共绘、基础共建、资源共享、产业共兴”，以“交通西进”为先导，“旅游西进”为龙头，产业梯度转移为手段，加快五县（市）融入大都市步伐。

统筹城乡经济社会发展。加强村镇规划和建设，进一步鼓励农民向城镇集中，推进工业向园区集中，提高五县（市）的城市化水平。切实抓好为农民办实事项目：全面减

轻农民税费负担；推进“百村示范、千村整治”；健全农村社会保障体系；实施乡村通达工程；抓好农村教育培训；深化“49100”帮扶工程；完善农村公共卫生体系；加强农村科技文化信息服务；强化农村生态建设等，为促进农村全面进步、提高农民的致富能力和生活质量创造条件。

加大对县域经济的支持力度。市区产业梯度转移、协作配套加工项目安排优先向五县(市)倾斜。通过环杭州湾产业带杭州产业区建设，加强市区与县(市)的产业联系，加快形成一个半小时经济圈。五县(市)要发挥在资源、环境、土地、劳动力成本等方面的优势，进一步强化与市区产业的协作配套关系，主动接受市区产业的辐射和转移。以“做大做强、强化特色、拓展空间、城乡联动”为指导，加快提升块状经济，增强县域经济的综合实力。

全面启动生态市建设。编制完成《杭州生态市建设规划》并颁布实施，出台《加快推进杭州生态市建设的实施意见》。全面落实生态市建设和环境保护目标责任制。启动实施一批生态市、生态县建设重点项目工程。积极创建一批生态村、镇和环境优美乡镇。实施西溪湿地综合保护工程。

抓好交通、电力等重大基础设施建设项目。完成05省道桐庐段、富阳段建设任务。加快杭千高速公路西湖、富阳、桐庐、建德段的建设进度，开工建设龙游和千岛湖支线。

加快建设杭徽高速公路昌化至昱岭关段、汪家埠至昌化段，开工建设留下至汪家埠段。全面启动“东网加密”工程。开工建设杭浦高速公路杭州段、申嘉湖杭高速公路杭州段、杭州湾萧山通道高速公路等工程。同时加强杭甬运河杭州段工程及配套码头、京杭运河武彭航道等水上交通基础设施项目建设，加快京杭运河沟通钱塘江二通道工程的前期论证，着力构筑长三角一体化交通体系。加快电力项目建设，抓紧半山天然气发电厂、500KV 萧山变、富阳变、杭州轻华热电有限公司等工程建设。争取萧山天然气发电项目尽早开工。抓紧做好建德乌龙山抽水蓄能电站、淳安高庄抽水蓄能电站、下沙东部天然气电厂的前期工作。继续实施小流域综合治理和水库除险达标等十大水利工程建设。继续抓好桐庐分水江水利枢纽工程、淳安严家水库、建德防洪工程、临安华光潭梯级电站等重点工程建设。

(四) 突出招商引资，进一步提高对内对外开放水平

实施“开放带动”战略。紧紧抓住国际产业资本加快转移和我国加入世贸组织的有利时机，坚持面向世界、融入长三角、服务全省，在更大范围、更广领域、更高层次上扩大开放，更好地利用国际国内两个市场、两种资源，拓展发展空间。

继续加大利用外资力度。大力推进民营企业对外合资合作，继续加强国有和国有控股企业招商，发挥企业招商

资主力军作用。花大力气改善投资环境,加强和改善政府服务,积极构建良好的产业配套环境和诚信、规范、有序的市场环境。突出招商引资重点,改进招商引资方式,实施新一轮“三年翻番”计划。

努力保持出口平稳增长。积极应对国家出口退税政策的变化,深化外贸体制改革,调整出口商品结构,扩大高退税率产品出口,发展加工贸易,鼓励企业到境外设立来料加工企业和贸易促销机构,确保我市出口稳步增长。继续鼓励支持我市企业“走出去”,用好国际资源和市场,加快我市经济国际化的进程。抓住CEPA实施的机遇,加强与香港、澳门的经贸合作。

抓好开发区建设。整合资源,拓展空间,完善机制,形成特色,进一步发挥开发区的龙头、示范效应,努力将其打造成为全市招商引资的主战场和经济发展的重要增长点。

以主动接轨上海为重点,进一步加强与兄弟城市的交流与合作。紧紧抓住上海发展“世博经济”的契机,全方位、宽领域、高起点接轨上海,积极参与长江三角洲合作与交流,推动资本、技术、人才等要素的自由流动,实现产业互补、市场互通、资源互用、体制互融、政策互联,推进长江三角洲经济一体化,进一步提高杭州对内开放水平。继续抓好“双对口”工作和“山海协作工程”。积极参与西部大开发和东北老工业基地振兴,突出重点,加强合作。

发展省会经济。充分利用省会城市优势,大力吸引中央、省直部门、单位在杭投资,发展驻地经济;吸引省内大集团、大公司在杭设立窗口,建立集团总部、研发中心和营销机构,发展总部经济;吸引省内外民营企业家来杭创办实业,发展税源经济。发挥中心城市综合服务功能,完善服务体系,努力做好服务全省工作。

抓好口岸开放工作。以国务院批准杭州萧山国际机场对外国籍飞机开放为契机,加快“大通关”建设,积极开通客货运国际航班航线,加强国际间的交流与合作。

(五)深化经济体制改革,增强经济发展活力

坚持社会主义市场经济的改革方向,以“体制改革攻坚年”为抓手,加快推进改革,为经济和社会全面进步注入强大动力。

完善基本经济制度。结合国有经济改革和布局调整,大力发展国有资本、集体资本和非公有资本等参股的混合所有制经济,使股份制成为公有制的主要实现形式。加快国有资本从一般竞争性领域退出的步伐。“放心、放手、放开、放胆”发展非公有制经济。鼓励民营企业制度创新、管理创新和技术创新,推进民营企业二次创业,力争实现民营经济“三年倍增”。抓紧清理有关限制民营经济发展的法规、规章和政策规定,依法取消对民营经济的各种不公平待遇。引导民营企业规范管理,向现代企业制度方向发展。

深化国有企业改革。积极推进企业深化改革，解决历史遗留问题。鼓励改制企业优化股权结构，进一步强化对企业经营者的激励约束机制。完善法人治理结构，建立现代企业制度。加快推进公交、供水、供气、环卫等市政公用企业改革，逐步实现投资主体多元化。建立完善市国资委、国有资产营运机构、国有及国有控股参股企业三个层次的国有资产管理体制，实现政资分离、政企分开。做大做强交通、城建等国有资产经营平台，完善国有资产营运体系。

深化农村改革。坚持和完善以家庭承包经营为基础、统分结合的双层经营体制，依法保障农民对土地承包经营的各项权利。按照“依法、自愿、有偿”原则，加快推进土地使用权流转，促进土地要素优化配置。改革农村征地制度，完善征地程序，给被征地农民以及时、合理的补偿。深化农村集体资产管理制度改革，促进集体资产保值增值。巩固农村税费制度改革成果，进一步健全减轻农民负担的监督管理机制。积极探索健全“精简、高效”的服务型乡（镇）、村管理体制。

加快投融资体制改革。不断完善与公共财政体制相适应的多元化投融资体制。有效规范政府投资，增强政府投资的导向作用。推进财政管理体制改革，健全公共财政体制，明确各级政府的财政支出责任。深化部门预算、国库集中收付、政府采购和收支两条线管理改革。抓好企业上市

工作，扩大企业直接融资规模。同时，以上市公司资产重组为手段，扶持企业做大做强，提升企业的核心竞争力。大力发展战略多层次资本市场体系。支持包括银行、证券、信托、债券、基金、风险投资在内的多元化投资主体在杭发展创业。推进农村信用社体制改革。完善信用担保体系，缓解中小企业特别是民营中小企业融资难。

积极培育要素市场。按照市场经济的要求规范并发展劳动力、人才、技术、地产等市场。不断完善产权交易市场，提升产权交易中心的功能。重组现有商品专业市场。推动现有商品批发市场的布局调整和资产重组，促进一批有发展前景的市场上规模、上档次，并不断完善服务功能。规范发展行业协会等各类市场中介组织。进一步整顿和规范市场经济秩序，打造“信用杭州”。

(六)统筹经济社会协调发展，繁荣各项社会事业

坚持物质文明、政治文明和精神文明的协调发展，是科学发展观的重要体现。在经济增长的同时，特别要重视社会事业的发展，大力推进精神文明建设，进一步提高城市文明程度和市民文明素质。

深入实施科教兴市战略。加强信息交流，推进产学研一体化，建立政府企业学校合作新机制。以建设企业高新技术研发中心、行业技术创新平台为重点，建立技术研发体系。以建设科技孵化器为重点，建立较完善的科技中介服

务体系。鼓励发展风险投资,加快高新技术产业化。创建全国专利工作试点城市,保护技术创新。加强知识产权保护,实施专利技术申报三年翻番计划。扩大国内外科技合作,加速科技成果转化步伐。优化创业环境,降低商务成本,使杭州真正成为科技人员创业的天堂。大力实施《科普法》,切实加强科普工作。

全面实施人才强市战略,创新人才环境。牢固树立人才资源是第一资源的观念,加强人才资源能力建设,推进人才结构调整,创新人才工作机制,优化人才成长环境。加大人才引进力度,重点引进一批精通国际语言和事务的高新技术人才,国际金融、贸易和工商管理及跨国经营等高层次人才,全年力争引进各类人才 2.5 万名,其中硕士以上人才 1 千名。实施“双百双十”工程,力争五年内建成 100 万平方米的创业孵化大楼,100 万平方米的人才公寓,建设 10 万平方米的大学毕业生公寓,吸引 10 万人才来杭从事软件开发、集成电路设计等创业活动。

坚持教育优先,大力发展教育事业。进一步深化教育改革,推进素质教育。全市学前三年幼儿入园率达 94% 以上,乡(镇)中心幼儿园建园率达到 80% 以上,推进托幼一体化教育。采取有力措施,加大教育投入,促进九年制义务教育向高标准、均衡化发展,适应城市化进程。进一步扩大优质高中教育资源,优化中等教育结构,全市初中毕业生升

入各类高中比例力争达到 90%。进一步加快市属高校改革和发展，巩固和扩大市属高校招生规模，市属高校招生 1.2 万人以上，全市高等教育毛入学率达到 38%，在杭高校在校大学生数达到 28 万人。加快萧山江东、余杭仓前两个新增高教园区规划建设。继续抓好职业教育和特殊教育，积极发展社区教育，进一步扩大国家和省级社区教育实验区，争取二分之一的区、县（市）建立和筹建社区学院，三分之二以上的社区开展社区教育。30% 以上的乡（镇）成人学校达到省一级示范学校标准。积极探索多元办学机制，大力发展战略性新兴产业，继续推进国有民办中小学试点。深化教育培训体制改革，努力构建终身教育体系，创建学习型城市。加快名师、名校长和骨干教师培养工作。加强教育交流合作，推进教育开放。进一步规范中小学收费行为。加大实施教育帮扶工作力度，提升县（市）教育水平。

繁荣文化事业，发展文化产业。积极推进文化体制改革，完成 7 家试点单位改革。制订实施《杭州市文化产业发展纲要》，构建杭州文化产业 5+8 总体框架体系，繁荣社会科学、文学艺术、新闻出版、广播影视等事业。以“五个一工程”为龙头，以举办“七艺节”为契机，实施精品战略、品牌战略，创作一批文艺精品，打造一批文化名牌。做大做强杭报集团、广电集团，组建出版集团和文化发展投资有限公司。继续抓好东海明珠工程和全国文化信息资源共享工程，推

进基层文化建设。加强行业指导,规范文化市场经营行为。加快文化设施建设,拓展对外文化交流,展示杭州文化的实力和形象。

加强公共卫生体系建设,保障人民群众身体健康。理顺公共卫生管理体制,完善公共卫生应急机制,健全公共卫生服务体系。加快实施市疾控中心的迁建工程,力争年内开工建设。加强市传染病医院、各县(市)综合性医院传染病科(病区)建设。争取年内动工新建一所平战结合的特种传染病医院,以提高应急能力和救治水平。加强对非典、艾滋病等重点传染病的防治工作。落实责任,切实抓好禽流感防治工作。进一步推进“四改联动”。加快市属医院产权制度改革步伐,年内完成市四医院、市整形医院等单位的产权制度改革。在严格准入、加强监管的基础上,充分发挥市场配置医疗资源的基础性作用,加大医疗市场开放力度,积极鼓励外资、民资来我市投资办医,以形成多元办医的新格局。加快农村医疗卫生体制改革,逐步建立以区、县(市)为单位的统一筹资、统一管理的新型农村合作医疗制度。推进社区卫生服务项目建设,力争全年有 50% 的社区卫生服务机构达到规范化建设要求,努力解决群众“看病难”问题。加强无偿献血工作。依法加强爱国卫生工作,重点抓好打造“清洁杭州”、环境整治和除“四害”等工作。抓好农村改水改厕工作,确保全市农村集中供水率达到 94% 以上,卫

生厕所普及率累计达到86%以上。采取切实有效措施，积极争创全国文明城市。

大力开展体育、计生等事业。广泛深入开展全民健身活动，制订出台《杭州市全民健身条例》。加快体育场馆建设，完成杭州棋院、市体育馆训练综合楼等工程建设。深化体育改革，完善体育人才培养机制，提高竞技体育水平。落实人口与计划生育目标管理责任制，强化人口综合管理，进一步稳定低生育水平。加强社区建设，深化社区服务。强化档案资源建设。抓好续志和年鉴编纂工作。实施“在地统计”，做好试运行工作，保证新、老口径统计数据的平稳过渡。认真做好第一次全国经济普查的各项前期准备工作，重点抓好单位清查工作。

(七)千方百计扩大就业，积极做好社会保障工作

就业是民生之本、安邦之策、安定之举。社会保障事关改革发展稳定全局。各级政府必须做好就业和社会保障工作，努力实现充分就业和应保尽保。

坚持“就业优先”方针。切实把扩大就业放在经济社会发展更加突出的位置。改善创业和就业环境，积极培育新的就业增长点。大力开发公共卫生、城市环保、居民健康医疗等行业的就业岗位。重点帮扶“4050”就业困难人员就业。积极发展来料加工业、家政服务业、社区服务业，推进非正规组织就业，鼓励劳动者自谋职业、自主创业、灵活就

业。大力发展软件外包等知识和劳动密集型产业,做好大学毕业生的就业服务工作。加强职业技能培训,加大就业援助力度,推进城乡统筹就业。

适应经济发展水平,健全完善社会保障体系。完善企业职工基本养老保险制度,加大扩面征缴力度,力争实现企业职工基本养老保险全面覆盖。全面实施企业退休人员社会化管理服务,加快企业退休人员进社区的步伐。深化城镇医疗保险制度改革,抓好企业退休人员门诊医疗费社会统筹管理。加强失业保险管理服务工作。推进工伤和生育保险制度改革。妥善做好失地农民的社会保障工作。积极探索农村养老保险工作,加快规范、完善农村养老保险的政策、办法。不断深化“春风行动”,大力构筑城乡统筹的社会救助体系,保障困难群众的基本生活。做好社会福利工作,力争农村五保户和城镇“三无”对象集中供养率达到60%以上。

(八)推进依法治市,切实维护社会稳定

全面建设小康社会,进而率先基本实现现代化,必须加强社会主义民主政治建设,切实推进依法治市,并全力维护社会稳定,保持社会的长治久安。

坚持依法治市,推进民主政治建设。各级政府要认真执行人民代表大会及其常委会的有关决议、决定,接受人民代表大会及其常委会的监督。加强同人民政协、各民主党

派及工商联的联系，支持人民政协充分发挥政治协商、民主监督、参政议政的作用。认真办理和落实人民代表、政协委员的建议、意见和提案。实行执法公示制度，落实人民群众的知情权、参与权和监督权。加大对行政执法活动监督的力度，确保依法行政。加强法制宣传教育，增强全民法制观念。加强与工会、共青团、妇联、科协、社科联、文联、侨联、红十字会等人民团体的联系，充分发挥其联系政府与人民群众、各阶层的桥梁纽带作用。认真做好民族、宗教、外事、侨务、台湾事务、残疾人、老龄、关心下一代等工作。

加强社会治安工作。深化打防控一体化社会治安长效管理机制，积极推进公安工作理念和工作机制的创新，严厉打击各类刑事犯罪。继续开展与“法轮功”等邪教组织的斗争。高度警惕、严密防范和坚决粉碎境内外敌对势力的渗透破坏活动。突出反恐防暴，打击各类恐怖活动。切实强化社会面治安管理和防范，增强人民群众的安全感，创建“平安杭州”。

抓好信访和“12345”工作。深入实施信访和“12345”工作“一把手工程”，切实落实工作责任制。重点处理好群体性信访问题，提高信访的办结率，做到件件有着落，事事有交待。抓好民工工资清欠工作，切实维护民工权益。切实加强人民调解工作，努力把矛盾纠纷解决在基层，化解在萌芽之中。

高度重视安全生产工作。依法落实各级政府、政府各部门及企事业单位的安全生产监督管理责任,健全市、区(县、市)、乡镇(街道)安全管理网络。强化宣传教育,增强全民安全意识。加大对重点领域、重点行业的监督检查和专项整治力度,严肃查处各类安全生产事故和违法行为,依法追究有关单位及其负责人的责任。加强城市综合减灾工作,提高应对各类突发性灾害事故的能力和水平。

积极主动地关心支持人民解放军和武警驻杭部队的革命化、现代化、正规化建设。深入开展国防教育,增强全民国防意识,积极做好征兵工作。加强民兵、预备役部队和人民防空事业建设。深入开展军民共建活动,积极做好拥军优属和优扶安置工作。

(九)牢固树立执政为民思想,努力办好实事工程

各级政府、各级领导要牢固树立执政为民思想,坚持以人为本,把群众根本利益放在首位,切实办好实事工程。

在广泛征求市民意见的基础上,2004年市政府将重点抓好以下“十件实事工程”。

1. 完成彭埠入城口改造。通过综合整治,提高沪杭高速公路彭埠入城口的通行能力,提升城市形象。
2. 进一步开发就业岗位。全市新增就业岗位13万个,实现失业人员再就业11万名,其中就业困难人员3.5万名。

3. 建立覆盖全市的失地农转非人员就业援助和社会保障制度。实施就业援助和失业保险办法,扶持农转非人员转向二、三产业就业;对劳动年龄段内的农转非人员,实施基本养老保险;将农转非人员纳入城镇基本医疗保险参保范围;对低于城镇居民最低生活保障标准的农转非人员家庭,实行城镇居民最低生活保障。

4. 构筑城市街面电子监控系统。在城区繁华道路、复杂地段、重点部位建设电子监控点 600 个,进一步提高城市的打防控能力,震慑犯罪,增强人民群众的安全感,打造“平安杭州”。

5. 启动实施“10 万家庭网上行”计划。年内对 300 个社区 1.5 万居民进行信息化培训;完善“中国杭州”政府门户网站和“96345”市民信息服务平台,大力推广应用市民邮箱,为市民提供相关信息服务。

6. 推进城区无障碍设施建设。完成 50 条城市道路、100 处公共建筑、10 个大型城市广场(公园)的无障碍设施改造,居住区和居住小区无障碍设施改造率达到 30%,构筑一个“有爱无碍”的人间天堂。

7. 实施背街小巷道路综合整治。结合市容街景洁化、亮化、美化,完成 60 条小巷整治改造工程。推进平路建厕工程,新改建公共厕所 40 座,新增移动式厕所 200 座。

8. 继续实施城区扩绿工程。完成 500 万平方米的扩绿

任务,其中新建公共绿地 100 万平方米,在中心城区建成 5000 平方米以上公共绿地 12 块。

9. 加快全民健身设施建设。重点抓好“十里琅珰”景点全民健身道、150 个健身苑(点)、市国民体质检测中心和各区、县(市)国民体质监测站及 8 片老年门球场等工程建设。

10. 建设大学毕业生人才公寓。建设 10 万平方米大学毕业生人才公寓,为构筑人才高地、创业在杭州提供保障。

(十) 加强政府自身建设,进一步转变政府职能

加强思想政治、法规制度建设和政府管理制度、管理方法创新,努力做到坚定清醒、奋发有为、清廉正气、务实高效,建设法治政府、责任政府、透明政府和服务政府。

切实转变政府职能。按照《行政许可法》的要求,深化行政审批制度改革,切实减少审批事项,规范行政审批行为。以办好市投资项目集中办理中心为重点,积极探索“网上审批”、“网上办理”,提高办事效率。进一步完善市政府门户网站建设,不断开发、完善其公共服务功能,形成市、区(县、市)、乡镇(街道)、村(社区)四级网络系统,促进政府与市民的网上互动。深化政务公开,推行政府信息公开制度,进一步增强政府工作的透明度。完善市级机关“满意单位不满意单位”评比活动,加强“96666”电话投诉工作,进一步增强服务意识。充分发挥专家咨询和民情民意调查网络的作用,提高政府决策的科学化、民主化水平。在切实把政府

经济管理职能转到经济调节、市场监管的同时，更加重视政府的社会管理和公共服务职能。深化机构改革，加快形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。按照政事分开的原则，深化事业单位改革，加快推进经营性事业单位的转企改制。

坚持从严治政。强化政府权力与责任的统一。坚持以民为本，切实转变工作作风，按照为民、务实、清廉的要求，树立正确的政绩观，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。坚持深入基层，讲实话，察实情，办实事，求实效。政府全体工作人员特别是各级领导干部都应当成为人民的勤务员，必须把群众的愿望、需要和利益，作为一切工作的出发点和落脚点，倾听群众呼声，关心群众疾苦，满腔热忱、真心实意地帮助他们解决最关心、最困难的问题。牢记“两个务必”，始终保持谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风，始终保持艰苦奋斗的作风，坚决杜绝铺张浪费现象。加强机关效能建设，不断提高机关工作质量和服务水平。

加强廉政建设。围绕政府重大决策和改革措施，加强效能监察和廉政监察，充分发挥行政监察职能的作用。深入推进领导干部廉洁自律、纠正部门行业不正之风工作，从严整饬风纪。严格执行党风廉政建设责任制，一级抓一级，加强警示教育，做到警钟常鸣，增强拒腐防变能力。全面构建反腐保廉体系，加大源头预防和治理腐败的力度。坚决

惩处违法乱纪、以权谋私等腐败行为。

李锦涛同志

各位代表，杭州未来的发展机遇与挑战并存。要在更高的起点上实现更大的发展，任务更加艰巨，必须付出更大努力。我们要紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十六大和十六届三中全会精神，与时俱进，开拓创新，扎实工作，为“构筑大都市，建设新天堂”和率先基本实现现代化而努力奋斗！

附：名词解释

1. 生产总值(P₂)：根据国家统计局有关规定，从2004年起将地区GDP的中文名称改为“地区生产总值”，我市以前沿用的“杭州市国内生产总值”改称为“杭州市生产总值”。
2. 西溪湿地综合保护工程(P₄)：工程面积10.08平方公里，总体上分三期实施。第一期为核心区块的保护，主要包括秋雪庵保护区及曲水庵保护区民俗文化游览区的部分区块，约2.33平方公里，实施时间为2003年10月至2004年。第二期主要在花蒋路两侧及民俗文化游览区的部分区块，实施时间为2004年至2006年。第三期主要是对整个西溪湿地的保护和综合开发利用，实施时间为2006年至2007年。首期工程的核心区块南起沿山河，北至严家港、朝天暮漾西包河，东靠深潭河港，西以长家滩河为界，规划面积约2.3平方公里(约3495亩)。在湿地内保护和恢复秋雪八景、两浙词人祠、芦荻看雪、百家楼(太平天国驻地)、秋雪庵、西溪草堂、龙舟竞渡、西溪探梅、茭芦庵曲水庵、河渚芦花等历史文化遗存。
3. 两横九纵(P₇)：是钱江新城重点实施的道路建设项目。“两横”指钱江路(暂定名)、富春江路(暂定名)；“九纵”指椒江路(暂定名)、庆春东路延伸段、奉化江路(暂定名)、灵江路(暂定名)、新安江路(暂定名)、曹娥江路(暂定名)、衢江路、望江路、姚江路(暂定名)。
4. 人才工程“131”(P₉)：该工程是“九五”期间“跨世纪科技人才工程”的延续，即培养100名45岁左右的在国内或省内领先的学术技术带头人，30名40岁以下的后备学术技术带头人，1000名40岁左右的专业技术骨干。通过重点培养，造就一批国内省内和全市各行各业的学科带头人和专业技术管理骨干。
5. 第七届中国艺术节(简称“七艺节”)(P₉)：中国艺术节是国家文化部办的全国性的重大艺术盛会，每三年举办一届。第七届中国艺术节由国家文化部和浙江省人民政府主办，2004年9月10日—26日在主会场杭州，分会场绍兴、宁波、嘉兴举办。目前，我市创演的越剧《流花溪》、舞剧《玉鸟》、滑稽戏《钱塘阿哥》、绍剧《天石梦》等剧目已正式申报参加“七艺节”。杭州大剧院、红星剧院、东坡剧院、萧山剧院被列为“七艺节”主干剧场，宋城大剧院、临平剧院、杭州艺术学校蓓蕾剧场被列为“七艺节”辅助剧场。
6. 四改联动(P₁₀)：是市委、市政府为解决群众“看病难”问题作出的重大举措。即联合启动、同步推进医疗卫生体制、药品生产流通体制、医疗保险体制和医疗救助体制四项改革。

7. 在地统计(P₁₀):是指根据国家统计法律、法规规定,对各类统计调查对象按所在地原则进行统计调查并实行区域管理的统计调查制度。杭州市区实施“在地统计”管理体制,将按照市区现行行政区划,对各城区行政区域范围内的各类单位,除特殊情况外,不论其行政隶属关系、所有制性质、经营方式,均由其所在区的区统计局依法行使统计职能,进行统计管理。

8. 城镇“三无”对象(P₁₂):是指无法定赡养(抚养、扶养)义务人、无劳动能力和无生活来源的城镇居民。

9. 中央商务区(Central Business District,简称 CBD)(P₁₉):是指集中大量商贸、金融、文化、信息、服务机构以及大量商务办公、酒店、公寓等配套设施,具有完善便捷的交通、通信等现代化基础设施和良好的环境,便于商务活动的场所。从布局上看,CBD 是城市空间形态的象征,能突出城市景观和特有的识别性。CBD 商务活动的影响范围并不仅限于本市,而且波及全国乃至世界。可以说,CBD 是现代城市经济活动的神经中枢,是国家或地区的现代化象征。

10. 241 工程(P₂₀):游客在杭逗留时间延长 24 小时,年旅游收入增创 100 亿元。

11. 城市道路交通“258”工程(P₂₁):“258”是时间上的概念,指 2 年、5 年、8 年道路交通建设要达到的目标,按近、中、远三期实施。

近期(2):2002~2003 年。实施市区道路两年大会战,即“33929”工程,基本建成大都市道路骨架,适度缓解“行路难”。

中期(5):2004~2006 年。通过三年的道路建设,初步形成杭州一(内)环、一横、一连、二隧、七桥的骨干路网骨架,打通东西向城市快速通道,打通主城区与临平、下沙、江南三个副城及余杭、塘栖、良渚、义蓬、瓜沥、临浦六个组团的联络通道,基本缓解“行路难”。

“一(内)环”:中河高架—上塘高架—德胜快速路—老沪杭甬高速公路—通惠路—机场路—江南大道—钱江四桥;“一横”:德胜快速路;“一连”:四季大道;“二隧”:北山路复线隧道、庆春路越江隧道;“七桥”:德胜路及沪杭高速公路立交桥、大井立交桥、石桥立交桥、农科院立交桥、通惠路延伸与机场路立交桥、通惠路延伸与沪杭高速公路立交桥、江东大桥。

远期(8):2007~2009 年。按快速标准完成杭州一环、三纵、五横快速路网建设,形成杭州三纵、五横、一环、十七射、十条过江通道的快速路网和半小时交通圈,基本实现现代化城市交通格局。

“三纵”:指贯通城市南北的 3 条快速主干道:杭宁高速南庄兜立交—上塘高架延伸线—中河高架路—钱江四桥—四季大道—绕城高速公路南线(闻

堰立交);临平(副城)—320国道—半山隧道—石桥路—秋涛路—钱江三桥—风情大道—(绕城高速公路南线);(绕城高速公路北线)—九堡大桥北接线—九堡大桥—通惠路—03省道—(绕城高速公路南线)。

“五横”:指横贯城市东西向的4条快速主干道:(绕城公路西线)—留祥路—石祥路—(大井立交);(绕城公路西线)—文华路—文一路—德胜路—下沙—江东大桥—江东工业园区;中兴立交—中兴路—机场路;绕城公路狮子口立交—之江大桥—江南快速路—萧绍公路—(绕城公路东线)和一条景观大道(留下立交—天目山路—环城北路—下沙)。

“一环”:杭州绕城高速公路。

“十七射”:杭宁高速公路、申嘉杭高速公路、320国道、临丁路接09省道、海宁东西大道、01省道、沪杭高速公路、杭浦高速公路、杭甬高速公路、104国道(绍兴方向)、杭金衢高速公路、03省道、南北大道南延伸接03省道、杭千高速公路、320国道(建德方向)、02省道、104国道(南京方向)。

“十条过江通道”:袁浦大桥、之江大桥、钱江大桥(一桥)、复兴大桥(四桥)、西兴大桥(三桥)、庆春东路隧道(暂定)、钱江二桥、九堡大桥、下沙大桥、江东大桥、钱江十桥(杭州湾萧山通道)。

12.引水入城:(P₂₁)通过引水泵站、管道、遂道和明渠等引水系统,经沉砂处理,将钱塘江水引入城西河网,改善城市河道水质。钱江引水工程将与抗咸工程相结合,实现一水多用,从而改善城市水环境,提升城市形象。

13.黄金水道(P₂₁):按照“航道高等级化和景观化、港口集约化和规模化、船舶标准化、管理信息化”的要求,立足“东接、中畅、西进”的目标,向东接轨上海国际航运中心洋山港、宁波—舟山港,并通过杭甬运河打通出海航道,市域内部顺畅大运河水系、钱塘江水系和萧绍水系,向西贯通钱塘江中上游航道,实现杭州水运业与经济社会发展相适应、与国家及省水运发展相衔接的现代化内河航运格局,建设水运强市。

14.四小车(P₂₂):指正三轮摩托车、营业性人力三轮车、燃油助动车及残疾人机动轮椅车。

15.全国无障碍设施建设示范城市(P₂₂):示范城的城市道路、公共设施以及建筑物等,必须严格按照建设部制定的《城市道路和建筑物无障碍设计规范》(JGJ50—2001)、《老年人建筑设计规范》(JGJ122—99)建设、改造无障碍设施。经全国无障碍设施建设示范城(区)工作协调小组审查考核合格的城市,方由建设部、民政部和老龄工作委员会办公室、残疾人联合会联合命名为“全国无障碍建设示范城(区)”。对已命名为“全国无障碍设施建设示范城(区)”实行复查制,即五年复查一次。2002年10月,杭州与其他11个城市被列为

全国首批创建全国无障碍设施建设示范城(区)的城市。今年9月,杭州将接受创建全国无障碍设施建设示范城的检查与验收。

16. 乡村通达工程(P₂₃):自2003年起,用三年左右时间,新改建通12个乡镇的公路路面138公里,使全市通乡(镇)等级公路的通达率、硬化率均达到100%;用五年左右的时间,新改建通行政村等级公路1300公里,使等级公路通村率达到80%以上,硬化通行政村公路路面2200公里,使通村公路路面硬化率达到80%以上。

17.“东网加密”工程(P₂₄):至2007年,总投资约97亿元,建设以“六线一通道”为主要内容的185公里高等级路网,即:新建杭浦高速公路、申嘉湖杭高速公路、拓宽沪杭高速公路、杭甬高速公路、改建余杭区320国道一级公路、新建萧山区萧山大道一级公路,实现我市东部地区高等级公路网络化,高速公路与城市快速路网一体化。

18. CEPA(P₂₅):是2003年6月29日、10月17日中央政府分别与香港、澳门特区政府签署的关于加强经济合作文件的英文缩写,其全称分别是《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》、《内地与澳门关于建立更紧密经贸关系的安排》,内容包括货物贸易、服务贸易及贸易投资便利化三部分。该协定于2004年1月1日零时正式实施。

19.“大通关”建设(P₂₆):“大通关”的范围主要是指进出口货物自货主报检报关起,到提取进口货物或将出口货物自监管区域运出境的全过程。它涉及相关的口岸监管查验单位、港口和机场管理部门、税务和金融机构、生产和运输企业、货主和代理等各自的作业流程。

20. 杭州文化产业5+8总体框架体系(P₃₀):是指杭报集团、市广电集团、杭州文化发展投资公司、杭州出版总社、西泠印社5大集团和《都市快报》、杭州网通、杭州数字电视有限公司、杭州大剧院、杭州文化商城、“杭州网”股份有限公司、华宝斋富翰文化有限公司、宋城集团8家重点单位。

21. 平路建厕工程(P₃₆):平路,重点抓好背街小巷道路整治,年内完成50个(处)市政设施改善及低洼排水治理项目,确保低洼排水治理项目在主汛期前全面完成;建厕,新改建公共厕所40座,新增移动式厕所200座。