

2020 年宁海县人民政府信息公开工作 年度 报 告

本年报按照 2020 年宁海县人民政府信息公开工作实际编制而成。本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本年报中所列数据的统计日期自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 1 2 月 31 日止。本年报的电子版可在宁海县人民政府网站（<http://www.ninghai.gov.cn/col/col11229128311/index.html?number=L28>）下载。如对本年度报告有疑问，请与宁海县人民政府办公室政务公开科联系（地址：宁海县县前街 18 号，邮编：3156 00，电话：89282645）。

一、总体情况

宁海县始终把政务公开作为政府自身建设的重要内容，以打造阳光政府、透明政府为目标，坚持以公开为常态、不公开为例外，不断完善体制机制、创新方式方法，通过一年努力，政务公开更加标准更加规范，政务服务更加便民更加利民。2020 年通过网站、微信微博等平台共发布信息 40479 条，其中通过网站发布信息 29329 条。

（一）主动公开

一是如期高质发布“两化”目录。2020年5月至9月，县政府办公室、相关职能部门对照26个试点领域标准指引和省市县乡四级政府信息主动公开基本目录，结合权责清单和公共服务事项清单，梳理细化权力运行和政务服务事项，逐项认定公开属性、确定公开标准，编制政务公开事项标准目录。9月底，宁海县26个领域和乡镇(街道)基层政务公开标准目录，统一公示于宁海县政府网“基层政务公开标准化规范化目录”专栏。二是完善解读制度。统筹运用新闻发布、政策吹风、接受访谈、发表文章等方式，注重运用数字化、图表图解、音频视频等形式，做到政策解读能发声、会发声，形成多角度、全方位、有序有效阐释政策。一把手带头解读，主要负责人通过接受访谈、参加发布会等方式，带头解读重大政策性文件，发出权威声音，当好“第一新闻发言人”。同时，为提高宁海县新闻发布工作制度化、常态化、规范化水平，2020年12月4日举办第六期新闻发言人培训班。2020年，全县共发布常务会议解读25个，规范性文件图解解读36个，其他图解解读19个(其中视频7个)。三是线下打通末端。进一步提升政务公开查阅场所服务功能，在县行政服务中心设立政务公开区，在乡镇(街道)便民服务中心设立政务公开查阅点。同时，搭建政务公开查阅平台、办事综合自助机，实现主动公开事项便利查询。目前，政务服务“好差评”闭环管理全覆盖，政务服务事项网上可办率100%、掌上可办率98.4%、跑

零次可办率 99.4%，浙里办用户达到 35 万。同步推进政务服务自助区和政务公开区 168 “e” 站建设，全天候为老百姓提供查询服务，168 “e” 站建设工作已写入政府工作报告。

（二）依申请公开

一是强化审核把关。完善政务公开检测机制，细化政府信息公开办事流程，加强对全县依申请政府信息公开答复的审查。2020 年全县共收到依申请公开 512 件，办结 495 件，转结下年度办理 38 件。**二是降低矛盾风险。**创新建立预防和化解行政争议机制，2020 年开展涉及依申请公开会商 6 次，全县依申请公开诉讼案件、败诉案件、败诉率实现“三下降”。2020 年全年涉诉案件 11 件，败诉 0 件。

（三）政府信息管理

一方面提升发布针对性。优化信息发布、解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等工作流程。除精准围绕规定的重点领域进行栏目设置外，我县紧贴群众实际需求，及时、全面、准确地公开群众关心关切事项。**另一方面加强政民互动。**抓好政府信息公开各个环节，保证政府权力行使公开透明，政府重大决策出台前必须进行意见征集。2020 年我县重大决策征集意见共发布 35 条，收到反馈意见 45 条，对收到的意见均进行意见采纳情况反馈公示。同时，县政府常务会议中与群众切实相关的事项、政策，均通过新闻媒体及时对外公布。2020 年县常务会议邀请

县人大代表列席，就相关议题征求代表意见建议，有效保障了人民群众在政府重大工作、决策中的知情权、参与权和监督权。

（四）平台建设

一是推进集约化建设。不断提升政府门户网站功能，丰富门户网站内容。以政府门户网站为支点，首页添加“互动”栏目，集中公布微信微博、APP等新媒体平台的链接与下载二维码。设立“宁海县政府网”APP，搭建政民互动桥梁，推出“网上实验室”版块。上半年开设“复工复产网民建言征集”专栏，下半年策划“不动产登记”“开办企业”“提升办理建筑许可”等主题建言活动。同时，拓展多领域个性化服务，上线“垃圾分类”、“坐诊医讯”“宁海公交”等便民功能。在日常工作带动下，全年用户增长53539人，相关信息最高点击量达33270，疫情防控等专题信息点击量合计超135万。**二是整合新媒体平台。**根据省政府政务新媒体建设要求，遵循“该留则留，该并则并，该撤则撤”原则，根据群众关注度、平台活跃度及与百姓生活密切度，大力清理整顿政务APP、新媒体账号，截止目前，我县政务APP、新媒体账号仅保留64个，全年合并、关停政务APP、新媒体账号177个。通过关停整合，形成以“宁海政府网”APP、“宁海政府网”官方网站、“宁海发布”微信公众号等为主要载体的政务新媒体格局。2020年11月27日，举行宁海政府网APP上线新闻发布会，进一步提升了宁海政务公开的影响力和传播力。其中《宁

海政府网 APP》宣传片荣获第六届宁波市优秀影视作品奖宣传片类一等奖。

（五）监督保障

一是提升公开能力。为提高政务公开意识，革新政务公开培训机制，由传统培训方式转变为名师讲座、庭审观摩、法官剖案、试点走访等相结合的培训机制。2020年将政务公开培训列入县级主体培训班次，举办全县政务公开培训班，县直各单位、乡镇（街道）分管领导和工作负责人共110余人参加培训。**二是开展社会评议工作。**出台《宁海县政务公开社会评议制度》，2020年因疫情影响，社会评议采取网络问卷方式进行。评议结果显示，公众对我县政务公开的满意度为85.44%（不含比较满意），最了解的政务公开领域为行政服务类，占比60.19%。**三是抓好考核评估。**按照市政务公开要点与考核办法，及时印发了2020年宁海县政务公开工作要点以及考核细则，充分发挥考核“指挥棒”作用。无发生因政务公开工作被责任追究情况。**四是强化网站检测。**实行网站日常监测和季度抽查制度，安排专人审核政府信息公开平台每日新增信息的发布及时性、格式规范性，并对栏目更新情况进行常态化监测，对不符合要求的进行通报。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	16	16	171
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	839	0	231761
其他对外管理服务事项	656	0	427268
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	188	812	518381
行政强制	108	38	5122
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	201	11	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额(万元)	
政府集中采购	2236	18755	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收到政府信息公开申请数量		507					5	512	
二、上年转结政府信息公开申请数量		21						21	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	237						237	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	70					1	71	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开	7						7
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息	1						1
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷	1						1
		8. 属于行政查询事项	12						12
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	117					4	121
2. 没有现成信息需要另行制作		11						11	
3. 补正后申请内容仍不明确		1						1	

	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	4						4
		2. 重复申请	16						16
		3. 要求提供公开出版物	1						1
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六)其他处理	12						12	
	(七)总计	490					5	495	
四、转结下年度继续办理			38						38

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					12	3	0	10	25	5	0	4	1	10

五、存在的主要问题及改进情况

2020年我县的政务公开工作取得了一定的成效，但在公众参与度、政务公开标准化规范化建设等方面还有不少改进和提升的空间。2021年我县将围绕工作中存在的薄弱环节，开展以下工作：一是建立健全政务公开的全过程，以人民为中心，推动政府信息从“供给导向”向“需求导向”全方位转变。以公开促落

实、促规范、促服务为目标，积极探索“政务公开+政务服务”、“政务公开+营商环境”、“政务公开+重点民生领域”等深度融合方式，提升政务公开服务政府中心工作能力。二是健全重大决策预公开制度，对重大决策事项范围、承办部门、决策时间、参与对象及公众参与方式进行进一步细化和规范，打通决策前中后链条。健全公众建言建议反馈机制，及时反馈公众意见采纳情况和理由，提升公众参与的积极性。同时积极探索政府开放日、会议开放、公民走进政府等公众参与新模式，增进公众对政府工作的认同与支持，力争使公众最大限度地参与到决策中来。三是以深化标准化规范化建设工作为重点，积极学习全国政务公开先进单位经验做法，结合我县实际完善两化目录，进一步推进政务公开向纵深发展。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项。