

## 养老服务质量（MZ02鄞州）基层政务公开标准目录

事项代码	序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开类别	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		
		一级事项	二级事项							全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级	
MZ02005001A	1	政策法规	无	<ul style="list-style-type: none"> <li>●中文名称</li> <li>●文号</li> <li>●发文部门</li> </ul>	《中华人民共和国 信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订）	<ul style="list-style-type: none"> <li>■决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>□服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自信息形成或者变更之日起20个工作日内	鄞州区民政局	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>□内部公示栏</li> </ul>	√		√		√		
MZ02006001D	2	养老服务机构基本信息	法人登记情况	<ul style="list-style-type: none"> <li>●法人登记类型：工商企业法人、社会团体（民办非企业）法人、事业单位法人、未经法人登记</li> <li>●中文名称</li> <li>●地址</li> <li>●法定代表人姓名（或主要负责人）</li> <li>●统一社会信用代码</li> <li>●成立时间</li> <li>●注册资金</li> </ul>	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订） 2.《养老机构管理办法》（2013年6月27日中华人民共和国民政部令第四9号）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自登记或变更之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√		
MZ02006002D	3		备案信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>●是否备案</li> <li>●备案机关</li> </ul>	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订） 2.《关于加强养老机构备案工作的意见（浙民养〔2019〕149号）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自备案之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>□内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√		
MZ02006003D	4		相关资质情况	<ul style="list-style-type: none"> <li>●养老机构等级评定结果：一级、二级、三级、四级、五级</li> <li>●养老服务机构应具备的有效执业证明：消防安全合格证明、食品经营许可证等</li> <li>●独立设置或者内设医疗机构：医疗机构执业许可证</li> </ul>	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订） 2.《养老机构管理办法》（2013年6月27日中华人民共和国民政部令第四9号）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自登记之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√		
MZ02007001D	5		服务资源信息	可服务老年人类型及床位数	<ul style="list-style-type: none"> <li>●身体自理情况：自理老年人、失能老年人</li> <li>●普通床位数</li> <li>●护理型床位数</li> </ul>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自登记之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>□内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√	
MZ02007002D	6	服务内容和方式		<ul style="list-style-type: none"> <li>●服务内容：《养老机构服务质量基本规范》、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》等规范的生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务等服务内容。</li> <li>●服务方式：居家服务、社区服务、机构服务等。</li> </ul>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自登记之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>□两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√		
MZ02007003D	7	收费标准和支付方式		<ul style="list-style-type: none"> <li>●收费标准</li> <li>●支付方式：预付费、周期性支付（月付、年付等）</li> </ul>	1.《中华人民共和国价格法》（1997年12月29日中华人民共和国主席令第九十二号） 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自登记之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>□两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>■书面或口头告知</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√		
MZ02007004D	8	服务质量规范标准		<ul style="list-style-type: none"> <li>●国家标准：《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《养老机构服务质量基本规范》等</li> <li>●行业标准</li> <li>●地方标准</li> <li>●企业标准</li> </ul>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自登记之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>□两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√		
MZ02007005D	9	相关从业人员数量		<ul style="list-style-type: none"> <li>●服务人员总数</li> <li>●持有相应资格证书的从业人员情况：护理员、医生、护士、社会工作者等人数</li> </ul>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自登记之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>□两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√		
MZ02007006D	10	设施设备情况		<ul style="list-style-type: none"> <li>●居室类型及数量：单人间、双人间等</li> <li>●康复设备情况：康复室等</li> </ul>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自登记之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>□两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√		
MZ02007007D	11	接收捐赠或志愿信息		<ul style="list-style-type: none"> <li>●接收捐赠金额或具体物资</li> <li>●捐赠金额或具体物资的使用情况及结果</li> </ul>	1.《中华人民共和国公益事业捐赠法》（1999年6月28日中华人民共和国主席令第十九号） 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自获取之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>□两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√		
MZ02008001A	12	服务质量管理信息		相关规章制度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●基本管理制度：服务管理制度、安全管理制度等</li> </ul>	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订） 2.《社会福利机构消防安全管理十项规定》（民函〔2015〕280号）	<ul style="list-style-type: none"> <li>■决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>□服务</li> <li>□结果</li> </ul>	制定之日起10个工作日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>□两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>		√	√		√	
MZ02008002D	13			意见反馈途径	<ul style="list-style-type: none"> <li>●投诉电话、邮箱、意见箱等</li> <li>●针对意见、建议作出的答复</li> </ul>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自登记之日起30日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>□两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√	
MZ02008003D	14			相关服务质量检查记录	<ul style="list-style-type: none"> <li>●检查类型：消防安全检查、食品卫生检查等</li> <li>●政府开展相关检查结果：消防安全检查、食品卫生检查等。</li> </ul>	1.《中华人民共和国食品安全法》（根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议修订） 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七11号修订） 3.《社会福利机构消防安全管理十项规定》（民函〔2015〕280号）	<ul style="list-style-type: none"> <li>□决策</li> <li>□执行</li> <li>□管理</li> <li>■服务</li> <li>□结果</li> </ul>	自获取结果之日起10日内	鄞州区民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>□两微一端</li> <li>□广播电视</li> <li>□公开查阅点</li> <li>□便民服务站</li> <li>□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</li> <li>□精准推送</li> <li>■内部公示栏</li> <li>□其他</li> </ul>	√		√		√	

备注：事项代码MZ02001001A为本区新增一级事项政策法规