电子保函投保流程操作手册(保险保函)

1 录

| <i>—</i> , | 如何生成电子保函, | 完成在线 | 投保? | •••••2 |
|------------|-----------|------|------|--------|
| <u> </u> | 如何查看和下载电子 | 保函(保 | (单)? | |
| Ξ, | 如何查看下载电子发 | 、票? | | |

一、如何生成电子保函,完成在线投保?

1、使用 IE 浏览器,点击兰溪市公共资源交易专栏网站右侧"企业用户登录"进入兰溪市公共资源全流程电子交易系统,或通过地址 http://ztbapp.1x.gov.cn_直接访问。

| NE S | 溪市公 | 共资 | 源交 | 易专栏 | | **** | 10000000000000000000000000000000000000 | (本) (市分中心) | |
|---|--|---|--|------------------------|--|---|--|--|----------------------------------|
| 前页 | 工程建设 | 政府采购 | 产权交易 | 国土资源 | 金华 乡镇街道分中心 | 市政府采购 资料下载 |) 中心 兰 漢 市 分 请输入检索关键 | 2 2 | |
| 工程建设 | 招标公告 | 补充文件 | 开标结果公示 中 | 中标结果公告 | | 東 多 本 | 周开标 | | 更多 |
| 兰溪市城区防洪 兰溪市柏社乡荷 天福山历史文化 兰溪市钱塘垅水 兰溪市钱塘垅水 | 标准提升应急工程 青塘、岭坑垅山塘約 街区保护整治项目8 厂扩建工程电气设备 厂扩建工程水泵阀广 | (西门城墙段)施工 宗合整治工程 PC总承包 §采购与安装]及工艺设备采购与 | III标 | | 2020-0 2020-0 2020-0 2020-0 2020-0 | 7-03 3本, 7-03 3本, 7-02 7-01 3本, 7-01 3本, | 周开标(2020.6.28-2 周开标(2020.6.22-2 周开标(2020.6.15-2 周天标(2020.6.8-20 | 2020. 7. 3) 2020. 6. 26) 2020. 6. 19) 020. 6. 12) | 06-24 06-19 06-13 06-07 |
| · 兰溪市钱塘城水 · 兰溪市钱塘城水 · 政府采购 | 厂扩建工程加药及树 厂扩建工程自控设备 采购公告 | 1. 械设备采购与安务 §采购与安装 其他公告 | ⁸ 采购公示 结果2 | 、告報の | 2020-0 2020-0 (Alt + A) | 6-30 6-30 更多 | 周开标(2020.6.1-20 周开标(2010.5.25-2 | 2020. 6. 5) 2020. 5. 30) | 06-01 |
| 浙江宏誉工程咨 浙江欣成工程咨 浙江鼎晟工程项 浙江中兰工程项 浙江中兰工程项 | 御有限公司关于兰湖 御有限公司关于兰湖 目管理有限公司关于 目管理有限公司关于 目管理有限公司关于 目管理有限公司关于 | 餐市人民医院保安用 餐市聚能矿业有限么 =兰溪杭州育才学校 =兰溪市农田灌溉オ =兰溪市市政工程管 | 公开项目的公开招标 公司挖掘机、履带液 2005年和教室建设项目 2005年系 2005年采 2005年采 2005年采 2005年采 | 公告 玉 的 计 嗨 | 2020-0 2020-0 2020-0 2020-0 2020-0 2020-0 | 7-02 7-02 6-29 6-28 6-26 | Enterprise 中心人 Center | user login .员登录 staff login | |
| • 浙江中兰工程项 • 浙江鼎晟工程项 | 目管理有限公司关于 目管理有限公司关于 | 兰溪市市政工程管 2020年兰溪市老年 | ₹理处清洗吸污车采! ■人意外伤害保险项 | 哟 目 | 2020-0 | 6-24 | 行业主管 Industry auth | F部门登录 | R |

2、在计算机上正确插入企业 CA 锁, 输入验证码, 选择"使用 CA 锁登录", 输入 UKey 密码, 登录电子交易系统。

| 兰溪市 | 了公共的 | 资源全流 | 程电子 | 交易结 | 合系统 |
|---------------|-----------------------|---|---|----------------------------|------------|
| | | | | 4 | |
| 0 | 用户名: | | | | |
| 0 | 密码: | | | | 豆水 |
| 0 | 验证码: | aggm4 🕕 | ~agg | m4 <u>换一张</u> | |
| » ۱۹۵۰ میل | 馨提示:为确 版本号: | 记住密码 忘记密 请点击下载。 保系统正常使用 2.0 版权归户目 请使用IE8.0版本! | ✓ 使用CA锁强 注册 安装CA锁驱动 3,请使用Ⅱ 送达软件股份有 以上进行系统揭 | 設立器登录 限公司所有 作 | 操作! |
| | 脸证UK 会记 UKey | ey密码 [ZJCA ePass3003]\ 密码: 字密码: [*********] □ 使用软 诊改密码] | Key现在需要验 3 键盘 登录 4 | × 证您的VKey 取消 | |

3、投标项目参与后,点击缴纳保证金,在列表中选择需要缴纳保证金的项目或标段,点击项目或标段右边的"查看",进入缴纳页面。 兰溪市公共资源全流程电子交易综合系统

| 工程建设 | 企业信息 | 钉黑名单 |
|--------------------------------------|---|--|
| and an in the Casher Contract of the | and an an address of the second se | Contraction in the second seco |

~

| 菜单导航 | 您所在的位置: > 业务办理 > 缴纳保证金 | | | | | | | | |
|---------------------------|----------------------------------|----------------|---------------------|------|----------|--------|------------|--------|----|
| ▶ 业务办理 □ | | | | | | | | | |
| 💌 投标项目 (参与) | 项目名称: | | 项目编号: 查询 | | | | | | 帮助 |
| 💽 下载文件 | 丙日제末 👻 | | | | | | | | |
| ₹ 提疑 | 坝白列表 * | | | | | | | | |
| | 序 号 | 项目编号 | 标段名称 | 工程类别 | 发包方式 | 资格审查方式 | 建设单位 | 招标代理 | 操作 |
| | 1 | LXJScs202 选择需要 | 办理保函的项目或标段,点击右边的查看。 | 建设工程 | 公开招标 | 资格后审 | 招标人 | 公室/伴田1 | 查看 |
| 劉纳保祉金 | | | | | 0 - 10 A | | | 「目管理有限 | |
| 💽 上传标书(适用于招标文件要 | 2 | LXJS2019 | | 建设工程 | 公开招标 | 资格后审 | 兰溪市黄店镇人民政府 | 公司 | 查看 |
| | 3 | LXGT201 | | 其他工程 | 公开招标 | 资格后审 | 招标人 | 兰溪代理1 | 查看 |
| | | | | | | | | | |

4、转账汇款方式缴纳保证金的,选择方式一"获取银行虚拟子账号";保险保函方式缴纳保证金的,选择方式二"电子保险保函"。

| -1 | | | | | | |
|-------------|---|---|--|---|--|--|
| 缴款未成功 (电子保) | 验保函) | | | | | |
| 100000元 | | | | | | |
| 获取银行虚拟子 | 账号 | | 1 | 网上支付历史订单 | | |
| 电子保险保函 | 请先查看招格 | 示文件确认巧 | 知是否支 | 过持保险保函7 | 与式缴纳 | |
| | | | | 1. (11872) | MI 24 - 127 | - A - L - M - M |
| | 繳款未成功(电子保) 100000元 获取银行虚拟子 电子保险保函 (約40五寸) | 激款未成功(电子保险保函) 100000元 获取银行虚拟子账号 电子保险保函 请先查看招信 (数位定式) | 激款未成功(电子保险保函) 100000元 获取银行虚拟子账号 电子保险保函 请先查看招标文件确认项 | 繳款未成功(电子保险保函) 100000元 获取银行虚拟子账号 电子保险保函 ・ ・ ・ | 激素未成功(电子保险保函) 100000元 茨取银行虚拟子账号 原上支付历史订单 电子保险保函 市先直看招标文件确认项目是否支持保险保函 | 激素未成功(电子保险保函) 100000元 茨取银行虚拟子账号 原上支付历史订单 中子保险保函 市先直看招标文件确认项目是否支持保险保函方式缴纳 |



5、打开 E 建保电子保函平台,使用 CA 登录。(也可直接使用地址 <u>https://lanxi.ejbao.com</u>打开 E 建保电子保函平台, E 建保平台客 服热线 400-9261616,保函申请过程如有问题可电话咨询。)



6、进入电子保函平台,阅读申请保函流程、申请保函须知,点击左侧菜单中的"保函申请",按照申请流程完成资料填报与保函办理。



| 兰溪市分网- | -E建保电子保函平台 | 空油登寻 |
|----------------------|---|---|
| 首页 | 保函查验: 项目编号 🔻 | |
| 保國申请 | 申请须知 | |
| 我的保函 | 投标人保单生效后,本投标保证保险条款特别约定保险责任如 在保险期间内,投保人向被保险人组织的招标项目投标; | 如下: 过程中,发生下列情 |
| 付款管理 | 形之一的,被保险人可向保险人提出素赔。保险人依据本保购 险人的损失进行赔偿,赔偿金额以保险金额为限。 | 金合同的约定对被保 |
| 退保管理 | (一)投保人在招标文件规定的投标有效期内未经被保购 其投标文件; | ^{金人同意修改或撤销} |
| 在线理赔 | (二)投保人接到中标通知后,在招标文件规定的时间p 正当理由不与被保险人订立招标项目合同; | 内,因自身原因或无 ———————————————————————————————————— |
| 发票管理 | (三)投标人中标后不按照招标文件要求缴纳履约保证金 (四)依据相关法律法规及招标文件规定应当不予退还提 彩的 | 金; 役标保证金 <mark>的其他情</mark> |
| | 温馨提示:发生保险责任范围内的损失,保险人依照保购 险金额范围内扣除免赔额后予以赔偿,被保险人取得保险赔偿 对投保人的权益以及根据相关合同拥有的权益转让给保险人 人进行追偿。 通用条款详见附件: | ^{俭合同的约定,在保 尝金的同时,应将其 ,保险人有权向投保} |
| 客服热线:400- 9261616 | 我已知悉 开始申请 | 在线客服 |

| 兰溪市分网 | -E建保电子保函平台 保函查验:项目编号 • | Q |
|---------------|--|-----|
| ^{éd} | 投保填单 支付保费 + 申请成功 ● 工程信息 ● 保密信息 + ● 投保人信息 | |
| 保函申请 | 工程信息、请检索您要按保的工程信息 | |
| 我的保函 | ☑ 项目名称搜索 □ 项目编号搜索 | |
| 付款管理 | 请输入项目名称进行搜索 Q 搜索 | |
| 退保管理 | 测试数据0706保函 项目编号:LXJS20200706-063 标段名称:测试数据0706保函 50000 标段编号:85904525-50C8-4006-827D-3805524081CC 保证全额:¥50,000,00 50000 | 可申请 |
| 在线理赔 | 开标时间: 2020-07-25 09:30:00 | |
| 发票管理 | | |

7、选择需要办理保函的项目,核对项目信息,**其中担保金额应为项目投标保证金金额,**点击"可申请"。

8、选择出函单位,确认出函信息后点击"下一步"。

| 出函类型: | 保险公司保函 | 保险金额: | ¥ 50,000.00 |
|---------|---------------------------------------|-------------|-------------|
| 出函单位: | PKCC 中国人民保险 保险费率 0.8% | | (伍万元整) |
| 保险的保费 | 庱率: 0.8% 最低低 ≧额: ¥500.00 | 保费: ¥500.0 | 0 |
| 保函格式:法律 | 统一要求格式 | 截图(Alt + A) | |

9、正确填写完善投保人信息后点击"下一步"。

| 投保填单 | | 支付保费 | |
|-------|----------|------|--|
| | ● 工程信息 - | | ● 保函信息 ———— ● 投保人信息 ● 电子签章 |
| ┃ 投保人 | 信息,请完善投保 | 人信息 | |
| | | | 公司名称: |
| | | | 统一社会信用代码: |
| | | | |
| | | | 请完善联系人信息 |
| | | | 投保联系人: +新增联系人 |
| | | | 联系人手机号: |
| | | | 联系人邮箱: |
| | | | 联系地址: |
| | | | 招标文件下载 |
| | | | 招标文件1 |
| | | | |
| | | | 可补充附件 |
| | | | + + + 点击此处上传 点击此处上传 |
| | | | 下一步 |

10、核对保单样本并签章(投标企业电子公章)。

| 呆填单 | | 支付保费 | F | 申请成功 | | | | |
|------|----------|---------|----------------|---|-----------------|-----|------------------------|---|
| | ● 工程信息 - | | •保函信息 — | ● 投保 | 人信息 ——— | | 电子签章 | |
| 电了盖纸 | 章 请核对电子保 | 单样本并签章 | > | | | | | |
| 586 | 1 🕛 🖨 页码 | : 1/2 🔶 | 🔿 🍳 岸 🔂 | 2236 | | | | |
| | | | 2 ² | 反担保方式、种类 | □ 抵押 | 说明: | 比率: | |
| | | | | 及覆盖保险金额比 | □ 质押 | 说明: | 比率: | |
| | | | | 率 | ■ 保证 | 说明: | 比率:100 | % |
| | | | | | □ 其他方式 | 说明: | 比率: | |
| | | | 保险金额 | 人民币 (大写) | 伍万元整 伍佰元整 | | ¥ 50000.00 ¥ 500.00 | |
| | | | 保险费 | 人民币 (大写) | | | | |
| | | | 绝对免赔率 | | | | | |
| | | | 是否为续保合同 | | 口是 | | ■否 | |
| | | | 保险期间 | 自 20 | 0200725 | 起至 | 2021-07-25 00:00:00 | 止 |
| | | | 交费形式 | □现金 □转账 | ■其他 | | 交费日期: | |
| | | | 争议处理 | ■诉讼 □提交 | | 仲裁 | 这委员会仲裁 | |
| | | | 特别约定 | | | | | |
| | | | 投保人声明 | 保险人已将投标保证保险所使用的条款(包括责任免除及退保内容)和特别做了明确说明,本人已充分理解;上述所填的内容均属实,同意以此投保单作为同的依据。 | | | | |



11、,完成保单填写,按提示核对信息后进行在线支付保费,必须以投标单位银行基本账户支付,如系统提示的基本账户信息与实际不符,请先在兰溪市公共资源全流程电子交易系统中申请变更后重新办理投保。

| 兰溪市分网-E建保电 | 已子保函平台 | 保密查验: | · 项目编号 🔻 | | 次迎登录,测试账号兰溪 → 退出登録 |
|------------------|--------------|--|----------|----------------|---|
| 首页 | 投保填单 ————— | 支付保费 申请成功 | | | |
| 保密申请 | ✔ 完成 | 进行中 | | | |
| 我的保函 | ■ 支付保费 请核对信息 | 并付款 工程名称: 测试数据0706保函 | 出函类型 | : 保险公司保函 | ^ |
| 付款管理 | | 工程编号: LXJS20200706-063 | 出函单位 | · 中国人民保险 | |
| 退保管理 | | 标段名称: 测试数据0706保函 | 保险金额 | : ¥ 50,000.00 | |
| 在线理赔 | | 标段编号: 8F90A525-50C8-4006-827D- 3B05E240B1CC | 费率: | 0.8% (保底收费500) | |
| 发票管理 | | 开标时间: 2020-07-25 09:30:00 | | | |
| | | 支付方式 支付金额:¥500.00 系统收到保费后将自动出函,并将保函 | 企业网银转账支付 | 立即支付 | 中 在 线 |
| 客服热线:400-9261616 | | | | | 客服 |

| | →→→/□===→ | × |
|----------|--|---|
| 5A (5 | () 请 豊公司使用以下基本 户进行支付 | |
| | 史八司的甘 士 白信自. | |
| | 页公可的基本户信念: | |
| | 公司名称: | |
| | 开户行: | |
| | 账号: 0 请输入账号4位 | |
| | 支付核验:请补齐贵公司基本户(账号后4位) | |
| | 如未使用基本户进行打款,可能造成保单无效、退款周期长,后果由投保人承担,请悉知! | |
| | | |
| | 取消 下一步,开始支付 | |

12、完成支付并将银行转账凭证上传,提交审核。

| m | -+- /-+ /m === | | |
|---|----------------|---------------------|---|
| | | 转账支付核验(打款序列号791424) | × |
| | | | |
| | | 法上传知行徒他任证 | |
| | | 垌工17採1]特 燃汽艇 | |
| | | (上传转账回单图片) | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | 点击此处上传 | |
| | | Q. <u>查看示例</u> | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | 1. 生 担大学校 | |
| | | エージ 淀父甲核 | |
| | | | |
| | | | |

13、审核通过后受理单位将出具电子保函,投标人可进行在线查验或下载保单(保函)。

14、完成保单(保函)办理后,请重新登录兰溪市公共资源全流程电子交易系统缴纳保证金页面确认缴费状态为"已缴款"。

| 兰溪市公共资源 | 全流程电子交易线 | 宗合系统 | | | | (<u>)</u> 桌面 | 2 | 回 知识库 | 经 在线支持 |
|-----------------|---------------------|-------------|----------|-------|-------|------------------|-----------|-----------------|------------------|
| 工程建设 企业信息 红黑· | 名单 | | | | | | | | |
| 菜单导航 | 您所在的位置: > 业务办理 > 缴约 | 内保证金 | | | | | | | |
| 业务办理 日 | ■ 保证全缴纳 | | | | | | | | |
| 💽 投标项目(参与) | | | | | | | | | |
| ▶ 下载文件 | ▶ 上栏标段基本信息 | | | | | | | | |
| ▲ 提疑 | <u></u> | | | | | | | | |
| ● 下载补充文件 | ▼ 缴费信息 | | | | | | | | |
| 💽 缴纳保证金 | 《激费状态 | 已缴款(电子保险保函) | > | | | | | | |
| 💽 上传标书(适用于招标文件要 | 保证金金额 | 500 元 | | | | | | | |
| | 缴款方式一 | 获取银行虚拟子账号 | <u>-</u> | | | 网上支付历史; | 丁单 | | |
| | 缴款方式二: | 电子保险保函 | 敫纳方式按招 | 标文件规定 | | | | | |
| | 保证金缴纳情况 | 缴纳方式 缴 | 纳金额 (元) | 缴纳账户 | 虚拟子账号 | 支付银行 | 缴纳 | niii | 年金有效期 |
| | 1 | 电子保险保函 | 500 | | | | 2020-06-2 | 9 16:51:49 | ~ |

二、如何查看和下载电子保函(保单)?

点击电子保函平台左侧主菜单中"我的保函",选择右边列表中需要查看的保函,点击"查看保函"或"下载保单"。



三、如何查看下载电子发票?

点击电子保函平台左侧主菜单中"发票管理",选择右边列表中需要开票的保函,点击"申请开票",发票将以电子发票的形式提供。

