

## CA 安装、使用操作说明

1. 打开兰溪公共资源交易网 (<http://ztb.lx.gov.cn/>), 下载 CA 驱动包地址: 首页--资料下载--工程建设。

注: 1.ca 锁的初始密码: 111111

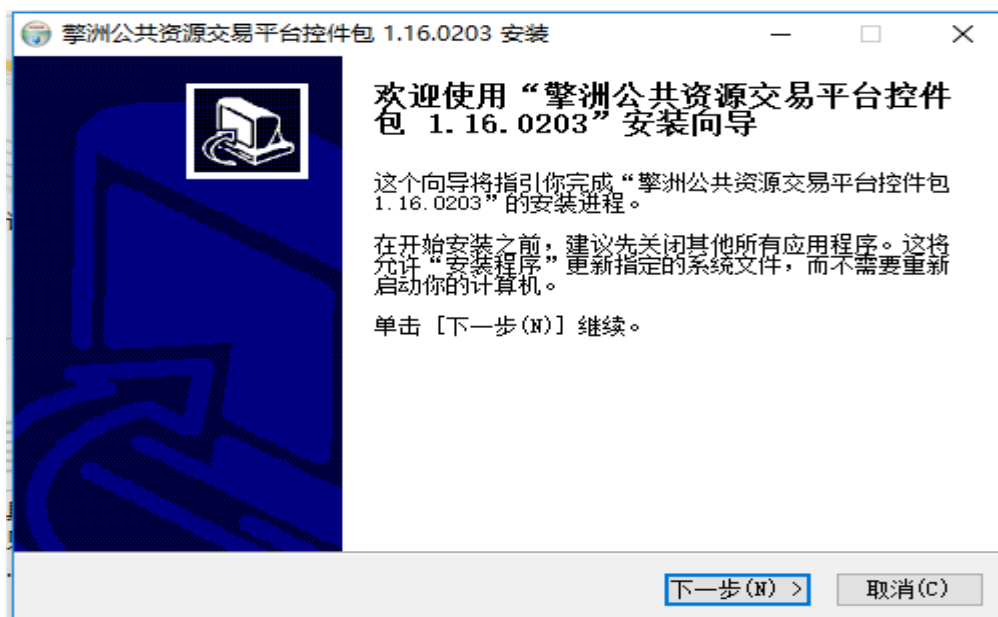
2.如果密码忘记找天谷解锁: 4000878198




2.将安装包进行解压, 双击运行程序。按照提示进行操作即可, 是否默认天印软件 PDF 为默认打开方式, 选择“是”。

注: 1.在安装时将浏览器、杀毒软件 (如 360)、关掉;

2.CA 锁不要插电脑上



### 3. 使用 CA 锁登录平台的操作:

1.将锁插入电脑，查看锁是否识别出来，如图：，假设 CA 锁没有识别出来，手动进行驱动，开始--程序--天谷科技--USB 管理工具，双击打开显示如图

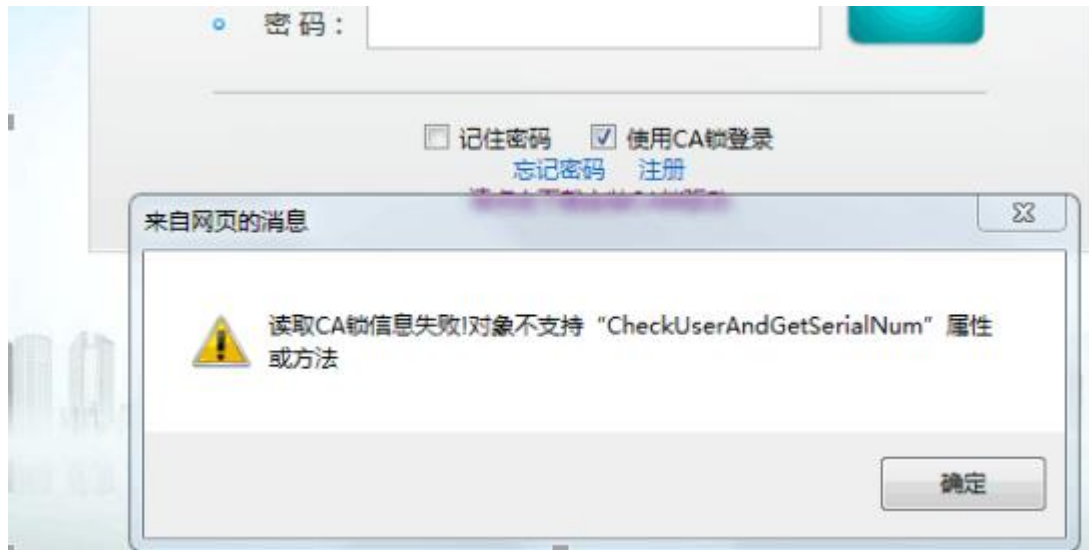


2.打开电子交易综合系统，选择“CA 登录”，选择证书，输入密码，即可登录进去。

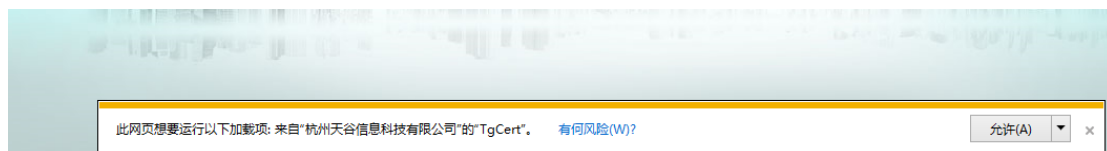


3. 使用 CA 登录时，出现以下提示时的解决方案：

问题一：对象不支持此属性或方法



第一：查看网页上方或者下方是否有“杭州天谷信息科技有限公司的 TGGERT 提示”，允许点击一下



第二：如果没有跳出该控件，则设置浏览器

1.首先查看电脑是多少位的系统，

点击我的电脑（此计算机）右键“属性”，查看系统类型，显示 64 位系统，则说明我们的浏览器是 64 位的，本公司的公共资源业务系统支持 32 位的浏览器，



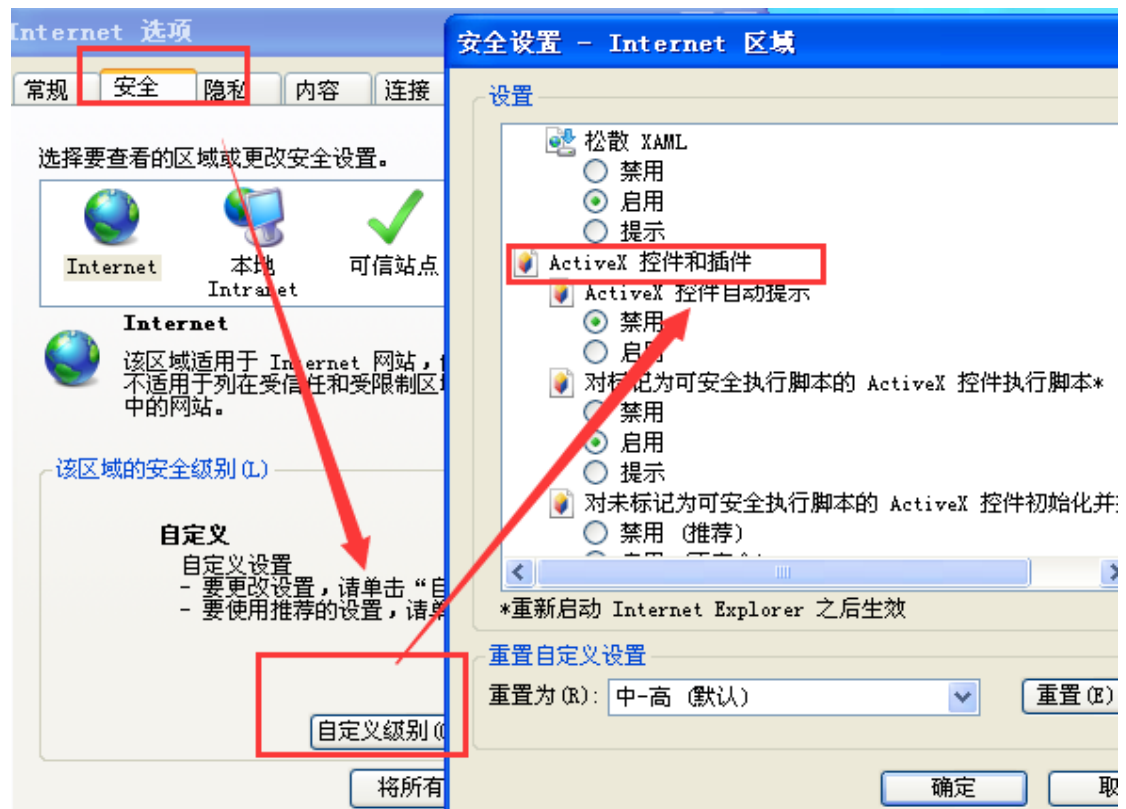
64 位的系统如何打开 32 位 IE 浏览器：开始--程序打开没有 64 位标志的浏览器。如果没有，

在计算机 C 盘--program Files(x86)--internet Explorer---将浏览器的程序发送到桌面快捷即可。

en-US	2016-07-17 6:32	文件夹	
images	2016-07-16 19:47	文件夹	
SIGNUP	2017-06-01 19:32	文件夹	
zh-CN	2016-07-17 6:32	文件夹	
ExtExport	2016-07-16 19:44	应用程序	32 K
hmmapi.dll	2016-07-16 19:44	应用程序扩展	50 K
ie9props.propdesc	2016-07-16 19:43	PROPDESC 文件	3 K
ieinstal	2016-11-11 15:21	应用程序	468 K
ielowutil	2016-07-16 19:43	应用程序	217 K
IEShims.dll	2017-03-04 14:20	应用程序扩展	324 K
ieexplore	2017-03-04 14:47	应用程序	807 K
sqmapi.d	2016-07-16 19:44	应用程序扩展	34 K

文件说明: Internet Explorer  
公司: Microsoft Corporation  
文件版本: 11.0.14393.953

2.浏览器设置：工具----Internet 选项-----active 控件和插件 下面的子项全部启用或者提示；

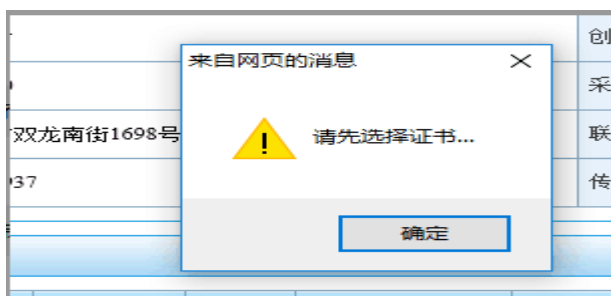


同时，将该网站加入“可信站点”



所有的设置好后，刷新一下页面即可。天谷的控件则会出现，允许运行即可。

问题二：请选择证书



解决方案：第一步：将 CA 锁拔出电脑；

第二步：将之前安装的天谷驱动卸载；完成后重启电脑

名称	发布者	安装时间	大小	版本
[REDACTED]	杭州掌洲软件有限公司	2017-08-07		1.1.0
[REDACTED]	杭州掌洲软件有限公司	2017-07-27		1.1.0
ZJCA数字证书UKey管理工具 - ePass3000GM		2017-07-27		1.0.16.1014
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Corporation	2017-07-19	9.25 MB	10.0.40219
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Corporation	2017-07-19	18.5 MB	10.0.40219

第三步：重启电脑后，驱动重新安装，完成后，插入 CA 锁进行登录；  
注：如果此方法试了仍是该问题，请致电 4000878198，让天谷公司远程协助您。