

# 旧数字证书（线下办理的 CA 锁）在线续期办理指南

## 1、登陆系统

办理网址：<http://www.tseal.cn/tcloud/lxs.xhtml?statusCode=303>

使用首次申领数字证书 ukey 提供的证件号码(例如 XXXXXXXX-X 或 9133XXXXXXXXXXXXXX)

与初始密码（timevale123）登陆天谷自助服务云平台。

举例：首次申请数字证书 ukey，提供证件为组织机构代码证，证件号为 XXXXXXXX-X，

则本次登陆用户名为 XXXXXXXX-X，密码为 timevale123。

首次申请数字证书 ukey，提供证件为营业执照统一社会信用代码证，证件号为

9133XXXXXXXXXXXXXX，则本次登陆用户名为 9133XXXXXXXXXXXXXX，密码为 timevale123。

**备注：**如遇不清楚登记的证件号码，请与天谷 4000878198 客服取得联系并将贵司最新营业执照发送至天谷客服即可找回。

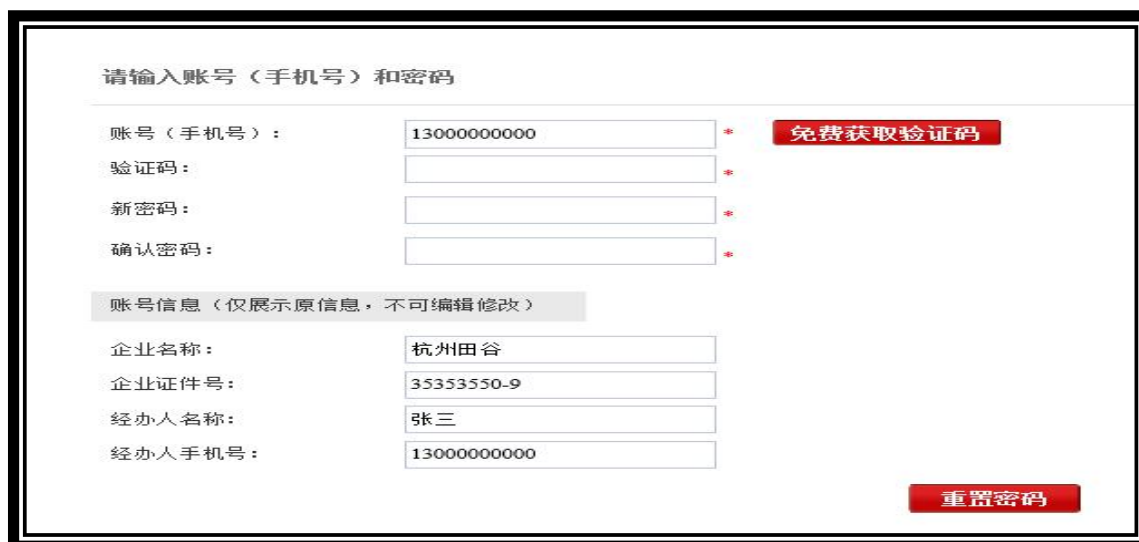


## 2、补录并重置登陆信息

### 2.1 进入账户信息补录页面

显示首次申办数字证书 ukey 以及预留手机信息，账号与账号信息会展示原有信息。

经办人或者联系方式发生变更，请按照当前使用人信息填写。



请输入账号（手机号）和密码

账号（手机号）：	<input type="text" value="13000000000"/>	*	<b>免费获取验证码</b>
验证码：	<input type="text"/>	*	
新密码：	<input type="text"/>	*	
确认密码：	<input type="text"/>	*	

账号信息（仅展示原信息，不可编辑修改）

企业名称：	<input type="text" value="杭州田谷"/>
企业证件号：	<input type="text" value="35353550-9"/>
经办人名称：	<input type="text" value="张三"/>
经办人手机号：	<input type="text" value="13000000000"/>

**重置密码**

输入“账号（手机号）”点击“获取验证码”，如手机号未被使用，会收到来自于[e签宝]下发的验证码短信，按照正确的信息输入即可；如手机号已经被使用，需要联系天谷 4000878198 客服获取帮助。新密码与确认密码，请输入两次一模一样的密码，建议选取常用或者容易记忆的密码，方便使用。



请输入账号（手机号）和密码

账号（手机号）：	<input type="text" value="13858011084"/>	*	<b>免费获取验证码</b>
验证码：	<input type="text"/>		
新密码：	<input type="text"/>		
确认密码：	<input type="text"/>		

来自网页的消息

**!** 验证码短信已经发送，验证码将于10分钟后失效。

**确定**

账号信息（仅展示原信息，不可编辑修改）

企业名称：	<input type="text" value="杭州田谷"/>
企业证件号：	<input type="text" value="35353550-9"/>
经办人名称：	<input type="text" value="张三"/>
经办人手机号：	<input type="text" value="13000000000"/>

**重置密码**

## 2.2 完成密码重置

当账号信息输入全部通过(绿色打勾)时，表明信息输入无误，可以校验通过。

### 请输入账号(手机号)和密码

账号(手机号):	<input type="text" value="13858011084"/>	*	<a href="#">重新发送(33秒)</a>
验证码:	<input type="text" value="852552"/>	* ✓	
新密码:	<input type="password" value="●●●●●●"/>	* ✓	
确认密码:	<input type="password" value="●●●●●●"/>	* ✓	

账号信息(仅展示原信息,不可编辑修改)

企业名称:	<input type="text" value="杭州田谷"/>
企业证件号:	<input type="text" value="35353550-9"/>
经办人名称:	<input type="text" value="张三"/>
经办人手机号:	<input type="text" value="13000000000"/>

[重置密码](#)

账号信息，仅用于展示首次申请 ukey 时录入的信息，不可修改或者编辑。

**【提示信息】:密码修改成功**

[返回首页](#)

修改成功后，用户可选择“返回首页”，进入“合作项目”，搜索“兰溪市公共资源中心”，进入登陆页面，使用本次修改的手机号和设置的新密码，登陆即可。

## 兰溪市公共资源交易中心身份认证项目 专用数字证书用户自助申报系统

办理流程

使用帮助

软件下载

账户信息

用户登录

用户名

密码

验证码 1969

登录

用户注册 | 忘记密码

### 3、操作订单

3.1 登陆成功之后，进入“我的服务”点击“续费”完成订单服务续费。

自助服务

服务申请

我的信息

**我的服务**

我的证书

我的订单

我的签收

联系我们

进入后台管理

我的服务

查找条件

证书名称: 鄂洲测试投标人6

查找

ID	项目名称	服务名称	证书名称	证书序列号	服务有效期	状态	操作
20353	金华市公共资源交易中心	机构证书	鄂洲测试投标人6	74C2008800000AE9	2015-08-31 11:3 9:36.0 至 2016-0 8-31 11:39:36.0	已到期	续费

共 1 页 1 条记录 当前第 1 页 每页显示 5 条记录 首页 上页 下页 尾页

在线客服

3.2 登陆成功之后，进入“我的证书”点击“延期”并按照操作页面引导完成证书有效期的延期。

自助服务

- 服务申请
- 我的信息
- 我的服务
- 我的证书**
- 我的订单
- 我的签收
- 联系我们
- 进入后台管理

我的证书

查找条件

证书名称:

[查找](#)

证书序列号	证书名称	发布者	有效期	操作
74C200880000A E9	鄂州测试投标人6	ZJCA OCA2	2014-10-27 12:25:04 至 2017-10-26 12:25:04	<a href="#">补办</a> <a href="#">解锁</a> <a href="#">延期</a> <a href="#">变更</a>

共 1 页 1 条记录 当前第 1 页 每页显示 5 条记录 [首页](#) [上页](#) [下页](#) [尾页](#)

3.3 如企业信息发生变更, 进入“我的证书”点击“变更”并按照页面引导完成证书信息变更。

天谷 用户自助服务系统 你好, [用户名] 退出

自助服务

- 服务申请
- 我的信息
- 我的服务
- 我的证书**
- 我的订单
- 我的签收
- 联系我们
- 进入后台管理

我的证书

风险告知

因证书的延期、变更会导致原加密的文件不可用, 请确认知悉相关风险, 并打印《证书业务风险告知函》, 在相应位置签字盖章后, 再与相关资料一起上传提交, 由管理员审核。

[继续](#)

证书序列号	证书名称	发布者	有效期	操作
74C200880000A E9	鄂州测试投标人6	ZJCA OCA2	2014-10-27 12:25:04 至 2017-10-26 12:25:04	<a href="#">补办</a> <a href="#">解锁</a> <a href="#">延期</a> <a href="#">变更</a>

共 1 页 1 条记录 当前第 1 页 每页显示 5 条记录 [首页](#) [上页](#) [下页](#) [尾页](#)

在线客服

证书变更			
	变更企业名称或统一社会信用代码	变更法人	证书新领 (推荐)
申请材料	1. 《机构电子签名认证证书业务登记表》，打印盖章，并扫描上传 2. 经办人身份证复印件，加盖公章 3. 营业执照复印件，加盖公章 4. 工商变更证明复印件，加盖公章 5. 证书业务风险告知函，加盖公章	1. 营业执照复印件或工商变更证明复印件，加盖公章	1. 《机构电子签名认证证书业务登记表》，打印盖章，并扫描上传 2. 经办人身份证复印件，加盖公章 3. 营业执照复印件，加盖公章
办理周期	在1-2个工作日审核变更申请材料	在1-2个工作日审核申请材料。	
重要提示	为了不影响您的正常使用，请您确认是否有已加密未解密的文件，如有请在完成解密后再进行变更。		如您选择证书新领，需用变更后的企业信息重新注册申领。
	<a href="#">发起变更</a>	<a href="#">发起变更</a>	<a href="#">立即新领</a>

3.4 当用户忘记数字证书 ukey 密码时，进入“我的证书”点击“解锁”并按照页面引导完成证书 PIN 解锁。

天谷 用户自助服务系统
你好, jhztbadmin | 退出

<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">自助服务</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">服务申请</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">我的信息</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">我的服务</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"><b>我的证书</b></div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">我的订单</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">我的签收</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">联系我们</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">进入后台管理</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">我的证书</div> <div style="padding: 5px;">           查找条件            证书名称: <input type="text"/> </div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>证书序列号</th> <th>证书名称</th> <th>发布者</th> <th>有效期</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>74C200880000A E9</td> <td>蒙洲测试投标人6</td> <td>ZJCA OCA2</td> <td>2014-10-27 12:25:04 至 2017-1 0-26 12:25:04</td> <td>补办 <b>解锁</b> 延期 变更</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small;">共 1 页 1 条记录 当前第 1 页 每页显示 5 条记录 <a href="#">首页</a> <a href="#">上页</a> <a href="#">下页</a> <a href="#">尾页</a></p>	证书序列号	证书名称	发布者	有效期	操作	74C200880000A E9	蒙洲测试投标人6	ZJCA OCA2	2014-10-27 12:25:04 至 2017-1 0-26 12:25:04	补办 <b>解锁</b> 延期 变更
证书序列号	证书名称	发布者	有效期	操作							
74C200880000A E9	蒙洲测试投标人6	ZJCA OCA2	2014-10-27 12:25:04 至 2017-1 0-26 12:25:04	补办 <b>解锁</b> 延期 变更							

3.5 当用户丢失 ukey 介质时，进入“我的证书”点击“补办”并按照页面引导完成补办申请，并等待天谷发货。



## 4、联系方式

服务电话：400-0878-198

服务网址：[www.tseal.cn](http://www.tseal.cn)

服务时间：周一至周五 9：00-18：00

紧急联系电话：15381193564