

# 义乌市人民政府文件

义政发〔2021〕13号

---

## 义乌市人民政府关于印发 义乌市突发事件总体应急预案的通知

各镇人民政府，各街道办事处，市政府各部门及相关单位：

《义乌市突发事件总体应急预案》已经市政府研究同意，现印发给你们，请认真组织实施。

义乌市人民政府

2021年6月26日

（此件公开发布）

# 义乌市突发事件总体应急预案

## 1 总则

1.1 制定目的

1.2 编制依据

1.3 适用范围

1.4 工作原则

## 2 分级应对

2.1 事件分类

2.2 事件分级

2.3 分级应对

2.4 响应分级

## 3 组织体系

3.1 市级领导机构

3.2 专项指挥机构

3.3 镇（街道）指挥机构

3.4 现场指挥机构

3.5 工作机构

3.6 专家组

3.7 应急联动机构

## 4 风险防控

4.1 风险识别

4.2 风险防控

4.3 监测与预警

## 5 应对处置

5.1 信息报告

5.2 先期处置

5.3 指挥协调

5.4 指挥协调措施

5.5 处置措施

5.6 信息发布与舆论引导

5.7 扩大应急

5.8 应急结束

## 6 恢复与重建

6.1 善后处置

6.2 恢复重建

6.3 社会救助

6.4 调查评估

## 7 准备与支持

7.1 人力资源

7.2 财力支持

7.3 物资装备

7.4 医疗卫生保障

7.5 社会秩序保障

7.6 交通运输保障

7.7 通信保障

7.8 公共设施保障

7.9 科技支撑

**8 预案管理**

8.1 应急预案体系

8.2 预案编制

8.3 预案演练

8.4 评估和修订

8.5 宣传和培训

8.6 责任与奖惩

**9 附则**

**10 附件**

# 1 总则

## 1.1 制定目的

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决防控全局性系统性风险，有效有序应对各类突发事件，保障人民群众生命财产安全，维护社会稳定，促进“平安义乌”建设。

## 1.2 编制依据

根据《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国突发事件应对法》《浙江省突发事件总体应急预案》《金华市突发事件总体应急预案》和机构改革等有关法律、法规和文件，结合义乌实际，制定本预案。

## 1.3 适用范围

本预案是义乌市应对各类突发事件的总纲，是市政府组织应对突发事件的总体制度安排，用于指导全市的突发事件风险防控、应急准备、监测与预警、应急处置与救援以及恢复与重建等工作。

本预案所称突发事件是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

## 1.4 工作原则

(1) 以人为本、生命至上。深入学习贯彻习近平总书记关于应急管理的重要论述，加强风险防范和应急准备，推进应急管理体系和能力现代化。坚持以人民为中心思想，把保障公众健康和生命财产安全作为首要任务，提升群众防灾减灾意识，加强群众自救互

救技能培训，严格落实企事业单位安全管理主体责任，最大程度地预防和减少突发事件的发生及其造成的人员伤亡和危害。

（2）统一领导、协调联动。在市委、市政府的统一领导下，应急管理部门加强统筹协调，行业（领域）部门强化分类管理、源头防控、协同应对，企事业单位和基层组织切实履行突发事件防范与应急处置职责，积极发挥应急议事协调机构的协调联动作用，建立健全统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合的中国特色应急管理体制。

（3）分级负责、属地为主。在党委统一领导下，政府全面负责组织应对工作，及时启动应急响应，统一调度使用应急资源。发挥党委政府的组织领导、统筹协调、提供保障等重要作用，注重采取引导鼓励措施和市场机制，组织动员社会力量和市场主体广泛参与，形成政府、社会力量和市场化机制协同配合的工作格局。

（4）快速反应、高效应对。按照以国家综合性消防救援队伍为主力、以军队应急力量为突击、以专业救援队伍为骨干、以社会应急力量为辅助的中国特色应急力量体系建设要求，加强部门协同、区域协同、军地协同，健全完善各类应急力量快速反应、联动协调机制，高效应对各类突发事件。

（5）依法规范、科技支撑。认真实施相关法律法规，切实维护公众合法权益，强化突发事件应对工作的规范化、制度化、法治化。加强公共安全科技研发和成果转化，充分发挥专家队伍和专业人员的作用，提高应对突发事件的科技水平和指挥能力。强化应急

装备技术支撑，依靠科学技术，利用数字化手段，提高应对突发事件的科学化、专业化、智能化水平。

## 2 分级应对

### 2.1 事件分类

根据突发事件的发生过程、性质和机理，突发事件主要分为以下四类：

（1）自然灾害。主要包括气象灾害、水旱灾害、地震灾害、地质灾害、农林作物生物灾害和森林火灾等。

（2）事故灾难。主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故、交通运输事故、火灾事故、渔业船舶事故、公共设施和设备事故、核与辐射事故、环境污染和生态破坏事件等。

（3）公共卫生事件。主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、急性中毒事件、食品和药品（含医疗器械化妆品）安全事件，动物疫情、其他严重影响公众健康和生命安全的事件。

（4）社会安全事件。主要包括恐怖袭击事件、群体性事件、涉及国计民生物资供应中断突发事件、网络与信息安全事故、金融突发事件、涉外突发事件、涉港澳台突发事件、民族宗教领域突发事件等。

上述各类突发事件往往是相互交叉和关联的，某类突发事件可能和其他类别的事件同时发生，或引发次生、衍生的其他类型事件，应当具体分析，统筹应对。

### 2.2 事件分级

突发事件按照其性质、造成损失、危害程度、可控性和影响范

围等因素，一般分为四级：特别重大、重大、较大和一般。

特别重大突发事件是指事态特别严重，对多个地区或全省范围内的社会财产、人身安全、社会秩序或公共安全造成特别严重危害和威胁，已经或可能造成特别重大人员伤亡、财产损失或环境污染，一般需要省委、省政府统一协调应对处置的突发事件。

重大突发事件是指事态严重，对某地区范围内的社会财产、人身安全、社会秩序或公共安全造成严重危害和威胁，已经或可能造成重大人员伤亡、财产损失或环境污染，一般需要省级人民政府应对处置的突发事件。

较大突发事件是指事态较严重，对一定范围内的社会财产、人身安全、社会秩序或公共安全造成一定危害和威胁，已经或可能造成较大人员伤亡、财产损失或环境污染，一般需要金华市政府应对处置的突发事件。

一般突发事件是指事态较轻，仅对局部较小范围内社会财产、人身安全、社会秩序或公共安全造成危害和威胁，已经或可能造成人员伤亡、财产损失或环境污染，一般只需要事发地镇政府（街道办事处）或市政府就能够应对处置的突发事件。

各类突发事件的量化分级标准在相应专项应急预案中予以明确。

### 2.3 分级应对

突发事件应对遵循分级负责、属地为主、分类应对、联防联控的原则。发生特别重大突发事件，由省政府在国务院及相关部门统一指挥协调下组织应对处置。发生重大突发事件，由省政府组织应



对。发生较大突发事件，由金华市政府负责组织应对。发生一般突发事件，由事发地镇政府（街道办事处）在市政府及相关部门统一指挥协调下组织应对处置。当突发事件超出属地政府应对能力时，由上一级政府提供支援或者负责应对。涉及跨行政区域的，由有关行政区域共同的上一级政府负责应对，或者由各有关行政区域的上一级政府共同负责应对。

## 2.4 响应分级

市级应急响应一般由高到低分为四级：I级、II级、III级、IV级。应急响应分级标准以及分级响应措施在相关专项预案中根据实际情况作出规定。

发生突发事件后，市政府及有关部门、镇政府（街道办事处）、基层组织和单位等根据突发事件级别、应急处置能力以及预期影响后果，综合研判确定本层级的应急响应级别。对于事件本身比较敏感，或发生在重点地区、重点时段、重大活动期间的，可适当提高响应级别。应急响应启动后，可视突发事件事态发展情况及时调整响应级别。

启动I级、II级响应，由市专项应急指挥部或牵头部门提出建议，由市政府决定启动响应；启动III级、IV级响应，由市专项应急指挥部或牵头部门决定启动响应。

（1）发生IV级（一般）突发事件，一般由事发地镇政府（街道办事处）预案响应或由有关市级专项预案响应，市级预案视情响应。

（2）发生III级（较大）突发事件，启动市级预案应急响应，

市有关部门预案和有关镇（街道）预案必须启动响应，并报金华市相关专项应急指挥部，提请启动金华市相关专项应急预案响应，按照相关专项应急指挥部的指示要求开展应急处置工作。

（3）发生Ⅱ级（重大）、Ⅰ级（特别重大）突发事件，立即启动市级应急预案响应，在市委、市政府领导下，成立市专项应急指挥部，统一指挥协调应急处置工作，并报金华市、省政府。省级预案响应，按照省政府及省级有关部门或国务院及有关部委的指示要求开展应急处置工作。

### 3 组织体系

#### 3.1 市级领导机构

在市委统一领导下，市政府是全市突发事件应急管理工作的行政领导机关，负责全市一般、较大、重大、特别重大突发事件应急管理工作。市领导按照工作分工在市相关应对突发事件各类指挥部和非常设的领导小组、委员会等机构兼任职务，负责相应类别突发事件的应急管理工作。

#### 3.2 专项指挥机构

市应对突发事件的各类指挥部和非常设的领导小组、委员会等机构在发生突发事件时转为市相关突发事件应急处置指挥机构（以下称“市专项应急指挥部”，下设办公室），在市委、市政府领导下承担各类突发事件指导协调和组织应对工作。总指挥一般由该机构的负责人担任（发生重大、特别重大突发事件总指挥由市长担任），有关成员及其办公室人员为指挥机构成员和工作人员。

### 3.2.1 市专项应急指挥部职责

研究确定全市相关突发事件应急处置工作的重大决策和指导意见，在发生突发事件时，决定专项应急预案响应；协调有关方面负责人、专家和应急队伍参与应急救援；协调有关镇政府（街道办事处）和部门提供应急保障，调度各方救援资源等；协调驻义部队；向市委和市政府汇报情况；及时研究处理其他重大事项。

目前市专项应急指挥部职责尚未涵盖的突发事件发生时，由市政府主要领导或市政府常务会议根据突发事件性质和工作需要，指定部门或应急指挥机构的负责人牵头，组成相应指挥机构，指导有关应急处置工作。

### 3.2.2 市专项应急指挥部办公室职责

传达和执行市专项应急指挥部的决定，负责协调指挥部成员及相关部门工作；及时掌握、分析重要信息并提出处置建议报指挥部；组织有关部门、专家召开会议，研判会商突发事件发展趋势，对突发事件损失及影响进行评估，负责信息发布相关工作。

### 3.3 镇（街道）指挥机构

各镇政府（街道办事处）是本行政区域内突发事件应对处置工作的行政领导机关，在当地党委统一领导下，负责辖区内各类突发事件先期应对处置工作，并协助周边镇（街道）开展应急救援工作。

### 3.4 现场指挥机构

根据事件性质和工作需要，事发地镇政府（街道办事处）要设立现场应急指挥机构，按照市专项应急指挥部的要求和部署，组织

实施现场应急处置工作。发生一般及以上突发事件，由市政府视情设立现场指挥部，现场指挥由赴现场指挥处置的市领导或由其指定人员任现场指挥，负责统一组织指挥应急处置和救援工作。

现场指挥部可根据实际情况设立综合协调、现场监测、抢险救援、交通管制、医疗卫生、善后处置、新闻舆情、社会治安、生产恢复、群众生活、调查评估等工作组。

### 3.5 工作机构

市应急管理局是市政府应急管理的工作部门，负责指导全市各镇（街道）各部门应对安全生产类、自然灾害类等突发事件和综合防灾减灾救灾工作，负责统筹指导全市应急预案、应急救援、应急管理专家、应急平台、应急能力等体系建设工作，协助市领导组织安全生产类、自然灾害类突发事件应对处置工作；市公安局负责指导全市社会安全类突发事件的应急处置；市卫健局负责指导全市突发公共卫生类事件的应急处置。

市级其他有关部门和单位按照职责分工负责本部门（行业、领域）突发事件应对处置工作，承担相关类别突发事件专项、部门应急预案的起草与实施，加强相关应急救援队伍、应急物资装备的建设管理，承担相关类别突发事件的风险防控、应急准备、监测预警、应急处置、资源保障、恢复重建等工作，开展应急宣教培训和应急预案演练工作；承担相关专项应急指挥机构的综合工作。（突发事件应对处置相关单位职责详见附件1）

本预案未规定职责的其他部门均应制定部门应急预案，服从市

应急领导机构和指挥机构的指挥，根据应急处置工作需要，开展相应工作。（市各类突发事件的应急主管部门和协管部门详见附件 2）

### 3.6 专家组

市政府及各专项指挥部和有关部门应建立各类专业人才专家库，实行动态管理，并根据实际需要组成应对工作专家组，为突发事件处置救援、调查评估等提供决策建议、技术支持。

专家组的职责：对一般、较大、重大、特别重大突发事件的发生和发展趋势、救援方案、处置办法、灾害损失和恢复方案等进行研判、评估并提出相关建议，参与应急监测、预警、响应、善后处置、保障等工作。

### 3.7 应急联动机构

上级驻本地单位、人民解放军、武警部队、民兵预备役部队、市级专业救援骨干队伍和市级社会化救援队伍按照有关规定作为突发事件应急联动机构。各应急指挥机构平时应加强与应急联动机构的工作联系，通报有关突发事件信息，共同组织应急演练。应急处置时，根据国家和上级相关规定，应急联动机构参与应急救援。

## 4 风险防控

### 4.1 风险识别

市级有关部门（单位）、各镇政府（街道办事处）要建立突发事件风险调查和评估制度，落实风险分级分类标准和管理办法，依法对各类风险点、危险源进行调查、辨识、评估、分级、登记，建立清单、台账及信息共享和公开机制，定期进行检查、监控，责令

有关单位落实有效安全防范措施。有关部门要按照职责分工对可能发生的突发事件进行综合评估，根据突发事件风险监测数据，通过数据模型计算风险等级，形成风险等级图，为突发事件应对提供主要参考。突发事件应对主要牵头部门每年年底前要研判和预测分析突发事件发生趋势，提出防范措施建议，及时向市委市政府报告。

## 4.2 风险防控

（1）建立网格化风险防控体系。市级有关部门（单位）、各镇政府（街道办事处）应当建立完善社区、村、重点单位网格化风险防控体系，配备应急管理，落实风险管控措施，及时发现和处置各类风险和隐患。建立重大风险隐患排查日志制和重大风险隐患报告制，严格实施重大隐患挂牌督办制度，严格落实道路交通安全管理等底线措施，全面彻底消除重大风险隐患。

（2）强化基础设施安全防控。市级有关部门（单位）、各镇政府（街道办事处）制定城乡规划应当充分考虑公共安全风险以及预防和处置突发事件工作的需要，统筹安排应对突发事件所必需的设备 and 基础设施建设；重大关键基础设施设计应当科学选址、优化布局，进行风险辨识与评估，增强风险防控能力；运营与维护单位要建立健全日常安全风险管理制度。

（3）建立健全安全管理制度。企事业单位要定期检查本单位各项安全防范措施的落实情况，及时消除事故隐患；掌握并及时处理本单位存在的可能引发社会安全事件的问题，防止矛盾激化和事态扩大；对本单位可能发生的突发事件和采取安全防范措施的情

况，应当按照规定及时向所在地人民政府及有关部门报告。

（4）加强社会治理。市级有关部门（单位）、各镇政府（街道办事处）应当加强应急能力建设，坚持底线思维，完善社会治安防控体系，及时发现和处置各类风险隐患，对重大风险点和危险源，要制定防控措施和应急预案，切实做好防范化解重大风险各项工作，提升突发事件预防监测和应急处置能力。

### 4.3 监测与预警

#### 4.3.1 监测

市级有关部门（单位）、各镇政府（街道办事处）要建立健全突发事件监测制度，整合监测信息资源，完善信息资源获取和共享机制，各牵头部门负责相应突发事件监测信息集成，绘制风险图。根据突发事件的种类和特点，建立健全突发事件监测体系和基础信息数据库，划分监测区域，明确监测项目，加密监测网点，完善监测网络，提供必要的设备、设施，配备专职或兼职人员，运用大数据、信息化手段，结合“基层治理四平台”，加强突发事件风险因素监测。加强对重大危险源、危险区域等情况的调查、登记、风险评估，建立数据库，建设突发事件风险防控和应急救援平台，及时采取安全防范措施，消除安全隐患。

#### 4.3.2 预警

市级有关部门（单位）、各镇政府（街道办事处）要建立健全突发事件预警制度，统筹预警信息发布，综合运用各类传播渠道，发挥基层网格作用，解决预警信息发布“最后一公里”问题。

(1) 确定预警级别。对可以预警的突发事件，各镇政府（街道办事处）或有关部门收集到突发事件可能发生的征兆信息后，组织进行分析评估，研判突发事件发生的可能性、强度和影响范围以及可能发生的次生衍生突发事件类别，确定预警级别。按照紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度，预警级别可分为一级、二级、三级和四级，分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示，一级为最高级别。综合预警区域和等级，绘制风险等级图，必要时向社会公众发布安全警示。

(2) 发布预警信息。接到报警信息后，各镇政府（街道办事处）及有关部门应立即分析评估突发事件发生的可能性，根据分析评估结果，确定预警级别，并按有关规定立即发布预警信息。分析评估确认突发事件即将发生或者发生的可能性增大时，应及时向市政府或相应部门报告，并向当地驻军和可能受到危害的毗邻或相关地区的政府通报。预警信息应包括事件的类别、可能涉及范围、可能危害程度、可能延续时间、提醒事宜和应采取的相应措施等。根据事态发展，适时调整预警级别并重新报告、通报和发布有关突发事件预测信息和分析评估结果。

预警信息的发布和调整可通过广播、电视、报刊、互联网、手机客户端、“安全码”应用、短信、电子显示屏、大喇叭或组织人员逐户通知等方式进行，对老、幼、病、残、孕等特殊人群以及学校等特殊场所和警报盲区应当采取有针对性的公告方式，及时将预警信息发送到户到人。承担应急处置职责的相关单位接到预警信息



后，应及时向发布预警的单位反馈接收结果。

(3) 采取预警措施。发布预警信息后，有关方面要结合区域风险图组织综合研判，根据预警级别和实际情况，按照分级负责的原则，采取下列一项或多项措施：

①有关部门、专业机构、监测网点和负有特定职责的人员及时收集、报告有关信息，向社会公布反映突发事件信息的渠道，加强对突发事件发生、发展情况的监测、预报和预警工作；

②及时按照有关规定向社会发布可能受到突发事件危害的警告，宣传避免、减轻危害的常识，公布咨询电话；

③组织应急救援队伍和负有特定职责的人员进入待命状态，动员后备人员做好参加应急处置和救援工作的准备，视情预置有关救援力量、装备、物资等应急资源；

④调集应急处置和救援所需的物资和装备，及时开放应急设施和避灾安置场所，并确保其处于良好状态、随时可以投入正常使用；

⑤加强对重点单位、重要部位和重要基础设施的安全保卫，维护社会治安秩序；

⑥采取必要措施，确保交通、通信、供水、排水、供电、供气等公共设施的安全和正常运行；

⑦转移、疏散或者撤离易受突发事件危害的人员并予以妥善安置，发挥人员转移“安全码”作用，确保受影响人员应转尽转，及时转移重要财产；

⑧关闭或者限制使用易受突发事件危害的场所，控制或者限制

容易导致危害扩大的公共场所的活动；

⑨部门发布预警后，各镇政府（街道办事处）和部门及时组织分析本辖区和本行业可能受到影响的范围、程度等，安排部署有关防范性措施。

（4）解除预警措施。预警信息发布单位要密切关注事件进展情况，加强组织会商研判，依据事态变化情况和专家会商建议，按程序适时调整预警级别并及时发布。有事实证明不可能发生突发事件或者危险已经解除的，预警信息发布单位应立即发布解除预警的通知，并通报相关部门。

## 5 应对处置

### 5.1 信息报告

（1）市级有关部门（单位）、各镇政府（街道办事处）要创新基层管理体制机制，统筹地质灾害群测群防员、水库巡查员、气象协理员、护林员、全科网格员等资源，实现村（社区）网格员全覆盖。充分发挥风险防控平台作用，落实风险隐患巡查报告、突发事件、灾情第一时间报告等职责。

（2）突发事件发生或发现重大风险、隐患后，灾害信息员、基层网格员和有关社区、村、企业、社会组织及相关专业机构、监测网点等要及时向所在地人民政府及有关主管部门报告信息。事发地镇政府（街道办事处）和有关主管部门在收到报告信息后，经初步核实信息后立即向市政府及其有关部门报告，最迟不得超过1小时，不得迟报、谎报、瞒报和漏报，同时通报可能受影响的镇（街

道）、部门和企业。涉及安全生产和自然灾害类突发事件信息时，要同步抄送市应急管理部门。发生特别重大、重大、较大突发事件和紧急敏感情况，市政府及其有关部门按照国家有关规定立即向上级人民政府及其有关部门报送信息。并根据事态进展，及时做好事件处置续报工作。

（3）报告内容一般包括突发事件发生的时间、地点、信息来源、事件性质、简要经过、初步原因、危害程度和影响范围（含环境影响）、人员伤（病）亡和失联情况、房屋倒塌损坏情况、交通通信电力等基础设施损毁情况、现场救援情况和已经采取的措施等。

（4）涉及港澳台侨、外籍人员，或影响到境外的突发事件，需要向有关国家、地区、国际机构通报的，按照相关规定办理。

（5）各应急牵头部门建立健全信息快速获取机制，完善突发信息报送和信息共享系统，融合相关部门、地方的应急资源信息、地理信息、事件动态信息等，为突发事件应对提供信息保障。鼓励获悉突发事件信息的公民主动向所在地政府、有关主管部门或者指定的专业机构报告。

## 5.2 先期处置

（1）事发单位（或事发区域管理单位）要立即组织本单位应急队伍和工作人员营救受害人员，疏散、撤离、安置受威胁人员；控制危险源，标明危险区域，封锁危险场所，并采取其他防止危害扩大的必要措施；迅速控制可疑的传染源，积极救治病人，组织医疗卫生人员加强个人防护；及时向市政府及其有关部门（单位）报

告。对因本单位的问题引发的或主体是本单位人员的社会安全事件，有关单位要迅速派出负责人赶赴现场开展劝解、疏导工作。

(2) 事发地村（社区）和其他组织要立即进行宣传动员，组织群众开展自救和互救，协助维护社会秩序，按照当地政府的决定、命令组织开展突发事件应对工作。

(3) 镇政府（街道办事处）立即组织应急救援力量，采取措施控制事态发展，组织开展应急处置与救援工作，并及时向市政府及有关部门报告。市政府及有关部门立即依法组织先期处置，采取有力措施控制事态发展或者灾情蔓延。

(4) 充分发挥社会应急联动机制在先期处置中的作用，各有关部门（单位）按照应急联动机制，快速响应、协同配合，有序开展应急处置和救援工作。

(5) 在境外发生涉及我市的突发事件，市有关部门应第一时间启动应急机制，采取措施保护我市相关人员和机构生命财产安全及合法权益。

### 5.3 指挥协调

(1) 组织指挥。市预案启动后，由市专项应急指挥部统一指挥有关镇政府（街道办事处）、部门开展处置工作，或派出工作组赴现场进行指导，组织协调有关部门（单位）、专家和应急队伍参与应急救援；协调有关部门（单位）提供应急保障，包括协调事发单位与事发地政府的关系和调度各方救援资源。各镇政府（街道办事处）对本行政区域内各类突发事件应对负有属地管理责任，要按

照市政府要求组织实施应急处置与救援措施。

对于跨镇（街道）行政区域或全市性的突发事件，市专项应急指挥机构要根据实际情况，研究制定相应措施，并协调各镇（街道）行动，抓好组织实施。

（2）现场指挥。市政府设立现场指挥部的，镇政府（街道办事处）的组织指挥机构纳入市现场指挥部，在市现场指挥部的统一领导下组织开展突发事件应对工作。现场指挥部要充分听取有关专家意见建议，科学制定应对处置方案，合理规划应急队伍工作区域和次序、应急队伍集结点、物资接收点和分发点、新闻发布中心，为救援队伍提供必要的后勤保障。各方面应急力量到达突发事件现场要及时向现场指挥机构报到、受领任务，接受现场指挥机构的统一指挥调度，严格遵守交通管理、信息发布等工作要求，并及时报告现场情况和处置工作进展情况。现场指挥机构要汇总现场救援处置信息，实现各方信息共享。

当金华市及以上工作组在现场时，市现场指挥部要与其对接并接受业务指导，做好相应的保障工作。

（3）协同联动。解放军、武警部队、国家综合性消防救援队伍和专业应急救援队伍等在市委、市政府统一领导下参加突发事件应急处置和救援，按规定的指挥关系和指挥权限指挥。社会救援力量参与突发事件应急处置与救援，纳入现场指挥部统一管理、统一调动、统一行动。各级应急指挥部根据突发事件现场实际情况，及时调度指挥相关应急资源开展突发事件应对处置。

## 5.4 指挥协调措施

### (1) 启动 I 级应急响应

①依照有关法律、法规和应急预案规定，市政府主要负责人、相关负责人立即赴现场指导、组织、协调应急处置工作；

②成立市应对突发事件总指挥部（指挥部名称根据事件时间、类别确定），市委、市政府主要负责人任指挥长，设副指挥长若干名。总指挥部一般下设现场处置、信息舆情、医疗救援、治安维护、军方工作、应急保障、事故调查、综合协调等工作组，由有关市领导任组长；

③召开总指挥部工作会议，传达贯彻中央领导批示、指示精神以及上级党委、政府有关要求；听取各方面情况汇报，研究伤员救治、灾民安置、哀悼吊唁、应急征用、中止大型活动、关闭旅游景点、停工停业停课等重大决策；

④研究突发事件应急处置信息发布、新闻报道和舆论引导工作，确定总指挥部新闻发言人，组织召开总指挥部新闻发布会；

⑤上级工作组到现场后，指挥长负责汇报有关情况，并接受指导；

⑥市委、市政府决定以及法律、法规规定的其他事项。

### (2) 启动 II 级应急响应

①依照有关法律、法规和应急预案规定，市政府主要负责人、相关负责人立即赴现场指导、组织、协调应急处置工作；

②成立市应对突发事件总指挥部（指挥部名称根据事件时间、类别确定），市委、市政府主要负责人任指挥长，设副指挥长若干

名。总指挥部一般下设现场处置、信息舆情、医疗救援、治安维护、应急保障、事故调查等工作组；

③召开指挥部工作会议，传达党中央、国务院及省委、省政府和市委、市政府有关要求，听取各方面情况汇报，研究救援行动、伤员救治、人员疏散、应急征用、中止大型活动、关闭旅游景点等重大决策；

④研究突发事件应急处置信息发布、新闻报道和舆论引导工作，第一时间发布权威信息，回应社会关切；

⑤市委、市政府决定以及法律、法规规定的其他事项。

### （3）启动Ⅲ级应急响应

①按照市委、市政府要求，依据有关法律、法规和应急预案规定，市专项应急指挥部负责人和有关成员单位主要负责人赴现场指挥、组织、协调应急处置工作；

②成立市应对突发事件专项应急指挥部（指挥部名称根据事件时间、类别确定），由分管市领导任指挥长，设副指挥长若干名。指挥部一般下设现场处置、信息舆情、医疗救援、治安维护、应急保障、事故调查等工作组；

③协调调度专项应急指挥部掌握的应急救援队伍、应急救援装备和应急物资等资源，会同事发地应急指挥机构共同开展应急处置工作；

④指导事发地应急指挥机构开展抢险救援、伤员救治、失联人员搜救、疏散转移等工作。必要时，按照市委、市政府的决定，指

挥协调应急处置工作。

#### (4) 启动IV级应急响应

①按照市委、市政府要求，依据有关法律、法规和应急预案规定，各镇政府（街道办事处）主要负责人、市有关部门主要负责人、市专项应急指挥部办公室负责人立即赴现场指导、组织、协调应急处置工作；设立现场应急指挥机构，组织实施现场应急处置工作；

②协调调度专项指挥部掌握的应急救援队伍、应急救援装备和应急物资等资源，协助事发地应急指挥机构共同开展应急处置工作。

### 5.5 处置措施

(1) 自然灾害、事故灾难或者公共卫生事件发生后，应采取下列一项或者多项应急措施：

①现场信息获取。组织现场人员、应急测绘和勘察队伍等，利用无人机、雷达、卫星等手段获取现场影像，分析研判道路桥梁、通信、电力等基础设施和居民住房损毁情况，重要目标物、人员密集场所和人口分布等信息，提出初步评估意见，并向现场指挥机构和有关部门报告；

②组织营救受灾和被困人员，疏散、撤离并妥善安置受威胁人员，必要时组织动员社会应急力量有序参与应急处置与救援、受灾人员救助工作；

③组织开展伤病员救治、卫生防疫和公共卫生调查处理、应急心理援助等医疗卫生救援工作，治疗传染病人和疑似病例，控制传染源，观察密切接触者，对易感人群采取应急接种、预防性服药和



卫生防疫知识宣传，保障救援所需药品的供应与质量安全；

④迅速组织开展抢险工作，控制危险源、减轻或消除危害，并标明危险区域，封锁危险场所，划定警戒区，实行交通管制以及其他控制措施，交通运输、铁路、机场、公安等有关部门要保证紧急情况下应急交通工具的优先安排、优先调度、优先放行，确保抢险救灾物资和人员能够及时、安全送达；

⑤立即抢修被损坏的交通、水利、通信、供（排）水、供电、供气、供热等公共设施，短时难以恢复的，要实施临时过渡方案，保障社会生产生活基本需要；

⑥开展环境应急监测，追踪研判污染范围、程度和发展趋势；切断污染源，控制和处置污染物，保护饮用水水源地等环境敏感目标，减轻环境影响；开展灾后环境风险排查，整治污染隐患，妥善处置事件应对产生的废物；

⑦禁止或者限制使用有关设备、设施，关闭或者限制使用有关场所，中止人员密集的活动或者可能导致危害扩大的生产经营活动以及采取其他保护措施；

⑧启用本级人民政府设置的财政预备费，调运储备应急救援和救灾物资，必要时征用其他急需物资、设备、设施、工具；

⑨做好受灾群众的基本生活保障工作，提供食品、饮用水、衣被、燃料等基本生活必需品和临时住所，开展卫生防疫工作，确保灾区群众有饭吃、有水喝、有衣穿、有住处、有学上、有病能及时医治，确保大灾之后无大疫；

⑩开展遇难人员善后处置工作，做好遇难人员家属安抚等工作；

⑪组织开展救灾捐赠活动，接收、管理、分配救灾捐赠款物；

⑫依法从严惩处囤积居奇、哄抬物价、制假售假等扰乱市场秩序的行为，稳定市场价格，维护市场秩序；

⑬依法从严惩处哄抢财物、干扰破坏应急处置工作等扰乱社会秩序的行为，维护社会治安。

(2) 社会安全事件发生后，针对事件的性质和特点，采取下列一项或者多项应急措施：

①疏导化解矛盾。尽快了解和分析事件起因，有针对性地开展法制宣传和说服教育，及时疏导、化解矛盾和冲突；

②控制事态发展。维护现场治安秩序，对使用器械相互对抗或以暴力行为参与冲突的当事人实行强制隔离，妥善解决现场纠纷和争端，控制事态发展；

③管控公共设施。对特定区域内的建筑物、交通工具、设备、设施以及燃料、燃气、电力、水的供应进行控制，必要时依法对网络、通信进行管控；

④封闭公共场所。封锁有关场所、道路，查验现场人员的身份证件，限制有关公共场所内的活动；

⑤保护重要目标。加强对易受冲击的核心机关和单位的警卫，在党和国家机关、军事机关、国家通讯社、广播电台、电视台等单位附近设置临时警戒线，加强对重点敏感人员、场所、部位和标志性建筑的安全保护；

⑥维护社会稳定。严重危害社会治安秩序的事件发生时，立即依法出动警力，加大社会面检查、巡逻、控制力度，根据现场情况

依法采取相应的强制性措施，尽快使社会秩序恢复正常；

⑦采取其他措施。法律法规所规定的其他必要措施。

## 5.6 信息发布与舆论引导

市专项应急指挥部要制定信息发布与舆论引导方案，与突发事件应对处置工作同步进行。对可能因突发事件受到直接威胁的社会公众，应及时发布预警信息。

(1) 信息发布机构。发生特别重大、重大突发事件后，市政府或市专项应急指挥部在事件发生后的第一时间通过主流媒体向社会发布简要信息，最迟要在5小时内发布权威信息，随后发布初步核实情况、政府应对措施和公众防范措施等，最迟应在24小时内举行新闻发布会，并根据突发事件处置情况做好后续发布工作。发生较大、一般突发事件后，及时发布权威信息，根据处置进展动态发布信息。法律、行政法规和国家另有规定的，从其规定。

(2) 信息发布形式。信息发布形式主要包括提供新闻稿、举行新闻发布会、接受媒体采访，以及运用官方网站、电台、广播、微博、微信、移动客户端、手机短信等官方信息平台发布信息，具体按照有关规定执行。

(3) 正确引导舆论。要加强网络媒体和移动新媒体信息发布内容管理和舆情分析，及时回应社会关切，迅速澄清谣言，引导网民依法、理性表达意见，形成积极健康的社会舆论。未经市专项应急指挥部批准，参与突发事件应急处置工作的部门（单位）和个人不得擅自对外发布事件原因、伤亡数字、责任追究等有关突发事件处置工作情况和事态发展信息。任何单位和个人不得编造、传播有

关突发事件事态发展或者应急处置工作的虚假信息。

### 5.7 扩大应急

发生或即将发生较大、重大、特别重大突发事件，采取一般处置措施无法控制和消除其严重危害，需要实施扩大应急行动，按照有关程序采取有利于控制事态的非常措施，并向金华市、省政府报告，请求金华市预案或省预案响应和金华市、省有关方面的支援。

实施扩大应急时，各级政府和有关部门（单位）要及时增加应急处置力量，加大技术、装备、物资、资金等保障力度，加强指挥协调，努力控制事态发展。

### 5.8 应急结束

突发事件应急处置工作结束，相关威胁和危害得到有效控制或清除，事发地人员和遇险对象已全部脱离险境，由现场指挥机构提出应急处理结束建议，经市政府或市政府授权的市相关专项指挥机构批准后实施，宣布终止应急响应。同时，采取或者继续实施必要措施，防止发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件的次生、衍生事件或者重新引发社会安全事件。现场指挥机构停止运行后，通知相关方面解除应急措施，进入过渡时期，逐步恢复生产生活秩序。

## 6 恢复与重建

### 6.1 善后处理

善后处置工作由事发地镇政府（街道办事处）负责，市政府和市有关部门要提供支持。受突发事件影响的镇政府（街道办事处）应当根据本地区遭受损失的情况，制定救助、补偿、抚慰、抚恤、安置等善后工作方案，对突发事件中的伤亡人员、应急处置工作人

员，以及紧急调集、征用有关单位及个人的物资，按照规定给予抚恤、补助或补偿，并提供心理咨询及司法援助，妥善解决因处置突发事件引发的矛盾和纠纷。有关部门要做好疫病防治和环境污染消除工作。各保险机构及时开展查勘和理赔工作。

## 6.2 恢复重建

恢复重建工作由事发地镇政府（街道办事处）具体负责。突发事件应急处置工作结束后，当地镇政府（街道办事处）要立即组织制定恢复重建计划，并向市政府报告。市有关部门应根据需要适时组织专家对事发地重建环境、可利用资源等进行评估论证，制定恢复重建计划，落实资金、物资和技术保障，迅速开展恢复重建工作。有关部门要尽快修复被损坏的交通、水利、通信、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施。在自然灾害发生后，力争1—2天内完成环境清理恢复，3天内全面恢复供电、供水和通信，5天内主要道路全面恢复通车。生产安全事故发生后，要及时修复损害的道路、房屋、水利、通信、供电、供水、供气等公共设施，做好受害人员的安置工作，帮助恢复正常的生产生活秩序。

市政府及有关部门要及时向金华市政府及有关部门汇报突发事件造成的损失情况，以及恢复重建计划、措施，积极争取金华市政府对灾后恢复重建工作的支持。充分发动社会各方面力量，积极开展生产自救。

## 6.3 社会救助

围绕让灾民“有饭吃、有衣穿、有房住、有干净水喝、有病得到医治”的“五有”目标，积极开展灾民救助工作，保障灾民的基

本生活。建立突发事件救助专项资金，积极提倡和鼓励企事业单位、社会及个人捐助社会救济资金；由慈善总会结合突发事件灾害情况，组织开展经常性社会捐助活动和专项捐赠活动；动员红十字会等人民团体及公益性社会组织积极参与，开展对外联络，吸纳非政府捐赠救助款物。

## 6.4 调查评估

市有关部门（单位）要会同事发地镇政府（街道办事处），及时查明一般突发事件发生的经过和原因，对突发事件造成的损失进行评估；组织参与处置的单位对应急处置工作进行复盘分析，总结经验教训，制定改进措施；并将调查评估情况报告市委、市政府。

市政府及有关部门协助上级政府及有关部门做好较大、重大、特别重大突发事件的调查评估工作。

## 7 准备与支持

### 7.1 人力资源

（1）综合性消防救援队伍。以国家综合性消防救援队伍为主力，承担各类灾害事故和其他以抢救人员生命为主的应急救援任务。包括危险化学品泄漏、道路交通事故、地震及其次生灾害、建筑坍塌、重大安全生产事故、空难、爆炸及恐怖事件和群众遇险事件等抢险救援。同时，协助有关专业队伍做好水旱灾害、气象灾害、地质灾害、森林火灾等自然灾害，矿山事故、水上事故、环境污染、核辐射事故和突发公共卫生事件等突发事件的抢险救援工作。

（2）专业应急队伍是应急处置与救援的骨干力量。市应急管

理、经信、公安、发改、自然资源、卫生健康、生态环境、交通运输、水利、建设、综合执法、农业农村、文广旅游、供电、新闻宣传等部门根据职能分工和实际需要，在市应急管理部的统筹指导下，建设和管理本行业、本领域的专业应急队伍。优化专业应急队伍结构和区域分布，提高救援装备水平与核心救援能力。组织队伍技能培训和应急演练，建立联动协调机制，采取必要防护措施，完善应急救援人员保障。

（3）解放军和武警部队是应急处置与救援的突击力量。建立健全军地协调联动机制，实现应急指挥平台互联互通。按照遂行应急任务能力要求，配备必要的装备，加强针对性训练和演练。必要时按有关规定参加应急处置工作。

（4）基层应急队伍是应急救援的先期力量。各镇政府（街道办事处）和企事业单位应整合各类应急资源，建设专兼结合、一队多能的综合性基层应急队伍，发展地质灾害群测群防员、水库巡查员、气象协理员、护林员、全科网格员等一员多职应急信息员队伍，并加强日常管理和训练。

（5）社会应急队伍是应急处置与救援的辅助力量。市政府有关部门（单位）、各镇政府（街道办事处）要对群众和社会应急队伍的组织、技术装备、培训与演练、救援人员人身保险等应给予支持和帮助。市政府及有关部门要制定相关政策措施，充分发挥红十字会和共青团作用，建立社会力量参与救灾的指挥协调机制和补偿补助机制等，鼓励企事业单位、社会组织及公民个人等有序参与应

急救援工作，充分发挥志愿者和社会应急救援队伍的作用，提高应急救援队伍的社会化程度，形成群防群治应急救援体系。

（6）推进各类应急力量训练条件统建共用、开放共享，构建协调运行机制，创新组织实施模式，搭建信息服务平台，分类推进试点先行，营造良好激励环境。

（7）建立健全应急队伍跨区域的交流与合作机制。构建优势互补、相互支持的应急力量救援体系，建立各类应急救援队伍、航空应急力量增援调度机制。

## 7.2 财力支持

（1）各镇政府（街道办事处）要将突发事件防范和应对工作所需经费纳入同级财政预算。本市所需突发事件应急准备、应急演练、应急处置和救援救灾工作等资金由市政府有关部门提出项目绩效目标，市财政局提出市级财政资金安排规模建议，按程序报市政府批准后纳入年度预算。

（2）处置突发事件所需财政负担的经费，按照现行事权、财权划分原则，分级负担。财政和审计部门要对突发事件财政应急保障资金的使用和效果进行监督和评估。

（3）建立应对突发事件应急征用补偿机制。市有关部门研究提出各类救援保险方案和相应的应对突发事件应急征用补偿或救助政策，并报市政府审批。

（4）鼓励公民、法人或其他组织按照《中华人民共和国慈善法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等有关法律、法规，为应对突发事件提供物资、装备、资金、技术支持和捐赠。



(5) 建立灾害风险保险体系，鼓励单位和公民参加保险。加快推进巨灾保险制度，推行安全生产、环境污染和食品安全责任保险等。有关部门（单位）安排应急救援人员参与可能发生人身危险的抢险救援行动前，应当为其购买相应的保险。

### 7.3 物资装备

市应急管理局会同市财政局、商务局等制定应急物资储备和应急救援装备规划并组织实施，有关部门按照职能分工加强相关类别应急物资和装备储备，完善应急物资装备管理协调机制。市商务局配合做好重要生活必需品市场监测和保障市场供应工作。市经信局、市财政局、市商务局等部门按照职能分工，建立健全国家重要应急物资监测网络、预警体系和应急物资生产、储备、调拨及紧急配送体系，完善应急工作程序，确保应急所需物资和生活用品的及时供应，并加强对物资储备的监督管理，及时予以补充和更新。

市商务局、经信局等部门要建立健全应急物资保障体系，制定应急物资储备目录清单，建立应急物资储备数据库。采取实物储备、商业储备、产能储备等多种储备方式，做好物资装备储备工作，确保应急所需物资的及时供应。

### 7.4 医疗卫生保障

市卫健部门要充分利用和整合现有卫生资源，建立完善各级医疗卫生应急专业救援队伍，提高医疗卫生应急保障能力。根据需要及时组织开展医疗救治、疾病预防控制和心理援助等卫生应急工作。及时为受灾地区提供必要的医药物资。必要时协调组织红十字

会等人民团体及社会力量。市市场监管部门要强化受灾地区所需药品质量监管，必要时应组织动员社会企业向受灾地区提供救援所需医药物资。

### 7.5 社会秩序保障

市公安部门根据治安保障行动方案和有关预案，指导和支持现场治安保障工作。根据应急处置需要，按照有关规定和程序，调动公安警力和武警等参与突发事件的应急处置和治安维护，加强对重点地区、重点场所、重点人群、重要物资设备的安全保护，依法严厉打击突发事件发生过程中的违法犯罪活动。必要时采取有效的管制措施，控制事态，保证社会秩序正常。

### 7.6 交通运输保障

市公安、交通运输、市场发展委、铁路、航空等部门负责应急处置交通运输保障的组织实施。建立和完善航空、铁路、公路等应急运力协调机制，保证紧急情况下应急交通工具的优先安排、优先调度、优先放行，确保运输安全畅通；根据需要调集社会交通运输资源；据应急处置需要，对现场及相关通道实行交通管制，开设应急救援“绿色通道”，保证应急救援工作的顺利开展。加强交通应急抢险能力建设，确保受灾时交通运输安全畅通。进一步规范社会运力征用程序，完善补偿办法。深化军地合作，实现运输资源优势互补。

### 7.7 通信保障

市融媒体中心、经信局等有关部门（单位）负责建立应急通信、应急广播电视保障工作体系，完善公用通信网，建立有线和无线相

结合、基础电信网络与移动通信系统相配套的应急通信系统。突发事件发生后，通信主管部门协调各基础电信运营企业、铁塔公司，及时修复加固通信基础设施，做好现场公用通信网络保障工作，确保应急指挥等处置工作通信畅通。

### 7.8 公共设施保障

市发改、生态环境、建设、水务、供电等有关部门要按照职责分工，分别负责煤、电、油、气、水的供给，以及废水、废气、固体废弃物等有害物质的监测和处理。市应急管理局要进一步建立健全应急避难场所管理制度和相关预案，完善紧急疏散管理办法和运行程序，明确各级责任人，在应急避难场所设置统一、规范的明显标志，定时宣传、公布，储备必要的物资，提供必要的医疗条件。

### 7.9 科技支撑

(1) 市科技局制定相关预案，负责组织有关部门、高校、科研院所开展公共安全领域科研活动；加强公共安全预防、预警、预测和应急处置技术的研究开发，不断改进技术装备；根据应急处置工作的需要，会同有关部门调集有关专家和技术队伍支持应急处置工作。

(2) 市应急管理局、市数管中心等部门要充分运用云计算、大数据、物联网、人工智能、移动互联网等新技术，建立与镇（街道）“基层治理四平台”互联互通的，集风险预警、数据分析、风险防控、救援调度和绩效评估为一体的应急管理指挥平台，实现突发事件监测监控、预测预警、值守应急、信息报告汇总与发布、视频会商、综合研判、辅助决策、指挥协调、资源调用和总结评估等

功能。有条件的镇（街道）也要建设适用的应急指挥平台，并与市应急管理指挥平台互联互通。

（3）根据应急处置工作需要，应急管理部门会同有关部门调集有关专家和专业队伍支持应急处置工作。

（4）加快信息化平台建设。按照“数字应急”建设标准，加快推进自然灾害与企业安全生产风险防控和应急救援平台。利用物联网、卫星遥感、移动互联网等技术，大力推进“互联网+监管”模式，全面推广风险防控五色图、应急管理安全码应用。（市应急保障职责部门任务分配详见附件3。）

## 8 预案管理

### 8.1 应急预案体系

全市突发事件应急预案体系包括市政府及其部门、镇（街道）、基层组织和单位制定的各类突发事件应急预案，以及为应急预案提供支撑的工作手册和事件行动方案。市政府及其部门的应急预案包括总体应急预案、专项应急预案、部门应急预案等。

#### 8.1.1 预案分类

（1）总体应急预案是应急预案体系的总纲，是本级政府组织应对突发事件的总体制度安排。主要规定基本原则、组织体系、运行机制和应急保障等。

（2）专项应急预案是为应对涉及面广、情况复杂的某一类型突发事件或者针对重要目标物保护、重大活动保障等重要专项工作而预先制定的涉及多个部门（单位）职责的工作方案。（市专项应急预案构成见附件4）

(3) 部门应急预案是有关部门为应对本部门（行业、领域）某一类型突发事件，或者针对应急资源保障等涉及部门工作而预先制定的工作方案。市政府及有关部门根据实际，组织编制重要基础设施保护、重大活动保障和跨区域应急预案。

(4) 镇（街道）应急预案是为应对本区域各类突发事件而制定的工作方案，侧重明确突发事件的预警信息传播、组织先期处置和自救互救、信息报告、人员安置等内容。

(5) 基层组织和单位应急预案是为应对本区域、本单位内各类突发事件而制定的工作方案，侧重明确应急响应责任人、风险隐患监测、信息报告、预警响应、应急处置、人员疏散撤离和自救互救等。

(6) 重大活动应急预案。重大活动应急预案是较大规模的集会、节会、庆典、会展等活动安全的应急预案。

各类预案将根据实际情况不断补充完善。

### 8.1.2 应急预案支撑性文件

(1) 应急工作手册是预案涉及的有关部门和单位对自身承担职责任务进一步细化的工作方案，是本单位应对突发事件的工作指南。内容一般包括风险隐患分析、应急机构组成及职责、处置工作程序、响应措施、应急队伍、装备物资和避灾（基地）场所等情况，以及相关单位联络人员和电话等信息。应急预案编制的有关部门和单位要编制相应的工作手册，确保预案各项职责落实到位。基层组织和单位根据自身实际情况，可单独编制工作手册，也可将有关内

容融入预案，合并编制。

(2) 事件行动方案是参与突发事件应对的现场指挥机构、救援队伍、专家队伍等为遂行具体任务，根据实际处置需要制定的工作方案。侧重明确现场组织指挥机制、应急队伍分工、不同情况下的应对措施、应急装备保障和自我保障等内容。

## 8.2 预案编制

(1) 市应急管理局会同有关部门（单位）针对本行政区域内突发事件历史情况和重大风险演变情况，制定本级总体应急预案、专项应急预案和部门应急预案编制修订工作规划，按程序报市政府批准后实施。

(2) 应急预案编制过程中应广泛听取有关部门、单位和专家的意见。涉及其他单位职责的，应当书面征求相关单位意见。必要时，向社会公开征求意见。基层组织和单位应急预案在编制过程中应征求相关公民、法人或其他组织的意见。

(3) 各级各类应急预案遵循“下级服从上级，专项、部门服从总体，预案之间不得相互矛盾”的原则。市应急管理局推动指导应急预案体系建设，综合协调各类应急预案衔接工作。

(4) 总体应急预案由市应急管理局组织起草，按程序报请市政府批准并公布实施，并报金华市政府备案，抄送金华市应急管理局。

(5) 专项应急预案按职责分工由相应突发事件主要牵头部门负责起草，按程序报请市政府批准，以政府办公室名义印发，并报金华市相应部门备案，抄送金华市应急管理局。

(6) 部门应急预案由有关部门制订，经部门主要负责同志批准印发实施，报市政府和上级相应部门备案，抄送市应急管理局。

(7) 镇（街道）应急预案由镇政府（街道办事处）制订，以镇政府（街道办事处）名义印发，抄送市应急管理局。

(8) 基层组织和单位应急预案要经基层组织或单位主要负责人签发，基层组织应急预案报送所在镇政府或街道办事处备案，单位应急预案一般报送市级主管部门或监管部门备案。央企、省属企业和市属企业应急预案报上级主管部门和市应急管理局备案。重大基础设施应急预案要向行业主管部门备案，抄送市应急管理局。

(9) 各类重大活动或节庆活动应急预案由活动主办单位制订，报其主管部门审定。

### 8.3 预案演练

(1) 应急预案编制单位要建立应急演练制度，根据实际情况采取实战演练、桌面演练等方式，组织开展人员参与广泛、处置联动性强、形式多样、节约高效的应急演练。市级专项应急预案、部门应急预案每3年至少组织一次应急演练。法律、行政法规和国家另有规定的，从其规定。如预案发生重大调整，需及时按照新预案开展演练。应急管理部门负责预案演练的指导。

(2) 市级专项应急预案牵头部门要主动组织演练，相关单位配合参与。

(3) 市政府及其有关部门要结合本地实际，有计划、有重点地组织有关部门对应急预案进行演练，特别是对涉及领域多、需多

方配合的应急预案应组织开展综合性演练。

(4) 镇政府（街道办事处）要组织开展必要的应急演练。居民委员会、村民委员会、企业事业单位也要结合实际经常开展应急演练。

#### 8.4 评估和修订

(1) 应急预案编制单位应当建立定期评估制度，分析评价预案内容的针对性、实用性和可操作性，实现应急预案的动态优化和科学规范管理。

(2) 应急预案原则上 3—5 年修订一次。有下列情形之一的，应当及时修订应急预案：有关法律、法规、规章、标准、上位预案中的有关规定发生变化的；应急指挥机构及其职责发生重大调整的；面临的风险发生重大变化的；重要应急资源发生重大变化的；预案中的其他重要信息发生变化的；在突发事件实际应对和应急演练中发现问题需要作出重大调整的；应急预案制定单位认为应当修订的其他情况。

(3) 各级政府及其部门、企事业单位、社会团体、公民等，可以向有关预案编制单位提出修订建议。

#### 8.5 宣传和培训

(1) 各镇政府（街道办事处）、各有关部门要通过图书、报刊、音像制品和电子出版物、广播、电视、网络、手机等，广泛宣传应急法律法规和预防、避险、自救、互救、减灾等常识，增强公众的忧患意识、社会责任意识、公共安全和风险防范意识，提高全



社会的避险能力和自救互救能力。

(2) 各类学校、幼儿园应当在教育主管部门指导下，把应急知识教育纳入教学内容，对学生进行应急知识教育，定期组织开展应急疏散演练等活动，培养学生的安全意识和自救与互救能力。教育部门应当对学校开展应急知识教育进行指导和监督。

(3) 各镇政府（街道办事处）、各有关部门要建立健全突发事件应急管理培训制度，把应急管理知识纳入干部教育培训体系，针对地区特点定期开展突发事件应急预案的宣传和教育培训工作。新闻媒体要无偿开展突发事件预防与应急、自救与互救知识的公益宣传。企事业单位应当定期开展应急管理法律法规、安全管理制度、安全操作规程以及应急知识等方面的教育与培训。

## 8.6 责任与奖惩

(1) 根据有关规定，建立健全应急管理工作领导负责制和责任追究制，将突发事件应对工作纳入政府及其有关部门绩效考核。

(2) 公民按照各级政府要求，参加应急救援工作或者协助维护社会秩序期间，其在本单位的工资待遇和福利不变；对突发事件应急管理中作出突出贡献的先进集体和个人，按照国家有关规定给予表彰或奖励。

(3) 对突发事件重要情况，有迟报、谎报、瞒报和漏报现象的，有应急处置不力，或者应急管理工作中有其他失职、渎职行为的，依照有关规定给予组织处理或纪律处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## 9 附则

本预案由市政府发布实施，各镇政府（街道办事处）、市政府有关部门、群众自治组织、企事业单位等按照本预案的规定履行各自职责，并结合实际制订、完善相应的应急预案及其支撑性文件。

本预案自发布之日起施行。2005年5月市政府印发的《义乌市突发公共事件总体应急预案》（义政发〔2005〕25号）同时予以废止。

- 附件：
1. 突发事件应对处置相关单位职责
  2. 市应急主管部门和应急协管部门一览表
  3. 应急保障职责部门任务分配表
  4. 市专项应急预案构成
  5. 市突发事件应急管理运行机制流程图
  6. 市突发事件信息报告示意图

## 附件 1

# 突发事件应对处置相关单位职责

1. 纪委监委负责组织对突发事件中涉及的监督对象违纪违法行为和需要问责情况的调查处理工作，并向监察对象所在单位提出监察建议。

2. 宣传部（网信办）牵头负责舆情突发事件的应对处置；牵头负责网络与信息安全事故应对；负责统筹协调信息发布、新闻报道和舆论引导调控工作。

3. 统战部（民宗局）牵头负责民族宗教事件应急处置；参与海外涉及侨胞事件应对处置；协助海外侨胞救灾捐赠的协调、联络工作。

4. 政法委负责群体性事件应对处置；指导突发社会安全事件应对。

5. 人武部负责组织指挥民兵、预备役部队支援地方抢险救灾，必要时应市政府或突发事件应对处置专项指挥机构请求，协调驻军参加抢险救灾和灾后重建工作。

6. 融媒体中心负责协调指导相关部门保障灾区广播、电视系统的正常运行，做好损毁设施恢复重建的规划工作；参与通信保障工作；协调有关媒体做好防灾减灾救灾宣传报道工作。

7. 发改局牵头负责全市电网大面积停电事件应急处置工作。组织开展受损能源设施抢修，指导协助灾区能源预测预警，发布能源供需信息，负责能源运行调节和应急保障；依法主管全市石油天然

气长输管道保护工作。牵头统筹协调灾后重建的重要事项，提出灾后重建总体安排。

8. 经信局负责工业、通信业应急管理的相关工作；负责协调各通信运营单位做好通信保障工作；负责应急频率保护，做好灾区无线电监测保障工作；协调有关工业应急物资的紧急生产，协助有关部门做好应急物资的采购、调运等工作。

9. 教育局协助突发事件发生地镇政府（街道办事处）做好受灾学校转移师生员工、恢复正常教学秩序等工作，指导做好学校灾后重建规划及相关修建工作；负责中小学、幼儿园防灾减灾救灾知识的普及、教育培训及演练工作。

10. 科技局围绕防灾减灾救灾共性关键技术和应急监测、防护及救援装备等组织指导实施科研攻关。

11. 公安局牵头负责恐怖袭击案事件、重大刑事案件应对处置；负责开展突发事件现场社会治安秩序和道路交通秩序维护工作。

12. 民政局指导经应急管理部门应急救助和过渡期救助后，受灾群众基本生活仍存在较大困难的救助工作；规范社会组织开展救灾捐赠活动；负责遇难人员遗体善后处置。

13. 人力社保局指导开展突发事件应对处置奖励和优待工作，协助受灾群众就业等工作。

14. 财政局负责协调落实应急保障资金，指导、协调灾后重建工作。

15. 自然资源和规划局与应急管理局共同牵头负责地质灾害、

森林火灾应急处置。负责地质灾害预防和治理，开展地质灾害监测预警工作和工程治理工作；负责突发事件的应急测绘保障，承担地质灾害应急救援技术支撑。与农业农村局共同牵头负责动物疫情、生物灾害应对处置；指导林业有害生物防治、检验和预测预报；指导陆生野生动物疫源疫病监测和预防；指导开展森林防火巡护、野外用火管理、防火设施建设；参与指导、协调灾后重建工作。

16. 生态环境分局牵头负责突发生态环境事件的应急、预警工作；负责辐射环境事故应急处理工作；组织开展生态环境应急监测。

17. 建设局牵头负责建设工程、供气事故应对处置；参与灾后重建工作；依法对全市建设工程安全生产实施监督管理；指导城市市政公用设施运营安全和应急管理。

18. 交通局牵头负责道路交通、城市轨道交通、水上事故的应对处置；指导公路、水路行业安全生产和应急管理工作。指导机场、铁路、公路等部门保障紧急情况下应急交通工具的优先安排、优先调度、优先放行，协调解决灾区受损道路抢修，保持道路畅通；协调重要物资交通运输应急通行。

19. 水务局承担实时水情、旱情监测预警工作；承担主要江河洪水预报；对洪水、暴雨、台风和干旱可能带来的危害等作出情势分析，提出防御建议；组织实施重要江河湖泊和水工程防洪抗旱调度和应急水量调度；监督指导水利工程安全运行管理和水毁水利工程修复；指导水利系统防汛物资储备与管理；承担水利工程抢险和堰塞湖应急处置技术支撑工作；牵头负责供水事故应对处置。

20. 农业农村局牵头负责主要农作物重大病虫害疫情应对处置；与自规局共同牵头负责动物疫情应对处置；负责灾区种苗供应、冷热害和动物疫病的预报和防治工作；指导农业行业安全生产工作；负责掌握农业受灾面积及损失情况，帮助、指导受灾群众搞好抢种补种等灾后生产恢复。

21. 商务局负责协调事发地生活必需品的市场供应，掌握商贸流通企业损毁情况，指导恢复事发地市场供应和商贸企业生产自救，根据应急管理局的动用指令，负责救灾物资调出供应。

22. 文化和广电旅游体育局负责指导A级旅游景区防灾减灾救灾工作，协助建设A级旅游景区内的旅游景点应急避难场所。参与灾后重建工作；负责指导文化市场和旅游安全监督管理工作。

23. 卫健局牵头负责传染病疫情、群体性不明原因疾病、急性中毒事件的应对处置；组织卫生健康机构实施灾区医疗保障工作；指导协调灾后医疗卫生救援工作。

24. 应急管理局（人防办）组织指导协调自然灾害、生产安全事故应对处置；承担市应对自然灾害与安全生产事故灾害指挥部工作，统计核查灾情，综合研判突发事件发展态势并提出应对建议，协助市委市政府指定的负责同志组织灾害应急处置工作；负责调动相关应急救援队伍参与抢险救灾工作；组织应急避难避险场所建设；组织指导救灾捐赠、指导社会力量参与灾害救助；组织开展灾害范围、灾害损失评估，参与指导、协调灾后重建工作；配合开展新闻宣传工作。根据市政府命令，利用人防音响警报器配合发布避灾避险警报。

25. 外事办牵头负责涉外突发事件应对处置；参与涉及国际救援事务。

26. 国资办负责配合有关部门协调企业参与重要物资保供和抗灾救灾工作；参与指导、协调灾后重建工作。

27. 市场监管局牵头负责特种设备事故、食品、药品（疫苗）等市场监管事件应对处置；依法加强灾区市场食品、产品质量安全监管，维护良好的市场秩序和保障食品、药品和其他产品质量安全；开展价格监督检查，打击价格违法行为，保持灾区市场稳定。负责特种设备安全监督管理。

28. 统计局负责提供基础统计数据，协助做好灾情数据分析、汇总工作。

29. 数管中心组织、协调突发事件相关数据资源的整合、归集、应用、共享和开放，为应对突发事件提供数据支撑。

30. 市场发展委负责开展应急物流宣传和应急物流纠纷调解处理工作。根据应急管理局的动员指令，协调相关企业做好应急物流仓储设置工作。

31. 民航站、机场公司牵头负责民用航空器突发事件应对处置；参与重点抗灾救灾物资运输保障工作；负责民航行业安全生产监督管理工作。

32. 武警金华支队特战中队负责组织武警部队实施抢险救灾工作，协助公安机关维护救灾秩序和社会治安。

33. 红十字会提供紧急救援和人道救助；组织红十字应急救援队和志愿者参与现场救援和志愿服务。

34. 消防救援支队负责组织国家综合性消防救援队伍实施相关灾害事故救援工作；负责组织开展消防知识宣传及演练。

35. 人民银行为抢险救援、灾后重建提供资金支持。

36. 银保监组督促保险公司做好防灾防损及保险理赔工作，有针对性地开展灾害保险科普宣传工作。

37. 供电公司负责组织指挥灾区电力设施的抢修工作，保障灾区电力供应。

38. 气象局与应急管理局共同牵头负责气象灾害应对处置；负责加强监测预报，及时发布天气预警信号及相关防御指引，为救援救灾工作提供气象保障。

39. 移动、电信、联通公司负责处置突发事件通讯网络保障，确保应急救援信息联络畅通。

40. 中国石化负责突发事件应对处置能源保障。

41. 铁路义乌站负责救灾物资的铁路运输调度工作。



## 附件 2

## 市应急主管部门和应急协管部门一览表

类别	突发事件	应急主管部门	应急协管部门	备注
自然灾害类	防汛防台抗旱	应急管理局	防汛防台抗旱指挥部成员单位等	
	地震灾害		防震和减灾救灾指挥部成员单位等	
	自然灾害救助			
	生物灾害	农业农村局 (农业生物灾害)	防治农业动植物疫病指挥部成员单位等	生物灾害指因病虫灾或新传入我市的有害生物爆发流行的灾害
		自然资源和规划局 (林业生物灾害)	防控林业植物重大疫情指挥部成员单位等	
	森林火灾	应急管理局	森林防灭火和地质灾害应急指挥部成员单位等	
	地质灾害			
	气象灾害	气象局	宣传部、自规局、建设局、交通局、水务局、应急管理局等	
雨雪冰冻灾害				
事故灾难类	道路交通事故	公安局	道路交通安全工作领导小组成员单位等	
	非煤矿山事故	应急管理局	安全生产委员会成员单位等	包括矿山井下火灾事故
	工贸行业事故			
	危险化学品事故			
	建设工程事故	建设局	发改局、公安局、交通局、水务局、卫健局、生态环境分局、应急管理局、市场监管局、供电公司等	
	大面积停电事故	发改局	宣传部、公安局、经信局、建设局、卫健局、生态环境分局、自规局、商务局、应急管理局、供电公司等	
	通信事故	经信局	经信局、应急管理局、通信运营企业等	
	特种设备事故	市场监管局	宣传部、公安局、经信局、建设局、卫健局、生态环境分局、应急管理局、交通局、消防救援支队等	
	内河船舶事故	交通局	公安局、生态环境分局、应急管理局、消防救援支队等	
	火灾事故	消防救援支队	消防安全委员会成员单位等	指除森林、矿山井下以外的火灾
	突发环境事件	生态环境分局	宣传部、经信局、公安局、建设局、交通局、水务局、自规局、文广旅游局、卫健局、应急管理局、气象局、消防救援支队等	
	辐射事故		宣传部、公安局、民政局、卫健局、商务局、气象局等	
重污染天气事件	宣传部、发改局、经信局、公安局、建设局、交通局、农业农村局、市卫健局、应急管理局、行政执法局、供电公司、气象局等			

类别	突发事件	应急主管部门	应急协管部门	备注
事故灾难类	网络与信息安全事故	宣传部	发改局、经信局、教育局、公安局、数管中心、安全局等	
	城市供气事故	建设局	宣传部、发改局、公安局、国资办、应急管理局、市场监管局、城投集团等	
	城市供水事故	水务局	宣传部、发改局、公安局、国资办、水务集团等	
	农业生产事故	农业农村局	宣传部、公安局、市场监管局、供销社等	
	城市轨道交通事故	交通局	宣传部、发改局、经信局、公安局、民政局、建设局、卫健局、生态环境分局、应急管理局、气象局、城市轨道交通运营单位等	
	石油天然气长输管道事故	发改局	宣传部、公安局、建设局、卫健局、应急管理局、消防救援支队、供电公司等	
公共卫生类	传染病疫情	卫健局	爱国卫生运动委员会（公共卫生工作委员会）成员单位等	
	公共卫生事件			
	药品医疗器械安全事件	市场监管局	食品安全委员会成员单位等	
	食品安全事件			
动物疫情	农业农村局	防治农业动植物疫病指挥部成员单位等		
社会安全类	恐怖袭击事件	公安局	反恐怖工作领导小组成员单位等	
	刑事犯罪案件	公安局	安全局、司法局、法院等	
	群体性事件	政法委	宣传部、信访局、公安局、卫健局、安全局等	
	金融突发事件	金融办	人民银行、银保监组等	
	粮食安全事件	商务局（粮食局）	宣传部、统计局、市场监管局等	
	校园突发事件	教育局	宣传部、公安局、卫健局等	
	市场经营秩序事件	市场监管局	经信局、商务局、发改局、公安局、市场发展委等	
	市场价格异常上涨事件	发改局	宣传部、经信局、公安局、市场监管局、财政局、交通局、农业农村局、商务局、统计局、供销社等	
	舆情突发事件	宣传部	公安局、融媒体中心、应急管理局等	
	涉外、涉港澳台突发事件	外事办（涉港澳事件）	宣传部、统战部、商务局、公安局、安全局、民政局、人社局、卫健局等	
		台办（涉台事件）		
	欠薪群体性事件	人力社保局	根治欠薪工作领导小组成员单位等	
	民族宗教突发事件	统战部（民宗局）	宣传部、公安局、安全局等	
	自然资源（不动产）权属争议引发群体性突发事件	自规局	宣传部、公安局、卫健局等	
水事纠纷突发事件	水务局	宣传部、公安局、自规局、生态环境分局、农业农村局、卫健局、应急管理局等		

- 注：1. 本表未明确主管部门的突发事件的预防和处置工作，由相关职能部门负责；
2. 在应急处置工作中，市政府根据需要，可对本表所列的应急主管部门和应急协管部门作出调整或补充；
3. 随着应急管理体制的健全和实际情况的变化，突发事件的种类及其相应的应急主管部门和应急协管部门将不断补充、调整和完善。

附件 3

## 应急保障职责部门任务分配表

应急保障 职能  机构	资金 保障	物资 能源	技术 保障	通信 保障	交通 运输	医疗 卫生	治安 维护	公共 设施	人员 防护	基本 生活	政策 法制	新闻 发布	水文 气象
宣传部（新闻办）												★	
统战部（民宗局）							▲				▲	▲	
政法委							▲				▲	▲	
信访局							▲		▲		▲	▲	
台办									▲	▲		▲	
供销联社		▲				▲				▲			
融媒体中心			▲	▲				▲	▲	▲		▲	
机关事务局		▲	▲		▲			▲	▲	▲			
发改局		★	▲					▲	▲	▲	▲	▲	
经信局		▲	▲	▲				▲	▲	▲		▲	
教育局			▲						▲			▲	
科技局			★	▲					▲			▲	
公安局					▲		★	▲	▲		▲	▲	
民政局	▲	▲							▲	▲		▲	
司法局							▲			▲	★	▲	
人力社保局			▲						▲	▲		▲	
财政局	★	▲										▲	
自然资源和规划局		▲	▲					▲	▲			▲	
生态环境局分局			▲						▲			▲	
建设局			▲		▲			★	▲	▲		▲	
交通局		▲	▲	▲	★		▲	▲	▲	▲		▲	
水务局			▲					▲	▲	▲		▲	▲
农业农村局		▲							▲	▲		▲	▲
商务局		▲								★		▲	
文化和广电旅游 体育局									▲	▲		▲	

应急保障 职能 机构	资金 保障	物资 能源	技术 保障	通信 保障	交通 运输	医疗 卫生	治安 维护	公共 设施	人员 防护	基本 生活	政策 法制	新闻 发布	水文 气象
卫健局		▲	▲			★		▲	▲	▲		▲	
应急管理局 (人防办)		▲	▲	▲				▲	★	▲	▲	▲	
审计局		▲										▲	
外事办									▲	▲		▲	
国资办		▲	▲		▲			▲				▲	
市场监管局		▲	▲			▲		▲		▲		▲	
金融办		▲										▲	
统计局			▲							▲		▲	
市场发展委		▲			▲								
数管中心			▲										
行政执法局					▲		▲	▲		▲		▲	
民用航空站 机场公司			▲		▲		▲	▲	▲			▲	
团市委									▲	▲		▲	
红十字会		▲				▲			▲	▲		▲	
义乌海关		▲	▲		▲	▲	▲			▲			
人武部		▲	▲						▲				
武警金华支队 特战中队			▲				▲		▲			▲	
消防救援支队		▲	▲					▲	▲			▲	
人民银行	▲											▲	
银保监组	▲											▲	
国家安全局							▲						
邮政管理局			▲	▲	▲					▲		▲	
供电公司		▲	▲	▲	▲			▲	▲	▲			
气象局												▲	★
铁路义乌站			▲							▲		▲	
移动、电信、联通			▲	★				▲				▲	
中国石化		▲		▲				▲					

注：★为保障牵头部门，▲为保障协助部门

## 附件 4

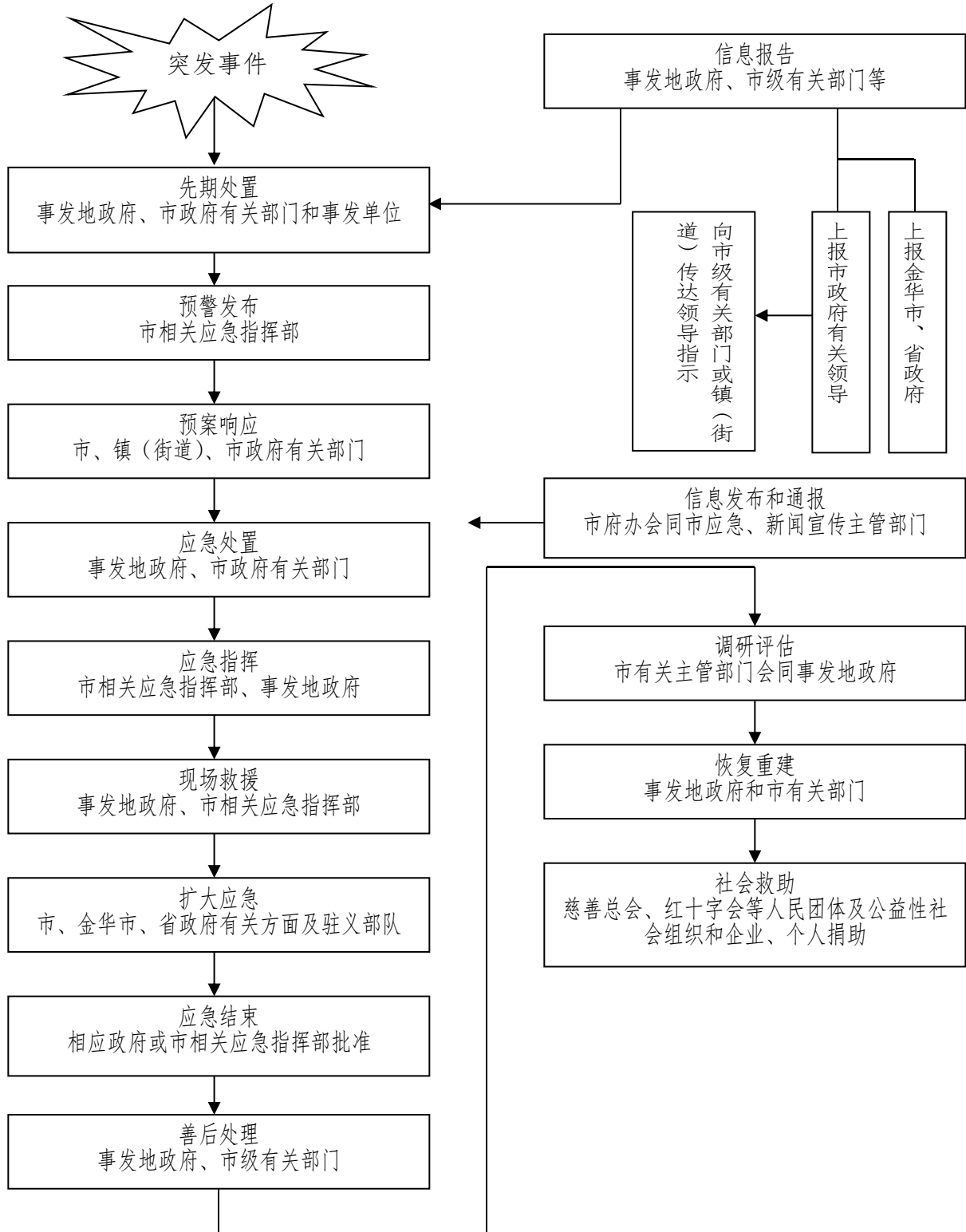
## 市专项应急预案构成

序号	分类	预案名称	牵头编制部门
1	自然灾害类	义乌市防汛防台抗旱应急预案	应急管理局
2		义乌市突发地质灾害应急预案	应急管理局
3		义乌市森林火灾应急预案	应急管理局
4		义乌市地震应急预案	应急管理局
5		义乌市农作物生物灾害应急预案	农业农村局
6		义乌市自然灾害救助应急预案	应急管理局
7		义乌市气象灾害应急预案	气象局
8		义乌市雨雪冰冻灾害应急预案	气象局
9		义乌市林业有害生物应急预案	自然资源和规划局
10	事故灾难类	义乌市生产安全事故应急预案	应急管理局
11		义乌市道路交通事故应急预案	公安局
12		义乌市矿山事故应急预案	应急管理局
13		义乌市防范处置火灾事故应急预案	消防救援支队
14		义乌市大面积停电事故应急预案	发改局
15		义乌市突发环境事件应急预案	生态环境分局
16		义乌市危险化学品事故应急预案	应急管理局
17		义乌市辐射事故应急预案	生态环境分局
18		义乌市城市天然气供应保障应急预案	建设局
19		义乌市应急供水预案	水务局
20		义乌市建设工程质量安全事故应急预案	建设局
21		义乌市大气重污染应急预案	生态环境分局
22		义乌市网络与信息安全事故应急预案	宣传部
23		义乌市轨道交通事故应急预案	交通局
24		义乌市特种设备事故应急预案	市场监管局
25		义乌市石油天然气长输管道突发事件应急预案	发改局
26	公共卫生类	义乌市突发公共卫生事件应急预案	卫健局
27		义乌市突发急性呼吸道传染病事件应急预案	卫健局

序号	分类	预案名称	牵头编制部门
28	公共卫生类	义乌市药品医疗器械安全事故应急预案	市场监管局
29		义乌市食品安全事故应急预案	市场监管局
30		义乌市突发动物疫情应急预案	农业农村局
31	社会安全类	义乌市大型群众性活动事故应急预案	公安局
32		义乌市金融突发事件应急预案	金融办
33		义乌市地方政府性债务风险应急处置预案	财政局
34		义乌市校园突发事件应急预案	教育局
35		义乌市涉外突发事件应急预案	外事办
36		义乌市市场价格异常上涨事件应急预案	发改局
37		义乌市粮食安全应急预案	商务局
38		义乌市水事纠纷应急预案	水务局
39		义乌市自然资源（不动产）权属争议引发群体性突发事件应急预案	自然资源和规划局
40		义乌市大规模恐怖袭击事件应急预案	公安局
41		义乌市大规模群体性事件应急预案	政法委
42		义乌市涉台突发事件应急预案	台办
43		义乌市劫持民用航空器事件应急处置预案	机场公司
44		应急保障类	义乌市突发事件财政应急保障专项预案
45	义乌市人员防护应急保障专项预案		应急管理局
46	义乌市生活必需品应急保障预案		商务局
47	义乌市突发事件科学技术应急保障专项预案		科技局
48	义乌市突发事件通信应急保障专项预案		经信局
49	义乌市突发事件医疗卫生应急救援行动方案		卫健局
50	义乌市突发事件治安维护应急行动方案		公安局
51	义乌市突发事件道路运输水路运输应急保障行动方案		交通局
52	义乌市测绘与地理信息保障应急预案		自然资源和规划局
53	义乌市突发事件新闻发布应急预案		宣传部
54	义乌市救灾储备物资应急保障方案		商务局

注：随着应急管理体制的健全和实际情况的变化，市专项应急预案将不断补充完善。

# 市突发事件应急管理运行机制流程图



附件 6

### 市突发事件信息报告示意图

