

政 务 公 开 规 范

ZJGK-YW/ 2402—2017

义乌市农村困难家庭危房改造 “两卡一书”工作规则 (试行)

2017-12-20 发布

2018-06-20 实施

义乌市人民政府办公室发 布

目 录

前 言..... 3

1 范围..... 4

2 名词术语..... 4

 “两卡一书” 4

3 工作要求..... 4

4 “两卡一书” 4

 4.1 政策明白卡..... 4

 4.1.1 内容安排..... 4

 4.1.2 发放范围..... 5

 4.1.3 发放对象..... 5

 4.2 政务公开查询卡..... 5

 4.2.1 内容安排..... 5

 4.2.2 查询方式（主动公开内容） 5

 4.3 办事承诺书..... 6

 4.3.1 内容安排..... 6

附 录 A （资料性附录） 义乌市农村困难家庭危房改造救助工作流程图..... 7

附 录 B （规范性附录） 8

前 言

本规范按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本规范由义乌市规划局提出并归口。

本规范负责起草单位：义乌市规划局

本规范参与起草单位：合肥工业大学

本规范主要起草人：何宏伟、楼洪庆、楼朝迅、万义华

义乌市农村困难家庭危房改造“两卡一书”工作规则

1 范围

本规范规定了农村困难家庭危房改造“两卡一书”的内容安排等情况。

本规范系《义乌市农村困难家庭危房改造政务公开规范》的子规范，适用于义乌市农村困难家庭危房改造救助相关工作。

2 名词术语

下列术语和定义适用于本规范。

“两卡一书”

义乌市农村困难家庭危房改造政策明白卡、义乌市农村困难家庭危房改造政务公开查询卡、农村困难家庭危房改造救助办事承诺书。

3 工作要求

- 3.1 编制政务公开查询手册，并通过相关渠道及时公开农村困难家庭危房改造动态信息。
- 3.2 编制政策明白卡，广泛传递农村困难家庭危房改造政策信息。
- 3.3 结合工作实际，及时受理公众办理事项。

4 “两卡一书”

4.1 政策明白卡

4.1.1 内容安排

农村困难家庭危房改造政策明白卡应当载明且不限于以下内容：

- a) 补助对象；
- b) 申请程序；
- c) 补助资金管理；
- d) 等级鉴定；
- e) 改造方式；
- f) 建设标准；
- g) 质量标准；
- h) 责任部门及联系电话；
- i) 农村困难家庭危房改造救助工作流程图，参见附录 A。

4.1.2 发放范围

义乌市各镇街

4.1.3 发放对象

全市范围内低收入家庭

4.2 政务公开查询卡

4.2.1 内容安排

政务公开查询卡应载明且不限于以下内容：

- a) 农村困难家庭危房改造政务公开目录；
- b) 查询方式（主动公开内容）。

4.2.2 查询方式（主动公开内容）

4.2.2.1 网站查询

承担市域范围内危房改造工作的相关部门应当向公众提供危房改造信息网站查询渠道，并及时更新维护网站信息发布。

网站查询步骤如下：

- a) 第一步：浏览器中输入地址 www.yw.gov.cn，或直接搜索“中国义乌”政府门户网站，并点击进入网站；
- b) 第二步：进入网站后，选择一级导航“政务公开”，进入义乌市政务公开平台；
- c) 第三步：从“基层试点领域”点击进入“农村困难家庭危房改造”；
- d) 第四步：根据信息公开栏目查询所需信息。

4.2.2.2 微信公众号查询

应实时维护义乌城乡规划微信公众号（二维码如图 1 所示），并及时更新、推送农村困难家庭危房改造相关信息。

应广泛公开义乌城乡规划微信公众号，方便群众获取信息。

微信公众号发布内容应包括且不限于以下信息：

- a) 农村困难家庭危房改造相关政策法规；
- b) 市内农村困难家庭危房改造工作动态；
- c) 农村困难家庭危房改造救助公告公示。



图 1 义乌城乡规划微信公众号二维码

4.3 办事承诺书

4.3.1 内容安排

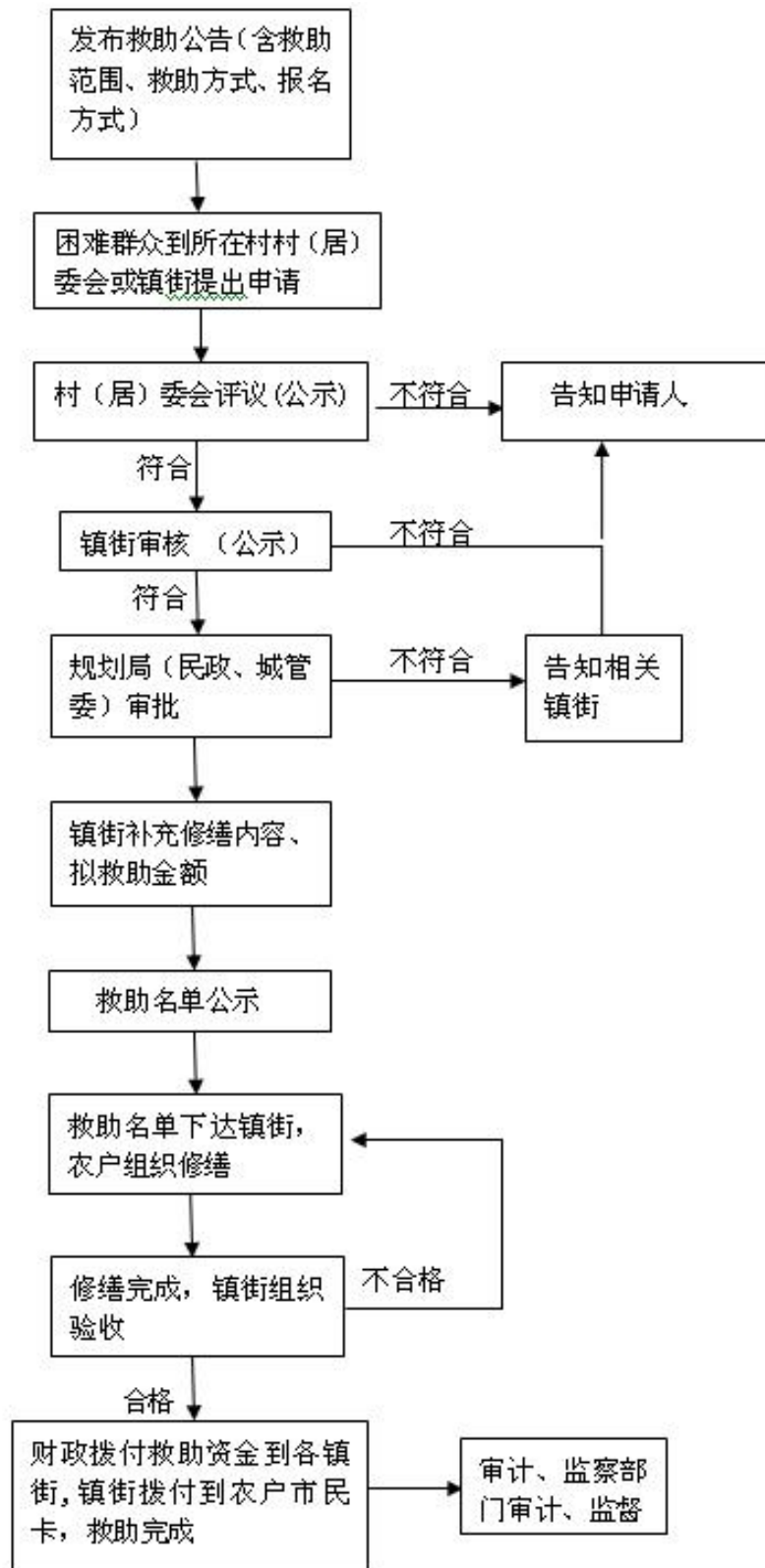
农村困难家庭危房改造救助办事承诺书应载明且不限于以下内容：

- a) 事项名称；
- b) 承诺办理时间；
- c) 责任部门；
- d) 投诉电话。

义乌市农村困难家庭危房改造救助工作流程图参见附录 A，义乌市农村困难家庭危房改造救助办事承诺书见附录 B。

附录 A
(资料性附录)

义乌市农村困难家庭危房改造救助工作流程图



附 录 B
(规范性附录)

农村困难家庭危房改造救助办事承诺书

为提高农村困难家庭危房改造救助工作效率，提升救助服务水平，方便救助群众，接受社会监督，现将救助各环节办理时间承诺如下：

事项名称	承诺办理时间	责任部门
报名	10 个工作日	村（居）委会、镇街
村（居）委民主评议（含公示）	5 个工作日	村（居）委会
镇街审核（含公示）	5 个工作日	镇街
规划局（民政、城管委）审批（含公示）	10 个工作日	规划局（民政、城管委）
组织验收	5 个工作日	镇街
资金拨付	验收合格后 10 个工作日	规划局、财政局、镇街

如逾期未办理，可向我局进行投诉。

投诉电话：0579-85580045

义乌市规划局
××××年××月××日